

Министерство науки и высшего образования РФ

Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Томский государственный университет систем управления и
радиоэлектроники» (ТУСУР)

М.А. Афонасова

ИСТОРИЯ И МЕТОДОЛОГИЯ МЕНЕДЖМЕНТА

Методические указания для проведения практических занятий и
самостоятельной работы студентов

Томск
2018

Содержание

1 Введение.....	3
2 Организация практических занятий и самостоятельной работы по дисциплине «История и методология менеджмента».....	4
2.1 Общие положения по организации практических занятий.....	4
2.2 Организация аудиторных практических занятий	4
2.3 Проведение практических занятий с применением интерактивных форм обучения	5
2.4 Общие положения по организации внеаудиторной самостоятельной работы студентов.....	7
3 Основные темы практических занятий и самостоятельной работы по дисциплине «История и методология менеджмента»	8
3.1 Исторические этапы развития менеджмента.....	8
3.2 Анализ опыта использования положений различных управленческих школ	8
3.3 Классики менеджмента, их основные труды.....	9
3.4 Процессный, системный и ситуационный подходы к менеджменту.....	10
3.5 Сущность и структура методологии. Методология науки.....	10
4 Вопросы для подготовки к экзамену (зачету)	12
Рекомендуемая литература.....	14

1 Введение

Дисциплина «История и методология менеджмента» входит в вариативную часть общеобразовательного цикла основной образовательной программы магистратуры.

Целью учебной дисциплины «История и методология менеджмента» является формирование целостного представления и овладение знаниями об истории и методологии менеджмента как науки.

Основные задачи дисциплины сводятся к следующему:

- сформировать у студентов представление о менеджменте как о системном явлении;
- выработать у студентов умение правильно пользоваться понятийным аппаратом изучаемого курса;
- проанализировать основные этапы эволюции менеджмента как науки;
- обеспечить понимание методологии и основных принципов менеджмента.

Изучение программы дисциплины предполагает освоение её разделов и тем на практических занятиях и в процессе выполнения самостоятельной работы.

Представленные в методических указаниях основные термины, понятия, вопросы для самопроверки позволяют студенту самостоятельно осваивать часть образовательной программы по данной дисциплине.

Методические указания предназначены для студентов магистратуры всех форм обучения, обучающихся по направлениям «Экономика» и «Менеджмент» с различными профилями подготовки, а также студентов других направлений всех форм обучения, изучающих курс «История и методология менеджмента». Методические указания к практической и самостоятельной работе студентов является неотъемлемой частью учебно-методического комплекса, представляют собой логическое дополнение к рабочей программе по курсу «История и методология менеджмента».

2 Организация практических занятий и самостоятельной работы по дисциплине «История и методология менеджмента»

2.1 Общие положения по организации практических занятий

Методика изучения курса дисциплины «История и методология менеджмента» включает наряду с обзорными лекциями широкое использование активных методов обучения, групповые и индивидуальные консультации, разбор ситуаций, дискуссии.

Успешная реализация программы курса предусматривает организацию самостоятельного изучения студентами определенных разделов дисциплины в сочетании с аудиторной проработкой наиболее важных тем курса.

Формой контроля полученных знаний является письменное тестирование, проводимое по завершению изучения материалов отдельных блоков программы и контрольные работы по основным разделам курса.

При изучении студентами курса «История и методология менеджмента» применяются два типа образовательной деятельности:

1) аудиторные практические занятия под руководством преподавателя, предусматривающие углубленную проработку основных проблем и отдельных тем дисциплины;

2) внеаудиторная самостоятельная работа – в библиотеках, методических кабинетах, компьютерных классах свободного доступа и т.д., в процессе которой осуществляется усвоение лекционного материала, подготовка к практическим занятиям, промежуточному контролю (тестированию), изучение рекомендуемой литературы.

2.2 Организация аудиторных практических занятий

Практические занятия преследуют цель – закрепление знаний об истории и методологии менеджмента как науки, а также формирование навыков анализа и осмысления методологии и основных принципов менеджмента.

Часть практических занятий проводится с использованием следующих интерактивных форм обучения:

IT-методы: просмотр презентаций с обсуждением;

- дискуссия по методике «вопрос – ответ»;
- групповые обсуждения проблем;
- исследовательский метод;
- case-study (решение ситуационных задач).

Цели практических занятий с использованием интерактивных форм обучения:

- пробуждение у студентов интереса к изучению курса «История и методология менеджмента»;
- эффективное усвоение лекционного и другого учебного материала;

- самостоятельный поиск студентами путей и вариантов решения поставленных учебных задач;
- установление воздействия между студентами, обучение работе в командах, терпимости к различным точкам зрения;
- формирование у студентов собственного мнения и отношения к изучаемым проблемам;
- формирование профессиональных компетенций.

2.3 Проведение практических занятий с применением интерактивных форм обучения

Учебные занятия с использованием интерактивных форм проводятся с применением методик, обозначенных в п. 2.2.

Методика «вопрос – ответ» представляет собой разновидность простого собеседования; отличие состоит в том, что применяется определённая форма постановки вопросов для собеседования с участниками дискуссии-диалога.

Методика Case-study или метод анализа конкретной ситуации основывается на моделировании какой-либо ситуации или использования реальной ситуации в целях анализа конкретного случая, выявления проблем, поиска альтернативных решений и принятия оптимального решения проблем по какому-либо предприятию (организации). Разбор конкретных ситуаций дает возможность изучить сложные или наиболее значимые вопросы в безопасной обстановке, а не в реальной жизни с ее угрозами, рисками, тревогой за неприятные последствия в случае неправильного решения.

Case-study – эффективный метод активизации учебно-познавательной деятельности обучающихся, включает несколько этапов.

1. Подготовка занятия.

- внимательно ознакомиться с ситуацией, попытаться войти в положение группы и каждого из участников;
- определить значение фактора времени при решении ситуации;
- определить очередность действий или последовательность оказания помощи;
- определить приемы, которые необходимо применить;
- решить, какие инструменты требуются для решения конкретной задачи и что можно сделать при их отсутствии;
- из нескольких возможных вариантов решений выбрать и обосновать оптимальный вариант;
- рассмотреть, как и с помощью чего участник, оказавшийся в затруднительной ситуации, может выйти из неё без помощи товарищей.

Для того, чтобы учебный процесс на основе case-study был эффективным, важны два момента: хороший кейс и определенная методика

его использования в учебном процессе. Кейс – не просто правдивое описание событий, а единый информационный комплекс, позволяющей понять ситуацию. Кроме того, он должен включать набор вопросов, подталкивающих к решению поставленной проблемы.

2. Основная часть. На практических занятиях организуется индивидуальная, парная и групповая работа, применяются исследовательские проекты, идет работа с документами и различными источниками информации, используются элементы творческой работы.

Технология работы с кейсом в учебном процессе включает в себя следующие этапы:

- индивидуальная самостоятельная работа обучаемых с материалами кейса (идентификация проблемы, формулирование ключевых альтернатив, предложение решения или рекомендуемого действия);
- работа в малых группах по согласованию видения ключевой проблемы и ее решений;
- презентация и экспертиза результатов малых групп на общей дискуссии (в рамках учебной группы).

3. Выводы по результатам работы групп.

Групповое обсуждение как метод обучения направлено на нахождение решения или достижение лучшего взаимопонимания в группе. Групповые обсуждения способствуют лучшему усвоению изучаемого материала.

На первом этапе группового обсуждения перед студентами ставится проблема, выделяется определенное время, в течение которого студенты должны подготовить аргументированный развернутый ответ.

Преподаватель может устанавливать определенные правила проведения группового обсуждения:

- задавать определенные рамки обсуждения (например, указать не менее 10 ошибок);
- ввести алгоритм выработки общего мнения;
- назначить лидера, руководящего ходом группового обсуждения и др.

На втором этапе группового обсуждения вырабатывается групповое решение совместно с преподавателем.

Исследовательский метод в наибольшей степени удовлетворяет требованиям компетентного подхода, направленного на развитие активности, ответственности и самостоятельности в принятии решений.

Исследовательская форма проведения занятий с применением элементов проблемного обучения предполагает следующую деятельность обучающихся:

- ознакомление с областью и содержанием предметного исследования;
- формулировка целей и задач исследования;
- сбор данных об изучаемом объекте (явлении, процессе);

- проведение исследования (теоретического или экспериментального) – выделение изучаемых факторов, выдвижение гипотезы, моделирование и проведение эксперимента.

- объяснение полученных данных;

- формулировка выводов, оформление результатов работы.

Данный подход дает возможность понять ход исследования, различные трактовки полученных данных и нахождения правильной, соответствующей реальности, точки зрения.

Исследовательский метод позволяет сформировать такие ключевые компетенции, как самостоятельность при принятии решений, развивает умение нестандартно мыслить, диалектически воспринимать явления и закономерности окружающего мира, выражать и отстаивать свою или групповую точку зрения.

2.4 Общие положения по организации внеаудиторной самостоятельной работы студентов

Внеаудиторная самостоятельная работа включает работу студентов в библиотеках, методических кабинетах, компьютерных классах свободного доступа и т.д., в процессе которой осуществляется усвоение лекционного материала, подготовка к практическим занятиям, промежуточному контролю (тестированию), изучение рекомендуемой литературы, подготовка к сдаче экзамена по курсу дисциплины.

Самостоятельная работа каждого студента включает:

- собеседование по темам, вынесенным на самостоятельное изучение;

- подготовку к тестированию по соответствующим темам;

- подготовку к практическим занятиям по соответствующим темам;

- проработку дополнительного материала;

- подготовку к написанию контрольной работы;

- подготовку к аудиторным практическим интерактивным занятиям.

3 Основные темы практических занятий и самостоятельной работы по дисциплине «История и методология менеджмента»

3.1 Исторические этапы развития менеджмента

Вопросы для обсуждения на практических занятиях

- 1) Каковы особенности и временные рамки первого (древнего) периода развития менеджмента.
- 2) Чем характеризуется переход от присваивающего хозяйства к производящей экономике.
- 3) В чем смысл идеи гуманизации управления производством Р. Оуэна.
- 4) Каковы особенности и временные рамки второго периода развития менеджмента - индустриального периода.

Вопросы для самопроверки

- 1) Раскройте вклад Сократа и Платона в науку управления
- 2) Раскройте вклад А.Смита в науку управления
- 3) Каковы особенности и временные рамки третьего периода развития менеджмента - периода систематизации
- 4) Промышленная революция в XIX в. и ее роль в становлении менеджмента
- 5) Четвертый период развития менеджмента – информационный период и его представители.

3.2 Анализ опыта использования положений различных управленческих школ

Вопросы для обсуждения на практических занятиях

- 1) В какой период управление было признано самостоятельной областью деятельности
- 2) Математические методы и их использование в направлениях управленческой науки.
- 3) Применение общей теории систем для решения управленческих задач
- 4) Основные проблемы применения передового управленческого опыта в российских условиях

Вопросы для самопроверки

- 1) Теория непредвиденных ситуаций и ее использование в менеджменте.
- 2) Идеи открытой системы управления
- 3) Процессный подход и его применение в практике современного менеджмента

3.3 Классики менеджмента, их основные труды

Вопросы для обсуждения на практических занятиях

- 1) Ансофф Игорь - «Стратегическое управление» (Strategic Management, 1979), «Новая корпоративная стратегия» (The New Corporate Strategy, 1988).
- 2) Берталанфи Людвиг Фон – «Общая теория систем» («General System theory: Foundations, Development, Applications», 1968)
- 3) Барнард Честер Ирвинг - управленец и теоретик менеджмента, реформатор методологии управленческих наук, исследователь соотношения формальных и неформальных структур в рамках организации, систем коммуникации
- 4) Герцберг Фредерик – двухфакторная теория мотивации
- 5) Гилберт Фрэнк Банкер и Гилберт Лириан Эвелин Моллен - лидеры школы научного управления, разработчики методов исследования рабочих операций
- 6) Деминг Уильям Эдвардс - инновационные предложения о реорганизации предприятий под названием «бережливое производство».
- 7) Друкер Питер –«Энциклопедия менеджмента» (2004) .
- 8) Исикава Каору - японские методы управления качеством
- 9) Макклеланд Дэвид – «Мотивация человека» (2007)
- 10) Маслоу Абрахам - теория иерархии потребностей человека

Вопросы для самопроверки

- 1) Минцберг Генри - «Природа работы менеджера» (1973 г.), «Структура в кулаке» (1983 г.), «Взлет и падение стратегического планирования» (1994 г.), «Действуй эффективно! Лучшая практика менеджмента» (2009).
- 2) 'Мэйо Джордж Элтон - основоположник школы «человеческих отношений».
- 3) Портер Майкл – «Конкурентная стратегия» (1980)
- 4) Тейлор Фредерик Уинслоу - основоположник научной организации труда и менеджмента.
- 5) Сунь-Цзы Гари Галиарди: «Искусство войны и Искусство управления»
- 6) Файоль Анри - основатель административной (классической) школы управления
- 7) Фоллет Мэри Паркер - лидер школы человеческих отношений, исследователь неформальных отношений в организациях
- 8) Форд Генри - легендарный американский промышленник, основатель компании Ford, в своей компании впервые стал использовать промышленный конвейер

- 9) Чандлер Альфред Дюпон - один из основоположников системного подхода в управлении
- 10) Шумпетер Йозеф – «Капитализм, социализм и демократия» (1943).

3.4 Процессный, системный и ситуационный подходы к менеджменту

Вопросы для обсуждения на практических занятиях

- 1) Каковы особенности и отличительные черты процессного подхода к управлению
- 2) Что представляет собой управление как процесс
- 3) Отличия функционального и процессного подходов к управлению
- 4) Использование общей теории систем для принятия управленческих решений
- 5) Вклад Дж. Лорша, П. Лоуренса, Э. Г. Юдина в разработку системного подхода к менеджменту
- 6) Модель организации как открытой системы

Вопросы для самопроверки

- 7) На чем концентрируется ситуационный подход к управлению организациями
- 8) Закон ситуации. Классики ситуационного подхода
- 9) Охарактеризуйте основные положения ситуационного подхода
- 10) Вклад ситуационного подхода в развитие теории управления.

3.5 Сущность и структура методологии. Методология науки

Вопросы для обсуждения на практических занятиях

- 1) Предмет методологии, его многозначность
- 2) Методология научно-исследовательской и практической деятельности
- 3) Методология как учение об организации деятельности
- 4) Структура методологии: характеристики деятельности, временная и логическая структура деятельности

Вопросы для самопроверки

- 5) Место методологии в структуре других наук
- 6) Вклад Платона, Аристотеля, Декарта, Гегеля в развитие методологии науки
- 7) Исследования в области логико-математического знания и их роль в становлении методологии науки
- 8) Гипотеза, наблюдение, эксперимент и их роль в формировании научного знания

3.6 Особенности и методологические принципы становления российского менеджмента.

Вопросы для обсуждения на практических занятиях

- 1) Вклад русских экономистов А.Л. Ордина-Нащокина, А.П. Волынского (кабинет-министр с 1738 г. по 1740 г.), В.Н. Татищева (главный управляющий горных заводов в Сибирской и Казанской губерниях с 1730 г. по 1740 г.) в науку управления
- 2) Вклад в отечественную науку управления выдающегося русского ученого М.В. Ломоносова
- 3) Заслуги в реформировании системы управления России П.А. Столыпина.
- 4) Развитие организационно-управленческой мысли в России конца XIX века и ее идеи «культурного государства»

Вопросы для самопроверки

- 5) Формирование новых областей науки управления: организационная культура, человеческие ресурсы, мотивация, управление персоналом (В. Ключевский, С. Соловьев, Н. Бердяев).
- 6) Труды русских ученых А.А. Богданов, А.К. Гастев, О.А. Ерманский, П.М. Керженцев, Н.А. Амосов и их роль в развитии теории и практики управления
- 7) Методологические принципы формирования российского менеджмента
- 8) Основные концепции формирования российской теории менеджмента

4 Вопросы для подготовки к экзамену (зачету)

- 1 Исходные понятия, раскрывающие сущность эволюции менеджмента.
- 2 Развитие теории и практики менеджмента.
- 3 Основные этапы формирования и развития менеджмента.
- 4 История возникновения современного менеджмента и фазы промышленного развития.
- 5 Понятие управленческой революции. Пять управленческих революций.
- 6 Научная школа управления (Ф.Тейлор, Г.Гантт, Х.Эмерсон, Ф. и Л.Гилбреты, Г.Форд).
- 7 Административная школа управления А.Файоля.
- 8 Бюрократическая теория М.Вебера.
- 9 Школа человеческих отношений (Э.Мэйо, М.Фоллет, Ч.Барнард).
- 10 Школа поведенческих наук (А.Маслоу, Ф.Герцберг, Д.МакГрегор, У.Оучи, Р.Лайкерт).
- 11 Советская школа управления (Канторович, Гастев, Керженцев, Витке, Дунаевский).
- 12 Процессный подход к управлению.
- 13 Понятие функций управления. Назначение и взаимосвязь функций управления.
- 14 Классификация и характеристика основных функций управления.
- 15 Ситуационный подход к управлению.
- 16 Зависимость организации от внешней среды. Основные факторы внешней среды.
- 17 Маркетинговый подход к управлению.
- 18 Функциональный подход к управлению.
- 19 Системный подход: понятие и классификация систем.
- 20 Современное представление о системном подходе.
- 21 Методология как особый раздел философии.
- 22 Методология как учение о структуре, логической организации, методах и средствах деятельности.
- 23 Структура методологии. Основные направления методологии: методология познания, методология науки, методология образования, инженерного дела, методология управления.
- 24 Роль методологии в продуцировании структуры рационально-познавательной деятельности в философии и науке.
- 25 Соотношение теории и методологии.
- 26 Особенности и методологические принципы становления российского менеджмента.
- 27 Роль системного подхода в современных научных исследованиях (на примере теории управления)

28 Понятие и роль ситуации в современном социально-экономическом пространстве.

29 Социогуманитарное и управленческое знание в современной научной картине мира.

Рекомендуемая литература

1. Философия и методология науки : учебное пособие для аспирантов / А. И. Зеленков [и др.] ; ред. А. И. Зеленков ; Белорусский государственный университет. Кафедра философии и методологии науки. - Минск : АСАР, 2007. – 377 с.
2. Лукашевич В.К. Философия и методология науки : учебное пособие / В. К. Лукашевич. - Минск : Современная школа, 2006. – 319 с.
3. Московченко, Александр Дмитриевич. Философия и методология науки: научно-методическое пособие для аспирантов технических университетов / А. Д. Московченко ; Федеральное агентство по образованию, Томский государственный университет систем управления и радиоэлектроники. - Томск : ТУСУР, 2006. – 102 с.
4. Виханский О.С. Менеджмент: Учебник для /вузов О. С. Виханский. - 4-е изд., перераб. и доп. - М. : ЭКОНОМИСТЪ, 2006. - 669 с.
5. Кравченко А.И. История менеджмента : Учебное пособие для вузов – 5-е изд. - М. : Академический проект, 2007. – 560 с.
6. Баскаков А.Я., Туленков Н.В. Методология научного исследования Учебное пособие. - 2-е изд., испр. – К.: МАУП, 2004. – 216 с.
7. www.methodolog.ru/method.htm
8. www.dic.academic.ru/dic.nsf/logic/182
9. Любомиров Д. Е., Сапено к О. В., Петров С. О. История и философия науки: Учебное пособие для организации самостоятельной работы аспирантов и соискателей. СПб.: СПбГЛТА, 2008. 76 с.
10. Микешина Л. А. Философия науки: современная эпистемология. Научное знание в динамике культуры. Методология научного исследования: Учебное пособие. М., 2005.