

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение

высшего образования

**«ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ СИСТЕМ УПРАВЛЕНИЯ И
РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ» (ТУСУР)**

Кафедра автоматизации обработки информации

СОЦИАЛЬНАЯ ПСИХОЛОГИЯ

Методические указания к практическим занятиям и организации самостоятельной работы для студентов
направления «Государственное и муниципальное управление»

(уровень бакалавриата)

Ермакова Наталия Владимировна

Социальная психология: Методические указания к практическим занятиям и организации самостоятельной работы для студентов направления «Государственное и муниципальное управление» (уровень бакалавриата) / Н.В. Ермакова. – Томск, 2018. – 20 с.

© Томский государственный университет систем
управления и радиоэлектроники, 2018

© Ермакова Н.В., 2018

ОГЛАВЛЕНИЕ

1 Введение	4
2 Методические указания к проведению практических работ	5
3 Методические указания для организации самостоятельной работы	16
4 Примерный перечень вопросов к экзамену по всему курсу.....	19
5 Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины.....	20

1 Введение

Целью изучения дисциплины «Социальная психология» является формирование у студента систематического представления о предмете социальной психологии в единстве ее фундаментальных и прикладных проблем, а также в области практических применений.

Задачи дисциплины:

- ознакомление студентов с основами фундаментальной теории социальной психологии и основными понятиями социальной психологии;
- введение в круг проблем, относящихся к предмету социальной психологии: это вопросы социализации (становления индивида как личности), взаимовлияния людей друг на друга (как на индивидуальном, так и на групповом уровне), вопросы социального познания и общения;
- ознакомление с методиками диагностирования, консультирования и воздействия на социально-психологические явления;
- содействие успешной социальной ориентированности кадров.

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

- **знать** основные понятия социальной психологии и этапы ее развития за рубежом и в России; достижения в практической работе; способы использования социально-психологических знаний в решении конкретных ситуационных задач, возникающих в коллективах, на производстве, в управлении;
- **уметь** применять полученные знания при изучении других дисциплин, понимать связь положений науки и социальной практики; видеть содержание социально-психологических проблем в реальных явлениях общественной жизни; находить соответствующую литературу по изучаемому вопросу
- **владеть** навыками работы с литературой по изучаемым проблемам; основными методами социально-психологического исследования, навыками работы в коллективе и разрешения конфликтов; опытом учета социально-психологических и личностных особенностей людей, особенностей их социального поведения и стилей взаимодействия.

2 Методические указания к проведению практических занятий

2.1 Общие положения

Основной целью практических занятий является комплексный контроль усвоения студентами пройденного материала, проверка выполнения самостоятельной работы и рассмотрение наиболее сложных и спорных вопросов в рамках темы занятия. Ряд вопросов дисциплины заслушивается на практических занятиях в форме подготовленных студентами выступлений с последующим обсуждением всей группой. Практические занятия (семинары) как организационная форма обучения ориентируют студента на проявление большей самостоятельности в учебно-познавательной деятельности, т.к. в ходе занятия углубляются, систематизируются и контролируются знания, полученные на лекциях и в результате самостоятельной внеаудиторной работы студента. Семинары учат студентов умению четко излагать мысли, аргументировать свои суждения, вести полемику, считаться с точкой зрения оппонентов. Кроме этого в ходе семинаров выявляются наиболее сложные разделы учебного курса.

Подготовка к семинарам ведется по планам занятий, включающим выносимые на обсуждение вопросы, практические задания и пояснения к ним, а также список рекомендованной к изучению литературы.

В ходе подготовки к практическому занятию студенту рекомендуется:

- уяснить смысл плана семинара, существо поставленных вопросов;
- ознакомиться с конспектом лекций и соответствующими главами учебников и учебных пособий, заявленных в плане семинарского занятия.

В случае необходимости желательно законспектировать наиболее важные тезисы из изученных материалов в специально подготовленную для этого тетрадь.

К цитатам из рекомендованных источников необходимо обращаться в случаях, если это требуется как аргумент для подтверждения высказываемой позиции. После основного выступления по вопросу приветствуются дополнения, поправки к содержанию прозвучавшего выступления, продуктивная дискуссия.

Посещение практических занятий и активное участие в них обязательно. Студенты, не явившиеся на семинар, обязаны пройти индивидуальное собеседование или выполнить письменную работу по пропущенной теме.

Студенты, не выполнившие либо выполнившие неудовлетворительно отдельные задания, предусмотренные для семинарских занятий, а также пропустившие и своевременно не отработавшие пропущенные занятия, обязаны отработать свои задолженности в дни, установленные кафедрой.

2.2 Практическое занятие «Социальная психология как наука. Предмет и структура социальной психологии»

Содержание занятия

1. Общая характеристика психологии как науки.
2. Предпосылки развития социальной психологии. Основные этапы развития социально-психологических знаний.
3. Предмет социальной психологии.
4. Место социальной психологии в ряду других дисциплин.
5. Первые социально-психологические теории: психология народов (М. Лацарус, Г. Штейнталь, В. Вундт), психология масс (Г. Лебон, Г. Тард, С. Сигеле), теория инстинктов социального поведения (У. Макдугалл).
6. Особенности развития социально-психологических идей в России (С.Л. Рубинштейн, Н.К. Михайловский, А.А. Потебня, Л.С. Выготский, В.М. Бехтерев).
7. Основные направления и задачи современной социальной психологии.

Задания и рекомендации по подготовке к практическому занятию

1. Прочитайте конспект лекции по теме «Социальная психология как наука. Предмет и структура социальной психологии».

2. Составьте перечень ключевых слов в соответствии с содержанием темы. Составление перечня определений предполагает отражение основных моментов темы, взаимосвязи ее основных смысловых концептов.

3. В литературе приводятся разные определения социальной психологии и дается перечень проблем, составляющие предмет социально-психологической науки, который различается у разных авторов.

4. Рассмотрите и законспектируйте суждения и аргументы следующих исследователей: Г.Н. Андреева, А.В. Петровский, Б.Д. Парыгин, Д. Майерс.

Как может меняться предмет исследования социальной психологии, если рассматривать ее:

- а) как часть социологии;
- б) часть психологии;

в) как самостоятельную область исследования, находящуюся между психологией и социологией в качестве независимой дисциплины.

Определите три предмета исследования социальной психологии в соответствии с каждой позицией.

5. Исходя из предмета социальной психологии, сделайте вывод о ее связи с другими науками. Сфера интересов социальных психологов – «узнать, что люди думают друг о друге, как они влияют друг на друга и как относятся друг к другу» (Д. Майерс); но выяснением похожих вопросов занята и социология, и общая психология. В чем состоит отличие социальной психологии?

Литература по теме

1. Андреева Г.М. Социальная психология: учебник для вузов / Г.М. Андреева. – 5-е изд, испр. и доп. – М.: Аспект Пресс, 2014. <https://e.lanbook.com/book/68756>.

2. Бубчикова Н.В. Социальная психология: учебно-методическое пособие / Н.В. Бубчикова, И.В. Чикова. — Москва: ФЛИНТА, 2015. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/72627>.

3. Лебедева Л.В. Социальная психология [Электронный ресурс]: учебное пособие / Л.В. Лебедева. — Москва: ФЛИНТА, 2013. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/20252>.

1. Крысько В.Г. Социальная психология: учебник для бакалавров / В. Г. Крысько. — 4-е изд., перераб. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2019. — Режим доступа: <https://biblio-online.ru/viewer/5263A00E-72E7-4685-B890-67D02E1B4B8F/socialnaya-psihologiya#page/2>.

4. Майерс Д. Социальная психология: Пер. с англ. / Дэвид Майерс. - 2-е изд., испр. - СПб. : Питер, 1999.

5. Социальная психология: учебное пособие для вузов / А.Л. Журавлев, В.П. Позняков, Е.Н. Резников и др.; Ред. А.Л. Журавлев. - М. : ПЕР СЭ, 2002.

6. Андриенко Е.В. Социальная психология: учеб. пособие для вузов; ред. В.А. Слостенин; – 7-е изд. стереотип. - М.: Академия, 2012.

2.3. Практическое занятие «Социально-психологические теории личности»

Содержание занятия

1. Проблема личности в зарубежных психологических теориях.
2. Бихевиоризм, или поведенческая психология. Три этапа в развитии бихевиоризма.
3. Теория символического интеракционизма.
4. Психоаналитические концепции в социальной психологии.
 - 4.1. Эго-психология Э. Эриксона.
 - 4.2. Социокультурная концепция К. Хорни.
 - 4.3. Индивидуальная психология А. Адлера.
 - 4.4. Классификация социальных характеров Э. Фромма.
 - 4.5. Аналитическая психология К. Юнга.
5. Теория трансактного анализа (Э. Берн).
6. Когнитивный подход в психологии.
7. Гуманистическая психология.
8. Менеджмент: теоретические подходы к управлению.

Задания и рекомендации по подготовке к практическому занятию

1. Прочитайте конспект лекции по теме «Социально-психологические теории личности».
2. Рассмотрите подробно одну из представленных в плане теорий (основные идеи, представители направления), подготовьте доклад для выступления на практическом занятии.
3. Подготовьтесь к коллоквиуму по вопросу «Менеджмент: теоретические подходы к управлению».

Литература по теме

1. Андреева Г.М. Социальная психология: Практикум [Электронный ресурс] : учебное пособие / Г.М. Андреева, Е.А. Аксенова, Т.Ю. Базаров; под ред. Фоломеевой Т.В. — Москва : Аспект Пресс, 2009. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/68783>.

2. Психология управления: учебное пособие для вузов / Л. Д. Столяренко. - 4-е изд. - Ростов н/Д : Феникс, 2007.

3. Крысько В.Г. Социальная психология: учебник для бакалавров / В. Г. Крысько. — 4-е изд., перераб. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2019. — Режим доступа: <https://biblio-online.ru/viewer/5263A00E-72E7-4685-B890-67D02E1B4B8F/socialnaya-psihologiya#page/2>.

4. Андриенко Е.В. Социальная психология: учеб. пособие для вузов; ред. В.А. Слостенин; – 7-е изд. стереотип. - М.: Академия, 2012.

2.4 Практическое занятие «Методики изучения социально-психологических явлений»

Содержание занятия

1. Особенности социально-психологического исследования.
2. Характеристика методов, применяемых в социальной психологии.
3. Тестирование. Структура психологического теста.
4. Метод социометрии.
5. Организация социально-психологической диагностики.
6. Авторские методы диагностики развития личности и социальных отношений.

Задания и рекомендации по подготовке к практическому занятию

1. Прочитайте конспект лекции по теме «Методы социальной психологии».
2. Задание: рассмотреть одну из методик и определить, что она представляет и для чего предназначена (в каких ситуациях может применяться). Определить преимущества и недостатки методики, если возможно.

Примеры методик:

- Тест С. Розенцвейга (исследование фрустрационных реакций);
- опросник УСК («Уровень субъективного контроля»);
- методика К. Томаса (изучение поведения в конфликтной ситуации);
- опросник А. Журавлева (определение индивидуального стиля руководства);
- экспресс-диагностика профессионально-деятельностных ограничений руководителя (М. Вуджук, Д. Френсис);

- интегральная самооценка уровня развития группы как коллектива (Л.Г. Почебут);
- методика А. Ершова (стиль руководства);
- тест «Социальный интеллект» Дж. Гилфорда;
- методика диагностики социально-психологической адаптации Роджерса – Даймонд;
- оценка организаторских способностей личности в рамках организуемой группы (Л.И. Уманский, А.Н. Лутошкин, А.С. Чернышов, Н.П. Фетискин);
- тест Г. Роршаха.

Литература по теме

1. Андреева Г.М. Социальная психология: Практикум [Электронный ресурс]: учебное пособие / Г.М. Андреева, Е.А. Аксенова, Т.Ю. Базаров; под ред. Фоломеевой Т.В. — Москва: Аспект Пресс, 2009. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/68783>.

2. Козлов В.В. Психология управления: учебник / В.В. Козлов, Г.М. Мануйлов, Н. П. Фетискин. - 2-е изд., доп. - М. : Академия, 2013.

3. Основы социально-психологических исследований: учебник для вузов / под общей ред. А.А. Бодалева. М.: Гардарики, 2007.

4. Фетискин Н.П. Социально-психологическая диагностика развития личности и малых групп / Н.П. Фетискин, В.В. Козлов, Г.М. Мануйлов. – М. Изд-во Института Психотерапии, 2002.

5. Столяренко Л.Д. Социальная психология: учебное пособие для прикладного бакалавриата / Л.Д. Столяренко, В.Е. Столяренко. — 4-е изд., перераб. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2018. – Режим доступа: <https://biblio-online.ru/book/E35202EF-D66D-4C17-AB69-4C252830E15E/socialnaya-psihologiya>.

2.5 Практическое занятие «Социальное поведение и мышление»

Содержание занятия

1. «Я» в социальном мире. Понятие социального контроля.
2. Социализация личности. Основные этапы социализации личности.
3. Социальное поведение и установки.

4. Социальные стереотипы. Функции и устойчивость социальных стереотипов.
5. Влияние социальных стереотипов на поведение индивидов.
6. Каузальная атрибуция.

Задания и рекомендации по подготовке к практическому занятию

1. Прочитайте конспект лекции по теме «Социализация. Социальные установки и поведение» и устно ответьте на вопросы, используя дополнительную литературу:
 1. Что называют самоэффективностью личности?
 2. Каким образом социальные установки представляют личность?
 3. В чем выражается самопрезентация личности?
 4. Что называют самомониторингом?
 5. Какую личность обозначают как авторитарную?
 6. Что такое базовая личность?
 7. Какую личность в социальной психологии называют маргинальной?
 8. Что такое локус контроля?
 9. Кого называют интерналом или экстерналом?
 10. Что такое социальная установка в ее современном понимании?
 11. Каковы основные функции социальных установок?
 12. Что такое социализация? Назовите стадии социализации.
 13. Приведите примеры социальных стереотипов. Как стереотипы могут влиять на мышление и поведение людей?
 14. Что называют каузальной атрибуцией?
 15. Приведите примеры ошибок каузальной атрибуции.
 16. Подумайте, какие новые особенности социализации человека могут появиться в XXI веке, исходя из тенденций развития: общественной жизни, науки, производства, политики и т.д.?
 17. Почему механизмы социализации рассматриваются как относительно сложные способы усвоения социального опыта? В чем заключается их сложность?
2. Проведите самодиагностику уровня социализации по предложенной методике Р.И. Мокшанцева и предложите пути развития личности для перехода на более высокий уровень. Задание: выполнить диагностический тест «Уровень социализации личности» (версия Мокшанцева Р.И.).

Литература по теме

1. Белинская Е.П. Проблемы социализации: история и современность: учебное пособие / Е.П. Белинская, О.А. Тихомандрицкая; ред. Д.И. Фельдштейн. - М.: МПСУ; Воронеж: МОДЭК, 2013.
2. Андриенко Е.В. Социальная психология: учеб. пособие для вузов; ред. В.А. Сластенин; – 7-е изд. стереотип. - М.: Академия, 2012.
3. Парыгин Б.Д. Социальная психология: Учебное пособие. – СПб.: СПбГУ, 2003.
4. Социальная психология / Под ред. А.В. Петровского М., 1992.
5. Хрестоматия по социальной психологии. Учебное пособие для студентов / Сост. Т. Кутасова. – М.: Международная педагогическая академия, 1994.
6. Социальная психология: учеб. пособие для вузов / под ред. А.Н. Сухова, Л.А. Деркача. – 5-е изд., стереотип. – М.: Академ, 2007.

2.6 Практическое занятие «Классификация, структура и функции групп. Понятие малой группы»

Содержание занятия

1. Определение социальной группы. Функции групп.
2. Сущность понятия «малая группа». Признаки малой группы.
3. Численность малых групп. Структура группы. Статусы членов группы.
4. Классификации малых групп (закрытые и открытые, формальные и неформальные, группы членства и референтные группы и др.).
5. Основные подходы к изучению малых групп в зарубежной и отечественной психологии.
6. Малые неформальные группы, их возникновение и динамика. Функции неформальных групп в структуре формальных. Управление неформальной группой.
7. Групповые ценности и нормы.
8. Влияние формальных и неформальных групповых норм на личность в малой группе.

Задания и рекомендации по подготовке к практическому занятию

1. Прочитайте конспект лекции по теме «Классификация, структура и функции групп. Понятие малой группы».

2. Прочитайте текст – отрывок из учебного пособия Кравченко А.И. «История менеджмента» (гл. 18) и письменно ответьте на следующие вопросы:

- 1) Кем был Элтон Мэйо? Что обнаружил Э. Мэйо в своем первом эксперименте в Филадельфии и на что он не обратил внимание?
- 2) Какова была начальная цель проведения Хоторнских экспериментов?
- 3) Кто были испытуемыми при проведении Хоторнских экспериментов?
- 4) Какие выводы были сделаны на каждом из этапов исследования?
- 5) В чем заключается Хоторнский эффект?
- 6) Какие факторы влияют на производительность труда (по результатам Хоторнских экспериментов?)
- 7) На каких ученых ориентировался Мэйо?
- 8) Какова роль производственных руководителей в обеспечении социального равновесия, по мнению Мэйо?
- 9) Что собой представляет теория «человеческих отношений» в менеджменте?
- 10) За что другие исследователи критиковали Мэйо?
- 11) Что такое неформальные нормы поведения? Объясните на конкретных примерах: производственная бригада, воинское подразделение, группа преступников, научный коллектив.

Литература по теме

1. Кричевский, Р.Л. Социальная психология малой группы [Электронный ресурс]: учебное пособие / Р.Л. Кричевский, Е.М. Дубовская. — Москва: Аспект Пресс, 2009. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/68771>.
2. Волкогонова О.Д. Управленческая психология: учебник / О.Д. Волкогонова, А.Т. Зуб; рец. Л. Б. Шнейдер. - М.: ИД Форум: ИНФРА - М, 2014.
3. Андреева Г.М. Социальная психология [Электронный ресурс]: учебник для вузов / Г.М. Андреева. – 5-е изд, испр. и доп. – М.: Аспект Пресс, 2014. – Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/68756>.
4. Кравченко А.И. История менеджмента: учебное пособие для вузов / А.И. Кравченко; Московский государственный университет им. М.В. Ломоносова. - 6-е изд. - М.: Академический проект; М.: Фонд "Мир", 2007.
5. Крысько В.Г. Социальная психология: учебник для бакалавров / В. Г. Крысько. — 4-е изд., перераб. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2019.— Режим доступа: <https://biblio-online.ru/viewer/5263A00E-72E7-4685-B890-67D02E1B4B8F/socialnaya-psihologiya#page/2>.
6. Сидоренков А.В. Социальная психология малых групп: учеб. пособие. – Ростов н/Д: Феникс, 2012.
7. Психология личности и малых групп: / Ленинградский государственный университет им. А. А. Жданова. - Л. : Издательство Ленинградского университета, 1977.
8. Андриенко Е.В. Социальная психология: учеб. пособие для вузов; ред. В.А. Слостенин; – 7-е изд. стереотип. - М.: Академия, 2012.

2.7 Практическое занятие «Конформизм и групповое единомыслие»

Содержание занятия

1. Понятие конформизма и конформности. Примеры проявления конформизма. Типы конформного поведения.
2. Эксперименты по изучению конформизма (С. Аш, Р. Кратчфилд и др.).
3. Эксперименты С. Милгрэма (подчинение авторитету).
4. Условия возникновения конформизма (тип личности, некомпетентность человека, состав группы, сплоченность, наличие союзника и др.).
5. Причины конформного поведения (нормативное и информационное влияние).
6. Феномен реактивного сопротивления и неконформизм.
7. Положительные и отрицательные стороны конформизма.
8. Влияние меньшинства в группе.
9. Эффект группового единомыслия. Признаки группомыслия. Способы предотвращения группомыслия.

Задания и рекомендации по подготовке к практическому занятию

1. Прочитайте конспект лекции по теме «Групповое влияние на индивидуальное поведение».
2. Ответьте на вопросы для последующего обсуждения на занятии:
 - 1) Что такое конформизм и конформность? Придумайте примеры - ситуации, описывающие различные проявления конформного поведения.
 - 2) Каковы причины конформного поведения?
 - 3) Что такое феномен реактивного сопротивления? Как он проявляется в поведении человека?
 - 4) Каковы положительные и отрицательные стороны конформизма?
 - 5) Может ли меньшинство в группе изменить позицию большинства, при каких условиях это возможно? Приведите примеры.
 - 6) В чем заключается эффект группомыслия (или группового единомыслия)? Как можно предотвратить группомыслие?

Литература по теме

1. Аронсон Э. Общественное животное: Введение в социальную психологию : учебное пособие для вузов / Э. Аронсон. - М. : Аспект-Пресс, 1999.
2. Майерс Д. Социальная психология: Пер. с англ. / Дэвид Майерс. - 2-е изд., испр. - СПб : Питер, 1999.
3. Сидоренков А.В. Социальная психология малых групп: учеб. пособие. – Ростов н/Д: Феникс, 2012.
4. Социальная психология: учебное пособие для вузов / А.Л. Журавлев, В.П. Позняков, Е.Н. Резников и др.; Ред. А.Л. Журавлев. - М.: ПЕР СЭ, 2002.
5. Андриенко Е.В. Социальная психология: учеб. пособие для вузов; ред. В.А. Сластенин; – 7-е изд. стереотип. - М.: Академия, 2012.
6. Кэмпбелл Д. Модели экспериментов в социальной психологии и прикладных исследованиях : пер. с англ. / Д.Т. Кэмпбелл ; сост., ред. пер. М. И. Бобнева, авт. предисл. Г. М. Андреева. - М.: Прогресс, 1980.

2.8 Практическое занятие «Динамические процессы в малой группе»

Содержание занятия

1. Понятие групповой динамики. Динамические процессы в малых группах.
2. Этапы развития малой группы.
3. Явление групповой сплоченности. Несколько подходов к определению сплоченности (сплоченность как межличностная аттракция, как результат удовлетворенности членством в группе, как ценностно-ориентационное единство). Факторы сплоченности. Сплоченность и совместимость.
4. Внутригрупповые коммуникации (эксперименты Г. Ливитта и М. Шоу).
5. Проблемы социально-психологической адаптации в коллективе.
6. Функциональные роли и командные роли (по Р. Белбину).
7. Формы группового обсуждения и выработки групповых решений (совещание, диспут, «мозговая атака», метод синектики, «панельная» дискуссия, круглый стол и др.). Сильные и слабые стороны группового принятия решений.
8. Альтернативы групповому фаворитизму.
9. Основные признаки коллектива, его формирование и управление.
10. Анализ динамических процессов в малой группе (на примере любой малой группы из произведений литературы, художественных и документальных фильмов и т.п.).

Задания и рекомендации по подготовке к практическому занятию

1. Прочитайте конспект лекции по теме «Групповая динамика и групповая эффективность».
2. Прочитайте статью «Формула успешной экспедиции» из журнала «Вокруг света» и отрывок из книги Ю. Сенкевича «На «Ра» через Атлантику» (в отдельных файлах) и ответьте на следующие вопросы для дальнейшего обсуждения на практическом занятии:
 - 2.1 Что такое групповая эффективность? Какие факторы влияют на групповую эффективность?

2.2 Как вы считаете, что такое сплоченность? Каковы показатели сплоченности? Какие факторы могут сплотить команду, а какие -разобщить?

2.3. Как, по мнению психолога Е. Бидловой, протекает эволюция группы людей, которые собрались или были собраны для выполнения какого-то дела, если раньше эти люди были между собой незнакомы?

2.4 Как влияет на человека длительная изоляция? С какими психологическими трудностями могут сталкиваться участники длительных экспедиций, походов?

2.5. Каковы были особенности экспедиции, в которой принимал участие Ю. Сенкевич? Что, по мнению Сенкевича, больше всего объединяло их группу?

2.6. Какие выводы относительно экспедиционной группы сделал Ю. Сенкевич после путешествия?

3. Приведите свои примеры низкой или высокой сплоченности (на примере любой малой группы из реальной жизни или группы из произведений литературы, художественных и документальных фильмов).

Литература по теме

1. Андреева Г.М. Социальная психология [Электронный ресурс]: учебник для вузов / Г.М. Андреева. – 5-е изд, испр. и доп. – М.: Аспект Пресс, 2014. – Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/68756>.
2. Кричевский Р.Л. Социальная психология малой группы [Электронный ресурс]: учебное пособие / Р.Л. Кричевский, Е.М. Дубовская. — Москва: Аспект Пресс, 2009. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/68771>.
3. Андриенко Е.В. Социальная психология: учеб. пособие для вузов; ред. В.А. Сластенин; – 7-е изд. стереотип. - М.: Академия, 2012.
4. Сидоренков А.В. Социальная психология малых групп: учеб. пособие. – Ростов н/Д: Феникс, 2012.
5. Столяренко Л.Д. Социальная психология: учебное пособие для прикладного бакалавриата / Л.Д. Столяренко, В.Е. Столяренко. — 4-е изд., перераб. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2018. – Режим доступа: <https://biblio-online.ru/book/E35202EF-D66D-4C17-AB69-4C252830E15E/socialnaya-psihologiya>.
6. Психология управления: учебное пособие для вузов / Л. Д. Столяренко. - 4-е изд. - Ростов н/Д: Феникс, 2007.

2.9 Практическое занятие «Руководство и лидерство»

Содержание занятия

1. Соотношение понятий лидер – руководитель - менеджер.
2. Теории лидерства (Н. Макиавелли, К. Левин, Р. Лайкерт, Р. Стогдилл, Б. Басс, Ф. Фидлер и др.).
3. Функции руководителя – функции лидера.
4. Формальное и неформальное лидерство в малой группе.
5. Этапы лидерства. Восприятие лидера группой.
6. Стили руководства.
7. Выявление и развитие лидерских качеств.

Задания и рекомендации по подготовке к практическому занятию

1. Прочитайте конспект лекции по теме «Групповая динамика и групповая эффективность».
2. Подготовьтесь к групповому обсуждению темы «Лидерство и руководство», вспомните примеры проявления лидерского поведения. Ответьте на вопрос: какие качества характеризуют лидера?
3. Ознакомьтесь с техниками, которые используют в тренингах по развитию лидерских качеств (прилагаются отдельным файлом).

Литература по теме

1. Кравченко А.И. История менеджмента: Учебное пособие для вузов. – М.: Академический проспект, 2000.
2. Белов В.В. Психология лидерства [Электронный ресурс]: учебное пособие / В.В. Белов. — Электрон. дан. — Санкт-Петербург : ИЭО СПбУТУиЭ, 2011. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/63983>.
3. Волкогонова О.Д. Управленческая психология: учебник / О.Д. Волкогонова, А. Т. Зуб; рец. Л. Б. Шнейдер.

- М.: ИД Форум: ИНФРА - М, 2014.
- 4. Петров В.В. Теории лидерства: Учебное пособие для вузов. – Серия: Бизнес-курс, 2005.
- 5. Кови С. Семь навыков эффективных менеджеров: Самоорганизация, лидерство, раскрытие потенциала [Электронный ресурс] / С. Кови. — Москва: Альпина Паблишер, 2016. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/95290>.
- 6. Мескон М., Альберт М., Ф. Хедоури. Основы менеджмента. – Академия народного хозяйства при Правительстве РФ (М.). - М.: Дело, 1998.
- 7. Берн Э. Лидер и группа. О структуре и динамике организаций и групп: научно-популярное издание / Э. Берн; пер. А. Грузберг. - М. : ЭКСМО, 2008.

2.10 Практическое занятие «Конфликты и способы их разрешения»

Содержание занятия

1. Социально-психологическое содержание понятия «конфликт». Понятие «конфликтогена», типы конфликтогенов.
2. Структура и основные стадии протекания конфликтов.
3. Причины возникновения конфликтов в организациях.
4. Классификация конфликтов.
5. Механизмы разрешения конфликтов.
6. Способы бесконфликтного общения.
7. Стрессы. Фазы стресса.

Задания и рекомендации по подготовке к практическому занятию

1. Прочитайте конспект лекции по теме «Виды, функции, свойства и структура конфликта. Управление конфликтом».
2. Выполните письменно задание: на основе собственного опыта опишите и проанализируйте одну конфликтную ситуацию в соответствии с предлагаемой схемой:
 - А) определите субъектов и причину конфликтной ситуации;
 - Б) деструктивные действия участников конфликтной ситуации;
 - В) исход конфликта – как был разрешен конфликт.

Литература по теме

1. Волкогонова О.Д. Управленческая психология: учебник / О.Д. Волкогонова, А.Т. Зуб; рец. Л.Б. Шнейдер. - М.: ИД Форум: ИНФРА - М, 2014.
2. Столяренко Л.Д. Психология управления: Учебное пособие для вузов / Л. Д. Столяренко. - 4-е изд. - Ростов н/Д: Феникс, 2007.
3. Морозов А.В. Деловая психология: Курс лекций. – СПб.: Союз, 2000.
4. Дедов Н.П. Социальная конфликтология: учебное пособие для вузов / Н.П. Дедов [и др.]; ред. А.В. Морозов. - М.: Академия, 2002.
5. Рубин Дж. Социальный конфликт: эскалация, тупик, разрешение: учебное пособие / Дж. Рубин, Д. Пруйт, С.Х. Ким. - СПб.: Прайм-ЕВРОЗНАК, 2002.
6. Волков Б.С. Конфликтология: учебное пособие для вузов / Б. С. Волков, Н. В. Волкова. - М.: Академический Проект, 2005.

2.11 Практическое занятие «Вербальное и невербальное общение»

Содержание занятия

1. Коммуникация: определение и описание процесса.
2. Вербальная коммуникация:
 - 2.1. Виды вербальной коммуникации.
 - 2.2. Средства электронного общения.

3. Невербальное общение:
 - 3.1. Виды невербальной коммуникации.
 - 3.2. Усовершенствование навыков невербального общения.
4. Психологические явления в процессе межличностной коммуникации.
5. Формальные каналы общения в группах.
6. Неформальное общение.

Задания и рекомендации по подготовке к практическому занятию

1. Прочитайте конспект лекции по теме «Межличностные коммуникации и психология общения» и устно ответьте на вопросы, используя дополнительную литературу:

1. В чем проявляется специфика межличностной коммуникации?
2. Какую роль выполняет персонализация информации?
3. Какие техники активного слушания способствуют пониманию партнера по общению?
4. Какие факторы влияют на искажение содержания при передаче информации?
5. Какие существуют приемы сохранения точности содержания при неоднократной передаче информации?
6. Какие функции выполняют невербальные сообщения при взаимодействии с вербальными?
7. С помощью каких средств осуществляется невербальное общение?
8. Относится ли организация пространства общения к невербальной коммуникации?

2. Для подготовки к групповому обсуждению на практическом занятии выполните следующие задания:

А) Опишите пять жестов, которые вы чаще всего используете в разговорах с людьми. Для чего вы их используете?

Б) Перечислите голосовые характеристики. Проанализируйте, как меняется ваш голос в различных ситуациях. В каких ситуациях он меняется в наибольшей степени? Когда вы повышаете голос? Когда говорите тихо / быстро / медленно? Как ваш голос меняется в стрессе? Осознаете ли вы эти перемены (в любой ситуации)?

В) Сравните использование интонаций, жестыкуляции, мимики и других форм невербальной экспрессии людьми разных национальностей.

Литература по теме

1. Волкогонова О.Д. Управленческая психология: учебник / О.Д. Волкогонова, А.Т. Зуб; рец. Л.Б. Шнейдер. - М.: ИД Форум: ИНФРА - М, 2014.
2. Психология личности: учебное пособие / ред.: П.Н. Ермаков, В.А. Лабунская. - М.: ЭКСМО, 2008.
3. Вилсон Г. Язык жестов: Путь к успеху / Гленн Вилсон, Крис Макклафлин. - СПб.: Питер, 1999.
4. Горянина В.А. Психология общения: учебное пособие для вузов / В.А. Горянина; Московский государственный социальный университет. - М.: Академия, 2002.
5. Психология управления: учебное пособие для вузов / Л.Д. Столяренко. - 4-е изд. - Ростов н/Д: Феникс, 2007.

2.12 Практическое занятие «Большие социальные группы»

Содержание занятия

1. Сущность и виды больших социальных группы.
2. Социально-психологические черты толпы.
3. Характеристика видов толпы.
4. Взаимодействие людей в неорганизованных группах.
5. Массовые психические состояния. Паника и ее предотвращение.

Задания и рекомендации по подготовке к практическому занятию

1. Прочитайте конспект лекции по теме «Большие социальные группы и массовидные явления психики».
2. Прочитайте отрывки из лекции Назаретяна А.П. «Агрессивная толпа, массовая паника, слухи» (прилагается отдельным файлом) и письменно ответьте на следующие вопросы:
 1. Что такое «превращаемость толпы»?
 2. О чем нужно помнить организаторам массовых мероприятий (митингов, концертов, шоу и т.п.)?
 3. Назовите приемы управления поведением толпы.
 4. Назовите факторы превращения организованной группы в паническую толпу.
 5. Может ли предварительная осведомленность об опасности и знание, как себя вести, уменьшить панику?
 6. Каковы механизмы возникновения массовой паники? Что такое «психологический момент»?
 7. Какие средства предупреждения и ликвидации массовой паники вы можете назвать?

Литература по теме

1. Андреева Г.М. Социальная психология: учебник для вузов / Г.М. Андреева. – 5-е изд, испр. и доп. – М.: Аспект Пресс, 2014. <https://e.lanbook.com/book/68756>.
2. Крысько В.Г. Социальная психология: учебник для бакалавров / В. Г. Крысько. — 4-е изд., перераб. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2019. — Режим доступа: <https://biblio-online.ru/viewer/5263A00E-72E7-4685-B890-67D02E1B4B8F/socialnaya-psihologiya#page/2>.
3. Московичи С. Век толп. – Исторический трактат по психологии масс. / Пер. с фр. – М.: Центр психологии и психотерапии, 1998.
4. Бехтерев В.М. Избранные работы по социальной психологии: Сборник трудов / В.М. Бехтерев; Российская Академия наук, Институт психологии. - М.: Наука, 1994.
5. Столяренко Л.Д. Социальная психология: учебное пособие для прикладного бакалавриата / Л.Д. Столяренко, В.Е. Столяренко. — 4-е изд., перераб. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2018. – Режим доступа: <https://biblio-online.ru/book/E35202EF-D66D-4C17-AB69-4C252830E15E/socialnaya-psihologiya>.

2.13 Практическое занятие «Массовидные явления психики»

Содержание занятия

1. Массовидные явления психики, их классификация.
2. Слухи как социально-психологическое явление (виды слухов, причины и формы распространения).
3. Общественное мнение, массовое сознание и массовые социальные установки.
4. Понятие массовой коммуникации.
5. Социально-психологические аспекты рекламы.

Задания и рекомендации по подготовке к практическому занятию

1. Определите основные массовидные психические явления, используя конспект лекции по теме «Большие социальные группы и массовидные явления психики».
2. Прочитайте отрывки из лекции А.П. Назаретяна «Агрессивная толпа, массовая паника, слухи» (прилагается отдельным файлом) и ответьте на вопросы для дальнейшего обсуждения на практическом занятии:
 1. Что такое слух? Расскажите об отличительных особенностях этого явления.
 2. Чем обусловлено практическое значение исследования слухов?
 3. Какие разновидности слухов рассматриваются в лекции А. Назаретяна.

4. Что называют феноменом Ла Пьера?
5. Расскажите о характерных искажениях сюжета в процессе циркуляции. Вспомните случаи таких искажений из личной жизни или из литературы.
6. Какие предпосылки необходимы для возникновения слуха?
7. Какие дополнительные факторы могут способствовать распространению слухов?
8. Возможно ли предвидеть и предупреждать появление слухов? Какими мерами формируется слухоустойчивая среда?
9. Какие приемы ликвидации циркулирующего слуха вы знаете? От чего зависит выбор тех или иных приемов в каждом конкретном случае?

Литература по теме

1. Андреева Г.М. Социальная психология: учебник для вузов / Г.М. Андреева. – 5-е изд, испр. и доп. – М.: Аспект Пресс, 2014. <https://e.lanbook.com/book/68756>.
2. Крысько В.Г. Социальная психология: учебник для бакалавров / В. Г. Крысько. — 4-е изд., перераб. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2019. — Режим доступа: <https://biblio-online.ru/viewer/5263A00E-72E7-4685-B890-67D02E1B4B8F/socialnaya-psihologiya#page/2>.
3. Столяренко Л.Д. Социальная психология: учебное пособие для прикладного бакалавриата / Л.Д. Столяренко, В.Е. Столяренко. — 4-е изд., перераб. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2018. – Режим доступа: <https://biblio-online.ru/book/E35202EF-D66D-4C17-AB69-4C252830E15E/socialnaya-psihologiya>.

2.14 Практическое занятие «Практическое применение социально-психологических знаний в управленческой деятельности»

Содержание занятия

1. Основные сферы прикладных социально-психологических исследований. Понятие эффективности прикладного исследования.
2. Основные направления исследований психологии управления организациями. Программа социально-психологического исследования в организации.
3. Социально-психологические методы управления.
4. Методы определения социально-психологических проблем коллектива. Способы предупреждения социально-психологических проблем коллектива и пути их решения.
5. Психолог на предприятии, его основные функции и практические задачи.
6. Составление программы социально-психологического исследования.
7. Составление социально-психологического портрета сотрудника (личностные качества, характер взаимоотношений, профессиональные качества), социально-психологической характеристики коллектива на основе полученных данных.

Литература по теме

1. Аронсон Э., Уилсон Т., Эйкерт Р. Социальная психология. Психологические законы поведения человека в социуме. – СПб.: Прайм-ЕВРОЗНАК, 2002.
2. Майерс Д. Социальная психология / Пер. с англ. – СПб.: ПИТЕР, 1996.
3. Социальная психология: учеб. пособие для вузов / под ред. А. Н. Сухова, Л. А. Деркача. – 5-е изд., стереотип. – М.: Академ, 2007.
4. Столяренко Л.Д. Социальная психология: учебное пособие для прикладного бакалавриата / Л.Д. Столяренко, В.Е. Столяренко. — 4-е изд., перераб. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2018. – Режим доступа: <https://biblio-online.ru/book/E35202EF-D66D-4C17-AB69-4C252830E15E/socialnaya-psihologiya>.

3 Методические указания для организации самостоятельной работы

3.1 Общие положения

Целями самостоятельной работы являются систематизация, расширение и закрепление теоретических знаний, приобретение навыков исследовательской деятельности.

Самостоятельная работа студента по дисциплине «Социальная психология» включает следующие виды активности:

- 1) проработку лекционного материала;
- 2) самостоятельное изучение тем (вопросов) теоретической части курса;
- 3) подготовку к практическим занятиям;
- 4) подготовку к контрольным работам;
- 5) подготовку к коллоквиумам;
- 6) подготовку к экзамену.

3.2 Проработка лекционного материала

Перед каждой лекцией необходимо внимательно прочитать материал предыдущей лекции (конспект), т.к.:

а) знание материала предыдущей лекции позволяет студенту легко следить за мыслью преподавателя и новые понятия связывать со старыми;

б) повторное чтение лекции, особенно внимательное, существенно улучшает ее понимание и усвоение.

Доработка после лекции – часть подготовки к практическому занятию, к следующей лекции и к контрольной работе. Методика доработки конспекта может быть такой:

а) прочитать свои записи и попытаться восстановить по ним всю лекцию;

б) исправить описки, заполнить пропущенные места;

в) прочитать материал по учебнику, сравнить с записью, исправить, дописать необходимое;

г) выделить опорные пункты, отметить их на полях, если нужно пронумеровать, нужное подчеркнуть.

3.3 Самостоятельное изучение тем (вопросов) теоретической части курса

3.3.1. Методы социальной психологии

1. Организация социально-психологической диагностики.

2. Авторские методы диагностики развития личности и социальных отношений.

3.3.2. Классификация, структура и функции групп. Понятие малой группы.

1. Основные подходы к изучению малых групп в зарубежной и отечественной психологии (К. Левин, Э. Мэйо, В. Байон, М. Ярошевский, А. Макаренко).

2. Групповые ценности и нормы.

3. Влияние формальных и неформальных групповых норм на личность в малой группе.

3.3.3. Групповая динамика и групповая эффективность

1. Явление групповой сплоченности. Факторы сплоченности.

2. Внутригрупповые коммуникации (эксперименты Г. Ливитта и М. Шоу).

3. Теории лидерства (Н. Макиавелли, К. Левин, Р. Лайкерт, Р. Стогдилл, Б. Басс, Ф. Фидлер и др.).

4. Формальное и неформальное лидерство в малой группе.

5. Этапы лидерства. Восприятие лидера группой.

6. Выявление и развитие лидерских качеств.

3.3.4. Большие социальные группы и массовидные явления психики.

1. Слухи как социально-психологическое явление (виды слухов, причины и формы распространения, способы профилактики и нейтрализации).

2. Психология этнических общностей.

3.4 Подготовка к практическим занятиям

На практических занятиях основными формами контроля выступают опрос и устные выступления (доклады) на занятиях. Подготовка к занятиям ведется по установленному плану, преподаватель заранее объявляет тему и поясняет отдельные вопросы, рекомендует литературу для изучения и объясняет, как будет проходить занятие. Как правило, на самостоятельную подготовку к практическому занятию студенту отводится 1-2 недели. Подготовка включает в себя чтение конспекта лекции, изучение рекомендованной литературы и (по указанию преподавателя) конспектирование важнейших источников. Опрос проводится как в устной, так и в письменной форме (тесты).

Устное выступление (доклад) предполагает подбор информации и выступление перед аудиторией с представлением результатов на заданную тему. Темы докладов могут соответствовать темам лекционного материала с более глубокой проработкой некоторых вопросов, кроме того, доклад может быть подготовлен по отдельным вопросам, определенным для самостоятельного изучения, или по вопросу, выбранному самим студентом (по согласованию с преподавателем).

При подготовке доклада необходимо соблюдать следующие требования:

- 1) время доклада не должно превышать 10 минут;
- 2) следует четко излагать основные факты и данные;
- 3) для наглядности представления работы разрешается пользоваться специальными мультимедийными техническими средствами;
- 4) количество иллюстрационного материала к докладу не должно превышать 6-8 листов (слайдов);
- 5) сообщение должно быть завершено четкими выводами.

Оптимальным методом завершения устного сообщения или доклада могут быть вопросы со стороны других студентов и преподавателя, а также дискуссия с аудиторией по теме выступления.

По итогам доклада выставляется оценка, имеющая большой удельный вес в определении текущей успеваемости студента.

3.5 Подготовка к контрольным работам

Выполнение контрольных работ является важным способом контроля и самоконтроля за степенью освоения материала учебной дисциплины. В течение семестра студенты выполняют три контрольные работы по темам «Социально-психологические теории личности», «Групповая динамика и групповая эффективность» и «Большие социальные группы и массовидные явления психики». Каждая контрольная работа проводится после завершения соответствующей темы. Вариант контрольной работы определяется согласно инструкции преподавателя. Написание работы по иному варианту не допускается; в этом случае работа на проверку не принимается и требует повторного выполнения. Количество начисляемых баллов за выполнение контрольной работы равно проценту правильно решенных задач с учетом их сложности и полноте раскрытия теоретических вопросов. На следующем после проведения контрольной работы практическом занятии преподаватель подводит общие итоги контрольной работы, разбирает часто встречающиеся ошибки и отвечает на вопросы студентов.

Подготовка к контрольным работам предполагает повторение пройденного материала (чтение конспекта лекции по теме, чтение конспекта самоподготовки, изучение дополнительной литературы) и в случае необходимости – консультирование с преподавателем по отдельным вопросам темы.

3.6 Подготовка к коллоквиуму

Коллоквиумом называется форма промежуточного контроля знаний студентов, которая проводится в виде собеседования преподавателя и студента по самостоятельно подготовленной студентом теме или вопросу.

Целью коллоквиума является формирование у студента навыков анализа теоретических проблем на основе самостоятельного изучения учебной и научной литературы.

На коллоквиум выносятся крупные, проблемные, нередко спорные теоретические вопросы. От студента требуется:

- ♦ владение изученным в ходе учебного процесса материалом, относящимся к рассматриваемой проблеме;
 - ♦ знание разных точек зрения, высказанных в учебной и научной литературе по соответствующей проблеме, умение сопоставлять их между собой;
 - ♦ наличие собственного мнения по обсуждаемым вопросам и умение его аргументировать.
- Коллоквиум — это не только форма контроля, но и метод углубления, закрепления знаний студентов, так как в ходе собеседования преподаватель разъясняет сложные вопросы, возникающие у студента в

процессе изучения данного источника. Подготовка к коллоквиуму начинается с установочной консультации преподавателя, на которой он разъясняет развернутую тематику проблемы, рекомендует литературу для изучения и объясняет процедуру проведения коллоквиума. Как правило, на самостоятельную подготовку к коллоквиуму студенту отводится 2-3 недели. Подготовка включает в себя изучение рекомендованной литературы и (по указанию преподавателя) конспектирование важнейших источников. Коллоквиум проводится в форме индивидуальной беседы преподавателя с каждым студентом или беседы в небольших группах (4-6 человек). Обычно преподаватель задает несколько вопросов, позволяющих выяснить степень добросовестности работы с литературой, контролирует конспект. Далее более подробно обсуждается какая-либо сторона проблемы, что позволяет оценить уровень понимания.

Если студент, сдающий коллоквиум в группе студентов, не отвечает на поставленный вопрос, то преподаватель может его адресовать другим студентам, сдающим коллоквиум по данной работе. В этом случае вся группа студентов будет активно и вдумчиво работать в процессе собеседования.

3.7 Подготовка к экзамену

Изучение дисциплины завершается экзаменом. Подготовка к экзамену способствует закреплению, углублению и обобщению знаний, получаемых, в процессе обучения, а также применению их к решению практических задач. Готовясь к экзамену, студент ликвидирует имеющиеся пробелы в знаниях, углубляет, систематизирует и упорядочивает свои знания. На экзамене студент демонстрирует то, что он приобрел в процессе обучения по конкретной учебной дисциплине.

За 4-7 дней нужно систематизировать уже имеющиеся знания. При подготовке к экзаменам студенты используют конспекты лекций, конспекты самоподготовки, другие записи, сделанные во время семинаров и коллоквиумов, учебники, учебные пособия и дополнительную литературу.

Приступая к подготовке к экзамену, необходимо просмотреть перечень экзаменационных вопросов по курсу, при этом отметить наиболее сложные вопросы, требующие дополнительной проработки. Затем рекомендуется просмотреть весь материал по дисциплине, отмечая наиболее важные тезисы. В заключение целесообразно еще раз повторить основные положения, отметить неточности, а также оставшиеся или появившиеся в ходе подготовки вопросы. Перед экзаменом в обязательном порядке проводится консультация, в ходе которой преподаватель объясняет порядок проведения экзамена, правила поведения на экзамене и отвечает на все имеющиеся у студентов вопросы.

4. Примерный перечень вопросов к экзамену по всему курсу

1. Социальная психология как наука.
2. Предпосылки развития социальной психологии. Смежные дисциплины.
3. Первые социально-психологические теории: «Психология народов», «Психология масс», «Теория инстинктов социального поведения».
4. Вклад русских учёных в становлении современной социальной психологии.
5. Тенденции развития современной социальной психологии.
6. Специфика методов социальной психологии, их классификация. Проблема этики социально-психологических экспериментов.
7. Бихевиоризм в социальной психологии - общая характеристика направления. Необихевиоризм и теория социального научения (А. Бандура и др.).
8. Символический интеракционизм.
9. Теории группы в психоанализе: З. Фрейд, В. Байон, теория развития группы В. Бенниса, Г. Шеппарда.
10. Теории когнитивного соответствия (Ф. Хайдер, Т. Ньюком, Л. Фестингер)
11. Гуманистическое и экзистенциальное направления в социальной психологии.
12. Понятие коммуникации. Структура и виды коммуникации.
13. Понятие интеракции. Структура и типы взаимодействия.
14. Понятие и типы социальной перцепции. Эффекты, феномены и механизмы межличностного восприятия.
15. Проблема аттракции. Атрибутивные процессы.
16. Механизмы социального воздействия.
17. Трансактный анализ Э. Берна.
18. Понятие малой группы. Основные признаки малой группы.
19. Формальные и неформальные группы. Теория незрелости К. Арджириса.
20. Классификации малых групп, их прикладное значение.
21. Динамика малой группы. Элементы групповой динамики.
22. Групповая совместимость и сплоченность. Теории и факторы групповой сплоченности.
23. Формы выработки групповых решений (совещания, диспуты, «мозговая атака», метод синектики и др.).
24. Метод социометрии. Социометрические статусы членов группы.
25. Эффект конформизма (типы конформного поведения и неконформизм; причины конформности). Эксперименты по изучению конформности.
26. Групповые эффекты.
27. Стадии (уровни) и механизмы группового развития.
28. Концепции личности в психологии.
29. Влияние социальных стереотипов на поведение личности.
30. Социально-психологические аспекты социализации.
31. Социально-психологическое содержание понятия «конфликт». Типы конфликтогенов.
32. Структура и основные стадии протекания конфликтов.
33. Причины возникновения конфликтов.
34. Классификация конфликтов.
35. Управление конфликтами.
36. Понятие лидерства. Соотношение понятий лидер – руководитель - менеджер.
37. Теории лидерства.
38. Восприятие лидера в группе. Функции лидерства.
39. Большие социальные группы.
40. Социально-психологические черты толпы. Характеристика видов толпы.
41. Управление толпой. Паника и ее предотвращение.
42. Массовидные явления психики
43. Слухи как социально-психологический феномен (виды слухов, причины распространения слухов, способы профилактики и нейтрализации слухов).
44. Психолог на предприятии, его основные функции и практические задачи. Составление программы социально-психологического исследования.

5. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1 Основные источники

1. Андреева Г.М. Социальная психология [Электронный ресурс]: учебник для вузов / Г.М. Андреева. – 5-е изд, испр. и доп. – М.: Аспект Пресс, 2014. – Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/68756>.
2. Крысько В.Г. Социальная психология: учебник для бакалавров / В. Г. Крысько. — 4-е изд., перераб. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2019. — Режим доступа: <https://biblio-online.ru/viewer/5263A00E-72E7-4685-B890-67D02E1B4B8F/socialnaya-psihologiya#page/2>.
3. Столяренко Л.Д. Социальная психология: учебное пособие для прикладного бакалавриата / Л.Д. Столяренко, В.Е. Столяренко. — 4-е изд., перераб. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — Режим доступа: <https://biblio-online.ru/book/E35202EF-D66D-4C17-AB69-4C252830E15E/socialnaya-psihologiya>.
4. Кричевский Р.Л. Социальная психология малой группы [Электронный ресурс]: учебное пособие / Р.Л. Кричевский, Е.М. Дубовская. — Москва: Аспект Пресс, 2009. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/68771>.

5.2 Дополнительные источники

1. Сидоренков А.В. Социальная психология малых групп: учеб. пособие. – Ростов н/Д: Феникс, 2012.
2. Социальная психология: учебное пособие для вузов / А.Л. Журавлев, В.П. Позняков, Е.Н. Резников и др.; Ред. А.Л. Журавлев. - М.: ПЕР СЭ, 2002.
3. Андриенко Е.В. Социальная психология: учеб. пособие для вузов; ред. В.А. Слостенин; – 7-е изд. стереотип. – М.: Академия, 2012.
4. Алтунина И.Р. Социальная психология: учебник для академического бакалавриата / И.Р. Алтунина, Р.С. Немов; под ред. Р.С. Немова. — 2-е изд. — М.: Издательство Юрайт, 2018.
5. Андреева Г.М. Социальная психология: Практикум [Электронный ресурс] : учебное пособие / Г.М. Андреева, Е.А. Аксенова, Т.Ю. Базаров; под ред. Фоломеевой Т.В. — Москва : Аспект Пресс, 2009. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/68783>.
6. Лебедева Л.В. Социальная психология [Электронный ресурс]: учебное пособие / Л.В. Лебедева. — Москва: ФЛИНТА, 2013. — Режим доступа: <https://e.lanbook.com/book/20252>.
7. Волкогонова О.Д. Управленческая психология: учебник / О.Д. Волкогонова, А.Т. Зуб; рец. Л. Б. Шнейдер. - М.: ИД Форум: ИНФРА – М, 2014.