

Федеральное государственное бюджетное образовательное  
учреждение высшего образования  
**«Томский государственный университет систем управления и  
радиоэлектроники»**

**Кафедра менеджмента**

**Афонасова М.А.**

**Лучшие практики проектного управления**

Методические рекомендации по проведению практических занятий и самостоятельной работы для студентов магистратуры, обучающихся по направлению 38.04.02 – Менеджмент

Томск 2018

Лучшие практики проектного управления: методические рекомендации для практических занятий и самостоятельной работы для студентов магистратуры, обучающихся по направлению подготовки 38.04.02 – Менеджмент. – Томск: Изд-во ТУСУР, 2018 – 15 с.

Методические рекомендации включают в себя основные вопросы, рассматриваемые на практических занятиях, указания для самостоятельной работы, а также примеры заданий для самоконтроля и вопросы для проверки компетенций.

## Содержание

1 Общие положения .....	4
2 Методические указания к практическим занятиям и самостоятельной работе.....	5
Тема 1. Анализ опыта управления проектами в РФ .....	5
Тема 2. Анализ европейского опыта управления проектами .....	7
Тема 3. Анализ американского опыта управления проектами.....	9
Тема 4. Механизм проведения анализа лучших практик проектного управления .....	11
3 Вопросы для подготовки к зачету .....	13
Основная литература .....	15
Дополнительная литература.....	15

## **1 Общие положения**

Методические рекомендации к практическим занятиям и самостоятельной работе по дисциплине «Лучшие практики управления проектами» предназначены для магистрантов, обучающихся по направлению подготовки 38.04.02 - «Менеджмент».

Цели изучения дисциплины: формирование профессиональных компетенций для успешного решения исследовательских задач в области анализа и использования лучших практик проектного менеджмента, управления командами и ресурсами.

Каждый раздел методических рекомендаций содержит темы и вопросы для обсуждения и предусматривает самостоятельную работу студента. Кроме подготовки к занятиям самостоятельная работа заключается в изучении тем, предусмотренных в рабочей программе, по учебнику, лекционному материалу, дополнительному перечню рекомендуемой учебной литературы.

Контроль выполнения самостоятельной работы проводится на практических занятиях, а также во время зачета.

## **2 Методические указания к практическим занятиям и самостоятельной работе**

### **Тема 1. Анализ опыта управления проектами в РФ**

Основные цели и задачи анализа лучших практик проектного менеджмента.

Новые экономические реалии и роль проектного менеджмента в развитии российских компаний.

Ключевые идеи бенчмаркинга как технологии исследования опыта проектного управления.

Анализ основных рисков в проектном управлении.

Возможности использования блокчейн в проектном управлении.

Новые форматы взаимодействия проектных команд: анализ опыта.

Большие данные: опыт использования в проектном управлении.

Создание кадрового потенциала в области проектного менеджмента.

Анализ опыта проектного управления российских компаний «Северсталь» и «Новатэк».

Анализ опыта реализации проектов ВТБ 24, НК Роснефть, М-видео.

Новые проекты Сбербанка РФ и качество его проектного менеджмента.

Актуальные проектные решения для российских компаний в условиях экономической неопределенности.

Проблема использования информационных технологий в управлении проектами

Проблемы внедрения и использования международных стандартов в проектном управлении в РФ.

Способы обобщения и оценки результатов исследований проектного управления.

### **Вопросы для обсуждения на практическом занятии:**

1. Положительные и отрицательные примеры проектного взаимодействия.
2. Влияние санкций на реализацию крупнейших российских проектов.
3. Приоритетные проекты Российской Федерации: старые проблемы и новые вызовы.
4. Роль IT в развитии проектного менеджмента.
5. Перспективы использования проектного менеджмента в цифровой экономике.

### **Содержание самостоятельной работы:**

	<b>Наименование работы</b>	<b>Форма контроля</b>
	Подготовка к практическим занятиям, проработка лекционного материала	Опрос на практических занятиях
	Самостоятельное изучение тем (вопросов) теоретической части курса	Опрос на практических занятиях

### **Вопросы для самостоятельной работы:**

1. Лучшие практики проектного управления в российских регионах: опыт Приморского края.
2. Отечественные и зарубежные исследования современной практики проектного управления.
3. Характеристика отечественной системы управления проектами «ПМ Форсайт».
4. Проблемы обеспечения экономической безопасности при реализации глобальных проектов.
5. Кадровые риски в проектном менеджменте.

## **Тема 2. Анализ европейского опыта управления проектами**

Новые инструменты проектного управления: инновации в сочетании с традициями проектного менеджмента.

Современная европейская практика инвестиционных отношений в проектной сфере.

Анализ опыта реализации проектов голландской корпорации Royal Dutch Shell.

Анализ опыта проектного управления немецкого автоконцерна Volkswagen.

Анализ опыта проектного управления немецкой компании розничной торговли Metro.

Современные информационные технологии в проектном управлении: опыт стран ЕС.

Бенчмаркинговые проекты в проектном управлении: обзор лучших практик

Опыт крупнейших европейских розничных сетей в реализации проектов развития.

Результаты исследования рынка мировой розничной торговли: чей опыт заслуживает внимания в области управления проектами.

Проблематика обеспечения высокого качества проектного менеджмента.

Опыт крупнейших европейских автомобильных компаний в управлении проектными рисками.

Опыт европейских компаний в управлении кадровыми рисками при реализации проектов.

Обзор европейских информационных систем управления проектами.

### **Вопросы для обсуждения на практическом занятии:**

1. Особенности аудита бизнес - проектов: опыт европейских стран.
2. Как стать центром притяжения выгодных проектов и инвестиций.
3. Сотрудничество стран ЕС в реализации глобальных проектов.
4. Роль IT в развитии проектного менеджмента.
5. Отечественные и зарубежные исследования современной практики проектного управления.

### **Содержание самостоятельной работы:**

<b>№</b>	<b>Наименование работы</b>	<b>Форма контроля</b>
1	Подготовка к практическим занятиям, проработка лекционного материала	Опрос на практических занятиях
2	Самостоятельное изучение тем (вопросов) теоретической части курса	Опрос на практических занятиях

### **Вопросы для самостоятельной работы:**

1. Международное сотрудничество в реализации глобальных проектов.
2. Взаимодействие европейского бизнеса с мировыми финансовыми институтами в проектной сфере.
3. Анализ опыта реализации проектов бенчмаркинга.
4. Проблемы обеспечения экономической безопасности при реализации глобальных проектов.
5. Кадровые риски в проектном менеджменте.

### **Тема 3. Анализ американского опыта управления проектами**

Тренды проектного управления: обзор международного опыта.

Анализ опыта проектного управления основателя Amazon Джеффа Безоса.

Анализ опыта реализации проектов основателя Microsoft Билла Гейтса

Анализ опыта реализации проектов основателя компании Standard Oil Джона Рокфеллера.

Анализ опыта реализации проектов самого успешного инвестора - Уоррена Баффета.

Методологические основы проведения анализа опыта проектного управления.

Характеристика основных инструментов исследования опыта проектного управления.

Характеристика признанных стандартов проектного управления: ИСО, НТК, PMBOK Guide.

Конкурентный потенциал фирмы Amazon: в чем секрет успеха.

Особенности американской системы проектного менеджмента.

Количественные и качественные методы исследования качества проектного управления.

Экспериментальные методы исследования, практика их применения.

Методы и виды конкурентного анализа, сферы их практического применения.

Информационные технологии управления проектами: обзор американского рынка.

Способы обобщения и анализа результатов исследования опыта управления проектами.

### **Вопросы для обсуждения на практическом занятии:**

1. Бенчмаркинг и его роль в обеспечении конкурентоспособности бизнеса.
2. Содержание и структура конкурентного потенциала предприятия.
3. Сущность и роль конкурентной разведки. Источники информации для разведки.
4. Технологии сбора, анализа и хранения конфиденциальной информации о конкурентах.

### **Содержание самостоятельной работы:**

<b>№</b>	<b>Наименование работы</b>	<b>Форма контроля</b>
1	Подготовка к практическим занятиям, проработка лекционного материала	Опрос на практических занятиях
2	Самостоятельное изучение тем (вопросов) теоретической части курса	Опрос на практических занятиях

### **Вопросы для самостоятельной работы:**

1. Что представляют собой маркетинговые исследования
2. Основные виды маркетинговых исследований.
3. Выполнить сравнительный анализ методов маркетинговых исследований
4. Конкурентная разведка, ее отличия от деловой разведки.

## **Тема 4. Механизм проведения анализа лучших практик проектного управления**

Методология управления проектами PMI: сущность, содержание, сферы применения.

Характеристика основных этапов процесса бенчмаркинга

Основные проблемы применения бенчмаркинга в сфере проектного менеджмента.

Выбор партнеров по бенчмаркингу: процесс выбора, критерии выбора.

Факторы, влияющие на организацию бенчмаркинга

Анализ возможностей применения бенчмаркинга.

Обоснование необходимости применения бенчмаркинга.

Причины, побуждающие компании к реализации проектов по бенчмаркингу.

Бенчмаркинг как метод совершенствования процессов ведения бизнеса.

Система управления проектами «ELMA Проекты+»

Сущность концепция «Проектного конвейера».

Основные методы сбора информации в процессе исследования и анализа проектного управления.

### **Вопросы для обсуждения на практическом занятии:**

1. Охарактеризовать основные проблемы использования бенчмаркинга в проектном управлении.

2. Опыт реализации пилотных проектов по внедрению методологии проектного менеджмента в системе государственного управления.

3. Автоматизация проектной деятельности с целью планирования и контроля проектов на системной основе.

4. Автоматизированная система управления портфелем проектов - Portfolio Management Information System.

5. Ситуационная задача по использованию на практике методологии PMI.

**Содержание самостоятельной работы:**

№	Наименование работы	Форма контроля
1	Подготовка к практическим занятиям, проработка лекционного материала	Опрос на практических занятиях
2	Самостоятельное изучение тем (вопросов) теоретической части курса	Опрос на практических занятиях

**Вопросы для самостоятельной работы:**

1. Проектная культура как уникальная организационная среда с определенными ценностями и моделями поведения
2. Развитие проектных компетенций и продвижение ценностей проектного управления.
3. Система управления проектами как инструмент эффективного планирования и взаимодействия.
4. Как повысить реализуемость проектов и мотивацию заинтересованных сторон
5. Корпоративная Система Управления проектами: подход PMI.

### 3 Вопросы для подготовки к зачету

1. Сущность и значение анализа лучших практик проектного управления.
2. Перспективы использования бенчмаркинга для анализа лучших практик проектного управления.
3. Основные этапы управления проектами и способы их оценки.
4. Сущность и виды взаимодействия проектных команд: анализ опыта.
5. Особенности проектного менеджмента в европейских странах.
6. Особенности американской системы проектного менеджмента.
7. Информационные технологии управления проектами.
8. Анализ кадровых рисков в проектном управлении.
9. Основные этапы и процедуры маркетингового исследования
10. Использование системы проектного менеджмента в сфере государственного управления.
11. Методы сбора информации в процессе исследования системы проектного менеджмента.
12. Характеристика основных видов проектных рисков и способов их минимизации.
13. Анализ практики управления проектами лидеров рынка
14. Инструменты коммуникации, используемые в проектном менеджменте.
15. Основные инструменты маркетингового исследования.
16. Методы выявления и анализа информации в процессе анализа проектного менеджмента.
17. Конкурентоспособность предприятия и конкурентный анализ.
18. Виды и методы конкурентного анализа.

#### 4 Темы докладов

1. Состояние и тенденции развития управления проектами в мире и в России.
2. Наиболее востребованные и популярные компетенции руководителей проектов и команд.
3. Зачем топ-менеджеру компании проектное управление? Как обосновать внедрение проектного управления.
4. Переход от проектного управления к портфельному
5. Запуск проектного управления. Изменения как проект.
6. Характеристика модели управления проектами Сбербанка.
7. Модель управления проектами компании IBM.
8. Дорожная карта создания и развития Проектного офиса компании.

### ***Основная литература***

1. Управление проектами: Учебное пособие / Рыбалова Е. А. - 2015. 206 с.: Научно-образовательный портал ТУСУР, <https://edu.tusur.ru/publications/5032>

2. Якубович М. Как учесть неопределенность при планировании проекта. [Электронный ресурс]: Режим доступа: <http://project-management.zis.by/upravlenie-riskami/kak-uchest-neopredelennost-pri-planirovanii-proekta.html>

3. Шарафутдинова Н.С., Шафигуллина А.В. Бенчмаркинг: Учебное пособие. - Казань: ООО «Издательский дом», 2016. –138 с [Электронный ресурс]: Режим доступа: <https://docplayer.ru/68818371-Uchebnoe-posobie-benchmarking.html>

### ***Дополнительная литература***

1. Антонова И.В. Бенчмаркинг – новое слово успешной стратегии бизнеса./ Региональная экономика и управление/ № 2, 2014. - С. 9-11.

2. Бабкин П.Ю., Суркова Т.В., Переверзева М.Н. Бенчмаркинг как инструмент инновационного менеджмента. / Вестник международной академии системных исследований: информатика, экология, экономика/ № 2, 2013. - С. 173-176.

3. Материалы Пятой всероссийской конференции «Успешный проектный офис 2017». [Электронный ресурс]: Режим доступа: [www.pmservices.ru/project-management-news/itogi-konferencii-uspeshnyj-proektnyj-ofis-2017/](http://www.pmservices.ru/project-management-news/itogi-konferencii-uspeshnyj-proektnyj-ofis-2017/)