

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

**«ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
СИСТЕМ УПРАВЛЕНИЯ И РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ» (ТУСУР)**

Кафедра автоматизации обработки информации (АОИ)

ЭЛЕКТРОННОЕ ПРАВИТЕЛЬСТВО: ВВОДНЫЙ КУРС

Методические указания к практическим занятиям
и организации самостоятельной работы для студентов направления
«Государственное и муниципальное управление»
(уровень магистратуры)

Сидоров Анатолий Анатольевич

Электронное правительство: вводный курс: Методические указания к практическим занятиям и организации самостоятельной работы для студентов направления «Государственное и муниципальное управление» (уровень магистратуры) / А.А. Сидоров. – Томск, 2018. – 35 с.

© Томский государственный университет
систем управления и радиоэлектроники,
2018

© Сидоров А.А., 2018

Оглавление

1 ВВЕДЕНИЕ	4
2 МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ К ПРОВЕДЕНИЮ ПРАКТИЧЕСКИХ ЗАНЯТИЙ	6
2.1 Практическое занятие «Роль информационно-коммуникационных технологий в развитии информационного общества»	6
2.2 Практическое занятие «Концепции развития электронного правительства России и зарубежных стран»	7
2.3 Практическое занятие «Формирование политики в области цифровизации государственного управления»	16
2.4 Практическое занятие «Демократия совместной работы»	19
2.5 Практическое занятие «Модель привлечения граждан (общественных экспертов) к разработке государственных решений»	22
2.6 Практическое занятие «Анализ электронного правительства по методике FEAF Федеральной Архитектуры США»	22
2.7 Практическое занятие «Государственные информационные системы как элементы архитектуры электронного правительства»	24
2.8 Практическое занятие «Портальные решения в зарубежных странах»	25
2.9 Практическое занятие «Мобильные государственные услуги»	27
2.10 Практическое занятие «Сравнительный анализ порталов открытых данных»	28
2.11 Практическое занятие «Анализ и оценка порталов органов государственной власти»	29
3 МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОРГАНИЗАЦИИ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ	31
3.1 Общие положения	31
3.2 Проработка лекционного материала и подготовка к практическим занятиям	31
3.3 Подготовка к промежуточной аттестации	32
4 РЕКОМЕНДУЕМАЯ ЛИТЕРАТУРА	35

1 Введение

Целью дисциплины «Электронное правительство: вводный курс» является ознакомление студентов с теоретическими, методологическими, нормативными правовыми и практическими аспектами формирования и развития метасистемы «электронное правительство», с учетом реализации Федеральной целевой программы «Электронная Россия (2002-2010 годы)», Государственной программы «Информационное общество (2011-2020 годы)», программы «Цифровая экономика Российской Федерации», призванных обеспечить повышение эффективности деятельности органов государственного управления и местного самоуправления.

Задачи дисциплины:

- формирование представлений об информационном обществе и месте в нем электронного правительства;
- формирование представлений о государственной политике в области информационно-телекоммуникационных технологий и применения технологий в государственном управлении;
- изучение эволюции и практики развития электронного правительства в Российской Федерации и зарубежных странах;
- рассмотрение электронной демократии во взаимосвязи с электронным правительством;
- знакомство с архитектурой электронного правительства и практиками ее реализации;
- изучение методических аспектов, связанных с оценкой электронного правительства и его компонентов.

В результате изучения дисциплины студент должен:

- знать концептуальные основы развития информационного общества и электронного правительства; нормативные правовые основы формирования и развития электронного правительства в Российской Федерации; опыт построения электронного правительства; основы архитектуры электронного правительства и методические подходы к оценке его эффективности;
- уметь определять потребности органов системы публичного управления в информационно-технологических решениях в контексте развития электронного правительства; обеспечивать поддержку процесса информатизации и цифровизации органов управления;

– владеть навыками перспективного государственного мышления в контексте развития электронного правительства; анализа процессов информатизации и цифровизации деятельности органов государственной власти и местного самоуправления.

При написании методических рекомендаций были использованы задания, опубликованные в следующих источниках:

1. Сидорова, А.А. Электронное правительство: учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / А.А. Сидорова. – М.: Издательство Юрайт, 2018. – 166 с.
2. Морозова, О.А. Информационные технологии в государственном и муниципальном управлении: учебное пособие для бакалавриата и магистратуры / О.А. Морозова, В.В. Лосева, Л.И. Иванова. – 2-е изд., испр. и доп. – М.: Издательство Юрайт, 2018. – 142 с.
3. Городнова, А.А. Развитие информационного общества: учебник и практикум для академического бакалавриата / А. А. Городнова. – М.: Издательство Юрайт, 2018. – 243 с.

2 Методические указания к проведению практических занятий

2.1 Практическое занятие «Роль информационно-коммуникационных технологий в развитии информационного общества»

Цель занятия

Развитие представлений об основных тенденциях развития информационного общества.

Порядок проведения занятия и рекомендации по подготовке

Задание 1

Ознакомьтесь со статьей Роба ван Краненбурга «Чувствующая планета: почему Интернет вещей является следующей технической революцией?», автора концепции Интернет вещей (со статьей можно ознакомиться, используя следующий ресурс: <http://www.internetofthings.ru/78-blog/1-chuvstvuyushchaya-planeta-pochemu-internet-veshchej-yavlyetsya-sleduyushchej-tekhnicheskoj-revoljutsiej>).

В группах по 2–3 человека ответьте на следующие вопросы:

- Как можно использовать технологию Интернета вещей в современном государственном и муниципальном управлении?

- Какие основные преимущества и перспективы использования Интернета вещей в современном государственном и муниципальном управлении?

- Какие основные препятствия на текущий момент существуют, чтобы использовать технологию Интернета вещей в современном государственном и муниципальном управлении повсеместно?

- Какие мероприятия необходимо осуществлять, чтобы уменьшить влияние существующих препятствий?

В процессе подготовки ответов на вопросы, постарайтесь аргументировать свою точку зрения и представить ответы в виде единой связи «перспектива – препятствия – мероприятия» в рамках конкретных проектов из сферы государственного и муниципального управления. Полученные результаты обсудите с остальными участниками группы.

Задание 2

Охарактеризуйте информационные революции в следующей таблице:

Наименование информационной революции				
Исторический период				
Доминирующий материальный носитель информации				
Вновь появившийся способ передачи информации				
Задачи, решаемые информационной революцией				
Социальные последствия информационной революции				
Трансформации публичного управления под воздействием информационной революции (конкретные примеры)				

На основе составленной таблицы сформулируйте общие выводы о трансформации системы публичного управления под воздействием рассмотренных информационных революций.

Спрогнозируйте следующую информационную революцию. Опишите ее по представленным параметрам.

2.2 Практическое занятие «Концепции развития электронного правительства России и зарубежных стран»

Цель занятия

Развитие представлений о различных концепциях развития электронного правительства.

Порядок проведения занятия и рекомендации по подготовке

Задание 1

Ознакомьтесь с китайской моделью развития электронного правительства. В качестве основы можно рассмотреть следующий источник:

Околёснова, О.А. Китайская модель открытого правительства: информационно-правовые векторы развития // Информационное право. 2017. – № 1. – С. 34–38.

Китайскую модель следует особо обозначить в азиатской концепции развития электронного правительства. Понимая неизбежность проникновения информационных технологий в государственные управленческие процессы, китайцы сохранили преемственность традиций в принципах государственного управления, но облекли его в новые информационно-технологические формы. Также в Китае сильно влияние национальной культуры на процессы государственного управления [9].

Азиатская модель опирается на специфический стиль управления, азиатский тип корпоративной культуры и многослойную систему государственного управления, организованного по принципу жесткой иерархии. Принципиальное значение в модернизации государственного управления Китая имеет использование информационных технологий.

С развитием Интернета в Китае начали появляться и электронные системы управления, постепенно изменяя систему менеджмента из вертикальной (уровневой) в системную (сетевую). Это было сделано в целях экономии финансовых средств, времени и человеческих ресурсов в процессе обслуживания нужд населения. Сейчас электронное правительство включает в себя систему программного обеспечения, платформ, моделей сервисов и веб-страницы правительственных организаций [6]. В конце девяностых годов прошлого века в итоге целой серии административных перестроек было создано Министерство информационной промышленности и запущен проект Правительство онлайн (Government Online) – первый официальный проект в сфере электронного правительства в Китае, который разросся до невероятных масштабов и насчитывает тысячи сайтов, которые можно идентифицировать по индексу "gov.cn". Он был направлен на создание электронных баз данных и облегчение доступа к ним представителей бизнеса и граждан.

Следует учесть, что приоритетом при формировании электронного правительства КНР оказались контрольные функции. Говоря о контроле как о стержневой идее электронного правительства Китая, нельзя не отметить определенный уровень успеха в регулировании отношений в сети Интернет. На сегодня уровень контроля в китайском сегменте Интернета приближается к 100% и никаких подвижек к послаблению не предвидится. В начале 2000-х годов Китай переживал бурное развитие сегмента интернет-

коммуникаций. Старые методы контроля никак не справлялись с растущим количеством интернет-пользователей [4].

В Китае была сформирована достаточно эффективная система контроля интернет-пространства, включая как технические средства защиты ("Great Firewall of China"), так и цензуру сайтов. Использование информационных технологий направлено на повышение легитимности власти путем роста ее эффективности, с упором на порядок, а не демократические идеалы, технократический контроль, а не гражданское участие (кроме низового), управляемость, а не тип режима [12; с. 311].

С 2008 года началась история одного из самых молодых министерств в Китае – Министерства промышленности и информатизации КНР, которое в течение первого года своей деятельности закрыло доступ более чем к 100 тысячам сайтов, у которых не было соответствующей лицензии или же чьи регистрационные данные не совпадали с реальными, были поддельными и т.д. Также помощь в обеспечении безопасности в сети Министерству промышленности и информации оказывает Департамент интернет-безопасности и защиты Министерства Общественной Безопасности КНР.

Процедура получения разрешений на деятельность в сети с целью извлечения прибыли и деятельность, осуществляемую без таковой, а также не являющуюся предпринимательской, слегка отличается. В конечном счете разрешения выделяются на осуществление рекламной, культурной, издательской, предпринимательской деятельности. Сервисы общения, распространения новостей, трансляции материалов любого характера, платежные системы также подлежат разрешительной процедуре допуска к реализации их в сети. Вид разрешения обязателен к размещению на сайте, в том числе с его номером, по которому можно проверить его подлинность в соответствующих базах данных онлайн.

Таким образом, был введен тотальный контроль в сфере оборота информации в сети Интернет. Но мерами жесткого лицензирования китайские реформаторы не ограничились.

В 2015 году в рамках развертывания кампании по обеспечению "чистоты в киберпространстве" были приняты "Десять правил аккаунтов", исходя из которых сайты из определенных перечней обязаны предоставлять реальные данные и должны запрашивать у пользователя подтверждение его личности. На практике это зна-

чит, что если на сайте есть поле "Имя/фамилия", вы обязаны подтвердить регистрацию путем представления удостоверения личности. Отныне использование в Интернете никнеймов с именами лидеров иностранных государств и других псевдоучетных записей с названиями государственных организаций, СМИ и других ведомств, а также именами знаменитостей и официальных лиц в Китае запрещено.

Еще одним оплотом китайского контроля является система контроля общественных настроений. В связи с тем, что пользователей сети Интернет невообразимо много, их действия в сети в ручном режиме проконтролировать абсолютно невозможно. Указанная система имеет связь с общегосударственной, цель которой – общий контроль содержания мигрирующей информации в сети. В функции указанной системы входит и модерация, т.е. отсечение вредной или запрещенной к обороту информации. Через эту систему информация поступает в соответствующие министерства для контроля.

Ожидания, которые китайские реформаторы связывали с электронным правительством, это повышение административной эффективности государственного аппарата за счет поддержания требуемого уровня подотчетности. Государственные служащие получают возможность контролировать подчиненных, основываясь на функциях, обеспечиваемых новыми технологиями. Кроме того, переход к электронному правительству призван обеспечить устойчивую коммуникацию между центральными и региональными органами власти. Более того, руководители из бедных восточных регионов получают доступ к новым идеям и опыту богатых западных регионов, а также смогут рассчитывать на поддержку их руководителей при реализации своих проектов.

Интересно, что, переводя правительство на электронные рельсы, китайские реформаторы используют инструмент контроля не только сверху, но и инструмент дополнительного контроля снизу (жалобы и обращения граждан).

Отсюда поощрение консультационной демократии на муниципальном уровне, что и представляет собой китайскую версию "открытого правительства". Идеологической основой для него служит левое неоконфуцианство, развивающее традиционную идею обязанности просвещенных поданных открыто критиковать власть, если она отклоняется от верного пути [11]. Но стремление Китая

развивать открытое правительство этим не ограничивается. Одним из приоритетных направлений развития здесь является обеспечение доступа граждан к информации, накопленной органами власти в процессе своей деятельности. Например, повышается значение раскрытия информации об эффективности использования финансовых ресурсов [1].

Процесс модернизации системы государственного управления Китая, который осуществляется последние тридцать лет, чаще всего рассматривается как осознание необходимости привести эту систему в соответствие с требованиями рыночной экономики.

Китайская модернизация означает разрыв с традицией и заимствование зарубежных управленческих практик. Установка китайских реформаторов на приоритет экономики означает отход от тысячелетней конфуцианской традиции пренебрежения коммерцией как низкой сферой человеческой деятельности. И особую роль в трансформации традиционной управленческой модели играют информационно-коммуникационные технологии: они не только создают возможности для существенной оптимизации функционирования государственного аппарата, для создания так называемого электронного правительства, но и закладывают совершенно новую основу для формирования гражданского общества в Китае [7, с. 50].

Для административных реформ в Китае характерен синтез китайской и западной управленческой моделей [2]. И заимствования из западной модели реформирования происходят с учетом накопленного опыта и учета конкретной ситуации [10]. При этом допускается сосуществование старых и новых структур управления, чтобы не нарушать взаимосвязи внутри системы. Но переход в Китае к электронному правительству, т.е. внедрение в государственное управление новых информационных технологий с сохранением исторически сложившихся традиций, можно рассматривать как очередное "генерализованное заимствование", предполагающее наличие у китайских властей собственных приоритетов и интересов [2].

Однако не все так просто с преемственностью традиций в КНР. Угнетение национальной специфики рецепции информационных технологий в государственном управлении присутствует даже здесь. Переход к электронному правительству в Китае осуществляется в условиях выраженных региональных различий. Несмотря

на очень сильную централизацию системы государственного управления, на региональном уровне при принятии решений и разработке конкретных программ приходится учитывать уровень развития человеческого капитала, доступность информационных технологий и имеющиеся экономические ресурсы. Это связано с тем, что на практике административные традиции различных частей Китая могут достаточно сильно различаться, глобальные управленческие рекомендации используются в качестве безусловного обоснования при принятии ситуативно обусловленных решений. Хотя в основе избирательной адаптации должны также лежать уже сложившиеся административные традиции.

Электронное правительство превратилось в символ желаемого западного прогресса, позволяющий связывать между собой административную реформу, реформу законодательства и управление экономикой [3]. Соответственно, основные усилия были направлены на формирование инфраструктуры обмена информацией между органами власти, а не на взаимодействие с гражданами. Информационные технологии были призваны обеспечить прежде всего возможность контролировать ежедневные действия нижестоящих чиновников, во многом упуская интересы граждан. Идея генералитета контрольной функции проходит через всю систему электронного правительства в Китае.

Китай часто становится объектом критики из-за контроля за информацией в сети Интернет и ограничения доступа к некоторым популярным интернет-сервисам. Официальная позиция Китая в ответ на подобные заявления вполне логична: Интернет в Китае регулируется в соответствии с законами Китая, а право регулировать свое киберпространство является частью государственного суверенитета [8].

Из систем-новшеств, являющихся более полезными для граждан, нежели для контролирующих субъектов, в Китае можно назвать портал трансляций судебных заседаний, также на соответствующем ресурсе размещены в открытом доступе судебные решения (за соответствующими изъятиями в соблюдении режима персональных данных), открыты базы недобросовестных организаций и граждан.

Особое внимание уделяется системам, помогающим работать с фермерскими хозяйствами, вести учет и контроль хозяйственной деятельности, а также системам безопасности. В последнее время

невероятно популярны системы предупреждения населения, например, о стихийных бедствиях [6].

Мировой опыт показывает, что территориальная целостность государства и его национальное единство невозможны без формирования целостного и единого информационно-коммуникационного пространства [5]. Из-за того, что информационный уровень различных районов Китая сильно колеблется, успехи и особенности развития электронного правительства разные регионы имеют свои. Так, основным инструментом внедрения электронных услуг в сельской местности является мобильный телефон, поскольку проникновение мобильной связи значительно опережает проникновение Интернета [3].

Анализ китайского опыта перехода к электронному правительству показывает, с одной стороны, важность изучения социальных и культурных контекстов, в которых он осуществляется, а с другой – необходимость учитывать глобальный характер проводимых реформ [2]. В Китае умудрились создать тоталитарное общество с всеобщим контролем и из года в год получают все больше иммигрантов. Тоталитарное общество, куда стремятся люди, можно назвать шедевром государственного управления, который еще никому не удалось повторить.

Литература

1. Боканов А.А. Повышение релевантности информации об эффективности использования финансовых ресурсов в сфере обеспечения обороноспособности страны на основе методологии объектно-ориентированного подхода // Вестник Московского университета. Серия 26: Государственный аудит. 2014. N 2. С. 8 – 14.

2. Дьякова Е.Г. Проблема адаптации инноваций в традиционной управленческой культуре (на примере перехода к электронному правительству в Китае) // Интернет и современное общество: Сборник научных статей. Труды XVI Всероссийской объединенной конференции "Интернет и современное общество" (IMS–2013), Санкт-Петербург, 9 – 11 октября 2013 г. СПб.: НИУ ИТМО, 2013. С. 23 – 27.

3. Дьякова Е.Г. Формирование электронного правительства: "административная мода" и управленческая традиция (на примере Китая). URL: <http://inso.ge/inso2015/wp-content/uploads/2015/07/2-elena-diakova.pdf> (дата обращения: 05.04.2016).

4. Ковалев Г. Регулирование Интернета в Китае. URL: <http://geektimes.ru/post/248120/> (дата обращения: 01.04.2016).

5. Ковалева Н.Н. Информатизация: опыт государственно-правового регулирования // Информационное право. 2012. N 2. С. 3 – 4.

6. Компьютеризация китайского правительства: как устроено электронное правительство в Китае. URL: <http://magazeta.com/2015/10/e-government/> (дата обращения: 11.04.2016).

7. Кузык Б.Н., Титаренко М.Л. Китай – Россия 2050: стратегия саморазвития. М.: Российская академия наук, 2006. 656 с.

8. РИА Новости: Контроль над информацией в Интернете ужесточается в Китае с 1 марта. URL: <http://ria.ru/world/20150301/1050224784.html#ixzz3sWAbx4ol> (дата обращения: 21.04.2016).

9. Тонков Е.Н. Национальная культура как источник права // История государства и права. 2015. N 12. С. 43 – 47.

10. Чуньянь В. Этапы и содержание трансформации аппарата государственной власти Китая // Известия Уральского государственного университета. Серия 3: Общественные науки. 2010. N 2(77). С. 38 – 49.

11. Bell D.A. Reconciling Socialism and Confucianism?: Reviving Tradition in China // Dissent. 2010. Vol. 57. N 1. P. 91 – 99.

12. Yang Dali L. Remaking the Chinese Leviathan: Market Transition and the Politics of Governance in China. Stanford, CA: Stanford Univ., 2003. 432 p.

По результатам изучения китайского опыта ответьте на вопросы:

- Каковы предпосылки формирования электронного правительства в Китае?

- Каков фокус внимания при формировании электронного правительства в Китае?

- Как оказывает влияние культурная составляющая на формирование электронного правительства в Китае?

- В чем особенности модели электронного правительства Китая в рамках азиатской модели?

- Какое влияние оказали «западные» модели электронного правительства на китайскую модель?

Задание 2

Ознакомьтесь с текстом подпрограммы 4 «Электронное правительство» Государственной программы Российской Федерации «Информационное общество (2011–2020 годы)» и текстами концепций (стратегий) развития правительства выбранных зарубежных стран (выбор определяется студентом самостоятельно по согласованию с преподавателем), например, могут быть рассмотрены следующие стратегии: Digital Government Strategy (USA), Government Digital Strategy (UK). Сравните рассмотренные стратегии (концепции) по приведённым ниже критериям и заполните таблицу. Полученное сравнение обсудить в рамках дискуссии.

Критерий	Российская Федерация	Государство 2	Государство 3
1. Цели и задачи программы (концепции, стратегии) (перечислить и охарактеризовать основные цели и задачи, обозначенные в документах, с позиций стадии развития электронного правительства)			
2. Структура программы (концепции, стратегии) (основные блоки (разделы) программы)			
3. Мероприятия, предусмотренные программой (концепции, стратегии) (обосновать необходимость проведения мероприятий)			
4. «Понятность» и доступность основных положений программы (концепций, стратегий) для различных групп целевой аудитории: государство, бизнес, граждане			
5. Примеры «лучших практик» программ (концепций, стратегий) в рамках выделенных критериев			

Для подготовки следует использовать оригинальный материал:

1. Digital Government Strategy: <https://www.state.gov/digitalstrategy/>
2. UK Digital Strategy: <https://www.gov.uk/government/publications/uk-digital-strategy>

В дополнение к оригинальному материалу можно воспользоваться следующим источником: Доклад Всемирного банка в сотрудничестве с Институтом развития информационного общества «Цифровое правитель-

ство 2020. Перспективы для России» [Электронный ресурс] – Режим доступа: <http://www.iis.ru/docs/DigitalGovernmentRussia2020RUS.pdf>

2.3 Практическое занятие «Формирование политики в области цифровизации государственного управления»

Цель занятия

Формирование альтернативного и перспективного государственного мышления в области цифровизации сферы публичного управления.

Порядок проведения занятия и рекомендации по подготовке

Задание 1

Ознакомьтесь с материалом «Цифровые государства станут новой нормой» (https://hightech.fm/2016/10/21/digital_embassies), где на примере Эстонии рассматривается трансформация общественных отношений и публичного управления под воздействием информационных технологий.

Власти Эстонии считают, что земля и территория – это устаревшая формальность. Чтобы быть гражданином, не обязательно жить в конкретной стране. Прибалтийское государство доказывает этот тезис на практике: увеличивает население за счет «электронных граждан» и создает цифровые посольства на удаленных серверах.

За четверть века независимости небольшая прибалтийская страна превратилась в образцовое электронное государство. Граждане голосуют, регистрируют детей и открывают бизнес в режиме онлайн, используя лишь ID-карту и клавиатуру для введения PIN-кода. Данные пациентов государственных клиник проводятся через блокчейн, а поземельные книги хранятся в открытых онлайн регистрах. Если Эстонию сотрет с лица Земли в результате войны или природной катастрофы, ее данные и сервисы сохранятся, и функции государства можно будет восстановить.

«Бумагу можно подделать, бумага может лгать, а информация в реестре – нет», – считает Таави Котка, руководитель информационного управления правительства Эстонии. Страна превратилась в бинарный код, и скоро другие государства последуют ее примеру, убежден Котка.

Однако цифровые данные обладают существенным минусом, который несет огромные риски, – они уязвимы для кибератак. Ежедневно на государственные сервисы обрушиваются сотни ты-

сяч кибератак. Котка считает, что идеальным решением этой проблемы должны стать цифровые посольства.

На территории дружественных стран будут храниться сервера с эстонскими данными. И в случае атаки правительство Эстонии сможет восстановить систему, используя внешние базы данных в других странах. Власти уже ведут переговоры с Великобританией и другими государствами, чтобы установить свои сервера по условиям Венской конвенции.

Также Эстония экспериментирует с цифровой инфраструктурой, разработанной частными компаниями. Как отметил Котка в интервью WIRED, государство заинтересовано в облачных сервисах Amazon Cloud и Microsoft Azure. Совместно с Microsoft власти уже провели две симуляции быстрого перехода с собственных серверов на серверы частной компании.

Гражданам беспокоиться о безопасности своих данных не стоит, уверяет Котка. По его словам, 85% данных не относятся к категории ценных и секретных, так как эти же сведения продублированы в открытых базах данных. Другие 15% надежно защищены блокчейном и хранятся на частных серверах.

Эстония не только развивает цифровые сервисы, но также привлекает с помощью технологий новых виртуальных граждан. В стране не растет рождаемость, и, в отличие от Германии и Великобритании, в Эстонию приезжает незначительное число мигрантов – в 2015 году сюда переехало всего 7 семей. Если ситуация не изменится, то через 10 лет население состарится, а рабочая сила в составе 650 000 человек сократится на 15%.

Чтобы решить проблему, государство открыло возможность электронного гражданства. К 2025 году Эстония планирует превратить страну с населением в 1,3 млн в международное сообщество с более чем 10 млн граждан.

Сегодня любой человек может стать электронным резидентом Эстонии. Для этого нужно подать заявку на сайте. Примерно через месяц, если заявка будет одобрена, гражданин получит эстонскую ID-карту, что, однако, не равносильно паспорту и прописке. С ее помощью можно регистрировать бизнес в Эстонии, открывать счет в местном банке и пользоваться другими цифровыми сервисами страны. «Концепция страны изменилась. Земля, территория – это

устаревшее понятие. Сегодня неважно, где вы находитесь физически», – отметил Котка.

Подобных взглядов придерживаются и создатели проекта Асгардия – свободного космического государства, претендующее на членство в ООН. Физически его будет представлять собой спутник, который призван защитить Землю от астероидов и других космических угроз, а гражданами новой страны сможет стать любой житель планеты – достаточно зарегистрироваться на сайте.

В рамках дискуссии обсудите содержание материала, ответив на следующие вопросы:

- Какие трансформации системы общественных отношений под влиянием цифровых технологий зафиксированы в представленном материале?

- Каких нормативных правовых трансформаций требует реализация указанных в материале решений на территории Российской Федерации?

- Какие сложности (правовые, организационные, культурные и т.п.) могут возникнуть при реализации указанных новаций на территории Российской Федерации?

- Каким образом рассматриваемые новации связаны с программой «Цифровая экономика Российской Федерации»?

Задание 2

Рассмотрите несколько региональных кейсов цифровой трансформации экономики, представленных АНО «Цифровая экономика» (<http://files.data-economy.ru/Docs/RegionCases.pdf>).

На основе информации о кейсах необходимо сформулировать проблемы нормативного правового регулирования в соответствующих сферах отношений и предложения по их совершенствованию.

Активный гражданин | Повышение эффективности коммуникаций с местным сообществом

ЭКОНОМИКА

■ ПРОБЛЕМНАЯ СИТУАЦИЯ

- Недостаточный учет мнения граждан при управлении регионом
- Отсутствие технической возможности оперативного изучения мнения населения по вопросам развития территорий
- Дублирование инструментов изучения общественного мнения различными органами власти субъекта
- Низкий уровень доверия населения
- Низкий уровень доверия населения к государственному социологическим исследованиям

ЭЛЕКТРОННАЯ
МОСКВА

ОТ
2 ДНЕЙ

4,2

МЛН РУБЛЕЙ В ГОД
(для первых пилотных регионов
бесплатно)

■ РЕЗУЛЬТАТЫ ЦИФРОВИЗАЦИИ

- Учет мнения населения в процессе управления регионом
- Снижение расходов за счет консолидации
- Предоставление возможности всем органам власти субъекта иметь недорогой инструмент оперативного получения общественного мнения
- Повышение доверия населения к руководству регионом

■ ОБЯЗАТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ НАЧАЛА РЕАЛИЗАЦИИ:

- Наличие должностного лица, ответственного за реализацию проекта
- Передача данных об органах власти, ОМСУ, муниципальных образованиях и входящих в их состав населенных пунктах, численности населения, а также уполномоченных на работу в системе должностных лиц

■ ОПЫТ РЕАЛИЗАЦИИ



Москва

Александр Зорин

Директор по региональной политике
АНО «Цифровая экономика»
a.zorin@digital-economy.ru

Игорь Сафронюк

Генеральный директор
АО «Электронная Москва»
i.safonjuk@e-moskva.ru

■ ПРОБЛЕМНАЯ СИТУАЦИЯ

- Высокие трудозатраты на сбор сводной отчетности
- Высокий уровень «человеческого» фактора при формировании отчетов вручную
- Разрозненность источников информации, ее большой объем и сложность обработки
- Отсутствие оперативного доступа к отчетам, в том числе в режиме online
- Невозможность и сложность оперативной проверки данных на подлинность
- Получение главой субъекта информации о текущих социально-экономических показателях региона в бумажном виде

≥ 8 МЕСЯЦА

≥ 15 МЛН РУБЛЕЙ

■ ОБЯЗАТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ НАЧАЛА РЕАЛИЗАЦИИ:

- Наличие должностного лица, ответственного за реализацию проекта
- Обеспечение передачи данных из государственных и ведомственных информационных систем в систему поддержки принятия решений

■ РЕЗУЛЬТАТЫ ЦИФРОВИЗАЦИИ

- Повышение информационной открытости и прозрачности управления органами исполнительной власти и муниципальными образованиями
- Мониторинг деятельности органов исполнительной власти и муниципальных образований в режиме реального времени
- Контроль индикаторов состояния муниципального образования
- Консолидация данных на муниципальном уровне и формирование неформальной статистической отчетности по муниципальному району
- Комплексная автоматизация сбора статистических показателей
- Оперативное формирование аналитических отчетов (диаграммы, графики, свем)
- Построение единого хранилища статистических количественных и качественных показателей (индикаторов) региона и муниципальных образований

■ ОПЫТ РЕАЛИЗАЦИИ



Челябинская область
Республика Татарстан

Александр Зорин

Директор по региональной политике
АНО «Цифровая экономика»
zorin@data-economy.ru



Тимур Ушаков

Руководитель направления
АО «ВРС СТРУТ»
ushakov@vrs-group.ru



2.4 Практическое занятие «Демократия совместной работы»

Цель занятия

Развитие представлений об электронной демократии как механизме вовлечения граждан в процесс управления.

Порядок проведения занятия и рекомендации по подготовке

Прочитайте кейс «Apps for Democracy» (Приложения для демократии) (источник: Новек Б. Wiki-правительство: Как технологии могут сделать власть лучше, демократию – сильнее, а граждан – влиятельнее. М.: Альпина Паблишер, 2012. С. 153–154.) и в группах по 2–3 человека обсудите вопросы, представленные после кейса. Полученные результаты обсудите с остальными участниками группы.

«Apps for Democracy» (Приложения для демократии)

Федеральный директор по информационным технологиям округа Колумбия Вивек Кундра требует от каждого агента округа создания «фидов» каналов связи (рассылок с обновлениями правительственных данных), доступных с центрального сайта. Резиденты могут найти здесь статистику преступлений, школьные данные и другую информацию, собранную округом. Но Кундра делает больше, чем просто выдает сырую информацию; он осознает свою роль в построении публичной площадки в Сети. Поскольку информация нужна группам, которые ее используют, он дал старт конкурсу Apps for Democracy, в ходе которого граждане, неправительственные организации и компании частного сектора призывают разрабатывать новые программные приложения, делающие правительственную информацию более доступной для широкой общественности и правительства, и, таким образом, как бы выступать «соавторами правительства».

Победителем Apps for Democracy стал iLiveAt. Это приложение использует широкий диапазон локальных данных для отображения реальной жизни по любому адресу в округе Колумбия. Информация представлена в рамках следующей категории: «Задачи» (ближайший торговый центр, почта и круглосуточный магазин), «Криминал» (недавно зафиксированные нарушения порядка) и «Люди» (разноцветная круговая диаграмма, дающая сведения о возрасте, этническом составе и семейном положении). Другой победитель – Stumble Safely – предлагает наглядную динамическую карту местных баров и самых безопасных маршрутов, чтобы добраться от них домой, использующую данные о преступлениях и работе полиции.

Вопросы:

- Какие основные преимущества создания приложений, делающих правительственную информацию более открытой и структурированной?

- Какие основные проблемы могут возникнуть при создании и поддержке таких приложений? Каким образом данные проблемы можно ликвидировать?

- Какие приложения целесообразно создать в Вашем регионе? Какие необходимы для этого ресурсы и какие возможные риски при реализации данных проектов?

2.5 Практическое занятие «Модель привлечения граждан (общественных экспертов) к разработке государственных решений»

Цель занятия

Разработка модели привлечения граждан (общественных экспертов) к разработке государственных решений.

Порядок проведения занятия и рекомендации по подготовке

В группах по 2 человека выберите орган исполнительной власти (федеральный или региональный), сферу деятельности и функции которого Вы хорошо представляете (выбор определяется студентом самостоятельно по согласованию с преподавателем). Опишите основные направления деятельности органа власти, выберете 1–2 функции, которые орган исполняет и подробно опишите алгоритм их реализации. Предложите, каким образом и на каких этапах можно подключать общественных экспертов к исполнению указанных функций. Проанализируйте возможные риски подключения граждан к реализации указанных функций и опишите способы их минимизации. При разработке проектного решения учтите необходимость организации деятельности с на основе информационно-коммуникационных технологий.

2.6 Практическое занятие «Анализ электронного правительства по методике FEAF Федеральной Архитектуры США»

Цель занятия

Анализ архитектуры электронного правительства по методике FEAF Федеральной Архитектуры США.

Порядок проведения занятия и рекомендации по подготовке

В группах по 2–3 человека определить проект электронного правительства (уровень определяется самостоятельно) и проанализировать по методике FEAF Федеральной Архитектуры США. Полученные результаты обсудить с остальными участниками группы.

В общем методика предполагает описание следующих элементов:

- двигатели архитектуры (Architecture Drivers). Отражает два типа внешних стимулов или источников изменения архитектуры: бизнес-стимулы и технические стимулы. В качестве бизнес-стимула могут выступать новое законодательство, новые инициативы Президента, бюджетные ассигнования для ускорения развития отдельных сфер, рыночные силы. В роли технических двигателей могут выступать новое и улучшенное программное обеспечение, аппаратные средства, а также их разнообразные комбинации;

- стратегическое направление (Strategic Direction). Руководство для разработки целевой архитектуры, которое содержит видение, принципы, цели и объекты;

- текущая архитектура (Current Architecture). Определяет архитектуру «как есть» и состоит из двух частей: текущая бизнес-архитектура – определяет сегодняшние потребности с точки зрения основной деятельности государственных организаций и как они обеспечиваются существующими информационными системами. Отвечает на вопрос о том, какие имеются в распоряжении функции, процессы, ресурсы; текущая архитектура информационных технологий (т.е. архитектура данных, приложений и технологическая архитектура) – отображает текущее состояние возможностей технологий по обеспечению деятельности организаций и служит объектом для дальнейших изменений;

- целевая архитектура (Target Architecture). Определяет архитектуру «как должно быть построено» и состоит также из двух частей: будущая бизнес-архитектура и будущая архитектура информационных технологий (т.е., соответственно, архитектура данных, приложений, и технологическая архитектура). Она дает представление о будущих возможностях и технологиях, которые явятся результатом соответствующих изменений;

- переходные процессы (Transitional Processes). Поддерживают процесс перехода от текущей архитектуры к целевой архитектуре. Критические переходные процессы для федерального предприятия включают планирование инвестиций в сферу ИТ, планирование изменений, управление конфигурациями, контроль и управление проектами;

- архитектурные сегменты (Architectural Segments). Отражают разбиение общей архитектуры на отдельные, существенные области деятельности, например: общие административные системы; области федеральных программ, таких как внешняя торговля или предоставление грантов; электронная торговля для проведения небольших закупок;

- архитектурные модели (Architectural Models). Определяют бизнес- и технологические модели, которые отражают все необходимые сегменты для полного описания архитектуры. Архитектурные модели задают бизнес-архитектуру и архитектуру информационных технологий.

- стандарты (Standards). Включают все стандарты (некоторые из них могут быть обязательными), руководящие принципы, а также передовой опыт.

2.7 Практическое занятие «Государственные информационные системы как элементы архитектуры электронного правительства»

Цель занятия

Развитие представлений о междисциплинарном характере деятельности по созданию государственных информационных систем.

Порядок проведения занятия и рекомендации по подготовке

Студентам предлагается рассмотреть кейс «Цифровизация межотраслевой нормативно-правовой деятельности» (<http://www.globalcio.ru/workshops/1766/>)

Система документооборота в каждом государственном ведомстве своя. Обмен информацией между ними ведется по-старинке – по электронной почте. Вместо того, чтобы в реальном времени вести содержательное постатейное обсуждение проекта закона с аргументацией в виде ссылок на другие нормативно-правовые акты, на практику правоприменения и т.п., ведомства обмениваются многостраничными заключениями – бессистемными текстами, не привязанными к конкретным статьям и к бизнес-практике. Экономические последствия планируемого регулирования просчитываются плохо или вообще никак, в том числе из-за того, что бизнес-практики плохо систематизированы.

Сквозной бизнес-процесс (административный регламент) от проблемы, требующей решения на законодательном уровне, до публикации закона после принятия, не специфицирован и не автоматизирован. Замкнутый цикл управления, включающий в себя

мониторинг реакции общества и СМИ на принятый закон, контроль фактических последствий его принятия, и при необходимости, принятие решения о корректировке, не реализован.

При этом руководители и сотрудники министерств и ведомств, как и все, пользуются соцсетями, современным коллаборативными сервисами и справочными правовыми системами и представляют, насколько более эффективной может быть совместная работа.

Предложите концепцию и «дорожную карту» цифровой трансформации межотраслевой нормативно-правовой деятельности и технологии, которые, по вашему мнению, будут полезны в ее реализации.

Решение кейса предлагается проводить в двух плоскостях:

1. Формализация и утверждение схемы процесса принятия проекта закона
2. Выбор и внедрение инструмента для организации единого пространства для обсуждения.

2.8 Практическое занятие «Портальные решения в зарубежных странах»

Цель занятия

Развитие представлений по реализации порталов государственных услуг для выяснения лучших практик.

Порядок проведения занятия и рекомендации по подготовке

Задание выполняется небольшими группами (2–4 человека) по блокам. По завершении исполнения задания каждая группа представляет свои результаты.

1. Проанализируйте правительственный портал одного из государств (таблица).

Страна	Адрес правительственного портала
Австралия	http://www.australia.gov.au
Австрия	http://www.help.gv.at
Аргентина	http://www.argentina.gov.ar
Бельгия	http://www.belgium.fgov.be
Бразилия	http://www.brasil.gov.br
Великобритания	http://www.direct.gov.uk/en/index.htm
Венгрия	http://www.magyarorszag.hu/english
Германия	http://www.bund.de
Гонконг	http://www.gov.hk/en/residents
Египет	http://www.egypt.gov.eg/english
Израиль	http://www.gov.il/firstgov/english
Канада	http://www.servicecanada.gc.ca
Катар	http://www.e.gov.qa/eGovPortal/index.jsp
Малайзия	www.gov.my
Мальта	http://www.gov.mt/index.asp?l=2
Мексика	http://www.e-mexico.gob.mx
Новая Зеландия	http://www.govt.nz
Сингапур	http://www.ecitizen.gov.sg , http://www.business.gov.sg
Словения	http://e-uprava.gov.si/e-uprava/en/portal.euprava
США	a.gov
Таиланд	http://www.ecitizen.go.th
Филиппины	http://www.gov.ph
Чили	www.gobiernodechile.cl
Эстония	http://www.eesti.ee
ЮАР	http://www.government.ae/gov/en/index.jsp
Южная Корея	http://www.egov.go.kr

2. Подготовьте ответы на вопросы:

- Какие информационные и какие интерактивные государственные услуги могут быть предоставлены гражданам, хозяйствующим субъектам, иностранным гражданам, гражданам страны, пребывающим за рубежом, на портале (выберите и кратко опишите в общей сложности 20 наиболее значимых услуг)?

- Какие инструменты идентификации и авторизации пользователей используются на данном портале для получения информационных услуг, для осуществления платежей, для получения интерактивных услуг?

- Представлены ли на данном портале региональные правительственные сервисы? Если да, то какие (выберите и кратко опишите 10 наиболее значимых)?

3. Исследуйте приведенные в таблице правительственные порталы. Перечислите страны, в которых в режиме он-лайн можно оформить свидетельство о рождении ребенка или оплатить коммунальные услуги или уплатить налоги или зарегистрироваться по месту жительства (на выбор). При перечислении укажите соответствующие ссылки.

2.9 Практическое занятие «Мобильные государственные услуги»

Цель занятия

Проектирование механизма предоставления государственной услуги на мобильной платформе как направление совершенствования электронного правительства.

Порядок проведения занятия и рекомендации по подготовке

Для России характерен очень высокий (даже по сравнению с развитыми странами) уровень распространения мобильной связи. При этом мобильных государственных услуг практически не существует. Разработайте проект предложения по внедрению мобильной государственной услуги в отдельном регионе на условиях партнерства (а не подряда) с крупнейшими сотовыми операторами и оформите в виде официального письма.

Обязательные условия:

- внедряемая услуга не должна исключать (затрагивать) иные способы доступа граждан к информации;
- внедрение государственной услуги не должно требовать существенных изменений нормативно-правовой базы;
- внедряемая услуга должна быть востребована;
- предложение должно быть выгодным как для потенциального партнера, так и для регионального бюджета.

Рекомендуется организовать мобильную услугу на основе следующего разделения ролей:

- государство (орган власти) обеспечивает раскрытие несекретных данных как с помощью визуального интерфейса (через доступ людей портал), так и программного (для доступа информационных систем через Интернет),
- партнер (мобильный оператор) организует (платную) подписку на СМС-рассылки с указанной информацией.

Рассмотрите вариант внедрения услуги вне модели частно-государственного партнерства, подготовьте проект конкурсной документации на внедрение выбранного мобильного сервиса.

2.10 Практическое занятие «Сравнительный анализ порталов открытых данных»

Цель занятия

Проведение оценки реализации возможностей портала открытых данных в России (<https://data.gov.ru>) и сравнение с теми возможностями, которые предоставляет портал открытых данных в выбранной Вами зарубежной стране (выбор стран определяется студентом самостоятельно по согласованию с преподавателем).

Порядок проведения занятия и рекомендации по подготовке

Сравнительный анализ проводится по критериям, представленным в таблице.

№	Основные критерии	Оценка реализации в России	Оценка реализации в выбранной стране
1	Возможность отбора и поиска наборов открытых данных по заданным критериям и ключевым словам		
2	Возможность ознакомления с паспортами и содержанием наборов открытых данных без предварительной загрузки		
3	Возможность оперативной визуализации данных с использованием инструментов построения диаграмм, графиков и отображения картографических данных		
4	Возможность автоматической загрузки актуальных наборов открытых данных с сайтов организации		
5	Возможность участия в государственно-гражданском диалоге по определению предметных приоритетов раскрытия данных		
6	Возможность размещения наборов данных и ссылок на наборы данных, размещенные на сайтах организаций		
7	Возможность паспортизации наборов данных и преобразования форматов данных в «открытые форматы»		
8	Возможность реализации запросов к API (application programming interface) источников дан-		

	ных, (поиска, выгрузки наборов данных, отвечающих заданным критериям отбора, исполнения SPARQL-запросов)		
--	--	--	--

Полученные результаты обсудите с участниками группы.

2.11 Практическое занятие «Анализ и оценка порталов органов государственной власти»

Цель занятия

Анализ российских и зарубежных порталов государственной власти.

Порядок проведения занятия и рекомендации по подготовке

В группах по 2–3 человека выбрать объекты исследования – российский и зарубежный порталы органов государственной власти (выбор определяется студентом самостоятельно по согласованию с преподавателем). В процессе выбора порталов органов власти помните, что они должны быть сопоставимы по целям и функционалу (например, портал Министерства здравоохранения Российской Федерации и портал Министерства здравоохранения Республики Казахстан). Заполните таблицу, представленную ниже, и подготовьте презентацию по выполненной работе. В презентации целесообразно использовать скриншоты порталов, поскольку это позволит подробно представить информацию.

№	Основные критерии	Характеристика портала 1	Характеристика портала 2
Общие вопросы и функции портала			
1	Наименование и адрес портала		
2	Назначение портала (описать исходя из результатов анализа портала)		
3	Целевая аудитория (граждане, хозяйствующие субъекты, профессиональные сообщества или общественные группы, государственные органы или органы местного самоуправления). Оцените фактический и потенциальный размер целевой аудитории		
4	Полнота состава функций и сведений, предоставляемых порталом с учетом потребностей целевых аудиторий. Есть ли на текущий момент функции или сведения, которые были бы полезны представителям целевых аудиторий, но не реализованы на портале? (опишите данные функции)		
5	Качество и полнота выполнения функций, реализованных на портале. Доступность различной информации для разных целевых		

	аудиторий. Избыточные функции		
Эксплуатационные и пользовательские характеристики портала			
1	Качество реализации визуального интерфейса портала. Основные проблемы интерфейса, которые значительно ухудшают его восприятие или удобство пользования. Наличие функциональных или информационных элементов интерфейса, назначение которого не понятно или не соответствует Вашему опыту работы		
2	Удобство навигации на портале (переходы по меню, спискам, навигационным цепочкам). Работа поиска, возможность быстрого возврата к предыдущим разделам и страницам		
3	Доступность информации для целевой аудитории (оценивается по количеству переходов между страницами и поиску необходимых навигационных элементов)		
4	Ограничения, осложняющие возможности использования портала. Технические ошибки и сообщения, неработающие элементы, непонятные служебные сообщения		
5	Основные проблемы с производительностью при использовании портала (например, низкая скорость загрузки страниц, длительная реакция элементов управления и т.д.)		
Основные выводы и предложения			
1	Основные проблемы нормативного, организационного и социального характера, которые снижают эффективность использования портала		
2	Комментарии и предложения по совершенствованию исследуемого портала		

3 Методические указания для организации самостоятельной работы

3.1 Общие положения

Самостоятельная работа студента по дисциплине «Электронное правительство: вводный курс» включает следующие виды деятельности:

- 1) проработка лекционного материала;
- 2) подготовка к практическим занятиям;
- 3) подготовка к промежуточной аттестации;

В ходе самостоятельной работы студент, ориентируясь на изложенные рекомендации, планирует свое время и перечень необходимых работ в зависимости от индивидуальных психофизических особенностей. Формат самостоятельной работы студентов может отличаться в зависимости от объема аудиторной работы.

3.2 Проработка лекционного материала и подготовка к практическим занятиям

Для качественного усвоения учебного материала целесообразно осуществлять проработку лекционного материала, которая направлена как на систематизацию имеющегося материала, так и на подготовку к освоению практических аспектов, связанных с содержанием дисциплины.

Проработка лекционного материала включает деятельность, связанную с изучением рекомендуемых преподавателем источников, в которых отражены основные моменты, затрагиваемые в ходе лекций. Кроме того, важное место отведено работе с собственноручно составленным конспектом лекций. При конспектировании во время лекции помните, что не следует записывать все, что говорит и/или демонстрирует лектор: старайтесь выявить главное и записать только это. Цель конспекта – формирование целостного логически выстроенного взгляда на круг вопросов, затрагиваемых в ходе изучения соответствующей темы, а не механическая фиксация текстовой и графической информации.

Во внеаудиторное время проработка лекционного материала может быть выстроена в двух основных форматах:

а) отработка прослушанной лекции (прочтение конспекта и рекомендованных преподавателем источников с сопоставлением записей) и восполнение пробелов, если они имелись (например, если студент не понял чего-то, не успел записать);

б) прочтение перед каждой последующей лекцией предыдущей, дабы не тратилось много времени на восстановление контекста изучения дисциплины при продолжающейся или связанной теме.

В ходе проработки лекционного материала обращайтесь внимание на контрольные вопросы, которые, как правило, имеются в конце каждой темы учебника (учебного пособия). Отвечая на них, можно сделать вывод о степени понимания материала. Если ответы на какие-то вопросы вызвали затруднения, то следует предпринять еще одну попытку изучения отдельных вопросов.

При подготовке к практическому занятию необходимо заранее изучить методические рекомендации по его проведению, обратить внимание на цель, формат и содержание занятия. Если какие-то моменты вызвали дополнительные вопросы, целесообразно обратиться к содержанию лекционного материала, рекомендациям преподавателя по изучению теоретической части курса (рекомендуемым источникам) или за личной консультацией. В ходе подготовки к практическим занятиям может потребоваться обращение к различным источникам. Проявляйте инициативу и самостоятельность в данном вопросе. При этом следует пользоваться только авторитетными изданиями, как печатными, так и электронными.

3.3 Подготовка к промежуточной аттестации

Для проведения промежуточной аттестации составляются билеты, которые включают теоретические вопросы. Для успешной сдачи необходимо помимо воспроизводства учебной информации уметь приводить примеры и понимать основную сущность поставленных вопросов.

Перечень теоретических вопросов для проведения промежуточной аттестации:

1. Информационное общество и информационно-коммуникационных технологий: причины и следствия.
2. Глобальное информационное общество: международный и национальный сегменты.
3. Модели развития информационного общества в странах мира.
4. Стратегия развития информационного общества в Российской Федерации.
5. Концептуальные и прогностические модели информационного общества.
6. Основы государственной политики в ИКТ-секторе.

7. Информатизация и административная реформа: точки пересечения.
8. Электронное правительство: подходы к определению, цели и принципы, этапы развития.
9. Стадии зрелости электронного правительства.
10. Система взаимодействий G2C, G2B, G2G, G2E, G2N.
11. Модели (англо-американская, континентально-европейская, азиатская) и международный опыт развития электронного правительства
12. Федеральная целевая программы «Электронная Россия (2002-2010 годы)» как предпосылка формирования и развития электронного правительства.
13. Государственная программа «Информационное общество (2011-2020 годы)»: электронное государство.
14. Программа «Цифровая экономика Российской Федерации»: ориентиры для государственного сектора.
15. Организации-участники процесса формирования электронного правительства
16. Электронная демократия: сущность и формы; взаимосвязь с электронным правительством.
17. Российский и зарубежный опыт в области электронной демократии.
18. Архитектура электронного правительства; виды представлений (доменов) в описании архитектуры: интерфейс, бизнес-архитектура (функции), данные, прикладные системы, общие сервисы, интеграция, инфраструктура.
19. Методологии описания архитектуры, ориентированные на государственные ведомства: методика FEAF Федеральной Архитектуры США.
20. Методологии описания архитектуры, ориентированные на государственные ведомства: методология Gartner для архитектуры электронного правительства.
21. Методологии описания архитектуры, ориентированные на государственные ведомства: методология META Group.
22. Государственные автоматизированные системы как элементы архитектуры электронного правительства.

23. Система межведомственного электронного взаимодействия (СМЭВ): понятие, цели, задачи системы межведомственного электронного взаимодействия.

24. Платформенные и порталные решения в развитии электронного правительства.

25. Цифровые технологии территориального управления: e-регион, e-муниципалитет.

26. Международные системы оценки степени развития электронного правительства.

27. Открытые данные в электронном правительстве: содержание, назначение, проблемы.

4 Рекомендуемая литература

1. Электронное правительство [Электронный ресурс]: учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / А.А. Сидорова. – М.: Издательство Юрайт, 2018. – 166 с. Режим доступа – <https://biblio-online.ru/viewer/A663BEB4-6E4F-4BB5-8354-2EF14440F6BB/elektronnoe-pravitelstvo#/>

2. Информационные технологии в государственном и муниципальном управлении [Электронный ресурс]: учебное пособие для бакалавриата и магистратуры / О. А. Морозова, В. В. Лосева, Л. И. Иванова. – 2-е изд., испр. и доп. – М.: Издательство Юрайт, 2018. – 142 с. – Режим доступа – <https://biblio-online.ru/viewer/39859BBC-98D1-43BD-A611-8DEFB28C6642/informacionnye-tehnologii-v-gosudarstvennom-i-municipalnom-upravlenii#>

3. Электронное правительство. Электронный документооборот. Термины и определения [Электронный ресурс]: учебное пособие / С.Ю. Кабашов. – М.: ИНФРА-М, 2017. – 320 с. – Режим доступа – <http://znanium.com/bookread2.php?book=809828>

4. Городнова, А.А. Развитие информационного общества: учебник и практикум для академического бакалавриата / А.А. Городнова. – М.: Издательство Юрайт, 2018. – 243 с. – Режим доступа – <https://biblio-online.ru/viewer/CA2A2AC6-0C7D-4DE1-80B6-6F014E1C1C8D/razvitie-informacionnogo-obschestva#page/1>