

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
СИСТЕМ УПРАВЛЕНИЯ И РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ (ТУСУР)

Факультет Инновационных технологий

Кафедра управления инновациями

Вводится в действие с «____» _____ 20 ____ г.

МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ
ПО ВЫПОЛНЕНИЮ СТУДЕНТАМИ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ

по дисциплине «Введение в профессию»

Составлены кафедрой управления инновациями для студентов, обучающихся
по направлению подготовки «Управление качеством».

Форма обучения очная

Составитель
Доцент кафедры управления инновациями

В.К.Жуков
«1» октября 2018 г.

Оглавление

Введение	3
Общие требования	3
Виды самостоятельной работы	3
Проработка лекционного материала	3
Подготовка к практическим занятиям	4
Тестовые вопросы	5
Экзаменационные вопросы	8
Учебно-методическое обеспечение дисциплины	9

Введение

Самостоятельная работа студентов является неотъемлемым элементом изучения дисциплины «Введение в профессию».

Самостоятельная работа студентов предполагает изучение теоретического материала по актуальным вопросам дисциплины. Рекомендуется самостоятельное изучение доступной учебной и научной литературы, нормативно-технических документов, законодательства РФ.

Самостоятельно изученные теоретические материалы обсуждаются на практических занятиях и входят в экзаменационные вопросы.

В процессе самостоятельной работы студенты:

- осваивают материал, предложенный им на лекциях с привлечением указанной преподавателем литературы,
- готовятся к практическим занятиям в соответствии с индивидуальными и/или групповыми заданиями,
- ведут подготовку к промежуточной аттестации и экзамену по данному курсу.

Целями самостоятельной работы студентов являются:

- формирование навыков самостоятельной образовательной деятельности;
- выявления и устранения студентами пробелов в знаниях, необходимых для изучения данного курса;
- осознания роли и места изучаемой дисциплины в образовательной программе, по которой обучаются студенты.

Общие требования

Самостоятельная работа студентов должна быть обеспечена необходимыми учебными и методическими материалами:

- основной и дополнительной литературой,
- демонстрационными материалами, представленными во время лекционных занятий,
- методическими указаниями по проведению практических работ,
- перечнем вопросов, выносимых на экзамен.

Виды самостоятельной работы студентов

Самостоятельная работа студентов при изучении данной дисциплины предполагает следующие виды работ, их трудоемкость в часах и формы контроля, представленные в Таблице 1.

Таблица 1

№п/п	Наименование работы	Кол-во часов	Форма контроля
1.	Проработка лекционного материала	18	Опрос
2.	Подготовка к практическим занятиям	36	Опрос
3.	Подготовка к экзамену	36	Сдача экзамена
Всего часов самостоятельной работы		90	

Проработка лекционного материала

Лекционный материал наряду с рекомендуемой литературой является основой для освоения дисциплины. Составной частью самостоятельной работы по лекционному курсу является непосредственная работа на лекциях – ведение конспектов. Самостоятельная проработка материала прочитанных лекций предполагает изучение конспектов лекций, а также материалов лекций по источникам, приведенным в списке основной и дополнительной учебной литературы.

Изучать курс рекомендуется по темам, предварительно ознакомившись с содержанием каждой из них.

Содержание разделов и тем лекционного курса

Раздел 1. История подходов к управлению качеством. Управление качеством в производственных процессах, управление качеством деятельности организации, всеобщий менеджмент качества, обеспечение удовлетворенности всех заинтересованных сторон, устойчивый успех организации.

Раздел 2. Базовые принципы управления качеством Приоритет ориентации на потребителя. Основные принципы и характеристики внедрения философии всеобщего управления качеством. Характеристики удовлетворенности, виды обратной связи. Способы сбора данных об удовлетворенности потребителя.

Раздел 3. Приёмы самооценки организации и премии за качество. История возникновения премий за качество: премия за качество в Японии, премия за качество в США, Европейская премия, Премия правительства РФ и премии субъектов РФ.

Раздел 4. Американская модель качества. Японская школа качества Изучение американского опыта в управлении качеством. Японские специалисты управления качеством.

Раздел 5. Европейская школа качества. Системы качества и управление качеством в Советском союзе.

Подготовка к практическим занятиям

При подготовке к практическим занятиям необходимо пользоваться методическими указаниями по проведению практических занятий по данной дисциплине.

В ходе подготовки необходимо:

1. Выполнить домашнее задание, полученное на предыдущем занятии. Если предыдущее занятие было пропущено, выяснить домашнее задание у старосты группы.
2. Познакомиться с темой следующего практического занятия.
3. Прочитать рекомендованные разделы учебного пособия или повторить материалы соответствующей лекции.

Темы практических занятий:

1. История подходов к управлению качеством. История развития всеобщего управления качеством. Способы управления качеством.
2. Базовые принципы и методы управления качеством Анализ принципов и методов в управлении качеством.
3. Методы самооценки организации и премии за качество. Концепция всеобщего управления качеством. Премии в области качества.
4. Американская школа качества и её специалисты. Японская модель качества, японские специалисты качества
5. Европейская школа качества. Системы качества и управление качеством в Советском Союзе.
6. Качество как философская категория
7. Принципы менеджмента качества
8. Системы менеджмента качества
9. Цикл Шухарта -Деминга . Стандарты и качество.
10. Сертификация и качество
11. Качество и метрологические измерения
12. Ведущие специалисты качества в мире.

Тестовые вопросы

1. Предметное понимание качества появилось под влиянием... деятельности человека.

- а) производственной
- б) интеллектуальной
- в) актерской
- г) финансовой

2. Системное понимание качества появилось в связи с тем, что объектами научного исследования и практической деятельности человека стали различные:

- а) продукты
- б) предметы
- в) явления
- г) системы

3. Качество каждого объекта формируется в результате взаимодействия его многообразных свойств и, таким образом, тоже является ...категорией.

- а) продуктовой
- б) предметной
- в) производственной
- г) системной

4. Функциональное осознание качества обусловлено тем, что качество определенных результатов хозяйственной деятельности человека (прежде всего продукции) стало отождествляться с выполнением им определенных ...в соответствии со своим назначением:

- а) действий
- б) функций
- в) качеств
- г) свойств

5. Идея системного понимания качества принадлежит немецкому философу Г.Гегелю основоположнику диалектики как метода познания. В его философской системе исходными логическими моментами бытия не выступают:

- а) качество
- б) количество
- в) функции
- г) мера

6. Качество как абсолютная оценка. В этом распространенном значении качество синоним превосходства. В 1931 г. У. Шухарт определял качество как добротность, ...товара.

- а) назначение
- б) значимость

в) совершенство

г) нужность

7. Качество как свойство продукции. В этом значении качество служит производной от какого-либо измеримого количественного ...продукта. Чем больше ... тем выше качество.

а) параметра

б) назначения

в) свойства

г) функции

8. Качество как соответствие назначению. Согласно данной трактовке качество представляет собой способность продукта или услуги выполнять свои:

а) назначение

б) значимость

в) функции

г) нужность

9. Качество как соответствие стоимости. В этом случае качество определяется как соотношение... и цены продукта:

а) полезности

б) назначения

в) значимости

г) нужности

10. Многоуровневый подход к управлению качеством предполагает осуществление данного процесса на различных уровнях:

а) человеческом

б) организационном

в) региональном

г) национальном

11. Так, организационный уровень предполагает управление не только качеством деятельности..., но и качеством жизни человека

а) организации

б) региона

в) банков

г) заводов

12. Лидерство руководителя обеспечивают единство ...и направления деятельности:

а) задач

б) целей

в) действий

г) понимания

13. Функция планирования предполагает определение целей в области качества, которые должны быть достигнуты, и соответствующих ... для их достижения:

- а) задач
- б) целей
- в) действий
- г) ресурсов

14. Функция организации включает всю ... деятельность, связанную с переносом запланированных действий в области качества в структуру заданий и полномочий:

- а) управленческую
- б) трудовую
- в) финансовую
- г) оперативную

15. Функция мотивации связана с побуждениями, заставляющими человека ... определенным образом:

- а) считать
- б) писать
- в) работать
- г) действовать

16. Экономические методы управления качеством непосредственно нацелены на реализацию функции мотивации персонала качественно выполнять свою работу в рамках стимулирования деятельности ... организации:

- а) работника
- б) бригады
- в) участка
- г) цеха

17. Функция контроля включает действия, которые менеджеры предпринимают для того, чтобы фактические конечные результаты в области качества совпадали с:

- а) задачами
- б) целями
- в) действиями
- г) принципами

18. Экспертные методы основываются на ...оценках:

- а) текущих
- б) экспертных
- в) финансовых
- г) трудовых

19. Система часто определяется как совокупность взаимосвязанных ..., объединенных в единое целое благодаря тому, что ее свойства не сводятся к свойствам составляющих ее

- а) элементов
- б) действий
- в) подразделений
- г) процессов

20. Процессом жизненного цикла продукции не является:

- а) идея
- б) разработка
- в) производство
- г) эксплуатация

Экзаменационные вопросы

1. Философия качества
2. Сравнение концепций управления качеством
3. Структура модели совершенства качества
4. Политика качества на японских предприятиях
5. Введение в профессию, как учебная дисциплина
6. Требования к выпускнику вуза по направлению подготовки "Управление качеством".
7. Американские специалисты качества
8. Японская школа качества
9. Самооценка организации
10. Всеобщее управление качеством (ТОМ).
11. TQM в образовании на примере вуза
12. Проблемы внедрения TQM
13. Метод расстановки приоритетов
14. Роль стандартизации в управлении качеством.
15. Метрологические измерения в обеспечении качества
16. Квалиметрия и качество
17. Роль сертификации в управлении качеством
18. Европейская школа качества
19. Управление качеством в СССР и России
20. Жизненный цикл продукции
21. Цикл Шухарта-Деминга
22. Постоянное улучшение качества
23. Принципы менеджмента качества

24. Системы менеджмента качества
25. Ориентация на потребителя
26. Принцип менеджмента качества - Лидерство
27. Принцип менеджмента качества - процессный подход
28. Принцип менеджмента качества - принятие решений, основанное на свидетельствах
29. Принцип менеджмента качества - менеджмент взаимоотношений
30. Национальные премии в области качества
31. Стандарты в управлении качеством
32. Международные стандарты серии ISO 9000
33. Международные стандарты серии ISO 14000
34. Международные стандарты серии ISO 18000
35. Международные стандарты ISO 22000
36. Международные стандарты ISO 31000

Учебно-методическое обеспечение дисциплины

Основная литература

1. Ясельская А.И. Управление качеством: Учебное пособие. - Томск: Изд-во ТУСУР, 2006. - 171 с (наличие в библиотеке ТУСУР - 45 экз.)

Дополнительная литература

1. Басовский Л.Е., Протасьев В.Б. Управление качеством, Учебник для вузов - М. : Инфра М, 2008. - 211 с. (наличие в библиотеке ТУСУР - 10 экз.)