

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
СИСТЕМ УПРАВЛЕНИЯ И РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ (ТУСУР)

Факультет Инновационных технологий

Кафедра управления инновациями

Вводится в действие с «___» _____ 20__ г.

МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ
ПО ВЫПОЛНЕНИЮ КУРСОВОЙ РАБОТЫ

по дисциплине
Всеобщее управление качеством

Составлены кафедрой управления инновациями для студентов, обучающихся
по направлению подготовки «Управление качеством»

Форма обучения очная

Составитель
доцент кафедры управления инновациями

И.А. Лариошина
«01» октября 2018 г.

Томск 2018

Оглавление

Введение.....	3
Общие требования.....	3
Техническое обеспечение работ	3
Содержание и структура курсовой работы.....	4
Требования к оформлению задания по курсовой работе	5
Процедура защиты курсовой работы.....	5
Варианты заданий на курсовую работу.....	5
Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины	6
Приложение А Образец титульного листа курсовой работы.....	7
Приложение Б Образец задания на курсовую работу.....	8

Введение

Структура дисциплины «Всеобщее управление качеством» предполагает выполнение студентами индивидуальной курсовой работы. Другие составные части дисциплины – лекции и практические занятия – обеспечивают получение студентом основных знаний и навыков, необходимых для успешного выполнения курсовой работы.

Курсовая работа выполняется для закрепления знаний и навыков, полученных в других частях курса.

Общие требования

Курсовая работа выполняется студентами очной формы обучения по индивидуальным заданиям и служит для формирования у студентов навыков ПК-2 (способностью применять знание этапов жизненного цикла изделия, продукции или услуги) и ПК-12 (умением консультировать и прививать работникам навыки по аспектам своей профессиональной деятельности).

Работа выполняется под контролем со стороны преподавателя. Все консультации осуществляются преподавателем.

Преподаватель, давая консультацию студенту, указывает раздел технической документации или методической литературы, в которой имеется ответ на вопрос студента. Если необходимые сведения в документации и литературе отсутствуют, то преподаватель должен дать устные пояснения или продемонстрировать практические действия, приводящие к требуемому результату, с последующей отменой для повторения студентом.

Консультации, выдача заданий и прием результатов курсовой работы осуществляется только во время аудиторных занятий.

Защита курсовой работы осуществляется на кафедре при наличии распечатанной курсовой работы и презентации для защиты.

Техническое обеспечение работ

Учебная аудитория для выполнения курсовых работ: 634034, Томская область, г. Томск, Вершинина улица, д. 74, 414 ауд.

Описание имеющегося оборудования:

- Компьютер WS2 (6 шт.).
- Компьютер WS3 (2 шт.).
- Компьютер Celeron (3 шт.).
- Компьютер Intel Core 2 DUO.
- Проектор Nec.
- Экран проекторный Projecta.
- Стенд передвижной с доской магнитной.
- Акустическая система + (2 колонки) KEF-Q35.
- Кондиционер настенного типа Panasonic CS/CU-A12C.
- Комплект специализированной учебной мебели.
- Рабочее место преподавателя.

Программное обеспечение: Microsoft Windows 7 Pro

Освоение дисциплины лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами осуществляется с использованием средств обучения общего и специального назначения.

При занятиях с обучающимися с нарушениями слуха предусмотрено использование звукоусиливающей аппаратуры, мультимедийных средств и других технических средств приема/передачи учебной информации в доступных формах, мобильной системы преподавания для обучающихся с инвалидностью, портативной индукционной системы. Учебная аудитория, в которой занимаются обучающиеся с

нарушением слуха, оборудована компьютерной техникой, аудиотехникой, видеотехникой, электронной доской, мультимедийной системой.

При занятиях с обучающимися с нарушениями зрениями предусмотрено использование в лекционных и учебных аудиториях возможности просмотра удаленных объектов (например, текста на доске или слайда на экране) при помощи видеоувеличителей для комфортного просмотра.

При занятиях с обучающимися с нарушениями опорно-двигательного аппарата используются альтернативные устройства ввода информации и другие технические средства приема/передачи учебной информации в доступных формах, мобильной системы обучения для людей с инвалидностью.

Содержание и структура курсовой работы

Курсовая работа может носить реферативный, расчетно-практический, опытно-экспериментальный или программно-исследовательский характер. От характера работы меняется содержание **основной части** текстового документа. Курсовая работа выполняется в виде расчетно-пояснительной записки и может включать графическую часть. Текстовый документ курсовой работы именуется «Курсовая работа». Титульный лист курсовой работы представлен в приложении А.

Основная часть в текстовом документе курсовой работы **реферативного характера** состоит из:

- обзорной части, основанной на информационном исследовании поставленной проблемы, в которой даны история вопроса, уровень разработанности проблемы в теории и практике, полученные посредством сравнительного анализа литературы.

Основная часть курсовой работы **расчетно-практического характера** состоит из:

- раздела, содержащего теоретические основы разрабатываемой темы;
- практической части, представленной расчетами, графиками, таблицами, схемами и т.п.;

Основная часть курсовой работы **опытно-экспериментального характера** состоит из:

- раздела, содержащего теоретические основы разрабатываемой темы, где даны история вопроса, уровень разработанности проблемы в теории и практике;
- практической части, в которой содержится план проведения эксперимента, в форме математического моделирования на виртуальном (программном) объекте и/или в форме практического испытания на реальном объекте, характеристики методов экспериментальной работы, обоснование выбранного метода, основные этапы эксперимента, обработка и анализ результатов опытно-экспериментальной работы.

Курсовую работу **программно-исследовательского характера** можно отнести к разновидности опытно-экспериментальной работы. Целью такой работы является исследование недокументированных (плохо документированных) функций, параметров и характеристик разработанной другими лицами программы или программного пакета. Основная часть курсовой работы **программно-исследовательского характера** состоит из:

- раздела, содержащего информационные основы разрабатываемой темы, где даны краткие описания известных функций, параметров и характеристик исследуемой программы (пакета), полученные из литературных источников, включая Интернет, обоснование требований на исследования неизвестных функций, параметров и характеристик программы (пакета);
- практической части, в которой содержится план исследований, указаны основные этапы исследований, выполнена обработка, анализ и

формулировка полученных результатов в виде описания полученных параметров, характеристик и исследованных функций программы (пакета).

Требования к оформлению задания по курсовой работе

Курсовые работы выполняются в соответствии с заданием, выданным руководителем курсовой работы.

Задание выдается индивидуально и должно содержать конкретное название работы, необходимые исходные данные, перечень основных литературных источников, перечень задач, которые необходимо решить и цель курсовой работы (Приложение Б). Также в задании указывается дата выдачи задания и представления курсовой работы к защите. Задание подписывается студентом и руководителем курсовой работы. В приложения можно вынести примеры или шаблоны оформления результатов.

Задание на курсовую работу разрабатывается вместе с преподавателем на втором занятии после выдачи темы.

Процедура защиты курсовой работы

Защита проводится в аудитории, оборудованной средствами для демонстрации проектных материалов. На защите должны присутствовать: преподаватель и группа студентов, обучающихся по данной дисциплине. На защите могут присутствовать представители обеспечивающей и выпускающей кафедры, деканата, преподаватели и сотрудники ТУСУРа, родственники и знакомые студентов, представители работодателя.

В процессе защиты студенты демонстрируют созданные проектные материалы, докладывают полученные результаты и сделанные по ним выводы.

В процессе доклада преподаватель и другие слушатели не должны прерывать выступление студента. Возникшие вопросы могут быть заданы после того, как студент выступление закончил.

Варианты заданий на курсовую работу

Примерные задания на курсовое проектирование:

1. Великие японцы Каору Исикава, Гэнъити Тагути
2. Европейская премия по качеству, премия по качеству РФ
3. Диаграмма Парето для определения сильных и слабых сторон при усвоении дисциплин
4. Система бездефектного изготовления продукции
5. История развития подходов управления качеством в США и в Европе
6. Система КАНАРСПИ
7. Качество как национальная идея
8. Премии по качества: премия Деминга, национальная премия Филлипа Болдриджа
9. История развития подходов управления качеством в Японии и в России
10. Методы TQM и реинжиниринг в образовании
11. Гуру качества Дж. Джуран
12. Гуру качества Ф. Кросби
13. Система СБТ
14. Роль планирования для качества
15. Гуру качества Фейгенбаум
16. Гуру качества Э. Деминг
17. Индекс удовлетворенности потребителей
18. Гуру качества Генети Тагути
19. Гуру качества Си Гэо Синчо

Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины**Основная литература**

1. Чернышев, Александр Анатольевич. Управление качеством электронных средств [Электронный ресурс]: учебное пособие / А. А. Чернышев; Томский государственный университет систем управления и радиоэлектроники (Томск). - Электрон. текстовые дан. - Томск: [б. и.], 2012. - online, 169 с. - Б. ц. [Электронный ресурс] - Режим доступа: <http://edu.tusur.ru/training/publications/2255>, дата обращения: 05.06.2018.
2. Магер, В. Е. Управление качеством [Текст]: учебное пособие для вузов / В. Е. Магер. - М.: ИНФРА-М, 2012. - 176 с.: ил. - (Высшее образование). - Библиогр.: с. 174. (наличие в библиотеке ТУСУР - 20 экз.)
3. Ясельская, Антонина Исаевна. Управление качеством: Учебное пособие. - Томск: ТУСУР, 2006. - 171 с. (наличие в библиотеке ТУСУР - 45 экз.)

Дополнительная литература

1. Черников, Борис Васильевич. Управление качеством программного обеспечения: учебник для вузов. - М.: ФОРУМ. - М.: ИНФРА-М, 2012. - 240 с. (наличие в библиотеке ТУСУР - 10 экз.)
2. Магомедов Ш. Ш. Управление качеством продукции: учебник. - М.: Дашков и К°, 2010. - 336 с (наличие в библиотеке ТУСУР - 20 экз.)
3. Жигалова В. Н. Управление качеством: учебное пособие. - Томск: ТМЦДО, 2010. - 253 с. (наличие в библиотеке ТУСУР - 10 экз.)
4. Басовский, Леонид Ефимович. Управление качеством: Учебник для вузов. - М.: Инфра-М, 2008. - 211[13] с. (наличие в библиотеке ТУСУР - 10 экз.)

Приложение А**Образец титульного листа курсовой работы**

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
СИСТЕМ УПРАВЛЕНИЯ И РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ (ТУСУР)

Факультет Инновационных технологий
Кафедра управления инновациями

НАИМЕНОВАНИЕ РАБОТЫ

Курсовая работа по дисциплине «Всеобщее управление качеством»
по направлению бакалавриата «Управление качеством»

Студент гр. _____

_____ И.О. Фамилия

«__» _____ 201_ г.

Руководитель

должность,

ученая степень

_____ И.О. Фамилия

«__» _____ 201_ г.

оценка

Приложение Б**Образец задания на курсовую работу**

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ СИСТЕМ
УПРАВЛЕНИЯ И РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ (ТУСУР)

Факультет Инновационных технологий

Кафедра управления инновациями

Задание

на курсовую работу по дисциплине «Всеобщее управление качеством»
по направлению бакалавриата «Управление качеством»

Студента гр. _____

ФИО (полностью)

1. Наименование работы: _____
2. Срок сдачи курсовой работы на кафедру: «__» _____ 201_ г.
3. Цель курсовой работы: _____
4. Задачи: _____
5. Перечень основных литературных источников: _____

Дата выдачи задания «__» _____ 201_ г.

Руководитель, должность, ученая степень _____ / И. О. Фамилия /

Студент _____ / И. О. Фамилия /