

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
СИСТЕМ УПРАВЛЕНИЯ И РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ (ТУСУР)

Факультет Инновационных технологий

Кафедра управления инновациями

МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ
ПО ВЫПОЛНЕНИЮ СТУДЕНТАМИ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ

по дисциплине «Нормативные документы в области качества»

Составлены кафедрой управления инновациями для магистрантов, обучающихся
по направлению подготовки «Управление качеством»

Форма обучения очная

Составитель
Доцент кафедры УИ

И. А. Лариошина
«01» октября 2018 г.

Томск 2018

Оглавление

Введение	3
Общие требования	3
Виды самостоятельной работы студентов	3
Проработка лекционного материала.....	4
Подготовка к лабораторным работам.....	4
Подготовка к практическим занятиям.....	5
Тестовые вопросы.....	5
Экзаменационные вопросы	6
Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины	6

Введение

Самостоятельная работа студентов является неотъемлемым элементом изучения дисциплины «Нормативные документы в области качества».

Самостоятельная работа студентов предполагает изучение теоретического материала по актуальным вопросам дисциплины. Рекомендуется самостоятельное изучение доступной учебной и научной литературы, нормативно-технических документов, законодательства РФ.

Самостоятельно изученные теоретические материалы обсуждаются на практических занятиях и входят в экзаменационные вопросы.

В процессе самостоятельной работы студенты:

- осваивают материал, предложенный им на лекциях с привлечением указанной преподавателем литературы,
- готовятся к лабораторным работам в соответствии с описанием лабораторных работ и методическими указаниями к лабораторным работам,
- готовятся к практическим занятиям в соответствии с индивидуальными и/или групповыми заданиями,
- ведут подготовку к промежуточной аттестации и экзамену по данному курсу.

Целями самостоятельной работы студентов являются:

- формирование навыков самостоятельной образовательной деятельности;
- выявления и устранения студентами пробелов в знаниях, необходимых для изучения данного курса;
- осознания роли и места изучаемой дисциплины в образовательной программе, по которой обучаются студенты.

Общие требования

Самостоятельная работа студентов должна быть обеспечена необходимыми учебными и методическими материалами:

- основной и дополнительной литературой,
- демонстрационными материалами, представленными во время лекционных занятий,
- методическими указаниями по проведению лабораторных работ,
- методическими указаниями по проведению практических работ,
- перечнем вопросов, выносимых на экзамен.

Виды самостоятельной работы студентов

Самостоятельная работа студентов при изучении данной дисциплины предполагает следующие виды работ и формы контроля, представленные в Таблице 1.

Таблица 1

№п/п	Наименование работы	Форма контроля
1.	Проработка лекционного материала	Коллоквиум, Тест
2.	Подготовка к практическим занятиям	Домашнее задание, Конспект самоподготовки, Опрос на занятиях, Отчет по практическому занятию, Тест
3.	Оформление отчетов по лабораторным работам	Отчет по лабораторной работе

№п/п	Наименование работы	Форма контроля
4.	Самостоятельное изучение тем (вопросов) теоретической части курса	Домашнее задание, Конспект самоподготовки, Опрос на занятиях, Отчет по практическому занятию, Тест
5.	Подготовка к экзамену	Сдача экзамена

Проработка лекционного материала

Лекционный материал наряду с рекомендуемой литературой является основой для освоения дисциплины. Составной частью самостоятельной работы по лекционному курсу является непосредственная работа на лекциях – ведение конспектов. Самостоятельная проработка материала прочитанных лекций предполагает изучение конспектов лекций, а также материалов лекций по источникам, приведенным в списке основной и дополнительной учебной литературы.

Изучать курс рекомендуется по темам, предварительно ознакомившись с содержанием каждой из них.

Раздел 1. Сущность качества и управление им

Понятие качества. Эволюция качества. Показатели качества: унификации и стандартизации, экономические показатели, эргономические показатели, эстетические показатели, показатели надежности, ремонтпригодности, долговечности и др.

Раздел 2. Российский опыт обеспечения качества продукции

Развитие элементов управления качеством в России. Контроль качества продукции на отечественных предприятиях. Системный подход к управлению качеством. Организация групп качества в России

Раздел 3. Международный опыт обеспечения качества продукции

Развитие элементов управления качеством. Контроль качества продукции на зарубежных предприятиях. Системный подход к управлению качеством. Организация групп качества. Кружки качества

Раздел 4. Семейство международных стандартов ИСО 9000, предпосылки разработки стандартов, состав стандартов

История разработки стандартов ISO 9000. Ключевая информация по всему семейству стандартов

Раздел 5. Рекомендации по улучшению деятельности ГОСТ Р ИСО 9004

Рассмотреть все мероприятия по улучшению деятельности предприятий

Раздел 6. Оценивание системы менеджмента качества ГОСТ Р ИСО 9001

Рассмотреть методы оценки СМК, системы самооценки

Раздел 7. Организация технического контроля на предприятии

Сущность и объекты технического контроля Виды технического контроля Методы количественной оценки уровня качества. ОТК как самостоятельное структурное подразделение предприятия

Раздел 8. ТУ, СТО, ГОСТ, Стандарт, отраслевые стандарты

Рассмотреть классификацию стандартов

Раздел 9. Деятельность государственных организаций в области качества

Роль государства в обеспечении качества продукции, работ, услуг. Деятельность и функции Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека (Роспотребнадзор). Деятельность и функции Федерального агентства по техническому регулированию и метрологии.

Подготовка к лабораторным работам

При подготовке к лабораторным работам необходимо пользоваться методическими указаниями по выполнению лабораторных работ по данной дисциплине.

В ходе подготовки необходимо:

1. Оформить отчет по лабораторной работе, выполненной на предыдущем занятии.
2. Познакомиться с названием следующей лабораторной работы.
3. Прочитать рекомендованные разделы учебного пособия или повторить материалы соответствующей лекции.

Названия лабораторных работ:

1. ЛР1 – Системы БИП, ЕОРМ, СБТ, КАНАРСПИ, КСКиУП. Основная суть систем, критерии и объекты управления, достоинства и недостатки систем качества.
2. ЛР2 – Понятие и виды стандарта Государственная система стандартизации (ГСС) РФ. Экономические проблемы стандартизации. Государственное управление стандартизацией в РФ. Государственный контроль и надзор за соблюдением обязательных требований государственных стандартов.
3. ЛР3 – Разработка Руководства по качеству
4. ЛР4 – Подходы при выполнении проекта. Проверка действующей системы качества. Консультация и обучение персонала. Разработка плана-графика выполнения работ. Консультирование по разработке документации и внедрению СМК. Проведение тренировочного аудита. Предсертификационный и сертификационный аудиты. Разработка миссии, политики, целей в области качества, документации СМК.
5. ЛР5 – Проведение оценки СМК кафедр.
6. ЛР6 – Базовые принципы и технологии SAQ - ИПИ. Концепция применения CALS - ИПИ на предприятиях. Нормативное обеспечение компьютерных технологий поддержки жизненного цикла продукции. Основные трудности, возникающие при внедрении систем автоматизации.

Подготовка к практическим занятиям

При подготовке к практическим занятиям необходимо пользоваться методическими указаниями по проведению практических занятий по данной дисциплине.

В ходе подготовки необходимо:

1. Выполнить домашнее задание, полученное на предыдущем занятии. Если предыдущее занятие было пропущено, выяснить домашнее задание у старосты группы.
2. Познакомиться с темой следующего практического занятия.
3. Прочитать рекомендованные разделы учебного пособия или повторить материалы соответствующей лекции.

Темы практических занятий

Тема занятия 1 – Сущность качества и управление им.

Тема занятия 2 - Международный опыт обеспечения качества продукции.

Тема занятия 3 - Семейство международных стандартов ИСО 9000, предпосылки разработки стандартов, состав стандартов.

Тема занятия 4 - Рекомендации по улучшению деятельности ГОСТ Р ИСО 9004

Тема занятия 5 - Оценивание системы менеджмента качества ГОСТ Р ИСО 9001

Тема занятия 6 - ТУ, СТО, ГОСТ, Стандарт, отраслевые стандарты

Тестовые вопросы

1. Документированная информация, подтверждающая выполнения организацией требования стандарта ISO 9001:2015 п. 4.4.2 в «Система менеджмента качества и ее процессы» ?
2. Руководство по качеству – это документ....?
3. Основным стандартом, с помощью которого создается СМК, называется...?
4. Целесообразно, чтобы документация СМК разрабатывалась ...?
5. Требования к политике в области качества в стандарте ISO 9001:2015 содержатся в...?

6. Планы, разработанные на конкретный период в организации...?
7. Связь ISO 9001 со стандартом ISO 9004...?
8. Требования к инфраструктуре определены стандартом ISO 9001:2015 в пункте ...?
9. Политика качества должна быть сформулирована ...?
10. Цели в области качества должны...?
11. К нормативным документам, используемым при обязательной сертификации, относят...?
12. Пирамида документации СМК. Уровень «В» описывает ...?
13. В новой версии ISO 9001 принципов СМК ...?
14. В стандартах ИСО 14000 усилено внимание на ...?
15. Наибольшее распространение получили методы контроля качества...?
16. Технические условия (ТУ) от стандарта отличаются тем, что...?
17. Стандарты для управления качеством продукции бывают...?
18. Сертификат – это...?
19. Знак соответствия подтверждает то, что продукция...?
20. К нормативным документам, используемым при обязательной сертификации, относят...?

Экзаменационные вопросы

- 1 История стандартизации в России.
- 2 Международные стандарты, и их применение на российских предприятиях.
- 3 Информационное обеспечение системы сертификации продукции
- 4 Основные составляющие качества для потребителей
- 5 Петля качества.
- 6 Основные методы управления качеством: Организационно-распорядительные методы
- 7 Основные методы управления качеством: Инженерно-технологические методы
- 8 Основные методы управления качеством: Экономические методы.
- 9 Зарубежный опыт регулирования защиты прав потребителя.
- 10 Правовое обеспечение защиты прав потребителя в Российской Федерации.

Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

Основная литература

1. Басовский, Леонид Ефимович. Управление качеством : Учебник для вузов / Л. Е. Басовский, В. Б. Протасьев. - М. : Инфра-М, 2008. - 211[13] с. (наличие в библиотеке ТУСУР - 10 экз.)
2. Стандартизация и разработка программных систем [Текст] : учебное пособие для вузов / В. Н. Гусятников, А. И. Безруков. - М. : Финансы и статистика, 2010. - 287 с. (наличие в библиотеке ТУСУР - 20 экз.)

Дополнительная литература

1. Красина, Фаина Ахатовна. Управление качеством продукции : Учебное пособие. - Томск : ТМЦДО , 1999. - 54 с (наличие в библиотеке ТУСУР - 35 экз.)
2. Ясельская, Антонина Исаевна. Управление качеством : Учебное пособие. - Томск : ТУСУР , 2006. - 171 с. (наличие в библиотеке ТУСУР - 45 экз.)

Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

1. Проф. база данных - <http://protect.gost.ru/>
2. Информационная система - <https://lib.tusur.ru/ru/resursy/bazy-dannyh/uis-rossiya>
3. Информационно-аналитическая система Science Index РИНЦ - <https://elibrary.ru/defaultx.asp>
4. Информационная система - <http://www.tehnorma.ru/>
5. Дополнительно к профессиональным базам данных рекомендуется использовать информационные, справочные и нормативные базы данных <https://lib.tusur.ru/ru/resursy/bazy-dannyh>