

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
СИСТЕМ УПРАВЛЕНИЯ И РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ (ТУСУР)

Факультет Инновационных технологий

Кафедра управления инновациями

МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ
ПО ВЫПОЛНЕНИЮ СТУДЕНТАМИ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ

по дисциплине «Отраслевые системы менеджмента качества»

Составлены кафедрой управления инновациями для магистрантов, обучающихся
по направлению подготовки «Управление качеством»

Форма обучения очная

Составитель
доцент кафедры управления инновациями

И.А. Лариошина
«01» октября 2018 г.

Томск 2018

Оглавление

Введение	3
Общие требования	3
Виды самостоятельной работы студентов	3
Проработка лекционного материала.....	3
Подготовка к практическим занятиям.....	4
Тестовые вопросы.....	4
Вопросы дифференцированного зачета	7
Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины	7

Введение

Самостоятельная работа студентов является неотъемлемым элементом изучения дисциплины «Отраслевые системы менеджмента качества».

Самостоятельная работа студентов предполагает изучение теоретического материала по актуальным вопросам дисциплины. Рекомендуется самостоятельное изучение доступной учебной и научной литературы, нормативно-технических документов, законодательства РФ.

Самостоятельно изученные теоретические материалы обсуждаются на практических занятиях и входят в экзаменационные вопросы.

В процессе самостоятельной работы студенты:

- осваивают материал, предложенный им на лекциях с привлечением указанной преподавателем литературы,
- готовятся к практическим занятиям в соответствии с индивидуальными и/или групповыми заданиями,
- ведут подготовку к промежуточной аттестации и экзамену по данному курсу.

Целями самостоятельной работы студентов являются:

- формирование навыков самостоятельной образовательной деятельности;
- выявления и устранения студентами пробелов в знаниях, необходимых для изучения данного курса;
- осознания роли и места изучаемой дисциплины в образовательной программе, по которой обучаются студенты.

Общие требования

Самостоятельная работа студентов должна быть обеспечена необходимыми учебными и методическими материалами:

- основной и дополнительной литературой,
- демонстрационными материалами, представленными во время лекционных занятий,
- методическими указаниями по проведению практических работ,
- перечнем вопросов, выносимых на экзамен.

Виды самостоятельной работы студентов

Самостоятельная работа студентов при изучении данной дисциплины предполагает следующие виды работ, их трудоемкость в часах и формы контроля, представленные в Таблице 1.

Таблица 1

№п/п	Наименование работы	Форма контроля
1.	Проработка лекционного материала	Конспект самоподготовки, Опрос на занятиях
2.	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	Отчет по практическому занятию, Опрос на занятиях, Отчет по индивидуальному заданию, Выступление (доклад) на занятии, Тест

Проработка лекционного материала

Лекционный материал наряду с рекомендуемой литературой является основой для освоения дисциплины. Составной частью самостоятельной работы по лекционному курсу является непосредственная работа на лекциях – ведение конспектов. Самостоятельная

проработка материала прочитанных лекций предполагает изучение конспектов лекций, а также материалов лекций по источникам, приведенным в списке основной и дополнительной учебной литературы.

Изучать курс рекомендуется по темам, предварительно ознакомившись с содержанием каждой из них.

Содержание разделов и тем лекционного курса:

Раздел 1. Отраслевые стандарты менеджмента качества, в основу которых положены ISO серии 9000

ISO 9000

Раздел 2. Отраслевые стандарты менеджмента качества, в основе которых лежат особенности обеспечения безопасности.

Система стандартов безопасности труда ССБТ. Стандарт OHSAS 18001SA 8000 «Система социального и этического менеджмента»

Раздел 3. Межотраслевые системы стандартов

Системы ЕСКД, ЕСТД, ЕСТПП Оформление технической документации в соответствии с требованиями ГОСТ. Правила оформления пояснительных записок курсовых и дипломных работ, формул, таблиц, списка источников

Раздел 4. Производственный процесс – основной объект управления на промышленных предприятиях.

Понятие и виды производственных процессов. Технологический процесс и технологическая операция. Принципы организации производственных процессов. Поточное производство, как наиболее эффективная форма его организации. Техно-экономическая характеристика типов производства. Различия в понятиях: дискретное производство и непрерывное производство. Жизненный цикл продукции. Система создания и освоения производства новой техники и технологий. Организация научно-исследовательских работ. Понятие о конструкторской и технологической подготовке производства.

Подготовка к практическим занятиям

При подготовке к практическим занятиям необходимо пользоваться методическими указаниями по проведению практических занятий по данной дисциплине.

В ходе подготовки необходимо:

1. Выполнить домашнее задание, полученное на предыдущем занятии. Если предыдущее занятие было пропущено, выяснить домашнее задание у старосты группы.
2. Познакомиться с темой следующего практического занятия.
3. Прочитать рекомендованные разделы учебного пособия или повторить материалы соответствующей лекции.

Темы практических занятий:

1. Общие сведения об экспертных методах
2. Формирование экспертной оценки.
3. Проведение экспертного опроса.
4. Инструментальные методы оценки качества продукции

Тестовые вопросы

1 Стандарты ISO серии 9000 устанавливают:

-Единый; признанный в мире подход к договорным условиям по оценке систем качества и одновременно регламентирующий отношения между поставщиком и потребителем.

- Современную методологию менеджмента качества.

-Совокупность свойств и характеристик продукции (услуги).

-Мероприятия по обеспечению качества.

2 Техническое качество

- Потребительские свойства в эксплуатации изделия.
- Связано с технической стороной использования продукции.
- Оно отражает научно-технические достижения при производстве этого продукта.
- Оно отражает эстетические свойства продукции.

3 Качество фирмы - это:

- Статистика + приемочный контроль.
- Аудит потребителя + сертификация продукции.
- Тотальное обучение системе качества.
- Мотивация к всеобщему менеджменту качества, удовлетворение потребностей наемных работников, поставщиков и потребителей.

4 В стандартах ISO 14000 усилено внимание на:

- Общую динамику сертификации систем качества.
- Взаимоотношения поставщиков и потребителей.
- Требования к системе менеджмента с точки зрения защиты окружающей среды и безопасности продукции.
- Внутренний контроль качества (на всех операциях производства).

5 Понятие надежности связано в первую очередь с:

- Технологией.
- Техниккой.
- Контролем качества.

-Системой менеджмента качества.

6 Стандарт Е 5000 служит для:

- Всеобщего управления качеством.
- Регулирования взаимоотношений субъектов сертификации на уровне европейских стран.
- Регулирования взаимоотношений субъектов сертификации в мире.
- Определения качества по классификации Международной организации по стандартизации.

7 Основной группой затрат на получение качественной продукции является:

- Затраты на реализацию продукции.
- Общехозяйственные и производственные затрат
- Отражающая стоимостную величину факторов производства.
- Затраты на оценку качества продукции и предотвращение брака.

8 Система менеджмента качества это

- Часть системы менеджмента применительно к качеству.
- Система менеджмента для руководства и управления применительно к качеству комплектования кадров.
- Система менеджмента для руководства и управления применительно к качеству закупок сырья, материалов и оборудования.

9 Верификация

- Подтверждение, посредством предоставления объективных свидетельств того, что установленные требования были выполнены.
- Действия, предпринятые для устранения обнаруженного несоответствия.
- Подтверждение на основе представления объективных свидетельств того, что требования, предназначенные для конкретного использования или применения.

10 Результативность это

- Процент достижения планируемой себестоимости.
- Связь между достигнутым результатом и использованными ресурсами.

-Степень реализации запланированной деятельности и достижения запланированных результатов.

11 Эффективность это

-Связь между запланированным показателем и ценой.

-Степень реализации запланированной деятельности и достижения запланированных результатов.

-Связь между достигнутым результатом и использованными ресурсами.

12 Цель документирования системы менеджмента качества

-Одинаково правильное понимание и выполнение всеми своей работы.

-Разработка документов.

-Возможность проведения аудита.

13 Ответственность за определение Политики в области качества несет:

- Проектно-конструкторский отдел.

-Отдел маркетинга.

-Высшее руководство предприятия.

-Учредители предприятия.

14 Механизм управления качеством продукции – это:

- Совокупность взаимосвязанных элементов планирования, организации, координации, регулирования, контроля учета и анализа причин возникновения дефектов и способов их устранения.

-Совокупность взаимосвязанных объектов и субъектов управления, используемых принципов, методов и функций управления на различных этапах жизненного цикла продукции и уровнях управления качеством.

- Система осуществления мер по установлению, обеспечению и поддержанию необходимого уровня качества продукции при ее создании, эксплуатации или потреблении.

15 Документ, определяющий систему менеджмента качества организации

-Руководство по качеству.

-Политика в области качества.

-Цели СМК.

-Планы подразделений.

16 Какое из указанных подразделений принимает участие в разработке документов системы качества;

- Служба качества.

- Служба стандартизации.

- Все подразделения.

- Служба главного конструктора.

17 Модель системы менеджмента качества основана на:

- Принципе самооценки.

- Процессном подходе.

- Статистических методах.

-Принципе делового совершенства.

18 Необходимый объем и характер документов системы менеджмента качества должны:

- Отвечать требованиям, установленным контрактом, законами и регламентами.

- Определяться руководством.

- Отвечать потребностям и ожиданиям потребителей.

- Отвечать потребностям организации.

19 Организация должна проводить измерения и мониторинг процессов;

- В соответствии с документированными методиками и (или) программой качества.

- Согласно опыту контролеров.

- В соответствии с подготовкой кадров.
- 20 Что является подтверждением выполнения обязательства руководства по разработке и внедрению системы менеджмента качества:
 - Выработка политики в области качества.
 - Обеспечение разработки целей в области качества.
 - Проведение анализа со стороны руководства.
 - Мотивация персонала.

Вопросы дифференцированного зачета

Структура отраслевых стандартов.

Порядок разработки, утверждения и внедрения отраслевых стандартов.

Порядок разработки, утверждения и внедрения стандартов предприятия.

Государственная система стандартизации (ГСС)

Единая система конструкторской документации (ЕСКД)

Единая система технологической подготовки производства (ЕСТПП)

Единая система технологической документации (ЕСТд)

Единая система классификации и кодирования технико-экономической информации

Государственная система обеспечения единства измерений (ГСИ)

Государственная система стандартов безопасности труда (ГССБТ)

Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

Основная литература

1. Магер, В. Е. Управление качеством [Текст] : учебное пособие для вузов / В. Е. Магер. - М. : ИНФРА-М, 2012. - 176 с. : (наличие в библиотеке ТУСУР - 20 экз.)
2. Ясельская, Антонина Исаевна. Управление качеством : Учебное пособие. - Томск : ТУСУР , 2006. - 171 с. (наличие в библиотеке ТУСУР - 45 экз.)

Дополнительная литература

1. Менеджмент современной инновационной организации [Электр.ресурс] : модульное учебное пособие. - Томск , 2009 on-line ; 237 с [Электронный ресурс] - Режим доступа: <http://edu.tusur.ru/training/publications/2621>, дата обращения: 13.06.2018.
2. Жигалова В. Н. Управление качеством : учебное пособие. - Томск : ТМЦДО , 2010. – 253 с. (наличие в библиотеке ТУСУР - 10 экз.)
3. Кунтулова, Мария Григорьевна. Система менеджмента качества - единый систематизированный процесс : Монография. - Хабаровск , 2008. - 318 с (наличие в библиотеке ТУСУР - 13 экз.)

Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

1. Проф. база данных - <http://protect.gost.ru/>
2. Информационная система - <https://lib.tusur.ru/ru/resursy/bazy-dannyh/uis-rossiya>
3. Информационно-аналитическая система Science Index РИНЦ - <https://elibrary.ru/defaultx.asp>
4. Информационная система - <http://www.tehnorma.ru/>