

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
СИСТЕМ УПРАВЛЕНИЯ И РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ (ТУСУР)

Факультет Инновационных технологий

Кафедра управления инновациями

МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ
ПО ВЫПОЛНЕНИЮ СТУДЕНТАМИ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ

по дисциплине «Экспертная оценка уровня качества продукции»

Составлены кафедрой управления инновациями для магистрантов, обучающихся по направлению подготовки «Управление качеством»

Форма обучения очная

Составитель
доцент кафедры управления инновациями

И.А. Лариошина

Томск 2018

Оглавление

Введение	3
Общие требования	3
Виды самостоятельной работы студентов	3
Проработка лекционного материала.....	3
Подготовка к практическим занятиям.....	4
Тестовые вопросы.....	4
Экзаменационные вопросы	7
Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины	7

Введение

Самостоятельная работа студентов является неотъемлемым элементом изучения дисциплины «Экспертная оценка уровня качества продукции».

Самостоятельная работа студентов предполагает изучение теоретического материала по актуальным вопросам дисциплины. Рекомендуется самостоятельное изучение доступной учебной и научной литературы, нормативно-технических документов, законодательства РФ.

Самостоятельно изученные теоретические материалы обсуждаются на практических занятиях и входят в экзаменационные вопросы.

В процессе самостоятельной работы студенты:

- осваивают материал, предложенный им на лекциях с привлечением указанной преподавателем литературы,
- готовятся к практическим занятиям в соответствии с индивидуальными и/или групповыми заданиями,
- ведут подготовку к промежуточной аттестации и экзамену по данному курсу.

Целями самостоятельной работы студентов являются:

- формирование навыков самостоятельной образовательной деятельности;
- выявления и устранения студентами пробелов в знаниях, необходимых для изучения данного курса;
- осознания роли и места изучаемой дисциплины в образовательной программе, по которой обучаются студенты.

Общие требования

Самостоятельная работа студентов должна быть обеспечена необходимыми учебными и методическими материалами:

- основной и дополнительной литературой,
- демонстрационными материалами, представленными во время лекционных занятий,
- методическими указаниями по проведению практических работ,
- перечнем вопросов, выносимых на экзамен.

Виды самостоятельной работы студентов

Самостоятельная работа студентов при изучении данной дисциплины предполагает следующие виды работ и формы контроля, представленные в Таблице 1.

Таблица 1

№п/п	Наименование работы	Форма контроля
1.	Проработка лекционного материала	Конспект самоподготовки, Опрос на занятиях
2.	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	Отчет по практическому занятию, Опрос на занятиях, Отчет по индивидуальному заданию. Домашнее задание Конспект самоподготовка
3	Подготовка и сдача экзамена	Экзамен

Проработка лекционного материала

Лекционный материал наряду с рекомендуемой литературой является основой для освоения дисциплины. Составной частью самостоятельной работы по лекционному курсу является непосредственная работа на лекциях – ведение конспектов. Самостоятельная проработка материала прочитанных лекций предполагает изучение конспектов лекций, а

также материалов лекций по источникам, приведенным в списке основной и дополнительной учебной литературы.

Изучать курс рекомендуется по темам, предварительно ознакомившись с содержанием каждой из них.

Содержание разделов и тем лекционного курса:

Раздел 1. Общие сведения об экспертных методах

Формирование цели экспертизы. Формирование организаторов экспертизы. Отбор экспертов.

Раздел 2. Формирование экспертной оценки.

Формирование рабочей группы. Формирование экспертной группы.

Раздел 3. Проведение экспертного опроса.

Индивидуальный опрос экспертов. Обмен информацией между экспертами. Анализ результатов опроса экспертов

Раздел 4. Инструментальные методы оценки качества продукции

Классификация используемых инструментов для оценки качества продукции.

Подготовка к практическим занятиям

При подготовке к практическим занятиям необходимо пользоваться методическими указаниями по проведению практических занятий по данной дисциплине.

В ходе подготовки необходимо:

1. Выполнить домашнее задание, полученное на предыдущем занятии. Если предыдущее занятие было пропущено, выяснить домашнее задание у старосты группы.
2. Познакомиться с темой следующего практического занятия.
3. Прочитать рекомендованные разделы учебного пособия или повторить материалы соответствующей лекции.

Темы практических занятий:

1. Отбор экспертов.
2. Определение качественного состава экспертной группы
3. Формирование экспертной группы. Расчет числа экспертов из условия полноты выявления представляемых ими данных
4. Осуществление выбора методов, способов и процедур оценивания
5. Составление анкеты, проведение экспертного опроса
6. Анализ результатов опроса
7. Единичные показатели качества промышленной продукции
8. Построение многоуровневой структуры показателей качества с привлечением экспертной группы
9. Методы определения единичных показателей качества продукции. Шкалы измерений.
10. ФСА анализ
11. FMEA анализ

Тестовые вопросы

1 Суть измерения качества состоит в следующем:

- определяются основные показатели качества продукции- выбирается эталон- достигнутое качество сопоставляется с эталоном
- выбирается эталон- достигнутое качество сопоставляется с эталоном- определяются основные показатели качества продукции
- выбирается эталон- определяются основные показатели качества продукции
- достигнутое качество сопоставляется с эталоном

2 По виду оценки разделяются на:

- точечные, вероятностные, интервальные, комбинированные
- достоверные, недостоверные
- безразмерные, натуральные, лингвистические, стоимостные

3 Оценки потребителя имеют цель:

- -оценить качество продукции, которая ставится на производство, поставить в известность об этих оценках возможных потребителей
- по полученным результатам расчета выбрать подходящую продукцию
- определить доходность и возможные риски возникновения ущерба от выбора продукции

4 Всестороннее знание экспертом объекта и методов оценивания его характеристик это:

- компетентности эксперта
- согласованность мнений экспертов
- значимость свойства

5 Какую оценку осуществляют для определения путей и способов более полного использования всех полезных свойств продукции, заложенных при ее создании?

- определение уровня качества разрабатываемой продукции
- определение уровня качества изготовления продукции
- определение уровня качества продукции при ее эксплуатации

6 По характеру использования методы оценки качества могут быть следующими:

- Основанными на использовании средней арифметической, средней геометрической, средней гармонической величины
- Используемыми линейную и нелинейную зависимости
- Использование которых предполагает обязательное участие нескольких экспертов

7 Количественная характеристика свойства, определяющая степень его проявления по отношению к базовому абсолютному показателю свойства:

- показатель качества
- коэффициент весомости
- относительный показатель

8 К основным нормативным требованиям к проведению экспертной оценки не относят:

- тщательность подбора экспертов;
- оценка надежности представленной экспертами информации;
- создание условий для продуктивного использования экспертов в ходе исследования;
- учет факторов, влияющих на суждения экспертов;
- сохранение информации экспертов без искажения на всех этапах исследования.
- фиксированная оплата

9 Метод экспертной оценки — это:

- разновидность исследования, в котором респондентами являются эксперты
- разновидность исследования, в котором респондентами являются потребители

10 Достоверность идентификационной экспертизы товаров определяет:

- использование инструментальных методов;
- совпадение результатов, полученных разными методами исследования;
- использование социологических методов;
- комиссионное проведение экспертизы

11 Результатом экспертной оценки товаров является:

- акт экспертизы;
- акт приемки товаров по количеству и качеству;

- акт отбора проб;
- акт приемки товаров по количеству

12 Оценка качества включает операции:

- выбор номенклатуры показателей, определение органолептических показателей, сопоставление с базовыми показателями;
- выбор номенклатуры показателей, определение их действительного значения и сопоставление с базовыми показателями;
- выбор номенклатуры показателей, определение микробиологических показателей и сопоставление с базовыми показателями;
- выбор номенклатуры показателей, определение физико-химических показателей и сопоставление с базовыми показателями

13 Качество товаров формируется на стадиях жизненного цикла продукции:

- выявления запросов потребителей, проектирования и разработки товаров, материально-технического снабжения, производства и обслуживания;
- выявления запросов потребителей, проектирования и разработки товаров, производства и обслуживания, транспортирования;
- проектирования и разработки товаров, материально-технического снабжения, производства и обслуживания, хранения;
- выявления запросов потребителей, проектирования и разработки товаров, производства и обслуживания.

14 Метод сбора информации путем откровенного или скрытого восприятия явлений с целью изучения их изменений в определенных условиях и фиксации его итогов – это

- классификация
- индукция
- триангуляция
- наблюдение

15 Мозговая атака используется, чтобы:

- проследить факты или стадии процесса, которые проходит изделие (с целью определения отклонений)
- помочь группе выработать наибольшее число идей по какой-либо проблеме в короткое время
- установить сколько колебаний в процессе вызывается случайными изменениями, а сколько обязаны чрезвычайным обстоятельствам

16 К методам обеспечения качества относятся:

- инженерно-математические методы, используемые для анализа и регулирования процессов на всех стадиях жизненного цикла продукции
- методы оценки качества продукции
- такие методы мотивации, как компании качества, национальные премии по качеству

17 Управление качеством продукции - это:

- установление значений основных единичных, комплексных и обобщенных показателей качества
- постоянный, планомерный и целеустремленный процесс воздействия на факторы и условия, обеспечивающие создание продукции оптимального качества с целью ее максимально эффективного использования
- процесс, заключающийся в получении информации о состоянии объекта контроля и сопоставлении результатов с установленными требованиями.

18 Интегральное понятие, отражающее способность изделий удовлетворять требования потребителей при приобретении, это...

- экономичность продукции
- конкурентоспособность продукции

- функциональность продукции

19 Показатель качества продукции, характеризующий одно из ее свойств:

- комплексный
- единичный
- интегральный

20 Компетентность эксперта определяют:

- используя только самооценку, когда эксперт дает себе оценку сам
- используя только взаимооценку, когда эксперта оценивают другие эксперты
- используя самооценку, взаимооценку и тестирование по хорошо известным характеристикам качества продукции

Экзаменационные вопросы

1. Кто может быть экспертом?
2. Как осуществляется процесс отбора кандидатов в эксперты?
3. Какие методы необходимо использовать для оценки качества товара?
4. Экспертные методы определения коэффициентов весомости свойств продукции.
5. Экспертные методы оценки. Как выглядит таблица попарного сопоставления?
6. Экспертные методы оценки. Как выглядит таблица двойного попарного сопоставления?
7. Понятие уровня качества продукции. Этапы оценки уровня качества.
8. Градации уровня качества продукции и их характеристика.
9. Оценка уровня качества продукции по ее важнейшему показателю.
10. Оценка уровня качества по обобщенному показателю группы свойств продукции.
11. Дифференциальный метод оценки уровня качества.
12. Классификация экспертных методов оценки уровня качества продукции.
13. Качественный и количественный состав экспертной комиссии.
- 13 33140
- 14 Характеристика метода Дельфы
- 15 Метод мозгового штурма
16. Дать определение технического обеспечения качества
17. Что входит в оценку качества изделия на этапе разработки?
18. Что такое оптимальное проектирование
19. Что входит в технико-экономический анализ качества продукта
- 20 Что такое качество?

Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

Основная литература

1. Управление качеством продукции [Текст] : учебник / Ш. Ш. Магомедов, Г. Е. Беспалова.- М. : Дашков и К°, 2010. - 336 с. (наличие в библиотеке ТУСУР - 20 экз.)
2. Магер В. Е. Управление качеством : учебное пособие для вузов. - М. : ИНФРА-М, 2012.- 176 с. : Библиотека ТУСУР, (наличие в библиотеке ТУСУР - 20 экз.)
3. Магомедов Ш. Ш. Управление качеством продукции : учебник. - М. : Дашков и К°, 2010. - 336 с (наличие в библиотеке ТУСУР - 20 экз.)
4. Михеева, Екатерина Николаевна. Управление качеством : учебник для вузов. - М. : Дашков и К°, 2012. - 532 с. : Библиотека ТУСУР, (наличие в библиотеке ТУСУР - 21 экз.)

Дополнительная литература

1. Управление качеством продукции : Учебное пособие / Ф. А. Красина ; Томский государственный университет систем управления и радиоэлектроники, Кафедра экономики, Министерство образования Российской Федерации. - Томск : ТМЦДО, 2000. - 137 с.

2. Жигалова В. Н. Управление качеством : учебное пособие. - Томск : ТМЦДО , 2010. - 253с.

Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

1. При изучении дисциплины рекомендуется обращаться к базам данных, информационно-справочным и поисковым системам, к которым у ТУСУРа открыт доступ: <https://lib.tusur.ru/ru/resursy/bazy-dannyh>»

2. Проф. база данных - <http://protect.gost.ru/>

3. Информационная система - <https://lib.tusur.ru/ru/resursy/bazy-dannyh/uis-rossiya>

4. Информационно-аналитическая система Science Index РИНЦ - <https://elibrary.ru/defaultx.asp>

5. Информационная система - <http://www.tehnorma.ru/>