

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ПО ОБРАЗОВАНИЮ РФ  
Государственное образовательное учреждение высшего профессионального  
образования  
«Томский государственный университет систем управления и  
радиоэлектроники»

Кафедра истории  
и социальной работы

Лавровский Н.А., Макарова К.В.

## **Технологии социальной работы**

Методическое пособие по подготовке к практическим занятиям студентов  
дневного и заочного форм обучения по специальности «Социальная работа»

Томск 2006

## Содержание

Предисловие .....	3
1. Темы практических занятий и вопросы для подготовки.....	4
2. Ситуационные задачи.....	23
3. Вопросы к экзаменам .....	24
4. Литература .....	27

В России социальная работа в целом и система социального обслуживания в частности развиваются весьма интенсивно.

В подготовке специалиста особое место отводится пониманию того, какую помощь социальный работник должен оказывать, следовательно, большое внимание уделяется методам и технологиям социальной работы с различными категориями граждан.

Технология – это понятие происходит от греческого, что в переводе означает «искусство, мастерство, умение».

«Технология ....—совокупность приемов и способов получения, обработки и переработки ..., описание производственных процессов, инструкции по внедрению, технологические правила, требования, карты, графики...» (БСЭ, 1976г. т.25, с.235).

Социальные технологии – методы решения социальных проблем, направленные на формирование условий жизни и развития общества, общественных отношений, социальной структуры с целью обеспечения потребностей человека, создание условий для реализации его потенциальных способностей и интересов, с учетом одобряемой обществом системы ценностей и взаимозависимости между общественным прогрессом и экономическим развитием. ( Социальная энциклопедия, 2000, с. 372)

## **Предмет и задачи курса «Технологии социальной работы»**

**Цель:** выяснить причины технологизации современной социальной деятельности; сущность социальных технологий; понять необходимость соответствующего курса.

**Основные понятия:** технология, социальная технология, социальное.

### **Контрольные вопросы:**

1. Раскройте содержание понятий: технология, социальная технология, социальное.
2. Изложите Ваше мнение о причинах пересмотра содержания всех связей между людьми. Охарактеризуйте известные Вам социальные технологии.
3. В чем, по Вашему мнению, состоят различия социальных процессов от процессов в производстве и живой природе?
4. Каковы особенности социальных технологий, порождающих то, что каждый сознательный индивид является социальным технологом для себя и своих близких?
5. Раскройте содержание категории «дифференциация социальных технологий». В чем причина этого?
6. Изложите структуру курса «Технологии социальной работы».

## **Типологии социальных технологий**

**Цель:** уяснить принципы классификации социальных технологий; знать основные функции технологий социальной работы.

**Основные понятия:** социальные технологии, функции технологий социальной работы.

**Контрольные вопросы:**

1. Дайте классификацию социальных технологий. Определите содержание социальных технологий глобального и регионального масштаба; особенностей управленческих технологий. Дайте классификацию социальных технологий в зависимости от характера решаемых задач.
2. Дайте характеристику инновационных и рутинных социальных технологий.
3. Раскройте содержание информационных, интеллектуальных, исторических, демографических технологий.
4. Роль политических технологий в обществе. Ваше отношение к политическим технологиям в нашем обществе; приведите примеры.
5. Какие компоненты включает социальная работа как большая система. Раскройте содержание социальной работы как науки, как учебной дисциплины и как вида деятельности.

**Технологии развития профессиональной компетенции  
социального работника**

**Цель:** уяснить общие принципы профессиональной деятельности социального работника; понять необходимость освоения навыков и умений для применения различных технологий социальной работы.

**Основные понятия:** принципы профессиональной деятельности социального работника; характерные ошибки начинающего специалиста.

### ***Контрольные вопросы:***

1. Изложите содержание общих принципов профессиональной деятельности социального работника. Ваше мнение о необходимости овладения определенными навыками и умениями.
2. Каковы особенности технологии индивидуальной работы с клиентом?
3. Какие навыки необходимы социальному работнику для эффективной помощи клиентам. В чем Вы видите различие между навыками и умениями?
4. Дайте характеристику основных ошибок начинающего специалиста по социальной работе.

## **Социальная диагностика**

***Цель:*** уяснить место и роль социальной диагностики в социальной работе, в выработке технологий преодоления трудных жизненных ситуаций клиентов; сформировать представление о принципах и методах социального диагностирования.

***Основные понятия:*** диагностика, социальная диагностика, норма, патология, социальные болезни.

### ***Контрольные вопросы:***

1. Раскройте содержание категорий: социальная диагностика, нормальное состояние, социальная патология, социальная болезнь. Приведите примеры.
2. Охарактеризуйте объективную необходимость социального диагностирования в социальной работе как условия выяснения причин трудной жизненной ситуации клиента и выбора технологии её разрешения.
3. Раскройте содержание основных принципов социальной диагностики.

4. Уровни социальной диагностики: чем они определяются и их содержание.
5. Каковы главные цели социальной диагностики в работе с клиентом? Методы этой работы.
6. Опишите структуру технологического процесса социального диагностирования.
7. Какова роль наблюдения в социальной диагностике как компонента технологии социальной работы?
8. В чем, по Вашему мнению, заключаются сложности социального диагностирования и необходимость овладения социальным работником этим технологическим методом?

## **Надзор и профилактика в социальной работе**

**Цель:** уяснить сущность и объективную необходимость социального надзора (контроля) в обществе и его цели; необходимость и содержание мер по социальной профилактике.

**Основные понятия:** социальный надзор (контроль), методы его осуществления; социальная профилактика.

### ***Контрольные вопросы:***

1. Чем, по Вашему мнению, вызвана необходимость социального надзора (контроля)? Раскройте его цели.
2. Кого можно отнести к «субъектам» социального надзора? Раскройте содержание «официального» и «неофициального» надзора; покажите их особенности и функции.
3. Дайте характеристику способов реализации контрольных действий, покажите их особенности.
4. Изложите свое мнение об эффективности социального надзора (контроля) в современной России.

5. С чем связана необходимость профилактических мероприятий в обществе?  
Назовите их.

6. Каковы, по Вашему мнению, цели социальной профилактики, место социального работника в осуществлении профилактических мероприятий?

При подготовке к занятию постарайтесь найти примеры, подтверждающие ваши выводы и оценки.

## **Социальная адаптация личности**

**Цель:** сформировать представление о содержании и целях социальной адаптации личности, ее видах, технологии осуществления адаптационного процесса.

**Основные понятия:** адаптация, социализация, социальная адаптация личности, ее формы.

### **Контрольные вопросы:**

1. Раскройте содержание понятия «социальная адаптация», ее место и роль в практике социальной работы.
2. Покажите взаимосвязь процессов социализации и социальной адаптации. Дайте характеристику механизмов социальной адаптации.
3. Изложите Ваше представление о типологии видов адаптации.
4. Почему процесс социальной адаптации личности имеет многоплановый характер? Изложите Ваше представление о роли структуры общества и социальной группы в процессе социальной адаптации.
5. Изложите содержание производственной адаптации и свою оценку особенностей этого процесса.
6. В деятельности социального работника значительное место занимают проблемы адаптации лиц пожилого возраста. Какие, по Вашему мнению,



адаптационные процессы наиболее сложны для этой категории граждан?  
Охарактеризуйте возможные действия социального работника в разрешении противоречий этого процесса.

## **Реабилитация: сущность, место в социальной работе, особенности технологии**

**Цель:** понять сущность и особенности процесса реабилитации, ее роль в восстановлении социального статуса и определенных функций человека.

**Основные понятия:** реабилитация как процесс, ее виды.

### ***Контрольные вопросы***

1. Раскройте содержание категории «реабилитация» с точки зрения медицинского и социального подходов.
2. С чем, по Вашему мнению, связан интерес к реабилитационному процессу в теории и практике социальной работы?
3. Дайте характеристику структурных элементов социальной реабилитации.
4. Что входит в комплекс мер реабилитационного процесса; какова цель Федеральной базовой программы реабилитации инвалидов?
5. Раскройте особенности:
  - медицинской реабилитации,
  - психологической формы реабилитации,
  - педагогической реабилитации,
  - социально-экономической реабилитации,
  - профессиональной реабилитации,
  - технической реабилитации,
  - бытовой реабилитации.
6. Какова роль трудовой терапии в реабилитационном процессе?

7. Какими принципами следует руководствоваться социальному работнику при проведении реабилитационных мероприятий с инвалидом?
8. Сформулируйте Вашу оценку наиболее сложных для осуществления видов реабилитации.

## **Социальная терапия в практике социальной работы**

**Цель:** уяснить место социальной терапии в системе мер по социальной поддержке отдельных категорий граждан; ее роль в реабилитационном процессе; необходимость знаний ее методов для социального работника.

**Основные понятия:** социальная терапия, социальная психотерапия, релаксация.

### ***Контрольные вопросы***

1. Раскройте содержание понятий «социальная терапия», «психотерапия». Изложите свое представление о целях и содержании процесса установления взаимодействия социального работника и клиента.
2. Изложите содержание наиболее распространенных методик социальной терапии:
  - разъяснительной,
  - дидактической,
  - поведенческой,
  - библиотерапии,
  - когнитивной.
3. Охарактеризуйте цель индивидуальной терапии и содержание ее методик в соответствии с рекомендациями Милфордской конференции.
4. Раскройте содержание основных видов групповой терапии.

5. Изложите свое представление о возможном составе групп в проведении терапевтических действий.
6. Какие задачи призваны решать трудовая терапия и терапия самовоспитания?
7. Попробуйте изложить порядок своих действий в качестве социального терапевта.

Постарайтесь иллюстрировать свои выступления примерами.

## **Социальное прогнозирование и моделирование.**

### **Социальные инновации.**

**Цель:** дать представление об основах прогнозирования в социальной работе; сущности социального проектирования и инновационной деятельности как одной из современных тенденций развития общества.

**Основные понятия:** прогнозирование, прогностика, социальное прогнозирование, экстраполяция, экспертная оценка, социальное проектирование, проектный фон, моделирование как метод исследования; инноватика, инновационный процесс в социальной работе.

#### ***Контрольные вопросы:***

1. Раскройте содержание понятия «социальные инновации». В чем их особенности?
2. Дайте классификацию социальных инноваций.
3. В чем суть инновационного процесса и инновационного цикла.
4. Раскройте содержание понятия «социальное прогнозирование».
5. Раскройте содержание полного цикла прогнозного исследования.
6. В чем заключается содержание социального проектирования?

7. По каким направлениям строится классификация социального проектирования?

8. Раскройте основные черты социального проекта.

9. Раскройте цели и задачи социального моделирования.

## **Технологии информирования граждан об их правах на социальную защиту и поддержку.**

**Цель:** изучение основных методов социального информирования граждан, нуждающихся в социальной защите и поддержке.

**Основные понятия:** основные конституционные социальные права граждан; методы организации и проведения социального информирования, особенности этой работы с разными категориями клиентов; критерии эффективности социального информирования.

### **Контрольные вопросы:**

1. Дайте общую характеристику потребности в информационных услугах.
2. Что входит в структуру типовой модели распространения и получения информационных услуг?
3. Каковы наиболее характерные направления деятельности негосударственных /неправительственных/ организаций по оказанию социальных услуг населению?
4. Почему в качестве примера организации деятельности негосударственных структур приводится деятельность Всероссийского общества инвалидов?
5. Каковы, по вашему мнению, особенности взаимодействия государственных и негосударственных организаций в социальном обслуживании населения?

6. Что такое "кризисные центры", какова их роль в социальном информировании и обслуживании?
7. Что должен знать социальный работник для осуществления грамотного информирования клиентов?

Приведите примеры.

## **Технологические основы коммуникативной деятельности социального работника**

**Цель:** изучение и освоение основных принципов коммуникативной деятельности социального работника с различными клиентами и группами, нуждающимися в социальной поддержке.

**Основные понятия:** коммуникативность, социальная коммуникативность, общение и его виды, обратная связь.

### ***Контрольные вопросы:***

1. Раскройте содержание категории «деятельность», какова ее структура, объекты?
2. Раскройте содержание категории «общение», структуру общения социального работника.
3. Раскройте содержание категорий «коммуникация» и «социальная коммуникация».
4. Каковы основные виды коммуникаций, каковы их особенности?
5. Каковы причины искажения информации при ее передаче?
6. Назовите основные факторы, влияющие на расшифровку информации и методы использования слов.
7. Что такое «обратная связь»? Какова ее роль в эффективности коммуникативной деятельности?

8. Дайте характеристику основных приемов коммуникативной деятельности.
9. Каковы особенности вербальной и невербальной коммуникаций?

## **Технология связи органов социальной защиты населения с общественностью**

**Цель:** сформировать представление об объективной необходимости и целях связи органов социальной защиты населения с общественностью, о методах ее осуществления, взаимодействии со средствами массовой информации.

**Основные понятия:** связь с общественностью как организационно-политический метод формирования общественного мнения о роли и значимости социальной работы в обществе, деятельности органов социальной защиты и социального обслуживания населения; средства массовой информации и их роль в обществе.

### **Контрольные вопросы:**

1. Охарактеризуйте необходимость связей органов социальной защиты и социального обслуживания населения с общественностью, цели этой деятельности.
2. Какие методы наиболее предпочтительны для осуществления связей с общественностью?
3. Как Вы оцениваете состояние и эффективность таких связей в современной практике социальной работы?
4. Охарактеризуйте структуру средств массовой информации в России, основные методы взаимодействия органов социальной защиты населения с ними.

5. Если бы вам поручили работу по связи с общественностью, использованию СМИ, то с чего бы вы начали эту деятельность?

## **Социальное посредничество и консультирование**

**Цель:** выяснение условий эффективности посредничества в разрешении трудных ситуаций клиентов в социальной работе; особенности процесса консультирования клиентов.

**Основные понятия:** посредничество как выполнение роли социального адвоката; социальное консультирование со стороны социального работника.

### **Контрольные вопросы:**

1. Что такое посредничество? Раскройте содержание социального посредничества и принципов его осуществления.
2. Раскройте содержание понятия "социальное консультирование" и его направлений.
3. Каковы особенности, формы и методы социального консультирования?
4. На каких принципах должно строиться социальное консультирование?
5. Охарактеризуйте содержание "внимающего консультирования".
6. Охарактеризуйте содержание "влияющего консультирования".
7. Раскройте содержание процесса консультирования клиента.
8. Каковы требования к условиям проведения консультационной работы?

## **Технологии социального обслуживания, опеки и попечительства**

**Цель:** выяснение обстоятельств применения технологий опеки, попечительства, патронажа.

**Основные понятия:** опека, попечительство, патронаж, дееспособность гражданина.

**Контрольные вопросы:**

1. Раскройте содержание категорий «опека», «попечительство», «патронаж», их место и роль в системе социальной работы.
2. Каков порядок установления опеки, попечительства? Каковы требования к опекуну, попечителю?
3. Каковы обязанности и права попечителя, опекуна? Кто осуществляет контроль за их деятельностью?
4. Какова роль социального работника в организации опеки, попечительства?

## **Государственное пенсионное обеспечение в РФ**

**Цель:** уяснить принципы организации государственного пенсионного обеспечения в РФ, познакомить с новыми нормативными актами в системе пенсионного обеспечения.

**Основные понятия:** пенсионная система, пенсионное обеспечение, единовременные выплаты, компенсации.

**Контрольные вопросы:**

1. Поясните, что включает в себя пенсионная система. Что вызвало необходимость пенсионной реформы в РФ?
2. Дайте характеристику основных видов пенсионного обеспечения в РФ.
3. Как рассчитывается трудовая пенсия по старости? Назовите ее составные части.



4. В чем заключается особенность назначения трудовой пенсии по инвалидности?
5. В каких случаях назначается пенсия по случаю потери кормильца?
6. Как учитывается стаж работы при определении размера пенсий? Порядок его исчисления.
7. В чем состоит суть перерасчета пенсий?

## **Технологии социальной работы с пожилыми людьми**

**Цель:** познакомить студентов с различными технологиями социальной работы с лицами пожилого возраста.

**Основные понятия:** старение, старость, социальное самочувствие, социальное обслуживание.

### **Контрольные вопросы:**

1. Охарактеризуйте социально-демографические особенности пожилых людей как социальной группы. Какова классификация людей старшего возраста по методике ВОЗ?
2. По каким показателям можно судить об уровне жизни престарелых людей?
3. Охарактеризуйте известные Вам социальные теории старения .
4. Какова нормативно-правовая база социальной работы с пожилыми людьми?
5. Каковы, на Ваш взгляд, особенности общения с пожилыми людьми?
6. Раскройте современную систему социального обслуживания пожилых и старых людей.
7. Раскройте основные проблемы, с которыми сталкиваются пожилые люди.

## **Технологии социальной работы в учреждениях пенитенциарной системы.**

**Цель:** раскрыть содержание современных методов социальной работы с лицами, находящимися в пенитенциарных учреждениях.

**Основные понятия:** пенитенциарная система; учреждения пенитенциарной системы.

### ***Контрольные вопросы:***

1. Основные направления и формы социальной работы в учреждениях пенитенциарной системы.
2. Что представляет собой «объект» социальной работы в пенитенциарных учреждениях.
3. Каковы цели и задачи профессиональной деятельности специалиста по социальной работе с осужденными?
4. В чем состоит специфика социальной работы с осужденными?

## **Технологии социальной работы с семьями.**

**Цель:** раскрыть сущность проблем современной семьи, рассмотреть семью как объект социальной работы.

**Основные понятия:** семья, виды семей, семейная политика государства.

### ***Контрольные вопросы:***

1. Раскройте содержание категории «семья», её роль в жизни общества.
2. Какие типы семей выделяют современная наука и социальная практика?
3. Охарактеризуйте основные проблемы современной семьи.

4. Какие технологии социальной работы, по Вашему мнению, применяются в работе с семьей в экстренных ситуациях?
5. Дайте характеристику семей группы риска и назовите особенности работы с ними.
6. Назовите основные социальные технологии работы с различными типами семей.

### **Технологии социальной работы с лицами, страдающими алкоголизмом и наркоманией.**

**Цель:** раскрыть содержание технологии медико-социальной работы в наркологии.

**Основные понятия:** алкоголизм, наркомания, токсикомания, психоактивные вещества.

#### **Контрольные вопросы:**

1. Дайте определение медико-социальной работы как вида профессиональной деятельности.
2. Каковы основные функции специалиста, осуществляющего медико-социальную работу?
3. Определите причины и особенности наркологических заболеваний как социальной патологии.
4. Какова специфика технологий медико-социальной работы в наркологии? Взаимодействие социальных и медицинских учреждений.

## **Технологии социальной работы с мигрантами и вынужденными переселенцами.**

**Цель:** раскрыть сущность современных миграционных процессов и организации социальной помощи мигрантам и вынужденным переселенцам.

**Основные понятия:** мигранты, беженцы, вынужденные переселенцы, миграционный процесс.

### ***Контрольные вопросы:***

1. Каковы особенности миграционных процессов в Российской Федерации?
2. Охарактеризуйте известные Вам типы и виды миграции.
3. Чем вынужденные переселенцы отличаются от добровольных мигрантов?
4. Охарактеризуйте основные направления социальной помощи вынужденным переселенцам и беженцам.
5. Каковы основные принципы миграционной политики; в каких нормативно—правовых документах они отражены?

## **Технологии социальной работы с безработными.**

**Цель:** изучить причины и социально-экономическую сущность безработицы в условиях рыночных отношений и методы и формы социальной работы с этими категориями граждан.

**Основные понятия:** безработица , безработный, занятость, рынок труда, квотирование.

### ***Контрольные вопросы:***

1. В чем Вы видите причины и социально-экономическую сущность безработицы в условиях рыночных отношений?

2. Какие виды безработицы существуют? Дайте их характеристику.
3. В чем заключается негативный характер безработицы?
4. Охарактеризуйте методы и формы социальной работы с различными группами безработных. Какова структура государственных служб занятости населения?

## **Технологии социальной работы с молодежью.**

**Цель:** Выяснить положение, роль и проблемы молодежи в обществе, содержание социальной работы с молодежью.

**Основные понятия:** молодежь, государственная молодежная политика, социальная защита молодежи.

### **Контрольные вопросы:**

1. Охарактеризуйте положение молодежи в России.
2. Каковы социально-демографические особенности молодежи как социальной группы?
3. Раскройте сущность государственной молодежной политики: объект и субъекты, принципы, цели и задачи.
4. Проанализируйте систему учреждений социальной защиты в реализации государственной молодежной политики.
5. Роль молодежных объединений в реализации социальных интересов молодежи.
6. Особенности молодежной субкультуры и проблемы социальной работы.
7. Что составляет правовую базу социальной работы с молодежью?

## **Технологии социальной работы с военнослужащими и членами их семей.**

**Цель:** ознакомление с правовыми основами военной службы, особенностями социальной работы с военнослужащими; исследование социальных проблем семей военнослужащих и их решение.

**Основные понятия:** военная служба как особый вид государственных обязанностей; социальные проблемы военнослужащих срочной службы, контрактников; рядовой, сержантский, офицерский состав.

### ***Контрольные вопросы:***

1. Что такое военная служба? Каков социальный статус военнослужащего?
2. Почему социальная работа необходима в вооруженных силах? Какие цели она преследует?
3. В чем состоит специфика социальной работы с военнослужащими?
4. Каковы основные социальные проблемы семей военнослужащих? Кто отвечает за их решение? Каково воздействие социальных условий семей военнослужащих на боеспособность вооруженных сил?
5. Каковы, по Вашему мнению, наиболее значимые технологии социальной работы и поддержки семей военнослужащих?

## **Технологии социально-экономической поддержки населения.**

**Цель:** определить место социально-экономических методов поддержки населения в структуре социальной работы; определить основные принципы механизма социально-экономической защиты населения.

**Основные понятия:** социальное государство, жизненный уровень населения, социальная защита населения, льготы.

### ***Контрольные вопросы:***

1. Правовая основа социальной защиты населения в Российской Федерации.
2. Социально-экономические проблемы населения в современном российском обществе.
3. Раскройте содержание основных принципов социально-экономической защиты населения на макроуровне.
4. Каковы основные экономические методы решения комплексной социальной задачи поддержки населения?
5. Субсидии и льготы: дайте характеристику и оцените целесообразность использования этих видов социально-экономической поддержки населения.
6. Охарактеризуйте основные технологии экономической поддержки населения в современных условиях и категории населения, имеющие на них право.
7. Изложите Ваше мнение о проблемах реализации закона о монетизации льгот.

### **СИТУАЦИОННЫЕ ЗАДАЧИ**

1. К Вам пришел клиент. Каковы Ваши первые слова, что Вы сделаете для установления взаимодействия с ним?
2. К Вам обратилась за помощью многодетная мать. Какова будет система Ваших действий?
3. К Вам на прием пришла мать – одиночка с просьбой о материальной поддержке. Изложите последовательность Ваших действий.
4. Вы выявили на территории Вашей ответственности семью социального риска. Каковы Ваши действия?

5. К Вам пришли соседи одинокого инвалида с сообщением о его бедственном положении. Изложите последовательность Ваших действий в данной ситуации.

6. К Вам обратилась мать школьника, который стал употреблять наркотики. Каковы Ваши действия?

## ВОПРОСЫ К ЭКЗАМЕНАМ

Осенний семестр:

1. Раскройте содержание понятий: технология, социальная технология, социальное. Сущность социальных технологий.
2. Классификация социальных технологий.
3. Содержание технологий социальной работы как науки, учебной дисциплины, особого вида деятельности.
4. Основные принципы профессиональной деятельности социального работника. Основные проблемы и трудности начинающего специалиста социальной работы.
5. Особенности технологии индивидуальной работы с клиентом.
6. Раскройте содержание понятий «социальная диагностика», «социальная патология», «социальная болезнь», «норма». Приведите примеры.
7. Изложите основные принципы социальной диагностики.
8. Цели социальной диагностики в работе с клиентом; методы этой работы.
9. Структура технологического процесса социального диагностирования.
10. Социальное прогнозирование. Основные понятия: прогностика, прогноз. Схема цикла социального прогнозирования.
11. Социальные инновации. Классификация социальных инноваций. Инновационный цикл и возможные причины его торможения.



12. Социальное проектирование, его сущность и классификация. Субъекты и объекты социального проектирования.
13. Социальное моделирование: сущность, виды и функции.
14. Социальный надзор: виды и цели. Особенности и функции официального и неофициального надзора.
15. Социальная профилактика и её цели. Роль социальной работы в осуществлении профилактических мероприятий.
16. Социальная адаптация, её место и роль в практике социальной работы.
17. Типы адаптационного процесса, их особенность. Виды адаптации.
18. Проблемы адаптации лиц пожилого возраста. Роль социального работника в разрешении этих проблем.
19. Раскройте содержание понятия «реабилитация» с медицинской и социальной точек зрения.
20. Дайте характеристику государственной политики в области социальной работы и её соответствие рекомендациям ВОЗ.
21. Виды реабилитации: их содержание и особенности.
22. Роль трудовой терапии в реабилитационном процессе. Приведите примеры.
23. Социальное пенсионное обеспечение: современные проблемы.
24. Основные направления деятельности Комплексного Центра социального обслуживания населения в г. Томске.
25. Социальная терапия. Основные функции и задачи, роль специалиста по социальной работе в реализации этого направления.

Весенний семестр:

1. Социально-экономическая сущность безработицы в рыночных отношениях. В чем заключается негативный характер безработицы?
2. Дайте характеристику основным видам безработицы.

3. Охарактеризуйте методы и формы социальной работы с безработными в центрах занятости населения.
4. Дайте характеристику особенностям миграционных процессов в РФ.
5. Назовите социально-правовые различия между вынужденными переселенцами и добровольными мигрантами.
6. Основные направления социальной работы с вынужденными переселенцами.
7. В чем заключаются социально-демографические особенности пожилых людей как социальной группы?
8. Современная система социального обслуживания пожилых и старых людей.
9. Дайте определение инвалидности и объясните его смысл. Социально-медицинские проблемы инвалидов в современном обществе.
10. Каковы особенности социальной работы с инвалидами?
11. Что такое семья, типы семей и их основные проблемы.
12. Технологии социальной работы с семьями социального риска.
13. Дайте характеристику основным направлениям и формам социальной работы в учреждениях пенитенциарной системы.
14. Каковы цели и задачи профессиональной деятельности специалиста по социальной работе с осужденными?
15. В чем состоит специфика социальной работы с осужденными в пенитенциарных учреждениях?
16. Основные принципы и виды социального обслуживания населения; степень их реализации.
17. Учреждения, осуществляющие социальное обслуживание населения, их задачи.
18. Раскройте содержание понятий «опека», «попечительство». Порядок установления опеки и попечительства.
19. Права и обязанности опекуна и попечителя, контроль за их деятельностью.

20. Роль социального работника в организации опеки попечительства.
21. Социальное консультирование: формы и методы. Особенности социального консультирования.
22. Условия и требования, предъявляемые к консультационной работе.
23. Социальное посредничество. Роль социального работника в проведении социального посредничества.
24. Социальный статус военнослужащих в РФ. Специфика социальной работы с военнослужащими.
25. Основные социальные проблемы семей военнослужащих; наиболее значимые технологии социальной работы и поддержки семей военнослужащих.
26. Что представляет собой система социальной защиты населения. Основные принципы механизма социально-экономической защиты населения.
27. Основные экономические методы решения комплексной социальной задачи поддержки населения.
28. Технологии экономической поддержки населения в современных условиях.
29. Социально-демографические особенности молодежи как социальной группы. Современные проблемы молодежи.
30. Специфика социальной работы с молодежью. Основные направления государственной молодежной политики.
31. Технологии социальной работы с молодежью.

### **Литература основная:**

Технологии социальной работы: Учебник /Под общ. ред. проф. Е.И.Холостовой. – М.: ИНФРА-М, 2004. –400с.

Технология социальной работы: Учеб. Пособие для студ. высш. учеб. заведений /Под ред. И.Г. Зайнышева. – М.: Гуманитарный издательский центр ВЛАДОС, 2002.—240с.

Основы социальной работы: Учебное пособие для студентов высших учебных заведений /Под ред. Н.Ф.Басова. – М.: Издательский центр «Академия», 2004.- 288с.

**Литература дополнительная:**

Конституция Российской Федерации. М.: Юрайт-Издат. 2004.—48с.

Концепция совершенствования системы социального страхования в РФ. Ж. «Человек и труд», 2006, №1

Социальная энциклопедия: Москва, Научное издательство «Большая Российская энциклопедия», 2000.

Е.И.Холостова, Н.Ф. Дементьев «Социальная реабилитация», Учебное пособие. Москва 2003,339с.

Е.И.Холостова «Социальная работа с пожилыми людьми». Учебное пособие.— 3-е изд., -- М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К»,2004. –296с.

Пехоев Д.Г. О подготовке социальных работников в Европе// Социальное обеспечение. 2003. № 1.

Васильева А.Н. Подготовка социальных работников в Америке//

Отечественный журнал социальной работы. 2003, № 1.

Ромм Ю.В.—Понятие социальной адаптации: нормативная и интерпретативная парадигмы./ Ученые записки МСГУ. –2003, №6.

**Журналы:**

Социальная защита

Социальное обеспечение

Человек и труд

Социс

ЭКО

Здравоохранение Российской Федерации

Статьи для реферативных обзоров определяет преподаватель.