

Федеральное агентство по образованию
ТОМСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ СИСТЕМ УПРАВЛЕНИЯ
И РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ

Кафедра истории и социальной работы

И.В. Воеводин

Содержание и методика психосоциальной работы
в системе социальной работы

Учебно-методическое пособие по практическим занятиям

Томск 2007

Раздел I

Семинар 1 (2 часа)

Предмет, задачи, цель психосоциальной работы

План занятия:

1. Междисциплинарный характер социальной работы.
2. Линии взаимодействия психологии и социальной работы.
3. Основные психологические навыки, необходимые для постановки социально-психологического диагноза.
4. Психологические составляющие знаний, навыков и личностных качеств специалиста социальной работы.
5. Функции психологии в социальной работе – теоретическая, методологическая, объяснительная, диагностическая, проектирования, прогностическая.
6. Теории и методы психологии, являющиеся профессиональными средствами социального работника.

Вопросы к занятию:

1. В чем основное отличие научного уровня знаний от бытового (на примере психологии)? Почему «бытового» уровня психологических знаний недостаточно для специалиста в области социальной работы?
2. В чем заключалось расширение границ психологического знания на протяжении XX века?
3. Назовите основные взаимосвязи социальной работы и психологии.
4. В чем заключается сущность психосоциального подхода в социальной работе?
5. На каких уровнях синтезируются социальное и психологическое в социальной работе?
6. Назовите основные характеристики объекта, необходимые для постановки социально-психологического диагноза.
7. Назовите психологические составляющие знаний социального работника.
8. Назовите психологические составляющие навыков и личностных качеств социального работника.
9. Охарактеризуйте основные функции психологии в социальной работе.

Литература

1. Сафонова Л.В. Содержание и методика психосоциальной работы. – М.: «Академия», 2006. – 224 с.

2. Основы социальной работы /Отв. ред. П.Д.Павленок. – М.: «ИНФРА-М», 2002. – 395 с.
3. Социальная работа: теория и практика /Под ред. П.П.Украинец. – Минск: «ТетраСистемс», 2005. – 288 с.
4. Технология социальной работы /Под ред. И.Г.Зайнышева. – М.: «ВЛАДОС», 2002. – 240 с.
5. Клиническая психология в социальной работе /Под ред. Б.А.Маршнина. – М.: «Академия», 2002. – 224 с.

Семинар 2 (4 часа)

Психическое здоровье. Основы психопатологии. Основные психические и поведенческие расстройства

План занятия:

1. Проблема диагностики, основные критерии нормы и патологии в медицине и психиатрии.
2. Биопсихосоциальный подход – основная современная концепция помощи в медицине, психологии и социальной работе.
3. Психические функции и их нарушение.
4. Основные психические и поведенческие расстройства.
5. Принципы разграничения психологических феноменов и психопатологических симптомов.
6. Понятие девиантного поведения.

Вопросы к занятию:

1. Сущность подходов к определению болезни с точки зрения биологических наук. Примеры определений болезни с данных позиций.
2. Подходы к определению болезни с точки зрения деятельности организма как системы, изменения энергетических ресурсов организма, примеры.
3. Подходы к определению болезни с точки зрения общественных наук, примеры.
4. Определение здоровья Всемирной Организации Здравоохранения. Другие подходы к определению понятия «здоровье». Психическое здоровье.
5. Психические процессы; определения, основные виды расстройств:
 - ощущение;
 - восприятие;
 - мышление;

- воля;
 - память;
 - эмоции;
 - сознание;
 - интеллект.
6. Классификации психических и поведенческих расстройств МКБ(ICD)-10 и DSM-IV. Принципы построения, основные рубрики.
 7. Психические и поведенческие расстройства, наиболее значимые в деятельности социального работника.
 8. Принципы разграничения психологических феноменов и психопатологических симптомов. Общая мысль подхода.
 9. Характеристики девиантного (отклоняющегося) поведения.

Литература

1. Сафонова Л.В. Содержание и методика психосоциальной работы. – М.: «Академия», 2006. – 224 с.
2. Справочник социального работника /Под ред. Е.П.Агапова, В.А.Шапинского. – Ростов н/Д: «Феникс», 2006. – 336 с.
3. Психология социальной работы /Под ред. М.А.Гулиной. – СПб: «Питер», 2002. – 352 с.
4. Общественное здоровье и здравоохранение /Под ред. В.А.Миняева, Н.И.Вишнякова. – М.: МЕДпресс-информ, 2006. – 528 с.
5. Менделевич В.Д. Клиническая и медицинская психология. Практическое руководство. – М.: «МЕДпресс-информ», 2002. – 592 с.

Семинар 3 (2 часа)

Социально-психологическая адаптация и дезадаптация. Стресс и фрустрация, как причины дезадаптации. Механизмы совладания со стрессом

План занятия:

1. Социально-психологическая адаптация и дезадаптация личности.
2. Стресс и фрустрация, как причины дезадаптации.
3. Защитные психологические механизмы.
4. Копинг-поведение.

Вопросы к занятию:

1. Определение понятия и составляющие социально-психологической адаптации.
2. Варианты социально-психологической адаптации.
3. Определение и механизм развития социально-психологической дезадаптации.
4. Основные подходы к изучению проблем дезадаптации.
5. Понятия стресса и фрустрации.
6. Стадии и варианты протекания стрессового процесса. Обусловленность варианта протекания стресса.
7. Определение и характеристики защитных психологических механизмов.
8. Копинг-поведение: адаптивные и неадаптивные варианты в различных сферах.
9. Отличие защитных психологических механизмов и копинг-стратегий.

Литература

1. Сафонова Л.В. Содержание и методика психосоциальной работы. – М.: «Академия», 2006. – 224 с.
2. Технология социальной работы /Под ред. И.Г.Зайнышева. – М.: «ВЛАДОС», 2002. – 240 с.
3. Психология социальной работы /Под ред. М.А.Гулиной. – СПб: «Питер», 2002. – 352 с.
4. Клиническая психология в социальной работе /Под ред. Б.А.Маршнина. – М.: «Академия», 2002. – 224 с.
5. Психологическая диагностика индекса жизненного стиля: Пособие для врачей и психологов /Науч. ред. Л.И.Вассерман. – СПб: НИПНИ им. В.М.Бехтерева, 2005. – 50 с.
6. Абабков В.А., Перре М. Адаптация к стрессу. – СПб: «Речь», 2004. – 166 с.
7. Грановская Р.М. Психологическая защита. – СПб: «Речь», 2007. – 476 с.

Практическое занятие 4 (4 часа)

Методы исследования социально-психологической адаптации и механизмов совладания со стрессом

План занятия:

1. Заполнение тестов СПА Роджерса-Даймонда, САМОАЛ, ИЖС, копинг-поведения Хайма и Лазаруса-Фолкмана.
2. Обработка результатов исследования, внесение данных в статистический файл.
3. Интерпретация результатов.

Вопросы к занятию:

1. Основные методики исследования адаптированности; определяемые показатели, их значение:
 - опросник социально-психологической адаптированности Роджерса-Даймонда;
 - опросник самоактуализации личности.
2. Основные методики исследования способов совладания со стрессом; определяемые показатели, их значение:
 - опросник индекса жизненного стиля;
 - опросник копинг-поведения Э.Хайма;
 - опросник копинг-поведения Лазаруса-Фолкмана.

Литература

1. Психологическая диагностика индекса жизненного стиля: Пособие для врачей и психологов /Науч. ред. Л.И.Вассерман. – СПб: НИПНИ им. В.М.Бехтерева, 2005. – 50 с.
2. Абабков В.А., Перре М. Адаптация к стрессу. – СПб: «Речь», 2004. – 166 с.
3. Грановская Р.М. Психологическая защита. – СПб: «Речь», 2007. – 476 с.

Семинар 5 (2 часа)

Психологическое сгорание и самопомощь социального работника

План занятия:

1. Внутренние и внешние факторы неблагоприятного влияния трудового процесса на личность социального работника.
2. Синдром эмоционального сгорания.
3. Превенция синдрома сгорания.

Вопросы к занятию:

1. Требования к специалисту социальной работы в связи с деятельностью, связанной со специфическим риском.
2. Основные психологические (внутренние) факторы неблагоприятного влияния на специалиста и их последствия.
3. Внешние неблагоприятные факторы профессиональной деятельности:
 - профессиональные стрессы;
 - психическая напряженность;

- профессиональные кризисы;
 - специфика деятельности.
4. Определение и основные проявления синдрома эмоционального сгорания.
 5. Личностные причины синдрома сгорания.
 6. Организационно-ролевые факторы синдрома сгорания.
 7. Принципы оказания профессиональной помощи при синдроме сгорания.
 8. Определение и задачи психогигиены.
 9. Определение, задачи и формы психопрофилактики.

Литература

1. Сафонова Л.В. Содержание и методика психосоциальной работы. – М.: «Академия», 2006. – 224 с.
2. Фирсов М.В., Студенова Е.Г. Теория социальной работы. – М.: «ВЛАДОС», 2001. – 432 с.
3. Водопьянова Н.Е., Старченкова Е.С. Синдром выгорания: диагностика и профилактика. – СПб: «Питер», 2005. – 336 с.
4. Золотарева Т.Ф., Минигалиева М.Р. Проблемы социально-психологической помощи жертвам террора. – М.: Изд-во МГСУ, 2002. – 256 с.

Семинар 6 (2 часа)

Юридические и морально-этические основы психосоциальной работы

План занятия:

1. Юридические основы психологической помощи.
2. Этические принципы и правила работы практического психолога.

Вопросы к занятию:

1. Нормативные документы, регламентирующие оказание психологической помощи.
2. Принципы и правила, оговаривающие профессиональную компетентность специалиста.
3. Принципы и правила, регулирующие взаимоотношения специалиста с клиентом.
4. Принципы и правила, регулирующие взаимоотношения специалиста с заказчиком (если заказчик и клиент – разные лица).

Литература

1. Сафонова Л.В. Содержание и методика психосоциальной работы. – М.: «Академия», 2006. – 224 с.

2. Основы социальной работы /Отв. ред. П.Д.Павленок. – М.: «ИНФРА-М», 2002. – 395 с.
3. Социальная работа: теория и практика /Под ред. П.П.Украинец. – Минск: «ТетраСистемс», 2005. – 288 с.
4. Социальная работа: теория и практика /Отв. ред. Е.И.Холостова, А.С.Сорвина. – М.: «ИНФРА-М», 2004. – 427 с.
5. Козлов А.А., Иванова Т.Б. Практикум социального работника. – Ростов н/Д: «Феникс», 2001. – 320 с.
6. Справочник социального работника /Под ред. Е.П.Агапова, В.А.Шапинского. – Ростов н/Д: «Феникс», 2006. – 336 с.

Семинар 7 (2 часа)

Контрольная работа по Разделу I

План занятия:

1. Написание контрольной работы.
2. Обсуждение вопросов, вызвавших затруднение у студентов в ходе написания контрольной работы.

Вопросы к контрольной работе №1:

1. По какому принципу построена современная классификация психических и поведенческих расстройств МКБ - 10:
 - по причинам возникновения расстройств (вследствие органических поражений головного мозга, злоупотребления психоактивными веществами, психических травм), в одни рубрики попадают совершенно различные клинические проявления;
 - по клиническим проявлениям (расстройства с преимущественно эмоциональным компонентом, поведенческим компонентом, снижением интеллекта), в одни рубрики попадают расстройства различного происхождения, но со сходными проявлениями;
 - по смешанному принципу (в одних рубриках расстройства сгруппированы по причине возникновения, в других – по клиническим проявлениям);
 - каждой рубрике соответствует определенное заболевание (шизофрения, маниакально-депрессивный психоз, олигофрения) или группа заболеваний (психопатии).
2. Ведущая мысль большинства методических принципов подхода к диагностике психических расстройств состоит в том, что:

- необходимо исключить возможность нахождения в обществе психически больного, который представляет потенциальную социальную опасность;
- недопустимо поставить психиатрический диагноз человеку, в действительности не страдающему психическим расстройством;
- специалист должен оценивать психологические и психопатологические феномены, опираясь на свой личный опыт и моральные установки;
- специалист должен подробно объяснять пациенту (клиенту) все особенности его состояния.

3. Принципы подхода к диагностике психических расстройств, выделения психопатологических симптомов направлены:

- на максимальный охват населения психиатрической помощью;
- на повышение осведомленности населения о психических симптомах;
- на предотвращение стигматизации;
- на достижение комплайенса.

4. Психической болезнью (психопатологическим симптомом) следует признавать:

- то, что может быть таковым достоверно доказано;
- то, что может быть таковым с большой долей вероятности;
- то, что представляется специалисту социально значимым;
- то, что не соответствует представлениям специалиста о психической норме.

5. Человек может быть признан психически больным только в случае:

- наличия у него выраженных явлений деградации личности;
- когда он представляет в силу своего психического состояния опасность для общества;
- когда нет достоверных доказательств отсутствия у него психического расстройства;
- обнаружения достоверных признаков, однозначно свидетельствующих о наличии психического расстройства.

6. Специалист имеет право оценивать состояние пациента (клиента):

- опираясь на свои представления о соответствии наблюдаемых проявлений нормам морали и этики;
- опираясь на мнение ближайшего окружения пациента (клиента);
- на основе комплексного анализа наблюдаемых проявлений и их соответствия окружающей обстановке и ситуации;
- только с учетом всего вышеперечисленного.

7. Обнаружение у пациента (клиента) симптоматики, похожей на психопатологическую, дает специалисту основание для:

- постановки предварительного диагноза;
- формулировки гипотезы и выработки стратегии для её подтверждения или опровержения;
- принятия мер по госпитализации больного в психиатрический стационар для обследования;
- предупреждения родственников пациента (клиента) о возможности наличия у него психического заболевания;
- всего вышеперечисленного.

8. Раскройте понятие «социальной адаптации» человека и назовите его составляющие.

9. Дайте определение «социально-психологической дезадаптации человека» и назовите основные факторы, приводящие к ней.

10. Отдифференцируйте понятия «радикальной социальной адаптации» и «гиперадаптации». Являются ли эти варианты действительно адаптивными?

11. В чем различие между гармоничной и конформистской адаптацией?

12. Отдифференцируйте понятия «защитных психологических механизмов» и «копинг-стратегий».

13. Что входит в компетенцию психогигиены как дисциплины? Какие психогигиенические требования должен выполнять социальный работник для профилактики «синдрома сгорания»?

14. Охарактеризуйте основные правила взаимодействия психолога с клиентом

15. Охарактеризуйте основные правила взаимодействия психолога с заказчиком

Раздел II

Семинар 8 (4 часа)

Экстренная и антикризисная помощь

План занятия:

1. Характеристика клиентов, нуждающихся в экстренной психологической помощи. События и ситуации, вызывающие данное состояние.
2. Общие принципы оказания экстренной психологической помощи.
3. Структура неотложной антикризисной социально-психологической службы.
4. Принципы организации неотложной антикризисной помощи.
5. Телефон экстренной психолого-психотерапевтической помощи.
6. Кабинет социально-психотерапевтической помощи.
7. Стационарные койки «кризисной интервенции».

Вопросы к занятию:

1. Общая характеристика клиентов экстренной психологической помощи – лиц с посттравматическим стрессовым расстройством.
2. Особенности переживания психотравмирующей ситуации лицами с посттравматическим стрессовым расстройством.
3. Этапы оказания помощи лицам с посттравматическим стрессовым расстройством.
4. Особенности функционирования механизмов психологической защиты при посттравматическом стрессовом расстройстве, влияющие на эффективность психотерапии и прогноз заболевания.
5. Принципы реабилитации лиц с посттравматическим стрессовым расстройством.
6. Принцип экстратуральности в организации антикризисной помощи. Эпидемиологические данные, свидетельствующие о необходимости экстратурального подхода к организации службы антикризисной помощи.
7. Принцип межведомственности в организации антикризисной помощи.
8. Принцип неотложности помощи.
9. Принцип преемственности.
10. Принципы функциональной взаимосвязи и организационного соответствия.
11. Преимущества телефонной коммуникации в работе телефона доверия.
12. Цель и задачи экстренной телефонной помощи.
13. Характеристика кабинета социально-психотерапевтической помощи.
14. Основные критерии для направления абонентов телефона доверия в кабинет социально-психотерапевтической помощи.

15. Характеристика стационара кризисной интервенции (цель, задачи, показания и противопоказания к направлению).

Литература

1. Сафонова Л.В. Содержание и методика психосоциальной работы. – М.: «Академия», 2006. – 224 с.
2. Психология социальной работы /Под ред. М.А.Гулиной. – СПб: «Питер», 2002. – 352 с.
3. Клиническая психология в социальной работе /Под ред. Б.А.Маршнина. – М.: «Академия», 2002. – 224 с.
4. Золотарева Т.Ф., Минигалиева М.Р. Проблемы социально-психологической помощи жертвам террора. – М.: Изд-во МГСУ, 2002. – 256 с.

Семинар 9 (2 часа)

Психосоциальная работа с больными в лечебно-профилактических учреждениях

План занятия:

1. Задачи психологии в медицине. Основы психосоматики.
2. Личность и болезнь. Внутренняя картина болезни.
3. Психологическое опосредование и потенцирование биологической терапии. Плацебо-эффект. Комплаенс.

Вопросы к занятию:

1. Группы основных задач психологии в медицине.
2. Типы взаимосвязей между соматическими заболеваниями и психическими расстройствами.
3. Группы заболеваний в зависимости от роли психологических факторов в этиопатогенезе.
4. Использование психокоррекционных воздействий в терапии психосоматических заболеваний.
5. Параметры, по которым больной оценивает свое заболевание.
6. Внутренняя картина болезни – определение, типы, их характеристика.
7. Факторы, влияющие на формирование внутренней картины болезни и уровни ее структуры.
8. Типология реакций на болезнь:
 - гармоничный тип;

- эргопатический тип;
 - неврастенический тип;
 - ипохондрический тип;
 - эгоцентрический тип;
 - сенситивный тип;
 - тревожный тип;
 - обсессивно-фобический тип;
 - меланхолический тип.
9. Психологические процессы, влияющие на механизмы опосредования и потенцирования биологической терапии.
 10. Принципы опосредования и потенцирования, как психотерапевтического подхода.
 11. Виды плацебо-эффектов и факторы, влияющие на плацебо-эффект.
 12. Понятие комплайенса.

Литература

1. Сафонова Л.В. Содержание и методика психосоциальной работы. – М.: «Академия», 2006. – 224 с.
2. Сидоров П.И., Парняков А.В. Клиническая психология. – М.: «ГЭОТАР-МЕД», 2002. – 864 с.
3. Основы социальной работы /Отв. ред. П.Д.Павленок. – М.: «ИНФРА-М», 2002. – 395 с.
4. Технологии социальной работы /Под ред. Е.И.Холостовой. – М.: «ИНФРА-М», 2004. – 400 с.
5. Справочник социального работника /Под ред. Е.П.Агапова, В.А.Шапинского. – Ростов н/Д: «Феникс», 2006. – 336 с.

Семинар 10 (2 часа)

Психосоциальная работа с семьей

План занятия:

1. Юридические основы помощи уязвимым семьям.
2. Государственная помощь уязвимым семьям.
3. Программы раннего вмешательства.

Вопросы к занятию:

1. Категории семей с высокой уязвимостью.

2. Формы государственной помощи уязвимым семьям.
3. Задачи службы социальной защиты в обеспечении помощи семье. Организационные формы службы семьи.
4. Принципы работы с семьями.
5. Программы раннего вмешательства:
 - цель;
 - принципы;
 - индивидуальный план обслуживания;
 - наиболее распространенные элементы обслуживания;
 - командная работа при реализации программ.

Литература

1. Сафонова Л.В. Содержание и методика психосоциальной работы. – М.: «Академия», 2006. – 224 с.
2. Основы социальной работы /Отв. ред. П.Д.Павленок. – М.: «ИНФРА-М», 2002. – 395 с.
3. Социальная работа: теория и практика /Под ред. П.П.Украинец. – Минск: «ТетраСистемс», 2005. – 288 с.
4. Технологии социальной работы /Под ред. Е.И.Холостовой. – М.: «ИНФРА-М», 2004. – 400 с.
5. Фирсов М.В., Студенова Е.Г. Теория социальной работы. – М.: «ВЛАДОС», 2001. – 432 с.
6. Психология социальной работы /Под ред. М.А.Гулиной. – СПб: «Питер», 2002. – 352 с.
7. Справочник социального работника /Под ред. Е.П.Агапова, В.А.Шапинского. – Ростов н/Д: «Феникс», 2006. – 336 с.

Семинар 11 (2 часа)

Психосоциальная работа в службе занятости

План занятия:

1. Юридические основы помощи безработным.
2. Социально-психологические проблемы безработицы.
3. Стадии реакции на потерю работы.
4. Реинтеграция безработных в рынок труда.
5. Реализация государственной политики занятости.

Вопросы к занятию:

1. Официальный статус безработного.
2. Проблема внешнего локуса контроля безработных.
3. Типы безработных и факторы, влияющие на активность в трудоустройстве.
4. Характеристика стадии оптимизма после потери работы.
5. Характеристика стадии пессимизма после потери работы.
6. Характеристика стадии фатализма после потери работы.
7. Информационное обеспечение, как условие эффективной и свободно избираемой занятости.
8. Организационные меры по реинтеграции безработных в рынок труда.
9. Реабилитационные меры в отношении безработных.
10. Обучающий компонент в психосоциальной помощи безработным.
11. Пассивная государственная политика занятости.
12. Активная политика занятости.

Литература

1. Сафонова Л.В. Содержание и методика психосоциальной работы. – М.: «Академия», 2006. – 224 с.
2. Основы социальной работы /Отв. ред. П.Д.Павленок. – М.: «ИНФРА-М», 2002. – 395 с.
3. Социальная работа /Под ред. В.И.Курбатова. – Ростов н/Д: «Феникс», 2003. – 480 с.
4. Психология социальной работы /Под ред. М.А.Гулиной. – СПб: «Питер», 2002. – 352 с.

Семинар 12 (2 часа)

Психосоциальная работа в учреждениях социального обслуживания

План занятия:

1. Правовое регулирование в области социального обслуживания.
2. Система социальных служб. Государственные и негосударственные формы поддержки.
3. Структура Центра социального обслуживания.
4. Социальное обслуживание пожилых людей.
5. Социальное обслуживание инвалидов.

Вопросы к занятию:

1. Федеральный закон «Об основах социального обслуживания населения в РФ».
2. Подходы к деятельности социальных служб.
3. Государственные и муниципальные социальные службы и формы поддержки.
4. Негосударственные социальные службы и формы поддержки.
5. Базовые принципы социального обслуживания.
6. Подразделения Центра социального обслуживания.
7. Подходы к обслуживанию пожилых людей.
8. Трудности в работе с контингентом пожилых людей.
9. Формы обслуживания и составляющие реабилитации инвалидов.
10. Ведущие задачи помощи лицам с ограниченными возможностями.

Литература

1. Сафонова Л.В. Содержание и методика психосоциальной работы. – М.: «Академия», 2006. – 224 с.
2. Основы социальной работы /Отв. ред. П.Д.Павленок. – М.: «ИНФРА-М», 2002. – 395 с.
3. Социальная работа: теория и практика /Под ред. П.П.Украинец. – Минск: «ТетраСистемс», 2005. – 288 с.
4. Технология социальной работы /Под ред. И.Г.Зайнышева. – М.: «ВЛАДОС», 2002. – 240 с.
5. Социальная работа: теория и практика /Отв. ред. Е.И.Холостова, А.С.Сорвина. – М.: «ИНФРА-М», 2004. – 427 с.
6. Технологии социальной работы /Под ред. Е.И.Холостовой. – М.: «ИНФРА-М», 2004. – 400 с.
7. Фирсов М.В., Студенова Е.Г. Теория социальной работы. – М.: «ВЛАДОС», 2001. – 432 с.
8. Справочник социального работника /Под ред. Е.П.Агапова, В.А.Шапинского. – Ростов н/Д: «Феникс», 2006. – 336 с.

Семинар 13 (2 часа)

Контрольная работа по Разделу II

План занятия:

1. Написание контрольной работы.

2. Обсуждение вопросов, вызвавших затруднение у студентов в ходе написания контрольной работы.

Вопросы к контрольной работе №2:

1. Назовите основные типы внутренней картины болезни и дайте краткую характеристику их проявлений
2. По каким параметрам больной оценивает свое заболевание и какие факторы влияют на тип формирования внутренней картины болезни
3. Структурные звенья антикризисной службы и функциональные звенья неотложной антикризисной помощи; взаимодействие между ними.
4. Критерии направления абонентов телефона доверия в кабинет социально-психотерапевтической помощи либо на койки «кризисной интервенции»
5. Чем обусловлена необходимость периодического пересмотра государственных гарантий и форм оказания помощи уязвимым семьям?
6. В каком случае может нарушаться принцип конфиденциальности при работе с семьей?
7. Охарактеризуйте уровни командной работы по степени полипрофессионального взаимодействия
8. Раскройте понятие внешнего локуса контроля, составляющего наиболее значимую психологическую проблему безработных
9. Назовите наиболее перспективное направление воздействия на безработного, находящегося в стадии пессимизма после потери работы.
10. Учет каких факторов должен проводиться прежде всего при профессиональной переподготовке безработного?
11. Какие формы социальной поддержки могут оказывать негосударственные социальные службы?
12. По каким признакам дифференцируется контингент пожилых людей для оказания им дифференцированной, адресной помощи?
13. Какие психологические стереотипы пожилых людей могут затруднять работу с данным контингентом?
14. Охарактеризуйте основные виды реабилитации инвалидов

Темы рефератов

1. Диагностика депрессивных состояний и суицидального риска в системе социального обслуживания населения
2. Профилактика синдрома эмоционального сгорания специалиста социальной работы

3. Экстренная психологическая помощь сотрудникам МЧС и МВД
4. Мотивации употребления психоактивных веществ
5. Признаки зависимости от психоактивных веществ и тактика при обнаружении подростков-потребителей
6. Общая характеристика делинквентного поведения
7. Психосоциальная работа с беженцами и мигрантами
8. Психосоциальная работа с лицами без определенного места жительства
9. Психосоциальная работа в хосписе
10. Психосоциальная работа в местах лишения свободы
11. Психопрофилактика стресса и дезадаптации

Вопросы к экзамену

1. Основные психологические навыки, необходимые для постановки социально-психологического диагноза.
2. Сущность психосоциального подхода в социальной работе.
3. Функции психологии в социальной работе – теоретическая, методологическая, объяснительная, диагностическая, проектирования, прогностическая.
4. Виды расстройств восприятия. Тактика при обнаружении у клиента тех или иных видов расстройств. Медицинский и социальный прогноз.
5. Виды расстройств мышления. Тактика при обнаружении у клиента тех или иных видов расстройств. Медицинский и социальный прогноз.
6. Расстройства интеллекта. Тактика при обнаружении у клиента тех или иных видов расстройств. Медицинский и социальный прогноз.
7. Расстройства памяти. Тактика при обнаружении у клиента тех или иных видов расстройств. Медицинский и социальный прогноз.
8. Принципы разграничения психологических феноменов и психопатологических симптомов.
9. Характеристики девиантного (отклоняющегося) поведения.
10. Определение понятия, составляющие и варианты социально-психологической адаптации.
11. Определение и механизм развития социально-психологической дезадаптации. Основные подходы к изучению проблем дезадаптации.
12. Понятие, стадии и варианты протекания стрессового процесса. Обусловленность варианта протекания стресса.
13. Сущность и различия защитных психологических механизмов и копинг-стратегий.

14. Адаптивные и неадаптивные копинг-стратегии. Методики исследования и коррекции.
15. Определение, причины и основные проявления синдрома эмоционального сгорания специалиста.
16. Психогигиена и психопрофилактика специалиста социальной работы.
17. Принципы и правила, оговаривающие профессиональную компетентность специалиста.
18. Принципы и правила, регулирующие взаимоотношения специалиста с клиентом.
19. Принципы и правила, регулирующие взаимоотношения специалиста с заказчиком (если заказчик и клиент – разные лица).
20. Характеристика клиентов, нуждающихся в экстренной психологической помощи. События и ситуации, вызывающие данное состояние.
21. Общие принципы оказания экстренной психологической помощи.
22. Трехзвеновая система экстренной психолого-психотерапевтической помощи.
23. Внутренняя картина болезни – определение, типы, их характеристика.
24. Факторы, влияющие на формирование внутренней картины болезни и уровни ее структуры. Параметры, по которым больной оценивает свое заболевание.
25. Принципы опосредования и потенцирования биологической терапии, как психотерапевтического подхода.
26. Роль социального работника в формировании положительного плацебо-эффекта и создании комплайенса при работе в учреждениях здравоохранения.
27. Принципы психосоциальной работы с семьей.
28. Программы раннего вмешательства при работе с семьей.
29. Социально-психологические проблемы безработицы.
30. Стадии реакции на потерю работы.
31. Реинтеграция безработных в рынок труда.
32. Государственные и негосударственные социальные службы. Формы поддержки.
33. Подходы к обслуживанию пожилых людей. Основные трудности психологического характера, затрудняющие работу с данным контингентом.
34. Формы обслуживания и составляющие реабилитации инвалидов. Ведущие задачи помощи лицам с ограниченными возможностями.
35. Подразделения Центра социального обслуживания. Психосоциальная работа в подразделениях.

ПРИЛОЖЕНИЯ

Методики исследования социально-психологической адаптированности и механизмов совладания со стрессом

ОПРОСНИК СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ АДАПТИРОВАННОСТИ (С. Rogers, R. Dymond, 1954; модификация А.К. Осницкого, 1998)

Инструкция: Прочитав приведенные высказывания, примените их к своим привычкам, своему образу жизни. Необходимо оценить, в какой мере это высказывание относится к Вам; для этого применяется один из 7 из вариантов оценки (от «0» до «6») с разной степенью категоричности ответа:

- «0» — это ко мне совершенно не относится;
- «1» — это на меня не похоже;
- «2» — сомневаюсь, что это можно отнести ко мне;
- «3» — не решаюсь отнести это к себе;
- «4» — это похоже на меня, но нет уверенности;
- «5» — это на меня похоже;
- «6» — это точно про меня.

Выбранный Вами вариант ответа отметьте в бланке для ответов в ячейке, соответствующей порядковому номеру высказывания.

1. Испытывает неловкость, когда вступает с кем-нибудь в разговор.
2. Нет желания раскрываться перед другими.
3. Во всем любит состязание, соревнование, борьбу.
4. Предъявляет к себе высокие требования.
5. Часто ругает себя за сделанное.
6. Часто чувствует себя униженным.
7. Сомневается, что может нравиться кому-нибудь из лиц противоположного пола.
8. Свои обещания выполняет всегда.
9. Теплые, добрые отношения с окружающими.
10. Человек сдержанный, замкнутый; держится ото всех чуть в стороне.
11. В своих неудачах винит себя.
12. Человек ответственный; на него можно положиться.
13. Чувствует, что не в силах хоть что-нибудь изменить, все усилия напрасны.
14. На многое смотрит глазами сверстников.
15. Принимает в целом те правила и требования, которым надлежит следовать.
16. Собственных убеждений и правил не хватает.
17. Любит мечтать; с трудом возвращается от мечты к действительности.
18. Всегда готов к защите и даже нападению; «застревает» на переживаниях обид, мысленно перебирая способы мщения.
19. Умеет управлять собой и собственными поступками (заставлять себя, разрешать себе); самоконтроль для него — не проблема.
20. Часто портится настроение: накатывает уныние, хандра.
21. Все, что касается других, не волнует; сосредоточен на себе, занят собой.
22. Люди, как правило, ему нравятся.
23. Не стесняется своих чувств, открыто их выражает.
24. Среди большого стечения народа может чувствовать себя одиноким.
25. Сейчас очень не по себе; хочется все бросить, куда-нибудь спрятаться.
26. С окружающими обычно ладит.
27. Всего труднее бороться с самим собой.
28. Настораживает незаслуженное доброжелательное отношение окружающих.

29. В душе — оптимист, верит в лучшее.
30. Человек неподатливый, упрямый; таких называют «трудными».
31. К людям критичен и судит их, если считает, что они этого заслуживают.
32. Обычно чувствует себя не ведущим, а ведомым; не всегда удается мыслить и действовать самостоятельно.
33. Большинство знакомых хорошо к нему относятся, любят его.
34. Иногда бывают такие мысли, которыми не хотелось бы ни с кем делиться.
35. Человек с привлекательной внешностью.
36. Чувствует себя беспомощным, нуждается в ком-то, кто был бы рядом.
37. Приняв решение, твердо следует ему.
38. Принимая, казалось бы, самостоятельные решения, не может освободиться от влияния, мнения других людей.
39. Испытывает чувство вины, даже когда винить себя как будто не в чем.
40. Чувствует неприязнь к тому, что его окружает.
41. Всем доволен.
42. Выбит из колеи: не может собраться, взять себя в руки, организовать себя.
43. Чувствует вялость; все, что раньше волновало, стало вдруг безразличным.
44. Уравновешен, спокоен.
45. Разозлившись, нередко выходит из себя.
46. Часто чувствует себя обиженным.
47. Человек порывистый, нетерпеливый, горячий; не хватает сдержанности.
48. Бывает, что сплетничает.
49. Не очень доверяет своим чувствам; они иногда подводят его.
50. Довольно трудно быть самим собой.
51. На первом месте рассудок, а не чувства; прежде чем что-то сделать, подумает.
52. Происходящее часто толкует на свой лад, способен напридумывать лишнего... Словом — не от мира сего.
53. Человек терпимый к людям и принимает каждого таким, каков он есть.
54. Старается не думать о своих проблемах.
55. Считает себя интересным человеком — привлекательным как личность, заметным.
56. Человек стеснительный, которого легко смутить.
57. Часто не доводит дело до конца; обязательно нужно напоминать, подталкивать.
58. В душе чувствует превосходство над другими.
59. Нет ничего, в чем бы выразил себя, проявил свою индивидуальность, свое «Я».
60. Боится того, что подумают о нем другие.
61. Честолюбив, равнодушен к успеху, похвале; в том, что для него важно, старается быть среди лучших.
62. Человек, у которого в настоящий момент многое достойно презрения.
63. Человек деятельный, энергичный, полон инициатив.
64. Отступает перед трудностями и ситуациями, которые грозят осложнениями.
65. Себя просто недостаточно ценит.
66. По натуре вожак и умеет влиять на других.
67. Относится к себе в целом хорошо.
68. Человек настойчивый, напористый, всегда важно настоять на своем.
69. Не любит, когда с кем-нибудь портятся отношения.
70. Подолгу не может принять решения, а приняв — сомневается в его правильности.
71. Пребывает в растерянности; все спуталось, все смешалось у него.
72. Доволен собой.
73. Невезучий.
74. Человек приятный, располагающий к себе.
75. Лицом, может, и не очень пригож, но может нравиться как человек, как личность.
76. Презирает лиц противоположного пола и не связывается с ними.

Ключ к опроснику Роджерса-Даймонда

а) Адаптивность (низкий показатель – ниже 68 баллов, высокий – выше 136 баллов): сумма баллов по ответам на вопросы №№ 4, 5, 9, 12, 15, 19, 22, 23, 26, 27, 29, 33, 35, 37, 41, 44, 47, 51, 53, 55, 61, 63, 67, 72, 74, 75, 78, 80, 88, 91, 94, 96, 97, 98

б) Дезадаптивность (низкий показатель – ниже 68 баллов, высокий – выше 136 баллов): сумма баллов по ответам на вопросы №№ 2, 6, 7, 13, 16, 18, 25, 28, 32, 36, 38, 40, 42, 43, 49, 50, 54, 56, 59, 60, 62, 64, 69, 71, 73, 76, 77, 83, 84, 86, 90, 95, 99, 100

с₁) Лживость-1 (обратная шкала: за ответ «0» считается 6 баллов, «1» – 5 баллов, «2» – 4 балла, «3» – 3 балла, «4» – 2 балла, «5» – 1 балл, «6» – 0 баллов): сумма баллов по ответам на вопросы №№ 34, 45, 48, 81, 89

с₂) Лживость-2 (прямая шкала, баллы считаются стандартно): сумма баллов по ответам на вопросы №№ 8, 82, 92, 101.

Данные по шкалам с₁ и с₂ суммируются. Низкий показатель лживости – ниже 18 баллов, средний показатель – 18-36 баллов; выше 36 баллов – результаты теста недостоверны.

д) Приятие себя (низкий показатель – ниже 22 баллов, высокий – выше 42 баллов): сумма баллов по ответам на вопросы №№ 33, 35, 55, 67, 72, 74, 75, 80, 88, 94, 96

е) Неприятие себя (низкий показатель – ниже 14 баллов, высокий – выше 28 баллов): сумма баллов по ответам на вопросы №№ 7, 59, 62, 65, 90, 95, 99

ф) Приятие других (низкий показатель – ниже 14 баллов, высокий – выше 28 баллов): сумма баллов по ответам на вопросы №№ 9, 14, 22, 26, 53, 97

г) Неприятие других (низкий показатель – ниже 14 баллов, высокий – выше 28 баллов): сумма баллов по ответам на вопросы №№ 2, 10, 21, 28, 40, 60, 76

h) Эмоциональный комфорт (низкий показатель – ниже 14 баллов, высокий – выше 28 баллов): сумма баллов по ответам на вопросы №№ 23, 29, 30, 41, 44, 47, 78

и) Эмоциональный дискомфорт (низкий показатель – ниже 14 баллов, высокий – выше 28 баллов): сумма баллов по ответам на вопросы №№ 6, 42, 43, 49, 50, 83, 85

ж) Внутренний контроль (низкий показатель – ниже 26 баллов, высокий – выше 52 баллов): сумма баллов по ответам на вопросы №№ 4, 5, 11, 12, 13, 19, 27, 37, 51, 63, 68, 79, 91, 98

к) Внешний контроль (низкий показатель – ниже 18 баллов, высокий – выше 36 баллов): сумма баллов по ответам на вопросы №№ 25, 36, 52, 57, 70, 71, 73, 77

л) Доминирование (низкий показатель – ниже 6 баллов, высокий – выше 12 баллов): сумма баллов по ответам на вопросы №№ 58, 61, 66

м) Ведомость (низкий показатель – ниже 12 баллов, высокий – выше 24 баллов): сумма баллов по ответам на вопросы №№ 16, 32, 38, 69, 84, 87

н) Эскапизм (стремление к уходу от проблем): (низкий показатель – ниже 10 баллов, высокий – выше 20 баллов): сумма баллов по ответам на вопросы №№ 17, 18, 54, 64, 86

ИНТЕГРАЛЬНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ:

Адаптация: $A = [a / (a+b)] \times 100\%$	Самоприятие: $S = [d / (d+1,6e)] \times 100\%$	Приятие других: $L = [1,2f / (1,2f+g)] \times 100\%$
Эмоционал. комфортность: $E = [h / (h+i)] \times 100\%$	Интернальность: $I = [j / (j+1,4k)] \times 100\%$	Доминирование: $D = [2l / (2l+m)] \times 100\%$

Низкое значение интегрального показателя – ниже 40%,

среднее – 40-60%, высокое – выше 60%

Опросник копинг-поведения (E.Heim)

Инструкция: в каждой из трех шкал опросника («П», «К» и «Э») приведены варианты поведения, с помощью которых люди разрешают свои трудности. Распределите предложенные варианты в бланке для ответов в том порядке, который характерен для *Вашего поведения при столкновении с какими-либо жизненными трудностями*. При этом на первом месте должен быть указан вариант, используемый наиболее часто, на последнем – вариант, практически никогда не используемый, и так далее из оставшихся. В соответствующей графе бланка для ответов указывается только код варианта (например, «П-1», «К-1», «Э-1»).

Помните, что Вы выбираете не «хорошие» или «плохие» варианты поведения, а такие, которые характерны именно для Вас.

ШКАЛА «П»

П-1.	Я погружаюсь в любимое дело, стараясь забыть о проблемах и неприятностях.
П-2.	Я стараюсь помочь людям и в заботах о них забываю о своих горестях.
П-3.	Стараюсь не думать, всячески избегаю думать о своих неприятностях.
П-4.	При наступлении черной полосы в жизни я стараюсь отвлечься и расслабиться (с помощью курения, алкоголя, успокоительных и других средств, вкусной еды и т.п.).
П-5.	Чтобы пережить трудности, я берусь за осуществление своей давней мечты (еду путешествовать, поступаю на курсы иностранного языка, занимаюсь домашним хозяйством, занимаю денег и делаю давно откладываемую покупку и т.п.).
П-6.	При возникающих проблемах я изолируюсь, стараюсь остаться наедине с собой.
П-7.	Для преодоления трудностей я использую сотрудничество со значимыми для меня людьми.
П-8.	В трудных ситуациях я обычно ищу людей, способных помочь мне советом.

ШКАЛА «К»

К-1.	Говорю себе: в данный момент есть что-то более важное, чем эти трудности.
К-2.	При возникающих проблемах говорю себе: это судьба, с этим нужно смириться.
К-3.	Это несущественные трудности, не все так уж плохо, в основном все хорошо.
К-4.	В тяжелые минуты я не теряю самообладания и контроля над собой и стараюсь никому не показывать своего истинного состояния.
К-5.	Я стараюсь проанализировать, все взвесить и объяснить себе, что же именно случилось.
К-6.	В сложной ситуации я говорю себе: по сравнению с проблемами других мои неприятности — это пустяк.
К-7.	Если что-то со мною случится, то так угодно Богу.
К-8.	Я не знаю, что делать, и мне временами кажется, что мне не выпутаться из этих трудностей.
К-9.	Я придаю своим трудностям особый смысл, так как преодолевая их я совершенствую себя.
К-10.	В данное время я не могу полностью справиться с этими трудностями, но со временем смогу справиться и с более сложными, как ранее.

ШКАЛА «Э»

Э-1.	Я всегда возмущен несправедливостью судьбы ко мне и протестую.
Э-2.	Я впадаю в отчаяние, рыдаю и плачу.
Э-3.	Я подавляю эмоции в себе.
Э-4.	Я всегда уверен, что есть выход из трудной ситуации.
Э-5.	Я доверяю преодолению своих трудностей другим людям, которые готовы мне помочь.
Э-6.	В трудных ситуациях я впадаю в состояние безнадежности.
Э-7.	В сложных ситуациях я считаю, что заслужил это и получаю по заслугам.
Э-8.	При возникающих проблемах я частенько впадаю в бешенство, становлюсь агрессивным.

ШКАЛА «П»	ШКАЛА «К»	ШКАЛА «Э»
1.	1.	1.
2.	2.	2.
3.	3.	3.
4.	4.	4.
5.	5.	5.
6.	6.	6.
7.	7.	7.
8.	8.	8.
	9.	
	10.	

ВИДЫ КОПИНГ-ПОВЕДЕНИЯ по Е.Нейм

«А+» – адаптивный вариант; «О» – относительно адаптивный; «Н-» – неадаптивный
 Рассматриваются предпочитаемые и отвергаемые стратегии

А. В поведенческой сфере

Код	Вид	№
П-1	ОТВЛЕЧЕНИЕ (О)	
П-2	АЛЬТРУИЗМ (А+)	
П-3	АКТИВНОЕ ИЗБЕГАНИЕ (Н-)	
П-4	КОМПЕНСАЦИЯ (О)	
П-5	КОНСТРУКТИВНАЯ АКТИВНОСТЬ (О)	
П-6	ОТСТУПЛЕНИЕ (Н-)	
П-7	СОТРУДНИЧЕСТВО (А+)	
П-8	ОБРАЩЕНИЕ (А+)	

Б. В когнитивной сфере

Код	Вид	№
К-1	ИГНОРИРОВАНИЕ (Н-)	
К-2	СМИРЕНИЕ (Н-)	
К-3	ДИССИМУЛЯЦИЯ (Н-)	
К-4	СОХРАНЕНИЕ САМООБЛАДАНИЯ (А+)	
К-5	ПРОБЛЕМНЫЙ АНАЛИЗ (А+)	
К-6	ОТНОСИТЕЛЬНОСТЬ (О)	
К-7	РЕЛИГИОЗНОСТЬ (О)	
К-8	РАСТЕРЯННОСТЬ (Н-)	
К-9	ПРИДАЧА СМЫСЛА (О)	
К-10	УСТАНОВКА СОБСТВЕННОЙ ЦЕННОСТИ (А+)	

В. В эмоциональной сфере

Код	Вид	№
Э-1	ПРОТЕСТ (А+)	
Э-2	ЭМОЦИОНАЛЬНАЯ РАЗГРУЗКА (О)	
Э-3	ПОДАВЛЕНИЕ ЭМОЦИЙ (Н-)	
Э-4	ОПТИМИЗМ (А+)	
Э-5	ПАССИВНАЯ КООПЕРАЦИЯ (О)	
Э-6	ПОКОРНОСТЬ (Н-)	
Э-7	САМООБВИНЕНИЕ (Н-)	
Э-8	АГРЕССИВНОСТЬ (Н-)	

Копинг-тест Way of Coping Questionnaire (WCO) (Р.Лазарус, С.Фолкман, 1988)

	Оказавшись в трудной ситуации, я ...	никогда 0	редко 1	иногда 2	часто 3
1.	... сосредотачивался на том, что мне нужно было сделать дальше – на следующем шаге				
2.	... начинал что-то делать, зная, что это всё равно не будет работать; главное – делать хоть что-нибудь				
3.	... пытался склонить вышестоящих к тому, чтобы они изменили свое мнение				
4.	... говорил с другими, чтобы побольше узнать о ситуации				
5.	... критиковал и укорял себя				
6.	... пытался не сжигать за собой мосты, оставляя всё так, как есть				
7.	... надеялся на чудо				
8.	... смирялся с судьбой: бывает, что мне не везёт				
9.	... вёл себя так, как будто ничего не произошло				
10.	... старался не показывать своих чувств				
11.	... пытался увидеть в ситуации что-то положительное				
12.	... спал больше обычного				
13.	... срывал свою досаду на тех, кто навлек на меня проблемы				
14.	... искал сочувствия и понимания у кого-нибудь				
15.	... во мне возникла потребность выразить себя творчески				
16.	... пытался забыть всё это				
17.	... обращался за помощью к специалистам				
18.	... менялся и рос как личность в положительную сторону				
19.	... извинялся и старался всё загладить				
20.	... составлял план действий				
21.	... старался дать какой-то выход своим чувствам				
22.	... понимал, что сам вызвал эту проблему				
23.	... набирался опыта в этой ситуации				
24.	... говорил с кем-нибудь, кто мог конкретно помочь в этой ситуации				
25.	... пытался улучшить свое состояние едой, выпивкой, курением, лекарствами и т.п.				

	Оказавшись в трудной ситуации, я ...	никогда 0	редко 1	иногда 2	часто 3
26.	... рисковал напропалую				
27.	... старался действовать не слишком поспешно, не доверяться первому порыву				
28.	... находил новую веру во что-то				
29.	... вновь открывал для себя что-то важное				
30.	... что-то менял так, что всё улаживалось				
31.	... в целом избегал общения с людьми				
32.	... не допускал это до себя, стараясь об этом особенно не задумываться				
33.	... спрашивал совета у родственника или друга, которых уважал				
34.	... старался, чтобы другие не узнали, как плохо обстоят дела				
35.	... отказывался воспринимать это слишком серьезно				
36.	... говорил о том, что я чувствую				
37.	... стоял на своем и боролся за то, чего хотел				
38.	... вымещал это на других людях				
39.	... пользовался прошлым опытом – мне приходилось уже попадать в такие ситуации				
40.	... знал, что делать и удваивал свои усилия, чтобы всё наладить				
41.	... отказывался верить, что это действительно произошло				
42.	... давал обещание, что в следующий раз всё будет по-другому				
43.	... находил пару других способов решения проблемы				
44.	... старался, чтобы мои эмоции не слишком мешали мне в других делах				
45.	... что-то менял в себе				
46.	... хотел, чтобы всё это скорее как-то образовалось или кончилось				
47.	... представлял себе, фантазировал, как всё это могло бы обернуться				
48.	... молился				
49.	... прокручивал в уме, что мне сказать или сделать				

50.	... думал о том, как бы в этой ситуации действовал человек, которым я восхищаюсь, и старался подражать ему				
-----	--	--	--	--	--

КЛЮЧ К ОПРОСНИКУ КОПИНГА Р.ЛАЗАРУСА

Ситуативно-специфические стратегии на основе процессуальной концепции совладающего поведения:

Стратегии	вопросы	баллы	низк. знач.	высок. знач.
конфронтативный копинг	2, 3, 13, 21, 26, 37		< 6	> 12
поиск социальной поддержки	4, 14, 17, 24, 33, 36		< 7	> 14
планирование решения проблемы	1, 20, 30, 39, 40, 43		< 9	> 14
самоконтроль	6, 10, 27, 34, 44, 49, 50		< 10	> 16
дистанцирование	8, 9, 11, 16, 32, 35		< 6	> 12
положительная переоценка	15, 18, 23, 28, 29, 45, 48		< 9	> 15
принятие ответственности	5, 19, 22, 42		< 5	> 10
бегство-избегание	7, 12, 25, 31, 38, 41, 46, 47		< 7	> 14

Индекс жизненного стиля (LSI)

Инструкция. Утверждения описывают чувства, которые человек *обычно* испытывает, или действия, которые он *обычно* совершает. Оцените, соответствует ли Вам утверждение, и поставьте знак «х» в графе «Да» или «Нет»

№		Нет	Да
1.	Я очень легкий человек и со мной легко ужиться.		
2.	Когда я хочу чего-нибудь, я никак не могу дождаться, когда это получу.		
3.	Всегда существовал человек, на которого я хотел бы походить.		
4.	Люди не считают меня эмоциональным человеком.		
5.	Я выхожу из себя, когда смотрю фильмы непристойного содержания.		
6.	Я редко помню свои сны.		
7.	Меня бесят люди, которые всеми вокруг командуют.		
8.	Иногда у меня появляется желание пробить стену кулаком.		
9.	Меня раздражает тот факт, что люди слишком много задаются.		
10.	В мечтах я всегда в центре внимания.		
11.	Я человек, который никогда не плачет.		
12.	Необходимость пользоваться общественным туалетом заставляет меня совершать над собой усилие.		
13.	Я всегда готов выслушать обе стороны во время спора.		
14.	Меня легко вывести из себя.		
15.	Когда кто-нибудь толкнет меня в толпе, я чувствую, что готов толкнуть его в ответ.		
16.	Многое во мне людей восхищает.		
17.	Я полагаю, что лучше хорошенько обдумать что-нибудь до конца, чем приходить в ярость.		
18.	Я много болею.		
19.	У меня плохая память на лица.		
20.	Когда меня отвергают, у меня появляются мысли о самоубийстве.		
21.	Когда я слышу сальности, я очень смущаюсь.		
22.	Я всегда вижу светлую сторону вещей.		
23.	Я ненавижу злобных людей.		
24.	Мне трудно избавиться от чего-либо, что принадлежит мне.		
25.	Я с трудом запоминаю имена.		
26.	У меня склонность к излишней импульсивности.		
27.	Люди, которые добиваются своего криком и воплями, вызывают у меня отвращение.		
28.	Я свободен от предрассудков.		
29.	Мне крайне необходимо, чтобы люди говорили мне о моей сексуальной привлекательности.		
30.	Когда я собираюсь в поездку, я планирую каждую деталь заранее.		
31.	Иногда мне хочется, чтобы атомная бомба разрушила весь мир.		
32.	Порнография отвратительна.		
33.	Когда я чем-нибудь расстроен, я много ем.		
34.	Люди мне никогда не надоедают.		
35.	Многое из своего детства я не могу вспомнить.		
36.	Когда я собираюсь в отпуск, я обычно беру с собой работу.		
37.	В своих фантазиях я совершаю великие поступки.		
38.	В большинстве своем люди раздражают меня, так как они слишком эгоистичны.		
39.	Прикосновение к чему-нибудь осклизлому, скользкому вызывает у меня отвращение.		

40.	Если кто-нибудь надоедает мне, я не говорю ему это, а стараюсь выразить свое недовольство кому-нибудь другому.		
41.	Я полагаю, что люди обведут вас вокруг пальца, если вы не будете осторожны.		
42.	Мне требуется много времени, чтобы разглядеть плохие качества в других людях.		
43.	Я никогда не волнуюсь, когда читаю или слышу о какой-либо трагедии.		
44.	В споре я обычно более логичен, чем другой человек.		
45.	Мне совершенно необходимо слышать комплименты.		
46.	Беспорядочность отвратительна.		
47.	Когда я веду машину, у меня иногда появляется сильное желание толкнуть другую машину.		
48.	Иногда, когда у меня что-нибудь не получается, я злюсь.		
49.	Когда я вижу кого-нибудь в крови, это меня почти не беспокоит.		
50.	Когда на меня не обращают внимания, у меня портится настроение и я раздражаюсь.		
51.	Люди говорят мне, что я всему верю.		
52.	Я ношу одежду, которая скрывает мои недостатки.		
53.	Мне очень трудно пользоваться неприличными словами.		
54.	Мне кажется, я много спорю с людьми.		
55.	Меня отталкивает от людей то, что они неискренни.		
56.	Люди говорят мне, что я слишком беспристрастен ко всем.		
57.	Я знаю, что мои моральные стандарты выше, чем у большинства людей.		
58.	Когда я не могу справиться с чем-либо, я готов заплакать.		
59.	Мне кажется, я не могу выражать свои эмоции.		
60.	Когда кто-нибудь толкает меня, я прихожу в ярость.		
61.	То, что мне не нравится, я выбрасываю из головы.		
62.	Я очень редко испытываю чувство привязанности.		
63.	Я терпеть не могу людей, которые всегда стараются быть в центре внимания.		
64.	Я многое коллекционирую.		
65.	Я работаю более упорно, чем большинство людей, для того чтобы добиться результатов в области, которая меня интересует.		
66.	Звуки детского плача не беспокоят меня.		
67.	Я бываю так сердит, что мне хочется крушить все вокруг.		
68.	Я всегда оптимистичен.		
69.	Я много лгу.		
70.	Я больше привязан к самому процессу работы, чем к отношениям, которые складываются вокруг нее.		
71.	В основном люди несносны.		
72.	Я бы ни за что не пошел на фильм, где слишком много сексуальных сцен.		
73.	Меня раздражает то, что людям нельзя доверять.		
74.	Я буду делать всё, чтобы произвести хорошее впечатление.		
75.	Я не понимаю некоторых своих поступков.		
76.	Я через силу смотрю кинокартины, в которых много насилия.		
77.	Я думаю, что ситуация в мире намного лучше, чем большинство людей думает.		
78.	Когда у меня неудача, я не могу сдержать плохого настроения.		
79.	То, как люди одеваются сейчас на пляже – неприлично.		
80.	Я не позволяю своим эмоциям захлестывать меня.		
81.	Я всегда планирую наихудшее, с тем, чтобы не быть застигнутым врасплох.		

82.	Я живу так хорошо, что многие люди хотели бы оказаться в моем положении.		
83.	Как-то я был так сердит, что сильно саданул по чему-то и случайно поранил себя.		
84.	Я испытываю отвращение, когда сталкиваюсь с людьми низкого морального уровня.		
85.	Я почти ничего не помню о своих первых годах в школе.		
86.	Когда я расстроен, я невольно поступаю как ребенок.		
87.	Я предпочитаю больше говорить о своих мыслях, чем о своих чувствах.		
88.	Мне кажется, что я не могу закончить ничего из того, что начал.		
89.	Когда я слышу о жестокостях, это не трогает меня.		
90.	В моей семье почти никогда не противоречат друг другу.		
91.	Я много кричу на людей.		
92.	Ненавижу людей, которые топчут других, чтобы продвинуться вперед.		
93.	Когда я расстроен, я часто напиваюсь.		
94.	Я счастлив, что у меня меньше проблем, чем у большинства людей.		
95.	Когда что-нибудь расстраивает меня, я сплю более, чем обычно.		
96.	Я нахожу отвратительным, что большинство людей лгут, чтобы добиться успеха.		
97.	Я говорю много неприличных слов.		

СПРАВОЧНЫЙ МАТЕРИАЛ

Термин «копинг» (coping) означает «способ преодоления или приспособления» к трудностям, к проблемной ситуации. Методика впервые использована для изучения реакции на болезнь у онкологических больных (Е.Нейм). При этом были выявлены *адаптивные* способы реагирования на болезнь и пути внутренней борьбы с ней — они были характерны для больных с самой высокой длительностью выживания и наименьшим прогрессированием болезни.

Варианты копинг-поведения по Э.Хайму рассматриваются в трех сферах — поведенческой, когнитивной (т.е. познавательной) и эмоциональной. В каждой из сфер выделяются адаптивные и неадаптивные варианты копинг-поведения; имеются также относительно адаптивные (промежуточные) варианты

К адаптивным вариантам относятся:

А. в *поведенческой* сфере: «сотрудничество», «обращение», «альтруизм» — обращение к опыту других, поиск поддержки и оказание поддержки другим.

Б. в *когнитивной* сфере: «проблемный анализ», «установка собственной ценности», «сохранение самообладания» — анализ возникших трудностей и путей выхода из сложившейся ситуации, повышение самооценки и самоконтроля, вера в свои силы и ресурсы.

В. в *эмоциональной* сфере: «протест», «оптимизм» — активное возмущение и уверенность в возможности выхода.

К относительно адаптивным вариантам копинг-поведения, конструктивность которых зависит от значимости и выраженности ситуации преодоления, относятся

А. в *поведенческой* сфере: «компенсация», «отвлечение», «конструктивная активность» - формы поведения, характеризующиеся стремлением к временному отходу от решения проблем с помощью алкоголя, лекарственных средств, погружения в любимое дело, путешествия, исполнение своих заветных желаний.

Б. в *когнитивной* сфере: «относительность», «придача смысла», «религиозность» - формы поведения, направленные на оценку трудностей в сравнении с другими, придание особого смысла их преодолению, веру в Бога и стойкость в вере при столкновении со сложными проблемами.

В. в *эмоциональной* сфере: «эмоциональная разгрузка», «пассивная кооперация» - поведение, которое направлено либо на снятие напряжения, связанного с проблемами, эмоциональным отреагированием, либо на передачу ответственности по разрешению трудностей другим лицам.

К неадаптивным вариантам относятся:

А. в *поведенческой* сфере: «активное избегание», «отступление» — избегание мыслей о возникших трудностях, пассивность, отказ от решения проблем.

Б. в *когнитивной* сфере: «смирение», «растерянность», «диссимуляция», «игнорирование» — отказ от преодоления трудностей, неверие в свои силы и ресурсы, умышленная недооценка проблемы.

В. в *эмоциональной* сфере: «подавление эмоций», «покорность», «самообвинение», «агрессивность» — угнетенное эмоциональное состояние, безнадежность, покорность, злость, возложение вины на себя и других.

Копинг-стратегии по Р.Лазарусу и С.Фолкману (1980, 1985):

Конфронтативный копинг характеризуется агрессивными усилиями для изменения ситуации, предполагает определенную степень враждебности и готовности к риску.

Поиск социальной поддержки, или усилия обрести эмоциональный комфорт и информацию от других.

Планирование решения проблемы – произвольные проблемно-фокусированные усилия по изменению ситуации, включающие аналитический подход к решению проблемы.

Самоконтроль, или усилия по регулированию своих чувств и действий.

Дистанцирование – когнитивные усилия отделиться от ситуации и уменьшить её значимость.

Положительная переоценка – усилия по созданию положительного значения, фокусирование на росте собственной личности, включает также религиозное измерение.

Принятие ответственности – признание своей роли в проблеме с сопутствующей темой попыток ее решения.

Бегство-избегание – мысленное стремление и поведенческие усилия, направленные к бегству или избеганию проблемы (*НЕ* дистанцированию от неё).

ХАРАКТЕРИСТИКИ МЕХАНИЗМОВ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ ЗАЩИТЫ

А *Отрицание* – личность отрицает либо фрустрирующие, вызывающие тревогу обстоятельства, либо какой-либо внутренний импульс. Проявляется в отношении тех аспектов, которые очевидны для окружающих, но не признаются самой личностью. Информация, которая тревожит и может привести к конфликту, не воспринимается (конфликт – возникает или при появлении мотивов, противоречащих установкам личности, или при получении информации, угрожающей ее самосохранению, самоуважению, социальному престижу). Наличие повышенной внушаемости, доверчивости в ряде случаев объясняется действием данного механизма, с помощью которого у социального окружения

отрицаются нежелательные, неприемлемые черты, свойства или негативные чувства. Выраженность данного защитного механизма характеризуется отчетливым искажением восприятия действительности.

В Вытеснение (аналог – подавление) – главный способ защиты инфантильного «Я», неспособного сопротивляться соблазну. Неприемлемые для личности, вызывающие тревогу желания, мысли, чувства становятся бессознательным. При этом вытесненные (подавленные) импульсы, не реализуясь в поведении, сохраняют свои эмоциональные и психо-вегетативные компоненты (человек вытесняет факт неблагоприятного поступка, но внутренний конфликт сохраняется, а вызванное им эмоциональное напряжение субъективно воспринимается как немотивированная тревога, может проявляться в невротических симптомах). Наиболее часто вытесняются личностные свойства, качества и поступки, делающие личность непривлекательной в глазах себя и других (завистливость, недоброжелательность, неблагодарность). Психотравмирующие обстоятельства или нежелательная информация реально вытесняются из сознания, хотя внешне это может выглядеть как активное противодействие воспоминаниям и самоанализу.

С Регрессия – стремление личности в поведенческих реакциях избежать тревоги путем перехода на более ранние стадии развития. Подвергаясь действию фрустрирующих факторов, человек заменяет решение субъективно более сложных задач на относительно более простые и доступные в сложившихся ситуациях. Использование более простых и привычных поведенческих стереотипов существенно обедняет общий, потенциально возможный арсенал преодоления конфликтных ситуаций. Импульсивность и слабость эмоционально-волевого контроля определяются преобладанием этого механизма защиты на фоне упрощенности мотивационно-потребностной сферы.

Д Компенсация (аналог – идентификация) – проявляется в попытках найти замену реального или воображаемого недостатка, дефекта, нестерпимого чувства другим качеством, чаще с помощью фантазирования или присвоения себе свойств, достоинств, ценностей, поведенческих характеристик другой личности. Это может происходить при необходимости избежать конфликта с этой личностью и повышения чувства самодостаточности. Заимствованные ценности, мысли, установки принимаются без анализа и переструктурирования, и поэтому не становятся частью самой личности.

Другое проявление механизма компенсации – преодоление фрустрирующих обстоятельств сверхудовлетворением в других сферах (физически слабый или робкий человек, не способный ответить на угрозу физической расправы, находит удовлетворение за счет унижения обидчика путем хитрости, изощренного ума). Лица с преобладанием

механизма компенсации – чаще всего мечтатели, ищущие идеалы в различных сферах жизнедеятельности.

Е Проекция – процесс локализации неосознаваемых и неприемлемых для личности чувств и мыслей вовне, приписывания их другим людям. Собственные агрессивность, недоброжелательность приписываются окружающим, чтобы оправдать свою собственную агрессивность, которая проявляется как бы в «защитных» целях. Механизм проекции лежит в основе ханжества, когда человек постоянно приписывает другим людям собственные аморальные стремления.

Ф Замещение (аналог – смещение) – проявляется в направлении подавленных эмоций, чаще враждебности, гнева, на объекты, представляющие меньшую опасность или более доступные, чем те, которые вызвали отрицательные эмоции и чувства (открытое проявление враждебности к человеку, которое может вызвать нежелательный конфликт с ним, переносится на другого, более доступного и «не опасного»). Механизм способствует снятию эмоционального напряжения под влиянием фрустрирующей ситуации, но не приводит к облегчению или достижению поставленной цели. Разрешение внутреннего напряжения может реализоваться через неожиданные, подчас бессмысленные действия.

Г Интеллектуализация – «умственный» способ преодоления конфликтной или фрустрирующей ситуации без переживаний («уход из мира импульсов и аффектов в мир слов и абстракций»). Личность пресекает переживания, вызванные неприятной, субъективно неприемлемой ситуацией при помощи логических (псевдоразумных) установок и манипуляций даже при наличии убедительных доказательств в пользу противоположного. Могут наблюдаться попытки снизить ценность недоступного для личности опыта (в конфликте человек защищает себя путем снижения значимости причин, вызвавших конфликт или психотравмирующую ситуацию).

В шкалу включена и сублимация, как механизм психологической защиты, при котором вытесненные желания и чувства гипертрофированно компенсируются другими, соответствующими высшим социальным ценностям.

Н Реактивные образования – вид психологической защиты, отождествляемый с гиперкомпенсацией: выражение неприятных или неприемлемых мыслей, чувств, поступков предотвращается путем преувеличенного развития противоположных стремлений. Происходит трансформация внутренних импульсов в их противоположность (бессознательная черствость, жестокость, эмоциональное безразличие по отношению к близким трансформируются в преувеличенные жалость и заботливость).

СОДЕРЖАНИЕ

	Стр.
Раздел I	3
Семинар 1. Предмет, задачи, цель психосоциальной работы	3
Семинар 2. Психическое здоровье. Основы психопатологии. Основные психические и поведенческие расстройства	4
Семинар 3. Социально-психологическая адаптация и дезадаптация. Стресс и фрустрация, как причины дезадаптации. Механизмы совладания со стрессом	5
Практическое занятие 4. Методы исследования социально-психологической адаптации и механизмов совладания со стрессом	6
Семинар 5. Психологическое сгорание и самопомощь социального работника	7
Семинар 6. Юридические и морально-этические основы психосоциальной работы	8
Занятие 7. Контрольная работа по Разделу I	9
Раздел II	12
Семинар 8. Экстренная и антикризисная помощь	12
Семинар 9. Психосоциальная работа с больными в лечебно-профилактических учреждениях	13
Семинар 10. Психосоциальная работа с семьей	14
Семинар 11. Психосоциальная работа в службе занятости	15
Семинар 12. Психосоциальная работа в учреждениях социального обслуживания	16
Занятие 13. Контрольная работа по Разделу II	17
Темы рефератов	18
Вопросы к экзамену	19
Приложения	21

Учебное издание

И.В. Воеводин

Содержание и методика психосоциальной работы

в системе социальной работы

Учебно-методическое пособие по практическим занятиям

Формат 60x84 1/16. Усл.печ.л. 2,32

Тираж 50 экз. Заказ 1162

Отпечатано в Томском государственном университете

систем управления и радиоэлектроники

634050, Томск, пр. Ленина, 40. Тел. (3822)533018.