

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации

Томский государственный университет
систем управления и радиоэлектроники

М.Н. Янушевская

ВВЕДЕНИЕ В ПРОФЕССИЮ

Методические указания по выполнению студентами самостоятельной работы,
обучающихся по направлению подготовки бакалавриата 27.03.02 «Управление качеством»

Томск
2022

УДК 658.51
ББК 65.291.21
Я 658

Рецензент:

Лариошина И.А., доцент кафедры управления инновациями, кан. тех. наук

Я 658 **Янушевская, Марина Николаевна**

Введение в профессию: методические указания по выполнению самостоятельной работы / М.Н. Янушевская – Томск: Томск. гос. ун-т систем упр. и радиоэлектроники, 2022. – 13 с.

Настоящие методические указания для студентов составлены с учетом требований федерального государственного образовательного стандарта высшего образования, основной профессиональной образовательной программы по направлению подготовки бакалавриата 27.03.02 «Управление качеством», профессионального стандарта 40.062 «Специалист по качеству продукции».

Самостоятельная работа студентов является неотъемлемым элементом изучения дисциплины «Введение в профессию».

Самостоятельная работа студентов предполагает изучение теоретического материала по актуальным вопросам дисциплины. Рекомендуется самостоятельное изучение доступной учебной и научной литературы, нормативно-технических документов, законодательства РФ.

Одобрено на заседании научно-методической комиссии ФИТ, протокол № 7 от 31.01.2022

УДК 658.51
ББК 65.291.21

© Янушевская М.Н., 2022
© Томск. гос. ун-т систем упр.
и радиоэлектроники, 2022

Оглавление

Введение	4
1 Виды самостоятельной работы студентов	5
1.2 Проработка лекционного материала	5
1.3 Подготовка к опросам на занятиях.....	5
1.4 Подготовка к практическим занятиям.....	5
2 Подготовка к тестированию	7
3 Подготовка к зачёту	11
4 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы	12
Список рекомендуемой литературы.....	13

Введение

Самостоятельная работа студентов является важным и обязательным элементом изучения дисциплины «Введение в профессию», предусмотренным ФГОС ВО и основной образовательной программой по направлению подготовки бакалавриата 27.03.02 «Управление качеством».

Самостоятельная работа студентов предполагает изучение теоретического материала по вопросам, запланированным в рабочей программе дисциплины. Рекомендуется самостоятельное изучение доступной учебной и научной литературы, нормативно-технических документов, законодательства РФ.

Самостоятельно изученные теоретические вопросы обсуждаются на практических занятиях.

В процессе самостоятельной работы студенты:

- осваивают материал, предложенный им на лекциях с привлечением указанной преподавателем литературы;
- готовятся к практическим занятиям в соответствии с индивидуальными и/или групповыми заданиями;
- ведут подготовку к промежуточной аттестации и зачёту по данному курсу.

Целями самостоятельной работы студентов являются:

- формирование навыков самостоятельной образовательной деятельности;
- выявления и устранения студентами пробелов в знаниях, необходимых для изучения данного курса;
- осознания роли и места изучаемой дисциплины в образовательной программе, по которой обучаются студенты.

1 Виды самостоятельной работы студентов

Самостоятельная работа студентов при изучении данной дисциплины предполагает следующие виды работ, их трудоемкость в часах, формы контроля и формируемые компетенции, представленные в Таблице 1.

Таблица 1. Виды самостоятельной работы студентов по дисциплине «Введение в профессию».

Названия разделов	Виды самостоятельной работы	Трудоемкость, ч	Формируемые компетенции	Формы контроля
1 семестр				
1 Введение в предметную и профессиональную область направления подготовки управление качеством.	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	2	ОПК-8	Отчет по практическому занятию, Тест
	Проработка лекционного материала	2		
	Итого	4		
2 Экономический, социальный и производственный аспект деятельности профессионала в области качества.	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	4	ОПК-8	Выступление (доклад) на занятии, Зачёт, Конспект самоподготовки, Отчет по практическому занятию, Тест
	Проработка лекционного материала	2		
	Итого	6		
3 Российские и зарубежные учёные, инженеры, консультанты в области качества.	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	2	ОПК-8	Выступление (доклад) на занятии, Зачёт, Конспект самоподготовки, Отчет по практическому занятию, Тест
	Проработка лекционного материала	4		
	Итого	6		
4 Обзор ФГОС ВПО по направлению 27.03.02 «Управление качеством». Основная характеристика видов и задач профессиональной деятельности. Классификация компетенций.	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	2	ОПК-8	Выступление (доклад) на занятии, Зачёт, Конспект самоподготовки, Отчет по практическому занятию, Тест
	Проработка лекционного материала	2		
	Итого	4		
5 Характеристика подходов к управлению качеством.	Проработка лекционного материала	2	ОПК-8	Зачёт, Тест
	Итого	2		

Окончание таблицы 1

6 Современные концепции в области управления качеством.	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	4	ОПК-8	Зачёт, Конспект самоподготовки, Отчет по практическому занятию, Тест
	Проработка лекционного материала	4		
	Итого	8		
7 История развития и проблема создания профессиональных стандартов — международный опыт.	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	4	ОПК-8	Выступление (доклад) на занятии, Зачёт, Опрос на занятиях, Отчет по практическому занятию, Тест
	Проработка лекционного материала	2		
	Итого	6		
Итого за семестр		36		

Ниже представлено описание видов самостоятельной работы студентов.

1.2 Проработка лекционного материала

Лекционный материал наряду с рекомендуемой литературой является основой для освоения дисциплины. Составной частью самостоятельной работы по лекционному курсу является непосредственная работа на лекциях – ведение конспектов. Самостоятельная проработка материала прочитанных лекций предполагает изучение конспектов лекций, а также материалов лекций по источникам, приведенным в списке используемых источников.

Схема составления конспекта:

- Определить цель составления конспекта.
- Разделить изучаемый материал на основные смысловые части, выделяя главные тезисы и ключевые выводы.
- Сформулировать основные положения изучаемого материала.
- Составить список основных определений и ключевых дат.
- Сформулировать вопросы к конспекту.

1.3 Подготовка к опросам на занятиях

В данных методических указаниях представлены вопросы для самоподготовки:

1. Мировой опыт стандартизации систем: стандарты ISO.
2. Международная организация по стандартизации.
3. Представители Европейской организации в области качества.
4. Представители Академии проблем качества в РФ.
5. Конкурс "Лучшие товары и услуги в РФ". Примеры предприятий России, участвующих в конкурсе.
6. Японские специалисты - гуру в области качества.
7. Опыт российских предприятий по внедрению систем менеджмента качества. Проблемы и перспективы.
8. Принципы СМК.
9. Сравнительная характеристика советского и российского опыта в области управления качеством.
10. Конкурс Премия Правительства в области качества. Правила участия, победители и дипломанты.

1.4 Подготовка к практическим занятиям

При подготовке к практическим занятиям необходимо пользоваться методическими указаниями по проведению практических занятий по данной дисциплине.

В ходе подготовки необходимо:

1. Выполнить домашнее задание, полученное на предыдущем занятии. Если предыдущее занятие было пропущено, выяснить домашнее задание у старосты группы.
2. Познакомиться с темой следующего практического занятия.
3. Прочитать рекомендованные разделы учебного пособия или повторить материалы соответствующей лекции.

Темы практических занятий:

1. Задачи, область профессиональной деятельности специалиста в области качества.
2. История возникновения и содержание современных концепций, которые повлияли на развитие и направление деятельности специалистов в области качества.
3. Встреча и беседа с выпускниками по направлению подготовки бакалавриата или магистратуры.
4. Разработка проекта «Качество-это...».
5. Экскурсия на базовое предприятие кафедры.
6. Изучение фактов биографии и личного вклада в развитие науки о качестве лучших деятелей российской Академии проблем качества и международных общественных и профессиональных объединений по качеству.
7. Проектирование модели конкурентоспособного специалиста в области качества.
8. Вклад международных стандартов в развитие науки о качестве.
9. Дискуссия «за» и «против» внедрения стандартов ISO в практику деятельности организаций.

Отчет по практическому занятию выполняется на листах формата А4 и должен содержать:

1. Цель работы.
2. Исходные данные для выполнения работы или задание в соответствии с заданным вариантом.
3. Выполненное задание, с необходимыми пояснениями.
4. Вывод, как результат достигнутой цели.

2 Подготовка к тестированию

Подготовка к тестированию предполагает проработку лекционного материала и заданий по практическим занятиям, а также изучение литературы к курсу.

Примеры тестовых вопросов

1. Система менеджмента качества по ГОСТ Р ИСО предназначена для:
 - а) обеспечения качества продукции;
 - б) для получения максимальной прибыли;
 - в) для реализации Политики и целей в области качества;
 - г) для управления качеством продукции.
2. Скоординированной деятельностью по руководству и управлению организацией применительно к качеству называется:
 - а) система обеспечения качества;
 - б) система менеджмента;
 - в) планирование качества;
 - г) система менеджмента качества.
3. Стандарт ГОСТ Р ИСО 9001-2015:
 - а) обязателен для применения при разработке СМК;
 - б) используется как методическая основа при создании СМК;
 - в) обязателен для применения при внедрении СМК;
 - г) не предназначен для применения при создании СМК.
4. ГОСТ Р ИСО 9001-2015 – это:
 - а) методологические принципы СМК;
 - б) руководящие указания по проведению сертификации;
 - в) руководящие указания по выбору технических данных по закупкам;
 - г) методика для построения эффективной СМК.
5. Какой закон диалектики определен следующим образом: «Изменение качества объекта происходит тогда, когда накопление количественных изменений достигает определенного предела»?
 - а) закон отрицания;
 - б) закон перехода количественных изменений в качественные;
 - в) закон взаимной связи и взаимообусловленности.
6. Какая философская категория выражает внешнюю определенность объекта?
 - а) мера;
 - б) количество;
 - в) качество.
7. Какой термин определяется как: «Совокупность свойств продукции, обуславливающая ее пригодность удовлетворять определенные потребности в соответствии с назначением»?
 - а) свойство;
 - б) категория;
 - в) качество.
8. Какой термин определяется как: «Степень соответствия присущих характеристик требованиям»?
 - а) свойство;
 - б) категория;
 - в) качество.
9. Какой термин определяется как: «Способность товаров более полно отвечать запросам покупателей в сравнении с другими аналогичными товарами, представленными на рынке»?
 - а) качество;
 - б) конкурентоспособность;

- в) полезность.
10. Автор концепции «ноль дефектов»:
- а) Каору Исикава;
 - б) Филип Кросби;
 - в) Джозеф Джуран;
 - г) Вальтер Шухарт.
11. Дж. Джуран описал разработанную им вневременную пространственную модель под названием:
- а) квадрат качества;
 - б) круг качества;
 - в) спираль качества;
 - г) пирамида качества.
12. Рока-уоке – система, позволяющая показывать и доказывать наличие в производственном процессе:
- а) потерь;
 - б) ошибки;
 - в) затрат;
 - г) простоев.
13. Ученый, внесший значительный вклад в развитие фазы управления качеством (TQC):
- а) А. Фейгенбаум;
 - б) Ш. Шинго;
 - в) Э. Деминг;
 - г) А. Файоль.
14. Учёный, который предложил программу менеджмента качества из 14 пунктов:
- а) Ю. Адлер;
 - б) Ф. Тейлор;
 - в) Э. Деминг;
 - г) Х. Эмерсон.
15. Особую известность Х. Эмерсон получил благодаря своему труду:
- а) 12 принципов производительности;
 - б) 14 принципов менеджмента качества;
 - в) ноль дефектов;
 - г) 5 смертельных болезней.
16. Какой термин определяется как: «Степень соответствия присущих характеристик требованиям»?
- а) свойство;
 - б) категория;
 - в) количество;
 - г) качество.
17. Какой термин определяется как: «Способность товаров более полно отвечать запросам покупателей в сравнении с другими аналогичными товарами, представленными на рынке»?
- а) надёжность;
 - б) конкурентоспособность;
 - в) безотказность;
 - г) удовлетворённость.
18. Что понимается под «петлей качества»?
- а) цикл Деминга;
 - б) жизненный цикл продукции;
 - в) стадии менеджмента качества;
 - г) модель взаимозависимых видов деятельности, влияющих на качество.
19. Премия Правительства РФ в области качества присуждается за:
- а) достижение значительных результатов в области качества продукции и услуг;

- б) улучшение производственных процессов организации;
- в) использование высокоэффективных методов менеджмента качества;
- г) лидерство руководителя организации.

20. Успех японских производителей продукции главным образом связан с:

- а) созданием кружков качества;
- б) широком использовании статистических методов при изучении качества продукции;
- в) системе обучения и поощрений персонала;
- г) постоянной связи с потребителями и поставщиками.

3 Подготовка к зачёту

Для самостоятельной подготовки к зачёту, студенту необходимо подготовить ответы на вопросы:

1. Перечислите и дайте характеристику профессиональным компетенциям бакалавра, обучающегося по направлению управление качеством. Коррелируют ли они с профессиональными задачами специалиста в области качества? Ваше мнение.
2. Что такое общепрофессиональные компетенции бакалавра, обучающегося по направлению управление качеством, приведите примеры? Коррелируют ли они с профессиональными задачами специалиста в области качества? Ваше мнение.
3. Что такое основная профессиональная образовательная программа?
4. Какие вы знаете международные стандарты в области управления качеством?
5. Структура, основные направления деятельности международной организации ISO?
6. Управление качеством как национальная идея: проблемы и перспективы.
7. Российские организации (государственные, общественные), которые занимаются вопросами качества в нашей стране.
8. Российские специалисты в области качества: их вклад в развитие науки о качестве.
9. Конференции и другие российские и международные мероприятия - профессиональная среда для совершенствования подходов к управлению качеством.
10. Основные российские профессиональные журналы специалиста в области качества.
11. Дайте характеристику принципам менеджмента качества.
12. Сформулируйте главные задачи инженера в области качества.
13. Какие вы знаете методы управления качеством?
14. Этапы развития науки о качестве.
15. Современные концепции менеджмента качества.

4 Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Во время самоподготовки рекомендуется обращаться к базам данных, информационно-справочным и поисковым системам, к которым у ТУСУРа открыт доступ:

- Библиотека ТУСУР: <https://lib.tusur.ru>
- Современные профессиональные базы данных и информационные справочные системы: <https://lib.tusur.ru/ru/resursy/bazy-dannyh>
- Проф. база данных: <http://protect.gost.ru>
- Университетская информационная система РОССИЯ: <https://lib.tusur.ru/ru/resursy/bazy-dannyh/uis-rossiya>
- Информационно-аналитическая система Science Index РИНЦ: <https://elibrary.ru/defaultx.asp>
- Информационная система: <http://www.tehnorma.ru>
- Ассоциация Деминга: <http://deming.ru>
- Блог о производственном менеджменте: <http://www.leaninfo.ru>

Список рекомендуемой литературы

1. ГОСТ Р ИСО 9000-2015. Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь – М.: Стандартиформ, 2015. – 37 с.
2. ГОСТ Р ИСО 9001-2015. Системы менеджмента качества. Требования. – М.: Стандартиформ, 2015. – 27 с.
3. ГОСТ Р ИСО 19011-2019. Руководящие указания по аудиту систем менеджмента. – М.: Стандартиформ, 2018. – 51 с.
4. ГОСТ Р 56020-2014. Бережливое производство. Основные положения и словарь. – М.: Стандартиформ, 2014. – 33 с.
5. ГОСТ Р ИСО 45001. Системы менеджмента безопасности труда и охраны здоровья. Требования и руководство по применению. – М.: Стандартиформ, 2021. – 47 с.
6. Леонов О. А. Управление качеством: учебник / О. А. Леонов, Г. Н. Темасова, Ю. Г. Вергазова. — 3-е изд., стер. — Санкт-Петербург: Лань, 2019. — 180 с. — ISBN 978-5-8114-2921-9. — Текст: электронный // Лань: электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/111206> (дата обращения: 18.01.2022). — Режим доступа: для авториз. пользователей.
7. Зекунов А. Г. Управление качеством: учебник для бакалавров / А. Г. Зекунов. — Москва: Издательство Юрайт, 2019. — 475 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-2281-3. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/425159> (дата обращения: 20.01.2022).
8. Горбашко Е. А. Управление качеством: учебник для вузов / Е. А. Горбашко. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2022. — 397 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14539-7. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/488696> (дата обращения: 20.01.2022).
9. Фомичев В. И. Управление качеством и конкурентоспособность: учебник для вузов / В. И. Фомичев. — Москва: Издательство Юрайт, 2022. — 156 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-12241-1. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/496135> (дата обращения: 20.01.2022).
10. Имаи Масааки. Ключ к успеху японских компаний: пер. с англ. / Масааки Имаи. – 4-е изд. – М.: Альпина Паблишер, 2017. – 276 с.
11. Янушевская М.Н. Основы обеспечения качества: учебное пособие / М. Н. Янушевская — Томск: Издательство Томского ун-та систем упр.и радиоэлектроники, 2020. —180 с. ISBN 978-5-86889-880-8