

Министерство образования и науки РФ
ФГБОУ ВПО «Томский государственный университет систем управления
и радиоэлектроники»
Кафедра истории и социальной работы

УТВЕРЖДАЮ
Зав.кафедрой ИСР _____ Н.А.Грик
«__» _____ 2012 г.

М.В. Берсенев

Методика социального проектирования

Учебно-методическое пособие
для студентов направления 040400.62 «Социальная работа»

Томск 2012

ОГЛАВЛЕНИЕ

ВВЕДЕНИЕ	3
ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН КУРСА	5
СОДЕРЖАНИЕ КУРСА	6
СОДЕРЖАНИЕ ЗАДАНИЙ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ	9
САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА	12
КОНТРОЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ К ЭКЗАМЕНУ	14
СИСТЕМА РЕЙТИНГОВОЙ ОЦЕНКИ ЗНАНИЙ СТУДЕНТОВ	15
ПРИМЕРНЫЕ ОБРАЗЦЫ ТЕСТОВЫХ ЗАДАНИЙ	15
ЛИТЕРАТУРА	18

ВВЕДЕНИЕ

Цель курса — дать студентам системное видение мира, понимание социальных проблем в их взаимозависимости. Это понимание способствует формированию компетентностей специалистов, способных эффективно решать проблемы клиентов социальной работы. Курс, с одной стороны, является предваряющим занятием по ГПО для студентов, которые будут заниматься по этой технологии, а с другой — позволит всем учащимся системно подходить к учебным и внеучебным вопросам и проблемам их жизни.

Цель достигается через решение следующих задач:

- усвоение основных понятий теории систем;
- формирование у студентов проектного видения проблем;
- приобретение навыков системного анализа и проектной деятельности.

Дисциплина «Методика социального проектирования» представляет собой дисциплину по выбору вариативной части профессионального цикла (БЗ), изучается в 3 семестре в объеме 144 часов.

Дисциплина базируется на курсах профессионального цикла (Б2): математика, поиск и обработка информации. Дисциплина служит основой для изучения дисциплин ГПО (разработка и управление социальными проектами, технология социального проектирования, моделирование в социальном проектировании, предпринимательская деятельность на этапе реализации социального проекта).

Освоив дисциплину, студент сможет перейти к изучению дисциплин ГПО.

Студент должен обладать следующими компетенциями, необходимыми для изучения дисциплины:

общекультурными (ОК):

– владеть культурой мышления, способен к обобщению, анализу, восприятию информации, постановке цели и выбору путей ее достижения (ОК-1)

– уметь логически верно, аргументировано и ясно строить устную и письменную речь (ОК-2)

1. понимать сущность и значение информации в развитии современного информационного общества, сознавать опасности и угрозы, возникающие в этом процессе, соблюдать основные требования информационной безопасности (ОК-11);

2. владеть основными методами, способами и средствами получения, хранения, переработки информации, иметь навыки работы с компьютером как средством управления информацией (ОК-12).

профессиональными (ПК):

1. владеть способностью анализа специфики социокультурного пространства, инфраструктуры обеспечения социального благополучия представителей различных общественных групп (ПК-14);

– быть готовым к систематическому использованию результатов

научных исследований для обеспечения эффективности деятельности социальных работников, профессиональной поддержки благополучия различных слоев населения, обеспечения их физического, психического и социального здоровья (ПК-17);

– быть готовым представлять результаты исследования в формах отчетов, рефератов, публикаций и публичных обсуждений (ПК-19).

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

1) общекультурные компетенции (ОК):

- готов к сотрудничеству с коллегами, работе в коллективе (ОК-3);
- способен находить организационно-управленческие решения в нестандартных ситуациях и готов нести за них ответственность (ОК-4).

2) профессиональные компетенции (ПК):

- способен определять научную и практическую ценность решаемых исследовательских задач в процессе обеспечения социального благополучия (ПК-16);

- способен к осуществлению прогнозирования, проектирования, моделирования и экспертной оценки социальных процессов и явлений в области психосоциальной, структурной и комплексно ориентированной социальной работы, медико-социальной помощи (ПК-20);

- готов к обеспечению высокой социальной культуры своего участия в социально-инженерной и социально-проектной деятельности учреждений, участвующих в решении проблем социальной защиты, благополучия населения (ПК-30);

- готов к разработке инновационных социальных проектов в рамках мероприятий государственной и корпоративной социальной политики, обеспечения социального благополучия, медико-социальной помощи (ПК-32);

- способен создавать социальные проекты для работы в трудных жизненных ситуациях, для обеспечения физического, психического и социального здоровья людей (ПК-35)

В результате изучения дисциплины студент должен:

знать: основные понятия проектной деятельности.

уметь: определять социальные проблемы, решать их при помощи метода проектов.

владеть: способностью к постановке целей и их последовательному достижению с использованием проектных методик.

ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН КУРСА

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Лекц.	Практ. зан.	СРС	Всего час.
1.	Понятие системы. Свойства систем	2	4	6	12
2.	Проблема. Системное понятие проблемы	2	6	8	16
3.	Организационные (активные) системы	2	6	8	16
4.	Проекты. Проектная деятельность	2	6	8	16
5.	Разработка концепции проекта	2	6	8	16
6.	Коммуникации в проектной деятельности	2	6	8	16
7.	Презентация проекта	2	6	8	16

СОДЕРЖАНИЕ КУРСА

Тема 1. Понятие системы. Свойства систем

Понятие системы. Свойства систем: целостность, открытость, внутренняя неоднородность, структурируемость, функциональность, стимулируемость, изменчивость во времени, существование в изменяющейся среде, эмерджентность, единство, ингерентность, целесообразность. Цель системы. Свойства цели.

Тема 2. Проблема. Системное понятие проблемы

Проблема. Системное понятие проблемы. Понятие стейкхолдера. Типы вмешательства в систему: невмешательство, частичное вмешательство, вмешательство, наилучшее в данных условиях, растворение. Преобразование проблемы в цель

Тема 3. Организационные (активные) системы

Понятие организационной (активной) системы. Моделирование систем. Виды моделей: модели бизнес-процессов, теоретико-игровые модели. Согласование целей. Стимулирование. Особенности и свойства социальных систем. Правила работы с социальными системами.

Тема 4. Проекты. Проектная деятельность

Понятие проекта. Проектный подход. Проект с точки зрения теории систем. Методология проекта: выявление проблем, определение стейкхолдеров и их интересов, анализ проблем, поиск возможных решений, выбор наилучшего решения, реализация, внедрение, управление применением, анализ эффективности. Каскадная и итерационная методологии планирования. Понятие рисков. Управляемые и неуправляемые риски. Альтернативы. Методы и решения. Планирование проекта.

Тема 5. Разработка концепции проекта

Понятие концепции проекта. Структура концепции. Определение проблем. Формулировка проблемы. Уточнение сути проблемы. Составление древа проблем. Определение заинтересованных лиц. Определение целей. Итеративный подход при составлении концепции.

Тема 6. Коммуникации в проектной деятельности

Проектная деятельность как игра. Команда как активная система. Виды

проектных коммуникаций. Затруднения в проектных коммуникациях. Понятие «теплоты коммуникаций». Способы «утепления» и «формализации» коммуникаций. Построение эффективных коммуникаций в проектной деятельности.

Тема 7. Презентация проекта

Презентация проекта. Выбор формы презентации. Основные правила риторики. Составление текста презентации. Создание графической презентации: общие правила, выбор диаграмм. Особенности употребления разных видов диаграмм. Соотнесенность структуры презентации со структурой проекта. Основные правила выступления.

СОДЕРЖАНИЕ ЗАДАНИЙ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ

1. Понятие системы. Свойства систем(интерактивное занятие)

Методом номинальных групп определить границы социальных систем (**работа в командах**):

- 1) средняя школа;
- 2) социальная сеть;
- 3) служба занятости.

Литература:

1. Тарасенко Ф.П. Прикладной системный анализ: Учебное пособие. М.: КноРус, 2010. 218 с.
2. Сафронова В.М. Прогнозирование, проектирование моделирование в социальной работе. М.: Академия. 2011. 240 С.

2. Проблема. Системное понятие проблемы (интерактивное занятие)

Определить основные возможные проблемы в рассмотренных на предыдущем занятии системах, предложить различные варианты их решения.

Литература:

1. Берсенев М.В., Мусабиров И.Л. Методика социального проектирования: системный анализ в социальной работе с различными группами населения. Учебное пособие. Томск, 2009.
2. Антипов Г.В. Об историческом опыте в современном социально-проектном мышлении // Россия и современный мир. 2011. № 3.

3. Организационные (активные) системы

Студенты разбиваются на команды, выбирают активные системы, с которыми будут работать на протяжении курса:

1. Пенитенциарная система;
2. Бездомные люди;
3. Неизлечимо больные люди;
4. Наркомания.

Задача: определить проблемы системы, стейкхолдеров и выявить трудности решения проблем, обусловленные активным характером выбранных систем.

Литература:

1. Луков В.А. Социальное проектирование. М.: Флинта, 2010. 240 С.
2. Лукьянов А. Методика поиска новых идей // Человек и труд. 2009. № 3. С. 53-57.

4. Проекты. Проектная деятельность

Разработать основные элементы проекта по исправлению проблемной ситуации в выбранных активных системах:

1. Определение границ системы.
2. Определение проблемы.
3. Определение стейкхолдеров.
4. Определение цели.

Литература:

1. Луков В.А. Социальное проектирование. М.: Флинта, 2010. 240 С.
2. Сафронова В.М. Прогнозирование, проектирование моделирование в социальной работе. М.: Академия. 2011. 240 С.

5. Разработка концепции проекта

Разработка основной идеи проекта, обсуждение в группе. Одна команда защищается, другие задают вопросы как представители различных групп стейкхолдеров.

Литература:

1. Антипов Г.В. Об историческом опыте в современном социально-проективном мышлении // Россия и современный мир. 2011. № 3. С. 99-110.
2. Сафронова В.М. Прогнозирование, проектирование моделирование в социальной работе. М.: Академия. 2011. 240 С.

6. Коммуникации в проектной деятельности

Ролевая игра «Проблемы в проектной команде»: участники моделируют:

1. Межличностный конфликт в команде;
2. Расхождение в видении целей;

3. Борьбу за лидерство.

Результаты игры подвергаются рефлексии.

Литература:

1. Луков В.А. Социальное проектирование. М.: Флинта, 2010. 240 С.
2. Маслова Н.Ф., Абашина А.Д. Профессиональная подготовка студентов в ходе проектного обучения // Высшее образование в России. 2009. № 1. С. 170-173.

7. Презентация проекта

Подготовка и защита презентации учебного проекта.

Литература:

1. Тарасенко Ф.П. Прикладной системный анализ: Учебное пособие. М.: КноРус, 2010. 218 с.
2. Маслова Н.Ф., Абашина А.Д. Профессиональная подготовка студентов в ходе проектного обучения // Высшее образование в России. 2009. № 1. С. 170-173.

САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА

№ п/п	№ раздела дисциплины	Тематика самостоятельной работы (детализация)	Трудо- емкость (час.)	Формы контроля
1	1	Понятие системы. Свойства систем. Выявление системности в повседневной жизни	6	Проверка конспектов, дискуссия на лекции
2	2	Проблема. Системное понятие проблемы. Усвоение конструктивного понимания проблемы	8	Доклады на семинарах, Проверка дерева проблем
3	3	Организационные (активные) системы. Изучение методов косвенного влияния на социум	8	Проверка конспектов
4	4	Проекты. Проектная деятельность. Разработка проекта	8	Групповая работа на семинарах
5	5	Разработка концепции проекта. Разработка проекта	8	Обсуждение альтернативных концепций
6	6	Коммуникации в проектной деятельности. Разработка проекта. Создание оптимальной системы коммуникаций внутри группы	8	Групповая работа на семинарах
7	7	Презентация проекта. Изучение роли и места презентаций в проектной деятельности, выработка навыков презентационной деятельности, подготовка презентации проекта	8	Презентация проекта. Защита

КОНТРОЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ К ЭКЗАМЕНУ

1. Проблема с точки зрения системного анализа.
2. Способы решения проблемы: воздействие на субъекта.
3. Способы решения проблемы: невмешательство.
4. Способы решения проблемы: полумеры.
5. Способы решения проблемы: вмешательство, оптимальное в данных условиях.
6. Способы решения проблемы: «растворение».
7. Понятие системы.
8. Свойства системы.
9. Активные системы.
10. Модель «черного ящика».
11. Модель состава системы.
12. Модель структуры системы.
13. Модель «use-case».
14. Особенности проектного подхода.
15. Основные характеристики цели проекта.
16. Проектная деятельность как игра.
17. Степень теплоты коммуникаций в проектной команде.
18. Команда как активная система.
19. Конфликты в команде.
20. Каскадное и итеративное проектирование.
21. Виды презентаций.
22. Подготовка к презентации.
23. Виды выступлений.
24. Реализация проекта: основные трудности.

СИСТЕМА РЕЙТИНГОВОЙ ОЦЕНКИ ЗНАНИЙ СТУДЕНТОВ

Элементы учебной деятельности	Максимальный балл на 1 КТ с начала семестра	Максимальный балл за период между 1 КТ и 2КТ	Максимальный балл за период между 2 КТ и на конец семестра	Всего за семестр
Посещение занятий	3	3	3	9
Тестовый контроль	10	10	0	20
Практические занятия	7	10	7	24
Творческие задания	0	4	4	8
Компонент своевременности	3	3	3	9
Экзамен	-	-	-	30
Итого максимум за период	23	30	17	100
Нарастающим итогом	23	53	70	100

ПРИМЕРНЫЕ ОБРАЗЦЫ ТЕСТОВЫХ ЗАДАНИЙ

1. Что из нижеперечисленного относится к свойствам системы?

- а) конгруэнтность;
- б) эмерджентность;
- в) бифуркация.

2. Что не относится к способам влияния на субъект?

- а) обучение;
- б) устранение;
- в) частичное вмешательство.

3. Что означает слово «оптимальный»?

- а) лучший в этическом плане;
- б) лучший в прагматическом плане;
- в) лучший по заданным критериям.

4. Что такое «оптимальное решение»?

- а) действие, снижающее остроту проблемы, но не устраняющее ее полностью;
- б) действие, наилучшим способом решающее проблему в данных условиях;
- в) вмешательство, разрушающее проблему без создания новых проблем.

5. Что такое «ингерентность»?

- а) включенность системы в метасистему;
- б) структурированность системы;
- в) конфликт внутри системы.

6. Что такое теплота коммуникаций?

- а) степень конфликтности взаимоотношений в команде;
- б) качество коммуникаций по количеству содержащейся в них информации и использованию различных сигнальных систем;
- в) понятие, отражающее существование дружеских связей в команде.

7. Что такое модель?

- а) изделие, в точности копирующее оригинал;
- б) форма существования знаний;
- в) математическая абстракция.

8. Что такое активная система?

- а) любая система является активной;
- б) система, которой можно управлять извне;
- в) система, в которой каждый элемент обладает собственным поведением и целями.

9. В чем особенности проектной деятельности?

- а) это создание инновации;
- б) это деятельность людей по достижению какой-либо цели;
- в) это рутинная, повторяющаяся деятельность.

10. Какое число секторов в круговой диаграмме является максимальным?

- а) 2
- б) 5
- в) 12

ЛИТЕРАТУРА

Основная литература

1. Берсенев М.В., Мусабилов И.Л. Методика социального проектирования: системный анализ в социальной работе с различными группами населения. Учебное пособие. Томск, 2009. 39 С.

2. Сафронова В.М. Прогнозирование, проектирование моделирование в социальной работе. М.: Академия. 2011. 240 С.

Дополнительная литература

1. Антипов Г.В. Об историческом опыте в современном социально-проектном мышлении // Россия и современный мир. 2011. № 3. С. 99-110.

2. Богданова Л.В. Базовые компетенции — интегральные, развивающиеся качества менеджера // Ученые записки РГСУ. 2010. № 10. С. 137-142.

3. Гарашкина Н.В. Социальное проектирование как фактор профессионализации будущих социальных работников // Социальная работа. 2010. № 3. С. 31-32.

4. Критерии и методы оценки социальных проектов // Наша молодежь. 2010. № 3. С. 38-39.

5. Лукьянов А. Методика поиска новых идей // Человек и труд. 2009. № 3. С. 53-57.

6. Луков В.А., Миневиц Я.В. Социализация студентов и социальное проектирование // СОТИС. 2009. № 2. С. 28-43.

7. Маслова Н.Ф., Абашина А.Д. Профессиональная подготовка студентов в ходе проектного обучения // Высшее образование в России. 2009. № 1. С. 170-173.

8. Луков В.А. Социальное проектирование. М.: Флинта, 2010. 240 С.

9. Оценка проекта // Наша молодежь. 2010. № 1. С. 47-48.

10. Пэйн М. Социальная работа. Современная теория. М.: Издательский центр «Академия», 2007. 400 с.

11. Титаренко Р.Б. Методологические основы оценки и обучения ключевых участников проекта // Социальная политика и социология. 2010. № 6. С. 150-158.

12. Софинская Е.Н. Проблемы формирования информационно-коммуникативной компетенции социального работника // Ученые записки РГСУ. 2010. № 11. С. 179-183.

13. Столярова Т.А. Субъекты инновационной деятельности: виды и мотивация // Ученые записки РГСУ. С. 80-85.

14. Фомич Е.С. Освоение этапов социального проектирования через технологию «дебаты» // Молодежь и общество. 2009. № 3. С. 91-92.
15. Чеченов А.М. Социальная специфика проектно-инновационной деятельности в регионе // СОТИС. 2010. № 1. С. 105-108.