

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

Государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего профессионального образования  
«ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ  
СИСТЕМ УПРАВЛЕНИЯ И РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ»

Кафедра истории и социальной работы

УТВЕРЖДАЮ  
Зав. кафедрой ИСР \_\_\_\_\_ **Н.А. Грик**  
«\_\_» \_\_\_\_\_ 2012 г.

М.Н. Баранова

**МЕТОДЫ ИССЛЕДОВАНИЯ В СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЕ**

Учебно-методическое пособие для студентов  
направления 040400.62 «Социальная работа»

Томск 2012

Учебно-методическое пособие составлено с учетом требований Федерального Государственного образовательного стандарта высшего профессионального образования (ФГОС ВПО) третьего поколения по направлению 040400.62 «Социальная работа», утверждённого 08.12.2009 г., рассмотрено и утверждено на заседании кафедры 30.01.2012 г., протокол №1.

## Введение

«Методы исследования в социальной работе» относится к дисциплинам базовой части профессионального цикла (БЗ), изучается в 4 семестре в объеме 108 часов (3 зачетные единицы). Предлагаемая дисциплина «Методы исследования в социальной работе» ориентирована на личностный и профессиональный рост будущих специалистов по социальной работе. Она представляет собой обзор актуальных вопросов теоретических и эмпирических методов исследования, используемых в социальной работе. Дисциплина «Методы исследования в социальной работе» базируется на курсах гуманитарного и социального цикла (Б1 – философия, введение в профессию социальная работа), математического и естественно-научного цикла (Б2 - поиск и обработка информации, математика, социальная информатика), а также профессионального цикла (БЗ – прогнозирование в социальной работе, теория социальной работы). Служит основой для таких дисциплин, как социальная работа в организациях, предприятиях, учреждениях, семье, гендерология, социальная статистика, технология социальной работы, конфликтология в социальной работе.

**Целью** дисциплины является формирование у студентов системных представлений о методах получения социальной информации, ее интерпретации, делая использование полученной информации для эффективной социальной работы.

**Задачи** дисциплины:

1. дать студенту углубленное представление о существующих в общественных науках видах исследований;
2. ознакомить студентов с особенностями научно-исследовательского процесса в социальной работе с различными группами населения;
3. дать студенту необходимый набор знаний в области исследовательской методологии, необходимый для выделения и описания проблемы;
4. научить четко формулировать цели и задачи исследования, а также четко и грамотно выдвигать гипотезы, правильно вести записи или осуществлять кодификацию, составлять выборку, анализировать полученные данные, интерпретировать результаты проведенного исследования с целью их эффективного практического применения;
5. ознакомить с различными вариантами организации исследования;
6. ознакомить с требованиями предъявляемыми к оформлению научно-исследовательских работ и отчетов;
7. подготовить к выполнению и правильному оформлению выпускной квалификационной работы (дипломной работы).

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

**Общекультурных (ОК):**

- использовать основные положения и методы социальных, гуманитарных и экономических наук при решении социальных и профессиональных задач (ОК-9);
- использовать в профессиональной деятельности основные законы естественно-научных дисциплин, в том числе медицины, применять методы математического анализа и моделирования, теоретического и экспериментального исследования (ОК-10).

**Профессиональных (ПК):**

- владеть способностью анализа специфики социокультурного пространства, инфраструктуры обеспечения социального благополучия представителей различных общественных групп (ПК-14);
- быть способным определять научную и практическую ценность решаемых исследовательских задач в процессе обеспечения социального благополучия (ПК-16);
- быть готовым к систематическому использованию результатов научных

исследований для обеспечения эффективности деятельности социальных работников, профессиональной поддержки благополучия различных слоев населения, обеспечения их физического, психического и социального здоровья (ПК-17);

- быть способным составлять практические рекомендации по использованию результатов научных исследований (ПК-18);

- быть готовым представлять результаты исследования в формах отчетов, рефератов, публикаций и публичных обсуждений (ПК-19);

- быть способным к участию в работе научных коллективов, проводящих исследования по различным направлениям обеспечения социального благополучия (ПК-21).

**В результате изучения дисциплины студент должен:**

**Знать:** общенаучные и специальные методы исследования в социальной работе.

**Уметь:** оценивать экономическую и социальную эффективность деятельности в сфере социального обслуживания; оценивать качество социального обслуживания в соответствии со стандартами; использовать социально-педагогические, медико-социальные и социально-психологические методы и технологии в практике социальной работе; осуществлять медико-социальные и культурологические исследования.

**Владеть:** методами исследования проблемного поля теории психосоциальной, структурной и комплексно-ориентированной социальной работы; способностью проводить исследования по выявлению, методикой и техникой эмпирических исследований социальных конфликтов разных типов, методами исследования практики социального управления в сфере социального обслуживания.

### Тематический план курса:

| п/п | Наименование<br>дисциплины  | раздела | Лекц. | Прак<br>т.<br>зан. | СРС | Всего<br>час. |
|-----|---|---------|-------|--------------------|-----|---------------|
| 1.  | Методологические проблемы научного познания в области социальной работы     |         | 2     | 2                  | 2   | 6             |
| 2.  | Эмпирические исследования в социальной работе                               |         | 2     | 2                  | 2   | 6             |
| 3.  | Методика составления анкеты исследования                                    |         | 2     | 4                  | 7   | 11            |
| 4.  | Методика проведения анализа документов                                      |         | 2     | 4                  | 6   | 11            |
| 5.  | Методика проведения наблюдения.<br>Эксперимент в социальной работе.         |         | 2     | 2                  | 6   | 9             |
| 6.  | Методика проведения интервью (беседы)                                       |         | 2     | 4                  | 6   | 11            |
| 7.  | Определение генеральной и выборочной совокупностей                          |         | 2     | 2                  | 6   | 8             |
| 8.  | Подготовка исследований в социальной работе                                 |         | 2     | 4                  | 6   | 11            |
| 9.  | Экспертиза, мониторинг и оценка как методы исследований в социальной работе |         | 2     | 2                  | 6   | 8             |
| 10. | Теоретические методы в социальной работе                                    |         | 2     | 2                  | 3   | 7             |
| 11  | Подведение итогов и внедрение результатов исследований в социальной работе  |         | 2     | 4                  | 4   | 10            |
|     | Итого   |         | 22    | 32                 | 54  | 108           |

## СОДЕРЖАНИЕ ПРАКТИЧЕСКИХ ЗАНЯТИЙ

### Тема 1. Методологические проблемы научного познания в области социальной работы (2 часа,)

1. Социальная работа как область научного познания.
2. Характеристики научного исследования в социальных науках.
3. Специфика исследования в теории и практике социальной работы.
4. Классификация методов, используемых в социальной работе.

Занятие проводится в интерактивной форме с использованием презентации с обсуждением

#### Литература основная:

1. Агапов Е.П. Методика исследований в социальной работе: Учебное пособие. – М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К»; Ростов н/Д: Наука-Спектр, 2011. – 224 с.

#### Литература дополнительная:

1. Кудринская Л.А. Методика исследований в социальной работе: учебное пособие. – Омск: Изд-во ОмГТУ, 2010. – 114 с.
2. Чернецкая А.А. Технология социальной работы. – Ростов н/Д: Феникс, 2006. – 400 с.
3. Демушкина О.П. Социальная работа. Курсовые и рефераты. - Р н/Д: Феникс, 2004. – 352 с.

### Тема 2. Эмпирические исследования в социальной работе (2 часа)

1. Сущность научного исследования.
2. Социологические исследования в социальной работе.
3. Основные виды социологического исследования.

#### Литература основная:

1. Агапов Е.П. Методика исследований в социальной работе: Учебное пособие. – М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К»; Ростов н/Д: Наука-Спектр, 2011. – 224 с.

#### Литература дополнительная:

1. Добренков В.И., Краченко А.И. Методы социологического исследования: Учебник. – М.: ИНФРА-М, 2009. – 768 с.
2. Ядов В.А. Стратегия социологического исследования: описание, объяснение, понимание социальной реальности: учеб. Пособие. – 4-е изд. – М.: Омега-Л, 2009. – 567 с.
3. Новикова С.С., Соловьев А.В. Социологические и психологические методы исследований в социальной работе: Учебное пособие. – 2-е изд. – М.: Академический проект; Фонд «Мир», 2006. – 496 с.
4. Назарчук А.В. о сетевых исследованиях в социальных науках// СОЦИС. - 2011. - №1. С. 39-51.
5. Романычев М.С. Качественный подход к исследовательской деятельности в социальной работе// Отечественный журнал социальной работы. – 2006. - №3. С. 24-30.
6. Фарахутдинов Ш.Ф. Опыт организации и проведения прикладных социологических исследований для государственных заказчиков// СОЦИС. – 2011. - №3. С. 107-112.

7. Аbruков В.С. Николаева Я.Г. Количественные и качественные методы: соединяем и властвуем// СОЦИС. - 2010. - №1. С.142-145

### **Тема 3. Методика составления анкеты исследования (4 часа)**

1. Применение анкетирования в социальной работе.
2. Структура анкеты.
3. Вопросы анкеты и способы их формулировок.

Занятие проводится в интерактивной форме работы в командах

#### **Литература основная:**

1. Агапов Е.П. Методика исследований в социальной работе: Учебное пособие. – М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К»; Ростов н/Д: Наука-Спектр, 2011. – 224 с.

#### **Литература дополнительная:**

1. Кудринская Л.А. Методика исследований в социальной работе: учебное пособие. – Омск: Изд-во ОмГТУ, 2010. – 114 с.

2. Добренков В.И., Краченко А.И. Методы социологического исследования: Учебник. – М.: ИНФРА-М, 2009. – 768 с.

3. Ядов В.А. Стратегия социологического исследования: описание, объяснение, понимание социальной реальности: учеб. Пособие. – 4-е изд. – М.: Омега-Л, 2009. – 567 с.

4. Новикова С.С., Соловьев А.В. Социологические и психологические методы исследований в социальной работе: Учебное пособие. – 2-е изд. – М.: Академический проект; Фонд «Мир», 2006. – 496 с.

5. Олейник А.Н. Мнимые и действительные риски для социолога при проведении исследования/ ОНС. - 2006. - №6. С. 81-87.

### **Тема 4. Методика проведения анализа документов (4 часа)**

1. Документальные источники как объект изучения социальных наук.
2. Классификация видов документов.
3. Пресса, или газетно-журнальная периодика как вид документов для анализа в социальной работе.
4. Виды анализа документов.
5. Использование контент-анализа в социальной работе.

Занятие проводится в интерактивной форме индивидуальной работы в командах

#### **Литература основная:**

1. Агапов Е.П. Методика исследований в социальной работе: Учебное пособие. – М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К»; Ростов н/Д: Наука-Спектр, 2011. – 224 с.

#### **Литература дополнительная:**

1. Кудринская Л.А. Методика исследований в социальной работе: учебное пособие. – Омск: Изд-во ОмГТУ, 2010. – 114 с.

2. Добренков В.И., Краченко А.И. Методы социологического исследования: Учебник. – М.: ИНФРА-М, 2009. – 768 с.

## **Тема 5. Методика проведения наблюдения. Эксперимент в социальной работе. (2 часа)**

1. Наблюдение как вид исследования в теории и практике социальной работы.
2. Классификация видов наблюдения.
3. Этапы проведения наблюдения.
4. Надежность данных наблюдения.
5. Место и роль эксперимента в социальной работе.
6. Основные требования к организации эксперимента и его процедуре в области социальной работы.

Занятие проводится в интерактивной форме работы в командах

### **Литература основная:**

1. Агапов Е.П. Методика исследований в социальной работе: Учебное пособие. – М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К»; Ростов н/Д: Наука-Спектр, 2011. – 224 с.

### **Литература дополнительная:**

1. Кудринская Л.А. Методика исследований в социальной работе: учебное пособие. – Омск: Изд-во ОмГТУ, 2010. – 114 с.
2. Добренков В.И., Краченко А.И. Методы социологического исследования: Учебник. – М.: ИНФРА-М, 2009. – 768 с.
3. Ядов В.А. Стратегия социологического исследования: описание, объяснение, понимание социальной реальности: учеб. Пособие. – 4-е изд. – М.: Омега-Л, 2009. – 567 с.
4. Новикова С.С., Соловьев А.В. Социологические и психологические методы исследований в социальной работе: Учебное пособие. – 2-е изд. – М.: Академический проект; Фонд «Мир», 2006. – 496 с.
5. Ерпылева С.В. Перформанс – этнометодологический потенциал// СОЦИС. – 2011. - №5. С. 10-18.

## **Тема 6. Методика проведения интервью (беседы) (4 часа)**

1. Применение интервью (беседы) в социальной работе.
2. Процедура интервью.
3. Классификация интервью.
4. Телефонное интервью.

Занятие проводится в интерактивной форме работы в командах

### **Литература основная:**

1. Агапов Е.П. Методика исследований в социальной работе: Учебное пособие. – М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К»; Ростов н/Д: Наука-Спектр, 2011. – 224 с.

### **Литература дополнительная:**

1. Кудринская Л.А. Методика исследований в социальной работе: учебное пособие. – Омск: Изд-во ОмГТУ, 2010. – 114 с.
2. Добренков В.И., Краченко А.И. Методы социологического исследования: Учебник. – М.: ИНФРА-М, 2009. – 768 с.
3. Ядов В.А. Стратегия социологического исследования: описание, объяснение, понимание социальной реальности: учеб. Пособие. – 4-е изд. – М.: Омега-Л, 2009. – 567 с.
4. Новикова С.С., Соловьев А.В. Социологические и психологические методы

исследований в социальной работе: Учебное пособие. – 2-е изд. – М.: Академический проект; Фонд «Мир», 2006. – 496 с.

5. Мягков А.Ю. Журавлева Ч.В. Объяснительные модели эффекта интервьюера. Опыт экспериментального тестирования// СОЦИС. - 2006. - №3. С. 85-97.

### **Тема 7. Определение генеральной и выборочной совокупностей (2 часа)**

1. Определение объема выборки в области социальной работы.
2. Виды и типы выборок.
3. Основные правила для построения надежной выборки.
4. Виды шкал, используемых в исследованиях в области социальной работы.

#### **Литература основная:**

1. Агапов Е.П. Методика исследований в социальной работе: Учебное пособие. – М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К»; Ростов н/Д: Наука-Спектр, 2011. – 224 с.

#### **Литература дополнительная:**

1. Кудринская Л.А. Методика исследований в социальной работе: учебное пособие. – Омск: Изд-во ОмГТУ, 2010. – 114 с.

2. Добренъков В.И., Краченко А.И. Методы социологического исследования: Учебник. – М.: ИНФРА-М, 2009. – 768 с.

3. Ядов В.А. Стратегия социологического исследования: описание, объяснение, понимание социальной реальности: учеб. Пособие. – 4-е изд. – М.: Омега-Л, 2009. – 567 с.

4. Новикова С.С., Соловьев А.В. Социологические и психологические методы исследований в социальной работе: Учебное пособие. – 2-е изд. – М.: Академический проект; Фонд «Мир», 2006. – 496 с.

### **Тема 8. Подготовка исследований в социальной работе (4 часа)**

1. Назначение и основные функции программы исследования.
2. Основные части программы: методологическая и методическая.
3. Классификация проблем в области социальной работы.
4. Формулировка гипотез исследования.
5. Определение цели и задач исследования в области социальной работы.
6. Описание используемых методов сбора первичной информации. Общий план и рабочий план исследования.

#### **Литература основная:**

1. Агапов Е.П. Методика исследований в социальной работе: Учебное пособие. – М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К»; Ростов н/Д: Наука-Спектр, 2011. – 224 с.

#### **Литература дополнительная:**

1. Кудринская Л.А. Методика исследований в социальной работе: учебное пособие. – Омск: Изд-во ОмГТУ, 2010. – 114 с.

2. Добренъков В.И., Краченко А.И. Методы социологического исследования: Учебник. – М.: ИНФРА-М, 2009. – 768 с.

3. Ядов В.А. Стратегия социологического исследования: описание, объяснение, понимание социальной реальности: учеб. Пособие. – 4-е изд. – М.: Омега-Л, 2009. – 567 с.

4. Новикова С.С., Соловьев А.В. Социологические и психологические методы

исследований в социальной работе: Учебное пособие. – 2-е изд. – М.: Академический проект; Фонд «Мир», 2006. – 496 с.

5. Фарахутдинов Ш.Ф. Опыт организации и проведения прикладных социологических исследований для государственных заказчиков// СОЦИС. – 2011. - №3. С. 107-112.

### **Тема 9. Экспертиза, мониторинг и оценка как методы исследований в социальной работе (2 часа),**

1. Функциональное определение понятий мониторинга и оценки, их различия.
2. Инструменты, методы и подходы к проведению мониторинга и оценки.
3. Мониторинг и оценка программ и проектов.

Занятие проводится в интерактивной форме индивидуальной работы, а также с приглашением специалиста.

#### **Литература основная:**

1. Агапов Е.П. Методика исследований в социальной работе: Учебное пособие. – М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К»; Ростов н/Д: Наука-Спектр, 2011. – 224 с.

#### **Литература дополнительная:**

1. Лексин В.Н., Селиверстов В.Е. Сущность, проблемы и механизмы формирования общероссийской системы мониторинга региональных ситуаций и региональных проблем.// Конфликтология. - 2008. - №2. С.9-36.

2. Семикин Г.М. Ленсина Г.А. Валентик Ю.В. Мониторинг программной профилактической деятельности// Молодежь и общество. - 2008. - №1. С. 92-105.

3. Чернецкая А.А. Технология социальной работы. – Ростов н/Д: Феникс, 2006. – 400 с.

4. Осадчая Г.М. Социология социальной сферы. – 2-е изд. - М.: Академический проект, 2003. – 336 с.

### **Тема 10. Теоретические методы в социальной работе (2 часа)**

1. Анализ и синтез.
2. Сравнение, аналогия и моделирование.
3. Индукция и дедукция.

#### **Литература основная:**

1. Агапов Е.П. Методика исследований в социальной работе: Учебное пособие. – М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К»; Ростов н/Д: Наука-Спектр, 2011. – 224 с.

#### **Литература дополнительная:**

1. Кудринская Л.А. Методика исследований в социальной работе: учебное пособие. – Омск: Изд-во ОмГТУ, 2010. – 114 с.

2. Чернецкая А.А. Технология социальной работы. – Ростов н/Д: Феникс, 2006. – 400 с.

3. Осадчая Г.М. Социология социальной сферы. – 2-е изд. - М.: Академический проект, 2003. – 336 с.

4. Ядов В.А. Стратегия социологического исследования: описание, объяснение, понимание социальной реальности: учеб. Пособие. – 4-е изд. – М.: Омега-Л, 2009. – 567 с.

## **Тема 11. Подведение итогов и внедрение результатов исследований в социальной работе (4 часа)**

1. Методика интерпретации и понимания результатов исследований.
2. Основные требования к оформлению отчетов о результатах исследований.
3. Пути и формы внедрения результатов исследований в социальной работе.
4. Доклады и рефераты.
5. Курсовые и дипломные работы.
6. Перспективы исследований в социальной работе.

### **Литература основная:**

1. Агапов Е.П. Методика исследований в социальной работе: Учебное пособие. – М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К»; Ростов н/Д: Наука-Спектр, 2011. – 224 с.

### **Литература дополнительная:**

1. Кудринская Л.А. Методика исследований в социальной работе: учебное пособие. – Омск: Изд-во ОмГТУ, 2010. – 114 с.
2. Добренков В.И., Краченко А.И. Методы социологического исследования: Учебник. – М.: ИНФРА-М, 2009. – 768 с.
3. Новикова С.С., Соловьев А.В. Социологические и психологические методы исследований в социальной работе: Учебное пособие. – 2-е изд. – М.: Академический проект; Фонд «Мир», 2006. – 496 с.
4. Демушкина О.П. Социальная работа. Курсовые и рефераты. - Р н/Д: Феникс, 2004. – 352 с.

## САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА

В ходе самостоятельной работы студентам предлагается более глубоко изучить отдельные разделы тем курса. Кроме этого, самостоятельная работа студентов заключается в проработке лекционного материала, а также подготовке к семинарским занятиям и работу в командах, работу по индивидуальным и групповым заданиям.

Изучение темы рекомендуется начинать с проработки лекционного материала, подготовки и работы на семинарском занятии. Далее следует из списка предложенных по теме вопросов выбрать один, наиболее интересный студенту, и изучить литературу, рекомендуемую к данной теме. Результатом самостоятельной работы может стать составление конспекта, написание эссе, определение плана дальнейшей работы над темой, составление списка вопросов и т.д.

Работа с темами по конкретным видам исследований (темы 3-8) предполагает работу в командах по применению конкретных методик на практике.

| № п/п | № раздела дисциплины | Тематика самостоятельной работы   | Трудоемкость (час.) | ОК, ПК                  | Контроль                                     |
|-------|----------------------|---|---------------------|-------------------------|--|
| 1     | 1                    | Всеобщие философские методы, общенаучные частные, специальные методы. Организационно-распорядительные методы, психолого-педагогические методы, методы социальной работы с позиции взаимодействия клиента и социального работника. | 2                   | ОК-9                    | Выступления на практическом занятии          |
| 2     | 2                    | Изучение методов социологических исследований в практике социальной работы.   | 2                   | ПК-21                   | Опрос<br>Выступления на практическом занятии |
| 3     | 3                    | Групповое задание: составление анкеты исследования. Проведение анкетирования.   | 7                   | ПК-17<br>ПК-21          | Презентации результатов групповой работы     |
| 4     | 4                    | Индивидуальное задание: работа с документом методом контент-анализа.  | 6                   | ОК-10<br>ПК-17<br>ПК-21 | Презентации результатов групповой работы     |
| 5     | 5                    | Групповое задание: проведение исследования методом наблюдения. Составление шкал.  | 6                   | ПК-17<br>ПК-21          | Презентации результатов групповой работы     |
| 6     | 6                    | Групповое задание: разработка гайда для интервью. Проведение интервью.  | 6                   | ПК-17<br>ПК-21          | Презентации результатов групповой работы     |
| 7     | 7                    | Групповое задание: определение выборки для  | 6                   | ОК-10<br>ПК-17          | Опрос<br>Презентации                         |

|    |           |  |   |   |  |
|----|-----------|--|---|---|--|
|    |           | исследований.  |   | ПК-21                                   | результатов групповой работы             |
| 8  | <b>8</b>  | Групповое задание: разработка программы социологического исследования.                   | 6 | ПК-18<br>ПК-21                          | Презентации результатов групповой работы |
| 9  | <b>9</b>  | Индивидуальное задание: проведение оценки социальных проектов.                           | 6 | ПК-21                                   | Выступления на практических занятиях     |
| 10 | <b>10</b> | Индивидуальное задание: применение теоретических методов при разработке курсовой работы. | 3 | ПК-14                                   | Опрос, контрольная работа                |
| 11 | <b>11</b> | Подготовка реферата по дисциплине.   | 4 | ОК-9, ОК-10, ПК-16, ПК-17, ПК-18, ПК-19 | Выступления на практических занятиях     |

## Вопросы к зачету:

1. Социальная работа как область научного познания.
2. Характеристики научного исследования в социальных науках. Специфика исследования в теории и практике социальной работы.
3. Классификация методов, используемых в социальной работе.
4. Социологические исследования в социальной работе. Основные виды социологического исследования.
5. Применение анкетирования в социальной работе. Структура анкеты. Вопросы анкеты и способы их формулировок.
6. Документальные источники как объект изучения социальных наук. Классификация видов документов.
7. Пресса, или газетно-журнальная периодика как вид документов для анализа в социальной работе.
8. Виды анализа документов. Использование контент-анализа в социальной работе.
9. Наблюдение как вид исследования в теории и практике социальной работы.
10. Классификация видов наблюдения. Этапы проведения наблюдения. Надежность данных наблюдения.
11. Место и роль эксперимента в социальной работе. Основные требования к организации эксперимента и его процедуре в области социальной работы.
12. Применение интервью (беседы) в социальной работе.
13. Процедура интервью. Классификация интервью. Телефонное интервью.
14. Определение объема выборки в области социальной работы. Виды и типы выборок. Основные правила для построения надежной выборки.
15. Назначение и основные функции программы исследования.
16. Основные части программы: методологическая и методическая.
17. Инструменты, методы и подходы к проведению мониторинга и оценки.
18. Мониторинг и оценка, экспертиза социальных программ и проектов.
19. Анализ и синтез.
20. Сравнение, аналогия и моделирование.
21. Индукция и дедукция.
22. Основные требования к оформлению отчетов о результатах исследований.
23. Пути и формы внедрения результатов исследований в социальной работе.
24. Доклады и рефераты.
25. Курсовые и дипломные работы.

## Рейтинг

| Элементы учебной деятельности      | Максимальный балл на 1-ую КТ с начала семестра | Максимальный балл за период между 1КТ и 2КТ | Максимальный балл за период между 2КТ и на конец семестра | Всего за семестр |
|------------------------------------|--|---|---|------------------|
| Семестровая составляющая           |  |   |   |                  |
| Посещение занятий                  | 4  | 4   | 4   | <b>12</b>        |
| Тестовый контроль                  | 5  | 5   | 5   | <b>15</b>        |
| Практические занятия               | 18   | 17  | 17  | <b>52</b>        |
| Индивидуальные и групповые задания |  | 5   | 5   | <b>10</b>        |
| Компонент своевременности          | 3  | 4   | 4   | <b>11</b>        |
| <b>Итого максимум за период:</b>   | <b>30</b>                                      | <b>35</b>                                   | <b>35</b>   | <b>100</b>       |
| Сдача экзамена (максимум)          |  |   |   | -                |
| <b>Нарастающим итогом</b>          | <b>30</b>                                      | <b>65</b>                                   | <b>100</b>  | <b>100</b>       |

Пересчет баллов в оценки за контрольные точки

| Баллы на дату контрольной точки                       | Оценка |
|---|--------|
| ≥ 90 % от максимальной суммы баллов на дату КТ        | 5      |
| От 70% до 89% от максимальной суммы баллов на дату КТ | 4      |
| От 60% до 69% от максимальной суммы баллов на дату КТ | 3      |
| < 60 % от максимальной суммы баллов на дату КТ        | 2      |

Пересчет суммы баллов в традиционную и международную оценку

| Оценка (ГОС) | Итоговая сумма баллов |
|--------------|-----------------------|
| зачтено      | <b>60 - 100</b>       |
| не зачтено   | <b>ниже 60 баллов</b> |

## Глоссарий

**Анализ** — процедура мысленного, а часто также и реального расчленения предмета, свойства предмета или отношения между предметами на части.

**Анализ документов** — совокупность методических приемов и процедур, применяемых для извлечения из документальных источников информации при изучении социальных процессов и явлений для решения определенных исследовательских задач.

**Аналогия** — то же самое, что и умозаключение по аналогии.

**Анкета** — опросный лист, самостоятельно заполняемый опрашиваемым по указанным в нем правилам.

**Включенное наблюдение** — способ социального познания, при котором наблюдатель в той или иной степени непосредственно включен в изучаемый процесс, находится в прямом контакте с изучаемыми индивидами и группами, участвуя вместе с ними в определенной сфере деятельности.

**Гипотеза** — предположение, несущее в себе новое знание, вероятность которого обосновывается посредством анализа фактических данных с учетом известных закономерностей объективного мира.

**Глубинное интервью** — то же самое, что и разведывательное интервью.

**Дедуктивное рассуждение** — переход от общего к частному.

**Диалог** — форма устного общения между двумя или более лицами, которая может быть закреплена в письменном виде.

**Дипломная работа** — заключительная работа учебно-исследовательского характера, выполняемая студентами, которые оканчивают высшие учебные заведения.

**Диссертация** — научно-исследовательская работа, подготовленная для публичной защиты и получения ученой степени.

**Доклад** — форма работы, предназначенная для устного сообщения.

**Заключение** — высказывание, которое выводится из других высказываний в процессе рассуждения.

**Измерительная шкала** — правило присвоения символа объекту измерения.

**Индуктивное рассуждение** — рассуждение, в котором на основании принадлежности признака отдельным предметам или частям некоторого класса делается вывод о его принадлежности классу в целом.

**Интервью** — целенаправленная беседа, цель которой заключается в том, чтобы получить ответы на вопросы, предусмотренные программой исследования.

**Категории** — формы мышления, которые отражают наиболее общие свойства и отношения реальной действительности, а также человеческого познания.

**Качественные шкалы** — измерительные шкалы, которые характеризуются тем, что в них присваиваемые объектам символы не обладают числовыми свойствами.

**Количественные шкалы** — измерительные шкалы, которые предполагают не только определенный порядок между объектами, но и наличие некоторой единицы измерения, позволяющей определить, насколько значение признака у одного объекта больше или меньше, чем у другого.

**Комплексно-ориентированные модели социальной работы** — модели социальной работы, которые усматривают причины возникновения личностных проблем в сочетании как психологических особенностей личности, так и особенностей окружающей ее социальной среды.

**Курсовая работа** — самостоятельная учебная и научно-методическая работа студента высшего учебного заведения, выполняемая им под

**Междисциплинарные исследования** — форма организации науки, предусматривающая сотрудничество между представителями различных дисциплин в решении комплексных проблем.

**Метод научного познания** — система приемов и правил мышления, а также практических действий, применяемых исследователем для получения нового знания.

**Метод теории социальной работы как научной дисциплины** — системно-целостный способ анализа и научного обеспечения решения проблем благополучия человека и общества, развития их социальных сил и пространства бытия, воспроизводства жизни в определенной исторически конкретной социально-демографической, экологической, общественно-политической, экономической, социально-территориальной и социокультурной, духовно-идеологической ситуации, жизненном пространстве.

**Наблюдение** — метод научного исследования, заключающийся в активном, систематическом, целенаправленном, планомерном и преднамеренном восприятии объекта.

**Научное познание** — вид деятельности, направленной на разработку объективных, системно организованных и обоснованных знаний о мире.

**Невключенное наблюдение** — способ социального познания, при котором исследователь находится вне изучаемого объекта, изучая его со стороны.

**Нестандартизированное наблюдение** — способ изучения социальных явлений и процессов, при котором определен только объект наблюдения, но исследователь не определяет заранее, какие именно элементы изучаемого процесса, события, ситуации и т. п. он будет наблюдать.

**Неструктурированное наблюдение** — то же самое, что и нестандартизированное наблюдение.

**Обыденное познание** — форма ненаучного познания, существующая в рамках повседневной деятельности людей.

**Опросы** — метод сбора первичной информации, представляющий собой обращение с вопросами к определенной группе людей.

**Оценочная шкала** — частный случай шкалы порядка, использование которого предполагает получение объектом оценки, обусловленное определенным числом баллов.

**Ошибки измерения** — следствие потери или искажения информации при проведении измерения.

**Панельное наблюдение** — процесс неоднократного, протяженного во времени, проводимого через определенные интервалы, систематического и организованного наблюдения за одним и тем же объектом, имеющего целью выявить происходящие в нем изменения.

**Паспортичка** — часть анкеты, содержащая необходимые объективные данные о респонденте, которые включают в себя его пол, возраст, образование и другие сведения.

**Полустандартизированное интервью** — интервью, которое проводится на основе не формализованного опросного листа, а памятки («путеводителя») с перечнем обязательных вопросов, не исключающих обсуждения с респондентом иных, но связанных с темой исследования проблем.

**Понятийный аппарат науки** — совокупность понятий, которые позволяют в обобщенной форме отразить изучаемые в науке явления, а также связи между ними.

**Ранговая шкала** — частный случай шкалы порядка, применяемый обычно в тех случаях, когда признак заведомо не поддается объективному измерению или когда порядок объектов более важен, чем точная величина различий между ними.

**Респондент** — тот, кто отвечает на вопросы анкеты, и тот, у кого берут интервью.

**Реферат** — сокращенный пересказ содержания первичного документа (или его части) с основными фактическими сведениями и выводами.

**Синтез** — соединение различных элементов предмета в единое целое, которое осуществляется как в практической деятельности, так и в процессе познания.

**Систематизация** — процедура сведения в функциональных целях групп однородных предметов к определенному иерархизированному единству на основе существующих между ними связей, а также их связей с внешним миром.

**Случайное наблюдение** — исследование, при котором единицы и сроки наблюдения заранее не предусматриваются, а исследователь наблюдает и фиксирует заслуживающие внимания факты и события социальной жизни.

**Социономия** — наука, предметом которой является профессиональная помощь нуждающимся.

**Сравнение** — процесс отражения в человеческом сознании реальных отношений тождества и различия, существующих между предметами и явлениями окружающего мира.

**Стандартизированное интервью** — интервью, отличительной особенностью которого является жесткая последовательность, заранее подготовленные четкие формулировки вопросов и продуманные модели ответов на них.

**Стандартизированное наблюдение** — способ сбора эмпирической информации, при котором заранее определен не только объект и предмет исследования, но и состав элементов изучаемого процесса, которые имеют наиболее существенное значение для достижения намеченных целей и решения задач, стоящих перед исследователем или исследовательским коллективом.

**Тексты-констатации** — тексты, которые содержат результаты ознакомления с предметом, фиксируя устойчивые и несомненные суждения.

**Тексты-рассуждения** — тексты, в которых одни мысли извлекаются из других, некоторые из них ставятся под сомнение и выдвигаются различные предположения.

**Теоретическое исследование** — научное познание, связанное с развитием понятийного аппарата науки и направленное на всестороннее познание закономерностей объективной реальности.

**Фокусированные интервью** — интервью, в которых стандартизирован лишь исходный вопрос, а главная задача видится в сосредоточении внимания респондентов на обсуждении того варианта проблемы, который представляется им самым важным.

**Шкала наименований** — измерительная шкала, которая используется только для обозначения принадлежности объекта к одному из нескольких непересекающихся классов.

**Шкала отношений** — измерительная шкала, имеющая абсолютный нуль, который не зависит от произвола наблюдателя и соответствует полному отсутствию измеряемого признака.

**Шкала порядка** — измерительная шкала, которая позволяет не только разбивать объекты на классы, но и упорядочивать их по возрастанию (убыванию) изучаемого признака.

**Эксперимент** — метод познания, при помощи которого в контролируемых и управляемых условиях исследуются явления действительности.

**Эмпиризм** — разновидность материализма, преувеличивающая значение эмпирических методов в ущерб теоретическим.

## Примеры тестовых заданий

1. К методологическому разделу программы исследования относится

- 1) интерпретация основных понятий
- 2) определение обследуемой совокупности
- 3) определение методов сбора информации
- 4) операционализация основных понятий

2. Система действий исследователя, способ организации и последовательность применения различных технических приемов, методы и техника сбора первичной информации, способ обработки и анализа данных представляется в ...

- 1) плане исследования
- 2) программе исследования
- 3) методологической части программы исследования
- 4) методической части программы исследования

3. Совокупность связей, отношений и свойств, которая существует объективно в теории и практике и служит источником необходимой информации

- 1) тема исследования
- 2) объект
- 3) предмет
- 4) социальная реальность

4. Научное допущение или предположение, истинное значение которого неопределённо

- 1) аксиома
- 2) постулат
- 3) гипотеза
- 4) теория

5. Главная задача исследования ...

- 1) выявление причины явлений и управляющие ими законы
- 2) проверка гипотезу
- 3) приращение научное знание
- 4) разработка и проверка научной теории

6. Панельное исследование – это ...

- 1) пробное исследование
- 2) повторное исследование
- 3) полевое исследование

7. Сущности полевого исследования отвечает следующее из предложенных определений:

1) Опрос, при котором обследуемые лица сами заполняют опросные листы под руководством статистика-инструктора.

2) Исследование, при котором специально подготовленные работники отправляются по месту нахождения объектов для их обследования - опроса.

3) Опрос, при котором анкеты рассылаются специально подобранным лицам, давшим согласие заполнять и присылать их исследователям в установленные сроки.

4) Исследование, в ходе которого проверяются рабочие гипотезы.

8. При разработке программы переписи населения используется следующий вид исследования

- 1) Сплошное наблюдение.
- 2) Выборочное наблюдение.
- 3) Сочетание сплошного и выборочного наблюдения.
- 4) Наблюдение основного массива.

9. Исследователь регистрирует события «со стороны» при...

- 1) включенном наблюдении

- 2)соучаствующем наблюдении
- 3)неконтролируемом наблюдении
- 4)простом наблюдении

10. При отсутствии четких гипотез, когда исследование осуществляется по формулятивному плану, применяют

- 1)простое наблюдение
- 2)включенное наблюдение
- 3)выборочное наблюдение
- 4)контролируемое наблюдение

11. И.Гофман, изучая поведение людей в психиатрической больнице, проработал несколько месяцев в закрытом заведении для душевнобольных – это пример...

- 1)безучастного наблюдения
- 2)пассивного наблюдения
- 3)включенного наблюдения
- 4)активно соучаствующего

12. Документы, составленные на базе прямого наблюдения или опроса, т.е. на основе непосредственной регистрации совершающихся событий – это...

- 1)первичные документы
- 2)вторичные документы
- 3)официальные документы
- 4)безличные документы

13. Если требуется высокая степень точности при сопоставлении однопорядковых данных, то применяется, как правило, ...

- 1)качественный анализ
- 2)качественно-количественный анализ
- 3)количественный анализ
- 4)контент-анализ

14. Систематическое смещение, возникающее из-за реакции испытуемых на ситуацию эксперимента, социологи обозначают как ...

- 1) «эффект морской свинки»
- 2) «мотив экспертизы»
- 3)«хотторнский эффект»
- 4) «эффект плацебо»

15. Очный индивидуальный опрос по заранее отработанной анкете с возможными устными пояснениями респонденту со стороны интервьюера – это ...

- 1)стандартизированное интервью
- 2)полустандартизированное интервью
- 3)нестандартизированное интервью
- 4)неформализованное интервью

16. Методика телевизионных встреч В.Познера напоминает процедуру

- 1)индивидуального интервью
- 2)группового интервью
- 3)ненаправленного интервью
- 4)стандартизованного интервью

17. Детальная разработка всей процедуры интервью, плана беседы, последовательности и конструкции вопросов, вариантов возможных ответов предполагается при использовании ...

- 1)нестандартизованного интервью
- 2)полустандартизованного интервью
- 3)стандартизованного интервью
- 4)неформализованного интервью

18. Следующий тип вопросов: «Ваш пол?» («мужской», «женский») является

- 1) закрытым вопросом
- 2) открытым вопросом
- 3) вопросом на информированность
- 4) вопросом о давно происходящих событиях

19. При серийной выборке из генеральной совокупности отбираются...

1) отдельные единицы, близкие к среднему значению признака генеральной совокупности.

- 2) целые серии (гнезда).
- 3) представители из каждой выделенной группы.
- 4) более 50% генеральной совокупности.

20. Размер выборки не может быть уменьшен ...

- 1) при исследовании «первичных единиц отбора»
- 2) при проведении локальных и региональных исследований
- 3) если степень неопределенности незначительна
- 4) если степень неопределенности значительна

21. Совокупность всех объектов (единиц), относительно которых ученый намерен делать выводы при изучении конкретной проблемы – это...

- 1) выборка
- 2) выборочная совокупность
- 3) генеральная совокупность
- 4) группа респондентов

22. Типичный размер выборки для региональных опросов и опросов специальных популяций

- 1) 1000-2500 респондентов
- 2) 500-1000 респондентов
- 3) 200-500 респондентов
- 4) 100-200 респондентов

23. Метод классификации объектов исследования

- 1) дисперсионный анализ
- 2) латентный анализ
- 3) кластерный анализ
- 4) контент-анализ

24. Укажите правильный вариант оформления библиографического описания электронного ресурса (в соответствии с ГОСТ 7.80-2000)

1) Гриффит, А.Л. Особенности социально-педагогической работы в общеобразовательной школе [Электрон. ресурс] / А.Л. Гриффит. // Семья и школа. – 1995. - №4. – Доступно из URL: <http://olam.ed.asu.ru> [Дата обращения: 12 февр. 2000].

2) Особенности социально-педагогической работы в общеобразовательной школе [Электрон. ресурс] / А.Л. Гриффит. // Семья и школа. – 1995. - №4. – Доступно из URL: <http://olam.ed.asu.ru> [Дата обращения: 12 февр 2000].

3) Гриффит, А.Л. Особенности социально-педагогической работы в общеобразовательной школе [Электрон. ресурс] / А.Л. Гриффит. // Доступно из URL: <http://olam.ed.asu.ru> [Дата обращения: 12 февр 2000].

4) Гриффит, А.Л. Особенности социально-педагогической работы в общеобразовательной школе [Электрон. ресурс] / А.Л. Гриффит. // Семья и школа. – 1995. - №4.