

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации

Томский государственный университет
систем управления и радиоэлектроники

**СОЦИАЛЬНАЯ КВАЛИМЕТРИЯ, ОЦЕНКА КАЧЕСТВА
И СТАНДАРТИЗАЦИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ**

Методические указания по подготовке к практическим занятиям
и для самостоятельной работы для студентов всех направлений подготовки и
специальностей

Томск
2022

УДК 364.07
ББК 60.9
С 692

Рецензент:

Ким М.Ю., доцент кафедры истории и социальной работы ТУСУР,
канд. ист. наук

С 692 Социальная квалиметрия, оценка качества и стандартизация социальных услуг: методические указания по подготовке к практическим занятиям и для самостоятельной работы для студентов всех направлений подготовки и специальностей / Сост. Т.А. Забирова. – Томск : Томск. гос. ун-т систем упр. и радиоэлектроники, 2022. – 13 с.

Настоящее учебно-методическое пособие по подготовке к практическим занятиям и для самостоятельной работы студентов составлено с учетом требований федерального образовательного стандарта высшего образования (ФГОС ВО).

Учебно-методическое пособие содержит темы и вопросы к практическим занятиям, темы докладов, вопросы к зачету. Предназначено для студентов всех направлений подготовки и специальностей.

Одобрено на заседании каф. ИСР протокол № 1 от 02.02.2022

УДК 364.07
ББК 60.9

© Забирова Т.А., 2022
© Томск. гос. ун-т систем упр. и радиоэлектроники, 2022

Оглавление

1. Цели освоения дисциплины.....	4
1.1. Цели дисциплины.....	4
1.2. Задачи дисциплины.....	4
2. Место дисциплины в структуре ООП.....	4
3. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем и на самостоятельную работу обучающихся.....	4
4. Структура и содержание дисциплины.....	4
4.1. Разделы (темы) дисциплины и виды учебной деятельности.....	4
4.2. Содержание практических занятий.....	5
4.3. Самостоятельная работа студента (СРС).....	9
5. Рейтинговая система для оценки успеваемости обучающихся.....	12
5.1. Балльные оценки для форм контроля.....	12
5.2. Пересчет баллов в оценки за текущий контроль.....	12
5.3. Пересчет суммы баллов в традиционную и международную оценку.....	12

1. Цели освоения дисциплины

1.1. Цели дисциплины

1. Сформировать у студентов теоретические знания и практические навыки по социальной квалиметрии, оценке качества и стандартизации социальных услуг, для эффективного решения задач практики социальной работы.

1.2. Задачи дисциплины

1. Дать представление об основах социальной квалиметрии как научной дисциплины об измерении и количественной оценке эффективности социальных услуг.

2. Ознакомить обучающихся с национальными и региональными стандартами социальных услуг, регламентирующей деятельность социальных служб и отдельных социальных работников.

3. Подготовить студентов к оценке качественных параметров эффективности результатов социальной работы.

4. Подготовить студентов к практическому применению методов управления качеством социальных услуг.

2. Место дисциплины в структуре ООП

Блок дисциплин: Б1. Дисциплины (модули).

Часть блока дисциплин: Обязательная часть.

Модуль дисциплин: Модуль направления подготовки (special hard skills – SHS).

Индекс дисциплины: Б1.О.03.06.

Реализуется в 7 семестре

Изучение учебной дисциплины «Социальная квалиметрия, оценка качества и стандартизация социальных услуг» предполагает наличие базовых знаний в области таких дисциплин как математика, методы исследования в социальной работе, социальная статистика.

3. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетных единиц, 144 академических часов.

Распределение трудоемкости дисциплины по видам учебной деятельности представлено в таблице 3.1.

Таблица 3.1. – Трудоемкость дисциплины по видам учебной деятельности

Виды учебной деятельности	Всего часов
Контактная аудиторная работа обучающихся с преподавателем, всего	54
Лекционные занятия	18
Практические занятия	36
Самостоятельная работа обучающихся	90
Общая трудоемкость (в часах)	144
Общая трудоемкость (в з.е.)	4

4. Структура и содержание дисциплины

4.1. Разделы (темы) дисциплины и виды учебной деятельности

Структура дисциплины по разделам (темам) и видам учебной деятельности приведена в таблице 4.1.

Таблица 4.1. – Разделы (темы) дисциплины и виды учебной деятельности

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Лекции	Практики	СРС	Всего часов
1.	Социальная квалиметрия как научная дисциплина	2	4	12	18
2.	Стандартизация социальных услуг	2	2	8	12
3.	Теоретические подходы к оценке качества и эффективности социальных услуг	4	4	12	20
4.	Методы оценки и управления качеством социальных услуг	4	8	24	36
5.	Национальные, государственные и международные стандарты социальной работы и социального обслуживания	2	6	12	20
6.	Оценка эффективности деятельности учреждений социального обслуживания населения	4	12	22	38
Итого		18	36	90	144

4.2. Содержание практических занятий

Тема 1. Квалиметрия. Общие понятия и термины.

Вопросы:

1. Определение квалиметрии.
2. Общие сведения о квалиметрии как отрасли науки.
3. Предмет и содержание квалиметрии как научной и учебной дисциплины.
4. Этапы становления науки о качестве.

Контрольные вопросы:

1. Что входит в понятие «квалиметрия»?
2. Когда появилась квалиметрия как наука?
3. Обозначьте объективные условия и субъективные факторы появления квалиметрии как науки.
4. Как и кем развивалась квалиметрия в России? Назовите последние работы по квалиметрии и их авторов.

Тема 2. Социальная квалиметрия. Предмет и содержание социальной квалиметрии. Управление качеством.

Вопросы:

1. Структура специальных социальных квалиметрий.
2. Объект и предмет социальной квалиметрии.
3. Содержание предметной квалиметрии, применяемой в различных секторах социальной сферы.
4. Управление качеством в социальных организациях.

Контрольные вопросы:

1. Что такое «социальная квалиметрия»?
2. Опишите объект социальной квалиметрии как науки.
3. Опишите предмет социальной квалиметрии.
4. Раскройте сущность выражения «управление качеством».
5. Опишите систему управления качеством в организации.
6. Представьте внутреннюю структуру системы управления качеством.

7. Покажите место квалиметрии в системе управления качеством.

Тема 3. Понятие стандартизации социальных услуг, его история, содержание

Вопросы:

1. Понятие стандартизации в системе социального обслуживания.
2. Развитие стандартизации социальных услуг в России
3. Государственные стандарты социального обслуживания.
4. Роль государственных стандартов социального обслуживания.
5. Действующие государственные стандарты в области социального обслуживания.

Контрольные вопросы:

1. Сущность и специфика стандартизации в социальной сфере.
2. Проблемы стандартизации социальных услуг.
3. Стандартизации социальных услуг и социальной политики государства.
4. Сущность концептуального подхода к стандартизации социальных услуг.
5. Основные задачи и содержание стандартов социального обслуживания.

Тема 4. Основные теории измерения качества объектов и видов социальной деятельности

Вопросы:

1. Теоретические основы социальной квалиметрии.
2. Понятие измерение качества социальной работы.
3. Принципы оценивания в социальной сфере.

Контрольные вопросы:

1. Что входит в понятие «качество социальной услуги»?
2. Перечислите количественные характеристики социальной услуги.
3. Каково содержание и роль количественного оценивания качества
4. Назовите качественные характеристики социальной услуги.
5. Определите критерии и показатели качества социальных услуг.

Тема 5. Качество жизни и его критерии

Вопросы:

1. История изучения проблемы качества жизни.
2. Сущность и природа категории «качество жизни».
3. Критерии оценки качества жизни.
4. Индексы и интегральные показатели качества жизни.

Контрольные вопросы:

1. Определите содержание словосочетания «качество жизни».
2. В чем отличие образа жизни от качества жизни?
3. Найдите и проанализируйте не менее трех определений качества жизни.
4. Раскройте социологический подход к качеству жизни.
5. Опишите качество жизни современного студента очной формы обучения.

Тема 6. Методы социальной квалиметрии.

Вопросы:

1. Понятие и классификация методов социальной квалиметрии.
2. Особенность экспертной квалиметрии. Квалиметрия индексации.
3. Квалиметрия таксономии. Вероятностно-статистическая квалиметрия.

Тестирование.

Контрольные вопросы:

1. Какие методы социальной квалиметрии вы знаете?

2. Опишите экспертные методы оценки качества социальной услуги. Назовите их достоинства и недостатки.

3. Какие методы называют аналитическими (не экспертными) методами оценки качества социальной услуги? Каковы их достоинства и недостатки?

4. Что входит в понятие смешанных методов оценки качества социальной услуги?

5. "Дерево свойств" и его построение в процессе формирования методов оценки качества.

Тема 7. Измерение и количественная оценка качества социальных услуг и учреждений социального обслуживания.

Вопросы:

1. Система качества учреждения и ее основные задачи.

2. Методология и методики оценки качества социальных услуг в учреждениях социального обслуживания населения.

3. Основные принципы разработки и функционирования системы качества учреждения социального обслуживания.

4. Отечественный и зарубежный опыт оценки эффективности социальных услуг и деятельности социальных служб.

5. Факторы формирования системы качества учреждения социального обслуживания.

6. Основные направления контроля качества.

7. Проблемы внедрения системы менеджмента качества в деятельность социальной службы.

Контрольные вопросы:

1. Какова цель независимой оценки качества предоставления социальных услуг?

2. Назовите виды и источники информации для проведения независимой оценки качества.

3. Сделайте обзор информации о проведении независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы

4. Что обозначает словосочетание «система качества организации»?

5. Какова политика менеджмента качества в организации? Какие принципы лежат в основе ее разработки?

6. Назовите основные документы, наличие которых свидетельствует о существовании политики качества в организации.

7. Разработайте политику качества для любой организации социальной сферы.

8. Приведите пример политики качества в известной вам организации и проанализируйте его с точки зрения теории качества

Тема 8. Правовые основы социальной квалиметрии.

Вопросы:

1. Правовое обеспечение социальной работы учреждений социального обслуживания

2. Основные направления реформирования правовой базы социального обслуживания.

Контрольные вопросы:

1. Каково состояние правовой базы в области регламентации социальных услуг в Российской Федерации?

Тема 9. Международные стандарты социальной работы и социального обслуживания.

Вопросы:

1. Законодательная база зарубежных стран в области социального обслуживания и стандартизация социальных услуг.

2. Опыт США, Великобритании и Швеции в области стандартизации социальных услуг.

Контрольные вопросы:

1. Определите содержание понятия «стандарт».
2. Что включает в себя деятельность по стандартизации?
3. Когда и почему возникли международные стандарты?

Тема 10. Стандартизация социальных услуг в РФ.

Вопросы:

1. Стратегические цели развития национальной системы стандартизации социальных услуг.
2. Федеральное законодательство о стандартизации в социальном обслуживании.
3. Национальные стандарты социального обслуживания РФ.

Контрольные вопросы:

1. Опишите систему российских стандартов.
2. Какое значение имеет законодательная база зарубежных стран в области социального обслуживания для разработки государственных стандартов на социальные услуги в Российской Федерации?
3. Какую роль играют социальные услуги в современной российской системе социального обслуживания населения?
4. Покажите критерии и методики оценки качества социальных услуг, опираясь на национальные стандарты социального обслуживания.

Тема 11. Контроль и проверка качества деятельности персонала социальных служб

Вопросы:

1. Национальный стандарт РФ «Требование к персоналу учреждений социального обслуживания».
2. Этика социальной работы: принципы и стандарты.
3. Кодекс этики социального работника и социального педагога.
4. Виды контроля в социальной работе.
5. Методы оценки персонала социальных служб.
6. Методы оценки качества деятельности работников социальных служб.

Контрольные вопросы:

1. Как разработать квалиметрический инструментарий для конкретного специалиста социальной работы?

Тема 12. Стандартизация специального технического оснащения учреждений социального обслуживания

Вопросы:

1. Национальный стандарт РФ «Специальное техническое оснащение учреждений социального обслуживания».
2. Доступность учреждений социального обслуживания для лиц с ограниченными возможностями здоровья.

Тема 13. Экспертная оценка качества деятельности социальных служб

Вопросы:

1. Организация экспертизы социальных проектов.
2. Экспертиза качества социальных услуг.
3. Проектирование социальных процессов.
4. Концепции развития социальных служб.

5. Экспертная оценка программы оказания конкретного вида социальных услуг.

Контрольные вопросы:

1. Опишите технологию проведения экспертизы качества в социальной службе.
2. Охарактеризуйте экспертные методы, применяемые в социальной работе.
3. Проведите сравнительный анализ оценивания качества услуг для конкретного клиента по различным видам социальных услуг.

Тема 14. Оценка эффективности учреждений социальной защиты населения

Вопросы:

1. Понятие «эффективность социальной работы» в аспекте управленческой деятельности.
2. Критерии и показатели эффективности социальной работы.
3. Виды оценки эффективности в социальной работе.
4. Методы оценки эффективности учреждений социальной защиты населения.
5. Темы контроля, критерии, показатели и методы оценки качества работы структурных подразделений ЦСО и отдельных специалистов.

Контрольные вопросы:

1. Назовите факторы и условия, обеспечивающие эффективность деятельности социальной службы.
2. Покажите на примерах роль квалиметрического подхода в социальной работе.
3. Представьте этапы проведения оценки эффективности в социальной работе.
4. Приведите примеры критериев и показателей эффективности в социальной работе
5. Что необходимо учитывать при выборе критериев и показателей оценки эффективности социальных услуг?
6. Приведите примеры критериев и показателей оценки эффективности на уровне деятельности социальной службы, деятельности конкретных специалистов социальной работы.
7. Приведите примеры определения критериев и показателей эффективности для оценки социального проекта.

4.3 Самостоятельная работа студента (СРС)

Для эффективной самостоятельной работы студентам необходимо проработать материал лекций и практических занятий. Изучить основную и дополнительную литературу. В процессе самостоятельной работы необходимо ориентироваться на задание по самостоятельной работе, обратив внимание на форму контроля. Для проверки своих знаний студентам также предложен примерный тест в этом же разделе пособия. Неотъемлемой частью самостоятельной работы студента является подготовка к сдаче зачета.

Примеры тестов

1. Что такое квалиметрия?
 - а) отрасль науки, изучающая и реализующая методы количественной оценки качества продукции или услуги;
 - б) отрасль науки, изучающая и реализующая методы измерения качества продукции или услуги;
 - в) область науки, занимающаяся разработкой научных основ и методов обеспечения и управления качеством;
 - д) исследование природы качества, изучение экономических, социалистических, информационных аспектов качества продукции на этапах ее создания и применения.
2. В структуру квалиметрии входят:
 - а) сертификация
 - б) теория качества

- в) теория управления качеством
- г) метрология

д) нет правильного ответа.

3. Квалиметрия как наука имеет следующие статусы:

- А) экономический
- Б) технико – экономический
- В) технический
- Г) общенаучный
- Д) систематический.

4. Что понимается под термином «социальные услуги»?

а) действия по оказанию клиенту социальной службы помощи, предусмотренной законодательством;

б) действия работников социальных служб по оказанию помощи клиентам в трудной жизненной ситуации;

- в) разновидность социальной службы;
- г) форма социальной защиты населения;
- д) методы социальной работы.

5. Что понимается под государственной стандартизацией социального обслуживания?

а) правовая регламентация деятельности учреждений социального обслуживания и социальных служб, разработка системы норм и нормативов предоставления социальных услуг, гарантирующих определенный уровень удовлетворения важнейших потребностей нуждающегося человека и работников социальных служб;

б) процесс, связанный с разработкой образцов, эталонов, моделей, принимаемых за исходные для сопоставления с ними подобных объектов и видов социально-гуманитарных услуг и защиты прав клиентов социальных служб;

в) процесс, связанный с разработкой описания минимальных эталонов социального обслуживания, закрепляемых в законодательном порядке;

г) установление в государственном масштабе единых минимальных норм и требований, предъявляемых к объему и качеству социальных услуг, социальным службам и профессионализму социальных работников, предоставляющих социальные услуги;

д) регламентация социальных услуг.

6. Качество – это:

а) качество — совокупность свойств

б) качество системно-структурно, оно есть иерархическая система свойств или качеств частей объекта или процесса (подкачеств);

в) качество динамично, оно есть динамическая система свойств;

г) качество есть существенная определенность объекта или процесса, внутренний момент, выражающийся в закономерной связи составляющих частей, элементов;

д) качество — основа существования объекта или процесса, оно имеет двоякую, внешне-внутреннюю обусловленность, раскрывающуюся через систему моментов качества - свойство, структура, система, граница, целостность, определенность, устойчивость, изменчивость, количество;

е) качество обуславливает единичность объекта или процесса, его специфичность, целостность, упорядоченность, определенность, устойчивость;

ж) все определения верны;

7. Факторы, влияющие на качество социальных услуг:

а) наличие и состояние документов, в соответствии с которыми функционирует учреждение;

б) условия размещения учреждения;

в) укомплектованность учреждения специалистами и их квалификация;

г) специальное и табельное техническое оснащение учреждения;

- д) состояние информации об учреждении, порядке и правилах предоставления услуг клиентам социальной службы;
 - е) наличие собственной и внешней служб контроля за деятельностью учреждения;
 - ж) нет правильного ответа.
8. Особенности социальной услуги:
- а) неосвязаемость;
 - б) сохраняемость услуги;
 - в) неотделимость от источника услуги;
 - г) несохраняемость услуги;
 - д) непостоянство качества социальной услуги;
 - е) социальная услуга – это продукт не только производителя, но и потребителя;
 - ж) социальную услугу не всегда можно оценить только положительно.
9. Эволюция обеспечения качества услуг включает стадии:
- а) контроль;
 - в) управление качеством в) постоянное повышение качества;
 - в) планирование качества;
 - г) нет правильного ответа.
10. Ядром концепции обеспечения качества является:
- а) получение потребителем только нужных и необходимых услуг, которые бы соответствовали стандартам;
 - б) получение потребителем любых услуг;
 - в) нет правильного ответа.

Вопросы к зачету:

1. Основные понятия социальной квалиметрии.
2. Становление социальной квалиметрии.
3. Роль социальной квалиметрии в социальной сфере.
4. Теория и методы квалиметрии.
5. Понятия качества, результативности и эффективности.
6. Методология и методика оценки качества социальных услуг.
7. Общая характеристика квалиметрии в социальной работе.
8. Качество социального обслуживания.
9. Независимая оценка качества оказания услуг организациями социального обслуживания.
10. Методы оценки уровня качества услуг.
11. Особенности управления качеством социальных услуг.
12. Теория и практика зарубежного управления качеством социальных услуг.
13. Теория и практика отечественного управления качеством социальных услуг.
14. Социальная стандартизация: основные понятия.
15. Нормативные документы, обеспечивающие качество социальных услуг.
16. Задачи и содержание стандартов социального обслуживания.
17. Роль государственных стандартов социального обслуживания.
18. Качество жизни и его структура.
19. Система показателей качества жизни населения
20. Качество социальных услуг. Факторы, определяющие качество социальных услуг.
21. Менеджмент качества социальных услуг
22. Государственные стандарты социального обслуживания.
23. Действующие государственные стандарты в области социального обслуживания.
24. Стандартизация социальных услуг: понятие, цели.
25. Сертификация социальных услуг.

26. Понятие «эффективность социальной работы» в аспекте управленческой деятельности.
27. Критерии и показатели эффективности социальной работы.
28. Методы оценки эффективности работы учреждений социальной защиты населения.
29. Методы оценки качества работы специалистов социальных служб.
30. Применение методов управления качеством для повышения эффективности деятельности социальной службы.

5. Рейтинговая система для оценки успеваемости обучающихся

5.1. Балльные оценки для форм контроля

Балльные оценки для форм контроля представлены в таблице 5.1.

Таблица 5.1 – Балльные оценки

Формы контроля	Максимальный балл на 1-ую КТ с начала семестра	Максимальный балл за период между 1КТ и 2КТ	Максимальный балл за период между 2КТ и на конец семестра	Всего за семестр
7 семестр				
Зачёт	0	0	0	0
Устный опрос / собеседование	20	10	20	50
Тестирование	20	10	20	50
Итого максимум за период	40	20	40	100

5.2. Пересчет баллов в оценки за текущий контроль

Пересчет баллов в оценки за текущий контроль представлен в таблице 5.2.

Таблица 5.2 – Пересчет баллов в оценки за текущий контроль

Баллы на дату текущего контроля	Оценка
≥ 90% от максимальной суммы баллов на дату ТК	5
От 70% до 89% от максимальной суммы баллов на дату ТК	4
От 60% до 69% от максимальной суммы баллов на дату ТК	3
< 60% от максимальной суммы баллов на дату ТК	2

5.3. Пересчет суммы баллов в традиционную и международную оценку

Пересчет суммы баллов в традиционную и международную оценку представлен в таблице 5.3.

Таблица 5.3 – Пересчет суммы баллов в традиционную и международную оценку

Оценка	Итоговая сумма баллов, учитывает успешно сданный экзамен	Оценка (ECTS)
5 (отлично) (зачтено)	90 – 100	A (отлично)
4 (хорошо) (зачтено)	85 – 89	B (очень хорошо)
	75 – 84	C (хорошо)
	70 – 74	D (удовлетворительно)
3 (удовлетворительно) (зачтено)	65 – 69	E (посредственно)
	60 – 64	
2 (неудовлетворительно) (не зачтено)	Ниже 60 баллов	F (неудовлетворительно)

Список литературы

1. Акимов, Ю.А. Правовое обеспечение социальной работы: учебник для бакалавров / Ю.А. Акимов; под ред. Е.И. Холостовой, О.Г. Прохоровой. – Москва, 2016. – С. 256.
2. Бодак А.В., Александрова А.Н. Стандартизация и сертификация в системе социального обслуживания – путь повышения качества предоставляемых услуг/ А.В. Бодак, А.Н. Александрова // Социальное обслуживание. – 2011. – № 4. – С. 12-14
3. Васин, С. Г. Управление качеством. Всеобщий подход : учебник для бакалавриата и магистратуры / С. Г. Васин. – Москва : Издательство Юрайт, 2019. – 404 с. – URL: <https://www.urait.ru/bcode/425062> (дата обращения 01.02.2022).
4. Гарашкина Н.В. Дидактический контур формирования квалиметрической компетентности социального работника в вузовской подготовке / Н.В. Гарашкина // Социально-экономические явления и процессы. – 2014. – № 12.
5. Гарашкина, Н. В. Квалитология и квалиметрия в социальной работе : учебное пособие для вузов / Н. В. Гарашкина, А. А. Дружинина. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 183 с. – URL: <https://www.urait.ru/bcode/447905> (дата обращения 01.02.2022).
6. Кайль Я. О необходимости стандартизации (регламентации) государственных (муниципальных) услуг / Я.О. Кайль // Власть. – 2011. – № 7. – С. 126 – 130.
7. Козлова Е. А. Методика оценки качества и эффективности социальных услуг / Е. А. Козлова // Наука и современность. — 2013. — № 21. — С. 94–98.
8. Савина Л.Ю. Система стандартов и повышения качества жизни клиентов социальных служб / Л.Ю. Савина // Отечественный журнал социальной работы. – 2012. – № 2. – С. 112 – 120.
9. Социальная квалиметрия, оценка качества и стандартизация социальных услуг: учебник для бакалавров / И.С. Романычев, Н.Н. Стрельникова, Л.В. Топчий и др. – Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К», 2013. – 184 с.
10. Малофеев, И. В. Социальные услуги в системе социального обслуживания населения / И.В. Малофеев. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К», 2012. – URL: <http://www.studentlibrary.ru> (дата обращения 01.02.2022).
11. Тимошина Е.Н. Социологическая квалиметрия социального обслуживания населения: сущность, основные подходы и принципы измерения / Е.Н. Тимошина // Социальная политика и социология. – 2011. – № 2. – С. 63 – 79.
12. Топчий, Л.В. Социальное обслуживание населения: ценности, теория, практика: учебное пособие для студентов высших учебных заведений, обучающихся по направлению и специальности "Социальная работа" / Л.В. Топчий. – Москва: Издательство РГСУ, 2012. – 317 с.
13. Экономические основы социальной работы: учебник для бакалавров/ под ред. Е.В. Михалкиной. – Москва: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К», 2012. – 299 с.
14. Экономические основы социальной работы : учебник для бакалавров / под ред. д.э.н., проф. И. Н. Маяцкой. — 2-е изд., стер. — Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К», 2020. — 264 с. – URL: <https://znanium.com/catalog/product/1093166> (дата обращения: 01.02.2022). – Режим доступа: по подписке