

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации

Томский государственный университет
систем управления и радиоэлектроники

**ОРГАНИЗАЦИЯ ДОБРОВОЛЬЧЕСКОЙ (ВОЛОНТЁРСКОЙ)
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ И ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ
С СОЦИАЛЬНО ОРИЕНТИРОВАННЫМИ НКО**

Методические рекомендации
для практических занятий и самостоятельной работы
студентов всех направлений подготовки

Томск
2022

УДК 364:334.78:316.354.4

ББК 60.94

О-641

Рецензент:

Ким М.Ю., доцент кафедры истории и социальной работы ТУСУР,
канд. истор. наук

О-64 Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально ориентированными НКО: Методические рекомендации для практических занятий и самостоятельной работы студентов / сост. А.В. Жукова. – Томск : Томск. гос. ун-т систем упр. и радиоэлектроники, 2022. – 19 с.

Настоящие методические рекомендации составлены с учётом требований Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования (ФГОС ВО).

Методические рекомендации содержат список вопросов для подготовки к практическим занятиям, указания для самостоятельной работы, справочные данные, список литературы и глоссарий. Рекомендации предназначены для студентов всех направлений подготовки.

Одобрено на заседании каф. истории и социальной работы протокол № 12 от 18.10.2018 г.

УДК 364:334.78:316.354.4

ББК 60.94

© Жукова А.В., 2022

© Томск. гос. ун-т систем упр. и радиоэлектроники, 2022

СОДЕРЖАНИЕ

| | |
|---|----|
| Введение..... | 4 |
| Содержание практических занятий..... | 5 |
| Самостоятельная работа студента..... | 7 |
| Перечень вопросов для зачёта с оценкой..... | 8 |
| Рейтинг..... | 10 |
| Примерный перечень тестовых заданий..... | 11 |
| Темы практических заданий..... | 13 |
| Примерный перечень тематик кейс-заданий / проектов..... | 13 |
| Глоссарий..... | 14 |
| Заключение..... | 17 |
| Список литературы..... | 18 |

ВВЕДЕНИЕ

Настоящие методические рекомендации составлены с учётом требований Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования (ФГОС ВО) и предназначены для подготовки студентов к практическим занятиям и самостоятельной работы по дисциплине «Организация добровольческой (волонтёрской) деятельности и взаимодействие с социально ориентированными НКО».

Методические рекомендации содержат список вопросов для подготовки к практическим занятиям, указания для самостоятельной работы, справочные данные, список литературы к каждой из изучаемых тем курса и глоссарий. Рекомендации предназначены для студентов всех направлений подготовки.

Цели и задачи дисциплины:

Цели преподавания дисциплины «Организация добровольческой (волонтёрской) деятельности и взаимодействие с социально ориентированными НКО» состоят в:

- 1 Получении обучающимися теоретических знаний о добровольчестве (волонтёрстве) как ресурсе личностного роста и общественного развития.
- 2 Формировании представлений о многообразии добровольческой (волонтёрской) деятельности и мотивации добровольцев (волонтёров).
- 3 Приобретении практических навыков в сфере организации труда добровольцев (волонтёров), взаимодействия с социально ориентированными некоммерческими организациями, органами власти и подведомственными им организациям.

Задачи изучения дисциплины:

- ознакомить обучающихся с базовыми знаниями в области организации добровольческой (волонтёрской) деятельности и взаимодействия с социально ориентированными некоммерческими организациями.
- сформировать умения для самостоятельного поиска и выбора материала для последующего изучения.
- включить студентов в социально значимую деятельность.
- сформировать у студентов лидерскую позицию, развить инициативу и общественную активность.
- повысить интерес обучающихся к выбранной профессии, выработать понимание её социальной значимости.

СОДЕРЖАНИЕ ПРАКТИЧЕСКИХ ЗАНЯТИЙ

Тема 1 Волонтерство как ресурс личностного роста и общественного развития

Вопросы:

- 1 Понятие добровольчества (волонтерства), добровольческой (волонтерской) организации, организатора добровольческой (волонтерской) деятельности.
- 2 Взаимосвязь добровольчества (волонтерства) с существенными и позитивными изменениями в личности человека.
- 3 Государственная политика в области развития добровольчества (волонтерства).
- 4 Возможности добровольчества (волонтерства) в решении вопросов местного значения, социально-экономическом развитии регионов и достижении целей национального развития.

Тема 2 Многообразие форм добровольческой (волонтерской) деятельности

Вопросы:

- 1 Цели и задачи добровольческой (волонтерской) деятельности.
- 2 Формы и виды добровольческой (волонтерской) деятельности: разнообразие и взаимное влияние.
- 3 Историческое наследие и направления добровольчества.
- 4 Развитие волонтерства в различных сферах жизнедеятельности. Циклы развития волонтерской деятельности.
- 5 Виды, типы и цели добровольчества (волонтерства): разнообразие и взаимное влияние.
- 6 Механизмы и технологии добровольческой деятельности.
- 7 Волонтерский менеджмент.
- 8 Программы саморазвития личности в аспекте добровольчества.
- 9 Социальное проектирование.
- 10 Благотворительность.

Тема 3 Организация работы с волонтерами

Вопросы:

- 1 Организация работы с волонтерами: рекрутинг, повышение узнаваемости проектов, работа со СМИ, обучение, оценка эффективности волонтерской деятельности.
- 2 Границы ответственности добровольцев (волонтеров), организаторов добровольческой (волонтерской) деятельности и добровольческих (волонтерских) организаций.
- 3 Мотивация волонтеров.
- 4 Проблема и профилактика эмоционального выгорания.
- 5 Сравнительный анализ мотивации стихийных волонтеров, эпизодических волонтеров и волонтеров долгосрочных проектов.
- 6 Диагностика мотивации волонтеров.

Тема 4 Взаимодействие с социально ориентированными НКО, инициативными группами, органами власти и иными организациями

Вопросы:

- 1 Инновации в добровольчестве (волонтерстве) и деятельности социально ориентированных НКО.

2 Формы, механизмы и порядки взаимодействия с федеральными органами власти, органами власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления, подведомственными им государственными и муниципальными учреждениями, иными организациями (по направлениям волонтерской деятельности).

3 Взаимодействия с социально ориентированными НКО, органами власти и подведомственными им организациями: причины провалов и лучшие практики.

4 Управление рисками в работе с волонтерами и волонтерскими организациями.

САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА СТУДЕНТА

Для эффективной самостоятельной работы студентам необходимо детально проработать материал лекций и практических занятий, изучить основную и дополнительную литературу курса, обратив особое внимание на нормативно-правовые акты по каждой из тем дисциплины.

В процессе самостоятельной работы необходимо ориентироваться на задание по самостоятельной работе, обратив внимание на форму контроля.

Для проверки своих знаний студентам предложен примерный тест.

Неотъемлемой частью самостоятельной работы студента является подготовка к сдаче зачёта с оценкой. Вопросы для итоговой аттестации представлены в разделе «Перечень вопросов для зачёта с оценкой» данных методических рекомендаций.

Во время изучения дисциплины, студентам предлагается разработать проект по внедрению инноваций добровольческой деятельности в систему взаимодействия с социально ориентированными некоммерческими организациями.

Примерный перечень тематик кейс-заданий / проектов представлен в соответствующем разделе рекомендаций.

| Названия разделов (тем) дисциплины | Виды самостоятельной работы | Формы контроля |
|--|------------------------------------|---------------------------------|
| 1 Волонтерство как ресурс личностного роста и общественного развития | Подготовка к выступлению (докладу) | Выступление (доклад) на занятии |
| | Подготовка к зачёту с оценкой | Зачёт с оценкой |
| | Выполнение практического задания | Практическое задание |
| | Подготовка к тестированию | Тестирование |
| 2 Многообразие форм добровольческой (волонтерской) деятельности | Подготовка к зачёту с оценкой | Зачёт с оценкой |
| | Выполнение практического задания | Практическое задание |
| | Подготовка к тестированию | Тестирование |
| | Подготовка к выступлению (докладу) | Выступление (доклад) на занятии |
| 3 Организация работы с волонтерами | Подготовка к зачёту с оценкой | Зачёт с оценкой |
| | Выполнение практического задания | Практическое задание |
| | Подготовка к тестированию | Тестирование |
| | Подготовка к выступлению (докладу) | Выступление (доклад) на занятии |
| 4 Взаимодействие с социально ориентированными НКО, инициативными группами, органами власти и иными организациями | Подготовка к зачёту с оценкой | Зачёт с оценкой |
| | Выполнение практического задания | Практическое задание |
| | Подготовка к тестированию | Тестирование |
| | Подготовка к выступлению (докладу) | Выступление (доклад) на занятии |
| | Выполнение кейс-задания / проекта | Кейс-задание / проект |

ПЕРЕЧЕНЬ ВОПРОСОВ ДЛЯ ЗАЧЁТА С ОЦЕНКОЙ

- 1 Понятие НКО, СО НКО, НКО – поставщики услуг в социальной сфере, НКО – исполнители общественно полезных услуг, примеры.
- 2 Организационно-правовые формы НКО.
- 3 Количественные характеристики сектора негосударственных некоммерческих организаций в России.
- 4 Примеры добровольных объединений граждан в истории России.
- 5 Примеры форм добровольных объединений граждан за рубежом.
- 6 Волонтерство как практика гражданского общества: понятие и явление.
- 7 Исторические корни добровольческой деятельности в России.
- 8 Современные формы и направления волонтерской деятельности.
- 9 Масштабы участия россиян в волонтерской деятельности.
- 10 Примеры развития волонтерских практик за рубежом.
- 11 Нормативно-правовое регулирование деятельности НКО, включая социально ориентированные организации.
- 12 Нормативно-правовая база добровольчества (волонтерства) в России.
- 13 Основные направления государственной политики в области содействия развитию институтов гражданского общества, в том числе добровольчества (волонтерства) и СО НКО.
- 14 Формы государственной поддержки добровольчества (волонтерства) и СО НКО.
- 15 Инфраструктура развития волонтерской деятельности и СО НКО.
- 16 Организационные структуры НКО.
- 17 Виды, уровни и органы управления в НКО.
- 18 Особенности функционирования СО НКО, отличия от государственных организаций и коммерческих компаний.
- 19 Виды ресурсов СО НКО, ресурсы как объект управления.
- 20 Проблемы прозрачности и доступности информации о СО НКО.
- 21 Лидерство в НКО, роль руководителей в НКО.
- 22 Задачи и технологии взаимодействия с СО НКО, включая содействие укреплению их роли как поставщиков услуг в социальной сфере, организаторов волонтерской деятельности, внедрению инноваций.
- 23 Мотивирование волонтеров и сотрудников СО НКО.
- 24 Подходы к решению проблемы эмоционального и психологического выгорания.
- 25 Управление рисками в работе с СО НКО и волонтерами.
- 26 Разработка и принятие управленческих решений в сфере взаимодействия с СО НКО и волонтерами.
- 27 Технология продвижения результатов совместной деятельности с СО НКО и волонтерами.
- 28 Технологии взаимодействия с бизнес-организациями и корпоративными донорами.
- 29 Методики измерения экономической, коммерческой и бюджетной эффективности.
- 30 Нормативное регулирование оценки социально ориентированных проектов.
- 31 Инструменты оценки социальной эффективности.
- 32 Оценка проектов СО НКО: подходы и ограничения.
- 33 Оценка эффективности деятельности СО НКО: методы и возможности применения.

- 34 Оценка эффективности волонтерской деятельности: методы и границы применения.
- 35 Система оценки вклада добровольчества в валовый внутренний продукт страны.
- 36 Методы оценки волонтерского труда.
- 37 Специфика организации корпоративного волонтерства.
- 38 Принципы организации деятельности волонтерских центров образовательных организаций высшего образования.
- 39 Место оценки волонтерской деятельности в менеджменте НКО.
- 40 Отраслевые направления развития добровольчества.
- 41 Добровольчество в системе здравоохранения и социального обслуживания.
- 42 Добровольчество в образовании и культуре.
- 43 Добровольчество в сфере физической культуры и спорта.
- 44 Добровольчество в сфере охраны природы, предупреждения и ликвидации последствий чрезвычайных ситуаций.

РЕЙТИНГ

| Формы контроля | Максимальный балл на 1-ую КТ с начала семестра | Максимальный балл за период между 1КТ и 2 КТ | Максимальный балл за период между 2КТ и на конец семестра | Всего за семестр |
|---------------------------------|--|--|---|------------------|
| Выступление (доклад) на занятии | 6 | 6 | 6 | 18 |
| Зачёт с оценкой | 10 | 10 | 10 | 30 |
| Практическое задание | 6 | 6 | 6 | 18 |
| Тестирование | 4 | 4 | 4 | 12 |
| Кейс-задание / проект | 6 | 8 | 8 | 22 |
| Итого максимум за период | 32 | 34 | 34 | 100 |
| Нарастающим итогом | 32 | 66 | 100 | 100 |

Методика формирования пятибалльных оценок в контрольные точки

| Баллы на дату контрольной точки | Оценка |
|---|--------|
| > 90 % от максимальной суммы баллов на дату КТ | 5 |
| от 70% до 89% от максимальной суммы баллов на дату КТ | 4 |
| < 60 % от максимальной суммы баллов на дату КТ | 3 |
| < 60 % от максимальной суммы баллов на дату КТ | 2 |

Методика формирования итоговой оценки по дисциплине

| Оценка (ГОС) | Итоговая сумма баллов, учитывает успешно сданный экзамен | Оценка (ECTS) |
|---|--|-------------------------|
| 5 (отлично) (зачтено) | 90 - 100 | A (отлично) |
| 4 (хорошо) (зачтено) | 85 – 89 | B (очень хорошо) |
| | 75 – 84 | C (хорошо) |
| | 70 – 74 | D (удовлетворительно) |
| 65 – 69 | | |
| 3 (удовлетворительно) (зачтено) | 60 – 64 | E (посредственно) |
| | ниже 60 баллов | F (неудовлетворительно) |
| 2 (неудовлетворительно) (не зачтено) | | |

ПРИМЕРНЫЙ ПЕРЕЧЕНЬ ТЕСТОВЫХ ЗАДАНИЙ

1. «Волонтёр» в дословном переводе означает:

- | | |
|---|--|
| а) человек, который работает безвозмездно, стремится внести свой вклад в реализации социально значимых проектов | б) «доброволец», который безвозмездно занимается социально значимой деятельностью |
| в) человек, добровольно взявший на себя какую либо работу | г) «доброволец», без принуждения участвующий в каком-либо социально-значимом проекте |

2. Согласно определению «добровольцы» - это:

- | | |
|---|---|
| а) лицо, осуществляющее какую либо деятельность добровольно, а также зачастую безвозмездно | б) доброволец, человек, предпочитающий быть участником, а не зрителем, не ожидающий оплаты своего труда |
| в) это люди, которые совершают общественно полезные деяния без материальной выгоды или какой либо компенсации | г) физические лица, осуществляющие благотворительную деятельность в форме безвозмездного выполнения работ, оказания услуг |

3. Цели благотворительной деятельности определены в следующем нормативно-правовом акте:

- | | |
|---|---|
| а) Об основах социального обслуживания в Российской Федерации: Федеральный закон от 28 декабря 2013 № 442-ФЗ | б) О концепции долгосрочно социально-экономического развития Российской Федерации на период до 2020 года: Распоряжение Правительства от 17 ноября 2008 № 1662 |
| в) О благотворительной деятельности и добровольчестве (волонтерстве): Федеральный закон от 11 августа 1995 № 135-ФЗ | г) Об общественных объединениях: Федеральный закон от 19 мая 1995 № 82-ФЗ |

4. Что из перечисленного относится к благотворительной деятельности:

- | | |
|--|---|
| а) развитие частного бизнеса | б) организация клубов по интересам |
| в) содействие укреплению мира, дружбы и согласия между народами, предотвращению социальных, национальных, религиозных конфликтов | г) содействие укреплению престижа и роли частных инициатив в обществе |

5. Стать добровольцем (волонтером) может:

- | | |
|--|--|
| а) любой гражданин, достигший совершеннолетия или 14 лет с письменного согласия родителей или лиц, их заменяющих | б) любой гражданин Российской Федерации в возрасте от 10 до 55 лет |
| в) любой гражданин Российской Федерации независимо от возраста | г) любой гражданин Российской Федерации, достигший возраста 16 лет |

6. Среди многообразия благотворительных форм волонтер имеет право выбрать тот вид деятельности, который:

- | | |
|------------------------------|----------------------|
| а) ему предложит организация | б) имеется в наличии |
| в) ему наиболее интересен | г) он придумает сам |

7. Что из перечисленного верно? «Труд волонтера (добровольца)...»:

- а) ...не оплачивается
б) ...не оплачивается, однако, компенсации подлежат расходы волонтера, связанные с его деятельностью
в) ...оплачивается в исключительных случаях
г) ...оплачивается в полном объеме

8. Каким документом определяется труд волонтера (добровольца)?

- а) запись в трудовой книжке
б) трудовое соглашение
в) волонтерский договор
г) договор ГПХ

9. Оказание профессиональной помощи благотворительным, общественным и иным некоммерческим организациям на безвозмездной основе – это:

- а) волонтерство
б) благотворительность
в) pro bono
г) краудфайдинг

10. Для чего нужен Стандарт поддержки добровольчества (волонтерства) в регионах?

- а) снять все барьеры для развития добровольчества (волонтерства)
б) контролировать работу общественных и добровольческих (волонтерских) групп и организаций
в) координировать деятельность добровольческих (волонтерских) организаций и объединений
г) законодательно закрепить лучшие практики добровольческой (волонтерской) деятельности

11. Волонтерский менеджмент – это:

- а) система, позволяющая оправдать ожидания и надежды добровольцев (волонтеров), а также способствующая организации их эффективной деятельности, направленной на достижение миссии, целей и задач организации
б) управленческая система работы с кадровым потенциалом, выражающаяся в проведении мероприятий по привлечению добровольцев (волонтеров)
в) организационная деятельность по развитию добровольчества (волонтерства) с целью координации работы проектных команд, направленная на решение общественных задач
г) деятельность рабочей группы, состоящей из организаторов добровольческой (волонтерской) деятельности, направленная на выявление и поиск талантливой молодежи, их привлечение и обучение в рамках достижения целевых показателей деятельности организации

12. Когда празднуют Международный День добровольцев?

- а) последнее воскресенье ноября
б) 5 декабря
в) 29 февраля
г) 14 октября

ТЕМЫ ПРАКТИЧЕСКИХ ЗАДАНИЙ

- 1 Востребованные направления волонтерской деятельности.
- 2 Проблемы социальных групп, нуждающихся в волонтерской поддержке.
Технологии социального волонтерства.
- 3 Роль добровольчества (волонтерства) в жизни общества.
- 4 Характеристика базовых учреждений для осуществления добровольческой (волонтерской) деятельности.
- 5 Организация добровольческой (волонтерской) деятельности за рубежом.
- 6 Особенности отбора добровольцев (волонтеров).
- 7 Анализ социально значимых проблем добровольческой (волонтерской) деятельности.
- 8 Особенности создания добровольческой (волонтерской) организации.

ПРИМЕРНЫЙ ПЕРЕЧЕНЬ ТЕМАТИК КЕЙС-ЗАДАНИЙ / ПРОЕКТОВ

- 1 Инновации в социальном волонтерстве.
- 2 Инновации в событийном волонтерстве.
- 3 Инновации в спортивном волонтерстве.
- 4 Инновации в экологическом волонтерстве.
- 5 Инновации в арт-волонтерстве.
- 6 Инновации в волонтерстве в чрезвычайных ситуациях.

ГЛОССАРИЙ

«Серебряное» добровольчество (волонтерство) – добровольческая (волонтерская) деятельность, в которую включены люди старшего возраста, занимающие активную гражданскую позицию и имеющие ценный опыт, безвозмездно участвующие в решении социальных проблем и реализующие волонтерские проекты разной направленности.

Волонтер (от фр. volunteer) – в дословном переводе «доброволец», который по зову сердца безвозмездно занимается социально значимой деятельностью и осознает своё значение для общества.

Волонтерские ресурсы — совокупность временных, трудовых, интеллектуальных, профессиональных и иных ресурсов, источником которых являются добровольцы. Материальные средства не являются волонтерским ресурсом.

Волонтерские центры – это «объединения добровольцев (волонтеров), зарегистрированные либо в качестве НКО, либо представляющие структурные подразделения учреждений высшего и среднего профессионального образования» или же «действующие в рамках государственных и муниципальных учреждений и их подразделений».

Волонтерский менеджмент – это управление добровольческими ресурсами с целью повышения эффективности их деятельности, увеличения объёма предоставляемых услуг и снижения их себестоимости, обеспечение удовлетворённости получателей услуг, с использованием определённого набора методов, инструментов, технологий и действий.

Волонтерство (добровольчество) в чрезвычайных ситуациях – добровольческая (волонтерская) деятельность в области защиты населения и территорий от чрезвычайных ситуаций, содействия службам экстренного реагирования в профилактике и ликвидации чрезвычайных ситуаций, популяризации культуры безопасности среди населения.

Волонтеры Победы – добровольческая (волонтерская) деятельность, направленная на гражданско-патриотическое воспитание и сохранение исторической памяти. Основными направлениями работы являются: благоустройство памятных мест, помощь ветеранам и взаимодействие с ветеранскими организациями; проведение всероссийских акций и парадов Победы в городах России.

Выгорание добровольцев (волонтеров) – потеря интереса к деятельности из-за различных обстоятельств: физическая и моральная усталость, однообразие работы, рутинность, стрессы, проблемы со здоровьем, отсутствие мотивации и признания и другие.

Государственная поддержка добровольчества (волонтерства) – меры, принимаемые государственными органами в соответствии с законодательством, в целях создания и обеспечения правовых, организационных и финансовых условий, гарантий и стимулов добровольческой деятельности.

Добровольцы – физические лица, осуществляющие благотворительную деятельность в форме безвозмездного выполнения работ, оказания услуг (добровольческой деятельности) в интересах благополучателей.

Добровольческая (волонтерская) акция – мероприятие одной или нескольких добровольческих и иных организаций, главным человеческим ресурсом которых для достижения целей акции являются добровольцы (волонтеры).

Добровольческая (волонтерская) деятельность – это деятельность, приносящая пользу обществу, осуществляемая людьми на общественных (добровольных) началах индивидуально или коллективно на основе свободного и осознанного выбора.

Добровольческая (волонтерская) организация — некоммерческая организация, привлекающая к своей деятельности добровольцев и осуществляющая

добровольческие программы и проекты. Эта организация может иметь разную организационно-правовую форму. В социальной сфере наиболее распространёнными являются благотворительные фонды (БФ), автономные некоммерческие организации (АНО) и общественные движения.

Добровольческие (волонтёрская) ресурсы – совокупность трудовых, временных, интеллектуальных, профессиональных, материальных и иных ресурсов, источником которых являются добровольцы (волонтёры).

Инклюзивное добровольчество (волонтёрство) – добровольческая (волонтёрская) деятельность в формате гражданского участия в общественно полезных делах молодых людей с ограниченными возможностями здоровья, способ коллективного взаимодействия и эффективный механизм решения актуальных социально значимых проблем.

Инклюзивность – равные условия совместной доступности людей без инвалидности и маломобильных групп населения к зданиям и сооружениям, культурным и образовательным программам, к бытовой технике, оборудованию и т.д.

Инфраструктура поддержки добровольчества (волонтёрства) – условия для поддержки добровольческой деятельности (нормативно – правовая база, субъекты реализации Концепции, институты поддержки, формы государственной и муниципальной поддержки, мероприятия, информационные площадки и др.).

Координатор добровольцев (волонтёров) (куратор волонтёров, координатор волонтёрской группы) – ответственное лицо в организации, имеющее специальную подготовку и осуществляющее координацию деятельности волонтёров по отдельному направлению работы (комплексу мероприятий, учреждению или отделению в нем). Как правило, координатор представляет волонтёрскую организацию перед руководством учреждения и перед подопечными. Координатор волонтёров может быть, как сотрудником организации, так и добровольцем.

Корпоративное добровольчество (волонтёрство) – действия коммерческих организаций, направленные на поощрение и поддержку безвозмездного участия своих работников в жизни местного сообщества при сохранении рабочего места и частичном/полном сохранении заработной платы.

Культурно-просветительское добровольчество (волонтёрство) – добровольческая (волонтёрская) деятельность в проектах культурной направленности, проводимых в музеях, библиотеках, домах культуры, театрах, кинотеатрах, культурных центрах, парках и т.д. Основные задачи культурно-просветительского волонтёрства состоят в сохранении и продвижении культурного достояния, создании новой атмосферы открытости и доступности культурных пространств, формировании культурной идентичности.

Медицинское добровольчество (волонтёрство) – добровольческая (волонтёрская) деятельность в сфере здравоохранения призвана повысить качество медицинской помощи на всех её этапах: профилактическом, лечебном и реабилитационном. Существует четыре основных направления медицинского волонтёрства: добровольчество в лечебно-профилактических учреждениях, добровольчество в рамках медицинского сопровождения массовых и спортивных мероприятий, добровольческая санитарно-профилактическая работа, добровольчество в донорской службе.

Механизм вовлечения в добровольческую (волонтёрскую) деятельность различных категорий граждан – это деятельность по привлечению к добровольческой деятельности различных категорий граждан, используя разные соответствующие формы стимулирования.

Мотивация добровольцев (волонтёров) – совокупность причин, побуждающих человека стать добровольцем (волонтёром) или оставаться им. Мотивы могут быть внутренними и внешними, а мотивация – положительной или отрицательной.

Организаторы добровольческой (волонтерской) деятельности – некоммерческие организации и физические лица, которые привлекают на постоянной или временной основе добровольцев (волонтеров) к осуществлению добровольческой (волонтерской) деятельности и осуществляют руководство их деятельностью.

Событийное добровольчество (волонтерство) – добровольческая (волонтерская) деятельность на мероприятиях местного, регионального, федерального и международного уровней. Подразумевает привлечение волонтеров к организации и проведению событий спортивного, образовательного, социального, культурного характера в целях их дальнейшей интеграции в смежные направления добровольчества, а также формирования гражданской культуры.

Социальное добровольчество (волонтерство) — волонтерская деятельность, направленная на оказание помощи прежде всего незащищенным слоям населения: инвалидам; воспитанникам детских домов; пожилым одиноким людям, нуждающимся во внимании и постоянном уходе; терминальным больным и т.д. Социальное волонтерство подразумевает также деятельность, связанную с заботой о животных

Социальное проектирование – конструирование индивидом, группой или организацией действия, направленного на достижение социально значимой цели и локализованного по месту, времени и ресурсам.

Факторы среды обитания – биологические, химические, физические, социальные и иные факторы, которые оказывают или могут оказывать воздействие на человека или состояние будущих поколений.

Формирование безопасной среды обитания – комплекс задач, связанный с реализацией здорового и благополучного образа жизни для всех возрастов.

Формы добровольческой (волонтерской) деятельности – формы самоорганизации граждан для решения социальных задач через осуществление добровольческой деятельности.

Экологическое добровольчество (волонтерство) – добровольческая (волонтерская) деятельность в области защиты окружающей среды и решения экологических проблем, способствующая формированию экологической культуры.

Pro bono publico (от лат. – в пользу общества) – добровольческая (волонтерская) деятельность, основанная на оказании бескорыстных услуг в рамках профессиональной деятельности. Наиболее распространенными направлениями оказания добровольческих услуг Pro bono publico являются следующие:

- юридические консультации,
- бизнес консультирование и коучинг,
- финансовый консалтинг,
- медицинские услуги,
- психологические услуги,
- журналистика,
- переводческие и редакторские услуги,
- экспертные услуги,
- реклама и PR,
- дизайн,
- образовательные услуги и тренинги,
- администрирование и проектный менеджмент,
- услуги в сфере информационных технологий,
- просветительская деятельность.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

В результате изучения дисциплины студент должен:

Знать основные принципы организации добровольческой (волонтерской) деятельности как ресурса личностного роста, общественного развития и взаимодействия с социально ориентированными НКО; основные приёмы и нормы социального взаимодействия, основные понятия и методы конфликтологии, технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии

Уметь проводить анализ на предмет добровольческой (волонтерской) активности, мотивации добровольцев (волонтеров) и организации проектов с социально ориентированными НКО; устанавливать и поддерживать контакты, обеспечивающие успешную работу в коллективе, применять основные методы и нормы социального взаимодействия для реализации своей роли и взаимодействия внутри команды.

Владеть базовыми навыками организации добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействия с социально ориентированными НКО; основными методами и приемами социального взаимодействия и работы в команде; учитывает мнения и особенности поведения окружающих; ориентирован на результат.

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

- 1 Об общественных объединениях [Электронный ресурс]: Федеральный закон от 19.05.1995 № 82-ФЗ. Доступ из справ.-правовой системы «КонсультантПлюс».
- 2 О благотворительной деятельности и добровольчестве (волонтерстве) [Электронный ресурс]: Федеральный закон от 11.08.1995 № 135-ФЗ. Доступ из справ.-правовой системы «КонсультантПлюс».
- 3 О некоммерческих организациях [Электронный ресурс]: Федеральный закон от 12.01.1996 № 7-ФЗ. Доступ из справ.-правовой системы «КонсультантПлюс».
- 4 Об утверждении Концепции развития добровольчества (волонтерства) в Российской Федерации до 2025 года [Электронный ресурс]: Распоряжение Правительства от 27.12.2018 № 2950-р. Доступ из справ.-правовой системы «КонсультантПлюс».
- 5 Бодренкова Г.П. Системное развитие добровольчества в России: от теории к практике / учеб.-метод. пособие. М.: АНО «СПО СОТИС». 2013. 320 с.
- 6 Верещак Ю.В. Мир экологического волонтерства. М.: ГБУ города Москвы «Мосволонтер», 2018. 90 с.
- 7 Горлова Н.И. Мир спортивного волонтерства. М.: ГБУ города Москвы «Мосволонтер», 2018. 108 с.
- 8 Данилина Е.В. Спортивное волонтерство как способ самореализации // «Научное сообщество студентов XXI столетия. Гуманитарные науки»: Электронный сборник статей по материалам XXXII студенческой международной научнопрактической конференции. Новосибирск: Изд. «СибАК». 2015. № 5 (32). [Электронный ресурс]: сайт Научного журнала «Студенческий». URL: [http://www.sibac.info/archive/guman/5\(32\).pdf](http://www.sibac.info/archive/guman/5(32).pdf).
- 9 Добровольчество в образовании: включение детей и молодёжи в добровольческую деятельность: метод. пособие / Е.Ю. Петровой. СПб, 2018. 41 с.
- 10 Материалы о Всероссийском добровольном пожарном обществе. [Электронный ресурс]: сайт Всероссийского добровольного пожарного общества (ВДПО) URL: <https://www.vdpo.ru/>.
- 11 Материалы о деятельности Ассоциации волонтерских центров. [Электронный ресурс]: сайт Ассоциации волонтерских центров. URL: <http://avcrf.ru>.
- 12 Материалы об Обществе добровольных лесных пожарных. [Электронный ресурс]: сайт Общества добровольных лесных пожарных. URL: <https://www.forestfire.ru/>.
- 13 Мерсиянова И.В., Малахов Д.И., Иванова Н.В. Роль семьи в качестве канала межпоколенческой передачи традиций волонтерства в современной России // Экономическая социология. 2019. Т. 20. № 3. С. 66-89.
- 14 Метелев А.П., Белецкая Е.С., Козак Е.М. Модель регионального ресурсного центра добровольчества. М.: Издательство «Перо», 2018. 167 с.
- 15 Методические рекомендации по формированию добровольческих (волонтерских) центров на базе образовательных организаций среднего профессионального и высшего образования. М. Издательство Перо, 2019. 355 с.
- 16 Нежина Т.Г., Петухова К.А., Четчина Н.И., Миндарова И.С. Мотивация участия молодёжи в волонтерском движении // Вопросы государственного и муниципального управления. 2014. Т. 3. С. 49-71.
- 17 Некоммерческие организации в международном и национальном праве : монография / С.Е. Нарышкин, Т.Я. Хабриева, А.Я. Капустин [и др.]; под ред. Т.Я. Хабриевой, С.В. Чиркина. М.: Институт законодательства и сравнительного правоведения при Правительстве Российской Федерации: Норма: ИНФРА М, 2017. 304 с.

- 18 Общественные объединения и некоммерческие организации: деятельность и поддержка: монография / под ред. Т.Э. Петровой. М.: ИНФРА-М, 2020. 118 с.
- 19 Организация волонтерской (добровольческой) деятельности в некоммерческой организации / Авт.-сост. А.В. Ковтун, А.А. Соколов, А.П. Метелев / под ред. Т.Н. Арсеньевой. М.: АВЦ, 2017. 74 с.
- 20 Оценка экономической и социальной эффективности добровольческой деятельности: методические подходы и проблемы реализации: учеб. пособие / под ред. И.В. Мерсияновой. М.: Нац. исслед. ун-т «Высшая школа экономики», 2018. 198, [2] с.
- 21 Певная М.В. Студенческое волонтерство в России: особенности деятельности и мотивации волонтеров // Высшее образование в России. 2015. № 6. С. 81-88.
- 22 Ромм Т.А., Богданова Е.В. Воспитание. Волонтерство. Молодёжь: монография. Новосибирск: Изд-во СО РАН, НГТУ. 2015. 383 с.
- 23 Савчук П.О. Методические рекомендации по организации работы добровольцев (волонтеров) в сфере охраны здоровья / П.О. Савчук [и др.]. М., 2018. 28 с.
- 24 Сборник волонтерских практик в сфере культуры: метод. рекомендации. М.: 2019. 124 с.
- 25 Социальное волонтерство под ключ. Меняем мир вместе. М.: ОмегаЛ, 2018. 420 с.
- 26 Теоретико-практические основания развития добровольческого движения: метод. пособие / под ред. В.С. Басюка. М., 2018. 209 с.
- 27 Туманова А.С. Общественные организации в России. Правовое положение. 1860-1930-е гг.: монография. М.: Проспект, 2019. 480 с.