

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

Государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего профессионального образования
«ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
СИСТЕМ УПРАВЛЕНИЯ И РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ»

Кафедра истории и социальной работы

УТВЕРЖДАЮ
Зав.кафедрой ИСР
_____ **Н.А.Грик**
«__» _____ 2012 г.

Д.В. Вельш

**ВОЛОНТЕРСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ В СОЦИАЛЬНОЙ
РАБОТЕ**

Учебно-методическое пособие для студентов
направления 040400.62 «Социальная работа»

Томск 2012

Учебно-методическое пособие составлено с учетом требований Федерального Государственного образовательного стандарта высшего профессионального образования (ФГОС ВПО) третьего поколения по направлению 040400.62 «Социальная работа», утверждённого 08.12.2009 г., рассмотрено и утверждено на заседании кафедры 30.01.2012 г., протокол №1.

ОГЛАВЛЕНИЕ

Введение.....	4
Тематический план курса.....	6
Содержание практических занятий.....	7
Самостоятельная работа.....	11
Вопросы к зачету.....	13
Глоссарий.....	14
Примеры тестовых заданий.....	15

Введение

Дисциплина «Волонтерская деятельность в социальной работе» относится к дисциплинам по выбору профессионального цикла, изучается в 3 семестре в объеме 108 часов (3 зачетные единицы). Для изучения данной дисциплины необходимо знание курсов «Введение в профессию Социальная работа», «История социальной работы», «Этические основы Социальной работы». Дисциплина «Общественные организации в социальной работе» в свою очередь способствует изучению таких дисциплин, как «Деонтология социальной работы», «Семьеведение», «Технологии социальной работы», «Современные теории социального благополучия», «Проблемы Социальной работы с молодежью», «Социальная работа в организациях, предприятиях, учреждениях».

Цель дисциплины: сформировать у студентов понимание применения волонтерской деятельности в контексте социальной работы.

Задачи дисциплины:

1. Дать понятие о специфике добровольчества и волонтерства.
2. Рассмотреть волонтерскую деятельность в учреждениях, организациях.
3. Обозначить место и роль социального работника в добровольческой деятельности.
4. Изучить перспективу применения волонтеров в социальной работе.

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих профессиональных компетенций:

- быть способным к инновационной деятельности в социальной сфере, оптимизации ее сочетания с традиционной культурой личной и общественной жизни (ПК-6);
- быть готовым решать проблемы клиента путем привлечения соответствующих специалистов, мобилизации собственных сил, физических, психических и социальных ресурсов клиента (ПК-7).

В результате изучения дисциплины студент должен:

Знать:

- особенности социального образования;
- специфику социальной работы;
- суть понятий «добровольчество» и «волонтерство».
- условия развития добровольчества в Томской области;
- принцип реализации технологии волонтерской деятельности.

Уметь:

- определять потребности клиентов социальной работы в услугах;
- оценивать эффективность деятельности волонтеров и добровольцев;
- координировать действия волонтеров.

Владеть:

- основными технологиями, используемыми в деятельности волонтеров и добровольцев.

Тематический план курса:

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Ле кц.	Пр ак т. за н.	Л а б. за н.	С е м и н	СР С	Все -го час.	Форм ируем ые компе тенси и (ОК, ПК)
1.	Особенности социального образования в России	2	2			8	12	ПК-6
2.	Специфика социальной работы: теоретические основы изучения	2	4			10	16	ПК-6 ПК-7
3.	История развития волонтерского движения в России в контексте развития социальной работы.	4	8			10	22	ПК-6 ПК-7
4.	Волонтерская деятельность: определение, сущность, правовые основы осуществления	6	8			12	26	ПК-6 ПК-7
5.	Технологии волонтерской деятельности	8	10			14	32	ПК-6 ПК-7
	ИТОГО:	22	32			54	108	

СОДЕРЖАНИЕ ПРАКТИЧЕСКИХ ЗАНЯТИЙ

Тема 1. Особенности социального образования в России (2 часа)

1. Социальное образование в России.
2. Виды и уровни социального образования.
3. Особенности социального образования на современном этапе.
4. Волонтерское движение в высших и среднеспециальных учебных заведениях (работа по группам).

Литература основная:

1. Социальная работа с молодежью / под ред. Н.Ф. Басова : учеб. пособие. – 2012. – 328 с.

Литература дополнительная:

1. Беглов А.М. Социальное государство как политическая форма организации российского гражданского общества// Конфликтология, 2007, №2.
2. Блаженкова Н.П. Волонтерская деятельность в контексте профессионального воспитания будущих специалистов по социальной работе / Актуальные проблемы теории и практики социальной работы с семьей и детьми : Сборник научных трудов / под ред. А.Ю. Рыкуна, Ю.А. Пучкиной. – Томск. – 2010.
3. Гордилова О.А. Волонтерство как форма практикоориентированного обучения социальных работников / Теория и практика социальной работы: история, реалии и перспективы : под ред. Гусяковой. – Барнаул. – 2009.
4. Рожков. М.И. Педагогическое обеспечение работы с молодежью : уч. Пособие. – 2008.-264 с.
5. Холостова Е.И. Зарубежный опыт социальной работы / Е.И.Холостова, А.Н. Дашкина, И.В.Малофеев. – 2012. – 368 с.

Тема 2. Специфика социальной работы: теоретические основы изучения (4 часа)

1. Филантропия в России: исторический обзор.
2. Традиции милосердия на Руси.
3. Феномен благотворительности.
4. Меценатство и спонсорство в России.

Литература основная:

1. Социальная работа с молодежью / под ред. Н.Ф. Басова : учеб. пособие. – 2012. – 328 с.

Литература дополнительная:

1. Михеева Н.Н. Благотворительность в общественном мнении тюменцев // Социс. – 2009. - №2.
2. Рожков. М.И. Педагогическое обеспечение работы с молодежью : уч. Пособие. – 2008.-264 с.
3. Холостова Е.И. Зарубежный опыт социальной работы / Е.И.Холостова, А.Н. Дашкина, И.В.Малофеев. – 2012. – 368 с.
4. Энциклопедия социальных практик / по ред. Е.И. Холостовой, Г.И. Климантовой. – 2011. – 660 с.

Тема 3. История развития волонтерского движения в России в контексте развития социальной работы (8 часов)

1. Развитие волонтерства в 1990-х и 2000-х.
2. Общественные организации и их роль в развитии добровольчества.
3. Молодежные общественные организации.
4. Томские общественные организации и их вклад в развитие добровольчества.

Литература основная:

1. Доклад «О состоянии гражданского общества на территории Томской области» за 2010 год [Электронный ресурс] // Официальный сайт Администрации Томской области. – Режим доступа: http://tomsk.gov.ru/ru/civil_society/common_chamber/report/ свободный.
2. Рожков. М.И. Педагогическое обеспечение работы с молодежью : уч. Пособие. – 2008.-264 с.
3. Социальная работа с молодежью / под ред. Н.Ф. Басова : учеб. пособие. – 2012. – 328 с.

Литература дополнительная:

1. Карта институтов гражданского общества в Томской области. [Электронный ресурс] // Официальный сайт Общественной палаты РФ. – Режим доступа: http://tomsk.gov.ru/export/sites/ru.gov.tomsk/ru/civil_society/Catalog.pdf свободный.
2. Бодренкова Г. Добровольчество // Социальная работа. – 2006. - № 1.
3. Руденко Б. Волонтеры // Наука и жизнь. - 2009. - № 5.
4. Рожков. М.И. Педагогическое обеспечение работы с молодежью : уч. Пособие. – 2008.-264 с.

5. Холостова Е.И. Зарубежный опыт социальной работы / Е.И.Холостова, А.Н. Дашкина, И.В.Малофеев. – 2012. – 368 с.
6. Энциклопедия социальных практик / по ред. Е.И. Холостовой, Г.И. Климантовой. – 2011. – 660 с.

**Тема 4. Волонтерская деятельность: определение, сущность, правовые основы осуществления
(8 часов)**

1. Определение волонтерской деятельности.
2. Цель, задачи, принципы волонтерской деятельности.
3. Акции в волонтерской деятельности.
4. Инфраструктура волонтерского движения в России.
5. Состав и численность и волонтерского движения и волонтерских организаций за рубежом.

Литература основная:

1. Доклад «О состоянии гражданского общества на территории Томской области» за 2010 год [Электронный ресурс] // Официальный сайт Администрации Томской области. – Режим доступа: http://tomsk.gov.ru/ru/civil_society/common_chamber/report/ свободный.
2. Социальная работа с молодежью / под ред. Н.Ф. Басова : учеб. пособие. – 2012. – 328 с.

Литература дополнительная:

1. Бодренкова Г.П. Системное развитие добровольчества в России // СОТИС. – 2010. - №4.
2. Бодренкова Г.П. Стратегия развития добровольчества в России // СОТИС. – 2011. - №4.
3. Карта институтов гражданского общества в Томской области. [Электронный ресурс] // Официальный сайт Общественной палаты РФ. – Режим доступа: http://tomsk.gov.ru/export/sites/ru.gov.tomsk/ru/civil_society/Catalog.pdf свободный.
4. Шекова Е. Добровольческие трудовые отношения: основные определения // Человек и труд. – 2003. - №4.
5. Энциклопедия социальных практик / по ред. Е.И. Холостовой, Г.И. Климантовой. – 2011. – 660 с.

**Тема 5. Технологии волонтерской деятельности
(10 часов)**

1. Социальный проект: понятие, сущность.
2. Этапы проектной деятельности.
3. Социальный проект в социальной работе.
4. Проекты зарубежных волонтерских организаций.
5. Отечественный опыт (федеральный, региональный, муниципальный) реализации молодежных социальных проектов.

Литература основная:

1. Доклад «О состоянии гражданского общества на территории Томской области» за 2010 год [Электронный ресурс] // Официальный сайт Администрации Томской области. – Режим доступа: http://tomsk.gov.ru/ru/civil_society/common_chamber/report/ свободный.
2. Социальная работа с молодежью / под ред. Н.Ф. Басова : учеб. пособие. – 2012. – 328 с.

Литература дополнительная:

1. Андержапова З.А. Специфика волонтерской деятельности в США // Социальная политика и социология. – 2010. - №4.
2. Карта институтов гражданского общества в Томской области. [Электронный ресурс] // Официальный сайт Общественной палаты РФ. – Режим доступа: http://tomsk.gov.ru/export/sites/ru.gov.tomsk/ru/civil_society/Catalog.pdf свободный.
3. Луговая Е. Проблематика добровольчества в посланиях Президента Российской Федерации // Власть. – 2011. - №5.
4. Луков В.А. Социальное проектирование : уч. пособие.- 2007. - 240 с.
5. Менеджмент НКО : Уч. пособие / под ред. Кувшиновой М.А. – 2005. – 150 с.
6. Романова Е.А. Социальный проект как средство развития волонтерской деятельности студентов // СОТИС. – 2011. - №4.
7. Социальное проектирование : уч. пособие для вузов / В.И. Курбатов, О.В. Курбатова.- 2001.- 416 с.
8. Энциклопедия социальных практик / по ред. Е.И. Холостовой, Г.И. Климантовой. – 2011. – 660 с.

САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА

Самостоятельная работа студента представляет собой проработку материала лекций и практических занятий, изучение основной и дополнительной литературы по каждой теме курса. Изученный материал предполагает составление конспекта, обсуждение на семинарах, а также различные формы дискуссий, проверочные работы. Важным компонентом самостоятельной работы является изучение в подгруппах волонтерских организаций вузов Томска: ТУСУР, ТГУ, СибГМУ, ТПУ. По итогам студенты готовят презентации о деятельности данных волонтерских организаций и разрабатывают пример акции для нее.

№ п/п	№ раздела дисциплины	Тематика самостоятельной работы	Трудоемкость (час.)	ОК, ПК	Контроль выполнения работы
1	1.	Томские высшие учебные заведения и волонтерская деятельность.	8	ПК-6	Работа по группам. Доклад на семинаре.
2	2.	Мотивы волонтерской деятельности. Личностные и профессиональные качества волонтера. Возможности волонтерской деятельности в сфере межличностных отношений, досуговой, научной, производственной сферах деятельности.	10	ПК-6 ПК-7	Дискуссия на семинаре. Эссе.
3	3.	История развития волонтерства на Руси до начала XVIII в. Христианские ценности. Первые «человеколюбивые общества» под императорским патронажем в России.	10	ПК-6 ПК-7	Конспект. Письменная работа. Опрос по лекционному материалу.
4	4.	Законодательные основы регулирования волонтерской деятельности за рубежом и в России	12	ПК-6	Конспект. Опрос на семинаре. Письменная

		(федеральный, региональный и муниципальный уровни). Всеобщая декларация добровольцев.			работа.
5	5.	Значение волонтерской деятельности для будущих специалистов по социальной работе. Знакомство с деятельностью Дома молодежи. Деятельность молодежных организаций. Значение участия в молодежи в общественно полезной деятельности. Характеристика молодежных организаций Томской области, их особенности.	14	ПК-6 ПК-7	Дискуссия на семинаре. Письменная работа. Отчет об экскурсии Конспект.
Итого			54		

Вопросы к зачету:

1. Суть понятий «волонтерство» и «добровольчество».
2. Виды и уровни социального образования в России.
3. Волонтерское движение в высших и среднеспециальных учебных заведениях.
4. Традиции милосердия на Руси.
5. Феномен благотворительности.
6. Меценатство и спонсорство в России.
7. Развитие волонтерства в 1990-х и 2000-х.
8. Общественные организации и их роль в развитии добровольчества.
9. Молодежные общественные организации.
10. Определение волонтерской деятельности.
11. Цель, задачи, принципы волонтерской деятельности.
12. Акции в волонтерской деятельности.
13. Инфраструктура волонтерского движения в России.
14. Состав и численность и волонтерского движения и волонтерских организаций за рубежом.
15. Социальный проект: понятие, сущность.
16. Этапы проектной деятельности.
17. Социальный проект в социальной работе.
18. Федеральный отечественный опыт реализации молодежных социальных проектов.
19. Региональный отечественный опыт реализации молодежных социальных проектов.
20. Муниципальный отечественный опыт реализации молодежных социальных проектов.

Глоссарий

Агапе – любовь к ближнему.

Альтруизм – нравственный принцип, заключающийся в бескорыстном служении другим людям, готовность жертвовать для их блага личными интересами; противоположен эгоизму; данное понятие вводится Кантом.

Благотворительность – термин впервые встречается у Н.Н. Карамзина. Начинает активно использоваться во второй половине XIX в. Под благотворительностью понимали проявление сострадания ближнему; негосударственную форму помощи нуждающимся. В XX веке 90-х годов понятие интерпретируется как форма классового манипулирования общественным сознанием в капиталистическом обществе. В настоящее время под благотворительностью понимается некоммерческая деятельность, направленная на оказание помощи нуждающимся.

Взаимопомощь – взаимовыручка, в более узком экономическом смысле форма обмена, зародившаяся в первобытной общине с появлением в ней распределения по руду и личной собственности.

Волонтерская деятельность – это общественно полезная добровольческая, безвозмездная деятельность граждан, заключающаяся в решении социальных проблем, основанная на всестороннем удовлетворении личных и социальных потребностей, оказании помощи другим людям или общественным организациям.

Гражданское общество - сфера, в которой реализуются разнообразные интересы и потребности граждан, их объединений независимо от государства, но во взаимодействии с ним. Под ним понимается стремление к социальной активности, выраженное в желании граждан посвящать свою деятельность достижению так или иначе понимаемого общего блага, работа общественных организаций в различных направлениях общественной жизни.

Милосердие – христианская добродетель, исполняемая посредством дел милостей телесных и милостей духовных. Дела милостей телесных: питать алчущих, напоить жаждущих, одеть нагого, посещать больных и т.п. Духовные дела: несведущего научить истине и добру, подать ближнему добрый совет, утешить печального, не воздавать за зло, от сердца прощать обиды.

Общественная организация — это основанное на членстве общественное объединение, созданное на основе совместной деятельности для защиты общих интересов и достижения уставных целей объединившихся граждан.

Примеры тестовых заданий

1. Социальное образование является частью общего и любого вида профессионального образования, по мнению:

- А. Ю.Н.Галагузовой
- Б. В.И.Жукова
- В. Е.И.Холостовой

2. Перечислите формы благотворительности (по Е.И.Холостовой):

- А. Милостыня
- Б. Общественное призрение
- В. Организованная государственная система социальной защиты
- Г. Филантропия
- Д. Гражданская обязанность

3. Нравственный принцип, заключающийся в бескорыстном служении другим людям, готовность жертвовать для их блага личными интересами - это:

- А. Альтруизм
- Б. Эмпатия
- В. Агапе

4. С IV века данное понятие трактовалось как благожелательное отношение к человеку. О каком понятии идет речь:

- А. Общественное призрение
- Б. Приймачество
- В. Редистрибуция
- Г. Филантропия

5. Волонтерская деятельность является основой функционирования общественных организаций:

- А. Куликовской И.
- Б. Сорвиной А.С., Холостовой Е.И.
- В. В.А.Фокина

6. основополагающим принципом волонтерской деятельности является принцип:

- А. Партнерства
- Б. Гласности
- В. Альтруизма
- Г. Гуманизма

7. Согласно ФЗ «Об общественных объединениях», под общественным объединением понимается:

А. Добровольное, самоуправляемое, некоммерческое формирование, созданное по инициативе граждан, объединившихся на основе общности интересов для реализации общих целей, указанных в уставе общественного объединения

Б. Институт филантропической деятельности

В. Организации, которые отстаивают и представляют интересы «отверженных», предоставляют основные социальные услуги, поощряют развитие общества

8. В молодежном объединении число участников объединения в возрасте старше 30 лет не должно превышать:

А. 10% от его состава

Б. 20% от его состава

В. 5 % от его состава