

В.И. Зиновьева, М.В. Берсенев * ТЕОРИЯ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ**



Учебное издание ТУСУРа, 2020



СЕРИЯ

**В.И. Зиновьева
М.В. Берсенев**

ТЕОРИЯ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации

Томский государственный университет
систем управления и радиоэлектроники

В. И. Зиновьева, М. В. Берсенев

ТЕОРИЯ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

Учебное пособие

Томск
Издательство ТУСУРа
2020

УДК 364(075.8)
ББК 60.90я73
З-635

Рецензенты:

Лойко О.Т., д-р филос. наук, проф. отд. соц.-гуманитар. наук
Школы базовой инженерной подготовки
Нац. исслед. Томск. политехн. ун-та
Грибовский М.В., д-р ист. наук, доцент каф. российской истории
Нац. исслед. Томск. гос. ун-та

Зиновьева, Валентина Ивановна

З-635 Теория социальной работы: учеб. пособие / В.И. Зиновьева, М.В. Берсенев. – Томск : Изд-во Томск. гос. ун-та систем упр. и радиоэлектроники, 2020. – 200 с.

ISBN 978-5-86889-882-2

Рассматриваются теоретико-методологические основы современной теории социальной работы: основные подходы, цели, закономерности, понятия, категории, принципы, функции, структура. Дается характеристика направлений практической работы с целевыми группами населения по решению проблем в рамках индивидуальной, групповой форм деятельности, в сообществах людей, попавших в трудную жизненную ситуацию. Анализируются основные модели социальной работы, современное состояние и тенденции развития теоретического обоснования системы социальной защиты и социального обслуживания населения.

Изучение данной дисциплины формирует способность на основе взаимосвязи теории и практики выявлять, формулировать, разрешать проблемы в сфере социальной работы, использовать полученные результаты для повышения эффективности деятельности, а также оказывает позитивное влияние на рост профессиональной культуры будущих специалистов социальной работы, способствует освоению ими суммы знаний, выработанных человечеством в ходе исторической практики поддержки и защиты нуждающихся слоев общества.

Для студентов академического бакалавриата, обучающихся по направлению 390302 «Социальная работа», а также для широкого круга читателей, интересующихся проблемами социальной работы.

УДК 364(075.8)
ББК 60.90я73

ISBN 978-5-86889-882-2

© Зиновьева В.И., Берсенев М.В.,
2020

© Томск. гос. ун-т систем упр.
и радиоэлектроники, 2020

Оглавление

Введение	4
Раздел I ТЕОРЕТИКО-МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ТЕОРИИ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ	
Тема 1 Институционализация практики и теории социальной работы.....	6
Тема 2 Теория социальной работы как наука. Структура теории социальной работы.....	20
Тема 3 Место теории социальной работы в системе наук	32
Тема 4. Научная идентификация теорий социальной работы. Индивидуал-реформистский, социал-коллективистский, рефлексивно-терапевтический подходы.....	41
Тема 5 Системный подход в теории социальной работы	53
Тема 6 Личность в системе социальных связей и отношений.....	62
Тема 7 Профессиональная компетентность в практике социальной работы	72
Тема 8 Коммуникативная деятельность социального работника.....	84
Раздел II АКТУАЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ С ЦЕЛЕВЫМИ ГРУППАМИ	
Тема 9 Современная семья и социальная работа.....	92
Тема 10 Социальная работа по защите интересов детей	100
Тема 11 Социальная работа с лицами с ограниченными возможностями в РФ	111
Тема 12 Проблемы социальной защиты пожилых людей.....	124
Тема 13 Социальная работа с молодежью	133
Тема 14 Социальные аспекты межнациональных отношений и социальная работа.....	141
Тема 15 Теоретические основы управления и эффективность в социальной работе.....	151
Контрольные тесты по теории социальной работы	163
ПРИЛОЖЕНИЯ	
Определения социальной работы	168
Методы практической социальной работы.....	169
Вопросы для повторения к экзамену по дисциплине «Теория социальной работы»	182
Темы курсовых работ.....	184
Методические рекомендации по выполнению курсовых работ	186
Глоссарий	191
Литература.....	197

Введение

Учебная дисциплина «Теория социальной работы» относится к базовой части учебного плана образовательной программы по направлению «Социальная работа».

Учебное пособие посвящено изучению методологии, подходов современной теории социальной работы в контексте ее связи с практикой. Содержит характеристику этапов становления и развития системы принципов и способов организации и построения теоретической и практической деятельности, трех основных типов теорий: рефлексивно-терапевтических, социал-коллективистских, индивидуал-реформистских и соответствующих им практико-ориентированных моделей, применяемых в работе с целевыми группами.

Социальная работа как сфера профессиональной деятельности соотносится со следующими видами экономической деятельности:

- 1) государственное управление социальными программами;
- 2) деятельность в области обязательного социального обеспечения;
- 3) предоставление социальных услуг.

Изучение теории социальной работы способствует осознанию социальной значимости профессии, формированию высокой мотивации и профессионализации деятельности. К видам профессиональной деятельности социальных работников, которые требуют теоретической подготовки, относятся:

- социально-технологический;
- исследовательский;
- организационно-управленческий;
- социально-проектный.

Освоение и использование теорий и специальных методов познавательной деятельности во всех ее видах и направлениях будет способствовать повышению уровня самостоятельности и творчества социальных работников и достижению ими эффективных результатов в системе социальной работы в целом.

В основу изложения данного учебного пособия был положен системный подход, который рассматривает процесс социальной работы

с точки зрения его взаимосвязей и взаимозависимостей, реализуемых в конкретной практике, с позиций междисциплинарности, в тесной связи с современными требованиями, предъявляемыми к профессии.

Содержание учебного пособия включает два раздела:

I — Теоретико-методологические основы теории социальной работы;

II — Актуальные вопросы теории социальной работы с целевыми группами.

Данное пособие содержит изложение актуальных тем и вопросов теории социальной работы, контрольные вопросы и задания к каждой теме, методические рекомендации по их выполнению, темы и методические указания по написанию курсовой работы, предусмотренной учебным планом, Приложения и Глоссарий.

Раздел I ТЕОРЕТИКО-МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ТЕОРИИ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

Тема 1 Институционализация практики и теории социальной работы

Сущность социальной поддержки: типы и модели социальной работы. Этапы становления практики и теории социальной работы

Существование человеческого общества невозможно без поддержки, оказываемой людьми друг другу. Ее проявления многообразны: помощь в экстремальной ситуации, стихийные бедствия, смерть близких, содействие в преодолении жизненных трудностей, защита социально уязвимых групп. *Социальная поддержка* — это комплекс услуг социально-экономического, бытового, правового характера, предоставляемых человеку или лицам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации. Трудная жизненная ситуация понимается как ситуация, затрудняющая нормальную жизнедеятельность человека, семьи, группы из-за нетрудоспособности, обстоятельств, которые нарушили связи с ближайшим окружением (семьей, близкими людьми) в результате резкого понижения жизненного уровня, психологической или нравственной травмы.

Многочисленные проявления социальной поддержки как содействия человеку в преодолении его жизненных трудностей и проблем можно классифицировать по следующим основаниям:

- 1) по содержанию (материальная, социально-бытовая, организационно-правовая и т. п.);
- 2) по времени или длительности существования (постоянная, периодическая, ситуационная);
- 3) по источникам (государственная, общественная, частная и др.);
- 4) по направлениям социальная поддержка различается как облегчающая (сочувствие, проявление внимания); мотивационно-стимулирующая (ориентированная на мобилизацию личностных ресурсов);

упреждающая (предупредительная); разрешающая (после происшедшего).

По мере развития общества социальная поддержка изменялась, и на протяжении длительного времени сложилось несколько культурно-исторических типов.

1. Самым ранним был *семейно-родовой тип*. Семья или род брали на себя ответственность за поддержку своих членов. Механизм этой поддержки был прост: люди делились друг с другом всем, чем могли. Но взамен требовалось соблюдение жесткой внутрисемейной, внутриродовой регламентации и дисциплины. Если кто-либо нарушал установленные правила жизни, его ждало изгнание, а значит, утрата права на поддержку и гибель.

2. По мере ослабления семейно-родовых связей главенствующую роль начинает играть *общинно-корпоративный* тип поддержки, основанный на возможностях территориальных общин или профессиональных (ремесленных) корпораций. Это раздвигало рамки социальной поддержки, фактор кровно-родственной общности уступил место другим мотивам, люди стали оказывать помощь на территории или в профессиональной гильдии. Однако на саму поддержку могли рассчитывать только свои, чужих она не касалась, как и тех, кто отлучался от общины или корпоративной группы. Ограниченность и избирательность такой поддержки противоречили принципу равенства подданных перед монархом или законом. Поэтому государства стремились ввести собственную централизованную систему регламентации социальной помощи. В ходе дальнейшей эволюции среди разных типов социальной поддержки все более развивались *государственный* (при котором регулирующую роль играли правовые акты, законы, государственные органы) и *общественный*, когда людям, группам предоставляли помощь сильные в экономическом отношении общественные организации. Вместе с тем, и более ранние типы поддержки — семейно-родовой и общинно-корпоративный — сохраняли свои позиции как дополняющая форма или как отдельные элементы.

На современном этапе общественного развития в разных социокультурных системах соотношение этих типов различно, что позволяет выделить несколько моделей (систем) социальной поддержки:

- 1) европейская;
- 2) американская;

- 3) японская;
- 4) традиционная.

Для европейской модели характерно преобладание государственного типа социальной поддержки; для американской — наиболее характерной чертой является помощь со стороны общественных организаций. Основой содержания японской модели социальной поддержки является общинно-корпоративный тип с традиционными ценностями сельских территориальных общин и фактически пожизненным наймом на предприятиях. Традиционная модель социальной поддержки основана на доминировании семейно-родового типа.

В России сформировался государственный тип социальной поддержки, в котором присутствуют элементы ранее существовавших подходов. На нынешнем этапе многопрофильной профессиональной социальной работы широкое распространение имеют различные меры институциональной поддержки, т.е. посредством деятельности социальных служб, но также остается еще много традиционных форм благотворительности.

Рассматривая содержание социальной работы с позиции теории и практики, необходимо обратиться к основным этапам ее становления, развития теоретического знания социальной работы.

История социальной работы своими корнями уходит в глубь веков, и теория социальной работы опирается на огромный массив знаний об этом. Теория социальной работы, или познание социальной работы, формировалась в тесной связи с практической деятельностью. Практика благотворительности и социальной помощи прошла в своем развитии несколько этапов:

- 1) *спонтанная помощь* и самоорганизация общественных сил в виде конкретных акций, которые носили временный характер; первые формы такой помощи проявили себя на ранних этапах человеческого общества;

- 2) *организация благотворительных обществ*. В Западной Европе они начали появляться с VI в. В России в начале XIX в. по инициативе членов императорской семьи были учреждены первые крупные благотворительные общества: Ведомство учреждений Марии Федоровны и Императорское человеколюбивое общество. Это были по своему характеру частные, частно-государственные, общественные

благотворительные организации. В начале XX в. в стране насчитывалось уже более 11 тысяч таких обществ;

3) *созыв съездов и конференций благотворительных обществ* — это новый этап практики социальной работы. Первые съезды состоялись в конце первого десятилетия XX в., они собирались в рамках работы с целевыми группами социальной работы;

4) *институционализация* — процесс и результат процесса, при котором действия принимают упорядоченный характер и завершается формирование устойчивых социальных структур — *социальных служб*. Этот процесс начался до революции 1917 г. и получил развитие при Советской власти, когда создавалась система социального обеспечения и возникла сеть государственных и муниципальных органов, выполнявших задачи социального характера.

Как известно, на рубеже XIX – начала XX вв. социальная работа в мире стала видом профессиональной деятельности в сфере наемного труда. С 1900 г. вошло в оборот само понятие «социальная работа», введенное американским экономистом С. Паттенем. Период благотворительности и возникновение профессии «социальный работник» привели к становлению *теории социальной работы*. Институционализация теории социальной работы также прошла несколько этапов:

1) формулирование идей и взглядов о социальной помощи выдающимися мыслителями и учеными: к концу XIX в. сформировался широкий круг мнений, от либеральных до социалистических, в вопросе о роли государства, его морального долга и ответственности в деле помощи нуждающимся¹;

2) период собственно научных дискуссий, в том числе на конгрессах, о том, как проводить социальную работу (первый Конгресс благотворительности состоялся в Париже в 1900 г.);

3) оформление научных школ и подходов к процессу социальной помощи;

4) ретрансляция опыта социальной работы и устоявшихся подходов в образовательные учреждения, подготовка кадров социальных работников, в том числе, в университетах. Впервые школа

¹ Фирсов М.В., Студенова Е.Г. Теория социальной работы : учеб. пособие для вузов. М. : Академический проект, 2007. С. 409.

прикладной филантропии была основана в США в 1989 г., ее организатором стала Мэри Ричмонд, одна из основательниц профессиональной социальной работы. В России в 1911 г. в Психоневрологическом институте В. Бехтерева была открыта кафедра социального призрения и началась подготовка социальных работников. Однако этот процесс не получил развития из-за социальных революций начала XX в. В СССР утвердилась государственная система социального обеспечения.

Процесс институционализации социальной работы в западной цивилизации начался в конце XIX – начале XX вв. В европейских странах он приостанавливался после Первой Мировой войны, а на американском континенте этот процесс продолжался и в период Первой и Второй мировых войн. В 1950-е гг., в послевоенный период, на основе единой унифицированной парадигмы (американской и европейской) сформировались новые подходы и практики социальной помощи. В настоящее время формируется сеть социальной работы на основе единой профессиональной идеологии.

Становление теории социальной работы в Западном обществе рассматривал М.В. Фирсов, который выделил несколько этапов²:

1) 1900–1920-е гг. Этот период связан с идеологией оформления индивидуальной работы со случаем. Ричмонд М. формулирует идеи теории «социальной помощи», а З. Фрейд и его идеи психоанализа личности активно внедряются в социальную практику;

2) 1920–1930-е гг. В социальной работе актуализируются и получают обоснование такие проблемы науки, как наследственность, физиологическое развитие индивида, развитость-неразвитость интеллекта. На основе бурного развития психологии и психиатрии формируется психосоциальный подход, объясняется связь жизненного мира клиента и внешних обстоятельств. Так, при помощи теории Фрейда объясняется поведение людей, в том числе в ходе оказания помощи и поддержки. «Социальная теория клиента» становится доминирующей в методе индивидуальной работы;

3) 1930–1950-е гг. Идет напряженная полемика между диагностической и функциональной школами о приоритетах в методах под-

² Фирсов М.В., Студенова Е.Г. Теория социальной работы : учеб. пособие для вузов. М. : Академический проект, 2007. С. 334–335.

держки. Диагностическая школа, основателем которой являлась М. Ричмонд, в центр внимания ставила *активную роль социального работника*, выполняющего ряд процедур интервенции а также диагностику проблемы, предписания, план лечения и пр., от которых зависит достижение цели в работе со случаем.

Функциональная школа (О. Ранк, Ш. Ференцы) базировалась на когнитивном подходе и философии экзистенциализма. При этом подходе для социального работника не играют важной роли предшествующие события в жизни клиента, а сам социальный работник не выступает как главный фактор процесса помощи. Его роль заключается в том, чтобы стать доверительным лицом, которому сообщается максимум информации о событиях, и равноправным партнером клиента. *Главная цель социального работника заключается в том, чтобы скрытые, неосознаваемые клиентом проблемы сделать ему понятными.* Таким образом, у клиента появляется мотивация деятельности (самому справляться с этими проблемами) и личностного развития. Роль социального работника заключается в развитии потенциала клиента;

4) в 1950–1970-е гг. происходит увеличение количества теорий в области использования основных подходов социальной работы, разработка практических методов социальной работы: индивидуального, группового, в сообществе (микросоциальной среде);

5) в 1970–1990-е гг. происходит дальнейшая унификация теорий социальной работы. Возникают новые понятия, классифицируются методы. В социальной работе разрабатываются новые подходы, теория систем, социального конструирования и т. п.;

6) 1990-е гг. – начало XXI в. В этот период оформляется методологический плюрализм (множество подходов) к проблемам клиента и практическим методам. В теории доминируют модернистские подходы (эkleктика нового и старого), постмодернизм (отрицание авторитетов, универсальных принципов, абсолютизации истины). Такие подходы приводят к тому, что в социальной работе складывается новая *парадигма: абсолютную ценность приобретает клиент и его запросы.* На основе обсуждения проблем клиента с социальным работником выбирается стратегия и тактика социальной помощи, при этом она может состоять как в предпочтении определенных методов

социальной работы, так и в комбинации элементов различных подходов, методов, практик.

Российский путь в области теории социальной работы можно разделить, по мнению М.В. Фирсова, на два направления³:

- анализ практической деятельности в области социальной помощи: от благотворительности первых русских князей до современных социальных работников, в ходе которой происходило накопление опыта и традиций, разрабатывались методы и принципы;

- познание социальной работы на основе сложившихся теоретических аксиом. В этом направлении, в свою очередь, можно выделить два этапа:

- 1) донаучный — весь дореволюционный период, до рубежа XIX — начала XX веков. На этом этапе изучение социальной помощи формировалось на основе норм и ценностей, принятых в юридических, экономических, философских и исторических доктринах того времени;

- 2) научный, с 90-х гг. XX в., когда знание в социальной работе стало формироваться на основе современных социологических, психологических, педагогических подходов с учетом опыта мировой социальной работы, концепций и подходов, выработанных западной цивилизацией.

В древнероссийской истории господствовали исторические идеи «страннолюбия», «нищелюбия», затем — в петровские времена — принцип «полезности», «трудоустройства личности». Все, кто могли работать и не работали, стали рассматриваться как «ленивые прошаки». Постепенно практика помощи порождала новые подходы: нищих стало так много, что нужно было обосновать избирательность, адресность помощи. На этом этапе возникли благотворительные общества, и в целом социальная помощь осуществлялась различными институтами — церковью, государством, благотворительными организациями.

В конце XIX в. **В. Герье** в своих работах первым поставил вопрос о теории организации общественного призрения, выделении ее как научной парадигмы⁴.

³ Фирсов М.В. История социальной работы : учеб. пособие для высшей школы. М. : Академический проект: Трикста, 2004. С. 328–329.

Максимов Е., Левенстим А., Герцензон А. и др., писавшие о нищенстве, видели свою цель не только в том, чтобы восстановить картину жизни низов общества, но и в том, чтобы разработать подход, объяснить и выявить развитие социального опыта их поддержки⁵. Далее, в советское время, развивалась преимущественно практическая социальная защита различных категорий населения.

На рубеже XX–XXI вв. обозначился современный научный этап оформления теории социальной работы в России. Она становится дисциплиной в образовательных учреждениях, занимающихся подготовкой социальных работников, идет процесс институционализации теории и практики социальной работы, осваиваются подходы, методы, понятия, модели.

Впервые осмысление социальной поддержки как вида деятельности происходит в Древней Греции. Это было связано с тем, что человечество накопило духовный опыт, который стал проявляться в межличностной сфере отношений и, прежде всего, в семье и чувстве гостеприимства (поддержка своих, поддержка чужих). Впервые в античном мире у Платона (V–IV вв. до н.э.) была сформулирована идея о том, что филантропия — это прерогатива государства. Аристотель рассматривал порядок справедливого распределения и 1) как распределение равными частями каждому человеку (поровну), и 2) в зависимости от выполнения особых функций и ролей (иерархическое распределение, т.е. неравное распределение богатств).

Христианская религия сформулировала общечеловеческие моральные ценности, основанные на любви бога к людям и любви как благодати, то есть любви к ближнему (возлюби ближнего как самого себя), сострадании и прощении. Служение ближнему рассматривалось как определенный вид помощи и поддержки человека, в котором помогающий не ждет вознаграждения, т. е. делает это бескорыстно. Важнейшими христианскими добродетелями считались милосердие к бедным, гостеприимство, раздача милостыни.

⁴ Фирсов М.В. История социальной работы : учеб. пособие для высшей школы. М. : Академический проект: Трикста, 2004. С. 458.

⁵ Антология социальной работы. Т. 2 / сост. М.В. Фирсов. М. : СварогЪ, 1995. 400 с.

С периода Реформации (XVI в.) начинает формироваться светское осмысление проблем помощи и поддержки нуждающихся, особенно когда в западных странах начинает развиваться законодательная и государственная практика по борьбе с нищенством. Именно в этот период зарождается идеология солидарности.

Идеология солидарности начинает формироваться на основе теории естественного права в конце XVII в. Концепция «естественного права» разрабатывалась Дж. Локком (1632–1714 гг.). В своих трудах «Опыт о человеческом разделении» и «Два трактата о правлении» Локк доказывал, что основной задачей государства является защита естественного права человека. Принцип права человека на счастье основывался на положении о равенстве людей, которые при рождении одинаковы и используют одни и те же способности.

В XVIII в. оформляются идеи государственных подходов к обеспечению нищих и нуждающихся.

XVIII век вошел в историю как век Просвещения, бурного развития философии, яркими представителями этого времени были Вольтер (1694–1778), Д. Дидро (1713–1784), И. Кант (1724–1804), Ш. Монтескье (1689–1755). В основе Просвещения лежали принципиальные положения.

- Рационализм, вера в силу человеческого разума.
- Идея общественного прогресса — от низшего к высшему.
- Теория естественных прав (личная свобода, равенство всех перед законом, неприкосновенность личности, жилища, частной собственности).

- Достижение понимания мироздания, смысл которого состоял в представлении, что бог сотворил землю, но более не вмешивался в ее развитие, и ведущая сознательная роль перешла к человеку, он должен сам творить свою судьбу и менять мир к лучшему.

- Шарль Монтескье, исходя из теории естественного права, считал, что бедные имеют свои права в государстве, что государство должно предоставлять гражданам гарантированное существование, пищу, подходящую одежду и образ жизни, не наносящий ущерба здоровью.

- Кант выступал резко против подачи милостыни. Он считал, что «милостыня» свидетельствует о доброте, связанной с гордостью,

и осуществляется без усилий, а также с такой добротой, которая не предполагает размышления о том, достоин ли тот или иной пожертвования или нет».

- Идея государственного обеспечения, оформленная в период Великой Французской революции и основным подходом связанная со справедливым перераспределением капиталов и доходов благотворительных заведений. Были установлены права для многодетных семей, вдов и стариков, появляется такое понятие, как пенсия. Декларировалось, что общественная помощь — долг государства.

- Концепция труда как средства борьбы с нищенством была обоснована такими деятелями Великой Французской революции, как Жан-Поль Марат, Гракх Бабёф (он считал, что это необходимо, чтобы исправить бедных, беспорядки и общую нищету).

Эти идеи оказали влияние на государственную политику всех европейских стран, способствовали появлению законодательных систем, регламентировавших оказание социальной помощи, направленной на предупреждение бедности.

В это время происходит становление идей социальной благотворительности в Западной Европе и США.

На базе гуманистических идей XVIII века, в XIX вв. сформировался либерализм как социально-политическое мировоззрение. Основной идеей этого направления было осознание ответственности и морального долга государства перед личностью. Государство должно было предоставить все условия для ее нормального существования.

Основная теоретическая проблема этого течения была связана с определением роли государства в деле помощи нуждающимся и взаимоотношением государственных институтов социальной защиты и частной благотворительности.

Французский социалист Луи Блан считал, что государственная помощь должна быть активной, главенствующей в деле помощи нуждающимся. В целом дискуссия о роли государства и частной благотворительности определяют тему «Право личности на помощь». Вопрос, кому и как помогать, становится важнейшим в дальнейшем развитии теоретической мысли.

В XIX в. сформировался достаточно широкий круг мнений (от либеральных до социалистических и анархических) в вопросе о роли государства и общества в деле помощи нуждающимся.

Так, В. Гумбольдт (1767–1853), либеральный немецкий философ и государственный деятель, отрицательно оценивал вмешательство государства в частную жизнь. Он считал, что это спровоцирует безынициативность, тунеядство, нищету. Социалист Р. Оуэн, напротив, выступал за усиление роли государства в социальной защите и, являясь совладельцем фабрики, ввел ряд социальных мер по сокращению рабочего дня и т. п. Он считал, что эта функция должна усиливаться.

Карл Маркс констатировал, что в любом государстве есть резервная армия труда (безработные), количество которых будет расти по мере роста капитала.

Макс Вебер (1864–1920), немецкий экономист и социолог, анализируя политику Бисмарка в отношении социального страхования и безработицы, считал, что она слишком бюрократическая, что в социальной политике бюрократизм (то есть роль государства) должен быть ограничен, ибо он разрушает индивидуальную свободу.

Французский ученый XIX в. д'Оссонвиль считал, что государство должно быть благотворителем, он выделял три основных типа бедствий, где необходима обязательная государственная поддержка: болезнь, несчастный случай, старость.

Другие ученые — Дж. Николс, Дж. Льюис — обращали внимание на фактор социального иждивенчества, когда получение пенсии, пособия не стимулировало в поиске работы.

В работах европейских мыслителей XIX в. морально-этические проблемы благотворительности со стороны государства и частных лиц занимали видное место.

Видный философ Г. Гегель отрицательно относился к деятельности благотворительных заведений, считал, что они способствуют лени и развращают людей. Бедность — это условие развития личности и общества, в целом необходимое, чтобы люди работали и пробивались в жизни самостоятельно.

Английский философ и социолог Г. Спенсер (1820–1903) также был против государственного вмешательства в социальные процессы.

Он полагал, что моральным достоинством каждого человека должна быть забота о собственном благосостоянии и главную роль в преодолении бедности должна играть бережливость. Основная помощь нуждающимся должна оказываться их родственниками, семьей и друзьями.

Эмиль Дюркгейм (1858–1917), французский социолог, исследовал проблемы морального состояния общества и солидарности в современных индустриальных обществах. Он исходил из того, что в эпоху индустриализации разрушаются традиционные ассоциации взаимопомощи, поскольку территориальные формы солидарности становятся неэффективными. Дюркгейм выступал за профессиональные гильдии, которые в числе других будут решать вопросы взаимной помощи. Он выступал против вмешательства государства в благотворительную сферу, так как оно отдалено от конкретного человека и не может эффективно осуществить функции помощи. Причем он считал бедность неизбежной, более того, бедность вызывает диссонанс в обществе. Он ввел понятия механической солидарности (основанной на подобии индивидуумов, преобладающей в неразвитых обществах) и солидарности, основанной на разделении труда.

Первым, кто применил научный метод социологии для изучения проблем нищенства, был английский бизнесмен и социальный реформатор Чарльз Джеймс Бут (1840–1916). Он первым разработал и исследовал метод для сбора данных о бедности и доходах (метод количественных изменений, полученных в ходе опросов).

Развитие теоретических подходов к практике помощи в XIX в. в США было определено тремя тенденциями:

- оформлением европейской концепции прав человека;
- формированием теоретических подходов к правам женщин;
- развитием практики социальной благотворительности.

Американский просветитель Т. Пэйн (1737–1809) в своей работе «Права человека» защищал идеи Великой Французской революции и разделял права на естественные и гражданские. Томас Джефферсон (1743–1826) выступал за рациональные принципы управления государством и полагал, что государство может осуществить реализацию принципов свободного развития личности, если правительство будет распределять свою власть.

С 1848 г. в США началось движение за права женщин. Во главе его встали Лукреция Мотт и Элизабет Кейди Стэнтон. Среди тех прав, за которые боролись женщины, были «равенство возможностей и обязанностей» и «равенство женщин с мужчинами в различных ремеслах, профессиях, торговле». Борьба женщин за права дала толчок в защиту прав и интересов цветного населения.

Выдающуюся роль в оформлении основных теоретических подходов к практике социальной работы в XX веке сыграла Мэри Ричмонд — одна из основательниц профессиональной социальной работы в США. В 1899 г. она пишет свою первую книгу «Дружеский визит к беднякам: руководство для работающих в благотворительных организациях». Затем она перешла к обоснованию научных подходов к теории и практики организационной работы, открытию профессиональных школ, развитию практики индивидуальной работы. Ричмонд М. ввела в теорию социальной работы терминологию из медицинской практики — социальный диагноз, то есть экспертная оценка, предполагающая сбор данных о клиенте и условиях его жизни, а также анализ информации для разработки плана помощи. Также в теории социальной работы появились такие термины, как диагноз (процесс понимания конкретной проблемы, ее корней и возможных путей помощи) и клиент (термин, обозначающий потребителя социальных услуг).

Мэри Ричмонд считала, что социальная работа — это искусство помощи. В социальной работе у нее на первом плане методы социально-психологической работы с клиентом. Метод индивидуальной работы или работы со случаем стал одним из основных в технологиях социальной работы.

В 1920-е годы М. Ричмонд внедряет в решение социальных проблем психоанализ. Психоанализ давал научный метод изучения не только личности, но и социальных отношений.

С 1930-х гг. в Пенсильванской школе социальной работы начинает разрабатываться функциональный метод. Теоретически этот подход развивался в работах О. Раина (методы активной терапии), А. Маслоу, К. Хорни, в концепциях В. Робинсон и Д. Тафта.

Отто Раин был секретарем З. Фрейда и его учеником. Хоуманс Дж. в 1950 г. издал работу «Человеческая группа», в которой давал

рационалистическое объяснение многих предыдущих представлений о групповом влиянии. В социальной работе стал рассматриваться фактор контакта клиента с группой. Ахвин Зацер, как и Курт Левин, придавал особое значение влиянию группового феномена на индивидуальную жизнь личности и на деятельность различных организаций

В XX в. в социальной работе была признана важность организационного уровня в связи с подготовкой специалистов по социальной работе в области управления, менеджмента, организации социальных служб. Для этого были привлечены результаты развития наук об управлении. Роберт Мертон первым стал изучать негативные явления бюрократии как уровня и института власти. Майер Залд в работе «Политическая экономия общественных организаций» занимался исследованием функций сотрудников социальных служб. Эрвин Гоффман в книге «Представление себя другим в повседневной жизни» высказал идею о том, что «все в мире играют какие-то роли», что все мы постоянно представляем себя и свою деятельность другим людям, а они нам — себя.

Особое место в развитии теории социальной работы занимает концепция «государства всеобщего благополучия». После Второй Мировой войны эта концепция была положена в основу социальной работы. Ее суть заключается в том, что государство обеспечивает всем своим гражданам минимальную совокупность средств и ресурсов для удовлетворения потребностей, а также создает «государство всеобщего благоденствия».

В 1950–60-е гг. «государство всеобщего благоденствия» становится господствующим типом решения социальных проблем. По мере распространения этой модели росли расходы на социальные программы.

Таким образом, по мере развития западноевропейского общества происходила эволюция взглядов на характер социальной помощи, взаимодействия различных сил общества и государства, осмысливались новые технологии решения социальных проблем.

Контрольные вопросы и задания

1. Объясните соотношение семейно-родового, общинно-корпоративного, государственного и общественного типов социальной поддержки в динамике развития общества.
2. Как соотносятся типы и модели социальной поддержки?
3. В чем состоит сущность институционализации практики социальной работы и каково содержание этапов этого процесса?
4. Когда и в связи с чем в мире произошел переход к профессиональной социальной работе?
5. В чем заключается разница позиций диагностической и функциональной школ социальной работы?
6. Как Вы понимаете современную парадигму социальной работы?
7. Какие взгляды утвердились в России на социальную работу на рубеже XIX–XX вв.?
8. В чем состоит различие опыта российской и зарубежной социальной работы?
9. Составьте таблицу по вопросу различия взглядов известных зарубежных идеологов, философов, просветителей относительно роли государства в осуществлении социальной поддержки нуждающихся (XIX – начало XX вв.)
10. Опираясь на историю социальной работы, объясните модель социального обеспечения в советский период.

Тема 2 Теория социальной работы как наука.

Структура теории социальной работы

Научное обоснование теории социальной работы. Описание структуры теории социальной работы

Социальная работа как поддержка людей, попавших в трудную жизненную ситуацию, на протяжении веков развивалась как стихийная практика, основанная на солидарности людей, добродетели и сострадании к тем, кто терпел те или иные бедствия, в том числе от природных катастроф, войн, несправедливости. Религиозно-философ-

ское содержание этой помощи в средние века ориентировало верующих на проявление милосердия, подачу милостыни, бескорыстное служение страждущим (страдающим людям), и это рассматривалось как высшая суть человека и его долг.

С XVIII в. в Западной Европе появляется термин «содействие», а в России распространяется понятие благотворительности. Долгое время деятельность в этой сфере носила непрофессиональный характер. В конце XIX – начале XX вв. появилось новое обозначение — «социальная помощь», затем были введены в оборот термины «социальная работа», «социальный работник», «клиент социальной работы». Это означало переход к новому этапу — профессиональной социальной работе, подготовке кадров профессионалов, в том числе высшей квалификации, формированию новых дисциплин, развитию теории социальной работы. Кроме того, социальная работа стала рассматриваться в контексте институционализации, создании социальных служб.

Цели этих учреждений и деятельность социальных работников приобретали многообразный характер. Во-первых, необходимо было не только оказать конкретную помощь в тех или иных случаях, но и действовать в направлении *усиления мотивации* клиента с помощью различных мер, нацелить его энергию для осуществления необходимых изменений. Во-вторых, требовалось *усилить способность* клиента самому решать свои проблемы. В-третьих, необходимо было *предоставить ресурсы*, которые позволили бы клиенту самостоятельно решать проблемы.

В настоящее время существует множество определений, во-первых, социальной работы, и во-вторых — теории социальной работы. В большинстве случаев социальная работа характеризуется как вид деятельности, направленной на оказание помощи человеку (клиенту), попавшему в трудную жизненную ситуацию. В свою очередь, теория социальной работы обозначается как теория практики и выявления тех закономерностей и случаев (феноменов), которые обнаруживаются в процессе оказания социальной помощи клиенту.

В 2014 г. на конференции в Мельбурне, организованной по инициативе Международной Федерации социальных работников и Международной ассоциации факультетов социальной работы, в

присутствии представителей из 110 стран было принято новое определение социальной работы, в котором говорилось, что «социальная работа является практико-ориентированной профессией и академической дисциплиной, которая способствует общественным изменениям и развитию, содействует социальной сплоченности и укреплению способностей к самостоятельному функционированию людей в обществе, их эмансипации. Принципы социальной справедливости, прав человека, коллективной ответственности и уважения многообразия являются центральными в социальной работе. Опираясь на теории социальной работы, общественные и гуманитарные науки, специализированные знания, социальная работа вовлекает людей и структуры в решение жизненно важных проблем и повышение благосостояния»⁶.

Международная ассоциация школ социальной работы (МАШСР) фактически согласилась с этим определением. Это определение создает в настоящее время основу не только для расширения пространства профессиональной деятельности социальных работников, но и для развития теории социальной работы, системы знаний в направлении поиска путей взаимодействия людей по достижению социального благополучия общества. Разработка собственных моделей, теорий и методов, основанных на культурных традициях российского общества, становится актуальной задачей теории и практики социальной работы в нашей стране.

Наука — это система знаний о закономерностях развития природы, общества и мышления. Она отличается от других видов деятельности человека постановкой проблем, рациональностью (опирается на знания, т.е. сведения, основанные на доказательствах), анализирует деятельность людей, служит развитию знаний и самопознанию человека. Осмысление действительности — это связующее звено между теорией и практикой, наукой и опытом. Они составляют главное содержание научной теории, позволяют соотнести теоретические положения с реальностью. Методология науки — это система принципов и способов организации и построения теоретической и практической

⁶ Первова И.Л., Келасьев В.Н., Орнеллас А., Споландер Г., Энгельбрехт Л. Глобальное определение социальной работы, его онтология, значения и последствия // Журнал социологии и социальной антропологии. 2016. Т. XIX, № 1 (84). С. 149–165.

деятельности, а также учение об этой системе. К методологическим проблемам относят: объект, предмет, закономерности, понятийно-категориальный аппарат, методы, принципы, функции.

Научная теория — это совокупность идей, законов, принципов. Но все эти идеи, знания нужны для того, чтобы преобразовывать практику в более прогрессивном направлении.

Значение теоретического знания в практической социальной работе определяется не только задачей эффективного решения проблемной ситуации клиента, но и расширением сферы компетенции самого социального работника, и в контексте долгого времени имеет целью улучшение социального благополучия общества. В социальной работе теория и практика тесно взаимосвязаны.

Наука как процесс — это особый вид человеческой деятельности, направленный на систематизацию знаний о мире, человеке, мышлении и пр., а теория как продукт науки — это структурированное оформление знаний и представлений об окружающем мире. Знания, в свою очередь, — это научные сведения, опирающиеся на доказательства. По своему происхождению знания имеют, во-первых, эмпирическую основу, т.е. их источником является практика как предмет исследования. Во-вторых, знания формируются на основе обобщений, логических заключений, выявления закономерностей, тенденций и т. д. В-третьих, знания могут присутствовать в форме логических выводов, рекомендаций, правил, имеющих прикладное значение и направленных на преобразование, совершенствование практической деятельности. Теория социальной работы имеет все структурные признаки науки: предмет, объект исследования, закономерности, присущие предмету исследования, специфические понятия, принципы, методы.

В социальной работе термин «теория» может иметь следующие значения: во-первых, теория отражает ценности, перспективы и представления об окружающем мире, и это позволяет увидеть ситуацию с разных позиций. Во-вторых, теория рассматривает результаты тех или иных действий, причины, последствия, выявляет обстоятельства, т.е. является теорией реальных проблем, или объяснительной теорией. В-третьих, она рассматривается как модель, ее содержанием являются наши представления о чем-либо, основанные на знаниях,

логике, доказательствах, понимании алгоритма. Модели помогают социальным работникам структурировать и организовать подход к сложным ситуациям, обращая внимание на решение конкретных проблем клиента через определение более мелких, промежуточных задач.

С течением времени прежнее видение познания меняется так же, как и научный язык, методы исследований, техники помощи и пр. На базе теорий развивается новая парадигма. *Парадигма* — это совокупность научных установок, представлений, терминов, модель постановки проблем и их решения. Этот термин ввел в научный оборот Т. Кун, включив в него три смысла: символические обобщения (законы), модели и онтологические интерпретации. Парадигма позволяет увидеть новое знание. Новые парадигмы возникают на основе предшествующих, господствуют, и затем наступает этап кризиса и смены парадигм. Например, механистический подход (XVIII в.) в деле оказания помощи нуждающимся предполагал использование формальных правил и процедур, централизованное принятие решений, узкоопределенную ответственность в работе и жесткую иерархию власти в организации и использовании рутинной технологии. Современная парадигма в социальной работе — это постмодерн (XX в.), который основан на отказе от единообразия, универсальности, индивидуализации помощи клиенту, ориентирован на его культуру. Смысл этой парадигмы заключается в простой формуле «клиент и его запросы», что означает комбинацию и эклектику элементов различных теорий, подходов, алгоритмов и методик, позволяющих социальным работникам решить проблемы данного клиента. В рамках парадигм определяются цели, методы, принципы, инструментарий социальной работы. Исследователи идут, таким образом, от знаний к теориям и парадигмам. Предметной областью познания при этом становятся свойства и отношения, которые рассматриваются в научной теории. В практической социальной работе социальный работник должен: установить первичную связь с клиентом, определить его потребности; изучить и уяснить его проблему (проблемы); мотивировать необходимость социальной помощи; определить и исследовать предполагаемые решения; выбрать стратегическое направление; реализовать принятые решения. Сегодня общепризнано, что для того чтобы соци-

альный работник принимал те или иные решения в работе с клиентом, ему нужно иметь теоретико-методологическую базу.

Теория социальной работы — это наука о закономерностях и принципах функционирования, развития и регулирования конкретных социальных процессов и состояний личности в трудных жизненных ситуациях, защите ее прав и свобод посредством целенаправленного воздействия на личность и окружающую ее социальную среду. Таким образом, теория социальной работы изучает те закономерности, феномены, принципы и т. п., которые складываются по поводу оказания помощи клиенту в трудной жизненной ситуации.

В социальной работе, по мнению ряда авторов, существуют 3 вида теорий:

- 1) теории о том, что является социальной работой;
- 2) теории о том, как осуществлять социальную работу (инструментарий, модели);
- 3) теории о мире клиента.

Научные знания можно условно разделить на фундаментальные и прикладные. Фундаментальные науки ориентированы преимущественно на решение задач познания мира, законов развития и пр. Прикладные науки направлены на социальную деятельность, преобразование действительности. Теория социальной работы относится к типу прикладных наук, ее теоретическую основу составляют несколько смежных наук о человеке и обществе, в сущности это междисциплинарная область знания. В широком смысле слова теория социальной работы – это наука о человеке и его социальных связях. Если социальная работа ставит своей непосредственной задачей улучшение социального самочувствия человека, решение его проблем, благополучие условий его жизни в семье, на работе, в общении с разными людьми, то теория социальной работы выявляет и исследует существенные связи и явления, присущие социальным процессам и отношениям (прежде всего в той области, которая связана с оказанием социальной помощи).

Развитие социальной работы как профессии сопровождалось дискуссией относительно субъекта, которому оказывается помощь (кто он — пациент, потерпевший, истец, потребитель социальной помощи или активный агент, который может улучшить собственные

жизненные обстоятельства и объекта (это благотворитель, работник), и в начале XX в. окончательно утвердились категории субъектно-объектных отношений. Субъекта социальной работы стали называть социальным работником, а объект социальной работы стал обозначаться термином «клиент». Субъект сегодня выступает от имени социальной службы и это не только социальный работник, но и группа специалистов (многофункциональная группа), а объектом может быть как индивидуум, так и группа людей со сходными проблемами или какое-либо сообщество. Таким образом, *субъект* — это носитель предметно-практической деятельности и познания, источник активности, направленной на объект. *Объект* — это то, что противостоит субъекту в его предметно-практической и познавательной деятельности.

Объектом научного исследования философии, истории, социологии, теории социальной работы и многих других наук об обществе являются социальные взаимосвязи. Каждая из наук об обществе исследует определенную часть социальных отношений. Теория социальной работы в каждом конкретном случае исследует *процесс*, а также явления, порождаемые межличностными отношениями по поводу помощи тем, кто попал в сложную жизненную ситуацию. *Предметом* исследования теории социальной работы как познавательной деятельности являются *проявления* многообразных социальных связей и взаимовлияний, способы и формы воздействия на них со стороны специалистов социальной работы и *изучение свойств процесса* (например изучение семьи как системы взаимосвязей является объектом теории социальной работы, а изучение проблем неблагополучной семьи — предметом исследования). *Закономерности (законы)* — это устойчивые повторяющиеся связи между предметами, явлениями. В теории социальной работы, во-первых, выделяют те устойчивые связи, которые сложились в деятельности организаций и должностных лиц по социальной защите населения, и, во-вторых, те устойчивые связи, которые возникают в области взаимодействия субъекта и объекта для достижения целей социальной работы (например, от квалификации кадров социальных работников зависит качество социальной работы в работе со случаями и пр.).

В понятие структуры теории социальной работы входят цели, объект, субъект, предмет, методы, принципы, закономерности, понятия и категории науки, функции.

Методы в теории социальной работы имеют два значения: во-первых, это теоретические подходы (способы познания, как, например, системный подход, теории поведения, экосоциальный подход, психодинамические подходы, когнитивная терапия, теория социального конструирования и пр.). Подходы имеют базовое значение в исследовании научных проблем. Вместе с тем в науке методами называют также алгоритмы, методики, технологии, т.е. инструментарий социальной работы, который также отражает достижения теории, он должен быть теоретически обоснован при проведении социальной работы.

С методами (теоретическими подходами) связаны принципы, т. е. наиболее существенные признаки явлений или деятельности. Именно посредством принципов теоретические положения связываются с практикой социальной работы, т.е. социальный работник реализует свои мировоззренческие подходы в принципах своей деятельности. Все принципы можно разделить на несколько групп:

- 1) методологические;
- 2) организационно-распорядительные;
- 3) психолого-педагогические;
- 4) социально-политические.

Наибольшее значение в формировании социального работника как эксперта имеют *методологические* (теоретические) принципы, которые формируют мировоззрение социального работника. *Принцип детерминизма* показывает причинную обусловленность социальных явлений экономическими и политическими факторами, определяющими состояние общественных отношений, специфику их формирования и проявления. *Принцип гносеологического подхода* ориентирует на изучение и сопоставление своеобразия социально-исторических процессов в обществе, учит видеть их специфику, тенденции развития, закономерности. *Принцип личностного подхода* требует при изучении социальных процессов учитывать, что их носителем является конкретная личность с ее потребностями, интересами, ценностными ориентациями. *Принцип отражения*, т. е. единства сознания

и деятельности вооружает социального работника пониманием сущности того вида деятельности, в которую вовлечен клиент, и влиянием уровня его сознания на развитие этой деятельности.

Организационно-распорядительные принципы — это, например, социально-технологическая компетентность кадров, стимулирование их эффективной деятельности, контроль и проверка исполнения, функциональная определенность, единство прав и обязанностей социальных работников.

Психолого-педагогические принципы обязывают учитывать комплексный и системный подходы к анализу условий жизнедеятельности клиента, выбору форм и методов работы, индивидуальный подход, целенаправленность и адресность социальной работы, проявлять такт и терпимость в общении с клиентами социальных служб и т. п.

Социально-политические принципы призывают учитывать государственный подход к задачам, решаемым в социальной работе, гуманизм и демократизм содержания и методов социальной работы, конкретные условия жизнедеятельности личности, социальных групп при выборе содержания, форм и методов социальной работы, законность и справедливость действий социального работника.

Функции (постоянные задачи практики) социальной работы вытекают из ее содержания. Прежде всего это *нравственно-гуманистическая* функция — проявление гуманного отношения к человеку. Ее реализация способствует созданию условий для достойной жизни всех членов общества. *Информационно-коммуникативная* функция (предполагает наличие банка данных о клиентах, нуждающихся в социальной помощи); *аналитико-прогнозная*; *организационно-методическая* (наличие центров, служб и пр.); *рекламно-пропагандистская*; *регулятивно-профилактическая* (предполагает проведение профилактической работы с целью преодоления негативных явлений); *аффектно-коммуникативная* (регулирует уровень эмоциональной напряженности).

Важнейшим структурным элементом социальной работы являются ее закономерности (устойчивые повторяющиеся связи между явлениями, процессами). Закономерности разделяются на две группы:

1) устойчивые связи в деятельности организаций и должностных лиц по социальной защите населения;

2) устойчивые связи в области взаимодействия субъекта и объекта для эффективного достижения целей социальной защиты.

К числу первых относится зависимость результативности социальной защиты от наличия и структурной завершенности системы органов управления и функционирования. Кроме этого, важна также зависимость результативности социальной работы от соответствия и непротиворечивости ближайших и долгосрочных целей социальной защиты населения.

Во втором случае имеет значение общая заинтересованность социального работника и клиента в конечных результатах их взаимодействия, целостность воздействия специалиста социального работника на клиента, а также соответствие полномочий и ответственности специалиста по социальной работе.

В управлении социальной работой различают отношения субординации (иерархия, подчиненность), координации (связь между теми звеньями, которые друг другу непосредственно не подчиняются) и корреляции (т.е. уточнения взаимозависимости, воздействие одних факторов на другие и в обратном направлении).

Важнейшим компонентом системы упорядоченного знания являются понятия. *Понятия* — это словесное выражение законов, т.е. они отражают устойчивые повторяющиеся связи между явлениями. Наиболее важные ключевые понятия любой науки называются категориями. Как правило, это теоретические, абстрактные понятия. Развитие теории социальной работы связано с развитием человеческого знания и сменой мировоззренческих парадигм.

Таким образом, понятия и категории социальной работы отражают многообразные устойчивые связи в рамках процесса оказания помощи людям в трудной жизненной ситуации. Понятийный аппарат науки — совокупность понятий, категорий, терминов, которые позволяют отразить в обобщенной форме явления, изучаемые наукой, их связи, признаки, закономерности. Понятийный аппарат формируется в процессе обобщения результатов эмпирического наблюдения путем применения различных исследовательских технологий. Понятийный аппарат образует структуру теории социальной работы, он вооружает профессионалов социальной работы новыми знаниями, пониманием процессов через научные категории. Посредством

понятий специалисты постигают сущность социальной работы, оценивают эффективность социальной помощи, понимают друг друга и пр.

Исследователи различают два уровня понятий:

1) эмпирические, отражающие опыт (общественные работы, мигранты, приюты и пр.);

2) теоретические, отражающие взаимосвязи (качество жизни, социальная дифференциация, девиантность и т. д.).

В практической социальной работе выделяются три основных метода:

1) индивидуальная работа с клиентом (случаем);

2) групповая работа;

3) работа в сообществе (общине, микросоциальной среде).

Метод индивидуальной работы — это непосредственная помощь клиенту путем личного взаимодействия в процессе его адаптации к новым условиям жизни. Этот метод предусматривает не только планирование помощи, но и проведение необходимых процедур для выявления оптимального взаимодействия (консультирование, социальная терапия, психосоциальная реабилитация). В процессе работы социальный работник должен установить первичную связь с клиентом и определить потребности клиента, изучить проблему, мотивировать необходимость социальной помощи, определить и исследовать предполагаемое решение, выбрать стратегическое направление и реализовать решение.

Метод социальной работы с группой появляется после Первой мировой войны, в 20-е годы. Ричмонд М. начала исследовать поведение группы, где она увидела новые возможности работы с клиентом. Затем Д. Дейв, преподаватель социальной работы и участник групп самопомощи, начал внедрять социологические методы и проектное обучение (проект: проблема, цель, пошаговое решение, результат) в социальную работу. Далее, в 30–50-е гг. прошлого века, метод развивается, появляется тренинг, техники решения проблем. Метод групповой работы — во-первых, это работа с людьми, имеющими одинаковые проблемы, и во-вторых, это метод воздействия на клиента через его окружение (группу) с целью решения его проблем.

Метод социальной работы в сообществе, общине (микросоциальной среде) появился в 60-е гг. XX в., когда в США началась разработка крупных социальных программ, ориентированных на бедные слои населения, проживающие на одной территории. Эта работа проводилась под влиянием социальных протестов, но постепенно социальные работники стали переходить к работе по планированию и поддержанию порядка в территориальных сообществах.

Таким образом, теория социальной работы отображает опыт социальной работы и является наукой о практике социальной работы, дает научное обеспечение (теоретическое обоснование) решения практических, социальных задач в обществе, которые призван решить социальный работник. Практическая деятельность социального работника заключается в регулировании межличностных и групповых отношений на уровне семьи, группы, коллектива. На региональном уровне социальный работник занимается проблемами занятости населения, миграции и пр. Теория социальной работы не может опираться на какую-либо единственную модель практики. Она содержит сумму знаний, выработанных предшествующим опытом, систематизированных и осмысленных относительно форм, методов, моделей, вариантов, которые составляют интеллектуальный багаж профессионального социального работника.

Контрольные вопросы и задания

1. Что такое знания? Объясните, как появляются научные теории.
2. На каком этапе практической социальной работы появляется теория социальной работы (ТСР)?
3. Какие значения имеет термин «теория» в дисциплине ТСР?
4. Что такое парадигма? В чем состоит смысл парадигмы «клиент и его запросы»?
5. Выделите из определения теории социальной работы ведущие акценты и объясните их.
6. Каково соотношение объекта, субъекта, предмета и целей социальной работы? Изобразите графически.
7. Какова связь между законами и понятиями в теории социальной работы? Приведите примеры.

8. Объясните содержание понятия «метод» в теории социальной работы.

9. В чем заключается роль принципов в теории социальной работы? Перечислите и раскройте содержание ведущих методологических принципов.

10. Какова роль и значение функций в социальной работе? Приведите примеры.

Тема 3 Место теории социальной работы в системе наук

Междисциплинарный характер теории социальной работы. Взаимосвязь теории социальной работы с философией, социологией, психологией и другими науками.

Теория социальной работы выступает как междисциплинарная область знаний, по характеру решения проблем она занимает особое место среди наук об обществе и человеке. Первоначально, на протяжении столетий, накапливался опыт и шел поиск знаний по поводу того, какие формы помощи необходимо применять в тех или иных ситуациях (эпидемии, голод, природные катастрофы и пр.), в рамках религии оформлялись различные концепции милосердия и служения. Однако конкретно-историческая практика показала, что проблемы бедности и нищеты невозможно решить традиционными способами раздачей помощи, они неизбежно появляются в силу экономических законов развития.

С течением времени расширялась область научных исследований, в особенности с XIX в. в рамках критического отношения к действительности и поиска решений в области социальной справедливости. Становилось очевидно, что для решения проблем одного человека или группы людей нужно расширить предметное поле исследований, применять новые методы для того, чтобы выявить реальную картину в масштабе всего общества. Так постепенно расширялась область интеграции социальной работы с другими науками, занимавшимися проблемами человека и общества. Следовательно, междисциплинарность в подходах и методах социальной работы была обусловлена

логикой решения реальных проблем в жизни отдельных людей и всего общества.

На сегодняшнем этапе междисциплинарность противостоит специализации и фрагментарности исследований и рассматривается как, во-первых, заимствование некоторых элементов других наук; во-вторых, как взаимопроникновение дисциплин, в-третьих, как интеграция независимых дисциплин и, в-четвертых, означает взаимодействие ряда дисциплин при исследовании предметного поля или проблем. Последний вариант наиболее характерен для современных исследований, основанных на системном подходе.

По характеру решения проблем теория социальной работы занимает особое место среди наук об обществе и человеке. Именно улучшение социального самочувствия человека, совершенствование условий его жизни, обеспечение достойного социального существования относится к непосредственным практическим задачам социальной работы. Целью теории социальной работы и социальной работы как практики является гармонизация всей системы отношений — в семье, коллективе, этнической группе, обществе в целом. Таким образом, практическая суть социальной работы определяет и ее содержание как науки.

Поскольку жизнедеятельность людей происходит на фоне тех или иных общественных отношений, социальная работа рассматривает их под определенным углом зрения, в контексте всей совокупности этих отношений (экономических, политических, духовных и т. п.). Таким образом, задачи теории социальной работы не сводятся только к оказанию социальной помощи, а заключаются в воздействии на всю систему жизнедеятельности общества. Данная наука относится к числу прикладных наук, и часть исследователей полагает, что ее теоретической базой являются теории других наук, таких как философия, социология, психология. Другая часть исследователей считает, что в теории социальной работы уже можно выделить теоретический и прикладной аспекты, поскольку при рассмотрении взаимодействия людей авторы опираются на свои методы, принципы, закономерности.

Характер проблем социальной работы обусловил тесную связь теории социальной работы с философией. Философия — это наука

о наиболее общих законах развития природы, человеческого общества и мышления, она имеет два крупных научных направления: гносеологию — науку о познании и онтологию — науку о бытии, которые разрабатываются различными научными школами.

Философские ценности становятся неотъемлемой частью социальной работы со второй половине XIX в. По мнению М.В. Фирсова, «если ранее интерес социальных работников был сосредоточен на причинах и способах преодоления бедности, и она рассматривалась как следствие личных неудач, за которые человек сам нес ответственность, то с этого времени распространяются концепции гражданских и политических прав человека и защиты от дискриминации⁷. Далее, на рубеже XIX–XX вв., в социальной работе начинает доминировать позитивизм, который абсолютизировал роль научного знания. Согласно позитивизму единственным исходным пунктом процесса познания является опыт, а единственным объектом познания — явления и их закономерная связь. Это привело к распространению статистики, тестирования, эти методы стали рассматриваться как более весомые при проведении интервенции, нежели беседа или интервью. С 20-х гг. XX в. в социальной работе начал распространяться гуманистический подход американского психолога К. Роджерса. Гуманизм — система воззрений, признающих ценность человека как личности. Распространение гуманизма как теории в социальной работе было связано с развитием благотворительности, общество стремилось обеспечить минимальный жизненный стандарт индивиду и путем организационных мероприятий достигнуть регулирования отношений между людьми, обеспечить благосостояние общества. Роджерс исходил из того, что клиент в социальной работе — это психологически неустойчивая личность, которая находится в постоянной тревоге из-за несоответствия между стремлением «быть самим собой» и тем, «кем он должен стать», познав свой собственный опыт. Фундаментальным понятием, сложившимся к 50-м гг., стала «Я-концепция» (К. Роджерс, А. Маслоу), заключающая в себе «Я-реальное» и «Я-идеальное», — это система представлений индивида о себе самом, которая определяет поведение человека. Не осознав опыта, человек не может самоак-

⁷ Фирсов М.В., Студенова Е.Г. Теория социальной работы : учеб. пособие для вузов. М. : Академический проект, 2007. С. 72.

туализироваться и развиваться на условиях самодостаточности. Для решения этой задачи необходимо вмешательство социального работника, которого клиент будет воспринимать как, во-первых, человека искреннего и конгруэнтного (т. е. понимающего то, что и как он говорит другим и владеющего тем опытом, которым владеют эти другие); во-вторых, безусловно положительно (на основе эмпатии) понимающего клиентов, и, в-третьих, проявляющего эмпатию к жизненной позиции клиента.

Представление К. Роджерса о взаимоотношениях и их эффективных компонентах оказало значительное влияние на развитие социальной работы. Социальный работник, по его мнению, должен быть «недирективным», «непредосудительным», включать «активное слушание», «правильную эмпатию» и «аутентичную дружбу». В этом подходе определяется гуманитарная перспектива социальной работы, содержится убеждение в том, что возможности и потенциал человека неограниченны, акцентируется значение стремления человека к личностному росту.

В 60-е г. XX в. философской теорией, оказавшей не менее значительное влияние на развитие социальной работы, стал экзистенциализм Ж.П. Сартра, К. Ясперса, А. Камю. Философские и методологические предпосылки теории социальной работы формируются в русле этой концепции. Центральное понятие этой философии, экзистенция (душа), это «Я» — человеческое существование и его основные проявления: совесть, решимость, страх и пр. Идеологи экзистенциализма считали, что человек прозревает свою сущность (экзистенцию) в пограничных ситуациях: борьбы, страдания, смерти. Постигая смысл своего существования, человек обретает свободу. Свобода есть выбор человека. Осуществляя выбор, человек берет на себя ответственность за все происходящее в мире, проходит через пограничные ситуации, интуитивно постигает реальность. Философия экзистенциализма учит диагностировать проблемы экзистенциального уровня у человека, утратившего смысл существования, и помогает обрести его вновь.

Западная философия, в особенности немецкая, дала миру интеллектуальность, ясность, самодостаточность. Русская философия содержала обращенность к душе, идею примирения, прощения, совести, спасения человека. Философия Востока акцентировала внимание на

связи сознания с природой, выдвигала на 1-й план медитацию, размышление, сосредоточенность, отрешенность от внешних объектов и пр. Эти идеи расширяют знание о человеке страдающем, находящемся в состоянии кризиса, обосновывают направления оказания помощи.

Теории социальной работы развиваются также под влиянием важнейших направлений социологии, науки об обществе как целостной системе и об отдельных социальных институтах, процессах, общественных группах (семья, дети, пожилые). В первую очередь, социальные работники используют в практической деятельности результаты изучения социологами социальной структуры общества, количественный и качественный анализ характеристик положения отдельных социальных групп. Влияние социологии семьи на эффективность социальной работы сказывается, к примеру, в том, что она помогает точнее осуществить экспертизу семейного положения клиента или материальной обеспеченности разных семей. Прямое отношение к деятельности различных учреждений социальной работы имеет такой раздел отрасли социологического знания, как управление персоналом. Без проведения социологических исследований (анкетный опрос, интервью и т. п.) и социологического осмысления фактического материала социальный работник чаще всего не может понять проблем, которые возникают у клиента, определить пути их решения.

Не менее значимо влияние на социальную работу социологии труда как отрасли социологического знания. Характеризуя специфику положения и образа жизни различных профессиональных групп, характер их трудовой деятельности, социология труда дает социальному работнику понимание специфики влияния на решение проблем клиента его профессионально-трудовой среды, концентрирует внимание на профессиональных заболеваниях, стереотипах мышления представителей различных социально-профессиональных групп, что позволяет оптимизировать стратегию организации социальной помощи тем, кто в ней нуждается.

На развитие теории социальной работы оказывает большое влияние психология, изучающая механизм развития и поведения человеческой индивидуальности, факторы, влияющие на психику. Социальному работнику необходим определенный уровень психологической

грамотности для выполнения своих профессиональных обязанностей, так как среди профессиональных функций социальной работы важнейшими являются следующие:

- 1) оказание психологической поддержки;
- 2) выполнение посреднических функций путем взаимодействия с конкретными специалистами (психологами, психиатрами, педагогами).

Психологическая подготовка должна включать изучение общих и специальных психологических проявлений в зависимости от возраста, пола, профессии, социального статуса. Необходимость психологической компетентности обуславливается тем, что социальный работник должен различать те случаи, когда внутри социальной проблемы скрывается психологическая или психиатрическая. Часто социальный работник сталкивается с ошибочными действиями людей, их беспомощностью и растерянностью, плохим физическим состоянием. Одна из главных целей психологии и социальной работы состоит в создании условий для проявления жизненных сил человека, желающего измениться, решить проблемы, тормозящие его развитие.

Значимость психологических знаний для социальной работы усиливается в связи с необходимостью организации профилактической работы с подростками, молодежью, другими группами. Для практики социальной работы особое значение приобретают:

- 1) психодиагностика;
- 2) психологическое консультирование;
- 3) использование приемов и методик психологического взаимодействия с клиентом.

Психодиагностика — это отрасль психологического знания, связанная с постановкой психологического диагноза. Психология понимает термин «психологический диагноз» не только как любое отклонение от нормального психологического функционирования, но и как определение психологического состояния конкретного индивида или группы.

Современная психодиагностика все шире используется в таких областях социальной практики, как расстановка кадров, профориентация, прогнозирование социального поведения, стабильность брака, законопослушность. Психологическое консультирование

населения — новый вид практической помощи здоровым людям. Принято отличать его от психотерапии как долговременного процесса трансформации личности. Представители многих психологических школ считают, что основная цель психологического консультирования — помощь личности жить в условиях комфорта и «самоактуализироваться».

Распространенными являются такие методики, как ролевая игра, использование музыки в процессе реабилитации после стрессового состояния.

В 60-е годы XX в. в социальной работе стали использоваться теоретические положения социальной психологии, в частности, бихевиористский подход, разработанный Э. Торндайком, Дж. Уотсоном. Они пришли к выводу, что поведение человека определяют «стимулы и реакции», и дали прикладной анализ поведения:

1) поведенческие реакции имеют приоритетное значение над мыслями и чувствами человека;

2) необходимо определение ресурсов личности и окружения для достижения результатов;

3) предварительное изучение предполагаемых результатов и способов достижения;

4) описание процедур диагностики и вмешательства;

5) диагностика воздействия;

6) понимание результата, интерес к оценке, а также соотношение результатов деятельности и способов их достижения.

При этом, отмечали авторы, имеют значение следующие факторы:

1) события, происходящие в окружении человека;

2) непредвиденные факторы;

3) то, что с человеком происходило до и после его поступков.

Анализ при этом сосредоточивается на внешних проявлениях неадекватного поведения человека: дома, в образовательном заведении, поезде и пр., и далее разрабатываются методики воздействия на поведение в целях сокращения правонарушений, расширения возможностей трудовой занятости и пр. При этом важно знать, что поведение личности базируется на трех формах реакции:

1) эмоциональная;

2) компетентностная (когнитивная), основанная на знании и размышлении;

3) прямое открытое реагирование.

Бихевиористы различают форму поведения (например агрессивную) и функцию поведения (например защитную) и считают, что люди делают лучшее из того, что могут. Если клиенты неохотно принимают попытки оказания им помощи, то социальному работнику необходимо выяснить, как создать более благоприятные условия для этого. Важна также обратная связь и закрепление желаемых изменений. Этот подход совмещал роли практика и исследователя, применялся в работе с пожилыми, детьми, имеющими проблемы в воспитании. Последователями этого направления была сформулирована мысль о том, что дети нуждаются в любви тогда, когда меньше всего ее заслуживают.

В педагогической работе важно учитывать педагогический аспект. У педагогики и социальной работы общая цель — воспитание социально активной личности. Активность является условием социальной, трудовой самостоятельности, инициативы. Социальная работа также ориентируется на активность субъектов социальной защиты. Эта активность стимулируется путем повышения мотивации деятельности социального работника, определяется инициативностью, творчеством, особенно в период профессионального становления и в начале трудовой деятельности.

Педагогическая деятельность в социальной работе выполняет ряд функций:

1) диагностическую (оценка включенности индивидуумов и групп в социальную деятельность, учет индивидуальных особенностей социализации, готовность к социальному обучению);

2) прогностическую (с этой функцией связана личностная перспектива развития индивидуума). Правильно поставленная педагогическая деятельность способна прогнозировать социальное развитие личности;

3) организующая функция выражается в установлении внутригрупповых и коллективных связей для решения задач жизнедеятельности людей. При этом учитываются их коммуникативные способности, воспитание общительности, формирование управленческих умений.

Педагогическая деятельность, таким образом, должна предупредить отрицательное влияние отдельных факторов, воспитать жизненную стойкость, способность преодолевать трудности. Социальный педагог и социальный работник — близкие профессии. Социальный педагог — это специалист в области социального воспитания и молодежной работы. Вместе они осуществляют комплекс мер по воспитанию, образованию, защите личности в учреждениях и по месту жительства.

Таким образом, философия, социология, психология, педагогика и ряд других гуманитарных наук в ходе становления теории и практики социальной работы внесли свой теоретический вклад и практические модели в теорию социальной работы, определив ее как интегративную часть познания личности и общества.

Контрольные вопросы и задания

1. Как Вы понимаете междисциплинарность в деятельности социального работника?

2. В чем заключается сущность и значение гуманистического подхода К. Роджерса в социальной работе?

3. В чем проявляется уровень психологической грамотности социального работника при проведении социальной работы?

4. Какие функции выполняет педагогический подход в социальной работе?

5. В чем заключаются основные позиции теории бихевиоризма, какое значение она имеет в социальной работе?

6. Ситуационное задание:

«К психологу пришла мама школьницы, которая учится в 10-м классе, и попросила помощи. Она рассказала, что ее дочь до 6–7-го класса была веселой, активной, хорошо училась, много времени отдавала внеклассной работе. Затем она сильно изменилась. Замкнулась, перестала общаться с друзьями, теряется в присутствии незнакомых людей, стала хуже учиться. Все свободное время девушка проводит в своей комнате. Придирчиво относится к своей внешности, живет напряженной жизнью, прорывающейся в нервных репликах и подавленном настроении».

Проанализируйте ситуацию в рамках указанного подхода.

- Какое место занимает теория «экзистенциализма» в социальной работе с конкретным случаем?
- Какая характеристика экзистенциального плана наиболее соответствует состоянию ученицы?
- Какова самооценка девушки?
- Как помочь девушке обрести смысл существования?
- Что означает «обретение свободы» с точки зрения теории экзистенциализма в данном случае?

Тема 4. Научная идентификация теорий социальной работы. Индивидуал-реформистский, социал-коллективистский, рефлексивно-терапевтический подходы

Типологизация теорий социальной работы. Теории и модели социальной работы

В социальной работе, как профессиональной деятельности, существует общий терминологический язык, который используется для того, чтобы создавать специальные конструкции или представления сначала в воображении, а затем переносить их в социальную реальность. Идентификация (опознание) — установление тождественности неизвестного объекта известному на основании совпадения признаков, что позволяет классифицировать теории по группам. Как известно, теории социальной работы возникают на основе осмысления опыта, но их целью является улучшение социальной ситуации, социальной реальности клиентов и общества в целом. Среди них особое значение имеют теории практической социальной работы, т.е. теории о том, как проводить, организовывать алгоритмы социальной работы. Практика социальной работы представляет собой процесс выбора определенных действий из многообразия альтернатив. Следовательно, социальным работникам необходимо иметь теоретические представления, чтобы объяснить, каким образом принимать решения

в практических ситуациях. По мнению авторов, теории социальной работы разделяются на три группы⁸:

1) *индивидуал-реформистские*; в этих теориях акцент ставится на решение проблем клиента в рамках существующего социального порядка, не затрагивая социальных, политических и т. п. основ. Изменения должны происходить только в сознании клиента. Сторонники этих теорий являются последователями З. Фрейда и бихевиоризма. Они признают зависимость поведения человека от состояний психики, стимулов и реакций. Эти теории были популярны в 30–60 гг. XX в., они представляют традиционную социальную работу и продолжают использоваться в повседневной практике. Психоаналитические методы используются в специализированных психологических и социальных службах. К этому типу теорий относятся когнитивно-поведенческие теории, системный подход;

2) *социал-коллективистские*; сторонники этого направления в центр социальной работы ставят обеспечение сотрудничества и взаимной поддержки с тем, чтобы наиболее незащищенные группы могли получить эту поддержку и стать более самостоятельными. Они считают, что элита общества держит в своих руках власть и ресурсы и притесняет слабых. Следовательно, роль социальных работников состоит, по их мнению, в налаживании связей между клиентами и социальными системами, усилении активности людей, создании более равноправных отношений за счет проведения социальных преобразований и реформ. К этому типу относятся теории критического мышления;

3) *рефлексивно-терапевтические*; защитники этого направления выступают за принятие социального порядка в обществе, считают, что социальная работа поддерживает стабильность в обществе, а развитие социальных услуг повышает качество социальной жизни. Целью социальной работы является благополучие общества, индивидумов и групп, которое можно обеспечить через содействие личностному развитию. Теориями этого типа являются психодинамические подходы, гуманистические, экзистенциальные, социального конструирования. Авторы этого направления придерживаются взгляда, что

⁸ Пэйн М. Социальная работа : современная теория / под ред. Дж. Камплинга ; пер. с англ. М. : Академия. 2007. С. 16–17.

постоянное взаимодействие социальных работников с клиентами изменяет представления клиентов, и, в свою очередь, клиенты воздействуют на мировоззрение социальных работников, и этот процесс взаимного влияния делает социальную работу рефлексивной. С помощью рефлексивных, интеллектуальных, личностных, коммуникативных умений можно управлять самоактуализацией, создавать условия для самообразования и развития.

К типу рефлексивно-терапевтических теорий, которые появились в социальной работе раньше, чем какие-либо другие, относится *психодинамическая концепция*. В ее основе лежат идеи психоанализа личности З. Фрейда и индивидуальный метод социальной работы М. Ричмонд. В настоящее время это направление дополнено диагностической теорией Гамильтон и психосоциальной теорией Вудс и Холлис, сформулированными в середине XX в.⁹ Социальную работу эти авторы определяют как практическую деятельность и как цепочку последовательных действий, звеньями которой являются социальный диагноз, интервенция, завершение.

Социальный диагноз — это анализ состояния объектов и процессов с целью выявления проблем их функционирования и развития. Принципами диагностирования являются: объективность, причинность, многофакторная обусловленность и пр. Различают два вида социального диагноза: общий и частный. Результатом первого становится выявление проблемного поля объекта, т. е. схема, структура выявленных в нем проблем. В этой схеме выделяются по степени важности и причинно-следственной зависимости ключевые проблемы, проблемы следствия и др., а также стартовая проблема, решение которой признается первоочередным. Частная диагностика проводится аналогичным образом для стартовой проблемы. Диагноз является подготовительным этапом поиска путей и средств для решения социальных проблем личности, оказавшейся в трудной жизненной ситуации.

Интервенция — вмешательство, последовательность шагов или план действий со стороны социального работника, которые

⁹ Пэйн М. Социальная работа: современная теория / под ред. Дж. Камплинга ; пер. с англ. М. : Академия. 2007. С. 91.

осуществляются с участием клиента или от его имени. Интервенция может иметь следующие варианты:

- 1) консультирование, т. е. разговорная терапия (по К. Роджерсу);
- 2) клиентоцентрированная терапия, когда клиенту оказывается помощь за счет установления качественных взаимоотношений с социальным работником, для которых характерны эмпатия, искренность, конгруэнтность и пр.);
- 3) директивная (когнитивно-бихевиоральная) терапия, при которой ставится задача изменить поведение клиента в сторону большего реализма.

В целом эти формы ориентированы на повышение самооценки клиента. В сложных случаях применяется кризисная интервенция, обоснованная Робертсом, которая проводится с целью профилактики возможного перехода личности в состояние активного кризиса и дезорганизации. Модели — это наши представления о чем-либо, они помогают социальным работникам организовать и структурировать подход к сложным ситуациям. Так, Джеймс и Джеллиленд в рамках психодинамического подхода выдвинули три модели кризисной интервенции:

- 1) модель равновесия применяется, когда есть нарушение психологического равновесия и нужна помощь по возвращению человека в устойчивое состояние;
- 2) когнитивная модель нацелена на преодоление ложных представлений людей о событиях;
- 3) психосоциальная модель переходных состояний устраняет противоречие между внешними обстоятельствами и внутренним миром человека, так как серьезные психологические и социальные изменения являются неотъемлемой частью человеческого развития¹⁰. Применение теории социального научения в этих случаях ориентировано на рефлексивное восприятие социального опыта.

Завершение — это последний этап психодинамического подхода. Это этап, на котором подводятся итоги. Он предполагает обоснование, когда, как и почему необходимо завершить процесс, т. е. это

¹⁰ Пэйн М. Социальная работа: современная теория / под ред. Дж. Камплинга ; пер. с англ. М. : Академия. 2007. С. 121.

соотнесение результатов и достижений в решении проблем (стартовой, ключевой и пр.) с первоначальным состоянием клиента.

Одной из моделей психодинамических теорий является также «теория привязанностей» (Хуве, Голдштейн), которая рассматривает, в частности, привязанности родителей и детей. Сущность позиции здесь состоит в том, что у детей есть три потребности:

- 1) стремление к близости;
- 2) безопасность;
- 3) протест против разлуки с близкими людьми.

Привязанности родителей и детей способствуют формированию уверенности в себе на более поздних этапах жизни. Теплота, взаимная поддержка и безопасность — это условия гармоничного личностного развития. В общении и социальных взаимодействиях дети учатся уверенно вести себя в различных ситуациях, у них появляется самооценка, они усваивают образы самих себя, других людей, отношений между людьми.

Если привязанности нестабильны, дети склонны уходить в себя, испытывают отрицательные эмоции. Последствия потери привязанности крайне серьезны (будь то смерть или расставание), но существует достаточно много факторов, защищающих от депривации. В случае утраты привязанностей рекомендуется:

- 1) перенаправление эмоций на других людей;
- 2) перенаправление энергии (сублимация) на другие объекты, направления деятельности.

Главной целью этой модели остается обеспечение защищенности детей, помощь в анализе событий, содействие клиенту в реконструкции мышления и поведения в отношениях с другими людьми.

К типу *индивидуал-реформистских*, ориентированных на рефлекссию, относятся когнитивно-поведенческие теории. Практика социальной работы в рамках этих подходов связана с выявлением и преодолением поведенческих проблем, социальных фобий, тревоги, депрессии. Оценка эффективности последовательных действий является важным критерием в применении данной теории. Существенным признаком ее является детальная диагностика и мониторинг позитивных изменений на основе анализа поведения. В практике когнитивной терапии активно используются теории социального научения, опирающиеся на рефлекссию (самоанализ) социального опыта.

Исследователями отмечается, что люди учатся, копируя поведение окружающих.

В теории научения (А. Бандура) утверждается, что поведение людей формируется и зависит от внешних воздействий, и, следовательно, на поведение можно оказать влияние через программы обучения, тренинги, и этому есть сегодня многочисленные подтверждения. Суть данной терапии заключается в том, чтобы помочь клиенту изменить свои когнитивные процессы и тем самым справиться с поведенческими проблемами.

Когнитивная теория, в частности теория эмоций, основана на терапевтической работе прагматической направленности, разработанной такими авторами, как А. Бек и А. Эллис. По их мнению, неадекватное поведение — это следствие ошибочного восприятия и неверной интерпретации событий. Искаженное восприятие себя, своего настоящего и будущего приводит к депрессии и тревоге, поэтому главное — это изменить поведение и снять проблему. Когнитивную терапию называют теорией эмоций, потому что большинство эмоций (которые бывают сильнее разума) и форм поведения обусловлены тем, что люди думают, воображают, во что верят, т.е. когнитивными процессами. Суть когнитивной терапии состоит в том, чтобы помочь клиенту изменить свои когнитивные процессы и тем самым справиться со своими эмоциональными и поведенческими проблемами. Анализ эмоций самим клиентом с помощью социального работника должен привести к избавлению от иррациональных рассуждений. Авторы предложили рассматривать применение теории в виде аббревиатуры ABCDE — процесса, в котором:

А — это воздействующее на человека событие или ситуация;

В — представления или мысли о событии или ситуации;

С — эмоциональное следствие размышлений или убеждения.

Главным фактором ABC-процесса является В. Так как А (событие) невозможно изменить, то можно воздействовать только на интерпретацию события (В) для того, чтобы изменить эмоциональную оценку (т. е. С). В дополнение к этим этапам авторы ввели еще две позиции:

Д — интервенция, лечение, терапия со стороны социального работника;

Е — новая оценка проблемной ситуации, которая направлена на повышение самооценки клиента¹¹.

В ходе терапии социальный работник убеждает клиента ежедневно отслеживать произвольные размышления и убеждения по поводу события или событий, которые приносят ему беспокойство. При их оценивании каждый раз происходит определение и выявление произвольно возникающих мыслей и представлений, находящихся между проблемной ситуацией и дисфункциональными эмоциями или формами поведения. Помимо этого, признается полезным использовать методы, основанные на самоотчете для упорядочения имеющих значение объектов и событий. Основная стратегия когнитивного терапевта при использовании данного метода называется *когнитивный отбор*. При этом клиент восстанавливает исходное состояние сознания при помощи ежедневного анализа. Данная методика рекомендуется для преодоления депрессии у клиента, в геронтологической практике, межличностных проблемах.

К этому же типу индивидуал-реформистских позиций в социальной работе относится теория социального конструирования. Теория, замечает М. Пэйн, конструируется во взаимодействии теоретических идей и реальности, через призму восприятия людей¹². Это означает, что люди сами конструируют (создают) свою реальность, т. е. создают мир идей и представлений через наблюдение и внешних проявлений, мыслей, чувств другого человека, отождествление себя с другим человеком или другими людьми, осмысление степени своей тождественности с той или иной группой. Идентификация (отождествление) является важнейшим механизмом человеческого поведения. Различают самоидентичность и социальную идентичность.

Подход, который был предложен П. Бергером и Т. Лукманом в трактате «Социальное конструирование реальности» (1995 г.), основан на том, что идентичность является ключевым элементом субъективной реальности, она формируется социальными процессами. Авторы выделяют 3 формы социальной идентификации:

¹¹ Энциклопедия социальной работы. В 3 т. Т. 2 ; пер. с англ. М. : Центр общечеловеческих ценностей, 1994. С. 14.

¹² Пэйн М. Социальная работа: современная теория / под ред. Дж. Камплинга ; пер. с англ. М. : Академия, 2007. С. 31.

1) эмоциональное отождествление (человек отождествляет себя с выдающейся личностью, киногероем и т. п.);

2) причисление себя к определенной социальной группе, что позволяет освоить важные взгляды, стереотипы, позиции в культуре, ценности;

3) освоение социального поведения на основе совместной реальной деятельности, в направлении от индивидуального поведения к общепринятому восприятию социальной реальности, способности трансформировать идентичность индивидов. Именно в социальных группах человек реализует себя в той или иной социальной роли.

Теория социального конструирования анализирует то, каким образом окружающая реальность создается и объясняется людьми в процессе их взаимодействия. Это происходит благодаря совместной деятельности и совместной интерпретации событий. Так, освоение общепринятых социальных норм способствует успешной социализации и интеграции индивидов в общество и различные социальные группы. Распространение социальных представлений формирует реальность, в которой люди существуют. Теория социального конструирования показывает механизм создания определенными общественными группами социальных конструкций, моделей поведения на основе интерпретации социального опыта. С течением времени люди изменяют оценки окружающей реальности на основе нового социального знания. Это знание начинает устанавливать новые социальные правила, менять поведение людей, затем правила становятся устойчивыми социальными механизмами, появляются социальные институты, которые закрепляют эти правила.

Этот подход в социальной работе позволяет рассматривать поведение людей в процессе их взаимодействия и взаимовлияния, определять случаи стереотипизации и стигматизации в их поведении, в том числе через языковые структуры, определять конфликтные и дискриминационные взаимодействия между людьми и группами людей.

Социальный работник и клиент располагают информацией в различных аспектах коммуникации. Социальный работник обладает властью, основанной на профессиональном знании и авторитете соци-

альной службы, в то время как клиент контролирует доступ социального работника к личной и семейной информации.

В рамках этого подхода развивается конструктивистская социальная работа, направленная на поиск альтернативных возможностей, которые на первый взгляд не являются очевидными. Одной из ведущих моделей в этом методе является нарратив, повествование. Описывая события, люди стремятся рассказать свою историю, отражая, во-первых, свое понимание реальности, и, во-вторых, с позиции субъективного восприятия люди интерпретируют события и придают им свое определенное значение. По мнению исследователей Партона и О'Байна, каждое повествование представляет собой социальное отношение, в ходе которого события интерпретируются согласно контексту социальных отношений и общепринятый ожиданий¹³. Различают:

- 1) прогрессирующее повествование, когда люди описывают события с точки зрения своих целей;
- 2) стабильное повествование, когда события описываются как неизменные;
- 3) отступающее повествование, когда люди отдаляются от первоначально поставленных целей.

В конструктивистской социальной работе наиболее важным считается определение достижений и сопротивление проблемам как результат диалогового общения с социальным работником.

К типу *социал-коллективистских* относится теория критического мышления.

Цель социальной работы в рамках этого подхода — обеспечение сотрудничества и взаимной поддержки в обществе с тем, чтобы наиболее незащищенные группы могли стать более самостоятельными, социально активными и смогли улучшить свое положение в результате следующих действий:

- 1) усиления связи между ними и социальными системами, в том числе системой социального обслуживания;
- 2) создания для этой цели объединений и самоорганизации людей;

¹³ Пэйн М. Социальная работа: современная теория / под ред. Дж. Камплинга ; пер. с англ. М. : Академия, 2007. С. 202–203.

3) организации противодействия элите общества, стремящейся сосредоточить в своих руках власть и ресурсы в целях собственного обогащения.

Социальная работа направлена не на изменение политической власти в обществе, она стремится к созданию более равноправных отношений. Представители этого направления подчеркивают, что социальное и индивидуальное развитие притесняемых слоев невозможно до тех пор, пока не будут проведены социальные преобразования в обществе в духе равенства и социальной справедливости.

Этот подход реализуется в теориях антидискриминационного типа, указывающих на степень угнетения определенных социальных групп (инвалидов, детей, лиц, страдающих от жестокого обращения и т. п.).

Данный подход, по мнению ряда авторов, требует от практиков следования определенным правилам:

1) рассматривать ситуацию, с которой они сталкиваются, с точки зрения, отличной от своей собственной;

2) оценить все аргументы в пользу вмешательства, включая систему ценностей, лежащую в основе практики, учитывать контекст — теорию, политику, правовые отношения и законодательную базу с точки зрения имеющегося практического опыта;

3) вынести решение и действовать согласно этому решению;

4) проанализировать результаты своих действий или принятое решение;

5) критически относиться к приобретенному опыту.

Восстановительная терапия в данном подходе делает основной акцент не на понятии «излечить» или «избавить от симптомов», она помогает клиентам критически оценивать и выбирать новые жизненные пути и предоставляет перспективу перехода от состояния отчаяния в состояние надежды. Эта терапия не всегда подразумевает выздоровление, но в большинстве случаев дает ощущение полноценной жизни¹⁴.

Социал-реформистские теории близки марксистским взглядам, популярность которых активизируется в периоды экономического

¹⁴ Critical Practice in Social Work / ed. by Robert Adams [et al.]. Hampshire : Palgrave Macmillan, 2009. P. 1–13.

спада и кризисов. Радикализм в социал-коллективистском подходе трансформируется в так называемую «критическую теорию», согласно которой деятельность социальных работников должна быть направлена на изменение условий, рождающих социальные проблемы в обществе. Сторонники этих теорий отрицают либеральную экономику из-за низкого уровня социального обеспечения граждан, они подчеркивают важность структурного подхода к социальным проблемам и вопросам социального неравенства. Для этих теорий характерна идея о том, что практика социальной работы с притесняемыми людьми дает представление о функционировании общества и развивает наши возможности по его социальной трансформации. Согласно прогрессивному подходу (Бейли) социальная работа является проводником прогрессивных изменений и роль социальных работников заключается в организации коллективных действий в пользу социальной справедливости¹⁵.

Основными моделями социальной работы в этом направлении являются: работа в малых группах, развитие микросоциальной среды и стратегии человеческого развития. Цель этого развития — достижение благосостояния населения посредством социальных изменений, направленных на решение социальных вопросов, составление предложений и рекомендаций, обращение к властным органам.

Таким образом, теории социальной работы основаны на представлении о том, что социальные проблемы общества доступны для нашего понимания, изучения и решения в рамках существующей реальности. Наличие теории, направляющей действия социального работника, свидетельствует также и о том, что знание является продуктом социального конструирования и это продиктовано потребностями общества, его социальными проблемами.

Контрольные вопросы и задания

1. Решение ситуационной задачи: «Наталья К., не замужем, 42 года, живет вдвоем с больной престарелой матерью. Дочь оставила работу, чтобы быть рядом с матерью, нашла надомную работу и

¹⁵ Пэйн М. Социальная работа: современная теория / под ред. Дж. Камплинга ; пер. с англ. М. : Академия, 2007. С. 270.

практически все свое время посвятила уходу за матерью. Постепенно отношения между ними начали ухудшаться, мать сделалась раздражительной, обстановка в доме стала невыносимой. Мать была ветераном труда и состояла на учете в Центре социального обслуживания. Наталья обратилась за помощью к специалисту по социальной работе, чтобы посоветоваться, как помочь матери».

Задание:

– сформулируйте, что такое «социальный диагноз», определите структуру проблем;

– составьте план интервенции, определите подходы;

– проанализируйте: когда, при каких условиях можно завершить случай.

2. Решение ситуационной задачи: «Пожилая женщина (72 года) похоронила мужа. Осталась одна в однокомнатной квартире. Страдает от одиночества и депрессии. Обратилась в социальную службу за помощью».

Задание:

– сформулируйте содержание теории эмоций (ABCDE);

– проанализируйте этот случай на основе когнитивно-поведенческой теории подхода;

– обоснуйте, какие альтернативы решения этого случая существуют.

3. Ситуационная задача: «Женщина 60 лет воспитывает десятилетнего внука. Ее дочь — мать ребенка — умерла при родах, отец ребенка ушел из семьи еще до рождения ребенка. Мальчик — инвалид, у него порок сердца. Основной источник дохода — пенсии: по старости — у бабушки, по потере кормильца — у мальчика».

Задание:

– обоснуйте возможности социал-коллективистских теорий в решении этой ситуации.

– охарактеризуйте направления деятельности социального работника и социальных служб.

– обоснуйте имеющиеся модели помощи в данной ситуации.

Тема 5 Системный подход в теории социальной работы

Обоснование теории систем и ее роль в теории социальной работы. Экосистемный подход: генограмма и экокарта. Экосоциальный подход

XX век изменил представления людей об обществе, в котором они живут. Производство продуктов, затем производство товаров, которые столетиями являлись ведущими целями жизнедеятельности людей, уступили свое место производству информации, и это изменило сознание людей. Сущность новой теории (системного подхода) заключалась в признании того факта, что мир состоит не из вещей — мир состоит из взаимоотношений. Те или иные сообщества людей стали рассматриваться как определенные отношения и связи, образующие структуры и определяемые как система.

Это новое знание стало формироваться еще в 20–30-е гг. XX в. биологами и психологами (Б. Скиннер, фон Берталанфи), которые обратили внимание на то, что биологические организмы представляют из себя открытые системы, состоящие из подсистем, находящихся во взаимосвязи.

Далее, в 60–70-е гг. XX в., появился ряд общенаучных концепций, объединяемых под общим названием: концепции самоорганизации систем (т.е. систем, имеющих собственную логику существования, например птицы, организованные в стаю).

В 1960–70-е гг. физики и философы Т. Кун, Г. Хакен, И. Пригожин сделали ряд научных открытий. Кун Т. ввел понятие научной революции и парадигмы в мировую философию. Он утверждал, что развитие науки идет не посредством прибавления нового знания к старому, а через научные революции (перевороты). Научная революция — это изменение образа мысли, взглядов на мир, науку и культуру в целом. Парадигмой сегодня называют признанные учеными образцы решения научных проблем. Смена парадигм означает научную революцию. По Т. Куну новый образ мысли зарождается обычно в старой оболочке, на периферии старых научных концепций и теорий. Его развитие связано с действием научных областей исследования.

Далее Г. Хакен в 1980 г. издал свою книгу «Синергетика», в которой обосновал новую науку, которая возникла на стыке нескольких наук (физики, химии, биологии, социологии). Термин «синергетика» происходит от греческого «синергена» — «содействие, сотрудничество». В рамках синергетики изучаются совместные действия отдельных частей неупорядоченной системы, в результате которых происходит самоорганизация или обратные процессы, т. е. это наука, изучающая процесс самоорганизации и распада структур различной природы. Качественные изменения какого-либо объекта или связей в процессе самоорганизации называют бифуркацией.

Концепции самоорганизации объясняют, как складываются кооперации индивидов (например, как предприниматели объединяются в ассоциации, люди — в различные социальные группы общества). Один и тот же человек может одновременно принимать участие в различных социальных группах, общественных процессах, таким образом осуществляется процесс самоорганизации и сотрудничества людей не только друг с другом, внутри социальных групп, но и сотрудничество между социальными группами.

Вокруг самоорганизующихся систем в обществе образуется социальное пространство, в котором эти системы приспособляются к себе социальную среду (создаются инфраструктура, дочерние предприятия, научные общества, издательства и пр.).

Самоорганизация — это свойство нестабильных систем устремляться к одному из устойчивых состояний. Связанная с ней многовариантность и непредсказуемое поведение системы могут быть объяснены влиянием личного (субъективного) на область социального.

В этом случае поведение системы характеризуется непредсказуемостью и многовариантностью, которые присущи свободной воле отдельного человека. Таким образом:

- 1) мир наполнен событиями;
- 2) событиям присуща многовариантность;
- 3) логика причинно-следственных связей делает невозможным обратить события вспять, это делает наш мир необратимым, развивающимся.

Бельгийский физик русского происхождения И.Р. Пригожин ввел в системный анализ понятие *диссипативной структуры*. Это такая

структура, которая находится на периферии системы, но именно через нее поступает новая информация в систему. В сущности, это объяснение механизма трансформации систем¹⁶.

Для системных процессов, по общему признанию, характерны следующие этапы:

1) ввод (информация, энергия через границы поступает в систему; например: *мне что-то кто-то говорит*);

2) пропускная способность (энергия и информация используются внутри системы, т.е. сказанное начинает менять *мое* поведение);

3) вывод (энергия или информация через границы выходит в окружающую среду и оказывает на нее воздействие);

4) обратная петля (информация или энергия попадает вновь в систему после того, как она побывала в окружающей среде и обогатилась новыми знаниями, результатами произошедших изменений);

5) энтропия (система продолжает работать по инерции, пользуясь прежней энергией, пока не поступит новая информация, и если новая информация не поступает — система исчерпывает себя и ее развитие прекращается, в противном случае происходит бифуркация).

Выделяют 5 характеристик состояния системы:

1) устойчивое состояние, когда система поддерживает сама себя, получая и используя входящую информацию, а изменения не затрагивают ее фундаментальных характеристик;

2) гомеостаз — равновесие, т.е. способность системы сохранять свои особенности, несмотря на то что входящая информация вносит определенные изменения;

3) видоизменение — способность системы к усложнению, поскольку ее части видоизменяются с течением времени;

4) системная сложность: система представляет собой целое, которое больше, чем сумма ее частей;

5) взаимовлияние: если одна часть изменяется, то изменяется вся система.

В результате взаимовлияния системы (например семья) демонстрируют:

1) одинаковые результаты при разных условиях;

¹⁶ Пригожин И., Стенгерс И. Порядок из хаоса. Новый диалог человека с природой. М. : Прогресс, 1986. 432 с.

2) при наличии схожих условий результаты могут быть разные.

Данные понятия помогают описать сложность человеческих взаимоотношений, причины и последствия одних и тех же действий. Социальные системы вырабатывают синергию, то есть свою собственную энергию, чтобы поддерживать себя. Поэтому люди, взаимодействуя в браке или в группе, зачастую стремятся к сохранению или развитию отношений, развивая тесные связи внутри группы и укрепляя ее. Это является примером системной сложности, поскольку связи невозможны без взаимодействия людей внутри системы.

Системная теория применима в области социальной работы к социальным системам, таким как группы, семьи и общества. При этом как основа рассматривается целостность человеческого (личного) и социального поведения.

Практический анализ применения теории систем, по мнению М. Пэйна, был изложен в работах Гольдштейна, Пинкуса и Минахан в 70-е гг. XX века¹⁷.

Теория систем является одним из подходов, альтернативных психодинамической теории. Социальные проблемы личности здесь рассматриваются через интеграцию индивидов в социальную систему (т.е. изучается область личного и социального). Социальная работа в рамках этого подхода связана с восстановлением социальных контактов и отношений индивида, решением межличностных проблем и социальными изменениями в целях достижения большей социальной справедливости.

С точки зрения системной теории индивид рассматривается как самостоятельный элемент и как часть других систем отношений. Системы взаимодействуют друг с другом, и, изучая этот процесс, можно разобраться в особенностях взаимодействия индивидов в семьях, микросоциальной и более широкой социальной среде. Пинкус и Минахан определяют 3 вида помогающих систем:

- 1) неформальные, естественные (семья, друзья);
- 2) формальные (микросоциальные группы);
- 3) социетальные (школы, больницы и т. д.).

¹⁷ Пэйн М. Социальная работа: современная теория / под ред. Дж. Камплинга ; пер. с англ. М. : Академия, 2007.

Теория систем также позволяет проводить социальную работу, исходя из определения контекста взаимоотношений, для которого характерны свои ограничения, цели, ролевые и властные полномочия, последствия и результаты.

Значение контекста в социальной работе по восстановлению взаимоотношений тесно связано с исследовательским подходом, он определяет цели и методы. Например, человек с ограниченными возможностями получает от социального работника практическую помощь по адаптации. Но если у клиента есть семантические проблемы, связанные с его переживаниями, то оказание социальных услуг должно это учитывать. Таким образом, социальный работник реагирует на проблемные стороны контактов клиента.

В системной теории подчеркивается значение процесса, того, что и как происходит в отношениях и взаимодействиях с точки зрения их содержания и результатов. Особенности этой теории являются принятие и исследование существующего социального порядка¹⁸. Социальный работник может развивать положительные навыки и отношения человека в какой-то одной сфере и попытаться перенести их в проблемные ситуации. Это также помогает определить, как системы, пересекаясь, проецируют проблему на новые сферы жизни (плохие отношения в семье — трудности в школе).

Согласно системному подходу все люди взаимодействуют с множеством систем, включая воспитывающую, где происходит непосредственное общение человека (семья, этническая среда и пр.). Человеку можно помочь только через те общие системы или связи, частью которых он является. Важнейшей из таких систем является семья.

Наиболее важными являются такие взаимоотношения между человеком, семьей и окружением, которые влияют на более крупные системы связей (производственные, трудовые) клиента.

Непосредственная социальная деятельность по оказанию помощи семье в рамках социальной работы началась в конце XIX – начале XX вв. Основой этой помощи был социально-психологический подход, основанный на учении З. Фрейда (установление соответствия

¹⁸ Пэйн М. Социальная работа: современная теория / под ред. Дж. Камплинга ; пер. с англ. М. : Академия, 2007. С. 172.

между внутренней жизнью человека и внешними обстоятельствами). В 60–70-е гг. XX в. С. Минахан начал разрабатывать программу социальной работы с детьми-правонарушителями и сделал вывод о том, что человеческое поведение — это результат не только развития личности, но и влияния тех моделей поведения и взаимодействия в семье, которые были приняты.

Этот подход способствовал развитию понимания метода семейной терапии, в котором семья рассматривалась как система отношений. Семья — это не изолированное сообщество, а система взаимоотношений, модель, в которой есть традиции, обычаи, свои понятия добра и зла, определенные стереотипы поведения, своя окружающая среда. Начали приниматься во внимание ценности семьи, стал важен вопрос: из какой семьи тот или иной человек.

Таким образом, семья в социальной работе рассматривается как саморегулирующаяся, основанная на определенных правилах система с устойчивыми моделями поведения, коммуникацией, отношениями между поколениями. У исследователей нет единого мнения о том, какие характеристики семьи следует считать первостепенными: структуру, коммуникации, организацию, взаимоотношения между поколениями и пр. Это устанавливается в зависимости от случая, с которым имеют дело социальные работники. Конфликтное поведение людей расценивается как:

- 1) результат неправильной структуры семьи (нарушение ролевых функций);
- 2) форма несогласованности, противоречивости семейной системы (отношений отца-матери);
- 3) неадекватное поведение членов семьи.

Вместе с тем возможности для изменения заложены в самой системе связей между членами семьи. Социальный работник, не изменяя человека, помогает изменить обстановку, в которой атмосфера семьи могла бы улучшиться. Считается благоприятным вместе проводить время, посещать общественные мероприятия.

Исследователями данного направления был разработан также экосистемный подход. Он опирается на применение в социальной работе концепций социальной экологии, которые появились в начале XX в. в США. В нем подчеркивается значение социальной среды,

обращается внимание на преодоление противоречивых отношений между личностью и окружением. Сторонники этого подхода акцентируют внимание на устойчивом развитии обществ любого типа, подчеркивают взаимосвязанность мира, ограниченность ресурсов человечества для сохранения человеческой жизни, необходимость поддержания устойчивости мировой системы.

Особенностью этого подхода является графическое представление семейных отношений с помощью генограммы и экокарты. Последние представляют схематическое изображение связей семьи с внешним миром, состояния внутрисемейных отношений с целью изучения потребностей семьи и поиска ресурсов для улучшения взаимосвязей с другими семьями, социальными организациями и институтами для достижения справедливости при соблюдении прав человека.

Центральным концептом экосистемного подхода в социальной работе является «модель жизненного цикла», разработанная А. Гиттерманом и К. Джемейн. Она основана на формуле «личность в среде».

Считается, что каждый человек проходит свой жизненный путь. На этом пути люди сталкиваются со стрессовыми факторами, проблемами, переходными периодами, которые нарушают равновесные отношения с определенной средой. Все это вызывает снижение способности адаптации и ощущение невозможности справиться с проблемами. Люди при этом проходят через 2 стадии:

- 1) стадию оценки факторов стресса;
- 2) стадию переживания стресса.

Первоначально определяется серьезность нарушений существующего равновесия и далее — возможные последствия: ущерб, разрушение связей и т. д.

Затем оцениваются способы решения проблем и имеющиеся ресурсы. С ситуацией можно справиться с помощью изменения позиций личности, окружающей среды или изменения характера взаимоотношений. По реакции людей (физической, эмоциональной) можно судить о результатах по преодолению трудностей.

Основными ресурсами для преодоления стрессов считаются:

- 1) способность к формированию привязанностей;

- 2) уверенность в способности преодолеть трудности (внутренняя сила);
- 3) компетентность — владение навыками или возможность получения помощи от других;
- 4) образ «я» — общая оценка самого себя;
- 5) самооценка — степень собственной значимости и достоинства;
- 6) самоуправление — ощущение контроля над собственной жизнью, ответственность за свои поступки и уважение прав других людей¹⁹.

Реакции личности в значительной мере подвержены влиянию семейных и социальных обстоятельств. Цель практической деятельности по модели жизненного цикла — улучшение адаптации людей к окружающей их среде через смягчение стрессов.

В практической работе системный подход ориентируется на этические принципы и толерантное отношение к индивидуальным различиям, партнерство. Это интерактивный подход, в нем анализируются не мысли и чувства, а влияние людей друг на друга. Недостатком теории систем и экоподхода является слабая разработанность методов и форм воздействия, необходимых в конкретных обстоятельствах. Несмотря на это, теория систем является одной из самых популярных в западной социальной работе.

Пэйн М. в своей работе обращает внимание на то, что продолжением теории систем в социальной работе стал экосоциальный подход, изложенный Джемейн, Гиттерманом, Коутсом и др. в 70-е гг. XX века, целью которого стало преодоление социального исключения.

По мнению этих авторов, общество должно не только включать индивидуумов в среду, но и понимать общественную ответственность при объединении людей в малых и больших группах, что обеспечивает устойчивость развития любой общественной системы.

При этом практика социальной работы должна быть направлена на:

- 1) развитие функций помощи в малых социальных группах;
- 2) разработку и проведение мероприятий, направленных на повышение общего благополучия;

¹⁹ Пэйн М. Социальная работа: современная теория / под ред. Дж. Камплинга ; пер. с англ. М. : Академия, 2007. С. 174–175.

- 3) развитие активного партнерства;
- 4) поддержание общественного здоровья и социальной устойчивости к кризисам и др.²⁰

Таким образом, в рамках системного подхода, который относится к группе теорий индивидуал-реформистского типа, социальная работа рассматривается как социальная защита, которая осуществляется индивидуально, в том числе и через воздействие на группу или помощь людям в создании среды, богатой ресурсами и возможностями.

Контрольные вопросы и задания

1. Дайте характеристику происхождения системного подхода.
2. Что такое система, какие состояния и этапы функционирования она содержит?
3. Каково значение системного подхода в социальной работе?
4. Обоснуйте, чем отличаются социально-психологический, системный, экосистемный и экосоциальные подходы в социальной работе?
5. Раскройте основные положения семейной терапии. Приведите пример.
6. Опишите элементы генограммы.
7. Опишите элементы экокарты.
8. Ситуационная задача: Алешу К. считают в школе «отпетым двоечником и нарушителем дисциплины». В младших классах он хорошо учился, его привлекала учеба. Этому способствовало внимание к нему педагога. В третьем классе произошла смена учителя. Не находя понимания и уважения, он замкнулся, стал пассивен на уроках. Положение усложнилось тем, что семья распалась. Свой протест мальчик выражал тем, что срывал уроки, большую часть времени проводил на улице. Он перестал учиться, стал озлобленным, утратил веру в доброту.

Задание:

– обоснуйте решение ситуации с помощью семейной терапии и гештальт-терапии, используя Приложение;

²⁰ Пэйн М. Социальная работа: современная теория / под ред. Дж. Камплинга ; пер. с англ. М. : Академия, 2007. С. 180–181.

- укажите, при каких условиях возможно восстановление семьи как системы;
- укажите, возможны ли альтернативы в решении этой ситуации.

Тема 6 Личность в системе социальных связей и отношений

Личность и ее взаимоотношения с обществом. Теория личностного конструирования Дж. Келли в социальной работе

Многогранный характер социальной работы, в центре которого стоит человек, предполагает умелое оперирование такими понятиями, как индивид, личность, человек. Эти понятия нередко употребляются как синонимы. Вместе с тем очевидно, что они не тождественны.

XX век — это время появления огромного количества книг о человеке, но эта тема не может быть исчерпана и сегодня. Многие исследователи — и у нас, и за рубежом — по-разному оценивают возможности развития человека. Одни утверждают, что люди не меняются в ходе развития эпох. Меняться могут техника и технологии, духовные идеи и человеческие отношения, но не меняется сам человек. Они считают, что изменение количества информации вовсе не означает качественного изменения человека. Основное же в развитии эпох — это накопление информации.

Другие исследователи отмечают, что по мере развития общества и человека меняется человеческий мозг, формируются новые функции, меняются способы адаптации и психология человека. Они утверждают, что более совершенными становятся формы взаимодействия людей, как в силу более совершенной их организации, так и с точки зрения совершенствования сущности человека.

Человек многотипен и многовариантен. Одинаковых людей нет. Можно найти общие черты и свойства у отдельных людей, но найти двух тождественных друг другу людей нельзя.

Понятие «человек» имеет строго определенный научный смысл. Оно обозначает вид в биологической классификации. Каждый из нас — природное существо, сложная экологическая система, которая

в течение многих веков отлаживалась, совершенствовалась и функционирует по своим особым законам. С помощью сложного психофизиологического механизма человек адаптируется к внешним условиям жизни. Посредством его он включается в общественную жизнь, воспринимает происходящие в ней изменения.

Итак, человек — это субъект общественно-исторического процесса, развития материальной и духовной культуры на земле, биосоциальное существо, генетически связанное с другими формами жизни, но выделившееся из них. Человека отличает от животного следующие свойства:

- 1) прямохождение;
- 2) членораздельная речь;
- 3) способность производить орудия труда;
- 4) сознание, нравственные качества²¹.

Таким образом, человек — это биологическое существо. Личность получает от природы набор свойств, который влияет на то, как будет протекать процесс социализации.

Любой человек имеет совершенно индивидуальные биологические характеристики: нервную систему, систему желез, обмен веществ и пр. Все эти факторы определяют поведение человека или, как минимум, влияют на него.

Врожденными являются и некоторые психогенные элементы личности, такие как воля, воображение, наблюдательность, склонности, способности, темперамент.

Природа немало дает человеку от рождения. Но проявить человеческий организм, то есть стать личностью, человек может только посредством социализации (формирования социальных качеств). Включение человека в систему отношений, приобретение им социальных качеств для самостоятельной деятельности приводит его к формированию личности.

В настоящее время в литературе сформулировано более 70 определений личности человека. Согласно описательным определениям, каждый человек является личностью. Согласно нормативным определениям, личностью может стать лишь человек, поднявшийся до определенного уровня созидательности и активности. Человек есть

²¹ Фролов И.Б. О человеке и гуманизме. М. : Политиздат, 1989. 559 с.

индивид по рождению, как личность он формируется в процессе своей жизнедеятельности в обществе, то есть в процессе социализации.

Понятие «социализация» характеризуется в обобщенном виде. С одной стороны, это процесс усвоения индивидом определенной системы знаний, установок, образцов поведения. С другой — процесс активного воспроизводства систем индивидом за счет его деятельности, включения в социальную среду.

Социализация не сводится только к образованию и воспитанию, хотя она и включает эти процессы. Социализация личности осуществляется под воздействием многих условий — как социально-контролируемых и направленно организованных, так и стихийных, случайных, возникающих спонтанно. Она есть атрибут образа жизни, ее условие и результат. Ученые выделяют также следующие факторы социализации и формирования личности:

- влияние среды;
- воспитание, в широком и узком смысле;
- собственная практическая деятельность.

При этом врожденные, индивидуальные свойства выступают как предпосылки личности, в то время как факторы социальные играют решающую роль в социализации. Важное значение имеет самоактуализация личности, ее активная работа над своим социальным совершенствованием. Какими бы благами ни были условия социализации, ее результаты во многом зависят от активности самой личности. Таким образом, социализация — процесс обучения и усвоения индивидом на протяжении его жизни социальных норм и культурных ценностей, установок, образцов поведения того общества, социальной группы и общности, к которым он принадлежит. Социализация достигается как в ходе целенаправленного воздействия на человека, так и под влиянием семейного и несемейного обучения, средств массовой информации и т. д.

Стремление к удовлетворению своих потребностей ведет личность к вторжению в различные сферы деятельности. Осознанные потребности, служащие причиной ее действий, являются интересами. Интерес есть то, благодаря чему разум становится практическим, т. е. причиной, определяющей его волю. В процессе деятельности человек

присваивает общественные отношения лишь в определенной мере, индивидуально.

Социализация индивида одновременно выступает процессом формирования его специфических черт, индивидуальности. Психологи считают, что индивидуальность человека определяется не только своеобразием его внутренних психологических функций, вроде особенностей его памяти, воображения и т. п., но не в меньшей мере и его отношением к окружающим его явлениям — тем, как каждый человек реагирует на те или иные области, что он любит и ненавидит, чем интересуется и к чему равнодушен.

Выполнение социальных ролей (а каждая личность выполняет одновременно несколько ролей) — один из путей социализации личности.

Существует два типа ролевых теорий:

1) структурно-функциональная; в рамках этого типа теорий анализируется место человека в социальных структурах. Каждой социальной позиции соответствует своя роль, под которой подразумевают набор определенных установок и поведенческих стереотипов, продиктованных социальным положением;

2) драматургическая ролевая теория рассматривает, как соответствуют социальному статусу человека формы исполнения им социальных ожиданий.

Человек занимает в различных группах и коллективах какое-то положение. Один — признанный лидер, другой — хороший исполнитель. Группа ожидает от лидера, что он будет вести себя соответственно своему положению (это его обязанность в глазах членов группы). Но и лидер ожидает, что группа будет вести себя по отношению к нему надлежащим образом. Лидер ищет подчинения, исполнитель — уважения к его труду и поощрения. Исполняя социальную роль, личность должна проявить определенные, соответствующие выбранной роли качества. От лидера ждут ответственности, решительности, мудрости, т.е. таких качеств, которых недостает другим членам группы. Группа обычно удерживает человека в определенной роли, чтобы сохранить свою структуру. Если индивид не оправдывает ее надежд, он сталкивается с различного рода санкциями.

Существуют три разные концепции, рассматривающие взаимовлияние личности и общества — Эмиля Дюркгейма, Макса Вебера и Карла Маркса.

Эмиль Дюркгейм считал, что социальная реальность независима по отношению к индивидууму. В жизни социальная и индивидуальная стороны противостоят друг другу (как объективное и субъективное). Он считал, что социальная реальность, коллективные представления, коллективное сознание полностью господствуют над всеми признаками индивидуального, над всем, что есть личность человека. Общество выступает принудительной силой в отношении индивида. Таким образом, Дюркгейм отдает предпочтение силе общества.

Противоположную позицию занимал М. Вебер. Он придавал огромное значение в развитии общества действиям индивида. Именно его он рассматривает как субъекта, тогда как государство, общество, нации сами по себе не могут действовать целенаправленно и осмысленно, и поэтому не являются субъектами общественного развития. Статус социального субъекта имеют только индивиды, а все общественные образования есть лишь процесс их взаимодействия.

В отличие от них, К. Маркс считал, что субъект общественного развития — это человечество, классы, нации, государства, семья и личность. Движение общества осуществляется в результате действия всех этих субъектов. Однако они не равнозначны. Сила их воздействия изменяется в зависимости от исторических условий.

В разные эпохи как решающий выдвигается один из этих субъектов, который и является основной движущей силой данного исторического периода. В первобытном обществе основным способом социальной жизни была семья, род, племя. С появлением классового общества классы стали субъектом общественного развития, а движущей силой — их борьба. В коммунистическом обществе, считал Маркс, начнется подлинная история человечества, которое освободится от классовой борьбы и прочих стихийных проявлений. По Марксу личность не выдвигается на первый план и не попадает в число сил общественного прогресса. В своей деятельности личность есть совокупность общественных отношений, ее действия ограничиваются исторической эпохой. Но история — это деятельность преследующего свои цели человека. Великие личности оказывали влияние на развитие истории, другие лишь могут повлиять на историю своей семьи.

Личности различны, и различаются они по темпераменту, эмоциям (чувствам), способностям, характеру, мыслительной деятельности.

Темпераменты людей различаются: сангвиник (уравновешенный), флегматик (медлительный), холерик (быстрый), меланхолик (переменчивый, склонный к депрессии). Знание темпераментов помогает социальному работнику избрать наиболее верные формы и методы общения с клиентами.

Эмоции — психический способ отношения человека к окружающему миру. В психологии выделяют группу высших чувств: морально-интеллектуальных, эстетических. В основе моральных качеств лежит нравственная оценка человеком своих поступков. Такие моральные чувства, как общественный долг, честь, гордость и прочие обостряют самосознание человека, регулируют его поведение.

Интеллектуальные чувства связаны с удовлетворением творческо-познавательных потребностей и интересов личности. Эстетические чувства выражают осознание человеком действительности в искусстве.

Способности — сплав природных данных, которые развиваются в процессе обучения и воспитания человека. Их природной предпосылкой выступают задатки, то есть биологическая предрасположенность к формированию и развитию способностей. Способности бывают общие и специальные. К первым относятся: внимание, наблюдательность, запоминание, ко вторым — изобразительные, математические и пр. способности. Специальные способности легче и быстрее развиваются при развитии общих способностей.

Характер в переводе с греческого это «чеканка, отпечаток». Человек не рождается с характером, характер формируется в процессе его активной общественно-полезной деятельности, он содержит такие характеристики, как трудолюбие, добросовестность, настойчивость, или противоположные: лень, небрежность, пассивность и т. п.

Характер — совокупность устойчивых и индивидуальных своеобразных свойств личности, отражающих все многообразие ее отношений к окружающему миру и к самому себе, что проявляется в четырех системах отношений:

- 1) к самому себе (уверенность, мнительность, критичность и пр.);
- 2) к вещам (аккуратность, бережливость и пр.);

3) к другим лицам и коллективу (доброжелательность, отзывчивость, уступчивость);

4) к труду (трудолюбие, ответственность и пр.). Отношение человека к труду оказывает решающее влияние на формирование его личностных качеств.

Широко известно высказывание, что у человека есть три характера: тот, который ему приписывают, тот, который он себе приписывает, и тот, который есть в действительности.

Воля является способностью человека преодолевать препятствие, добиваясь поставленной цели. Конкретно она выступает в таких чертах характера, как целеустремленность, решительность, настойчивость, мужество.

Мыслительная деятельность: деятельность людей невозможна без осмысления задач, поиска эффективных форм их решения. Важнейшие формы мышления: анализ, синтез, обобщение. Существует четыре вида памяти: зрительная, слуховая, двигательная, комбинированная. У большинства людей наблюдается комбинированный тип памяти.

Личностный подход к человеку как *принцип* социальной работы акцентирует внимание на человеке как личности, уникаме, индивидуальности.

Человек есть единство общего и уникального, биологического и социального. Личностный подход предусматривает поиск возможной одаренности и нераскрытых способностей человека, индивидуализацию в подходе к социальной группе. Важно понять, а не осуждать клиента, не вызывать чувство страха и ненависти, не быть высокомерным по отношению к нему, не навязывать свое мнение насильно, оберегать его личное достоинство и самоуважение.

Интересы клиента социальный работник ставит выше своих собственных, исповедуя принцип альтруизма как отход от эгоистических мотиваций во имя реабилитации, поддержки, коррекции клиента.

Таким образом, личность — источник социальной жизни. Личность — составная часть той или иной общности. Личность как субъект социальных отношений обладает автономностью, определенной степенью независимости от общества. Личная независимость предпо-

лагают наличие у человека самосознания, способности к самоанализу, самооценке, самоконтролю.

Кроме того, есть свойства характера, проявляющиеся в ситуациях, требующих мобилизации воли, мужества, храбрости и пр.

Направленность — свойство личности, определяющее ее мотивацию (желания, интересы, склонности). Мотивы деятельности делятся на низшие и высшие. Низшие: инфантильно-гедонистические, стремление к получению удовольствия; эгоистическо-утилитарные, которые сводятся к стремлению извлечь личную выгоду часто в ущерб интересам окружающих; авторитарные — стремление подчинить себе других людей, бороться с ними за контроль над событиями, подчиняться более сильному.

Альтруистические стремления, в свою очередь, могут принести пользу без непосредственного учета личной выгоды. Это подтверждается тем фактом, что положительные действия человека, социальной группы, служащие образцом для подражания, вместе с тем являются методами воспитания, когда действия одного человека или группы становятся образцом для поведения других. При этом не только возникает побуждение последовать примеру, но и предлагается готовая форма деятельности, которая в дальнейшем распространяется и становится нормой поведения многих.

Главным источником развития личности, согласно «теории личностного конструирования» Дж. Келли, также является среда, социальное окружение, однако ведущим фактором в формировании поведения человека являются интеллектуальные процессы, то, как люди получают и перерабатывают информацию, как она преобразуется в знания, как эти знания влияют на поведение личности. Каждый человек конструирует события по-своему, прежде всего на основе прошлого опыта и собственного восприятия. Поэтому любое событие жизни человека, по мнению Дж. Келли, открыто для многократного интерпретирования, и единственное, что человек хочет знать в жизни, — это то, что с ним произошло и что произойдет в будущем. Таким образом, каждый человек не просто поглощает информацию извне, а выдвигает гипотезы, проверяет их на практике, стремится предугадать и контролировать развитие событий, поведение свое и окружающих, учитывать последствия в контексте собственной

судьбы (стечения обстоятельств). Дж. Келли поставил проблему целостного анализа активно познающей и действующей личности²².

Механизмы развития интеллекта человека, его восприятия, вербальных характеристик, формирования оценок и т. п. изучает сегодня когнитивная психология. Она охватывает весь диапазон психологических процессов, от поступления внешних стимулов, далее к ощущениям, восприятию образов, формированию понятий, высказываний, к процессам внимания, обучения, эмоций, памяти. Когнитивная теория — это исследование ментальной информации, т. е. информации, составляющей основу человеческого сознания. Термин «когнитивный» в значении «познавательный» дает понимание механизма функционирования интеллекта человека и подходов к изучению ментальных процессов. Предполагается, что реакция на событие содержит следующие этапы и операции: восприятие, кодирование информации, воспроизведение информации из памяти, формирование понятий, суждение и формирование высказывания²³.

Когнитивная психология, основателем которой был Дж. Келли, изучает то, как люди получают информацию о мире, как эта информация хранится в памяти и преобразуется в знания, как эти знания влияют на наше понимание и поведение. Когнитивная психология охватывает весь диапазон психологических процессов: от ощущений до восприятия, распознавания образов, внимания, обучения, памяти, мышления, воображения, запоминания, языка, эмоций и процессов развития. Когнитивный подход — это исследование той информации, которая составляет основу человеческого сознания.

Личностный подход к изучению структур познания объективного мира формирует собственную «Я-концепцию», самооценку, идентичность. Личностное развитие происходит путем преодоления противоречий через раскрытие взаимосвязей между особенностями познания и ценностно-мотивационными ориентирами личности.

Человек познает мир, устанавливает межличностные отношения, узнает себя и свой внутренний мир, согласно Дж. Келли, при помощи

²² Франселла Ф., Банистер Д. Новый метод исследования личности. М. : Прогресс, 1987. С. 14.

²³ Косаревская Т.Е., Кутькина Р.Р. Психосемантический подход к исследованию индивидуального сознания : метод. рекомендации. Витебск : УО «ВГУ им. П.М. Машерова», 2009. С. 7.

«личностных конструкторов». По мнению М. Пэйна, это внутренние картины мира индивида, анализ и изменение личностных конструкторов способствуют изменению поведения человека²⁴.

Конструктор — своеобразный классификатор восприятия других людей и себя самого. Дж. Келли открыл и описал главные механизмы их функционирования. Каждый человек понимает других людей и самого себя, пользуясь соответствующими конструкторами (шаблонами), имеющимися в его сознании, например «хороший-плохой», «щедрый-скупой» и пр. Каждый конструктор имеет два полюса, и человек произвольно выбирает тот полюс дихотомического конструктора, который обладает большей ценностью для него самого. Одни конструкторы пригодны для описания лишь узкого круга событий, в то время как другие обладают широким диапазоном применимости. Личностные конструкторы — это классификаторы, шаблоны восприятия других людей. Наиболее распространенные конструкторы: «хороший-плохой», «добрый-злой», «умный-глупый». Дружба, любовь и вообще хорошие отношения между людьми возможны только тогда, когда люди имеют сходные конструкторы.

Система конструкторов находится в постоянном изменении под влиянием жизненного опыта людей, так как личность формируется и развивается в течение всей жизни. В любой ситуации человек способен сконструировать различные прогнозы. Сравнивая себя и других, люди раскрывают систему своих собственных конструкторов и лучше узнают себя.

Согласно теории личностного конструирования Дж. Келли, структура личности — это иерархия конструкторов, а люди выстраивают собственное поведение сообразно конструкторам своего сознания. Данный подход в социальной работе может быть полезен для понимания социальных взаимодействий, объяснения конфликтного поведения, формирования новых представлений и конструкторов личности и общественных групп, изменения неконструктивных моделей поведения человека.

²⁴ Пэйн М. Социальная работа: современная теория : учеб. пособие. М. : Академия, 2007. С. 190.

Контрольные вопросы и задания

1. В чем состоит отличие понятий: человек, личность, индивидуальность?
2. Каковы отличительные признаки человека как биопсихосоциального существа?
3. Что такое социализация? Каковы формы социализации человека?
4. Что означают социальные роли человека? В чем состоят особенности их выполнения?
5. Объясните формы взаимовлияния личности и общества.
6. По каким признакам люди отличаются друг от друга?
7. Что такое когнитивная психология и когнитивный подход к личности человека?
8. В чем заключается сущность теории личностного конструирования Дж. Келли? Что такое конструкторы?
9. Приведите примеры личностных конструкторов. Какую роль они играют во взаимоотношениях людей?
10. С точки зрения социальной работы возможно ли с помощью теории конструкторов повлиять на поведение человека?

Тема 7 Профессиональная компетентность в практике социальной работы

Профессиональные роли социального работника. Профессиограмма и психограмма социального работника. Профессиональные риски в социальной работе

Цель социальной работы — достижение социального, психологического и физиологического благополучия личности клиента. Этого можно достичь или изменяя окружение клиента, или воздействуя на самого клиента с помощью установления партнерских отношений и фасилитации. Основными функциями социального работника в настоящее время признаются:

- 1) когнитивная (обучение умениям, моделирование и демонстрация поведения);

- 2) адвокативная (защищающая права клиента или группы);
- 3) фасилитативная (задействовать потенциал клиента).

Фасилитация (буквально — мой стиль, я указываю) — это активизация собственной энергии клиента. Фасилитатор — помощник в этом.

Фасилитация — помощь, посредничество в преодолении апатии и дезорганизации личности²⁵.

Возможными клиентами социального работника являются безработные, больные, инвалиды, пенсионеры, семьи с детьми-инвалидами, лица, пережившие стресс, дети и подростки с девиантным поведением и т. п. Специфика профессии социального работника заключается в том, что в его задачу входит изменение неблагоприятной ситуации клиента, при этом он должен нести ответственность за выбор средств и методов, которые приведут к цели.

Роли социального работника соотносятся с функциями социальной работы. Исследователи в качестве социальных ролей специалиста социальной работы (как фасилитатора) выделяют следующие:

1) классификатор (определитель) клиента: социальный работник выступает в роли человека, который устанавливает группы лиц или отдельных лиц, нуждающихся в помощи, устанавливает факторы неблагоприятного воздействия на клиента, социальные проблемы и пр.;

2) посредник: социальный работник находится между двумя клиентами, клиентом и группой и т. п., с тем, чтобы помочь людям разрешить противоречия и продуктивно работать;

3) аналитик (оцениватель): социальный работник сообщает информацию, оценивает проблемы людей, помогает принять правильное решение;

4) организатор (мобилизатор) — социальный работник, который приводит в движение, организует действия одного человека или групп людей для решения проблем;

5) педагог — социальный работник, который передает информацию и знания, помогает людям развивать свои умения, приобретать опыт;

²⁵ Социальная работа: введение в профессиональную деятельность / под ред. А.А. Козлова. М. : Проспект, 2005. С. 209.

б) консультант — социальный работник, который сотрудничает с другими работниками или агентами для того, чтобы помочь в решении проблем клиентов²⁶.

Все эти социальные роли могут выступать в разной комбинации в практике социального работника. Как максимум — социальный работник достигнет успеха и улучшит ситуацию, как минимум — не навредит, но может оказаться некомпетентным в приемах социальной поддержки. В каждой фазе процесса помощи есть свои технологические приемы. Осваивать и тренировать свои способности в этом означает повышать свою компетентность. Компетентность — это знание и опыт, ответственность в какой-либо деятельности (складывается из профессиональных навыков и выражается в высокой эффективности деятельности). К этому можно добавить соответствие усилий, способностей и знаний, позволяющих профессионально действовать. Профессионалы социальной работы выделяют 5 стадий, ведущих к вершинам профессии (мастерству):

- 1) личностный потенциал;
- 2) профессиональная подготовка, знания, умения, навыки, приобретение опыта решения задач;
- 3) профессиональная адаптация (вхождение в профессию, освоение ролей, опыт самостоятельной деятельности);
- 4) профессионализация — формирование профессиональной позиции, выполнение профессиональной деятельности;
- 5) профессиональное мастерство — реализация личности в профессиональной деятельности, творческий, креативный подход.

Понятие продуктивности деятельности разрабатывается в настоящее время акмеологией — наукой, изучающей ступени, вершины зрелости человека как личности и как профессионала, пути совершенствования человека. Акмеологический подход позволяет решать задачи развития профессионализма личности и деятельности. Акмеограмма, в свою очередь, — это система требований, условий и факторов, способствующих прогрессу профессионального мастерства и личности специалиста.

²⁶ Социальная работа: введение в профессиональную деятельность / под ред. А.А. Козлова. М. : Проспект, 2005. С. 210.

Продуктивной в акмеологии считают деятельность, отличающуюся высокими показателями качества (организованностью, производительностью, независимостью от внешних обстоятельств). Эта деятельность ориентируется на социально значимые цели, развивает социального работника как личность, сохраняет здоровье, т. е. ведет к высшему уровню профессиональных умений.

Социальная работа становится в нашей стране массовой профессией, и в ней выделяют как высокопродуктивную деятельность (мастерство), так и общественно-приемлемое качество труда. Технологический уровень профессиональной деятельности — это владение современными средствами решения профессиональных задач.

Высокий профессионализм также характеризуется высокой продуктивностью труда и уровня квалификации, организованностью, оптимизацией, стабильностью высоких показателей, направленностью на достижение позитивных целей.

В деле достижения высокого профессионализма важны методы профессиографии и акмеографии. Профессиограмма — это требование профессии к личным качествам, психологическим особенностям и психологическим возможностям человека. Это, по мнению ряда авторов, системное описание социальных, психологических и иных требований к носителю определенной профессии; исходя из этих требований определяются необходимые для данного вида деятельности качества личности, составляющие основу профессиональной пригодности людей²⁷.

Ядром (основной частью) профессиограммы является психограмма, в которой сконцентрированы психологические требования к личности социального работника.

В массе случаев социальной работы профессиональная деятельность реализуется на общественно приемлемом уровне. В связи с этим возникает проблема выделения необходимых в рамках профессии качеств и умений для профессионального роста.

При подготовке специалиста также должны учитываться моральные ценности личности будущего специалиста. Сама по себе гуманистическая направленность личности, как отмечают авторы, еще не

²⁷ Социальная работа: введение в профессиональную деятельность / под ред. А.А. Козлова. М. : Проспект, 2005. С. 213.

обеспечивает высокий уровень эффективной деятельности. Компетентность складывается из профессиональных навыков и выражается в высокой эффективности деятельности)²⁸.

В свою очередь, М. Фирсов и Е. Студенова профессиональную компетентность в социальной работе разделили на два вида: управленческая и психолого-педагогическая компетентность²⁹.

Специалистами социальной работы также выделяются внутренние критерии обучения и воспитания специалистов³⁰:

- 1) общая и профессиональная компетентность;
- 2) профессиональная направленность и учебная мотивация;
- 3) активность;
- 4) умственная самостоятельность;
- 5) способность к самоуправлению.

Внешними критериями успешности, по общему мнению, служит профессиональная устойчивость, эмоциональная стабильность, темпы роста профессионального мастерства, должностное продвижение, карьерный рост.

Профессия предъявляет к специалисту минимум два типа требований:

- 1) профессиональная грамотность;
- 2) социальная компетентность (умение организовать людей, разрешать конфликты, принимать коллективные решения).

Высшая школа передает знания студентам и в целом способствует росту их профессиональной грамотности, а социальная адаптация к будущей профессии приобретается по мере накопления опыта. Выпускники вуза владеют основными компетенциями, которые являются результатом академического образования в вузе³¹.

Существует 3 основных сферы деятельности специалиста по социальной работе:

- 1) аналитическая (исследовательская работа);
- 2) менеджмент (организация деятельности);

²⁸ Социальная работа: введение в профессиональную деятельность / под ред. А.А. Козлова. М. : Проспект, 2005. С. 213.

²⁹ Фирсов М.В., Студенова Е.Г. Теория социальной работы : учеб. пособие для вузов. М. : Академический проект. 2007. С. 386.

³⁰ Якунин В.А. Педагогическая психология. СПб. : Полиус, 1998. 639 с.

³¹ Жуков В.И. Теория социальной работы. М. : Омега-Л, 2011. С. 297.

3) оказание социальной и психологической помощи).

Последние две требуют коммуникативной компетентности. Коммуникативная компетентность — это метод социальной работы и способность индивида эффективно взаимодействовать с окружающими людьми. Ее проявления:

1) умение ориентироваться в социальных ситуациях;

2) умение правильно определять личностные особенности и эмоциональные состояния других людей;

3) умение выбрать и реализовать адекватные способы взаимодействия.

Профессионалы — это люди, которые воздействуют на клиента (создают новую психическую реальность или разрушают старую). При этом условием профессионализма является сохранение этики, т.е. индивидуальности другого человека. Этические принципы специалист усваивает из документов и юридических законов: Международной декларации прав человека, Конвенции о правах ребенка и пр.

Квалификационные характеристики специалиста выражаются в модели специалиста.

Модель специалиста — это эталон специалиста, который должен быть получен в результате учебно-воспитательного процесса вуза.

По методике психолога Р. Кеттелла определяющими факторами высокой продуктивности деятельности являются факторы:

«Н»: социальная смелость, решительность в общении, отсутствие усталости от контактов;

«А»: готовность к контакту, общительность;

«N»: умение поддерживать контакты, проницательность.

Все вместе эти факторы составляют фасилитативность личности (потенциал, навыки межличностного общения), которая была присуща известным представителям профессии.

Фасилитативность также способствует предупреждению «синдрома сгорания», который проявляется в избегании или уходе от решения проблем клиента, появлении усталости от общения, немотивированной агрессии, недовольстве собой.

Таким образом, *общение* на профессиональном уровне, принятое в социальной работе, — это:

- 1) правильное восприятие объекта (наблюдательность, быстрая ориентация в ситуации);
- 2) понимание внутренних свойств другого;
- 3) сопереживание, рефлексия — способность к анализу своего поведения;
- 4) самоконтроль.

Базовыми умениями социального работника в общении являются:

- 1) межличностная коммуникация;
- 2) межличностное взаимодействие;
- 3) восприятие и понимание других людей.

В области *межличностной коммуникации* это:

- а) умение передавать рациональную и эмоциональную информацию;
- б) умение пользоваться невербальными и вербальными средствами;

в) умение организовать и поддерживать диалог.

В части *межличностного взаимодействия* это:

- а) умение управлять групповой динамикой;
- б) умение занимать адекватную ролевую позицию;
- в) умение оказывать психологическую поддержку;
- г) умение занимать позицию конструктивной конфронтации;
- д) умение конструктивно разрешать конфликт.

Конструктивная конфронтация, как метод социальной работы, является эффективным приемом, который позволяет раскрыть для клиента его существенные проблемы или то, что препятствует достижению цели. Конфронтация уместна, если клиенты демонстрируют свои слабые места: противоречивость и непоследовательность убеждений, эмоций, ведущих к неадекватному поведению, проявлению грубости, которые не могут улучшить ситуацию. Необходимо при этом проявлять осторожность: социальный работник обращает внимание на те поступки, противоречия, которым клиент не придал значения, но они ухудшают его ситуацию. Конфронтация используется только для того, чтобы помочь клиенту увидеть и изменить поведение, которое идет вразрез с достижением позитивных перемен.

Восприятие и понимание других людей означает:

- а) умение ориентироваться в коммуникативной ситуации;
- б) умение понимать эмоциональное состояние партнера;
- в) умение распознавать скрытые мотивы и защитные реакции.

Наличие общего и социального интеллекта позволяет быстро распознавать проблемные ситуации и разрешать их. Но прямо пропорциональной связи интеллекта и компетентности не существует³².

В России в области социальной работы могут быть профессионалы с разным уровнем квалификации. В данной сфере существуют исполнители (социальные работники), осуществляющие социальное обслуживание; специалисты (эксперты), выполняющие управленческие функции, исследователи. Требования к их профессиональному мышлению существенно отличаются. Однако общее требование, объединяющее всех работающих в социальной сфере, — это способность к «принятию» клиента, уважение его прав и толерантность по отношению к клиенту.

Существуют серьезные различия в требованиях к социальным работникам различного уровня. Специалистов (экспертов) нужно ориентировать на выполнение функций: целеполагания, проектирования, моделирования, контроля. Другие социальные работники должны уметь осуществлять коммуникацию, поддержку, организацию и исполнение в контакте с клиентом. Исполнитель больше подвержен синдрому эмоционального выгорания, поэтому его нужно обучать способам преодоления стресса, рефлексии.

Мыслительная деятельность, то есть продуктивное мышление, включает в себя четыре уровня:

- 1) операциональный (выполнение алгоритмов, т. е. процедур, требований);
- 2) предметный (работа с проблемной ситуацией);
- 3) рефлексивный (осмысление своих действий);
- 4) личностный (поиск решений).

Исполнитель функционирует на операциональном уровне, выполняя заученные алгоритмы поведения, но как только ситуация меняется, его деятельность нарушается.

³² Социальная работа: введение в профессиональную деятельность / под ред. А.А. Козлова. М. : Проспект, 2005. С. 217.

Настоящий специалист понимает цель деятельности и способен выбирать формы этой деятельности применительно к изменяющимся условиям. Хороший специалист способен соотнести полученный результат с целью деятельности и понять причины профессиональных затруднений.

Например, есть цель — помочь многодетным семьям, но эта помощь может привести к тому, что неблагополучные семьи будут стремиться увеличить количество детей вместо того, чтобы пытаться найти работу или средства к существованию. При этом дети из таких семей, если не оказывать им помощь, не смогут получить поддержку в области образования, медицины и пр. Таким образом, задачи в области социальной работы сложны, и решать их непросто.

Движение мысли специалиста идет от предметного уровня (это отражение проблемной ситуации) и операционального (использование определенных алгоритмов, оперативных систем) к личностному и рефлексивному уровням. Личностный уровень — это осмысленность и осознанность познавательной деятельности, включение человека в поиск решений при соблюдении инструкций, оценивание собственных усилий и самочувствия.

Таким образом, профессиональная компетентность формируется из приобретения теоретических знаний, методического мастерства (быстро обрабатывать информацию), нравственных установок и способности к коммуникации. Разное проявление социальных ролей (фасилитатор, исполнитель, эксперт) требует различной подготовки специалиста (управляющий).

Рефлексия — это самопознание, форма теоретической деятельности, направленная на осмысление своих собственных действий. Это сложная, эмоционально напряженная деятельность, которая требует умения рефлексировать, то есть оценивать и регулировать свою деятельность при столкновении с трудностями.

В настоящее время цель социальной работы — помочь людям, находящимся в трудной жизненной ситуации. Поэтому работа с трудными ситуациями составляет основное содержание деятельности специалистов. Трудные жизненные ситуации людей — потеря близких, несчастные случаи, стихийные бедствия — не могут не вызвать эмоционального отклика социального работника. Все это напрягает

эмоциональную сферу личности специалиста и угрожает его нервно-психическому здоровью. К тому же ответственность за разрешение жизненно важных проблем клиентов еще больше повышает уровень эмоциональной нагрузки. Ко всему этому нужно прибавить отсутствие достаточных ресурсов (материальных, прежде всего) у самих социальных работников.

Кроме самих проблем, особое напряжение вызывают агрессивные, требовательные клиенты, скандальные типы и т. п.

Особые трудности связаны с размытыми границами профессиональной компетенции тех или иных социальных структур в силу их небольшого опыта деятельности. Социальный работник воспринимается как представитель государства. В этих условиях социальные работники — это ресурс, от которого зависит, получит или нет клиент необходимую помощь и поддержку, а это налагает дополнительную ответственность. Кроме этого, отсутствие четких границ профессиональной компетенции приводит к тому, что одни работники оказываются перегруженными, а другие — недогружены, имеется низкое вознаграждение за труд. Все это может привести к негативной динамике в деятельности социальных работников, разочарованию в профессии, деформации личности, развитию синдрома выгорания. Таким образом, социальные работники входят в группу профессионального риска, который вызывает стресс.

Существуют 3 основных вида профессионального стресса:

1) рабочий стресс (может быть связан с условиями труда, местом, временем, производственной сферой);

2) организационный стресс (возникает вследствие негативного влияния особенностей организации труда, неблагоприятного психологического климата, нерационального распределения должностных обязанностей);

3) профессиональный стресс (эмоциональное выгорание).

Выгорание проявляется в депрессии, чувстве усталости, неудачи, потере мотивации, снижении продуктивности, ухудшении качества обслуживания клиентов. Так, по данным исследователей, в Германии синдром выгорания зафиксирован у 23 % социальных работников, в России — у 55 %, приемлемым уровнем считается 10 %, а идеальным — 5 %. Синдром выгорания — это также такой профессиональный

стресс, одной из причин которого является погоня за успехом, карьерные интересы, которые ведут к эмоциональному и умственному истощению.

Факторы, приводящие к стрессу, делят обычно на личностные и организационные. В связи с этим были разработаны следующие рекомендации по преодолению стресса:

- 1) улучшение опыта персонала;
- 2) создание системы наставничества для передачи опыта;
- 3) установление перерывов, переход от общения с клиентом к решению других задач;
- 4) гибкий график работы;
- 5) разработка планов персональной карьеры;
- 6) создание хорошего психологического климата в коллективе;
- 7) введение супервизии (практики) и других форм профессиональной поддержки.

Социальные работники должны знать о типичных особенностях реагирования на стресс, о роли рефлексии и саморегуляции, т.е. приведении в порядок имеющейся напряженности. Саморегуляция включает следующие этапы:

- 1) определение цели деятельности;
- 2) формирование представления о системе значимых условий деятельности;
- 3) составление программы действий;
- 4) осуществление самой деятельности;
- 5) разработка системы критериев успеха;
- 6) получение информации о достигнутых результатах;
- 7) решение о необходимости и характере коррекции деятельности.

Концепция рефлексивного мышления (концепция решения проблем) была разработана Дж. Дьюи (1910 г.) и состоит из 4 этапов:

- 1) признание проблемы и ее формулирование;
- 2) сбор необходимых фактов для ее понимания;
- 3) анализ принятых факторов по изменению проблемы;
- 4) принятие курса действий.

Рефлексия — это не только самопонимание, она включает в себя понимание и оценку другого человека, соотнесение своего мнения с

мнениями других людей. Рефлектировать над чем-то — значит переживать что-то, пропускать через свой внутренний мир. Эта общая способность лежит в основе профессиональной рефлексии, которая помогает разнообразно и критически оценивать свой профессиональный опыт, свои конкретные действия, их эффективность, лучше осознавать причины трудностей в общении с клиентами и коллегами, правильно оценивать неблагоприятные симптомы.

Не дистанцирование от клиента, а искренность во взаимоотношениях с ним, при том что клиент может быть неприятен социальному работнику. Это тоже является профилактикой выгорания, так как отгораживание от клиентов ведет к недовольству собой, усталости и профессиональному стрессу, а положительный ответ на вопрос «Чем мне интересен этот клиент для моего профессионального роста?» способствует развитию компетенции и мастерству.

Предполагается, что специалист, овладевший навыками саморегуляции, умением рефлексировать по поводу своих переживаний, конструктивными установками на стресс, может адекватно среагировать при появлении первых его признаков и вовремя снять развитие негативных симптомов. В целом состояние стресса можно определить как возникновение необходимости разрешить конфликтную ситуацию и адаптироваться к новым условиям. Знание всего этого является первым шагом на пути борьбы со стрессами, что крайне необходимо в профессиональной деятельности.

Контрольные вопросы и задания

1. Объясните, что означает профессиограмма и психограмма в социальной работе.
2. Составьте профессиограмму с включением психограммы социального работника, занимающегося семейной терапией.
3. Как Вы понимаете фасилитацию в социальной работе?
4. Какова связь между акмеологией и компетентностью социального работника?
5. Что такое «мастерство» в социальной работе? Приведите пример.
6. Какие характеристики включает коммуникативная компетентность? Что такое факторы «Н», «А», «N»?

7. Раскройте понятие межличностной коммуникации на конкретном примере.

8. Что означает межличностное взаимодействие в групповой работе?

9. В чем разница между социальным работником-экспертом и социальным работником-исполнителем?

10. Что такое профессиональный стресс и каковы формы его профилактики?

Тема 8 Коммуникативная деятельность социального работника

**Виды, типы коммуникации как метода социальной работы.
Эмпатия, приемы коммуникативного взаимодействия.**

Социальная коммуникация означает общение, передачу информации от одного человека к другому. Социальное общение выступает в двух аспектах:

- 1) в широком плане это общение в социуме (той или иной социальной группе);
- 2) метод социальной работы, который обеспечивает взаимодействие с клиентом или группой.

Профессия социального работника требует от человека ориентации в социально-экономических условиях и жизненных проблемах людей. Поэтому социальному работнику необходимо обладать культурой общения. Психология общения становится основой профессиональной деятельности социальных работников, и первостепенное значение в связи с этим приобретает коммуникативная техника социальной работы как способ межличностного общения в ходе соционаправленных действий. Различают две формы межличностной коммуникации:

- 1) вербальную (речевую);
- 2) невербальную (визуальную).

Вербальное общение — это:

- устная речь;
- письменная речь;

- составление текста;
- прочтение текста.

Различные технологии социальной работы (социальная диагностика, социальная адаптация, социальная реабилитация и т. п.) осуществляются с помощью навыков общения. У каждого социального работника складывается свой индивидуальный стиль общения с клиентом. Стиль профессиональной деятельности — это совокупность творческих приемов, которые развиваются и актуализируются в ежедневной практике взаимодействия с клиентом.

Одним из компонентов индивидуального стиля является речь. Социальный работник должен ясно и последовательно излагать свои мысли, речь его должна быть понятна клиенту. Вербальное словесное общение требует соблюдения и других правил:

- точно излагать свои мысли;
- избегать профессиональных терминов;
- не следует чрезмерно употреблять слова иностранного происхождения;
- стремиться полно информировать клиента относительно объема услуг.

Специалист должен также избегать быстрого темпа речи, уметь управлять своим эмоциональным состоянием. Одной из главных форм общения является беседа, которая представляет из себя фазу получения и передачи информации и выявления запроса. Одновременно беседа может выступать формой интервенции, когда социальный работник проводит запланированные действия, направленные на решение трудной ситуации клиента. Со стороны собеседника мы получаем информацию по проблеме, запросам и пожеланиям, происходит выяснение мотивов и целей собеседника, анализ и проверка позиций собеседника.

В ходе беседы социальный работник выполняет следующие действия:

- передает запланированную информацию;
- формирует основы для аргументации или проводит предварительную проверку правильности отдельных узловых моментов;
- в случае необходимости создает новые точки опоры в сознании собеседника;

– совместно с собеседником предварительно определяет в общих чертах направления последующих действий.

Беседа в социальной работе обычно имеет несколько стадий:

- информирование собеседника;
- постановка вопросов;
- слушание собеседника.

В течение беседы социальный работник должен наблюдать за клиентом, его реакциями и реагировать на них. Для правильного проведения беседы необходимо знать технику постановки вопросов:

– закрытые вопросы; такие вопросы требуют односложных ответов «да», «нет». Они используются не для получения информации, а для ее подтверждения;

– открытые вопросы; эти вопросы предполагают последующие развернутые объяснения и перевод монолога в диалог;

– направляющие вопросы удерживают беседу в строго установленных рамках и дают возможность собеседнику понять позиции другого;

– риторические вопросы; они рассчитаны не на конкретные ответы, а на то, чтобы вызвать новые вопросы;

– вопросы для обдумывания; они заставляют собеседника тщательно продумывать ответы или комментировать сказанное.

По ходу беседы нужно чередовать эти типы вопросов. Кроме того, беседа также является процессом активного слушания. Мы воспринимаем информацию и оцениваем ее. Так осуществляется процесс переработки информации. Обратная вербальная связь создает благоприятную атмосферу общения и поощряет клиента к контакту. При этом социальный работник должен владеть приемами активного слушания:

– поощрение к разговору достигается посредством использования фраз: «да-да», «очень интересно» и т. п.;

– для уточнения можно спросить: «Что Вы имеете в виду?» или почти дословно повторить фразу собеседника, чтобы дать ему возможность еще раз произнести фразу в случае ее искажения;

– применяя процесс свертывания смысла обсуждения, можно восстановить смысл проблемы по контексту имеющейся информации;

– выделение в словах собеседника отдельных ключевых мыслей или понятий. Возможно дословное повторение или перефразирование, но при этом подчеркивается ключевой смысл;

– выдвижение гипотез и предположений, которые позволят уточнить, насколько верно понят собеседник или та проблема, о которой идет речь;

Таким образом, беседа позволяет максимально собрать информацию, используется как средство подведения итогов, помогает закрепить общую точку зрения, дает возможность собеседнику лучше понять свои собственные мысли, запомнить полученную информацию.

Барьер отрицательных эмоций возникает тогда, когда клиент высказывает недовольство.

Вполне возможны ситуации, когда клиент раздражен, допускает грубость по отношению к социальному работнику. Барьер отрицательных эмоций может возникнуть в общении с расстроенным человеком. В такой ситуации социальный работник должен точно и быстро определить эмоциональное состояние клиента и начать разговор в нужной тональности — тональности доброго отношения к клиенту, путем привлечения внимания к теме, значимой для клиента. Желание поставить клиента на место может привести к конфликту. В этой ситуации необходимо спокойно и компетентно ответить на вопросы клиента. Эти приемы эффективны, если социальный работник говорит *искренне*. Это качество является критерием профессионализма, социальный работник должен ставить профессиональный интерес в работе со случаем выше эмоций.

Нередко в профессиональной работе социальный работник использует прием «оформление письменной речи», т. е. обращение к клиенту в письменной форме. Это могут быть письменные рекомендации.

Техника коммуникации как метода социальной работы насчитывает множество различных приемов в различных ситуациях, которые можно дополнять своими собственными. Например, начало диалога строится на основании приема «имя собственное». Специалист при обращении к клиенту произносит вслух его имя и отчество, проявляя тем самым уважение к клиенту. В ходе диалога можно применять прием «золотые слова», т. е. слова одобрения в адрес клиента,

которые побуждают его к активности в поиске вариантов решения его проблемы. Прием «личная жизнь» выражается в привлечении внимания клиента к творчеству, личным увлечениям, что повышает позитивный тон общения. Прием «сравнение и сопоставление», например, можно использовать до и после прохождения курса реабилитации при наличии положительной динамики. Такого рода информация может улучшить эмоциональное состояние клиента. Прием «аргумент к личности», ссылка на личные качества и поступки клиента, которые способствовали преодолению трудной ситуации, помогает ему поверить в свои силы.

Для установления доверительных отношений, способствующих решению проблем клиента, социальный работник должен владеть приемами *эмпатии*. Эмпатия — это способность поставить себя на место другого человека, увидеть мир его глазами. При активном слушании социальный работник устанавливает обратную связь с клиентом при помощи следующих приемов:

- расспрашивание, в ходе которого происходит детализация событий, оценок, осмысление высказываний;

- перефразирование, при котором отзеркаливаются не столько слова, сколько смысл, тема, расставляются новые акценты, на которые клиент не обращал внимания;

- отражение чувств, эмоциональное сопереживание, поддержка;

- резюмирование, перевод чувств на рациональную основу, когда у клиента складывается понимание, в каком направлении нужно действовать.

Наряду с формами вербальной коммуникации огромное значение в социальной работе имеет *невербальная коммуникация*, с помощью которой социальный работник получает 80 % информации о клиенте и которая становится фактором успешного общения. Даже молчание является частью коммуникации, так как оно также интерпретируется другими людьми.

Невербальные проявления коммуникации включают:

- визуальный контакт;

- кинесику (совокупность телодвижений — жестов, мимики);

- проксемику (организацию пространства общения);

- паралингвистику (особенности голоса, его диапазон, интонации, тон);
- экстралингвистику (включение в речь пауз, междометий, смеха и пр.).

При работе с клиентом социальный работник должен умело применять различные правила, например уметь использовать закрытые, открытые, полужакрытые позы, умеренное жестикулирование. Нужно помнить, что оптимальное расстояние общения от 50 см до 1,5 м — это зона доверия, а угол общения составляет 45 градусов, так как если люди сидят напротив друг друга, то это может приводить к росту нервного напряжения, собеседник начинает искать противоречие между тем, что делает и что говорит другой человек.

Важную роль играет «деловой стиль» общения, который складывается в результате комбинирования всех позиций участников при обсуждении спорного положения. Общей задачей такого обсуждения является не проведение любой ценой чьей-то собственной позиции, а выявление меры истинности и меры ложности каждого положения. Деловой стиль исключает силовое давление и угрозы. Альтернативой делового стиля является альянс, соглашение. В ходе делового общения в том числе в рамках социальной работы, необходимо соблюдать следующие принципы:

- главным должно быть отношение к проблеме, а не к оппоненту;
- выявление проблемы в чистом виде, а не того, кто и как ее представляет;
- оценка проблемы на основе объективных критериев;
- разведение объективных оценок и субъективных целей и замыслов;
- распознавать неопределенности и противостоять им;
- начинать, продолжать и хорошо заканчивать встречи и контакты.

Общение должно строиться на основе моральных норм и этических принципов. Общение нельзя рассматривать в статике, поэтому социальный работник должен воспитывать в себе стремление учиться, адаптироваться к новым обстоятельствам, использовать в своей работе новые методы и развивать их. Искусство общения играет важную роль в совершенствовании самой личности социального работника, позитивном влиянии на других, создании нравственно-

психологической атмосферы в коллективе, группах. Психология общения становится основой профессиональной деятельности. Чтобы защитить человека от социальных невзгод, нужно дать ему самоувердиться, почувствовать себя полезным.

Одним из эффективных приемов коммуникации остается *переформулирование*, при котором социальный работник, используя вербальные средства, предлагает правдивую альтернативную интерпретацию социальных фактов, о которых сообщает клиент. Это помогает людям увидеть различие между реальными событиями и их интерпретацией, позволяет оказать им реальную поддержку в преодолении проблемы.

Наибольший объем затрат в структуре коммуникативной деятельности приходится на вербальное общение. Вместе с тем, средствами коммуникативного общения могут выступать другие формы: компьютерное общение, экономические, педагогические, политические формы взаимодействия. В процессе управления коммуникативной деятельностью важно учесть интеллектуальные, профессиональные возможности реальных социальных работников, их квалификацию, степень социальной и духовно-культурной совместимости. Все это необходимо для выполнения основной функции социальной работы — решения проблем уязвимых групп граждан.

В ходе коммуникации формируются модели — паттерны. Все люди привыкают к тем способам общения, которые являются обычными в реальной жизни, они становятся основой взаимоотношений также при проведении социальной работы. Коммуникация всегда имеет видимое содержание, но вместе с тем, в любой коммуникации есть контекст отношений, который влияет на успешное завершение случая.

Таким образом, теоретические основы коммуникации способствуют усвоению разнообразных приемов и методик в практике социальной работы, они развивают социально-психологический подход, приоритетом которого является высокая оценка личностного потенциала, поддержание равновесия между внутренней психической жизнью человека и межсистемными общественными отношениями, влияющими на его жизнедеятельность.

Контрольные вопросы и задания

1. Определите значение вербальной и невербальной коммуникации в социальной работе.

2. Ситуационная задача:

«Молодая девушка 18 лет имеет инвалидность I группы, передвигается в коляске или с чьей-то помощью. Родители не проявляют большой заинтересованности в укреплении ее здоровья. Учиться в школе вместе со сверстниками она не могла, мешали усталость, слабость, неспособность самостоятельно передвигаться. Два последних класса заканчивала на домашнем обучении. Надежды на выздоровление прекратились с постановкой диагноза о пожизненной инвалидности и неизлечимости заболевания. Девушка получила сильную психологическую травму, опустила руки».

Задание:

1. Проанализируйте случай с точки зрения использования методов коммуникации. Какие формы подходят для данного случая?

2. Какие открытые и закрытые вопросы можно применить для данного случая?

3. Как можно выстроить эмпатию в решении данного случая?

4. Какие правила нужно применить в невербальном общении с данным клиентом?

5. Какие формы интервенции можно использовать в данной ситуации?

6. Выделите ключевую проблему данного случая.

7. Можно ли в данной ситуации применить метод переформулирования проблемы?

8. Какие принципы коммуникации могут быть применены в данном случае?

Раздел II АКТУАЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ С ЦЕЛЕВЫМИ ГРУППАМИ

Тема 9 Современная семья и социальная работа

Семья как институт общества: тенденции развития. Основные направления социальной поддержки семьи в РФ. Метод семейной терапии.

Семья — первичная ячейка общества, основанная на супружеском союзе, добровольное объединение группы людей, связанных между собой кровно-родственными отношениями. Если брак соединяет двоих, то семья включает в себя нескольких, а иногда и десятки человек.

Семья в отличие от брака не имеет строго фиксированных дат возникновения и прекращения существования. С уходом или смертью тех или иных членов семьи, с появлением новых семья продолжает свою жизнедеятельность.

Функции семьи:

- 1) поддержание биологической непрерывности общества;
- 2) забота о сохранении здоровья всех членов семьи, о пище, одежде, жилище.
- 3) осуществление первичной социализации личности;
- 4) экономическая поддержка несовершеннолетних и нетрудоспособных членов общества;
- 5) удовлетворение различных эмоциональных потребностей, духовное взаимообогащение;
- 6) моральная регламентация поведения членов семьи.

Существуют различные типы семей:

- 1) нуклеарные (простые), состоящие из мужа, жены, детей;
- 2) сложные семьи (3 или более поколений);
- 3) неполные семьи (дети живут с одним из родителей).

Несколько нуклеарных семей, связанных между собой общим хозяйством, называют сложными.

Наиболее распространена среди современных типов семей моногамия (единобрачие), возникшая из парного брака еще в эпоху неоли-

та. Парный брак — ранняя форма единобрачия, при которой супружеская пара не имела общего имущества и не вела общего хозяйства, в отличие от моногамии. Выделяют 3 стадии жизненного цикла семьи:

- 1) молодая (до 3 лет);
- 2) зрелая семья;
- 3) семья людей старшего возраста.

Виды семей в зависимости от времени существования:

- 1) семья до рождения детей;
- 2) уход детей из семьи;
- 3) пожилые родители без детей;
- 4) смерть одного из супругов.

В зависимости от места проживания можно выделить городскую и сельскую семью.

Выделяют также семьи:

- бездетные;
- малодетные;
- многодетные.

По типу разделения прав и обязанностей семьи делятся на авторитарные (беспрекословное подчинение главе семьи) и эгалитарные (решение важнейших проблем осуществляется совместно).

По получению доходов выделяют:

- обеспеченные семьи;
- малообеспеченные семьи, когда уровень доходов не превышает потребительский минимум.

Семьи, которые выполняют свои основные функции называют благополучными. В отличие от них семьи социального риска (асоциальные, девиантные) не выполняют основных функций, в них отсутствуют общие интересы, существуют равнодушие и эмоциональное безразличие, моральная безответственность, грубость и жестокость к близким и т. п.

В историческом плане семья (задруга) возникла у славян в глубокой древности. В те времена преобладала сложная семья авторитарного типа. Она сохранялась в России вплоть до XVIII в. По мере развития ремесел и промышленности большая семья начинала дробиться, постепенно формировалась городская семья, состоявшая из

двух поколений. Земледельческие семьи долго оставались патриархальными. Вплоть до начала XX в. имущество считалось общей собственностью семьи и переходило преемнику. Постепенно в этих семьях возрастала роль женщины.

Политика советской власти в отношении семьи заключалась в поощрении рождаемости, в 1918 г. было ликвидированы сословия, упразднено понятие «внебрачный ребенок», признавался брак, зарегистрированный в органах ЗАГСа, в семьях поддерживалось равноправие. Развивалось взаимодействие семьи и школы, причем приоритет в социализации детей отдавался школе, женщины вовлекались в общественное производство и социально-активную деятельность.

В 1930–50 гг. в связи с репрессиями в ходе коллективизации, огромными потерями населения в годы Великой отечественной войны семья как институт была подвергнута огромным испытаниям, наблюдалось забвение истории семей. Расспросы о предках, родственниках не поощрялись. В послевоенный период государством немало было сделано для поддержки детства, политика по отношению к семье смягчилась, акцент был перенесен на поддержку детей, их профориентацию, получила развитие материальная поддержка.

Важнейшей функцией семьи стало признаваться семейное воспитание — деятельность, направленная на создание наиболее благоприятных условий для развития ребенка, подготовку его к общественной жизни, формирование всесторонне развитой личности. Успех воспитания в большей мере зависит от наличия в семье отца и матери и от единства и равенства их усилий в этом процессе. Воспитание строится на эмоциональной основе.

Формирование личности ребенка происходит двумя путями: под влиянием образа жизни семьи и в результате специального воспитательного воздействия родителей (воспитательных акций). Одно из главных направлений воспитания — научить ребенка быть добрым, трудолюбивым.

Большую роль играет авторитет родителей, пример старших, подражание. Цели воспитания: насыщение ребенка знаниями о нем самом и окружающем его мире, формирование характера и развитие воли, способностей, моральных принципов. Семейная идентичность — это ощущение принадлежности к семье, это содержание

ценностей, устремлений, ожиданий, выполнение семейных ролей, поведенческие стереотипы и модели поведения. Эмоциональный и когнитивный уровень сформированности семейной идентичности влияет на то, как человек будет строить отношения с другими людьми и создавать свою семью.

Таким образом, развитие семейных отношений — процесс длительный и сложный, развивающийся под влиянием политических, социально-экономических, культурных и т. п. факторов.

Одной из ярко выраженных характеристик современной семьи является развивающийся разрыв между поколениями. В связи с огромным потоком новых знаний и информации, которая быстро устареваает, поколения отдаляются друг от друга, плохо понимают и мало общаются, жизненный опыт старших не уважается и подвергается переоценке. Эйджизм (дискриминация) пожилых закладывает традицию вульгаризации семейных отношений.

Следующий неблагоприятный фактор — рост числа неполных семей (до 20 %). Возрастает число разводов, основной причиной которых становится низкое качество семейной жизни. Растет число детей, рожденных вне брака. Мужчина играет в семье роль видимого воспитателя; уходя из семьи, он часто не поддерживает связь со своими детьми, а они получают психологическую травму, в дальнейшем у них не формируются должным образом представления о ролевых позициях мужчины и женщины в семье. Усиливается роль женщин и их ответственность за судьбу семьи.

Самое тяжелое положение складывается в семьях, где есть ребенок-инвалид, 98 % мужчин уходят из таких семей. Вопрос, кто виноват и что делать с таким ребенком, порождает постоянный конфликт. Сегодня в РФ насчитывается 1 млн детей-инвалидов.

Таким образом, развитие института семьи можно характеризовать как кризисное: меняются ролевые функции, формы брачных отношений, взаимоотношения родителей и детей, существует проблема отчуждения.

С другой стороны, семья все более переходит к партнерским отношениям с государством, семье возвращаются функции, которые ранее брало на себя государство: воспитательная, социокультурная, идет повышение статуса семьи в СМИ. Со своей стороны,

государство берет на себя обязательство по защите семьи от нищеты и лишений, вызванных потерей работы, многодетностью и пр.

Государственная политика в РФ направлена на поддержание института семьи, включает разные виды помощи семьям, в особенности в воспитании детей. Общие положения о защите семьи содержатся в ст. 7, 38, 39 Конституции РФ (1993 г.). Основным законом, который заложил основы защиты семей, является Семейный кодекс (1995 г.). Этот закон состоит из 8 разделов, включающих общие положения, процедуру оформления брака и его расторжение, характеристику форм воспитания детей, оставшихся без попечения родителей, права и обязанности родителей и детей, алиментарные обязанности членов семьи. В Законе говорится о том, что семья, материнство, отцовство и детство находятся под защитой государства, что признается законным брак, заключенный только в органах записи актов гражданского состояния (ЗАГС). В статье 61, главе 12 IV раздела устанавливаются родительские права, а также указано, что родители имеют равные права и несут равные обязанности в отношении своих детей.

Следующим по значимости законом в отношении защиты семьи со стороны государства стал Федеральный Закон «О дополнительных мерах государственной поддержки семей, имеющих детей», который был принят Федеральным собранием в декабре 2006 г. Он предусматривал с 1.01.2007 года право семей на получение материнского (семейного) капитала по установленному размеру (первоначально — 250 тыс. рублей) в связи с рождением второго или третьего ребенка, последующих детей, выплачивался единовременно и мог быть потрачен по достижении ребенком 3 лет на:

- образование ребенка;
- улучшение жилищных условий;
- накопительную часть пенсии матери.

С 2009 г. стало возможным с помощью материнского капитала погашать кредит на приобретение жилья, получать частично на руки (12 тыс. руб. единовременно), использовать на оплату содержания ребенка в дошкольном заведении, лечение ребенка-инвалида.

В настоящее время государство существенно расширило материальную поддержку семей, имеющих детей. Основной причиной расширения материальной помощи семьям стала естественная убыль

населения, которая признается властями катастрофической. При низких темпах снижения смертности произошло падение рождаемости из-за снижения числа женщин репродуктивного возраста, представительниц малочисленных поколений 90-х гг. прошлого века. Кроме того, самая массовая группа бедных в стране — это семьи с детьми. По опросам эта группа составила 23,4 %. Среди неполных семей с детьми уровень бедности составляет 35 %. Половина всех многодетных семей — также бедные. Преимущественный возраст первых рождений для матерей сейчас составляет 25–34 года, что сокращает возможности рождения второго и третьего ребенка. В декабре 2019 – январе 2020 гг. Президент страны в серии указов расширил меры социального характера, в том числе помощь семьям, имеющим детей.

Во-первых, в результате очередных индексаций материнский капитал стал назначаться при рождении первенца, а общая сумма превысила 450 тыс. рублей (в настоящее время — это 466 617 руб.).

При рождении ребенка сумма единовременного пособия стала составлять 18 004 руб. 12 коп. При передаче ребенка в семью — 17 479 руб. 73 коп., а при передаче ребенка-инвалида — 566 014 руб.

С 1.01.2020 г. устанавливается ежемесячная выплата в связи с рождением или усыновлением первого ребенка и последующих детей до полутора лет, если доход семьи не превышает двух прожиточных минимумов на члена семьи. В Томской области эта сумма составляет более 11 тыс. 573 руб. Выплаты пособия на ребенка до трех лет также зависят от прожиточного уровня в регионе. Предусмотрено также расширение границ ежемесячного пособия на ребенка до 7 лет. Такие выплаты могут оформить семьи, среднедушевой доход которых не превышает 11 694 руб. Размер выплаты равняется 50 % от величины прожиточного уровня на ребенка, установленного в конкретном субъекте страны за II квартал 2019 г. В Томской области это пособие на детей от 3 до 7 лет составляет 6 088,5 руб.³³.

Преобладающей моделью социальной помощи семье в трудной ситуации сегодня стала объединенная система полного цикла сопровождения семей и детей на территориях. Как правило, в системе учреждений управления в регионах существуют департаменты по

³³ Красное знамя, 4 августа, 2020, № 54.

вопросам семьи и детей. В Томской области такой орган был создан в 2007 г. До 2015 г. учреждения помощи семье и детям работали в разных ведомствах: детские приюты — в системе социальной защиты, детские дома — в системе образования, реабилитационные центры были как муниципальные, так и региональные. В настоящее время в каждом регионе департаменты наладили координацию по выявлению и сопровождению случаев семейного неблагополучия. Так, в Томской области действуют 24 учреждения: 8 центров помощи детям, оставшимся без попечения родителей, 13 центров помощи семье и детям и 3 специализированных социально-реабилитационных — для детей-инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья. После поступления заявления в органы опеки от родственников, учителей, медицинских работников о нарушении прав детей начинается работа учреждений по восстановлению этих прав, при этом целью является социализация детей-воспитанников по возможности в собственных или приемных семьях.

Существует самоорганизация семей, лиц, заинтересованных в решении той или иной социальной проблемы (например инвалидность детей).

Государственные территориальные центры социальной помощи семье и детям сотрудничают с некоммерческими организациями и благотворительными фондами. В Томской области их сейчас более 40. Вместе с ними они предоставляют широкий круг социальных услуг и могут своими силами решить проблемы семьи. Ежегодно правительство РФ утверждает перечень государственных услуг, он является обязательным для региональных органов власти и может быть расширен за счет финансовых возможностей местных органов власти.

В перечень услуг входят:

1) социально-бытовые услуги, материальная и натуральная помощь (срочная материальная помощь, содействие семьям с инвалидами в приобретении продуктов, медикаментов, принятие от населения вещей);

2) распределение гуманитарной помощи, адресная социальная помощь, содействие в трудоустройстве, в посещении культурных мероприятий и т. д.;

3) социально-правовые услуги: помощь в написании документов, содействие в получении социальных выплат, участие в правовом просвещении населения;

4) социально-реабилитационные услуги (организация психолого-медицинского обследования, социальный патронаж несовершеннолетних);

5) психологические услуги (психопрофилактика и психогигиена, психотерапевтическая помощь, коррекция отношений и поведения);

6) педагогические услуги;

7) помощь детям в защите их интересов, коррекционная помощь детям с различными нарушениями развития, содействие культурно-досуговой деятельности детей;

8) социально-медицинские услуги (содействие в направлении в стационарные медицинские учреждения лиц, нуждающихся в этом).

Основная задача социальных работников — помочь члену семьи (независимо от возраста и социального положения) выявить проблему, которая мешает его жизнедеятельности, способствовать развитию его потенциала, восстановлению способности к трудовой деятельности, возвращению его в общество. Изначально определяется круг лиц, оказывается помощь, создаются группы поддержки (взаимопомощи), разрабатываются и применяются различные подходы и модели, проводится групповое консультирование.

Контрольные вопросы и задания

1. Составьте таблицу классификации семей по признакам: составу поколений, в зависимости от количества детей, по жизненному циклу, по получению доходов, степени благополучия и т. д.

2. В чем заключаются цели и задачи семейного воспитания, каковы формы, подходы, модели воспитания в семье?

3. Что такое семейная идентичность?

4. Составьте конспект Семейного кодекса Российской Федерации (ФЗ-223-1995 г.): укажите библиографическое описание источника, основные положения семейного законодательства, условия заключения и прекращения брака, составьте таблицу прав и обязанностей детей и родителей, укажите формы воспитания детей, оставшихся без попечения родителей.

5. Перечислите формы государственной материальной поддержки семей, имеющих детей, включая меры из Постановлений Президента за декабрь 2019 г. и январь 2020 г.

6. В чем проявляется кризис семьи на современном этапе и каковы, на Ваш взгляд, меры по его преодолению?

7. Составьте генограмму и эокарту любой реальной семьи, объясните, как определяется по этим графикам характер семейных отношений.

8. Изучите описание метода семейной терапии в Приложении и приведите пример его использования в реальной ситуации.

9. Объясните, что такое материнский капитал, какого его значение.

10. Перечислите формы социальных услуг по отношению к семье центров социальной защиты населения.

Тема 10 Социальная работа по защите интересов детей

Правовая база социальной защиты детства. Основные принципы, направления, формы социальной работы по защите детей

Дети — это одна из категорий семейного состояния, они составляют более трети общества. Дети беспомощны и беззащитны сами по себе, поэтому они всегда будут нуждаться в поддержке и опеке взрослых, а на уровне государственной власти и местного управления — в мерах социальной защиты.

Сегодня в России около 30 млн детей, их них около 1 миллиона — это дети с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья (в Томской области — около 4 тысяч). У 50 % детей в возрасте до 6 лет диагностируются хронические заболевания. Практически здоровы лишь 10–12 % школьников. Более 60 тыс. детей ежегодно умирают в результате травм, дорожно-транспортных происшествий и других причин. Таким образом, социальная защита детства — актуальная тема государственной политики и социальной работы.

Детство — период жизни человека от рождения до подросткового возраста и далее до 18 лет. Согласно принятой периодизации, детство включает младенчество (от рождения до 1 года), раннее детство (1–3 года), дошкольный возраст (3–6–7 лет), младший школьный возраст (7–10 лет), средний (10–13 лет), старший (14–17 лет).

Главная социальная функция детства состоит в подготовке к взрослой жизни, самостоятельному труду. При изучении воспроизводства населения (демографический подход) границей, отличающей детей от взрослых, обычно считается 15 лет. В социологических исследованиях выделяются подростки — дети 14–15 лет. В экономико-демографических исследованиях граница детского возраста устанавливается с 15 лет (возраст начала трудоспособности). Конституция РФ юридически закрепляет возрастную границу детства — 18 лет (ст. 60): «Гражданин может самостоятельно осуществлять в полном объеме свои права и обязанности с 18 лет»³⁴.

Согласно теориям Ж. Пиаже и русского демографа и педагога С. Гессена, который утверждал, что личность обретается только через работу над сверхличными задачами³⁵, в течение детства человек проходит следующие стадии:

- 1) до 5 лет — фаза интенсивного развития;
- 2) с 5 до 7 лет — фаза «первого застоя»;
- 3) с 7 до 11 лет — II фаза интенсивного развития;
- 4) с 11 до 14 лет — фаза «второго застоя»;
- 5) с 14 до 17 лет — III фаза интенсивного развития;
- 6) с 17 до 21 года — фаза гармонизации или медленного развития.

Фазы интенсивного развития характеризуются качественными изменениями физиологии и психологии человека, а этапы медленного развития — освоением новых знаний во взаимоотношениях и поведении. На I ступени развития (дошкольный возраст и младший школьный возраст) преобладает игровая деятельность, на II ступени (10–13 лет) знания вводят человека в мир культуры. На III стадии (13–17 лет) завершается формирование человека, это процесс самообразования,

³⁴ Конституция РФ. М. : АСТ. 32 с. Ст. 60.

³⁵ Гессен С.И. Основы педагогики. Введение в прикладную философию. Берлин : Слово, 1923. 418 с.

начало университетского образования. Личность, осознавая окружающую природу и общество, совершенствует свое собственное «я», формирует мировоззрение.

Важную роль в воспитании мировоззрения ребенка выдающийся российский психолог и педагог Л.С. Выготский отводил «интериоризации», (формированию внутренних структур человеческой психики благодаря усвоению установок внешней социальной деятельности). Это развитие имеет несколько этапов. На начальном — при помощи другого человека (взрослого) происходит управление поведением ребенка (на конкретных примерах, в ходе реальных событий, общения). На следующей стадии ребенок сам становится субъектом и направляет поведение другого. На завершающей стадии ребенок начинает применять к самому себе те способы управления поведением, которые применяли к нему, а он, в свою очередь, к другим. Таким образом, по мнению Л.С. Выготского, все внутреннее в высших формах психики человека первоначально было внешним (т. е. социальным) и затем став интерпсихическим, превращается в интрапсихическую форму (поведение). Так происходит культурно-историческое развитие личности, усвоение ценностей, стереотипов, культурно-поведенческих форм («заданных образцов»)³⁶, это и есть формирование внутренних структур человеческой психики посредством присвоения жизненного опыта и развития в целом.

Первоосновой системы социальной защиты детства является правовая база. Она включает:

- 1) международное законодательство;
- 2) российские государственные законы;
- 3) местные положения органов самоуправления, инструкции, методики.

Впервые проблема социальной защиты детей была поставлена в обществе под влиянием демократических движений в XIX веке. Элементы защиты интересов детей содержались уже в документах предвоенной Лиги наций. В 1924 году была принята «Женевская декларация прав ребенка». Но только после окончания Второй Мировой войны человечество вновь обратилось к этому вопросу. Ведущую

³⁶ Выготский Л.С. Мышление и речь. Изд. 5, испр. М. : Лабиринт, 1999. С. 201.

роль стали играть Организация объединенных наций (ООН) (1945 г.) и созданный при ООН Детский фонд (ЮНИСЕФ). Он стал главным механизмом международной помощи детям.

В 1948 году ООН приняла Декларацию прав человека, а в 1959 г. — Декларацию прав ребенка. Основной идеей этих документов является мысль о том, что человечество обязано давать детям лучшее из того, что имеет, и это соответствует прогрессу и развитию мира.

Сегодня самым последним современным ведущим документом международного характера является «Конвенция о правах ребенка», одобренная Генеральной ассамблеей ООН 20 ноября 1989 года и подписанная в СССР в 1990 г. Конвенция имеет 54 статьи.

Этот документ признает возрастную границу детства — 18 лет, и допускает, что в отдельных странах она может быть и ниже. Конвенция исходит из признания прав ребенка с учетом прав его родителей или опекунов. Среди прав ребенка важнейшими являются: право на жизнь, гражданство, не разлучаться (по возможности) со своими родителями, свободно выражать свое мнение, право на защиту от насилия и жестокого обращения, охрану здоровья. Неполноценные в умственном или физическом отношении дети должны вести полноценную жизнь, что способствует росту их уверенности в себе и облегчает участие в общественной жизни.

Государства, подписавшие Конвенцию, признают право неполноценного ребенка на особую заботу и, по возможности, бесплатное предоставление медицинских услуг. Государства признают также право каждого ребенка на достаточный уровень жизни, необходимый для физического, умственного, духовно-нравственного и социального развития ребенка, право ребенка на образование, которое способствует развитию личности, умственных и физических способностей, право на отдых и досуг, занятия искусством, защиту от экономической эксплуатации и другие права.

В качестве государственной правовой базы социальной защиты детства выступают:

- 1) Конституция РФ;
- 2) Закон РФ «Об основных гарантиях прав ребенка» (1998 г.);
- 3) Закон РФ «Об образовании в РФ» (2012 г.);

- 4) Семейный кодекс (1995 г.);
- 5) Кодекс законов о труде РФ (2001 г.).

В Конституции РФ (1993) в статье 7 РФ характеризуется как социальное государство, в котором охраняется труд и здоровье людей, обеспечивается государственная поддержка семьи, материнства и детства. Статья 17 утверждает, что основные права и свободы человека неотчуждаемы и принадлежат каждому от рождения. Статья 38 говорит о том, что материнство и детство, семья находятся под защитой государства. Забота о детях, их воспитание — равное право и обязанность родителей. Конституция РФ устанавливает дееспособность граждан с 18 лет (совершеннолетие) или со времени вступления в брак (если это произошло ранее 18 лет).

В июне 1998 года Государственной думой был принят Закон «Об основных гарантиях прав ребенка» (одобрен Советом Федерации 9 июня 1998 года). В законе определяется, что ребенок — лицо до достижения 18 лет, и государственная политика в интересах детей является приоритетной областью деятельности.

В Законе дается классификация основных категорий детей, нуждающихся в социальной защите: дети-сироты, дети-инвалиды с недостатками физического или психического развития, жертвы вооруженных конфликтов, находящиеся в местах лишения свободы и т. д. Целью государства является содействие физическому, интеллектуальному, духовному и нравственному развитию детей, воспитанию патриотизма и гражданственности, подготовке их к полноценной жизни в обществе. Закон напоминает об ответственности должностных лиц за нарушение прав детей и определяет, что к полномочиям органов власти РФ относятся:

- а) установление государством минимальных социальных стандартов основных показателей жизни детей;
- б) формирование программ по реализации государственной политики, установление льгот, формирование внебюджетных фондов и пр.

Государство также определяет минимальные социальные стандарты основных показателей жизни и определенный минимум социальных услуг:

1) бесплатное начальное, общее, основное, среднее (полное), среднее профессиональное и высшее образование (на конкурсной основе);

2) бесплатное медобслуживание детей, обеспечение их питанием в соответствии с минимальными нормами питания;

3) гарантированное право на профессиональную ориентацию и выбор сферы деятельности;

4) гарантированная материальная поддержка путем выплаты государственных пособий в связи с рождением и воспитанием ребенка;

5) обеспечение прав на жилище;

6) организация оздоровления и отдыха детей.

В числе мер по защите прав ребенка в области образования и воспитания в Законе отмечается, что администрация образовательных учреждений не вправе препятствовать созданию учащимися в возрасте старше 8 лет общественных объединений. Если воспитанники или обучающиеся не согласны с действиями администрации, то они вправе обратиться через своих представителей в государственные органы. Учащиеся или воспитанники имеют право проводить митинги и собрания по вопросам защиты нарушенных прав. Вместе с тем в образовательных учреждениях или учреждениях воспитательного типа должны вывешиваться в доступном для обозрения месте тексты уставов и правила внутреннего распорядка, которые дети обязаны выполнять.

Обеспечивая права на охрану здоровья детей, государство гарантирует не только медицинскую бесплатную помощь, но и профилактику заболеваний, диспансерное наблюдение, медицинскую реабилитацию детей-инвалидов, санаторно-курортное лечение.

Кодекс законов о труде РФ (ФЗ-197, 2001 г.) не допускает прием на работу лиц моложе 15 лет. В случае приема на работу детей, достигших возраста 15 лет, им гарантируется охрана труда, сокращенный рабочий день, проведение ежегодного медосмотра, ежегодный оплачиваемый отпуск не менее 31 календарного дня в удобное для них время. Работникам моложе 18 лет также предоставляются льготы при совмещении работы с обучением.

Несовершеннолетние лица в трудовых правоотношениях приравниваются к совершеннолетним, а в области охраны труда пользуются

льготами. Заработная плата лицам моложе 18 лет при сокращенной продолжительности ежедневной работы выплачивается в том же размере, что и работникам при полной продолжительности ежедневной работы.

Дети, находящиеся в трудной жизненной ситуации, имеют право на особую заботу государства, которая предполагает разработку соответствующими государственными органами индивидуальной программы реабилитации детей, включающую экспертизу различного рода, антикризисные меры, социальную реабилитацию, установление правовых гарантий обеспечения прав детей в РФ, соответствующих общегуманитарным нормам и положениям международных документов в этой области.

В другом важнейшем документе, Семейном кодексе РФ, перечисляются основные права ребенка:

1) право ребенка жить и воспитываться в семье (за исключением случаев, когда это противоречит его интересам), право на общение с обоими родителями и другими родственниками (даже если ребенок находится в экстремальной ситуации — задержание, арест и пр.);

2) право ребенка на защиту от злоупотреблений других лиц (включая родителей);

3) право выражать свое мнение;

4) ребенок имеет право на имя, отчество и фамилию, изменение имени и фамилии (с 14 лет), изменение имени и фамилии ребенка, достигшего 10 лет, может происходить только с его согласия.

Закон «Об образовании в РФ» устанавливает три ступени школьного образования:

1) начальное общее;

2) основное общее;

3) полное среднее образование.

Среднее образование является обязательным с 2008 г.

Предельный возраст для получения основного образования в очной форме — это 18 лет, но по достижению 15 лет обучающийся может покинуть образовательное учреждение, не получив основного общего образования (9 классов), по согласию родителей и местного органа управления.

Закон об охране здоровья граждан предусматривает право по уходу за больным ребенком и выплату пособия по достижению 7 лет — не более чем на 15 дней.

Несовершеннолетние с 14 лет могут совершать сделки с согласия родителей и распоряжаться своим заработком, стипендией и пр. самостоятельно. С 14 до 18 лет они уже несут имущественную ответственность.

В Законе поясняется, что опека устанавливается над малолетними, а также над недееспособными гражданами вследствие психических заболеваний.

Попечительство устанавливается над гражданами от 14 до 18 лет вследствие злоупотребления ими спиртными напитками или наркотическими средствами.

Семейный кодекс РФ оговаривает также имущественные права ребенка. Ребенок не имеет права собственности на имущество родителей, родители не имеют права собственности на имущество ребенка. Дети и родители, проживающие совместно, могут владеть имуществом и пользоваться им по взаимному согласию.

Таким образом, система защиты детства в РФ начинается с защиты семьи, матери и ребенка. Правовое обеспечение этой сферы является наиболее разработанным. Еще в советский период забота о здоровье матери и ребенка считалась одной из лучших в мире, точно так же, как и подготовка к взрослой жизни в целом, да и система образования. На рубеже 90-х годов XX века уменьшилось число детских учреждений в связи с уменьшением рождаемости. С 2005 года началась так называемая демографическая яма (вступает во взрослую жизнь немногочисленное поколение рожденных в 90-е гг.). Демографы предполагают, что эта яма продлится от 7 до 12 лет. Тем большую остроту приобретает проблема создания материальных предпосылок для повышения рождаемости.

Еще 25 апреля 1995 года Государственной думой был принят Федеральный закон «О государственных пособиях гражданам, имеющим детей». Этот закон устанавливал единую систему государственных пособий гражданам, имеющим детей, в связи с их рождением и воспитанием. Согласно этому закону, устанавливаются следующие пособия:

- а) пособие по беременности и родам;
- б) единовременное пособие женщинам, вставшим на учет в ранние сроки беременности (до 12 недель);
- в) единовременное пособие при рождении ребенка;
- г) ежемесячное пособие на период отпуска по уходу за ребенком до достижения им возраста полутора лет;
- д) ежемесячное пособие на ребенка до 16 лет (или до окончания школы).

Выплаты пособий проводятся из Фонда социального страхования РФ, средств федерального бюджета, выделяемых федеральными органами исполнительной власти, и т. п.

Женщинам предоставляется отпуск по беременности и родам продолжительностью 70 дней (84 дня — в исключительных случаях) до и 70 дней (в случае осложнений — 84 или 110) после рождения ребенка и 1 раз начисляется суммарно независимо от числа дней, фактически использованных до родов.

Пособие устанавливается в размере среднего заработка по месту работы, стипендии и т. п.

На основании этого закона в мае 2000 г. принято положение о порядке назначения и выплатах государством пособий гражданам, имеющим детей.

Основными принципами социальной защиты детства, которая осуществляется соответствующими органами, являются:

1) всеобщность и доступность основных форм социальной защиты детства. Право детей на социальную защиту является всеобщим, без всякой дискриминации, независимо от расы, нации, места проживания;

2) многообразие форм и видов социальной защиты детства. Социальная защита детства осуществляется в денежной, натуральной и юридической формах в виде пенсий, пособий, льгот и услуг;

3) единство и дифференциация социальной защиты детства. Все дети имеют право на социальную защиту, но нуждаются в ней в разной степени, в разных формах и размерах;

4) осуществление социального обеспечения нуждающихся детей в объеме не ниже социального стандарта, то есть прожиточного минимума;

5) охрана прав каждого ребенка на социальную защиту. Права ребенка призваны защищать государство, общественные лица, учреждения. Каждому ребенку гарантируется судебная защита его законных прав и интересов.

Таким образом, основные формы и методы социальной защиты детства устанавливаются Постановлениями и решениями органов государственной власти: Федеральным собранием, Президентом, Правительством, министерствами, различными учреждениями, занимающимися воспитанием и образованием детей. В субъектах РФ компетенция органов социальной защиты определяется законодательством субъектов РФ. Органы местного самоуправления могут принимать решения и координировать свои действия с органами федеральной власти в части поддержки детей.

Принципы и методы социальной защиты детей реализуются посредством различных Программ, которые издают органы государственной власти. Так, в контексте мер по реализации Всемирной декларации об обеспечении выживания, защиты и развития детей с 1993 по 2010 гг. в России осуществлялась сначала Президентская (1994), а с 2003 г. Федеральная Программа «Дети России». Целью Программы было создание условий для нормального развития детей, находящихся в особо сложных условиях. В рамках Программы была начата реализация новых федеральных целевых программ. В разное время Программа имела разные направления (подпрограммы). Например, в 90-е гг. она была направлена на решение проблем детей Севера, развитие индустрии детского питания, было направление «Дети Чернобыля», затем появилось направление «Одаренные дети», посредством которого стала осуществляться поддержка талантливых детей. С начала реализации и до завершения Программы постоянным было направление «Дети-сироты», «Дети-инвалиды», «Профилактика безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних», «Здоровый ребенок», «Развитие социального обслуживания семей», «Планирование семьи» и т. д. На основе этих целевых программ шло формирование комплексной системы государственной поддержки детей, создание оптимальной среды их жизнедеятельности. С 2010 г. денежные средства этой Программы были переданы в регионы страны для реализации уже разработанных функций и основных мер социальной защиты.

Таким образом, на новом этапе государственного развития, формирования многопрофильной социальной работы социальная защита детства осталась функцией государства, но вместе с тем стала поощряться общественная активность семей и отдельных граждан. Политика социальной защиты детства в Российской Федерации проводится на различных уровнях — федеральном, региональном, местном. Во многих странах она проводится преимущественно на уровне местного самоуправления.

Контрольные вопросы и задания

1. Укажите основные документы, регламентирующие социальную защиту прав детей.

2. Перечислите минимальный социальный стандарт основных показателей жизни и минимальные социальные услуги, установленные в РФ для детей.

3. Какие гарантии предоставляются детям в РФ (до 18 лет), устроившимся на постоянное место работы?

4. Какую роль играет интериоризация (по Л.С. Выготскому) в воспитании детей?

5. Подготовьте групповой проект по защите интересов детей в Томской области:

– организуйте группы по 4–5 студентов по подготовке материалов по темам: защита прав детей-сирот, детей-инвалидов, детей из семей группы риска, детей-правонарушителей и т. п., распределите обязанности;

– организуйте работу по сбору документов и материалов, проведите обсуждения по спорным вопросам, подготовку текста презентации и устной защиты.

Тема 11 Социальная работа с лицами с ограниченными возможностями в РФ

Понятие инвалидности. Медицинская и социальная модели. Система социальной помощи инвалидам в РФ: нормативная база и практика

Термин *invalidus* в переводе с латинского означает «слабый, немощный, не годный». В дореволюционной России так называли старых солдат, ветеранов, не способных к строевой военной службе из-за ран и увечий. Современное определение инвалидности содержится в Федеральном законе № 181 «О социальной защите инвалидов в РФ», принятом в 1995 г.: «инвалид — это лицо, которое имеет нарушение здоровья со стойким расстройством функций организма, обусловленное заболеваниями, последствиями травм или дефектами, приводящее к ограничению жизнедеятельности и вызывающее необходимость его социальной защиты». По определению Всемирной организации здравоохранения (ВОЗ) инвалидность — это нарушения и недуги, которые устанавливаются диагностической аппаратурой и могут привести к социальной дезадаптации (адаптация — приспособление индивида, принятие норм и ценностей общества).

По данным ООН, в мире насчитывается 500 млн людей с инвалидностью, 20 % из них — это молодежь. В Российской Федерации в настоящее время из более 146 млн населения 12,1 млн — инвалиды (8,8 %). Ежегодно в стране рождается не менее 50 тыс. детей с инвалидностью. В Томской области насчитывается около 60 тыс. человек с разными группами инвалидности, из них 4 тыс. — колясочники; 3,7 тыс. — дети. Важными и актуальными для общества являются проблемы их адаптации и включения в социальную жизнедеятельность.

Отношение общества к инвалидам менялось с течением времени. В древней истории человечества таких людей боялись или считали больными, которые должны жить в изоляции от общества, в средние века в европейских странах их высмеивали, считали, что они связаны с темными силами, преследовали. В древнерусской истории это были «калики перехожие», которые просили милостыню, «нородивые»,

которые поучали своими песнями и предсказаниями или обличали власть, они были защищены обычаем, в соответствии с которым их нельзя было обидеть.

Отношение к инвалидам постепенно стало меняться с конца XVIII в. Во Франции и затем в других странах появились первые больницы для умалишенных, в которых был введен лечебный режим и их лечением занялись врачи.

В новое время была провозглашена социальная справедливость и равноправие в качестве нравственных основ жизни общества. Принципы уважения человеческого достоинства независимо от состояния здоровья означали уважение прав личности. Так начала складываться медицинская модель, т.е. отношение людей к инвалидности, в основе которой — необходимость ухода за больными. Считалось, что инвалидность — это проблема самого человека, он должен приспособиться к обществу, так как он не способен принимать самостоятельные решения, делать выбор, и ему следует принимать те условия, которые продиктованы большинством людей. Таким образом, медицинская модель инвалидности сложилась в здравоохранении и затем в социальном обеспечении (иногда ее называют административной моделью). Эта модель инвалидности достаточно широко распространена в обществе и сегодня. В ее рамках инвалидность — это физиологическая патология и неспособность человека жить по установленным правилам.

С середины XIX в. в Европе, а в России с начала XX в. стала развиваться система социального страхования работающих по найму, предусматривающая пособия по утрате трудоспособности в результате несчастного случая на производстве. Были приняты законы по выплатам в случае инвалидности, но они относились только к рабочим фабрично-заводской промышленности и охватывали 17 % работников.

Начало формирования государственной системы социальной помощи инвалидам было положено в Советской России Декретом от 1 ноября 1917 г. о социальном страховании, пенсия инвалидов увеличилась с 1 января 1918 г. на 100 % за счет Пенсионного фонда. Социальное обеспечение осуществлялось из государственного бюджета. В январе 1918 года стала формироваться система социального обес-

печения, включающая два направления: систему социального страхования для работающих и меры социальной защиты для неработающих.

Для осуществления процедуры установления инвалидности был создан специальный институт — врачебно-трудовая экспертиза и комиссии (ВТЭК). Их функцией стала проверка правильности диагнозов лечащих врачей, определение временной нетрудоспособности, экспертиза стойкой утраты трудоспособности. Установление инвалидности давало право на пенсионное обеспечение, которое первоначально было ограничено красноармейцами и членами их семей. В период «военного коммунизма» 8 октября 1918 г. было утверждено «Положение о социальном обеспечении трудящихся», которое распространялось не только на рабочих и служащих, но и на всех людей, источником существования которых был собственный труд. Средства на пенсии начислялись от взносов предприятий, без участия вклада работника. Выплату пенсий взяло на себя государство, а с завершением гражданской войны в 1921 г. вновь была восстановлена система социального страхования и введена первая классификация инвалидности по 6 группам. В 1923 г. эта классификация была упрощена, вместо 6 групп были выделены три:

1) первая группа: полностью нетрудоспособные люди, нуждающиеся в постороннем уходе;

2) вторая группа: утратившие трудоспособность к профессиональному труду, но сохранившие самообслуживание;

3) третья группа: не способные к систематическому труду, но имеющие остаточную трудоспособность (при сокращенном рабочем дне и снижении квалификации).

Критерием в определении инвалидности выступало сохранение трудоспособности. Право на пенсионное обеспечение имели инвалиды первых двух групп, но все получали возможность устраиваться на работу с учетом своих возможностей и льгот. Значительное развитие в советский период приобрели производственные артели инвалидов и потребительская кооперация, в которой участвовали инвалиды, существовавшая до 60-х гг. XX в. Это позволило, с учетом имеющихся льгот, обеспечить им заработную плату, приближенную к уровню среднемесячной в стране. В советский период в нашей стране

существовала бесплатная медицинская помощь, бесплатное образование и т. п., предоставляемые за счет общественных фондов потребления, и все это в равной степени распространялось на инвалидов. Государственная система трудоустройства инвалидов позволяла им трудиться в условиях, которые не были им противопоказаны по состоянию здоровья. В 60-е годы XX в. было создано единое законодательство о пенсиях, которые выплачивались как из средств социального страхования, так и за счет государственных средств.

Еще в начале XX в. в США, а затем и в Европе появилась профессиональная социальная работа. Для того чтобы снизить воздействие ограничений по здоровью, была разработана система государственных гарантий по социальной защите инвалидов. Однако общим содержанием отношения к инвалидам по-прежнему было убеждение, что они являются беспомощными людьми, что им надо предоставить опеку, уход и помощь. Контекст понятия инвалидности постепенно начал меняться и стал зависеть от социальных условий, уровня материальных достижений самого общества, степени его социального развития.

В 20–30 гг. XX в. в западном обществе благодаря новым научным знаниям, полученным в области биологии и медицины, психиатрии, функционирования мозга и условий возникновения заболеваний вообще, начало меняться отношение к инвалидам. Показательным фактом было избрание Президентом США Ф. Рузвельта, человека в инвалидной коляске.

Две мировые войны привели к росту численности инвалидов во всех странах и усилили интерес общества к возможностям преодоления инвалидности.

Революция массового потребления, начавшаяся в США и Европе в 30–50 гг., а в СССР в 60–80 гг., привела к удешевлению технически сложной продукции, ставшей доступной для большинства населения в результате перехода промышленности к конвейерному производству. Появились машины, телевизоры, стиральные машины, бытовая химия, супермаркеты, фаст-фуд и пр. В 1950–60-е гг. первоначально в Швеции, а затем и других странах Запада распространилась теория нормализации или нового отношения к инвалидам, связанного с их интеграцией в жизнь общества на основе роста возможностей их

самостоятельного проживания или проживания в малокомплектных домах (специальные постройки, в которых жильцы имели общие расходы на питание и доступную медицинскую помощь).

Все эти условия привели к формированию новой социальной модели инвалидности. В рамках этой модели ограниченные возможности рассматриваются как результат социально-экономического и политического неравноправия инвалидов внутри общества. Ограниченные возможности, считали сторонники этого подхода, — это не свойство человека, а результат отношения людей. Если общество ограничивает возможности получения образования, трудоустройства, создает дефицит информации, строит здания, передвижение в которых недоступно для многих людей, то это значит, что общество обрекает таких людей на изоляцию.

Современная социальная профессиональная работа также рассматривает инвалидность не как патологию, а как процесс ограничения возможностей самого человека и окружающей среды, при котором снижается активность человека, затрудняется его социальная деятельность и ограничиваются возможности развития человека. Причиной ограничения возможностей могут стать недостаток, несовершенство образовательных услуг, барьерная среда обитания и пр.

Сегодня должен меняться не только человек с ограниченными возможностями, но и общество, которому необходимо изжить старые стереотипы. Люди с ограниченными возможностями должны быть интегрированы в общество с учетом их собственных условий, а не приспособлены к правилам жизни «здоровых» людей. Экосоциальный подход в социальной работе, базой которого является теория систем, акцентирует внимание на отношениях в малых социальных группах, развитии функций помощи, разработке и проведении мероприятий, направленных на повышение общего благополучия. Целью этого подхода является преодоление социального исключения при помощи роста общественной ответственности, объединения людей в малых и больших группах на основе принципа интеграции и взаимосвязи. В настоящее время в России очевидна актуальность такого подхода в отношении к такой социальной группе, как инвалиды. Социальная экология, являясь направлением в современной социальной работе, подчеркивает «адаптивное и реципрокное (взаимозависимое) взаимодействие людей с окружающей средой».

Таким образом, новый взгляд означал, что нужно помочь людям бороться с недугом, предоставив для всех равные возможности полноценного участия во всех сферах жизни и видах социальной активности, возможности развития их потенциала. Распространение теории нормализации, рост возможности самостоятельного проживания инвалидов в групповых домах привели к деинституционализации. В научных публикациях британские и американские исследователи первыми выступили против содержания инвалидов в интернатах и психиатрических больницах, они стали доказывать, что люди, содержащиеся в разных учреждениях, могли жить, получать лечение, образование и прочие услуги в более мягких условиях, с включением в повседневную жизнь обычных людей. Деинституционализация означала переход от учреждений в диспансеры, групповые дома, приемные семьи, малокомплектные интернаты на 8–10 человек с персоналом. В основе этой политики было гуманистическое убеждение в том, что люди с расстройством здоровья и умственной отсталостью способны достаточно самостоятельно жить вне закрытых стационаров. Более того, жизнь в закрытых интернатах способствует низкой самооценке, некоторые привыкают к тому, что к ним относятся как к бесполезным и неспособным и демонстрируют соответствующие модели поведения, чтобы снизить уровень требований, предъявляемых к ним.

Теория нормализации и формирование социальной модели инвалидности привели к формированию идей инклюзии (включения инвалидов в общество через обучение и получение высококвалифицированных профессий). Большинство людей с ограниченными возможностями не могли реализовать свое право на трудоустройство, в том числе из-за непригодности транспортных средств, неготовности учебных заведений к их обучению.

Чтобы повлиять на общественное мнение по отношению к инвалидам и разработать рекомендации правительствам по этой проблеме, ООН провозгласила 1981 год годом инвалида, а период 1983–1992 гг. — десятилетием инвалидов. В начале 1983 г. была принята «Всемирная программа действий в отношении инвалидов».

В нашей стране к концу советского периода материальный уровень жизни, грамотность, занятость инвалидов снизились, доход инвалидов в возрасте от 20 лет и старше был ниже в 1,7 раз по сравне-

нию с доходами остального населения, занятость в трудовом возрасте была ниже в 5,5 раз, ниже был уровень образования, большая доля инвалидов никогда не состояла в браке.

В преодолении последствий инвалидности играет роль высокий образовательный ценз и состояние в браке. В возрасте от 20 до 40 лет доля лиц с инвалидностью без образования более чем в 200 раз превышала показатели основной массы населения. Разрыв в уровне доходов был максимален в трудовом возрасте, а с 65 лет он уменьшался. Раннюю инвалидность можно было рассматривать как причину и как признак социального неблагополучия. Положение российских инвалидов требовало обновление системы социальной помощи, повышения статуса инвалидности, доступности учреждений, высшего образования, новых социальных льгот. Социальная защита инвалидов стала рассматриваться как система гарантированных государством экономических, социальных и правовых мер, обеспечивающих инвалидам условия для преодоления, компенсации ограничений жизнедеятельности.

В 1995 г. был принят Федеральный закон «О социальной защите инвалидов в РФ» (ФЗ-181), и таким образом формальное законодательство максимально приблизилось к международным нормам.

Закон 1995 г. состоит из 5 глав. В первой главе дается определение понятия «инвалид», рассматриваются основания, по которым определяются группы инвалидности (с 18 лет). Кроме того, в этой главе регулируются вопросы соответствия федеральных и международных документов, устанавливается компетенция органов государственной власти в области социальной защиты инвалидов.

Вторая глава посвящена механизмам медико-социальной экспертизы (МСЭ), которая осуществляется на основе комплексной оценки состояния организма человека. Хотя положения закона не несут норм прямого действия и в них отсутствует механизм обязательств государства перед инвалидами и приведения в действие принятых норм, но новое положение по определению групп инвалидности учитывало комплексную оценку состояния здоровья и степень ограничения жизнедеятельности (а не только нарушение трудоспособности).

Лицу, признанному инвалидом, в зависимости от нарушений устанавливается I, II, III группа инвалидности. С января 2000 года был

введен в действие закон, повысивший возраст детей для признания их инвалидами с 16 до 18 лет, то есть впервые в общее число детей-инвалидов вошли дети в возрасте до 18 лет.

Во-вторых, сущностью новых законов и социальной политики стали активные меры и программы реабилитации инвалидов. Существенное отличие деятельности новых бюро МСЭ от ВТЭК состояло именно в реабилитационной направленности. Целью государственной поддержки была провозглашена не помощь инвалиду, а обеспечение инвалидам равных с другими гражданами возможностей в реализации гражданских, экономических, политических и других прав и свобод, предусмотренных Конституцией РФ.

В третьей главе рассматривается понятие реабилитации как системы медицинских, педагогических, социально-экономических мероприятий, направленных на достижение максимально полной компенсации ограничений жизнедеятельности, а целью реабилитации стало: восстановление социального статуса инвалидов, достижение ими материальной независимости и социальная адаптация.

Процесс реабилитации по закону подразумевал несколько видов реабилитации:

- 1) медицинскую реабилитацию, восстановительную терапию, протезирование, реконструктивную хирургию;
- 2) профессиональную реабилитацию, профессиональную ориентацию, профессиональное образование, трудоустройство;
- 3) социальную реабилитацию, социально-средовую ориентацию и социально-бытовую адаптацию.

Данным законом предусматривается разработка индивидуальных программ реабилитации и абилитации инвалида (ИПРА). Это комплекс мероприятий и порядок реализации медицинских, профессиональных и других реабилитационных мер, которые направлены на компенсацию утраченных функций и способностей и восстановление способностей к выполнению определенных видов деятельности.

В четвертой главе ФЗ «О социальной защите инвалидов в РФ» рассматриваются вопросы обеспечения жизнедеятельности инвалидов и оказания им медицинской помощи, включая бесплатное предоставление лекарств.

Статья 14 этой главы регулирует беспрепятственный доступ инвалидов к информации. Для этого предусматривается соответствующая издательская деятельность. Язык жестов признается средством межличностного общения, вводится система сурдоперевода телеведущих программ, кино- и видеофильмов.

Статья 15 рассматривает проблему беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной инфраструктуры. Согласно закону, федеральное правительство, органы исполнительной власти субъектов РФ и местного самоуправления, организации разных форм собственности должны создавать условия инвалидам (включая тех, кто использует кресла-коляски и собак-проводников) для свободного доступа к объектам социальной инфраструктуры.

В соответствии с Законом планировка и застройка городов, населенных пунктов в сельской местности, разработка и производство транспортных средств общего пользования, средств связи и информации без приспособления их для доступа инвалидам и использования ими не допускается. Предприятия, учреждения и организации, осуществляющие транспортное обслуживание населения, должны обеспечивать оборудование вокзалов, аэропортов, транспортных средств специальными приспособлениями, которые обеспечивают инвалидам беспрепятственное передвижение.

Доступность образования, воспитания и обучения детей-инвалидов представлены в статьях 18 и 19 рассматриваемого закона. Эти статьи декларируют гарантированность образования и создание необходимых условий для этого. Предусматриваются также специальные учреждения различных типов.

Таким образом, сущностью современной социальной политики относительно инвалидов является их реабилитация, восстановление и активизация способностей к относительно независимой жизни.

После принятия этого закона последовали постановления уточняющего и дополняющего характера. В 1996 г. совместным постановлением Минтруда и Минздрава были утверждены «Классификация и временные критерии, используемые при осуществлении МСЭ», постановление «Об утверждении примерного положения о реабилитационных учреждениях».

Правительство издало также распоряжение «О государственной службе реабилитации инвалидов», затем, в 1998 году — «О федеральной комплексной программе “Социальная поддержка инвалидов”».

Критерием оценки политики в отношении инвалидов служит доступность для инвалидов безбарьерной среды, жилья, транспорта, образования, занятости. Государственные органы власти гарантируют согласно Закону «О социальной защите инвалидов» (статья 20), занятость инвалидов через повышение их конкурентоспособности и стимулируют работодателей на создание специальных рабочих мест. Так, были установлены квоты для инвалидов на предприятиях свыше 100 человек, от 2 до 4 % рабочих мест. В Томской области с января 2018 г. были внесены поправки в областной Закон о социальной поддержке инвалидов, которые расширяют возможности трудоустройства этой категории граждан. Для работодателей региона установлена квота для приема инвалидов в размере 2 % от среднесписочной численности персонала предприятия от 35 до 100 человек. Квотируемые рабочие места должны появляться в сфере обслуживания, торговли, ЖКХ, образования и культуры. Предпринимателям предоставляется право на квотирование рабочих мест или аренды у другого работодателя при невозможности организовать у себя рабочее место для инвалида на условиях возмещения заработной платы либо приобретения оборудования для организации рабочего места и др. Владельцы транспортных компаний сами устанавливают правила проезда инвалидов в своих инструкциях. В Томске существуют услуги социального такси.

Примерно 15–20 % инвалидов живут в сельской местности, и качество услуг для инвалидов там особенно низкое, а создание среды без барьеров требует детальной разработки, частных механизмов, обеспечивающих реализацию всех требований. На современном этапе в стране реализуется государственная программа «Доступная среда» на 2016–2020 гг., и каждый субъект РФ ежегодно получает средства на реализацию мероприятий по созданию безбарьерной среды: создание пандусов, поручней, подъемников, приобретение переносных оптических и акустических усилителей и пр.

Мировой опыт показывает, что среда, приспособленная для инвалидов, благоприятна для всех членов общества. Новые жилые помещения должны строиться с учетом возможной адаптации к нуждам инвалидов. Проекты зданий должны быть согласованы с местными органами социальной защиты. Но нет четких обозначений ответственности за неисполнение закона, не предусмотрены рычаги контроля, проверки, стандартизации объектов социальной инфраструктуры. В связи с этим сами инвалиды стали бороться за обеспечение своих прав и свобод. Создание безбарьерной среды стоит дорого, но еще дороже стоит содержание и обеспечение инвалидов. Сегодня необходимо находить ресурсы в работе с обществом, объединять инициативы общественных организаций, развивать практику самопомощи, поддерживать активную жизненную позицию инвалидов и членов их семей, способствовать самореализации их в работе, творчестве и общественной деятельности.

С 2008 года начался новый поворот в политике государства по отношению к инвалидам. Это связано с подписанием Россией 24 сентября 2008 года международно-правового документа ООН «Конвенция о правах инвалидов», принятого на Генеральной ассамблее организации 13 декабря 2006 года. Конвенция содержит 50 статей, направленных на защиту и поощрение прав инвалидов, ликвидацию дискриминации по отношению к ним. Статья 24 полностью посвящена праву инвалидов на образование. Так, государства, подписавшие конвенцию, обеспечивают инклюзивное образование на всех уровнях в течение всей жизни, стремясь при этом к полному развитию человеческого потенциала, а также чувства достоинства и самоуважения, уважения прав человека. Эта конвенция была подписана РФ в 2008 г., а в 2012 г. она была ратифицирована Федеральным собранием и имеет силу закона.

Принцип инклюзии в школьном образовании основывается на том, что дети, живущие на одной территории, не инвалиды и инвалиды должны посещать одни и те же школы, обучаться по общим программам. Специальные образовательные и профессиональные учреждения для инвалидов чаще всего дают им возможность получить рабочую профессию. Однако в преодолении последствий инвалидности играет роль высокий образовательный ценз, он позволяет

уменьшить инвалидам разрыв в уровне доходов, который максимален в трудовом возрасте.

Для реализации идей инклюзии в вузовском образовательном пространстве сформировалась *целевая группа лиц с ограниченными возможностями или особыми потребностями*, пользующихся льготами. Право поступления в вуз на внеконкурсной основе предоставляется инвалидам I, II групп, категории ребенок-инвалид, инвалидам III группы при условии, что у них есть свидетельство об инвалидности с детства. Последнее заключение устанавливается медицинскими учреждениями. В свою очередь, право на сопровождение в ходе обучения со стороны вуза предоставляется как студентам с инвалидностью, так и студентам с ограниченными возможностями здоровья. Последняя категория студентов сформировалась в соответствии с Федеральным законом от 30 июня 2007 г. № 120 «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» по вопросу о гражданах с ограниченными возможностями здоровья, согласно которому употребляемые в нормативных правовых актах слова «с отклонениями в развитии», были заменены термином «ограниченные возможности здоровья». На основании этого было введено в действие понятие «лицо с ограниченными возможностями здоровья», и в ст. 79 Федерального закона № 279 (2012) «Об образовании в Российской Федерации» этот статус устанавливается в случае задержки умственного развития или других отклонений психического характера детям школьного возраста психолого-медико-педагогическими комиссиями субъектов Федерации, действующими на территории районов и поселений.

В настоящее время студентам всей целевой группы с ограниченными возможностями в вузе предоставляется право на специальные условия обучения:

- 1) адаптированные образовательные программы;
- 2) индивидуальный план обучения;
- 3) помощь ассистента.

Эти студенты должны после зачисления написать заявление на согласие или на отказ от специальных условий обучения. Они также имеют право после отказа в любое время вновь обращаться с заявлением о предоставлении таких услуг.

В настоящее время во многих университетах страны существует система сопровождения студентов с инвалидностью. В Томском государственном университете систем управления и радиоэлектроники (ТУСУР) в 2011 г. был учрежден Центр сопровождения студентов с инвалидностью (ЦеССИ). Первоначально он существовал как самостоятельная организация студентов проектных групп и преподавателей кафедры истории и социальной работы гуманитарного факультета, а затем был включен в структуру вуза. В 2018 г. ЦеССИ был переименован в ЦеДО — Центр доступности образования в связи с тем, что в вуз стали поступать не только студенты с инвалидностью, но и студенты с ограниченными возможностями здоровья. Эта организация применяет в процессе сопровождения студентов с ограниченными возможностями (особыми потребностями) методы практической социальной работы:

- 1) индивидуальную работу со студентами;
- 2) групповые формы работы;
- 3) работу в микросоциальной среде по популяризации идеологии инклюзии и социальной модели инвалидности.

Кроме того, проблемы инклюзии в вузе стали разрабатываться как исследовательские темы в групповом проектном обучении.

Таким образом, в настоящее время в стране созданы условия для перехода к инклюзии и социальной модели инвалидности, имеется правовая база, возможности для выравнивания условий в обучении лиц с ограниченными возможностями, для развития их потенциала и включения в социальную жизнедеятельность.

Контрольные вопросы и задания

1. Охарактеризуйте отношение общества к инвалидам в контексте исторического развития общества.
2. Дайте характеристику медицинской модели инвалидности.
3. Сравните медицинскую и социальную модели инвалидности.
4. Объясните причины изменения отношения общества к инвалидам в XX в.
5. Определите сущность понятий: модель, деинституционализация, теория независимой жизни, идеология инклюзии.

6. Какие положения характеризовали новый подход в Законе РФ-237 «О социальной защите инвалидов в РФ» для изменения положения инвалидов?

7. Дайте характеристику целевой группе студентов с ограниченными возможностями в вузе.

8. В чем состоит отличие студента с инвалидностью и студента с ограниченными возможностями здоровья в вузе?

9. В чем заключается сущность экосоциального подхода и каковы его возможности в социальной работе с инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья?

10. Опишите ситуацию решения проблем инвалидов на конкретном примере, используя категории социальной работы.

Тема 12 Проблемы социальной защиты пожилых людей

Разработка концепций и программ социальной помощи пожилому населению. Практика организации социальной поддержки пожилых людей в РФ

Рост численности людей старшего возраста представляет собой весьма значительное явление XX века, которое будет иметь далеко идущие последствия. Рост численности людей пожилого возраста связан с расширением знаний о сохранении здоровья, улучшением материальных условий жизни, достижениями медицины и наблюдается в индустриально развитых странах. В России в 2017 г. средняя продолжительность жизни составила 72,5 лет, в КРН — 75 лет, в США — 78,6 лет, в Европе — 80 лет. Ученые считают, что ресурс жизни человека составляет более 120 лет. Француженка Жанна Кальмон скончалась в 2014 г. в возрасте 122 лет (дата ее рождения была официально зарегистрирована). В 2018 г. в РФ проживало 15,7 тыс. человек, которым исполнилось более 100 лет.

В 1962 году симпозиум геронтологов утвердил возрастные границы: 40–60 лет — средний возраст, 60–75 лет — пожилой, 75–90 — старший (старческий), от 90 лет — долгожители. Эта классификация принята Всемирной организацией здравоохранения (ВОЗ) — специа-

лизированным учреждением ООН, созданным в 1946 г. (место пребывания — г. Женева, члены ВОЗ — более 150 государств).

Согласно классификации ООН, государство считается молодым, если доля пожилых людей (старше 65 лет) составляет 4 %, старым — если эта доля составляет 7 % и выше. В 1939 г. в России пожилых людей насчитывалось 4 %, в 1996 — 12 %. В экономически развитых странах в настоящее время доля лиц старше 60 лет составляет 12–23 % от общей численности населения. В странах Запада в 1990 году было 18 % людей пенсионного возраста, к 2030 г. эта цифра должна повыситься до 30 %. В России на 2016 год пожилые составляли 24,8 %, в 2017 году уже 28 % населения. На 2018 г. в России было 53 миллиона работающих, 44 миллиона пенсионеров, т.е. в России на одного пенсионера приходится 1,8 работающих, что создает напряжение в пенсионных выплатах, тогда как в США на одного пенсионера приходится 4–5 работающих.

Проблемами старения общества занимается геронтология. Геронтология — раздел биологии и медицины, которая изучает закономерности старения живых существ, в том числе и человека. Задачей этой науки является выяснение первичных механизмов старения, особенностей адаптации к внешним условиям существования и т. п.

Социальная геронтология — это наука, изучающая особенности образа жизни пожилых людей, их адаптацию к новым условиям жизни после выхода на пенсию, перемены в их положении, изменение социальных ролей и пр.

Впервые проблема старения населения обсуждалась на Международном конгрессе в Вене в 1982 г., там был принят «Международный (Венский) план действий по проблемам старения» — первый международный документ. В нем содержались 62 рекомендации, касающиеся пожилых людей в 7 приоритетных областях:

- здравоохранение и питание;
- защита пожилых людей-потребителей;
- обеспечение жильем и охрана окружающей среды;
- семья;
- социальное вспомоществование;
- обеспечение дохода и занятости;
- культура и образование.

В той или иной степени большинство стран включили эти направления в свои национальные планы действий.

В 1991 г. ООН приняла документ «Принципы ООН в отношении пожилых людей», а в 1992 г. — Стратегию «Глобальные цели по проблемам старения на период до 2001 г.», а 1999 год был объявлен международным годом пожилых людей.

Концептуальные взгляды мирового сообщества на место и роль пожилых людей отражены также в Резолюции ООН, принятой в 1991 году, под названием «Сделать полнокровной жизнь лиц пожилого возраста». В этом документе люди старшего возраста воспринимаются как позитивный фактор, а не как бремя для общества. Одной из целей устойчивого социального развития общества становится обеспечение более благоприятных условий для пожилых людей; проявление особого внимания к их заботам и потребностям. В дальнейшем в рамках интересов социального развития эти цели нашли свое продолжение в документах Всемирной встречи на высшем уровне в Копенгагене (6–12 марта 1995 г.).

В частности, в этих документах установление международного года пожилых людей рассматривалось как знак признания демографического вступления человечества в пору зрелости, которая открывает перспективы для развития более зрелых представлений и возможностей в общественной, экономической, культурной и духовной жизни в интересах всеобщего мира и развития. Поиск и реализация мер в поддержку пожилых становились смыслом деятельности и на национальном уровне. В особенности популярными становились идеи об оптимальном процессе старения, сохранении и развитии социальной активности и важнейшей ее формы — адаптации к новым условиям жизни, причем не как приспособления, а как корректирования образа жизни по мере появления новых обстоятельств. На основе этого подхода появились концепции «успешного старения».

Среди предлагаемых учеными-геронтологами и социальными антропологами конкретных мер заслуживает внимания концепция селективной оптимизации жизнедеятельности пожилых людей. Она была обоснована в работе Пола и Маргаретт Балтес «Успешное старение: перспективы с точки зрения поведенческих наук». Она исходит из того, что необходимо:

1) разделять нормальный, оптимальный и патологический процессы старения. Собственно, хронические психические и физические заболевания, делающие человека беспомощным, распространены в глубокой старости (от 75 лет и старше). Поэтому для прогнозирования потребности в самообслуживании наибольший интерес представляет динамика роста численности населения именно этой возрастной группы (в США в 1900 г. насчитывалось около 1 млн человек старше 75 лет, в 1980 г. — 9,5 млн, к 2000 г. — 17 млн, а к 2015 г. — более 25 млн человек);

2) иметь в виду межличностное разнообразие в группе людей пожилого возраста. Среди пожилых людей выделяются самые разнообразные группы: бодрые, физические здоровые, больные, живущие в семьях или одинокие, довольные уходом на пенсию, работающие, отчаявшиеся, малоподвижные, домоседы или те, кто проводит свой досуг разнообразно;

3) учитывать гибкость в подходах к потенциальным резервам и способностям пожилых людей;

4) считаться с возрастными ограничениями, негативными изменениями, снижением резервных способностей организма в целом. Это должно осознаваться самими пожилыми людьми;

5) учитывать особенности психики пожилого человека разных возрастных групп. Многие люди на пороге пожилого возраста или с выходом на пенсию испытывают психологический стресс, который связан с необходимостью отказаться от привычного стиля жизни (прекращение трудовой деятельности, сужение привычного круга общения, отказ от прежнего социального статуса).

По мнению западных специалистов, необходимо применять три принципа в работе с пожилыми людьми:

а) не позволять пожилым людям втягиваться в негативный имидж старения, нужно дать им понять, что источник их проблем лежит в ситуации, а не в них самих;

б) требовать от пожилых людей брать ответственность за свою жизнь там, где это возможно;

в) стимулировать разнообразную позитивную деятельность пожилых людей, поддерживать интерес к жизни.

Социальная нестабильность современного общества создает дополнительные трудности и напряжения в жизни пенсионеров и пожилых людей. В этом случае необходимо человеку обрести новый смысл жизни.

Стратегия социальной помощи при организации социальной работы с пожилыми людьми состоит из трех элементов:

- 1) селекция;
- 2) оптимизация;
- 3) компенсация.

Селекция предполагает поиск основных или стратегически важных элементов жизнедеятельности человека, которые были им утрачены с возрастом³⁷.

Индивидуальные запросы при этом приводятся в соответствие с реальной действительностью (т. е. человек должен найти новую среду интересов или забытых видов деятельности).

Оптимизация заключается в том, что пожилые люди при содействии социальных работников, психологов и др. квалифицированных специалистов находят для себя резервные возможности, оптимизируют свою жизнь, приобретают устойчивость в жизни.

Компенсация — создание дополнительных источников, компенсирующих возрастную ограниченность (т.е. предоставление новых технических и технологических изобретений: аппаратов, лекарств, улучшающих память, зрение, слух и т. п.)

Таким образом, цель стратегии успешного старения — сделать пожилых людей активными участниками развития общества, общественно-полезными гражданами, от чего любое общество только выиграет.

Социальная работа, в свою очередь, должна способствовать выявлению положительного потенциала граждан «третьего возраста», что помогает оценить накопленный практический опыт, выработать социальные программы, приближенные к нуждам стареющего поколения.

³⁷ Холостова Е.И. Социальная работа: теория и практика. М. : Инфра-М, 2001. 427 с.

В советский период в нашей стране была создана правовая основа защиты интересов пожилых людей. В 20–30-е годы была учреждена пенсия по старости.

Летом 1995 года был принят федеральный закон «О социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов».

Этот закон в течение 20 лет регулировал отношения в сфере социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов, устанавливал этические, социальные и правовые гарантии для женщин старше 55 лет, для мужчин старше 60 лет.

Закон гарантировал гражданам пожилого возраста получение социальных услуг на основе принципа социальной справедливости, возможность получения достаточных для удовлетворения их основных жизненных потребностей социальных услуг.

Основным принципом в сфере социального обслуживания граждан пожилого возраста считается соблюдение прав человека и гражданина; государственные гарантии в сфере социального обслуживания; равные возможности в получении социальных услуг и их доступность; ориентация социального обслуживания на индивидуальные потребности граждан пожилого возраста; ответственность органов государственной власти, органов местного управления, должностных лиц за обеспечение прав граждан пожилого возраста и инвалидов. Так сложились три основных направления в социальной защите пожилых людей:

- 1) пенсионное обеспечение;
- 2) предоставление льгот и преимуществ;
- 3) социальное обслуживание в стационарных или нестационарных условиях.

Таким образом, были созданы предпосылки для активной социальной деятельности пожилых граждан российского общества.

Новый Федеральный закон № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в РФ» был принят в 2013 г. и начал действовать с 2015 г. В этом законе:

- 1) определены цели социального обслуживания — улучшение условий жизнедеятельности человека;
- 2) расширены возможности граждан самостоятельно обеспечивать основные жизненные потребности. Определение «гражданин

в трудной жизненной ситуации» заменено на формулировку «гражданин, нуждающийся в социальном обслуживании»;

3) сформулирован основной принцип: сохранение проживания человека в привычной благоприятной среде;

4) обозначены виды социальных услуг: социально-бытовые, социально-медицинские, социально-психологические, социально-педагогические, социально-трудовые, социально-правовые услуги в целях повышения коммуникативного потенциала лиц, имеющих ограничение жизнедеятельности, социально-трудовые услуги — оказание помощи в трудоустройстве.

Стандарты оказания социальных услуг утверждает Министерство труда, а порядок предоставления услуг — субъект РФ. Закон не содержит перечня видов учреждений, примерная и реальная номенклатура согласовывается Министерством труда и субъектом РФ.

Основные направления государственной социальной политики в отношении граждан старшего поколения излагаются в духе признанных мировым сообществом взглядов, используется триединый подход:

- 1) предоставление защиты;
- 2) улучшение положения;
- 3) активизация социального участия.

На современном этапе развития сохраняется проблема более низкой продолжительности жизни мужчин. В конце 60-х гг. разница составляла 8–9 лет, к 2000 г. эта разница составила 12 лет. Старение населения сильнее выражено у сельских жителей по сравнению с жителями городов.

В период до 2016 г. низкая рождаемость и рост ожидаемой продолжительности жизни привели к увеличению доли пожилых людей в структуре населения (в 2016 г. — 24,8 %). Высокая доля пожилых людей сохранится в структуре населения России в долгосрочной перспективе.

Среди пожилых людей только 22 % практически здоровы. А это делает основную массу пожилых людей зависимыми от социально активного населения, развития медицинского обслуживания.

В России 5 млн человек старшего возраста (включая 500 тыс. долгожителей) относятся к категории одиноких или одинокопрожи-

вающих граждан, которые могут нуждаться в социально-бытовых и других услугах, в том числе 300 тыс. нуждаются в социально-медицинских услугах на дому. Потребность пожилых людей в медуслугах на дому удовлетворяется лишь на 77 %. Сохраняется очередность на получение мест в домах-интернатах (в очереди 12,7 тыс. человек). В России приходится 32 места в этих учреждениях на 1000 человек старшего возраста, на Западе — 40–66 мест. В связи с этим актуальным остается развитие сети учреждений по оказанию социальных услуг.

Главным направлением социальной помощи пожилым людям является обеспечение соответствия минимального размера пенсий прожиточному минимуму, периодическая индексация пенсий с учетом динамики средней заработной платы в стране. В РФ трудовую пенсию по старости получают 28,8 млн человек, социальные пенсии — 1,9 млн человек.

Инфраструктуру системы социального обслуживания пожилых людей в РФ определяет сочетание стационарных, полустационарных и нестационарных форм социального обслуживания (надомное).

В настоящее время в РФ действуют 1159 стационарных учреждений социального обслуживания для взрослых на 233,8 тыс. мест (где проживает 216,1 тыс. человек), в том числе 618 домов-интернатов, 440 психоневрологических интернатов на 130,8 тыс. мест, 24 реабилитационных центра для инвалидов молодого возраста на 3,7 тыс. мест; 64 дома милосердия на 2 тыс. мест, 13 геронтологических центров на 3,9 тыс. мест.

Геронтологические центры — это новые типы учреждений социального обслуживания для граждан пожилого возраста, предоставляющих услуги тем гражданам, которые нуждаются в усиленном медицинском уходе. В них работают врачи-специалисты, имеются лечебно-диагностические кабинеты, клинические лаборатории, оснащенные современным оборудованием.

Положительная роль домов милосердия, хосписов или отделений милосердия, имеющих практически во всех учреждениях социального обслуживания РФ, заключается в том, что ослабленным больным людям предоставляется качественный уход, медицинское обслуживание и реабилитационные мероприятия.

Из полустационарных форм обслуживания распространение приобрели дома малой вместимости — учреждения, имеющие до 50 мест. Как правило, они состоят в ведении органов местного самоуправления и органов исполнительной власти и финансируются из бюджетов субъектов Федерации.

Стабильно развивается сеть учреждений социальной помощи лицам без определенного места жительства, а также освободившимся из мест лишения свободы (38 домов ночного пребывания, 14 социальных приютов, 21 социальная гостиница, 21 центр социальной адаптации). В 31 регионе страны для этой категории лиц открыто 40 специальных домов-интернатов на 5,9 тысяч мест.

В настоящее время сформирована сеть учреждений и служб, оказывающих социальные услуги в нестационарных и полустационарных условиях. Приоритетным форматом социальной помощи пожилым и инвалидам является предоставление им социально-бытовых услуг на дому. Себестоимость нестационарного социального обслуживания в 10 и более раз ниже, чем себестоимость стационарного. Популярными стали отделения временного проживания для престарелых, которые позволяют сохранить родственные и социальные связи, вернуться к более активному образу жизни. Важным направлением помощи является организация бесплатного питания, данную услугу оказывают 2,6 тыс. предприятий общественного питания. Расширяется сфера платных социальных услуг. Становится популярным создание социальных квартир, общее число их составляет 2,3 тыс., там проживают 3,1 тыс. престарелых граждан, из них 1,2 тыс. обслуживаются отделениями социального обслуживания на дому.

Таким образом, на рубеже XX–XXI вв. сложилась практика разнообразных форм социальной помощи пожилым людям. В ближайшие несколько десятилетий люди этого возраста станут самой массовой возрастной группой на планете, старость для них начнется не раньше 80 лет.

Основным направлением продолжит оставаться пенсионное обслуживание населения, но в числе востребованных программ для пожилых будет разработана и реализация активных стратегий успешного старения.

Контрольные вопросы и задания по теме

1. Приведите возрастную классификацию пожилых людей, выделите возрастную группу, которая растет наиболее быстро.
2. Каковы причины роста удельного веса пожилых людей в общей динамике численности населения экономически развитых стран?
3. Какова динамика роста числа пожилых людей в России? Сколько в стране людей старше 100 лет?
4. Что такое эйджизм?
5. Какая наука изучает проблемы старения живых существ?
6. Как называется первый международный документ по проблемам старения населения, какие положения он содержит?
7. Каковы основные положения документов ООН 90-х гг. XX в. в отношении пожилых людей?
8. Каковы основные направления социальной помощи пожилым людям в РФ на современном этапе?
9. Каковы основные положения теории селективной оптимизации?
10. Составьте генограмму сложной семьи с совместно проживающими пожилыми людьми (пожилым человеком), охарактеризуйте возможные проблемы этих людей и варианты их решений.

Тема 13 Социальная работа с молодежью

Возрастная стратификация молодежи. Социальная работа в молодежной среде

Молодежь — социально-демографическая группа общества, которая характеризуется следующими чертами:

- 1) становление социальной зрелости;
- 2) вхождение в мир взрослых и адаптация к нему.

Возрастные границы этой группы подвижны, но чаще всего их связывают с 15–30 годами. Из практики Постановлений Правительства РФ определено, что молодой человек — это тот, кому от 15 до 29 лет.

Каждый человек развивается индивидуально, но его развитие зависит от окружающей среды, воспитания, ведущего вида деятельности. Человек есть сочетание биологического и социального начал. В различные периоды жизни соотношение социального и биологического в личности неодинаково. С возрастом влияние социального усиливается и становится ведущим. Высокий уровень материального благосостояния общества и его культуры ускоряет темп интеллектуального развития человека. Таким образом, в разные исторические эпохи и в зависимости от индивидуальных особенностей, среды, воспитания и других факторов верхние и нижние границы любых возрастных периодов могут быть различны.

В 1965 г. Академия педагогических наук в нашей стране определила на своем симпозиуме группировку возрастов, в частности подростковый возраст был определен в 13–16 лет, юношеский возраст — 17–21 год, зрелый возраст (первый период или ранняя зрелость) — 20–35 лет мужчины и 21–35 лет — женщины, и второй период (поздняя зрелость) — 36–60 лет мужчины и 36–55 лет — женщины. Российский ученый В. Бунак определил юность как период жизни с 17 до 25 лет, Гинсбург В. — 16–24 года. Ананьев Б. выделил в юности две фазы: ранняя юность — 15–17 лет и вторая фаза юности — 18–25 лет. По мнению Б. Ананьева ранняя юность характеризуется неопределенностью положения молодого человека в обществе. В это время человек сознает, что он уже не ребенок. Знания, приобретаемые в школе, могут быть глубокими, но использовать их в практической деятельности еще не представляется возможным. В это время возникают противоречия между интеллектуальными, личностными возможностями и реальными жизненными условиями, отсутствием жизненного опыта.

Вторая фаза юности (18–25 лет) представляет начальное звено зрелости. Л. Выготский относил этот возраст к фазе зрелости, нежели к заключительной стадии детства. Главный критерий зрелости — это стремление работать, создавать полезное и ценное, стать взрослым и ответственным человеком. Таким образом, в короткий период времени (максимум 7 лет) в организме человека происходит много глубоких изменений биологического, психологического, социального характера.

На этапе индустриального общества фаза юности становится периодом конфликтов и потрясений, так как поведение взрослых основано на запретах, что приводит к инфантилизму, отсутствию ответственности за свои поступки, присущим детству. С другой стороны, с подросткового периода человек начинает критически относиться к родителям, оценивать их в соответствии с новыми взглядами и интересами. В юности человек находится в положении маргинальной личности: он не хочет больше принадлежать к миру детей и в то же время знает, что он еще не взрослый. Характерными особенностями его поведения являются эмоциональная неустойчивость, чувствительность, агрессивность, эмоциональная напряженность, конфликтные отношения с окружающими, склонность к крайним суждениям и оценкам. Для юности также характерно сочетание критического отношения к себе в прошлом и устремленность в будущее.

До 15-летнего возраста у человека отсутствуют какие-либо точные цели, поэтому спрашивать, кем он хочет стать, бессмысленно. Он живет настоящим. В это период идет интенсивное развитие физических и умственных способностей. В 15–20 лет человек осознает свои способности, интересы и потребности, строит планы на всю жизнь, интенсивно ищет смысл жизни, оценивает свои возможности. Издержки возраста связаны с преодолением разного рода препятствий, поиском своего места в жизни. В это время болезненно воспринимаются удары судьбы (потеря близких, разочарование в любви). Юношеский возраст — это не фаза подготовки к самостоятельной жизни, а этап жизненного пути и уроки, преподнесенные жизнью в это время, остаются в памяти на всю жизнь. Юность завершает активный период социализации. Юноши экономически не самостоятельны, не участвуют в правовых отношениях на полноценной основе, психологически не созрели для самостоятельных решений. Именно в этом возрасте совершается наибольшее количество ошибок. Главное заключается не в количестве ошибок, а в серьезности их последствий.

Несмотря на достаточно короткий срок молодости и подчиненное положение в обществе, молодежь расслаивается на несколько поколений, для которых характерны разные идеалы, ценности, кумиры. В связи с этим сформировалось понятие молодежной культуры и субкультуры. Эти понятия сравнительно новые, они сформировались

в послевоенное время. До второй мировой войны молодежь подражала старшему поколению во всем. В США и Европе в 50-е гг., в России в 50–60 гг. XX в., когда страны вступили в эпоху экономического подъема и постиндустриальное общество, появилась интернациональная *массовая культура*, коммерческая по форме, ориентированная на развлечения, потребление услуг, индивидуализм. Для нее характерны: культ силы, успеха, достижения цели, а также ценности семьи, дружбы, любви.

Субкультура появляется в результате общения среди себе подобных, это культура молодежных групп. Субкультуры отличаются системой ценностей, труда, потребления, досуга. Каждое новое поколение техники открывает перед человечеством новые возможности, ориентиры. С ускорением технического прогресса сократились циклы технической моды. Только 2–4 года держится мода на одно техническое новшество. Появившись в центре, оно быстро достигает периферии и затем через короткие сроки приходит новое увлечение. В самой молодежной субкультуре уже прошло несколько поколений: стиляги (50 – начало 60-х гг.), битники (поклонники группы Битлз), хиппи, панки, металлисты, «люберы», «эмо» и пр. Каждое поколение вносило свои инновации и поддерживало определенные традиции.

Функция молодежной субкультуры состоит в том, что молодой человек, вырастая, желает приобрести недостающую свободу и сохранить защищенность и поэтому нуждается в группе сверстников. Эта группа дает защищенность и свободу, помогает приобрести навыки социального поведения, передает ценностные представления, специфические для молодежи.

Группы сверстников становятся фактором социализации и нередко эти связи остаются на всю жизнь. Базой для формирования специфического стиля жизни выходцев из среднего класса служит студенческая жизнь. Как правило, молодые люди живут в общежитии и предоставлены сами себе. Молодежная субкультура во многом носит суррогатный характер, т.е. она наполнена искусственными заменителями реальных ценностей. Академические свободы приучают их к самостоятельному и критическому взгляду на жизнь, и поэтому студенческая молодежь чаще, чем рабочая, участвует в разного рода протестах. У нее выше уровень притязаний и амбиций, но она более оторвана от жизни.

Молодежь относится к группе населения, которая практически лишена гарантированного права на труд. Многие начинают жить в стесненных обстоятельствах: низкая зарплата, отсутствие жилья, помощи со стороны родственников и т. д. Молодежь как социальная группа нуждается в защите своих прав. Социальная практика защиты прав молодежи в рыночном обществе длительное время осуществляется в западном мире. В частности, в США долгое время существуют социальные службы и агентства социальных услуг для молодежи. Они представляют собой огромную сеть организаций, созданных с целью оказания помощи подрастающему поколению начиная с детства и до вступления во взрослую жизнь. В США они выполняют четыре программы:

1) первая программа помогает молодым людям получить профессиональные навыки, образование, изучить правила поведения в обществе, приобщиться к культурным ценностям;

2) вторая программа способствует приспособлению к серьезным изменениям в семье и окружающем мире;

3) третья программа содействует объединению людей, развитию контактов между подростками и молодыми людьми, имеющими разные этнические и культурные формы. Они рассчитаны также на тех людей, которые были уволены с работы или пытаются найти новую работу;

4) четвертая программа (интенсивная помощь) обращена к подросткам, находящимся в беде, совершившим правонарушение или к подросткам с отклонениями в умственном развитии.

Разработка молодежной политики в нашей стране в контексте развития профессиональной социальной работы опирается на практику этих стран и собственные традиции. Советский период и существование Всесоюзного ленинского союза молодежи (ВЛКСМ) дали опыт в развитии молодежного движения, гарантии прав занятости, некоторые варианты досуговой деятельности. Но в СССР не существовало специально созданной структуры и организаций социальной помощи молодежи.

На современном этапе социальная работа с молодежью в РФ является частью государственной молодежной политики, концепция которой сформировалась в общих чертах еще в 80–90-е гг. на основе

Закона «Об общих началах государственной молодежной политики в СССР» от 16.04.1991 г. В законе было сказано, что государственная молодежная политика — это деятельность государства, направленная на создание правовых, экономических, организационных условий и гарантий для самореализации личности молодого человека, развития молодежных объединений, движений, инициатив. Категории населения, на поддержку которых направлена данная деятельность:

- 1) граждане от 15 до 30 лет;
- 2) молодые семьи (семья в первые 3 года брака, при условии что одному из супругов до 30 лет);
- 3) молодежные объединения.

В дальнейшем основы деятельности в области молодежной политики в нашей стране были определены Конституцией РФ (1993), Законами «О государственной поддержке молодежных и детских общественных объединений» (1995); «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» (1999); «Об образовании в РФ» (2012). В 2007 г. Указом Президента создан Государственный Комитет по делам молодежи, а в 2008 г. он был переименован в Федеральное агентство по делам молодежи. С 2018 г. находится в подчинении Правительства РФ.

В 2014 г. Председатель Правительства РФ утвердил программу «Основы государственной молодежной политики до 2025 г.». В этом документе отмечалось, что усилия (цели) государства направлены на воспитание гражданственности и патриотизма, а также формирование ценностей здорового образа жизни и института семьи. В Распоряжении Правительства РФ от 17.11.2018 г. «О концепции долгосрочного социально-экономического развития на период до 2020 г.» формулируются задачи в области молодежной политики на современном этапе:

– вовлечение молодежи в социальную практику, информирование о потенциальных возможностях саморазвития, поддержка научного творчества, предпринимательской деятельности, формирование целостной системы поддержки малого предпринимательства;

– гражданственность и патриотическое воспитание, содействие развитию прав, формирование культурно-нравственных ценностей молодежи;

– содействие занятости, социально-профилактическая работа, организация досуга;

– социальная помощь уязвимым слоям населения, в том числе молодежи.

Уязвимость молодежи в узком смысле слова в современной научной литературе связывается с личностными проблемами, объективными трудностями жизни этой демографической группы. Социальные службы для молодежи осуществляют сегодня деятельность по 20 направлениям, из них 10 % оказывают экстренную помощь по телефону, около 6 % занимаются социальной реабилитацией, 19,5 % оказывают социокультурные услуги, 13,5 % занимаются профориентацией и трудоустройством молодых людей, 5 % оказывают информационную помощь молодежи. Система социальных служб для молодежи состоит как из государственных структур, частногосударственных, так и из неправительственных, некоммерческих организаций. Сегодняшней задачей в области социальной работы является создание системы социальных служб для молодежи с разветвленной инфраструктурой.

Приоритетным направлением молодежной политики сегодня является создание системы информационного обеспечения молодежи. Это, с одной стороны, обеспечение доступа молодежи к актуальной информации, с другой — сбор и анализ информации о молодежи для принятия управленческих решений. Наиболее активные клубы и службы получают статус опорно-экспериментальных центров. В настоящее время действуют четыре Федеральных программы:

1) «Ты предприниматель» — федеральный проект по развитию молодежного предпринимательства;

2) «Территория смыслов» — всероссийский образовательный форум;

3) «Роспатриотцентр» — программа политического воспитания;

4) «Дневник истории России» — историко-патриотический проект популяризации знаний о событиях истории.

Таким образом, социальная работа с социально-демографической группой молодежи в российском обществе имеет многопрофильный характер, формируется структура управления делами молодежи, межведомственное взаимодействие с целью обеспечения прав молодежи

и содействия предпринимательской деятельности в ее среде, существуют льготы для молодых специалистов, осуществляется поддержка молодых семей через предоставление гарантированных социальных услуг, талантливой молодежи, детских и молодежных объединений.

Контрольные вопросы и задания

1. В чем состоят особенности возрастной классификации молодежи?

2. Выделите основные направления молодежной политики в Российской Федерации.

3. Что означают понятия «массовая культура» и «субкультура»? Взаимосвязаны ли эти явления?

4. Напишите реферат, посвященный одной из современных молодежных субкультур, соблюдая следующие требования:

– название реферата должно отражать ведущую проблему данной темы;

– план реферата должен состоять из 3, 4 вопросов;

– указать литературу к реферату в алфавитном порядке (не менее 4 публикаций);

– в описании определить причины возникновения субкультуры, указать социальную базу (состав участников), степень распространения, акции.

– реферат должен содержать вывод, отвечающий на вопрос, содержащийся в заголовке;

5. Напишите рецензию на один из рефератов, подготовленных студентами вашей группы.

Тема 14 Социальные аспекты межэтнических отношений и социальная работа

Сущность и особенности развития межэтнических отношений в социуме. Социальная работа в этнической среде

Согласно концепции двойного подхода, все люди одновременно взаимодействуют с двумя системами:

- 1) с доминантной, являющейся источником власти, дающей жителям средства к существованию;
- 2) с воспитывающей, где происходит непосредственное общение клиента (семья, этническая группа).

Практика социальной работы должна учитывать особенности человека, связанные с его этническим происхождением и положением в системе социальных отношений. В мире широко распространена та точка зрения, согласно которой все принимаемые меры по разрешению социальных проблем должны осуществляться с учетом основных ценностей, присущих той или иной этнической группе и местных особенностей.

Огромное значение в межэтнических отношениях сегодня играет национальная идентичность — самоотождествление личности с определенной этнической, национальной группой, родом, племенем. Усиливают национальную идентичность семья, традиции, культурно-просветительные общества, ослабляют — школа, образовательные учреждения, государственные органы, политические институты. В национальной сфере действуют две тенденции:

- 1) интернационализация (сближение национальных групп);
- 2) локализация, стремление к национальной однородности.

Родовые отношения существовали на заре человеческого общества, но и сегодня кровно-родственные связи и племенная общность, клановость сохраняют свое значение, в том числе в политике и социальных связях.

Социально-экономическое деление общества на классы, страты и т. п. не совпадает с этническим делением, но внутри класса или социальной группы этнические группы выделяются своими особыми взглядами на воспитание детей, заботу о престарелых и пр.

Этнический фактор, таким образом, продолжает играть большую роль в любом социуме (системе взаимосвязей и взаимоотношений людей), этничность человека является стабильной категорией.

Совокупность отношений между нациями (экономических, политических, территориальных, культурных и пр.) составляет содержание национального вопроса. Понятие «нации» появилось в эпоху Великой французской революции как идентичное понятию «народ» и противостоящее королю. В дальнейшем этот термин стал обозначать высокую степень культурно-экономического развития народа индустриального общества со сложившейся общностью экономической жизни в отличие от этапа формирования народности, существующего на доиндустриальной стадии. В целом для характеристики национального состава всех обществ применяется термин этнос (народ). Этнос — исторически сложившаяся на определенной территории устойчивая совокупность людей, обладающая общими чертами: единством языка, особенностями культуры, психологического склада и осознанием своего единства и отличия от других этносов. Особенное значение здесь имеет общность языка и национальное самосознание (т. е. осознание единства).

Россия с самого начала складывалась как полиэтничное государство. В дореволюционный период включение народов происходило как добровольное волеизъявление (башкиры, калмыки, казахи, грузины, украинцы, армяне, сибирские народы и т. д.), а также в результате завоевания (кавказские народы) и привлечения знати этих народов на государственную службу со всеми привилегиями господствующего класса. Ни один народ в дореволюционной России не исчез с карты страны. Однако с формированием национальной интеллигенции у многих народов к XX в. стали нарастать сепаратистские настроения.

После революции в советский период национальный вопрос характеризовался следующими принципами:

- 1) признанием права наций на самоопределение;
- 2) признанием равноправия наций и конфессий;
- 3) областной автономией (признанием права самоуправления в вопросах культуры и хозяйственной жизни в республиках и национальных образованиях);

4) созданием единых (общих) культурно-просветительских организаций и творческих союзов. В СССР существовало вместе 200 наций и народностей, в современной России — 130 социально-этнических групп.

В настоящее время в постсоветский период в национальном вопросе наблюдаются две тенденции:

- 1) образование национальных государств, противостояние России;
- 2) сближение народов и государств в социально-экономической сфере в евразийском союзе.

На рубеже XX–XXI вв. в политике и теории национального вопроса сформировалось 2 подхода: мультикультурализм и интеркультурализм.

Защитники первого направления (мультикультурализма) рассматривают его как характеристику современного общества, представленную многообразием культур, и как принцип, согласно которому люди различной этничности, религий должны научиться жить вместе, рядом в одном государстве, сохраняя право на развитие своей культуры и обычаев, т. е. не отказываясь от культурного своеобразия.

Противники этой политики утверждают, что этот принцип поощряет замкнутость культурных групп. Ангела Меркель (2010) утверждала, что «национальные общины живут бок о бок в одной стране, но не взаимодействуют»³⁸. Французский политический истеблишмент многократно обращал внимание на то, что общество, в котором общины просто существуют рядом друг с другом, нам не нужны. Если кто-то приезжает во Францию, то он должен влиться в единое сообщество, являющееся национальным.

Идеологи Великобритании неоднократно отмечали, что политиков не беспокоит наличие разных культур в едином государстве, их беспокоит отсутствие у новых британцев единой гражданской общественной идентичности.

В 2007 году в Англии было проведено исследование, которое показало, что 30 % британских мусульман не считают себя гражданами и не причисляют себя к британскому сообществу. Из этой среды

³⁸ Паин Э. О двух разновидностях критики мультикультуризма // Вестн. ин-та Кеннана в России. М., 2011. Вып. 20. С. 79.

формируются участники терактов и погромов. Таким образом, мультикультурализм не обеспечивает интеграцию этнических групп бывших иммигрантов в единое сообщество на началах гражданских, демократических ценностей. Так, в Германии мусульмане предпочитают селиться в центрах городов, вытесняя немцев на окраины, есть монорелигиозные или моноэтнические кварталы и учебные заведения, куда остальным вход закрыт. Мультикультурализм по замыслу политиков должен был защищать гуманизм, демократию и культуру свободного самовыражения, но на деле он часто ведет к возникновению альтернативных управленческих институтов, блокирующих деятельность властей на определенных территориях.

В замкнутых кварталах этнически однородного населения в Лондоне, Париже, Берлине у многих людей заметно меняются возможности для социализации и, следовательно, у них имеются худшие возможности на рынке труда, высокая безработица. В России мигранты прибывают из стран СНГ (Средняя Азия, Кавказ), и это приводит к росту ксенофобии.

Интеркультурализм как идеология направляет акцент внимания не на обособленность и преференции этносов, а на поиск условий взаимодействия разных культур, взаимопомощи и взаимответственности на основе приоритета гражданских общественных интересов.

При рассмотрении проблем социальной работы в этнической среде используются различные понятия: этносы (народы), компактно проживающие на одной территории, этническая диаспора (это социально-этнические группы, проживающие за пределами территории мест расселения своей нации, например живущие в России украинцы и наоборот). Применяется также понятие «национальные меньшинства». Этот термин является условным и означает отношение к основной массе статусного населения.

Этническая диаспора различается как:

- 1) внутренняя (проживает вне территории своих республик);
- 2) ближняя (социально-этнические группы в России, историческая родина которых — бывшие республики СССР);
- 3) дальняя диаспора (исторической родиной являются государства дальнего зарубежья, немцы, греки, поляки);

4) диаспора, не имеющая национально-государственных образований (ассирийцы, курды, цыгане и др.).

Особой социально-этнической группой является российская диаспора (этнические русские и русскоговорящее население), которая составляет в странах мира примерно 25 млн человек.

Существуют малочисленные народности (ханты, манси, селькупы) в составе той или иной социально-этнической группы, которые отличаются особенностью культуры, языка и пр. Социально-этнические группы, национальные меньшинства образуются как в результате миграции, так и в результате депортации.

Для национальных отношений характерны конфликты. Конфликты на социально-этнической почве всегда были в истории человечества, и главная причина этого заключалась в неравномерности социально-экономического развития, различиях в доступе к социальным благам. Национальные конфликты были формой социального и психологического протеста против неблагоприятных условий жизни. Чаще всего в этом обвиняли другие народы, устроенные более благополучно. Национальный вопрос может находиться в относительно стабильном состоянии (при наличии сильной власти, например) или обостряться. Сейчас на пространстве СНГ национальные отношения определяются недавним распадом СССР, ростом национализма, экономической и политической нестабильностью. В различных общественно-политических движениях открыто защищаются идеи разъединения народов для достижения экономических успехов своей нации. Для этого широко используются СМИ, которые формируют общественное мнение. Внутри России в настоящее время удается сохранять политическую стабильность и консолидацию в национальном вопросе.

Практическая социальная работа и, соответственно, арсенал применяемых методов в этнической среде разработаны в западной социальной работе. В настоящее время они осваиваются в России, но с учетом исторического опыта и традиций в национальном вопросе. Подходы в решении вопросов в этой сфере должны учитывать три основных аспекта понимания:

1) знание человеческого поведения в целом, т. е. чтобы учитывать специфику работы в национальных группах, социальный работник

должен хорошо разбираться в теориях, объясняющих поведение человека (психология, педагогика);

2) дисциплина и самоконтроль остаются главными профессиональными качествами социального работника. Это предполагает и самооценку. Необходимо анализировать и свое собственное поведение, проявляете ли вы безапелляционность, черствость, предвзятость? Такой анализ позволяет развивать способность сочувствовать и располагать людей к себе;

3) социальному работнику полезно размышлять по поводу своей собственной этнической принадлежности, в том числе с точки зрения способности работать в той или иной национально-этнической среде.

В повседневной жизни социальный работник может восприниматься как специалист-профессионал, знающий варианты разрешения проблем, а может быть и непрошеным гостем, к появлению которого могут отнестись враждебно.

Приступая к оказанию услуг, социальный работник должен иметь в виду следующие обстоятельства:

а) источником проблем может явиться каждый индивид или этническая общность в целом;

б) наибольшее значение имеет существующая ситуация;

в) на деятельность индивида воздействуют подсознательные явления;

г) фактор этнической сплоченности может являться как источником позитивных, так и негативных изменений (напряженность, разлад и ссоры). Важно понять, на что социальный работник может опереться в конкретном случае.

Есть разные способы предоставления социальных услуг: от добровольных (обращаются те люди, которые располагают достаточными средствами) до принудительных (обязательное обращение к социальному работнику вследствие принуждения школы, суда или других авторитетных институтов).

Существует несколько методов социальной работы в этнической среде.

1. Когнитивный метод (разъяснительный, познавательный). На этом уровне практическая работа требует умения логически обосновать модель помощи, то есть при этом необходимо выяснить,

во-первых, особенности этнической группы, которой оказывается социальная помощь. Важно при этом понять внутреннюю систему взаимопомощи, существующую в этнической группе, возможности ее использования. Во-вторых, важно установить, соответствует ли традициям обсуждение проблемы в открытой форме или нужна определенная тональность, учет иерархии взаимоотношений.

2. Эмоциональный метод. Социальные работники должны обращать внимание на эмоции, чувства клиента, постоянно совершенствовать способность эмоционального восприятия особенностей этнической психологии, к примеру позитивного или негативного отношения к идее обращения за помощью или получения помощи. Многие клиенты не обращаются самостоятельно за помощью, хотя в ней нуждаются.

3. Бихевиористский метод. Практическая работа с этническими группами проявляется на уровне повседневного поведения. Именно оно учит возможности использования аспектов и фактов в социальной работе. Социальный работник должен продвигаться вместе с клиентом в том направлении, от которого зависит решение проблем клиента, с учетом его этнического происхождения. Нужно уважать мнение и тех, с кем приходится работать, и бдительно относиться к ситуациям, в которых может быть задето национальное чувство. Способ оказания услуг должен быть применим в культурологическом отношении, отвечать стремлению этнической группы или отдельных представителей к равноправному и самостоятельному участию в решении вопросов.

4. Этническая компетентность. Социальный работник должен обладать знаниями, что означает:

а) умение социального работника выполнять свой профессиональный долг такими методами, которые считаются приемлемыми с точки зрения обсуждаемой этнической общности;

б) объективно оценивать собственный культурный багаж, быть способным общаться с людьми другой этнической общности;

в) систематически изучать особенности клиента, иметь хорошую подготовку, проявлять терпеливость, искренность и честность в отношениях со своими подопечными.

Как известно, два ключевых компонента характеризуют межгрупповые отношения в этнической сфере:

- 1) расизм (в широком смысле, дискриминация);
- 2) межгрупповой контакт.

Расизм — учение, в основе которого лежит утверждение о врожденном превосходстве одних расовых или этнических групп над другими (национализм — то же самое). Эта форма этноцентризма рассматривает национальные, языковые, религиозные и расовые меньшинства как группы людей низшего сорта. Расизм проявляется главным образом как предубежденность и дискриминация. Предубежденность означает наличие негативных стереотипов в отношении меньшинств. Дискриминация — неравное обращение с меньшинствами. Если первое — это враждебные установки, то второе — враждебные действия. Вполне возможна непреднамеренная дискриминация. Бывает предубежденность без дискриминации, когда человек не проявляет свою нетерпимость.

В свою очередь контакты между меньшинством и доминирующей группой включают 3 возможные линии поведения:

1) угнетение (подавляются права и свободы меньшинств с помощью силы);

2) аккомодация (когда стремятся уменьшить враждебность и конфликтность при помощи уступок, переговоров и других компромиссов. Пример аккомодации — законы или указы о гражданских правах и т. п.);

3) сотрудничество, когда хотят снизить межгрупповую враждебность и конфликтность посредством соответствующих программ и активных стратегий в школах, спортивных клубах.

Как правило, усилия по уменьшению межгрупповых конфликтов сводятся к уступкам и компромиссам. Среди наиболее популярных форм этого направления:

1) учреждение комиссий по изучению вопроса (их смысл: убедить общество, что принимаются меры);

2) принятие законов при небольшой их практической реализации (не направляются финансовые средства, нет организаций, которые следят за исполнением законов);

3) расширение программ образования и профессиональной подготовки, расширение образовательных программ для поступающих в учебные заведения;

4) расширение программ поддержания доходов для уменьшения межгрупповой враждебности (продовольственные талоны и медицинские услуги).

Большинство социологических работ по этническим проблемам посвящено выявлению причин расовой, этнической враждебности. Гораздо меньше работ посвящено межгрупповому сотрудничеству. В целом снятие враждебности может идти в следующих направлениях:

- 1) сотрудничество: информирование, социализация, терапия;
- 2) снижение индивидуальной предубежденности;
- 3) снижение групповой предубежденности;
- 4) межгрупповые контакты — наиболее эффективное средство снижения индивидуальной и групповой предубежденности при соблюдении следующих условий:
 - а) статусное равенство;
 - б) взаимозависимые отношения;
 - в) доверительные отношения;
 - г) снижение ситуационной дифференциации в ходе достижения групповых целей и задач.

Исследования показали, что законы и постановления — основная стратегия ситуации, когда власть сильна, обеспечивает повиновение законам, применяет санкции при неуступчивости. А требования меньшинств наиболее эффективны, когда цели или стратегии точно определены, когда меньшинства способны привести свои угрозы в исполнение.

Социальные работники в деле решения проблем межнациональных отношений должны стремиться улучшить взаимоотношения на основе борьбы с антисемитизмом, религиозным фанатизмом и т. п. Ранее считалось, что большинство проблем можно решить, если сформировать у меньшинств ценности «среднего класса», т. е. поднять материальный уровень. Теперь очевидно, что этого мало, нужно изжить нормы и установки прошлого в сознании и поведении людей.

Социальная работа в этнической среде в Российской Федерации осуществляется на трех уровнях:

1) федеральном — это правовое регулирование отношений между различными социально-этническими общностями, правовые, юридические и социальные гарантии граждан, формирование социальной политики в области межнациональных отношений;

2) региональном: вопросы медицинские, социальной политики и т. п. передаются субъектам РФ в соответствии с политикой центра;

3) местном, когда решаются вопросы адаптации представителей социально-этнических групп к местным условиям, обеспечение их жильем, медицинским обслуживанием. Важной представляется такая помощь, при которой сохраняются обычаи, психология, культура этнических групп.

По данным социологических исследований рациональное самосознание, культура цивилизованных отношений в межнациональной сфере формируется уже в раннем возрасте, и поэтому соответствующая деятельность проводится в семьях, детских учреждениях, школе. Важную роль при этом должны играть СМИ, необходимо принятие соответствующих законодательных актов об ответственности работников СМИ за прямое и косвенное содействие разжиганию межнациональных конфликтов.

Таким образом, на современном этапе необходимо обобщение опыта взаимодействия в этнической сфере, накопленного в западном обществе, чтобы выработать методы социальной работы и концепцию эффективного взаимодействия национально-этнических групп в современном российском обществе.

Контрольные вопросы и задания

1. Раскройте содержание понятий: этнос, национальный вопрос, национальная идентичность, расизм, национализм.

2. Каковы две основные тенденции в национальном вопросе? Приведите примеры.

3. Определите содержание понятий «мультикультурализм» и «интеркультурализм».

4. Каковы были исторические особенности формирования национальных отношений в России?

5. Какими были принципы взаимоотношений наций и народностей в советский период?

6. Дайте определения понятия этнической диаспоры, приведите примеры.

7. Каковы основные подходы в понимании социальной работы в этнической среде?

8. Раскройте содержание основных методов социальной работы в этнической среде.

9. Как проявляют себя расизм и межкультурный контакт в этнической среде?

10. Каковы факторы межгруппового сотрудничества в этнической среде?

Тема 15 Теоретические основы управления и эффективность в социальной работе

Социальное управление и социальная работа: теория и практика. Методы оценки эффективности социальной работы и теорий социальной работы

Огромное значение в деятельности государства и общества имеет управление — целенаправленное, регулирующее активное воздействие для сохранения, упорядочения или изменения жизнедеятельности людей, общества. Социальное управление отличается от всех других видов управления тем, что субъектом и объектом в нем является человек. Социальное управление реализуется через социальную политику, которая фактически является деятельностью в сфере взаимоотношений социальных групп, наций, государств и пр. Социальная политика регулирует общественные интересы (территориальные, национальные, трудовых коллективов и пр.), причем в условиях социального неравенства и существования различных социальных групп в обществе. Целью социальной политики, в свою очередь, является социальная защита населения, а одной из форм реализации этой политики — проведение социальной работы. Иными словами, социальная работа — инструмент социальной политики, а социальная политика — фундамент социальной работы.

Социальная защита населения — это такая политика, которая направлена на обеспечение социальных, экономических, гражданских и других прав граждан независимо от национальности, пола, возраста и других обстоятельств. Социальную защиту населения в нашей стране возглавляли: 1992 г. — Министерство социальной защиты РФ; с 1994 г. — Министерство труда и социального развития; с 2004 г. — Министерство здравоохранения и социального развития; с 2012 г. — Министерство труда и социальной защиты. Социальная защита реализуется через функции социального обеспечения и социального обслуживания.

Если социальное обеспечение представляет систему социального страхования и социальной помощи, то социальное обслуживание — это деятельность социальных служб, которые оказывают непосредственные услуги различным слоям населения, т. е. занимаются практической социальной работой.

Для понимания роли и места социального обслуживания нужно исходить из того, что это не просто сумма учреждений, а определенный порядок их взаимодействия. Внутри служб есть определенное количество подсистем, наделенных своими функциями. В Законе РФ «Об основах социального обслуживания населения» (ФЗ-442), который был принят 28.12.2013 г., а начал действовать с 1.01.2015 г., определяются *принципы* реализации социального обслуживания, изложенные в соответствии с новой терминологией (социальные работники — это поставщики социальных услуг, соответственно получатели этих услуг — это клиенты социальных служб):

- адресность;
- добровольность;
- приближение поставщиков социальных услуг к месту жительства получателей социальных услуг;
- достаточность поставщиков социальных услуг и ресурсов (материальных и др.) для оказания помощи;
- сохранение пребывания гражданина в благоприятной среде;
- конфиденциальность.

Закон предусматривает возможность выбора поставщика социальных услуг, учитывает индивидуальную нуждаемость, вводит социальное сопровождение граждан при предоставлении социальных

услуг, что является совершенно новым словом в имеющейся практике.

Система социальных служб включает государственные, муниципальные органы, некоммерческие организации, а также органы РФ и субъектов РФ, в компетенцию которых входит организация социального обслуживания. Фактически эта вертикаль включает:

- федеральный орган исполнительной власти (Министерство и другие органы центральной государственной власти);
- орган государственной власти субъекта РФ, на который возложены функции организации социального обслуживания (Администрации областей, краев и т. д.);
- организации социального обслуживания, находящиеся в ведении федеральных органов исполнительной власти;
- организации социального обслуживания, находящиеся в ведении субъекта РФ (департаменты);
- негосударственные (коммерческие и некоммерческие организации социального обслуживания, предоставляющие социальные услуги);
- индивидуальные предприниматели, осуществляющие социальное обслуживание.

Финансирование институтов социального обслуживания осуществляется, как правило, на бюджетной основе (2 % расходной части бюджета), на основе дополнительных средств из областного и местного бюджетов, доходов от платных услуг и хозяйственной деятельности учреждений и предприятий, благотворительных пожертвований и т. п.

Основными принципами организации социальных служб в РФ являются территориальный и принцип двойного подчинения. При этом социальные службы, относящиеся по профилю к тем или иным министерствам и ведомствам, рассматриваются как отделы территориальных служб в решении кадровых и тактических вопросов. Они также могут иметь несколько источников финансирования.

Одно из главных мест в системе социального обслуживания занимают в настоящее время учреждения по защите семьи и детей, которые ставят перед собой следующие цели:

1) предоставить условия семье для решения жизненно важных задач;

2) способствовать установлению и развитию связей семьи с другими коллективами и социальными институтами;

3) поощрять развитие самопомощи семьи, самоорганизации семей для решения разных проблем.

На уровне районов руководители социальных служб должны знать типы семей, нужды, проблемы, потребности населения в тех или иных услугах. Областные учреждения выполняют научно-методические функции, изучают ситуацию, направляют свои рекомендации во властные структуры.

Социальная помощь имеет разнообразные формы: она может иметь неотложный характер в острых ситуациях, может быть продолжительной, первичной, направленной на мобилизацию резервов человека. Помощь может быть прямой и опосредованной, направленной через других лиц, а также — превентивной, предупреждающей развитие неблагоприятной ситуации. Формы социального обеспечения — это пособия, льготы, субсидии, которые выплачиваются гражданам. Социальное обслуживание — процесс предоставления социальными службами различных социальных услуг.

Гражданин РФ признается нуждающимся в социальном обслуживании при следующих обстоятельствах:

– ограничивается или утрачивается способность к самообслуживанию;

– наличие в семье инвалида, нуждающегося в постоянном уходе;

– наличие детей, испытывающих трудности в адаптации;

– отсутствие возможности обеспечения ухода за недееспособными членами семьи;

– наличие внутрисемейного конфликта (в том числе с лицами, имеющими наркотическую, алкогольную и другие зависимости, наличие насилия в семье);

– отсутствие определенного места жительства;

– отсутствие работы и средств к существованию;

– наличие иных обстоятельств, которые способны ухудшить условия жизнедеятельности граждан.

По Закону социальные услуги предоставляются гражданину на основании договора. Этот договор заключается между ним и социальной службой (поставщиком социальных услуг) в течение суток с даты представления индивидуальной программы. В договоре также указывается стоимость социальных услуг, если они предоставляются за плату.

Видами социального обеспечения являются:

- 1) социальное обслуживание на дому одиноких гражданам и тех, кто частично утратил способность к самообслуживанию;
- 2) социальное обслуживание в стационарных учреждениях (например в приютах);
- 3) предоставление временного приюта;
- 4) дневное пребывание в учреждениях социального обслуживания;
- 5) консультационная помощь;
- 6) реабилитационные услуги.

Получателями социальных услуг предоставляются следующие виды услуг: социально-бытовые, социально-медицинские, социально-психологические, социально-педагогические, социально-правовые, социально-трудовые и т. п. Все эти услуги непосредственно населению оказывают *учреждения* социального обслуживания. Структура этих учреждений на территориях субъектов РФ унифицирована и имеет следующие наименования:

- 1) комплексные центры социального обслуживания;
- 2) территориальные центры социальной помощи семье и детям;
- 3) центры социального обслуживания;
- 4) социально-реабилитационные центры для несовершеннолетних;
- 5) центры помощи детям, оставшимся без попечения родителей;
- 6) социальные приюты для детей и подростков;
- 7) центры психолого-педагогической помощи населению;
- 8) центры экстренной психолого-педагогической помощи по телефону;
- 9) центры социальной помощи на дому;
- 10) дома ночного пребывания;
- 11) специальные дома для одиноких престарелых;

12) стационарные учреждения социального обслуживания (дома-интернаты для престарелых, инвалидов и т. п.);

13) геронтологические центры;

14) иные учреждения социального обслуживания.

Общие *принципы* работы этих учреждений заключаются в приоритете государственных начал; опоре на общественное участие, максимальной приближенности к населению на основе интеграции ведомств; информировании (как понимании права на сбор информации, ее обработку).

Социальная служба организует свою деятельность по двум направлениям:

– социальная защита (система гарантий прав);

– социальная помощь (меры поддержки).

Социальное обслуживание играет важную роль, оно является стимулятором развития общества, так как социальные услуги повышают стандарты жизни населения. Развитие системы социального обслуживания населения способствует росту потребления в целом.

Социальное обслуживание в нашей стране стало частью государственной системы. Она является формой социальной деятельности, направленной на удовлетворение социальных потребностей отдельных категорий населения, но не только тех, которые попали в трудную жизненную ситуацию, а всех людей, от рождения до конца жизни. Фактически это совокупность социальных услуг поддержки средствами к существованию, социальными пособиями, действиями, которые призваны укреплять социальную обеспеченность и способствовать развитию человека, семьи, общества.

Социальная работа — это профессиональная деятельность, которая нацелена на получение результата. По результатам оценивается эффективность социальной работы. *Эффективность* социальной работы выражается в достижении максимально возможного удовлетворения социальных потребностей населения при оптимальных затратах. Существует два подхода к определению этого понятия. Во-первых, эффективность — это соотношение между достигнутыми результатами и затратами. Главное при этом подходе — измерить результаты и затраты. Во-вторых, эффективность — это фактически достигнутые результаты по отношению к поставленной цели. Эффек-

тивность социальной работы может быть планируемой (расчетной) и фактической (реально достигнутой). Эта проблематика стала разрабатываться в американской социальной работе с 70-х гг. прошлого века. Первоначально были выделены принципы успешной социальной работы. По мнению К. Вуд, успех в работе с клиентом зависит от шести принципов:

- уметь точно сформулировать проблему;
- тщательно проанализировать проблему и факторы, которые способствуют ее возникновению, препятствуют решению или, наоборот, благоприятствуют ему;
- оценить вместе с клиентом, в какой мере проблема поддается разрешению;
- поставить задачи, обсудить с клиентом условия контракта;
- спланировать действия;
- оценить достигнутый клиентом прогресс³⁹.

Другой исследователь, Э. Маллен, отмечал, что эффективной является помощь, осуществляемая одновременно на нескольких уровнях; есть зависимость конечных результатов от способностей работника, отношений с клиентом, методики вмешательства⁴⁰. В определении эффективности важную роль играют:

- субъекты, оценивающие работу;
- методики оценки эффективности;
- факторы, влияющие на эффективность.

В числе параметров (факторов) эффективности находятся: цель, результат, затраты, общественная норма. Главными здесь являются цель и результаты, начальный и конечный пункты деятельности. При этом важно различать практические цели и цели-идеалы. Достижение практических результатов также оценивается как эффективность. Таким образом, предметом оценки могут быть следующие показатели:

- результаты деятельности за определенный период;
- результаты выполнения целевых программ;
- работа с целевыми группами;

³⁹ Энциклопедия социальной работы. В 3 т. Т. 2 ; пер. с англ. М. : Центр общечеловеческих ценностей, 1994. С. 13.

⁴⁰ Там же.

- технологии социального обслуживания;
- условия труда, мотивация персонала.

При определении оценки деятельности учреждения важное значение имеют следующие показатели:

- деятельность данного учреждения в целом;
- уровень его организации, квалификации персонала;
- качество и уровень социального обслуживания разных категорий населения.

Оценка эффективности социальной работы может осуществляться, во-первых, *по методу «цели, задачи, результаты»*, так как деятельность любого учреждения регламентируется уставом, инструкцией, положением, которые содержат перечень направлений и задач. В своей деятельности учреждение достигает определенных результатов, которые являются *измерителями* степени достижения задач, т. е. измеритель будет количественный. Достоинства этого метода заключаются в том, что можно наглядно продемонстрировать связь между целями деятельности учреждения и достигнутыми результатами за определенный период, но при этом имеются и недостатки: скрываются затраты, а также не учитываются мнения клиентов.

Во-вторых, эта деятельность может оцениваться *по методу «задачи, результаты, затраты»*. В этом случае необходимо учитывать затраты – стоимость услуг, оказываемых данным учреждением, и показатели эффективности будут иными.

Второй метод требует измерения ресурсов для достижения результатов в определенный период времени, но скрывает качественные характеристики.

В отличие от предыдущих *параметрический* метод предполагает характеристики двух ключевых параметров:

- прежнее состояние клиента;
- новое состояние клиента.

Этот метод предполагает описание состояния клиента «на входе» и «на выходе». Разница между двумя параметрами представляет собой «реабилитационный эффект», свидетельствует об эффективности методик и квалификации персонала. Для параметрических методик необходимым элементом является определение промежуточного или текущего контроля социальной работы с конкретным случаем. Сопо-

ставление с параметрами «на входе» позволяет вносить необходимые коррективы. Главным в этом методе является разработка параметров, определение основных факторов эффективности и неэффективности с точки зрения промежуточных и конечных параметров.

Следующий метод измерения эффективности социальной работы — это «метод факторов эффективности-неэффективности». Этот подход позволяет систематизировать все факторы по определенным критериям, представить их в наглядном виде, а также с точки зрения их развития в перспективе. Используя данный метод, можно все факторы неэффективности разделить на три группы:

- чужие факторы (на которые невозможно воздействовать);
- свои факторы (т. е. зависящие от данной социальной службы);
- факторы, находящиеся на границе своих и чужих.

Осознание факторов неэффективности позволяет совершенствовать деятельность соответствующей социальной службы и, таким образом, повышать уровень исполнения социальной работы, оценивать профессионализацию кадров, способствовать росту квалификации кадров. Особенность данного метода заключается в его направленности на решение проблем практической социальной работы.

Следующим методом определения эффективности социальной работы является «метод выявления степени удовлетворения потребностей клиента», который включает следующую комбинацию:

- проведение устных и письменных опросов клиентов;
- параметрический подход, при котором происходит сравнение: что положено клиенту по нормам и что фактически выполняется в процессе обслуживания.

Это метод дает учреждениям социального обслуживания информацию об удовлетворяемых и о не полностью удовлетворяемых потребностях клиента, при этом учитываются жалобы, вопросы, потребности клиентов. Вместе с тем, все методы определения эффективности социальной работы имеют общий недостаток — отсутствие оценок самими клиентами проведенной работы. Однако нужно иметь в виду, что любые оценки людей носят субъективный характер. Для получения более объективных оценок необходимо увеличивать количество опрошенных и использовать разнообразные оценочные методы, позволяющие прийти к более обоснованным выводам.

Следующая совокупность методов, применяемых для оценки эффективности в социальной работе, — это социологические подходы: анкетирование, интервью, статистический анализ, тестирование и т. п. При проведении опросов используют комбинацию открытых и закрытых вопросов, рассчитанных на свободное выражение мнений клиентов. Данные методы относятся к групповым, требуют участия многих субъектов, учитывают усредненный результат. При этом часто игнорируется важная информация о конкретных клиентах и их реакции на оказываемую помощь. По мнению Б. Блайт, существует опасение, что простая констатация изменения, произошедшая между состояниями до и после оказания помощи клиенту, неполно отражает ситуацию. Например, вмешательство может оказать первоначально позитивное воздействие, но с течением времени эффект будет ослабевать или сойдет на нет. Кроме того, при этом подходе не учитывается связь между результатами и личными характеристиками, возрастом, состоянием здоровья и пр. В противоположность этому, так называемый «метод одиночного клиента», который получил распространение, позволяет выявить специфическую реакцию, лучше подобрать измерительный аппарат и способы вмешательства и, соответственно, более точно измерить эффективность проведенной работы с точки зрения не только краткосрочных, но и долгосрочных результатов, причем в обычных условиях жизнедеятельности клиента. Социальные работники за рубежом пришли к выводу, что «метод одиночного клиента» эффективен для оценки не только конечного, но и промежуточных результатов, так как позволяет клиенту высказывать свое мнение в ходе оказания ему помощи. С другой стороны, он позволяет накапливать базовую ретроспективную информацию для успешного применения этого метода в других случаях и, таким образом, эффективно оценивать результаты проведения социальной работы⁴¹.

В настоящее время социальная работа является важным механизмом реализации социально значимых целей, и в повышении ее эффективности немалую роль играет выбор теоретических подходов. Трудность в оценке эффективности теорий заключается в том, что их невозможно сопоставить друг с другом, они должны проверяться на

⁴¹ Энциклопедия социальной работы. В 3 т. Т. 2 ; пер. с англ. М. : Центр общечеловеческих ценностей, 1994. С. 314.

практике. Поэтому исследования эффективности социальной работы посвящены, главным образом, оценке услуг и выбору методов. Вместе с тем, исследования по личностно-ориентированной практике, оценки индивидуальных случаев по «методу одиночного клиента» позволяют сфокусировать акцент на отработке навыков клиентов с точки зрения выбора тех или иных теоретических подходов. Наиболее популярными у социальных работников считаются когнитивно-поведенческие теории. Государство, в свою очередь, заинтересовано в тех услугах, которые заложены в программах.

Оценка теорий социальной работы не считается приоритетной, но подмечено, что хорошие результаты показала проблемно-ориентированная практика. Она доказывает, что более успешными являются хорошо обдуманые с точки зрения теории и спланированные действия. Так, в зарубежной социальной работе была теоретически доказана эффективность дневной реабилитации людей с психическими заболеваниями по сравнению со стационарным лечением и лечением на дому с точки зрения их поддержки. Теория изучения практики учит классифицировать проблемы, повышать эффективность деятельности социальных работников. Так, практико-доказательный подход, по мнению М. Пэйна, подразумевает:

- акцент на классификации проблем и методов на основе логического анализа;
- исследовательско-ориентированную позицию: социальные работники должны опираться на результаты эмпирических исследований и эффективность оказываемых услуг;
- доказательность: социальные работники должны применять на практике выверенные теорией методы;
- исследования практиков помогают ориентироваться на полученные результаты и оценивать их потенциальное влияние.

В результате теоретического осмысления практики появились *партисипативные исследования*, т. е. с участием пользователей социальных услуг. Подход активизации доказывает, что именно клиенты являются источником знания, но этика требует, чтобы знания использовались в соответствии с желаниями клиентов и в целях их активизации. Целесообразность требует, чтобы внутренняя политика и практика социальной работы строились с учетом социальных нужд граждан.

Таким образом, изучение эффективности теорий социальной работы позволяет вовлечь в этот процесс социальных работников-практиков, клиентов и исследователей-экспертов. От их взаимодействия зависит повышение эффективности деятельности каждого конкретного социального учреждения.

Контрольные вопросы и задания

1. Определите сущность и особенности социального управления.
2. Как соотносятся социальная политика, социальная защита, социальная помощь, социальное обеспечение и социальное обслуживание?
3. Расшифруйте содержание принципов социальной политики, как взаимосвязаны социальная политика и социальная работа?
4. Каково содержание принципов социального обеспечения? Как Вы понимаете эти принципы?
5. Как могут быть реализованы принципы социального обеспечения в решении ситуационной задачи:
«В Центр социального обслуживания населения Советского района г. Казани обратился пенсионер 80 лет. Он постоянно живет в семье сына. Жалуется на конфликты — из-за нехватки денег, свободной жилой площади, непонимания родственников».
6. Как Вы понимаете определение эффективности социальной работы?
7. Что общего и в чем различие методов: «цели, задачи, результаты», «задачи, результаты, затраты», параметрического метода и партисипативного подхода?
8. Поясните применение метода эффективности/неэффективности на примере работы территориального социального учреждения. Сравните факторы и определите задачи по повышению эффективности его работы.
9. Как Вы понимаете «метод одиночного клиента»? В чем его преимущества?
10. Как устанавливается эффективность теорий социальной работы, какие подходы имеются в этой области?

Контрольные тесты по теории социальной работы

1. По мнению специалистов, комплексное представление о цели социальной работы ассоциируется с практико-ориентированным подходом. Какой из перечисленных вариантов ему соответствует?

- 1) способ развития социальной действительности;
- 2) система ценностей в области прав человека;
- 3) профессиональная деятельность в решении проблем клиента;
- 4) спонсорство и фандрайзинг.

(Правильный ответ — 3).

2. В анализе «трудной жизненной ситуации клиента» специалист определяет главную цель практической социальной работы. Какая это цель?

- 1) преодоление нарушения нормальной жизнедеятельности;
- 2) преодоление материальных трудностей;
- 3) снятие психологических барьеров;
- 4) восстановление связи с ближайшим окружением.

(Правильный ответ — 1).

3. С какой целью ассоциируется институционализация как процесс и результат процесса упорядочения и появления устойчивых структур?

- 1) появлением социальных служб;
- 2) образованием новых целевых групп;
- 3) появлением функциональной школы социальной работы;
- 4) переходом от спонтанной помощи к созданию благотворительных обществ.

(Правильный ответ — 1).

4. Термины «социальная работа», «социальный работник» стали понятиями, отражающими закономерности общественного развития, в связи с:

- 1) распространением благотворительных обществ;
- 2) переходом к профессиональной деятельности;
- 3) расширением сфер жизнедеятельности общества;
- 4) развитием социологии и психологии.

(Правильный ответ — 2).

5. Теория социальной работы как наука и структурированное знание отражает:

- 1) выбор путей достижения социальных взаимосвязей между людьми;
- 2) развитие отношений внутри социальных групп;
- 3) достижение позитивных принципов поведения людей в обществе;
- 4) организацию помощи в конкретной ситуации.

(Правильный ответ — 1).

6. Какая из черт профессиограммы как совокупности требований к носителю профессии относится к социальной работе:

- 1) коммуникативная компетентность;
- 2) оказание поддержки;
- 3) адресная помощь;
- 4) участие в благотворительной помощи.

(Правильный ответ — 1).

7. Целью и предметом исследования теории социальной работы как науки является исследование:

- 1) глобальных социальных процессов;
- 2) конкретных социальных процессов, непосредственно относящихся к жизнедеятельности личности, группы, общности;
- 3) процессов взаимосвязи социальных групп;
- 4) процессов конфликтности в социуме.

(Правильный ответ — 2).

8. С точки зрения теоретико-методологических основ и целей социальной работы, принципы — это:

- 1) идеи, определяющие непреложные правила;
- 2) конкретные рекомендации;
- 3) наиболее существенные признаки явлений;
- 4) правила поведения в обществе.

(Правильный ответ — 3).

9. Содержание парадигмы социальной работы в эпоху постмодернизма включает достижение цели:

- 1) защита прав человека;
- 2) реализация фасилитации;
- 3) «клиент и его запросы»;

4) в области профессионализации социальной работы.

(Правильный ответ — 3).

10. Организация пространства в понятии невербальная коммуникация — это:

1) проксемика;

2) экстралингвистика;

3) кинесика;

4) паралингвистика.

(Правильный ответ — 1).

11. Определите, с какой целью соотносится рефлексивный подход в практической социальной работе:

1) анализ выполнения профессиональных обязанностей;

2) понимание внутренних свойств другого человека;

3) правильное восприятие объекта;

4) умение управлять своим состоянием.

(Правильный ответ — 1).

12. С каким состоянием ассоциируется феномен самочувствия социального работника на стадии «синдром эмоционального сгорания»:

1) эмоциональное истощение, дезадаптированность к рабочему месту;

2) снижение профессиональной самооценки;

3) профессиональный кризис;

4) неудовлетворенность профессиональным ростом.

(Правильный ответ — 1).

13. В определении социальной работы, принятом Международной Федерацией социальных работников (2000 г.), выделяются в качестве основных теории по достижению целей социальной работы:

1) теории поведения и социальных систем;

2) экзистенциализм и гуманизм;

3) социальный конструктивизм и гештальттерапия;

4) психодинамический подход и когнитивная терапия.

(Правильный ответ — 1).

14. основополагающими принципами международной социальной работы по достижению ее целей принято считать:

1) социальную активность и инициативу;

- 2) права человека и социальную справедливость;
- 3) психологическую поддержку;
- 4) консультирование и прогнозирование.

(Правильный ответ — 2).

15. Выделите основное направление в выборе методов достижения цели в области когнитивной терапии:

- 1) изменение отношения к событию для решения поведенческих проблем;
- 2) понимание внутреннего мира клиента;
- 3) выявление причин поведения клиента;
- 4) поддержание равновесия между внутренней жизнью клиента и межсистемными отношениями.

(Правильный ответ — 1).

16. На Ваш взгляд, каким образом определяется глобальная цель социальной работы в мировом сообществе:

- 1) развитие каналов информирования;
- 2) искоренение нищеты, безработицы, социальной изоляции;
- 3) эффективное воплощение социальной политики;
- 4) демократизация политического устройства.

(Правильный ответ — 2).

17. Основным содержанием глобального подхода в международной социальной работе становится:

- 1) изучение достижений развития социальной работы в мире и понимание места социальной работы отдельных стран;
- 2) изучение деятельности организаций, оказывающих влияние на развитие общественных процессов;
- 3) признание системы моральных ценностей;
- 4) распространение единых теоретических подходов и практических методов.

(Правильный ответ — 1).

18. Как определяется сущность инклюзивного подхода и социальной модели инвалидности на современном этапе:

- 1) обеспечение равного доступа к образованию всех обучающихся;
- 2) сохранение независимости в социальных отношениях в процессе взаимодействия;

- 3) социально-бытовая поддержка лиц с инвалидностью;
 - 4) оказание помощи инвалидам в связи с их беспомощностью.
- (Правильный ответ — 1).

19. «Концепция селективной оптимизации» в теории социальной работы с пожилыми людьми включает цель:

- 1) не позволять пожилым людям втягиваться в негативный имидж старения;
- 2) улучшение условий материального существования;
- 3) преодоление эйджизма;
- 4) социальную коррекцию.

(Правильный ответ — 1).

20. Групповая социальная работа содержит совокупность профессиональных направлений и средств. Определите, какое направление является определяющим для достижения успеха:

- 1) работа в малых группах для достижения индивидуальных или групповых целей;
- 2) образование многопрофильных групп;
- 3) изменение ролей членов группы;
- 4) обмен информацией между различными субъектами.

(Правильный ответ: 1).

ПРИЛОЖЕНИЯ

Определения социальной работы

1. Определение, принятое в международной социальной работе на генеральной встрече в Монреале в июле 2000 г. на сессии Международной Федерации социальных работников.

Профессии в сфере социальной работы обеспечивают социальные перемены в решении проблем в отношениях между людьми, повышают социальное благосостояние людей, предоставляя им определенные полномочия и свободу. Путем применения на практике теории поведения и социальных систем социальная работа проводится в той области, где люди взаимодействуют с окружающими их факторами. В социальной работе основополагающими принципами являются принципы прав человека и социальной справедливости.

Фирсов М.В. История социальной работы : учеб. пособие для высшей школы. М. : Академический проект: Трикста, 2004. С.323–324.

2. В 2014 г. на конференции в Мельбурне, организованной по инициативе Международной Федерации социальных работников и Международной ассоциации факультетов социальной работы, в присутствии представителей из 110 стран было принято новое определение социальной работы, в котором говорилось, что «социальная работа является практико-ориентированной профессией и академической дисциплиной, которая способствует общественным изменениям и развитию, содействует социальной сплоченности и укреплению способностей к самостоятельному функционированию людей в обществе, их эмансипации. Принципы социальной справедливости, прав человека, коллективной ответственности и уважения многообразия являются центральными в социальной работе. Опираясь на теории социальной работы, общественные и гуманитарные науки, специализированные знания, социальная работа вовлекает людей и структуры в решение жизненно важных проблем и повышение благосостояния».

*Первова И.Л., Келасьев В.Н., Орнеллас А., Споландер Г., Энгельбрехт Л.
// Журнал социологии и социальной антропологии. 2016. Т. XIX, № 1 (84).
С. 149–165.*

Методы практической социальной работы

Бихевиористский подход

Бихевиористские методы были впервые применены социальными работниками в 60-е годы XX в. Эти методы использовали теорию и результаты исследований в области социальной психологии в качестве базы для принятия практических решений. Исходной предпосылкой служит признание взаимовлияния поведения человека и событий, происходящих в его окружении, связи поступков с тем, что происходило до и после них, а также влияние на поведение непредвиденных обстоятельств. Вероятность — необходимый момент, принимаемый в расчет в рамках бихевиористского подхода. Предполагается, что поведение базируется на трех различных формах реакции человека на окружающую среду. Это эмоциональная, или аффективная, компетентная (или когнитивная), основанная на знании и размышлении, и прямое открытое реагирование. Бихевиоризм обращает внимание на различие между формой и функцией поведения, т. е. форма поведения может скрывать функцию поведения или указывать на нее.

Бихевиористский подход характеризует следующее:

- 1) признание того, что поведенческие реакции в вопросах диагностики имеют приоритет над внутриспсихическими процессами — мыслями, чувствами;
- 2) первоочередное внимание к определению ресурсов личности и ее окружения, которые способны обеспечить достижение результатов;
- 3) предварительное изучение предполагаемых результатов и способов их достижения;
- 4) четкое описание процедур диагностики и вмешательства;
- 5) явная связь между диагностикой и воздействием;
- 6) ясное представление желаемого результата;
- 7) интерес к оценке.

Бихевиористский подход — это прикладной анализ поведения, тщательно избегающий ненаблюдаемых событий, сосредоточенный на внешних поведенческих реакциях и факторах окружения. Анализ сосредоточивается на конкретных видах поведения, в реальной жизненной обстановке — классе, дома, в купе поезда, учитываются те

изменения, которые наблюдаются до и после реализации действий. Это направление зарекомендовало себя в разработке методик управления поведением учеников в классе, совершенствования способностей индивидов, отстающих в развитии, сокращения правонарушений и расширения возможностей трудовой занятости.

Другой аспект бихевиоризма представлен когнитивно-бихевиористским лечением депрессии, гнева, боли, тревожности. При этом предположение, что данные словесные инструкции изменят поведение, можно проверить, регистрируя изменение наблюдаемых реакций.

Бихевиористский подход ориентирует социальных работников на необходимость исходить из эмпирического исследования при выборе процедур диагностики и воздействия. Так, например, в одной из работ была установлена значимость позитивного школьного окружения для компенсации недостатков воспитания в домашних условиях. Четкое определение желаемых результатов и оценка развития процесса воздействия отличают бихевиористский подход. Он актуален, когда речь идет о депрессии, жестоком обращении с детьми, семейных разладах, отношениях родителей и подростков.

Согласно бихевиористскому подходу, люди стараются делать лучшее из того, что возможно в данный момент и в данных условиях. Если клиенты неохотно принимают попытки оказания им помощи, то нужно выяснить, как создать благоприятные условия для взаимодействия с клиентом. Усиление позитивных ожиданий, пояснение взаимных ролей и обеспечение обратной связи увеличивают вероятность заинтересованного участия клиента в достижении положительного результата. Отличительной особенностью этого подхода является внимание к закреплению желаемых изменений.

Бихевиористский подход применяется в работе с пожилыми людьми, при работе с теми семьями, в которых родители либо чрезмерно опекали детей, либо были лишены родительских прав. Разнообразные бихевиористские процедуры применяются для решения проблем жестокого обращения с детьми. К ним относятся: тренинг ведения переговоров, целевые программы, тренинг решения проблем, тренинг расслабления, тренинг управления гневом, программы, ориентированные на обогащение родительского опыта и др. Бихевиористский подход внес уникальный вклад в сферу социальной работы, он совмещает роли практика и исследователя.

Энциклопедия социальной работы. Т. I. С. 81–87.

Гештальт-терапия

Свое название гештальт-терапия получила от немецкого Gestalt, означающего «целое» или «форму». Гештальт-психология развивалась психоаналитиком Ф.С. Перлсом в качестве альтернативы фрейдскому объяснению поведения. Гештальт-терапия распространяется на человека в целом. Главной задачей является установление связи между мыслями, чувствами и телесными проявлениями. Наиболее распространенными являются следующие принципы:

- 1) власть настоящего момента;
- 2) самое ценное — это непосредственный чувственный опыт;
- 3) личность терапевта сама по себе не является психотерапевтическим инструментом;
- 4) терапия не ограничивается только работой с больными.

Ключевым понятием и терапевтическим инструментом в гештальт-терапии является *осознание*. Оно означает меру контакта организма с окружающей средой. Осознание также означает способность описывать и испытывать ощущения и восприятия, возникающие под воздействием социальной или физической среды или воспоминаний, размышлений, прошлого опыта, сохраняющегося в сознании. Контакт с другими людьми или с собственным «Я» — взаимосвязь с внутренним и внешним окружением — важен для осознания. Гештальт-терапевты полагают, что человек начинает свою жизнь, обладая способностью к осознанию и развитию, но очень быстро узнает, что определенное поведение и даже некоторые мысли являются плохими и нетерпимыми. Подобные внушения извне могут подавить в человеке его способность справиться с внешним миром. Гештальт-терапевт экспериментально прививает человеку новые способы самовыражения.

Благодаря принципам здесь-и-теперь и контакту в гештальт-терапии социальные работники могут по-новому смотреть на мир и понимать его. Гештальт-терапевта не интересуют вопросы «почему», относящиеся к причинам поведения. Его больше волнуют вопросы, почему индивид не умеет использовать возможности, предоставляемые окружающей средой. Гештальт-терапевты считают, что чувства, направленные на прошлое нужно повернуть к настоящему, осознать настоящее, поиск же причин иссушает личность и может исказить ее

сознание. Гештальт-терапевт и его клиент вместо того, чтобы рассуждать о прошлом, события прошлого проговаривают в настоящем времени и проживают заново, и это помогает клиентам понять влияние прошлых переживаний на их поведение в настоящем. Цель гештальт-терапии — способствовать изменению душевного состояния клиента так, чтобы он смог сам себя поддержать и отвечать за себя. Жизнь рассматривается как процесс, по мере развития которого возникают проблемы и появляются новые препятствия для осознания и контакта. Главное — умение клиента поддерживать в себе бодрость, понимание и открытость для изменений и новых переживаний.

Энциклопедия социальной работы. В 3 т. Т. I ; пер. с англ. М. : Центр общечеловеческих ценностей, 1993. С. 127–129.

Единая платформа социальной работы

Единая платформа социальной работы включает ценностные ориентиры профессии и отражает переход от абстрактного содержания к конкретным знаниям и навыкам, необходимым для ее осуществления. Принципы были предложены Б. Шифором, К. Хорейси и Дж. Хорейси.

1. Заниматься практикой в рамках целей и задач социальной работы, имея на то специальное разрешение.
2. Опирайтесь на собственное здравомыслие.
3. Соблюдать профессиональную объективность.
4. Признавать разнообразие человеческих личностей.
5. Стремиться к личному и профессиональному совершенствованию.
6. Осуществлять практику, опираясь на знания и нравственные принципы.
7. Рассматривать личность во всей ее полноте.
8. Обращаться с клиентами с достоинством.
9. Индивидуализировать клиентов.
10. Уделять все внимание клиентам.
11. Развивать сильные стороны клиентов.
12. Максимально вовлекать клиентов в процесс лечения.
13. Максимально развивать способность клиента принимать решения.

14. Максимально использовать имеющиеся в распоряжении социального работника ресурсы.

15. Защищать конфиденциальный характер взаимоотношений с клиентом.

16. Постоянно оценивать происходящие перемены.

17. Быть подотчетным клиенту, агентству и общине.

Энциклопедия социальной работы. Т. 2. С. 22.

Когнитивная терапия

Согласно главному принципу когнитивной терапии, большинство человеческих эмоций и форм поведения, рациональных и иррациональных, функциональных и дисфункциональных, обусловлено тем, *что* люди думают, воображают, во что верят, т. е. когнитивными процессами. Отсюда следует: суть когнитивной терапии состоит в том, чтобы помочь клиенту изменить свои когнитивные процессы и тем самым справиться с эмоциональными и поведенческими проблемами.

Еще античный философ Эпиктет (около 100 лет н.э.) отмечал, что не вещи расстраивают человека, а его восприятие этих вещей. Однако только с начала 60-х годов XX в. современное понимание этого изречения стало использоваться в терапевтических целях.

Согласно когнитивной теории «мышление формирует поведение». Однако не следует считать, что познание есть «только мышление»

в строгом смысле слова, только функционирование интеллекта, результаты которого могут быть измерены с помощью коэффициента умственного развития. Познание включает в себя воображение, память, восприятие и другие субъективные формы сознания, так же, как интеллектуальные и аналитические функции. Следовательно, познание — это функция не только головного мозга, оно обязательно связано с эмоциями.

Суть когнитивной терапии наиболее четко и ясно сформулирована А. Эллисом в его «ABCDE-теории эмоций», где А — воздействующее на человека событие или ситуация; В — представление или мысли о событии или ситуации; С — эмоциональное следствие

размышлений или убеждения. Таким образом, В — главный фактор ABCDE-процесса. Если В — иррациональное представление или интерпретация А, это приведет к иррациональным эмоциональным следствиям и клиент будет событие А воспринимать как чрезвычайно стрессовое или даже катастрофическое. Другой человек, сталкивающийся с событием или ситуацией того же типа, может рассматривать или воспринимать их как вызов, а не как катастрофу. В таком случае это не приведет к дисфункциональным следствиям, требующим воздействия.

В рамках когнитивного подхода клиента обучают выявлять скрытые мысли или реплики, обращенные им к самому себе, связанные с определенными, несоразмерными эмоциями или формами поведения. В процессе лечения клиент определяет иррациональные и необоснованные элементы в своих размышлениях и под руководством терапевта обучается тому, как поставить их под сомнение и заменить рациональными представлениями. Это обсуждение D — суть процесса лечения, который должен привести к новой оценке E проблемной ситуации. Таким образом, процесс А-В-С-D-E полностью включает в себя оценку и процесс лечения.

Когнитивная терапия ориентирована на достижение клиентами понимания ситуации, так как они часто не осознают влияния определенных дисфункциональных мыслей, убеждений и способов поведения на приспособление к окружающей среде. Эти мысли, убеждения и формы поведения могут быть сознательно переработаны и изменены. Следовательно, многие приемы, традиционно используемые социальными работниками, такие как прояснение, объяснение, интерпретация, могут с успехом применяться в рамках когнитивной терапии.

Когнитивная терапия эффективна при решении значительного числа эмоциональных проблем, с которыми приходится сталкиваться в практике социальной работы, особенно связанной с преодолением депрессии у клиента. Когнитивная терапия может внести существенный вклад в геронтологическую практику, при решении двух часто встречающихся проблем пожилого возраста — депрессии и тревожности.

Энциклопедия социальной работы. Т. 2. С. 13–15.

Комплексный подход

В рамках комплексного подхода существуют три основных положения. Во-первых, социальный работник должен обладать комплексной теоретической подготовкой для ведения практики, разбираться во множестве случаев. Во-вторых, социальный работник осознает, что вмешательство на основе комплексного подхода должно быть эффективным на каждом практическом уровне — от индивидуального до общинного. В-третьих, самым ответственным моментом практики социальной работы является проведение в жизнь запланированных изменений процессов решения проблемы. Комплексный подход нацеливает социального работника на рассмотрение всех аспектов ситуации, особое внимание при этом уделяется связям с людьми, которые обратились за услугами социального работника. Тейзигер К. полагает, что «прежде чем непосредственно приступить к делу, следует исследовать ситуацию в целом. Это, а не исходная информация, и должно определить подход к проблеме. Проблема определяет методологию подхода, а не методологическая ориентация или компетенция работника определяют проблему». В настоящее время не существует единой теории комплексного подхода, однако можно выделить четыре вида теоретических подходов, которыми может руководствоваться практик. *Системный подход* позволяет социальному работнику сконцентрировать внимание на связи между людьми и системами их формальных и неформальных отношений. Во главе угла стоит работа с людьми как членами сообществ разных уровней. Согласно этому подходу, задача социального работника — выделить соответствующую систему связей клиента, определить существенные смежные системы и вовлечь эти системы в процесс изменений. В основе системного подхода лежит концепция выявления связей и осуществления поддержки с учетом всех этих связей.

Структурный подход. В соответствии с этим подходом для помощи клиенту необходимо внести изменения в различные структуры, которые либо способствуют, либо мешают самореализации клиента. Конкретными направлениями работы являются:

- 1) непосредственная работа с индивидами в трудных ситуациях;
- 2) работа с группами индивидов, имеющих аналогичные проблемы;

3) воздействие на естественные и социальные системы, влияющие на индивидов;

4) воздействие на естественные и институциональные системы, влияющие на всех лиц, страдающих от данной конкретной ситуации.

Согласно *экологическому подходу* социальный работник действует в пограничных зонах и является преимущественно посредником. В соответствии с *подходом социального обучения* предполагается приобретение знаний и навыков, необходимых для решения социальных проблем через постижение процесса человеческих взаимодействий. Функции социального работника сводятся в данном случае к обучению.

Располагая этими и другими подходами, социальный работник имеет возможность выбирать самые подходящие для каждого конкретного случая научную базу и приемы. Выискивая наиболее полезное из различных концепций, социальный работник-универсал становится эклектиком. Это не оправдывает широкой или безответственной практики. Сипорин М. замечает, что «использование всего лучшего, что содержится в различных доктринах, оправдано в том случае, если это согласуется с другими элементами шкалы ценностей и знания социальной работы».

Энциклопедия социальной работы Т. 2. С. 23–24.

Семейная терапия

Человека можно понять и оказать ему помощь только в контексте тех ближайших для него более общих систем, частью которых он является. Важнейшей из таких систем обычно является семья. Работа с семьей предполагает, что наиболее важны те взаимоотношения между человеком, семьей и окружением, которые являются существенными и для более крупных социальных сил и систем, в которые включена семья. Работа с семьей может вестись также в различных сферах социальной работы, включая здравоохранение, психическое здоровье, благосостояние детей, геронтологию, правовую систему, трудовую деятельность.

Большинство людей имеет по крайней мере две семьи — семью «здесь и теперь», в которой человек живет в данный момент, и семью,

из которой он произошел. Непосредственная социальная деятельность, направленная на социальную помощь семье, началась в начале XX в., затем в социальной работе утвердился психологический подход. Вновь интерес к семье возник в 60-е годы. Одержало верх стремление понять поведение человека в терминах его взаимосвязей с окружающим миром, нежели в терминах замкнутой внутренней сущности самого человека. Семья стала рассматриваться как система взаимоотношений между людьми (объектами). Актуальными стали вопросы: Каковы взгляды этой семьи на себя и окружающий мир? Каковы ее система ценностей и типичные взаимодействия? Что в этой семье поддерживает стабильность, что помогает ей успешно взаимодействовать с окружающим миром? Одним из основателей теории семейной терапии был С. Минухин. Он начал свою работу с семьей в рамках программы для детей-правонарушителей. Именно из этого опыта работы возникла структурная семейная терапия. Исследователи семьи разделяют тот взгляд, что человеческое поведение не является исключительным продуктом личности, испытывающей влияние прошлого. На поведение в огромной степени влияют устойчивые модели взаимодействия между людьми и окружающим миром. Особенно значимой частью среды является семья.

Семья определяется многими теоретиками как саморегулирующаяся, основанная на определенных правилах система с довольно стойкими моделями поведения, процессами, структурами и развившимися со временем установками. Внутри общего подхода к семье как к системе существуют различия, касающиеся того, какие стороны этой системы следует считать приоритетными: структуру семьи, коммуникации, организацию, процессы управления, взаимоотношения с окружающей средой и другими людьми, модели взаимоотношений между поколениями.

Конфликтное поведение или индивидуальные проблемы одного из членов семьи обычно расцениваются как:

- 1) результат неправильной структуры семьи;
- 2) факторы, выполняющие важную роль в сохранении согласованности семейной системы;
- 3) устаревшее и неадекватное поведение, поддерживаемое неадекватными реакциями членов семьи.

Семья характеризуется неизменно подвижным состоянием, которое включает в себя потенциалы стабильности и изменения. Специалист, работающий с семьей, может выступать в роли катализатора, руководителя, он может обучать, руководить, что-то изменять, переустраивать. Возможности для изменений заложены в мощной системе взаимосвязей между членами семьи и во вновь созданной экосистеме, включающей семью и терапевта. Специалист не меняет человека или семью, он лишь помогает создать обстановку, в которой семья сама может захотеть измениться. Сначала многие семейные терапевты, находящиеся под воздействием психоанализа, стремились играть активную роль в процессе изменения, происходящего в семье. Сейчас большинство специалистов стараются свести свое участие к минимуму, будучи уверены, что лучшие результаты могут быть получены при мобилизации внутренних сил семьи. Объектом исследований являются действия и взаимоотношения членов семьи, а не их внутренний мир. Поэтому семейная терапия принимает во внимание устойчивые модели взаимодействия в семье, положение различных членов семьи по отношению друг к другу, распределение пространства и времени, невербальные коммуникации. Границы работы с семьей имеют тенденцию скорее к открытости и доступности, чем к замкнутости и недоступности. Первое, на что должны обратить внимание социальные работники при экспертной оценке ситуации – это изучение окружения семьи, согласованности, либо несогласованности семьи и окружения. Необходимые оценки могут быть получены с помощью экологической карты (*экокарты*). Согласно данным социальных работников, одной из основных проблем является беспомощность, бессилие. Основной целью экологической работы с семьей является изменение отношений между семьей и ее окружением с тем, чтобы члены семьи имели большую власть и контроль над основными областями их жизни. Специалист, установив, что между семьей и ее окружением существуют устойчивые взаимоотношения, может помочь семье воздействовать на окружающие ее системы следующим образом:

- 1) раскрыв неравные или безответные отношения;
- 2) укрепив слабые или неадекватные связи потенциально не ладящих с другими людьми и социального окружения;

3) укрепляя семью и согласие в семье с помощью создания определенных семейных ритуалов.

Вторым важным направлением изменения является система связей между поколениями, представленными в семье. Связи между поколениями, их потенциал могут быть мобилизованы на позитивное изменение. Источником информации о связях между поколениями является *генеграмма* — семейная карта с родственными связями, на которой отражается вся история семьи, причем карта может быть организована таким образом, что по ней нетрудно проследить все основные события в жизни семьи. Генеграмма создается и расширяется методом опроса, который отражает систему убеждений и взглядов разных поколений. Метод опроса должен побудить членов семьи узнать и поддержать семейную культуру, помогающую им осознать себя и свой собственный мир.

Третьим направлением является современное состояние самой системы семьи. Отталкиваясь от конкретной ситуации, социальный работник уясняет проблему клиента, принимая во внимание его потребности, опыт, сроки, культурный уровень семьи, принадлежность семьи к какому-либо классу, структуру семьи и многое другое. Множеству семей и супружеских пар можно помочь, если уделить достаточное внимание процессу семейного общения. Изменения в семье являются настоящими, если:

- 1) семья плохо организована;
- 2) нарушены границы между семьей и окружающим миром или между членами семьи, между представителями разных поколений, членами семьи разного пола;
- 3) в семье наблюдается распад иерархии.

Техника кругового или систематизированного опроса помогает изменить взгляд на возникшие проблемы. Если первоначально осознание проблемы основывалось на осознании одного человека, то после такого опроса учитываются такие аспекты, как общение и отношение членов семьи друг к другу, а также выявляются пути, с помощью которых достигается согласованность в семье. Социальный работник может предложить членам семьи разыграть некоторые сценки из их жизни, используя особенности данной семьи, и тем самым клиенты на собственном опыте изучают эмоциональную среду

своей семьи. В области социальной работы, связанной с проблемами благосостояния детей, все больше делается упор на семью, так как для всех стало очевидным, что судьба ребенка зависит от той семьи, в которой он воспитывается.

На сегодняшнем этапе психологи обращаются в своей работе к вопросам семьи и семейной терапии, пытаются найти такие моменты, которые связывают семейную терапию и психологию. В методах, основанных на этой теории, изучается происхождение межличностных взаимоотношений с помощью обращения к бессознательным внутренним воспоминаниям о предшествующем опыте семейных взаимоотношений. Задача соединения психологической и семейной терапии является частью большой задачи, которой отдается наибольшее предпочтение при исследованиях. В будущем необходимо создать методы для работы с различными семьями, каждая из которых имеет свое собственное психологическое устройство.

Энциклопедия социальной работы. Т. 3. С. 89–100.

Психосоциальный подход

Психологический подход является неотъемлемой частью практической социальной работы и объясняется необходимостью понимать личность клиента и его взаимодействие с окружающим миром. Для этого подхода характерны две важные черты: приверженность традиционным знаниям и приемам в обеспечении клиентов непосредственными услугами и готовность к переменам по мере появления новых идей, знаний, приемов и методов. Цель психосоциального подхода — поддерживать равновесие между внутренней психической жизнью человека и межсистемными отношениями, влияющими на его жизнедеятельность. Важное значение имеет правильное определение роли каждого фактора в обеспечении желаемых результатов.

При психосоциальном подходе оптимистически рассматриваются возможности человека, высоко оценивается потенциал личности и ее способности к росту и развитию при наличии соответствующих условий, ресурсов и помощи. Необходимо учитывать как сильные стороны, так и ограниченные возможности каждой личности в каждой ситуации, стремиться к их совершенствованию, находя пути здорового

роста. Психосоциальный подход как система предусматривает более полное понимание людей в контексте существующей действительности и использование этих знаний для того, чтобы помочь им развивать и усиливать свой потенциал. Цель психосоциальной терапии — способствовать психосоциальной стабилизации личности. В психосоциальной практике большое внимание уделяется структуре личности, путям работы с ней, а не умелому использованию опосредованных мер, включая материальную помощь, обучение, советы или жилье.

Например, общаясь с подростком, сбежавшим из дома, социальный работник не только наблюдает за тем, чтобы подросток правильно питался и заботился о своем физическом здоровье, но и оценивает уровень развившейся у него депрессии, потенциальную возможность самоубийства, общее психическое состояние. Наконец, социальный работник должен определить, когда следует прибегнуть к участию семьи или принять решительные меры. При психосоциальном подходе первоначально использовались традиции работы с неблагополучными семьями. В психосоциальной практике необходим тщательный и точный диагноз относительно «личности в ситуации», а для этого требуется участие клиента. Стремление обеспечить такое участие возникло благодаря уважению к индивидуальной автономии и праву человека участвовать в решении своей судьбы. На социальных работниках лежит ответственность за деятельность личности в кризисных ситуациях, связанных с возможностью самоубийства или убийства, когда только четкое понимание личности, ситуации и их взаимодействия может выявить и предотвратить возможность трагического исхода. К числу областей, непосредственно коррелирующих с психосоциальным мышлением, относится старение, психическое здоровье, реабилитация, просвещение родителей, работа, связанная с этническими различиями клиентов.

Энциклопедия социальной работы. Т. 2. С. 413–415.

Вопросы для повторения к экзамену по дисциплине «Теория социальной работы»

1. Становление социальной работы как профессионального вида деятельности, этапы институционализации.
2. Этапы становления теории социальной работы (ТСР) за рубежом и в России.
3. Теория социальной работы как наука. Взаимосвязь объекта и субъекта ТСР.
4. Функции и закономерности теории социальной работы.
5. Практические методы социальной работы: индивидуальный, групповой, в микросоциальной среде.
6. Принципы теории социальной работы. Понятия, категории.
7. Формирование личности, ее характерные черты, этапы процесса социализации, понятие адаптации.
8. Бихевиористский подход в социальной работе.
9. Значение теории экзистенциализма в социальной работе.
10. Диагностическая и функциональная школы социальной работы.
11. Теоретические основы коммуникативной деятельности социального работника. Коммуникативная компетентность в социальной работе.
12. Профессиональные роли социального работника. Фасилитация.
13. Акмеографический подход в социальной работе. Акмеограмма и профессиограмма специалиста. Психограмма социального работника. Профессиональная компетентность.
14. Профессиональные риски. «Синдром эмоционального сгорания» в социальной работе, его профилактика, роль рефлексии.
15. Нравственно-гуманистические основы социальной работы. Концепция К. Роджерса.
16. Психодинамические теории социальной работы.
17. Когнитивная терапия и ее значение в практике социальной работы.

18. Понятие эмпатии в социальной работе. Технология эмпатии, ее применение.
19. Системный подход в социальной работе.
20. Международные декларации и акты по социальной защите детей. Правовая база социальной защиты детства в Российской Федерации.
21. Семья: типология, функции. Нормативные документы и содержание политики по социальной защите семьи в РФ.
22. Семейная терапия в социальной работе. Генограмма и экокарта.
23. Международные и российские документы по защите прав женщин. Положение женщин в современной России и направления государственной политики по защите их прав.
24. Проблема старения населения в индустриальных странах и стратегия социальной помощи пожилым людям. Документы по защите прав пожилых людей.
25. Понятие инвалидности. Медицинская и социальная модели. Международные документы и российские законы по защите инвалидов в РФ. Инклюзивное образование.
26. Сущность, особенности межэтнических отношений, социальная работа в этнической среде.
27. Социальная работа в молодежной среде.

Темы курсовых работ

1. Профессионализм в социальной работе: акмеографический подход и профессиограмма социального работника в работе со случаем.
2. Риски в социальной работе: «синдром эмоционального сгорания» и роль рефлексии и релаксации.
3. Новая роль женщины в XX в., обоснование мер по ее социальной поддержке в российском обществе.
4. Формирование коммуникативных качеств социального работника и роль внутренней культуры личности в практике социальной работы.
5. Методы практической социальной работы, их развитие в современных условиях.
6. Социально-психологическая работа в семье.
7. Проблемы устойчивости студенческих семей и меры по их социальной поддержке.
8. Теоретическое обоснование социальной работы с неблагополучными семьями для решения проблем воспитания детей.
9. Социальная защита материнства и детства в РФ.
10. Семейно-ориентированный подход в социальной работе и профилактика жестокого обращения с детьми.
11. Семья как система связей и ее роль в позитивном развитии личности ребенка.
12. Выявление причин беспризорности детей и обоснование мер по профилактике и преодолению правонарушений.
13. Теоретические основы социальной работы в образовании.
14. Социальные проблемы работающих женщин, варианты их решений.
15. Взаимодействие семьи и школы в решении проблем инклюзии.
16. Меры по социальной поддержке инвалидов в РФ.
17. Социальная реабилитация и абилитация инвалидов.
18. Теоретические основы социальной работы в молодежной среде.

19. Некоммерческие негосударственные организации (третий сектор) и их роль в социальной защите населения.
20. Основы социальной работы в этнической среде.
21. Обоснование мер по развитию системы социального обслуживания населения в РФ.
22. Теоретические основы и меры социальной защиты лиц пожилого возраста.
23. Социальная работа по защите женщин, находящихся в депривации.
24. Развитие Пенсионного законодательства в РФ и социальная защищенность граждан.
25. Система социального страхования в РФ как форма социальной защиты населения.

Методические рекомендации по выполнению курсовых работ

Курсовая работа — это первая учебная работа студента, имеющая научно-исследовательский характер. Выполнение курсовой работы должно способствовать углубленному усвоению лекционного курса. В ходе ее написания студент обращается к исследованию конкретного вопроса. Привлекая широкий круг источников и литературы, он вырабатывает свою методику исследования, самостоятельно анализирует и обобщает имеющийся материал. При написании текста он должен продемонстрировать умение грамотно сформулировать и изложить свои мысли. Подготовка курсовой работы проводится под руководством научного руководителя. Темы курсовых работ утверждаются на кафедре истории и социальной работы ТУСУРа.

Методика работы

Выполнение курсовой работы начинается с определения темы и знакомства с литературой. Научный руководитель рекомендует направления разработки той или иной темы, основную литературу и устанавливает календарный срок выполнения задания с учетом того, что работа должна быть сдана до начала экзаменационной сессии и сдачи экзамена по данной дисциплине.

Студенту необходимо начать поиск и сбор информации в читальном зале библиотеки ТУСУРа, других библиотек города, электронных ресурсах. В первую очередь следует проконсультироваться с методистом в библиотеке, тщательно просмотреть каталог изданий, составить список тех работ, которые окажутся полезными для написания работы. Для этого следует записать фамилию и инициалы автора (авторов), названия работ, далее — выходные данные (место и время издания) с тем, чтобы затем можно было составить общий список литературы курсовой работы.

После предварительного знакомства с работами авторов студент должен вновь прийти на консультацию к научному руководителю, чтобы определить структуру работы (главы, разделы). Структура (или план) соответствует сформулированной теме. Кроме того, нужно

определить цели и задачи исследования и составить рабочий тематический план, раскрывающий содержание курсовой работы и последовательность ее изложения. В ходе работы план может изменяться, дополняться, становиться более определенным, а формулировки — более точными. Подробный план позволяет более целенаправленно подбирать литературу и источники, облегчает работу с ними. Одновременно нужно составить календарный план подготовки курсовой работы, чтобы успеть написать текст к указанному сроку.

Работая с литературой, студент может пользоваться ксерокопиями и составляет выписки (конспект текста). Они позволяют заранее определить место собранного материала в курсовой работе и выяснить, какого материала не хватает. Составляя выписки, студент должен, прежде всего, записать фамилии авторов, название работы и выходные данные, и далее, сохраняя структуру произведения, сочетать произвольную запись с цитированием наиболее важных и интересных суждений, фактов и т. п. Выписки производятся на одной стороне листа, с тем чтобы их можно было располагать в любой последовательности при работе над курсовой. Выписки следует прочитывать и делать свои заметки.

Структура курсовой работы

К сегодняшнему дню сложился определенный порядок формирования структуры любой научной работы, в том числе и курсовой. Основными ее элементами являются:

Титульный лист.

Содержание (Оглавление).

Введение.

Основная часть.

Заключение.

Список использованной литературы и источников.

Приложения.

Титульный лист является первым листом курсовой работы, он оформляется в соответствии с общими требованиями. В верхнем поле указывается Федеральное государственное образовательное учреждение высшего профессионального образования — «Томский государственный университет систем управления и радиоэлектроники».

В среднем поле дается заглавие курсовой работы без слова «тема» и в кавычки не заключается. Заглавие должно быть четким, кратким и соответствовать основному содержанию работы. Далее, ближе к правому краю титульного листа, указываются фамилия и инициалы научного руководителя, а также его ученое звание и ученая степень. Ниже указываются фамилия и инициалы автора работы. В нижнем поле указывается место выполнения работы и год ее написания без слова «год».

Содержание (оглавление) включает наименование всех разделов, подразделов и пунктов. Содержание (оглавление) должно включать все заголовки, имеющиеся в тексте курсовой работы, в том числе «Введение», «Заключение», «Список использованной литературы» с указанием страниц.

Во **Введении** необходимо обосновать целесообразность и актуальность избранной темы. Важнейшей частью Введения является обзор состояния опубликованной литературы по данной теме. Этот обзор не должен быть простым перечислением трудов исследователей. Автору необходимо проследить, насколько изучаемая тема освещена в литературе, есть ли специальные работы или тема освещается фрагментарно; в каких работах и как характеризуются ее отдельные стороны и проблемы. Все сколько-нибудь ценные публикации, имеющие прямое и непосредственное отношение к теме курсовой работы, должны быть названы и оценены. Затем во Введении формулируется цель и конкретные задачи данной курсовой работы, которые предстоит решать в соответствии с указанной целью. Цель работы согласуется с названием темы, а задачи согласуются с названиями разделов. Формулировки цели и задач необходимо тщательно продумать, так как их воплощение будет содержанием глав данной исследовательской работы. После формулировки целей и задач следует указать, на каких источниках написана работа и дать их характеристику. Как правило, к написанию введения приступают тогда, когда написаны главы основной части работы. Заключение пишется, когда введение и основная часть уже готовы.

Основная часть курсовой работы состоит из 1–3 глав, которые могут, в свою очередь, делиться на параграфы. Глава должна освещать самостоятельный сюжет проблемы, соответствовать теме рабо-

ты, параграф освещает отдельную часть вопроса. Следует сохранять логику изложения и последовательность перехода от одного сюжета к другому. Главы и параграфы курсовой работы должны в конце иметь краткие выводы. Желательно, чтобы выводы предыдущего параграфа подводили читателя к главному содержанию последующего.

Завершает работу **Заключение**, в котором отражаются итоги всей работы. Заключение должно содержать только те выводы, которые согласуются с целью исследования и должны быть изложены таким образом, чтобы их содержание было понятно без чтения текста работы.

Оформление списка литературы. Список литературы помещается после основного текста. Он позволяет судить об эрудиции и общем уровне развития студента. Если в список входят все работы, изученные студентом по теме, независимо от того, использовались они в работе или нет, то список озаглавливают одним словом — Литература. Если включаются только те работы, которые анализировались во Введении и использовались в виде заимствований в тексте, то выбирается заглавие Список использованной литературы.

Одним из самых распространенных является алфавитное расположение литературы. Оно позволяет собрать труды одного автора в одном месте, облегчает поиск конкретного произведения. При алфавитном способе расположения материала библиографические записи дают в алфавитном порядке фамилий авторов и первого слова заглавий книг и статей, если автор не указан.

Приложения. Приложения оформляют как продолжение курсовой работы на последующих ее страницах. Каждое приложение должно начинаться с нового листа с указанием в правом верхнем углу слова «Приложение» и иметь содержательный заголовок. Если в курсовой работе имеется более одного приложения, их нумеруют последовательно буквами. Если на одном листе Приложения расположено несколько рисунков, таблиц, то их нумеруют буквами в пределах каждого приложения.

Оформление курсовой работы. Страницы курсовой работы нумеруют арабскими цифрами. Титульный лист включают в общую нумерацию, но номер на нем не ставят. Тексты глав и разделов должны иметь порядковую нумерацию в пределах всей работы. Каждую

новую главу начинают с нового листа. Заголовки располагают по центру. Слова «Введение», «Заключение», «Список литературы» должны служить заголовками соответствующих структурных частей курсовой работы.

Подстрочные ссылки применяются в тех случаях, когда библиографические ссылки нужны по ходу чтения. Знак ссылки в тексте ставят:

- после цитаты, если поясняющий текст предшествует ей или вставлен в середину;
- после поясняющего текста, если он следует за цитатой;
- после слов, к которым относится библиографическая ссылка.

Подготовка рецензии на курсовую работу

Рецензия — это критический анализ произведения, статьи, работы и т. п. В ней указываются положительные стороны и перечисляются недостатки, замечания, даются рекомендации по улучшению и доработке произведения, статьи и пр. Рецензия на курсовую работу отвечает на следующие вопросы.

- Актуальна ли тема работы? Убедительно ли автор говорит об этом?
- Правильно ли сформулированы цели и задачи для раскрытия темы работы?
- Какие источники, литература были привлечены для решения задач работы? Достаточно ли их? Есть ли неиспользованная, но необходимая для раскрытия темы литература?
- Соответствует ли структура (оглавление) работы задачам и целям работы?
- Подтверждены ли выводы, сделанные в основной части работы (главы, раздела), имеющимся материалом? Обоснованы ли выводы автора?
- Какова форма изложения (логика, стиль, сравнения и пр.)?
- Правильно ли оформлен справочный аппарат (цитаты, сноски, список литературы)?
- Соответствует ли содержанию курсовой работы устный доклад? Как отвечает на вопросы докладчик?

Глоссарий

Аккультурация — процесс взаимопроникновения и взаимовлияния культур, когда в ходе прямого контакта усиливаются технологии, образцы поведения, ценности чужой культуры, которые в свою очередь изменяются и приспособляются к новым требованиям.

Бихевиоризм — направление западной психологии, предметом которого является поведение и закономерности его формирования.

Гуманизм — система воззрений, признающая ценность человека как личности.

Девиантность — поведение, отклоняющееся от социально приемлемых стандартов и ролевых ожиданий, нарушение социальных норм и правил.

Делинквентность — антиобщественное противоправное поведение человека, воплощенное в его поступках.

Депривация социальная — ощущение, осознание личностью разрыва между ее ожиданиями и действительностью.

Диагноз — в социальной работе — процесс понимания конкретной проблемы, ее корней и возможных путей помощи.

Диагностика социальная — анализ состояния социальных объектов и процессов с целью выявления проблем их функционирования и развития.

Закон — необходимое, существенное, устойчивое, повторяющееся отношение между явлениями в природе и обществе.

Институционализация — процесс, а также результат процесса, в котором социальные действия становятся упорядоченными в устойчивые социальные структурные особенности.

Интеракция — понятие, употребляемое в сочетании с термином «символический» и означающее особый вид взаимодействия, осуществляемого людьми, когда они интерпретируют или определяют действия другого, а не просто реагируют на них.

Категории — наиболее общие и фундаментальные понятия, отражающие существенные, всеобщие свойства и отношения явлений действительности и познания.

Клиент социальной службы — потребитель социальных услуг, гражданин РФ, иностранного государства или лицо без гражданства, находящееся в трудной жизненной ситуации, которому в связи с этим предоставляются социальные услуги.

Когнитивная психология — направление психологии, которое строится на положении о решающей роли знания, когнитивных структур в протекании психических процессов и поведении человека.

Когнитивная терапия — согласно главному принципу когнитивной терапии большинство человеческих эмоций и форм поведения обусловлено тем, что люди думают, во что верят, т.е. когнитивными процессами. Суть когнитивной терапии состоит в том, чтобы помочь клиенту изменить свои когнитивные процессы и тем самым справиться с эмоциональными и поведенческими проблемами.

Компетенции — единство знаний, профессионального опыта, способностей действовать и навыков поведения индивидуума, определяемых целью, заданностью ситуации и должностью.

Комплекс неполноценности — действительная или воображаемая заниженная самооценка.

Конгруэнтность — степень соответствия между сообщением (то, что Вы выражаете), опытом (то, что происходит в вашем поле) и осознанием (то, что Вы замечаете).

Личность — 1. Человек как субъект общественных отношений и сознательной деятельности. 2. Устойчивая система социально значимых черт, характеризующих индивида как члена общества. Индивид становится личностью в процессе освоения социальных функций и развития самосознания.

Метод — путь исследования, способ достижения какой-либо цели, решение конкретной задачи, совокупность приемов познания действительности.

Метод индивидуальной работы со случаем — один из основных методов социальной работы, направленный непосредственно на решение проблем межличностных отношений, социального окружения, экономической ситуации и психической жизни конкретного человека, семьи, группы.

Неконгруэнтность — степень несоответствия между сообщением, опытом, осознанием.

Неполная семья — семья, в которой дети живут с одним из родителей.

Нуклеарная (простая) семья — семья, состоящая из юридически оформивших брак мужа и жены, которые являются родными или приемными родителями общих детей, живущих совместно с ними до достижения возраста, когда они смогут жить самостоятельно.

Объект — философская категория, выражающая то, что противостоит субъекту в его предметно-практической и познавательной деятельности.

Структура — строение, расположение. Порядок, совокупность устойчивых связей объекта, обеспечивающих сохранение основных свойств при различных внутренних и внешних изменениях.

Парадигма — система теоретических, методологических и аксиологических установок, принятых в качестве образца решения научных задач и разделяемых всеми членами научного сообщества; представляет собой совокупность принципов, на основе которых строятся отношения по согласованию интересов индивидуума и общества, исходя из базовых социальных ценностей, принятых в обществе, из уровня экономического и политического развития общества

Позитивизм — путь познания, основанный на научных концепциях, знание выступает критерием объективности.

Политика — сфера деятельности, связанная с отношениями между классами, нациями и другими социальными группами, ядром которых является вопрос завоевания, удержания и использования государственной власти.

Понятие — форма мышления, отражающая существенные свойства, связи и отношения предметов и явлений.

Принцип — 1. Основное, исходное положение какой-либо теории, учения, науки, мировоззрения и т. п. 2. Внутреннее убеждение человека, определяющее его отношение к действительности, нормы поведения и деятельности.

Психодинамическая теория — теория, в соответствии с которой подчеркивается, что неосознаваемые психические или эмоциональные мотивы являются основой человеческого поведения.

Редукционизм — методологический принцип, согласно которому высшие формы материи могут быть полностью объяснены на основе закономерностей, свойственных низшим формам.

Рефлексия — форма теоретической деятельности человека, направленная на осмысление своих действий и их законов, деятельность самопознания.

Свободная ассоциация — метод интервью, посредством которого клиент поощряется к свободной реакции на предлагаемые исследователем стимулы, к свободному рассуждению на заданные темы.

Семья — первичная ячейка общества, основанная на супружеском союзе и представляющая собой добровольное объединение группы людей, связанных между собой кровно-родственными отношениями.

Семья социального риска — семья, которая не выполняет в достаточной степени свои функции и подвержена воздействию социальных негативных факторов.

Социализация — процесс обучения и усвоения индивидом на протяжении его жизни социальных норм и культурных ценностей, установок и образцов поведения того общества, социальной группы и общности, к которым он принадлежит.

Социальная политика — составная часть внутренней политики, воплощенная в его социальных программах и практике и регулирующая отношения в обществе в интересах и посредством интересов основных социальных групп населения.

Социальная работа — профессиональная деятельность, имеющая целью содействие людям, социальным группам в преодолении личностных и социальных трудностей посредством поддержки, защиты, коррекции реабилитации.

Социальная справедливость — социально-психологическое восприятие принципов и форм организации общества как отвечающих интересам людей и социальных групп, т.е. обобщенная нравственная оценка социальных отношений.

Социальная сфера — относительно самостоятельная сфера общественной жизни, в которой реализуются многообразные социальные интересы и отношения социальных субъектов. Предполагает общественное воспроизводство личности; одновременно это область деятельности людей, занятых предоставлением социальных благ и услуг.

Понятие «социальная сфера» по своему объему шире понятия «социальные отношения».

Социальное государство — понятие, введенное Л. Фон Штайном, считавшим, что социальное государство должно способствовать экономическому и общественному прогрессу своих граждан.

Социальное страхование — одна из основных форм социальной поддержки и социальной защиты населения. Социальное страхование распространяется прежде всего на активное, занятое население и финансируется за его счет.

Социальные службы — совокупность государственных и негосударственных органов управления, структур и специализированных учреждений, осуществляющих социальную работу по обслуживанию населения, оказывающих населению социальную помощь и услуги с целью преодолеть или смягчить сложную ситуацию.

Социология — наука об обществе как целостной системе и об отдельных социальных институтах, процессах, общественных группах.

Социум — большая, устойчивая социальная общность, характеризующаяся единством условий жизнедеятельности людей в наиболее существенных отношениях.

Структура социальная — сеть устойчивых и упорядоченных связей между элементами социальной системы, обусловленных отношениями классов и других социальных групп, разделением труда, характером социальных интересов.

Сублимация — в психоаналитической теории — перенаправление внутренней энергии клиента на различные виды деятельности.

Субъект — носитель предметно-практической деятельности и познания, источник активности, направленной на объект.

Теория — утверждение о том, как и почему связаны между собой отдельные факты. Это набор предположений или гипотез с целью объяснения того или иного явления.

Теория социальной работы — наука о закономерностях и принципах функционирования, развития и регулирования конкретных социальных процессов и состояний личности в трудных жизненных ситуациях, защите ее прав и свобод посредством целенаправленного воздействия на личность и окружающую ее социальную среду.

Функция — деятельность, обязанность, работа, внешнее проявление свойств какого-либо объекта в данной системе отношений.

Экзистенциализм — направление в философии, центральным понятием которого является экзистенция (человеческое существование); основные проявления человеческого существования — забота, страх, решимость, совесть и др. Человек прозревает свою экзистенцию как корень своего существа в пограничных ситуациях (борьба, страдание, смерть). Постигая себя как экзистенцию, человек обретает свободу, которая есть выбор самого себя, своей сущности, накладывающей на него ответственность за все происходящее в мире.

Литература

1. Албегова И. Ф. Методологические проблемы институционализации социальной работы в условиях РФ / И. Ф. Албегова // Отечественный журнал социальной работы. – 2010. – № 4. – С. 4–16.
2. Антология социальной работы / сост. М. А. Фирсов. – М. : СварогЪ, 1995. – Т. 2. – 400 с.
3. Гессен С. И. Основы педагогики. Введение в прикладную философию / С. И. Гессен. – Берлин : Слово, 1923. – 418 с.
4. Гнатюк О. Л. Основы теории коммуникации : учеб. пособие / О. Л. Гнатюк. – М. : КНОРУС, 2010. – 256 с.
5. Гулина М. А. Словарь-справочник по социальной работе / М. А. Гулина. – СПб. : Питер, 2008. – 400 с.
6. Гусякова Л. Г. Глобальные риски и современная социальная работа / Л. Г. Гусякова // Учен. записки РГСУ. – 2011. – № 7. – С. 71–73.
7. Зиновьева В. И. Теория социальной работы : учеб.-метод. пособие для студентов дневной и заочной форм обучения [Электронный ресурс] / В. И. Зиновьева. – Томск, 2012. – [Режим доступа] Образовательный портал ТУСУРа edu.tusur.ru. свободный.
8. Косаревская Т. Е. Психосемантический подход к исследованию индивидуального сознания : метод. рекомендации / Т. Е. Косаревская, Р. Р. Кутькина. – Витебск : УО «ВГУ им. П.М. Машерова», 2009.
9. Лебедева С. В. Проблема взаимосвязи теории и практики подготовки специалистов социальной сферы в контексте компетентностного подхода / С. В. Лебедева // Учен. записки. Санкт-Петербургского гос. ин-та психологии и социальной работы. – СПб. – 2010. – Вып. 1. – Т. 13. – С. 28–31.
10. Лифанова Т. Е. Профессиограмма специалиста по социальной работе: современный подход / Т. Е. Лифанова // Учен. записки РГСУ. – 2011. – № 6.
11. Медведева Г. П. Сущность социальной работы: социально-философский подход / Г. П. Медведева // СОТИС. – 2008. – № 3. – С. 17–26.

12. Никитин В. А. Некоторые проблемы разработки концептуальных основ теории социальной работы / В. А. Никитин // СОТИС. – 2010. – № 5. – С. 22–31.

13. Павленок П. Д. Научная идентификация теории социальной работы: ее место в системе наук / П. Д. Павленок // Отечественный журнал социальной работы. – 2007. – № 3. – С. 4–9.

14. Первова И. Л. Глобальное определение социальной работы, его онтология, значения и последствия / И. Л. Первова [и др.] // Журнал социологии и социальной антропологии. – 2016. – Т. XIX, № 1 (84). – С. 149–165.

15. Пригожин И. Порядок из хаоса. Новый диалог человека с природой / И. Пригожин, И. Стрелерс. – М. : Прогресс, 1986. – 432 с.

16. Пэйн М. Социальная работа: современная теория // М. Пэйн ; под ред. Дж. Камплинга ; пер. с англ. – М. : Академия. – 2007. – С. 390.

17. Социальная работа: введение в профессиональную деятельность / под ред. А. А. Козлова. – М. : Проспект, 2005. – С. 213.

18. Теория социальной работы : учеб. / под ред. В. И. Жукова. – М. : Изд-во РГСУ, 2011 – 440 с.

19. Топчий Л. В. Место и роль социального обслуживания в обеспечении благополучия семьи / Л. В. Топчий // Социальное обслуживание. – 2010. – № 11. – С. 50–54.

20. Топчий Л. В. Проблемы методологии научного познания в теории социальной работы / Л. В. Топчий // Отечественный журнал социальной работы. – 2009. – № 4. – С. 13–18.

21. Топчий Л. В. Размышления об отечественной теории социальной работы / Л. В. Топчий // Отечественный журнал социальной работы. – 2009. – № 2. – С. 75–81.

22. Фирсов М. В. История социальной работы : учеб. пособие для высшей школы / М. В. Фирсов. – М. : Академический проект: Трикста, 2004. – 608 с.

23. Фирсов М. В. Теория социальной работы : учеб. пособие для вузов / М. В. Фирсов, Е. Г. Студенова. – М. : Академический проект, 2007. – 520 с.

24. Франселла Ф. Новый метод исследования личности / Ф. Франселла, Д. Банистер. – М. : Прогресс, 1987. – С. 14.

25. Фролов И. Б. О человеке и гуманизме / И. Б. Фролов. – М. : Политиздат, 1989. – 559 с.
26. Холостова Е. И. Социальная работа: теория и практика / Е. И. Холостова. – М. : Инфра-М, 2001. – 427 с.
27. Энциклопедия социальной работы. В 3 т. Т. 1 ; пер. с англ. – М. : Центр общечеловеческих ценностей, 1993. – 480 с.
28. Энциклопедия социальной работы. В 3 т. Т. 2 ; пер. с англ. – М. : Центр общечеловеческих ценностей, 1994. – 454 с.
29. Энциклопедия социальной работы. В 3 т. Т. 3 ; пер. с англ. – М. : Центр общечеловеческих ценностей, 1994. – 498 с.
30. Якунин В. А. Педагогическая психология / В. А. Якунин. – СПб. : Полиус, 1998. – 639 с.
31. *Critical Practice in Social Work* / ed. by Robert Adams [et al.]. – Hampshire : Palgrave Macmillan, 2009. – 430 p.

Учебное издание

Зиновьева Валентина Ивановна
Берсенева Максим Валерьевич

ТЕОРИЯ СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ

Учебное пособие

Подписано в печать 19.11.2020. Формат 60×84/16.

Усл. печ. л. 11,63. Тираж 100 экз. Заказ № 274.

Томский государственный университет
систем управления и радиоэлектроники.

634050, г. Томск, пр. Ленина, 40.

Тел. (3822) 533018.