

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации

Томский государственный университет
систем управления и радиоэлектроники

ЭТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Методические рекомендации по подготовке к практическим занятиям
и для самостоятельной работы для студентов направлений подготовки
39.03.02 «Социальная работа» и 43.03.01 «Сервис»

Томск
2022

УДК 364.04
ББК 60.95
Э 90

Рецензент:

Ким М.Ю., доцент кафедры истории и социальной работы ТУСУР,
канд. ист. наук

Э 90 Этические основы профессиональной деятельности: методические рекомендации по подготовке к практическим занятиям и для самостоятельной работы для студентов направлений подготовки 39.03.02 «Социальная работа» и 43.03.01 «Сервис»/ Сост. С.Н. Александров, Т.А. Забирова. – Томск : Томск. гос. ун-т систем упр. и радиоэлектроники, 2022. – 9 с.

Настоящее учебно-методическое пособие по подготовке к практическим занятиям и для самостоятельной работы студентов составлено с учетом требований федерального образовательного стандарта высшего образования (ФГОС ВО).

Учебно-методическое пособие содержит темы и вопросы к практическим занятиям, темы докладов, вопросы к экзамену. Предназначено для студентов, обучающихся на направлении 39.03.02 «Социальная работа» и 43.03.01 «Сервис»

Одобрено на заседании каф. ИСР протокол № 1 от 02.02.2022

УДК 364.04
ББК 60.95

© Александров С.Н., Забирова Т.А., 2022
© Томск. гос. ун-т систем упр. и радиоэлектроники, 2022

Содержание

Введение.....	4
1. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем и на самостоятельную работу обучающихся.....	4
2. Структура и содержание дисциплины.....	4
2.1. Разделы (темы) дисциплины и виды учебной деятельности.....	4
2.2. Содержание курса.....	5
2.3. Содержание заданий к практическим занятиям.....	6
2.4. Самостоятельная работа.....	7
3. Вопросы к экзамену.....	7
4. Список литературы.....	8

Введение

Цель курса «Профессионально-этические основы социальной работы» — формирование у студентов целостного представления об этических основах и профессиональной морали социальной работы.

Задачи курса:

1. ознакомить обучающихся с основными этическими системами современного мира;
2. дать понятие о профессиональной этике как нормативной дисциплине, регламентирующей действия социального работника;
3. отработать типичные ситуации общения будущих социальных работников с клиентами.

1. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем и на самостоятельную работу обучающихся

Общая трудоемкость дисциплины составляет 5 зачетных единиц, 180 академических часов.

Распределение трудоемкости дисциплины по видам учебной деятельности представлено в таблице 1.1.

Таблица 1.1. – Трудоемкость дисциплины по видам учебной деятельности

Виды учебной деятельности	Всего часов
Контактная аудиторная работа обучающихся с преподавателем, всего	54
Лекционные занятия	18
Практические занятия	36
Самостоятельная работа обучающихся	90
Подготовка и сдача экзамена/зачета	36
Общая трудоемкость (в часах)	180
Общая трудоемкость (в з.е.)	5

2. Структура и содержание дисциплины

2.1. Разделы (темы) дисциплины и виды учебной деятельности

Структура дисциплины по разделам (темам) и видам учебной деятельности приведена в таблице 2.1.

Таблица 2.1 – Разделы (темы) дисциплины и виды учебной деятельности

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Лек. зан.	Прак. зан.	СРС	Подгот. к экзам.	Всего часов
1.	Происхождение и сущность этики	1	2	9	2	14
2.	Античная этика	1	2	9	2	14
3.	Этика мировых религий	2	4	9	4	19
4.	Этика Нового времени	2	4	9	4	19
5.	Современные этические учения	2	4	9	4	19
6.	Профессиональная этика	2	4	9	4	19
7.	Профессиональная этика специалиста по сервисной деятельности и специалиста по социальной работе	2	4	9	4	19

8.	Управленческая этика	2	4	9	4	19
9.	Корпоративная этика	2	4	9	4	19
10.	Кодексы профессиональной и корпоративной этики	2	4	9	4	19
Итого		18	36	90	36	180

2.2. Содержание курса

Тема 1. Происхождение и сущность этики

Происхождение термина «этика» и содержание предмета этики. Функции и уровни этики. Мораль, ее сущность и происхождение. Мораль и нравственность. Различные системы ценностей. Действия человека в условиях морального выбора. Мораль как форма общественной воли. Мораль и право. Значение нравственности.

Тема 2. Античная этика

Особенности древнегреческой морали. Основные этические учения и школы древних греков. Этика Платона, Аристотеля, эпикурейцев, стоиков, киников. Этика эпохи эллинизма: Эпикур, стоицизм, скептицизм. Исторические основы древнеримской этики. Основные черты древнеримской этической системы.

Тема 3. Этика мировых религий

Этика христианства. 10 заповедей. Иисус Христос как образец поведения человека. Цели и ценности христианства. Мусульманская этика. Общее и различное в этике ислама и христианства. Основные ценности и требования ислама. Специфика буддийской этики. Основные ценности буддизма.

Тема 4. Этика Нового времени

Принцип эмпиризма Ф. Бэкона. Натуралистическая этика. Теория общественного договора Т. Гоббса. Рационализм Б. Спинозы. Этика личности. Природный индивид и гедонизм французских материалистов. Принцип полезности. Теория «разумного эгоизма». Мораль по И. Канту. Этика Долга. Автономия воли. Категорический императив. Мораль и нравственность Г.В.Ф. Гегеля. Этическая максима Гегеля.

Тема 5. Современные этические учения

Основные этические учения конца XIX – начала XXI вв. Вклад в этику К. Маркса и Ф. Энгельса. Природа этических заблуждений. «Переоценка ценностей» Ф. Ницше. Мораль господ и мораль рабов., А. Швейцера. Этика экзистенциализма. Этический релятивизм. Биоэтика. Тейяр де Шарден. Экологическая этика. Этика утилитаризма. Этика представителей прагматизма. Этические дилеммы современности.

Тема 6. Профессиональная этика

Профессионализм как вид духовности. Этика как практическая философия. Этический аспект профессионализма. Мораль и трудовая нравственность. Виды профессиональной этики. Цивилизационная идентичность профессионала.

Тема 7. Профессиональна этика специалиста по сервисной деятельности и специалиста по социальной работе

Ценности в социальной работе. Уточнение и конкретизация критериев моральности через этические принципы. Практическая направленность принципов. Этика социальной работы и интересы. Основные этические принципы социальной работы и варианты взаимодействия социального работника с клиентом. Сущность профессиональной этики работников сервиса. Место этики в сервисной деятельности. Профессионально-нравственные требования к специалистам сервисной деятельности. Этика делового общения в сервисной деятельности. Этико-культурологические предпосылки развития бизнеса в России.

Тема 8. Управленческая этика

Управленческая этика: понятие, принципы и значение. Управленческая этика как искусство обращения с людьми. Управленческая культура и этика в России. Социальная

ответственность руководителя. Управленческая культура и профессиональная этика государственных и муниципальных служащих. Стили руководства в контексте этики.

Тема 9. Корпоративная этика

Корпоративный этос. Принципы корпоративной этики. Корпоративная культура. Философско-социологические аспекты корпоративной этики. Корпоративная этика в государственных и коммерческих учреждениях: сходства и отличия.

Тема 10. Кодексы профессиональной и корпоративной этики

Понятие кодекса. Необходимость кодификации этических норм. Профессионально-этические кодексы работников различных профессий. Принципы построения кодексов. Корпоративный кодекс как составляющая корпоративной культуры. Особенности этических кодексов социального работника в России и за рубежом. Кодекс этики сотрудника сервисной организации.

2.3. Содержание заданий к практическим занятиям

Тема 1. Происхождение и сущность этики

Выявление объективных предпосылок появления этики в обществе (работа в номинальных группах)

Тема 2. Античная этика

Подготовить доклады на темы:

1. Идеалистическая этика Платона.
2. Этические учения киников и стоиков
3. Этика эпикуреизма
4. Этика Плотина

Тема 3. Этика мировых религий

Провести дебаты на одну из следующих тем (работа в команде):

1. Этика христианства в современной России.
2. Насколько применима мусульманская этика в светских странах?
3. Применима ли в современной России этика буддизма?
4. Этика старообрядцев: спасение России?

Тема 4. Этика Нового времени

Подготовить доклады на темы:

1. Мартин Лютер и этика Нового времени.
2. Этика Т. Гоббса
3. Этика И. Канта
4. Этика Ф. Гегеля
5. Этика А. Шопенгауэра

Тема 5. Современные этические учения

Обсуждение в номинальных группах на темы:

1. Применима ли этика Ф. Ницше в современных условиях?
2. Мораль на современном этапе

Тема 6. Профессиональная этика

Подготовить доклады на темы:

1. «Служебный роман» как предмет изучения профессионально этики.
2. Этические конфликты как типичные случаи в практике социальной работы.
3. Профессиональная этика в правоохранительной деятельности.
4. Профессиональная этика в цифровой эпохе.

Тема 7. Профессиональная этика специалиста по сервисной деятельности и специалиста по социальной работе

Провести ролевые игры на тему (ролевая игра):

1. Визит клиента к специалисту.
2. Визит к клиенту.

3. Телефонный разговор с клиентом.

Тема 8. Управленческая этика

Разбор случаев взаимодействия начальника и подчинённого, выбор оптимальной линии поведения (в номинальных группах, use-case, ролевая игра).

Тема 9. Корпоративная этика.

Разбор ошибочных действий специалистов в ходе делового взаимодействия в коллективе (работа в командах) (use-case).

Тема 10. Кодексы профессиональной и корпоративной этики

Изучение российского и зарубежных кодексов социальных работников, педагогов и т.д. Предложения по возможности заимствования положений из зарубежных кодексов (работа в командах).

2.4. Самостоятельная работа

Таблица 2.2 – Виды самостоятельной работы

№ п/п	№ раздела дисциплины	Тематика самостоятельной работы (детализация)	Формы контроля
1	1	Этика как учение о морали. Изучение проблемного поля дисциплины	Проверка конспектов
2	2	Античная этика. Изучение основных античных учений	Доклады на семинарах
3	3	Религии как этические учения. Изучение этических основ христианства, буддизма, ислама.	Проверка конспектов
4	4	Внерелигиозная этика. Изучение светских этических учений.	Доклады на семинарах
5	5	Современные этические учения. Изучение последних тенденций развития этики.	Проверка конспектов
6	6	Проблемы профессиональной этики. Формирование основ профессиональной этики: исторический экскурс.	Доклады на семинарах
7	7	Принципы и ценности этики социальной работы. Изучение материалов лекций. Оценка прагматических сторон этики при ее применении в социальной работе и в сервисной деятельности.	Проверка конспектов
8	8	Этика взаимоотношений руководителя с коллективом. Основания для формирования религиозной толерантности руководителей.	Доклады на семинарах
9	9	Этика поведения в коллективе предприятия сферы услуг	Доклады на семинарах
10	10	Нормативное регулирование этики работников социальных служб. Изучение этических кодексов различных профессий, их сравнение: госслужащие, учёные, журналисты, адвокаты.	Проверка конспектов

3. Вопросы к экзамену

1. Происхождение и сущность этики.
2. Античная этика.
3. Христианская этика.
4. Мусульманская этика.
5. Этика Томаса Гоббса.

6. Основные этические учения XX века.
7. История становления норм профессиональной этики.
8. Виды профессиональной этики.
9. Кодекс этики работников социальной сферы.
10. Кодекс этики специалистов по сервисной деятельности.
11. Понятие корпоративной этики.
12. Этические нормы корпоративного общения.
13. Этические нормы организации и этика руководителя.
14. Нормы этичного поведения руководителя.
15. Каковы основные правила при работе с клиентом в офисе?
16. Каковы основные правила при работе с клиентом на дому?
17. Что такое толерантность?
18. Что такое конфиденциальность?

4. Список литературы

1. Балашов, Л. Е. Этика : учебное пособие / Л. Е. Балашов. — 6-е изд., перераб. и доп. — Москва : Дашков и К, 2021. — 382 с. — URL: <https://e.lanbook.com/book/230126> (дата обращения: 23.05.2022). — Режим доступа: для авториз. пользователей.
2. Гречушкина, Н. В. Этика. Теоретический курс : учебное пособие / Н. В. Гречушкина. — Липецк : Липецкий ГПУ, 2018. — 77 с. — URL: <https://e.lanbook.com/book/115038> (дата обращения: 23.05.2022). — Режим доступа: для авториз. пользователей.
3. Гусейнов, А.А. Великие моралисты / А.А. Гусейнов. – Москва : Издательство Вече, 2009. – 496 с. – URL: https://iphras.ru/uplfile/ethics/biblio/guseinov/Velikie_pror_2009.pdf (дата обращения 01.02.2022)
4. Донцова М. В., Тажидипова И. Г. Социальное конструирование толерантности в сфере социальной работы / М. В. Донцова, И. Г. Тажидипова // Социальная политика и социология. – 2005. – № 2 (26). – С. 97-105.
5. Кодекс этики социального педагога и социального работника // Социальная работа. – 2006. – № 1. – С. 2-36.
6. Коньгина, М. Н. Этические основы социальной работы : учебное пособие / М. Н. Коньгина, Е. Б. Горлова ; Северо-Кавказский федеральный университет. – Ставрополь : Северо-Кавказский Федеральный университет (СКФУ), 2014. – 154 с. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=457393> (дата обращения: 01.02.2022).
7. Кропоткин, П. А. Этика / П. А. Кропоткин. — Санкт-Петербург : Издательство "Лань", 2013. — 174 с. — URL: <https://e.lanbook.com/book/6095> (дата обращения: 23.05.2022). — Режим доступа: для авториз. пользователей.
8. Малиновская, Н. М. Профессиональная этика : учебное пособие для вузов / Н. М. Малиновская. — 3-е изд., стер. — Санкт-Петербург : Лань, 2022. — 260 с. — URL: <https://e.lanbook.com/book/183743> (дата обращения: 15.05.2022). — Режим доступа: для авториз. пользователей.
9. Макарова, И. А. Аксиологические аспекты профессионального образования социальных работников / И.А. Макарова // Актуальные проблемы социальных наук. – 2003. – Вып. 5. – С. 126-128.
10. Международная политика в области защиты конфиденциальной информации: Официальный документ МФСР // Профессиональная библиотека работника социальной службы. – 2008. – № 4. – С. 15-20.

11. Наместникова, И. В. Этические основы социальной работы : учебник для бакалавров / И. В. Наместникова. — Москва : Издательство Юрайт, 2012. — 367 с. — URL: <https://urait.ru/bcode/363635> (дата обращения: 01.02.2022).
12. Ницше, Ф. В. Так говорил Заратустра. Рождение трагедии, или Эллинство и пессимизм / Ф. В. Ницше ; переводчик Ю. М. Антоновский. — Москва : Издательство Юрайт, 2022. — 314 с. — URL: <https://urait.ru/bcode/473750> (дата обращения: 01.02.2022).
13. Чекушкина, Е. Н. Профессиональная этика : учебно-методическое пособие / Е. Н. Чекушкина. — Саранск : МГПИ им. М.Е. Евсевьева, 2020. — 133 с. — URL: <https://e.lanbook.com/book/163528> (дата обращения: 08.05.2022). — Режим доступа: для авториз. пользователей.
14. Черемошкина Л. В., Письменная Е. Е. Профессиональные способности специалистов по социальной работе // Отечественный журнал социальной работы. – 2006. – № 1. – С. 76-87.
15. Чёрный, С. П. Профессиональная этика и служебный этикет : учебное пособие / С. П. Чёрный, А. П. Савин. — Железногорск : СПСА, 2020. — 239 с. — URL: <https://e.lanbook.com/book/170739> (дата обращения: 08.05.2022). — Режим доступа: для авториз. пользователей.
16. Этика: учебно-методическое пособие / составители Н. А. Жапова, Э. Д. Чагдурова. — Улан-Удэ : БГУ, 2020. — 120 с. — URL: <https://e.lanbook.com/book/154272> (дата обращения: 08.05.2022). — Режим доступа: для авториз. пользователей.