МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РФ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ СИСТЕМ
УПРАВЛЕНИЯ И РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ»
(ТУСУР)

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебной работе
_____ П. Е. Троян
«___» _____ 20__ г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Технология социальной работы

Уровень образования: **высшее образование - бакалавриат**
Направление подготовки (специальность): **39.03.02 Социальная работа**
Направленность (профиль): **Социальная работа**
Форма обучения: **очная**
Факультет: **ГФ, Гуманитарный факультет**
Кафедра: **ИСР, Кафедра истории и социальной работы**
Курс: **3**
Семестр: **5, 6**
Учебный план набора 2013 года

Распределение рабочего времени

№	Виды учебной деятельности	5 семестр	6 семестр	Всего	Единицы
1	Лекции	22	28	50	часов
2	Практические занятия	32	44	76	часов
3	Контроль самостоятельной работы (курсовой проект / курсовая работа)		18	18	часов
4	Всего аудиторных занятий	54	90	144	часов
5	Из них в интерактивной форме	15	15	30	часов
6	Самостоятельная работа	54	54	108	часов
7	Всего (без экзамена)	108	144	252	часов
8	Подготовка и сдача экзамена		36	36	часов
9	Общая трудоемкость	108	180	288	часов
		3.0	5.0	8.0	З.Е

Зачет: 5 семестр
Экзамен: 6 семестр
Курсовое проектирование / Курсовая работа: 6 семестр

Согласована на портале № 10238

Рассмотрена и одобрена на заседании кафедры
протокол № 1 от «10» 1 2017 г.

Томск 2017

Согласована на портале № 10238

ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЙ

Рабочая программа составлена с учетом требований Федерального Государственного образовательного стандарта высшего образования (ФГОС ВО) по направлению подготовки (специальности) 39.03.02 Социальная работа , утвержденного 2016-01-12 года, рассмотрена и утверждена на заседании кафедры «___» _____ 20__ года, протокол №_____.

Разработчики:

старший преподаватель каф. ИСР _____ Радченко О. Е.

Заведующий обеспечивающей каф. ИСР _____ Грик Н. А.

Рабочая программа согласована с факультетом, профилирующей и выпускающей кафедрами направления подготовки (специальности).

Декан ГФ _____ Суслова Т. И.

Заведующий выпускающей каф. ИСР _____ Грик Н. А.

Эксперты:

председатель методкомиссии ГФ зав. кафедрой ИСР, профессор кафедра ИСР _____ Грик Н. А.

председатель методкомиссии кафедры ИСР, ст. преподаватель кафедра ИСР _____ Радченко О. Е.

Согласована на портале № 10238

1. Цели и задачи дисциплины

1.1. Цели дисциплины

сформировать представление о технологическом содержании социальной работы и основных технологиях, и

выработать профессиональные умения и навыки их применения для оказания социальной помощи.

1.2. Задачи дисциплины

– Изучить особенности технологии социальной работы как особого вида социальных технологий.

– Сформировать представление о социальной работе как технологическом виде деятельности.

– Овладеть основными общими и специальными технологиями социальной работы.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Технология социальной работы» (Б1.В.ОД.2) относится к блоку 1 (вариативная часть).

Предшествующими дисциплинами, формирующими начальные знания, являются следующие дисциплины: История социальной работы, Прогнозирование в социальной работе **, Психология, Социальная геронтология, Социология, Теория социальной работы.

Последующими дисциплинами являются: Конфликтология в социальной работе.

3. Требования к результатам освоения дисциплины

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

– ПК-13 способностью выявлять, формулировать, разрешать проблемы в сфере социальной работы на основе проведения прикладных исследований, в том числе опроса и мониторинга, использовать полученные результаты и данные статистической отчетности для повышения эффективности социальной работы;

В результате изучения дисциплины студент должен:

– **знать** основные способы выявления и формулирования проблем в сфере социальной работы; основные технологии разрешения проблем в сфере социальной работы.

– **уметь** выявлять, формулировать и разрешать проблемы в сфере социальной работы на основе проведения прикладных исследований; использовать результаты проведенных исследований и данные статистической отчетности для повышения эффективности социальной работы.

– **владеть** технологиями выявления, формулирования и разрешения проблем в сфере социальной работы; способностью использовать результаты исследований, в том числе опроса и мониторинга, а также данные статистической отчетности, для повышения эффективности социальной работы.

4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 8.0 зачетных единицы и представлена в таблице 4.1.

Таблица 4.1 – Трудоемкость дисциплины

Виды учебной деятельности	Всего часов	Семестры	
		5 семестр	6 семестр
Аудиторные занятия (всего)	144	54	90
Лекции	50	22	28
Практические занятия	76	32	44
Контроль самостоятельной работы (курсовой проект / курсовая работа)	18		18
Из них в интерактивной форме	30	15	15

Согласована на портале № 10238

Самостоятельная работа (всего)	108	54	54
Проработка лекционного материала	24	16	8
Подготовка к практическим занятиям, семинарам	84	38	46
Всего (без экзамена)	252	108	144
Подготовка и сдача экзамена	36		36
Общая трудоемкость час	288	108	180
Зачетные Единицы Трудоемкости	8.0	3.0	5.0

5. Содержание дисциплины

5.1. Разделы дисциплины и виды занятий

Разделы дисциплины и виды занятий приведены в таблице 5.1.

Таблица 5.1 – Разделы дисциплины и виды занятий

№	Названия разделов дисциплины	Лекции	Практические занятия	Самостоятельная работа	Курсовая работа	Всего часов (без экзамена)	Формируемые компетенции
1	Сущность, принципы, основные понятия технологии социальной работы	4	4	6	0	14	ПК-13
2	Технологизация процессов в социальной работе	2	4	5	0	11	ПК-13
3	Технология социальной диагностики	2	4	6	0	12	ПК-13
4	Технология социальной профилактики	2	2	4	0	8	ПК-13
5	Технология социальной адаптации	2	4	6	0	12	ПК-13
6	Технология социальной реабилитации	2	4	6	0	12	ПК-13
7	Технология социальной терапии	2	4	6	0	12	ПК-13
8	Технология социального консультирования и посредничества	2	2	5	0	9	ПК-13
9	Технология социальной экспертизы	2	2	5	0	9	ПК-13
10	Технология связей с общественностью в социальной работе	2	2	5	0	9	ПК-13
11	Технология индивидуальной работы со случаем	4	6	7	0	17	ПК-13
12	Технологии социальной работы с группой	4	4	7	0	15	ПК-13
13	Технологии социальной работы с инвалидами	4	6	7	0	17	ПК-13

Согласована на портале № 10238

14	Технологии социальной работы с лицами пожилого и старого возраста	2	6	7	0	15	ПК-13
15	Технология социальной работы с мигрантами	4	6	7	0	17	ПК-13
16	Технологии социальной работы с военнослужащими	4	6	7	0	17	ПК-13
17	Технологии социальной работы с лицами без определенного места жительства	4	6	7	0	17	ПК-13
18	Инновации в технологии социальной работы	2	4	5	0	11	ПК-13
	Итого	50	76	108	18	252	

5.2. Содержание разделов дисциплины (по лекциям)

Содержание разделов дисциплин (по лекциям) приведено в таблице 5.2.

Таблица 5.2 - Содержание разделов дисциплин (по лекциям)

Названия разделов	Содержание разделов дисциплины по лекциям	Трудоемкость, ч	Формируемые компетенции
5 семестр			
1 Сущность, принципы, основные понятия технологии социальной работы	Технология, социальная технология, технология социальной работы. Возникновение социальных технологий. Технологический подход – неотъемлемая черта современной социальной деятельности. Типология социальных технологий. Технология социальной работы как вид социальной технологии. Основные компоненты социальной технологии: алгоритм действий, процедуры и операции, инструментарий. Технологический процесс	4	ПК-13
	Итого	4	
2 Технологизация процессов в социальной работе	Социальная работа как технологическая деятельность. Классификация технологий социальной работы. Уровни социальных технологий:простые, сложные, комплексные, инновационные, рутинные. Технологический процесс в социальной работе. Проблемы технологизации процессов в социальной работе	2	ПК-13
	Итого	2	
3 Технология социальной	Понятие диагностики. Социальная	2	ПК-13

Согласована на портале № 10238

диагностики	диагностика: определение понятия, исторический аспект. Виды социальной диагностики. Принципы социальной диагностики. Основные этапы социальной диагностики. Методы, применяемые в ходе социальной диагностики. Особенности реализации социальной диагностики.		
	Итого	2	
4 Технология социальной профилактики	Понятие социальной профилактики. Социальный надзор как часть социальной профилактики. Понятие ивиды социального надзора. Основные методы социального надзора. Основные принципы социальнойпрофилактики. Методы социальной профилактики. Особенности реализации социальной профилактики.	2	ПК-13
	Итого	2	
5 Технология социальной адаптации	Понятие адаптации, социальной адаптации. Социальная адаптация как процесс, как социальная технология, как результат. Уровни процесса социальной адаптации. Стадии социальной адаптации. Адаптационные барьеры. Механизмы и средства помощи в социальной адаптации людей. Особенности реализации социальной адаптации	2	ПК-13
	Итого	2	
6 Технология социальной реабилитации	Понятие социальной реабилитации. Принципы социальной реабилитации. Уровни социальной реабилитации: медико-социальный, профессионально-трудовой, социально-психологический, социально-ролевой, социально-бытовой, социально-правовой. Социальная реабилитация как комплексный процесс, необходимость привлечения специалистов из смежных областей, учёт индивидуально-личностных особенностей клиента, ориентация не только на ликвидацию болезненных проявлений, но и выработка качеств, способствующих оптимальному функционированию.Уровни методики, на которых реализуется технология социальной реабилитации: индивидуальный,	2	ПК-13

Согласована на портале № 10238

	групповой.Особенности реализации социальной реабилитации.		
	Итого	2	
7 Технология социальной терапии	Понятие терапии и социальной терапии. Цель социальной терапии. Индивидуальная терапия. Групповая терапия.Социальная терапия. Разъяснительная терапия. Когнитивная психотерапия. Методы социальной терапии,применяемые в практике социальной работы, их особенности. Особенности реализации социальной терапии.	2	ПК-13
	Итого	2	
8 Технология социального консультирования и посредничества	Понятие консультирования. Процесс консультирования как совместная деятельность консультанта и клиента сцелью разрешения проблемы и осуществления изменений. Цель консультирования. Индивидуальное игрупповое консультирование. Функции консультации. Основные принципы консультации. Типичные ошибки вконсультационной беседе. Приёмы «внимающего» и «влияющего» консультирования. Понятие социального посредничества, Формы социального посредничества: посредничество в решении правовых, бытовых, медико-реабилитационных проблем клиента, социально-педагогическое посредничество, посредничество в поиске социальных служб и учреждений, посредничество в решении трудовых, семейных конфликтов.	2	ПК-13
	Итого	2	
9 Технология социальной экспертизы	Понятие социальной экспертизы. Основные компоненты социальной экспертизы. Функции социальной экспертизы. Основные требования, предъявляемые к экспертам. Технологические этапы социальной экспертизы. Модели экспертной работы	2	ПК-13
	Итого	2	
10 Технология связей с общественностью в социальной работе	Содержание и цели технологии связи с общественностью. Методики организации связей с общественностью.Работа в учреждении социальной защиты.	2	ПК-13

Согласована на портале № 10238

	Особенности работы со СМИ. Социальная реклама. Роль социальнойрекламы в решении социальных проблем.		
	Итого	2	
Итого за семестр		22	
6 семестр			
11 Технология индивидуальной работы со случаем	Общие принципы и подходы к индивидуальной работе со случаем. Общая модель индивидуальной работы сослучаем. Контракт как составная часть индивидуальной работы со случаем. Общая модель индивидуальнойработы со случаем.	4	ПК-13
	Итого	4	
12 Технологии социальной работы с группой	Психологические и социальные основания социальной работы с группой. Теоретические подходы в социальнойработе с группой. Общая модель социальной работы с группой.	4	ПК-13
	Итого	4	
13 Технологии социальной работы с инвалидами	Инвалидность, её виды и формы. Концепции инвалидности. Специфика технологий социальной работы с инвалидами. Технологии социальной работы с детьми-инвалидами.	4	ПК-13
	Итого	4	
14 Технологии социальной работы с лицами пожилого и старого возраста	Социальный портрет пожилых и старых людей.Основные проблемы пожилых и старых людей. Рольсемьи в социальном положении пожилых и старыхлюдей. Система социального обслуживания пожилых истарых людей. Технологии и методы социальной работыс пожилыми и старыми людьми	2	ПК-13
	Итого	2	
15 Технология социальной работы с мигрантами	Мигранты, вынужденные переселенцы, беженцы.Основные проблемы мигрантов. Технологии и методысоциальной работы с мигрантами. Государственные инегосударственные учреждения в решении проблеммигрантов.	4	ПК-13
	Итого	4	
16 Технологии социальной работы с военнослужащими	Военнослужащие как особая социальная категория. Специфика воинской службы и ее влияние	4	ПК-13

Согласована на портале № 10238

	нанеобходимость социальной защиты военнослужащих и членов их семей. Технологии социальной работы своеннослужащими и членами их семей в условиях мирного времени и службы в зоне боевых действий.Социальная работа с военнослужащими, вышедшими на пенсию.		
	Итого	4	
17 Технологии социальной работы с лицами без определенного места жительства	Социальный портрет лиц без определенного места жительства. Основные социальные проблемы,порождаемые лицами без определенного места жительства. Технологии социальной работы с лицами безопределенного места жительства. Учреждения, оказывающие помощь лицам БОМЖ.	4	ПК-13
	Итого	4	
18 Инновации в технологии социальной работы	Инновации, социальные инновации: понятие, виды,особенности. Жизненный цикл инновации. Роль изначение инноваций в технологии социальной работы.Инновации в технологии социальной работы:закономерности, механизмы, методы. Инновационныетехнологии социальной работы в России и за рубежом.	2	ПК-13
	Итого	2	
Итого за семестр		28	
Итого		50	

5.3. Разделы дисциплины и междисциплинарные связи с обеспечивающими (предыдущими) и обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами

Разделы дисциплины и междисциплинарные связи с обеспечивающими (предыдущими) и обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами представ-лены в таблице 5.3.

Таблица 5.3 - Разделы дисциплины и междисциплинарные связи

№	Наименование дисциплин	№ разделов данной дисциплины, для которых необходимо изучение обеспечивающих и обеспечиваемых дисциплин																	
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
Предшествующие дисциплины																			
1	История социальной работы	+										+	+	+	+	+	+	+	
2	Прогнозирование в социальной работе **	+	+							+			+	+	+	+			+

Согласована на портале № 10238

3	Психология	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
4	Социальная геронтология	+		+	+	+	+	+	+	+	+	+		+	+			+	+
5	Социология	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
6	Теория социальной работы	+	+	+	+	+	+	+	+			+	+	+	+	+	+	+	+
Последующие дисциплины																		
1	Конфликтология в социальной работе			+	+			+	+			+	+	+	+	+	+	+	

5.4. Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов занятий

Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов занятий представлено в таблице 5.4

Таблица 5. 4 – Соответствие компетенций и видов занятий, формируемых при изучении дисциплины

Компетенции	Виды занятий				Формы контроля
	Лекции	Практические занятия	Контроль самостоятельной работы (курсовой проект / курсовая работа)	Самостоятельная работа	
ПК-13	+	+	+	+	Опрос на занятиях, Защита курсовых проектов (работ), Отчет по курсовой работе, Тест

6. Интерактивные методы и формы организации обучения

Технологии интерактивного обучения при разных формах занятий в часах приведены в

Согласована на портале № 10238

таблице 6.1

Таблица 6.1 – Технологии интерактивного обучения при разных формах занятий в часах

Методы	Интерактивные практические занятия	Интерактивные лекции	Всего
5 семестр			
Решение ситуационных задач	6		6
Деловые игры	4		4
Презентации с использованием видеофильмов с обсуждением		2	2
Работа в команде	3		3
Итого за семестр:	13	2	15
6 семестр			
Решение ситуационных задач	6		6
Деловые игры	7		7
Презентации с использованием видеофильмов с обсуждением		2	2
Итого за семестр:	13	2	15
Итого	26	4	30

7. Лабораторный практикум

Не предусмотрено РУП

8. Практические занятия

Содержание практических работ приведено в таблице 8.1.

Таблица 8. 1 – Содержание практических работ

Названия разделов	Содержание практических занятий	Трудоемкость, ч	Формируемые компетенции
5 семестр			
1 Сущность, принципы, основные понятия технологии социальной работы	Технология, социальная технология, технологиясоциальной работы. Возникновение социальныхтехнологий. Технологический подход – неотъемлемаячерта современной социальной деятельности. Типологиясоциальных технологий. Технология социальной работыкак вид социальной технологии. Основные компонентысоциальной технологии: алгоритм действий, процедуры иоперации, инструментарий. Технологический процесс.	4	ПК-13
	Итого	4	
2 Технологизация процессов в социальной работе	Социальная работа как технологическая деятельность.	4	ПК-13

Согласована на портале № 10238

	Классификация технологий социальной работы. Уровни социальных технологий:простые, сложные, комплексные, инновационные, рутинные. Технологический процесс в социальной работе. Проблемы технологизации процессов в социальной работе		
	Итого	4	
3 Технология социальной диагностики	Понятие диагностики. Социальная диагностика: определение понятия, исторический аспект. Видысоциальной диагностики. Принципы социальной диагностики. Основные этапы социальной диагностики.Методы, применяемые в ходе социальной диагностики. Особенности реализации социальной диагностики.	4	ПК-13
	Итого	4	
4 Технология социальной профилактики	Понятие социальной профилактики. Социальный надзор как часть социальной профилактики. Понятие ивиды социального надзора. Основные методы социального надзора. Основные принципы социальнойпрофилактики. Методы социальной профилактики. Особенности реализации социальной профилактики	2	ПК-13
	Итого	2	
5 Технология социальной адаптации	Понятие адаптации, социальной адаптации. Социальная адаптация как процесс, как социальнаятехнология, как результат. Уровни процесса социальной адаптации. Стадии социальной адаптации. Адаптационные барьеры. Механизмы и средства помощи в социальной адаптации людей. Особенности реализации социальной адаптации	4	ПК-13
	Итого	4	
6 Технология социальной реабилитации	Понятие социальной реабилитации. Принципы социальной реабилитации. Уровни социальнойреабилитации: медико-социальный, профессионально-трудовой, социально-психологический, социально-ролевой, социально-бытовой, социально-правовой. Социальная реабилитация как	4	ПК-13

Согласована на портале № 10238

	комплексный процесс,необходимость привлечения специалистов из смежных областей, учёт индивидуально-личностных особенностейклиента, ориентация не только на ликвидацию болезненных проявлений, но и выработка качеств, способствующих оптимальному функционированию. Уровни методики, на которых реализуется технология социальной реабилитации: индивидуальный, групповой.Особенности реализации социальной реабилитации.		
	Итого	4	
7 Технология социальной терапии	Понятие терапии и социальной терапии. Цель социальнойтерапии. Индивидуальная терапия. Групповая терапия.Социальная терапия. Разъяснительная терапия.Когнитивная психотерапия. Методы социальной терапии,применяемые в практике социальной работы, ихособенности. Особенности реализации социальнойтерапии	4	ПК-13
	Итого	4	
8 Технология социального консультирования и посредничества	Понятие консультирования. Процесс консультированиякак совместная деятельность консультанта и клиента сцелью разрешения проблемы и осуществлениязменений. Цель консультирования. Индивидуальное игрупповое консультирование. Функции консультации.Основные принципы консультации. Типичные ошибки вконсультационной беседе. Приёмы «внимающего» и«влияющего» консультирования.Понятие социального посредничества, Формысоциального посредничества: посредничество в решенииправовых, бытовых, медико-реабилитационных проблемклиента, социально-педагогическое посредничество,посредничество в поиске социальных служб иучреждений, посредничество в решении трудовых,семейных конфликтов	2	ПК-13
	Итого	2	
9 Технология социальной экспертизы	Понятие социальной экспертизы. Основные компоненты социальной экспертизы. Функции социальной	2	ПК-13

Согласована на портале № 10238

	экспертизы. Основные требования, предъявляемые к экспертам. Технологические этапы социальной экспертизы. Модели экспертной работы		
	Итого	2	
10 Технология связей с общественностью в социальной работе	Содержание и цели технологии связи с общественностью. Методики организации связей с общественностью.Работа в учреждении социальной защиты. Особенности работы со СМИ. Социальная реклама. Роль социальнойрекламы в решении социальных проблем	2	ПК-13
	Итого	2	
Итого за семестр		32	
6 семестр			
11 Технология индивидуальной работы со случаем	Общие принципы и подходы к индивидуальной работе сослучаем. Общая модель индивидуальной работы сослучаем. Контракт как составная часть индивидуальнойработы со случаем. Общая модель индивидуальнойработы со случаем.	6	ПК-13
	Итого	6	
12 Технологии социальной работы с группой	Психологические и социальные основания социальнойработы с группой. Теоретические подходы в социальнойработе с группой. Общая модель социальной работы сгруппой.	4	ПК-13
	Итого	4	
13 Технологии социальной работы с инвалидами	Инвалидность, её виды и формы. Концепцииинвалидности. Специфика технологий социальнойработы с инвалидами. Технологии социальной работы сдетьми-инвалидами	6	ПК-13
	Итого	6	
14 Технологии социальной работы с лицами пожилого и старого возраста	Социальный портрет пожилых и старых людей.Основные проблемы пожилых и старых людей. Рольсемьи в социальном положении пожилых и старыхлюдей. Система социального обслуживания пожилых истарых людей. Технологии и методы социальной работыс пожилыми и старыми людьми	6	ПК-13
	Итого	6	

Согласована на портале № 10238

15 Технология социальной работы с мигрантами	Мигранты, вынужденные переселенцы, беженцы.Основные проблемы мигрантов. Технологии и методысоциальной работы с мигрантами. Государственные инегосударственные учреждения в решении проблеммигрантов.	6	ПК-13
	Итого	6	
16 Технологии социальной работы с военнослужащими	Военнослужащие как особая социальная категория.Специфика воинской службы и ее влияние нанеобходимость социальной защиты военнослужащих ичленов их семей. Технологии социальной работы своеннослужащими и членами их семей в условияхмирного времени и службы в зоне боевых действий.Социальная работа с военнослужащими, вышедшими напенсию	6	ПК-13
	Итого	6	
17 Технологии социальной работы с лицами без определенного места жительства	Социальный портрет лиц без определенного местажительства. Основные социальные проблемы,порождаемые лицами без определенного местажительства. Технологии социальной работы с лицами безопределенного места жительства. Учреждения,оказывающие помощь лицам БОМЖ.	6	ПК-13
	Итого	6	
18 Инновации в технологии социальной работы	Инновации, социальные инновации: понятие, виды,особенности. Жизненный цикл инновации. Роль изначение инноваций в технологии социальной работы.Инновации в технологии социальной работы:закономерности, механизмы, методы. Инновационныетехнологии социальной работы в России и за рубежом.	4	ПК-13
	Итого	4	
Итого за семестр		44	
Итого		76	

9. Самостоятельная работа

Виды самостоятельной работы, трудоемкость и формируемые компетенции представлены в таблице 9.1.

Согласована на портале № 10238

Таблица 9.1 - Виды самостоятельной работы, трудоемкость и формируемые компетенции

Названия разделов	Виды самостоятельной работы	Трудоемкость ч	Формируемые компетенции	Формы контроля
5 семестр				
1 Сущность, принципы, основные понятия технологии социальной работы	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	4	ПК-13	Опрос на занятиях
	Проработка лекционного материала	2		
	Итого	6		
2 Технологизация процессов в социальной работе	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	4	ПК-13	Опрос на занятиях, Тест
	Проработка лекционного материала	1		
	Итого	5		
3 Технология социальной диагностики	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	4	ПК-13	Опрос на занятиях
	Проработка лекционного материала	2		
	Итого	6		
4 Технология социальной профилактики	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	2	ПК-13	Опрос на занятиях, Тест
	Проработка лекционного материала	2		
	Итого	4		
5 Технология социальной адаптации	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	4	ПК-13	Опрос на занятиях
	Проработка лекционного материала	2		
	Итого	6		
6 Технология социальной реабилитации	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	4	ПК-13	Опрос на занятиях
	Проработка лекционного материала	2		
	Итого	6		
7 Технология социальной терапии	Подготовка к практическим занятиям,	4	ПК-13	Опрос на занятиях, Тест

Согласована на портале № 10238

	семинарам			
	Проработка лекционного материала	2		
	Итого	6		
8 Технология социального консультирования и посредничества	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	4	ПК-13	Опрос на занятиях
	Проработка лекционного материала	1		
	Итого	5		
9 Технология социальной экспертизы	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	4	ПК-13	Опрос на занятиях
	Проработка лекционного материала	1		
	Итого	5		
10 Технология связей с общественностью в социальной работе	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	4	ПК-13	Опрос на занятиях
	Проработка лекционного материала	1		
	Итого	5		
Итого за семестр		54		
6 семестр				
11 Технология индивидуальной работы со случаем	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	6	ПК-13	Опрос на занятиях
	Проработка лекционного материала	1		
	Итого	7		
12 Технологии социальной работы с группой	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	6	ПК-13	Опрос на занятиях
	Проработка лекционного материала	1		
	Итого	7		
13 Технологии социальной работы с инвалидами	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	6	ПК-13	Опрос на занятиях, Тест
	Проработка лекционного материала	1		
	Итого	7		
14 Технологии социальной работы с лицами пожилого и	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	6	ПК-13	Опрос на занятиях, Тест

Согласована на портале № 10238

старого возраста	Проработка лекционного материала	1		
	Итого	7		
15 Технология социальной работы с мигрантами	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	6	ПК-13	Опрос на занятиях, Тест
	Проработка лекционного материала	1		
	Итого	7		
16 Технологии социальной работы с военнослужащими	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	6	ПК-13	Опрос на занятиях
	Проработка лекционного материала	1		
	Итого	7		
17 Технологии социальной работы с лицами без определенного места жительства	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	6	ПК-13	Опрос на занятиях, Тест
	Проработка лекционного материала	1		
	Итого	7		
18 Инновации в технологии социальной работы	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	4	ПК-13	Опрос на занятиях
	Проработка лекционного материала	1		
	Итого	5		
Итого за семестр		54		
	Подготовка к экзамену	36		Экзамен
Итого		144		

10. Курсовая работа

Содержание курсовой работы (проекта), трудоемкость и формируемые компетенции представлены в таблице 10.1.

Таблица 10. 1 – Содержание курсовой работы (проекта), трудоемкость и формируемые компетенции

Содержание курсовой работы	Трудоемкость (час.)	Формируемые компетенции
6 семестр		
1. Представление развернутого плана курсовой, библиографии, источников (2неделя).	2	ПК-13
Представление черновика основной части (4 неделя)	6	
Представление введения и заключения (5 неделя)	4	

Согласована на портале № 10238

Устранение замечаний, оформление списка литературы (8 неделя).	2	
Представление окончательного варианта работы (9 неделя)	2	
6. Защита курсовых работ (10-16 недели)	2	
Итого за семестр	18	

10.1 Темы курсовых работ

Примерная тематика курсовых работ (проектов):

– 1. Социальная реабилитация инвалидов. 2. Технологии социальной работы с семьей, воспитывающей ребенка-инвалида. 3. Содержание и технологии работы учреждений Медико-социальной экспертизы. 4. Технологии социальной работы в системе общего образования. 5. Технологии социальной работы в системе профессионального образования. 6. Технология социальной работы с лицами без определенного места жительства. 7. Технологии социальной работы с семьями и их роль в решении проблем учащихся. 8. Технологии социальной работы с многодетной семьей. 9. Технологии социальной работы с неполными семьями. 10. Технологии социальной работы с пожилыми и старыми людьми. 11. Технологии социальной работы с военнослужащими, уволенными в запас. 12. Технологии социальной работы с семьей военнослужащего. 13. Технологии социальной работы в деятельности Государственной службы занятости населения. 14. Технологии социальной работы с беспризорными детьми. 15. Социальные программы как инструмент и технология реализации государственной социальной политики. 16. Технология опеки и попечительства в работе с детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей. 17. Технология связей с общественностью в решении социальных проблем. 18. Технологии социальной работы с молодежью. 19. Технологии социальной работы с лицами, больными алкоголизмом. 20. Технология социальной работы с лицами, больными наркоманией. 21. Технология социальной профилактики в работе с подростками группы риска. 22. Социальная работа с ветеранами боевых действий: технологический подход. 23. Технология социальной терапии в работе с проблемными семьями. 24. Технология социальной реабилитации в работе с инвалидами (детьми- инвалидами). 25. Технологии социальной работы на предприятии. 26. Технология социальной адаптации в работе с выпускниками интернатных учреждений. 27. Технология социального консультирования в работе с семьями.

11. Рейтинговая система для оценки успеваемости студентов

11.1. Балльные оценки для элементов контроля

Таблица 11.1 – Бальные оценки для элементов контроля

Элементы учебной деятельности	Максимальный балл на 1-ую КТ с начала семестра	Максимальный балл за период между 1КТ и 2КТ	Максимальный балл за период между 2КТ и на конец семестра	Всего за семестр
5 семестр				
Опрос на занятиях	20	25	25	70
Тест	10	10	10	30
Итого максимум за период	30	35	35	100
Нарастающим итогом	30	65	100	100
6 семестр				
Защита курсовых проектов (работ)			30	30
Опрос на занятиях	5	5	5	15

Согласована на портале № 10238

Отчет по курсовой работе	5	5	5	15
Тест		5	5	10
Итого максимум за период	10	15	45	70
Экзамен				30
Нарастающим итогом	10	25	70	100

11.2. Пересчет баллов в оценки за контрольные точки

Пересчет баллов в оценки за контрольные точки представлен в таблице 11.2.

Таблица 11. 2 – Пересчет баллов в оценки за контрольные точки

Баллы на дату контрольной точки	Оценка
≥ 90% от максимальной суммы баллов на дату КТ	5
От 70% до 89% от максимальной суммы баллов на дату КТ	4
От 60% до 69% от максимальной суммы баллов на дату КТ	3
< 60% от максимальной суммы баллов на дату КТ	2

11.3. Пересчет суммы баллов в традиционную и международную оценку

Пересчет суммы баллов в традиционную и международную оценку представлен в таблице 11.3.

Таблица 11. 3 – Пересчет суммы баллов в традиционную и международную оценку

Оценка (ГОС)	Итоговая сумма баллов, учитывает успешно сданный экзамен	Оценка (ECTS)
5 (отлично) (зачтено)	90 - 100	A (отлично)
4 (хорошо) (зачтено)	85 - 89	B (очень хорошо)
	75 - 84	C (хорошо)
	70 - 74	D (удовлетворительно)
3 (удовлетворительно) (зачтено)	65 - 69	
	60 - 64	E (посредственно)
2 (неудовлетворительно) (не зачтено)	Ниже 60 баллов	F (неудовлетворительно)

12. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

12.1. Основная литература

1. Холостова Е.И. Технология социальной работы: Учебник для бакалавров [Электронный ресурс] / Е.И.Холостова, Л.И.Кононова. – Электрон.дан. – М : Дашков и К, 2014. – 478с. – Режим доступа: http://e.lanbook.com/view/book/56314 - Загл. с экрана. [Электронный ресурс]. - http://e.lanbook.com/view/book/56314

12.2. Дополнительная литература

1. Бердник С. Из опыта работы центра реабилитации бездомных и граждан, освободившихся из мест лишения свободы // Работник социальной службы. – 2011. – 312. – С. 60-64. (наличие в библиотеке ТУСУР - 1 экз.)

2. Ведякин А.Н. Бездомность людей пожилого возраста: актуальные проблемы изучения и особенности социально-психологической реабилитации // Отечественный журнал социальной работы. – 2011. - №3. – С. 72-78. (наличие в библиотеке ТУСУР - 1 экз.)

3. Григорьев С.И. Социальная работа с молодёжью: основные направления и современные формы : учебное пособие / С.И.Григорьев, С.Н.Павлов. – М. : КНОРУС, 2011. – 216 с. (наличие в

Согласована на портале № 10238

библиотеке ТУСУР - 1 экз.)

4. Домбровская А.Ю. Социальная адаптация инвалидов // Социологические исследования. – 2011. - №11. – С. 71-75. (наличие в библиотеке ТУСУР - 1 экз.)

5. Егоров В.В. Паллиативная помощь престарелым людям // Ученые записки РГСУ. – 2004. - №6. – С. 49-52. (наличие в библиотеке ТУСУР - 1 экз.)

6. Иванов А.В. Инновационные процессы в системе реабилитации инвалидов и модель ее дальнейшего развития // Отечественный журнал социальной работы. – 2011. - №3. – С. 78-85. (наличие в библиотеке ТУСУР - 1 экз.)

7. Лавровский Н. А. Технология социальной работы / Н.А.Лавровский. – Томск : Изд- во ТУСУР, 2007. – 200 с. (наличие в библиотеке ТУСУР - 50 экз.)

8. Никулина Л.И. Современные технологии социальной работы с бездомными гражданами и лицами, занимающимися бродяжничеством // Социальное обслуживание. – 2011. - №9. – С. 45-49. (наличие в библиотеке ТУСУР - 1 экз.)

9. Павленок П.Д. Технологии социальной работы с различными группами населения : учебное пособие / П.Д.Павленок, М.Я.Руднева. – М. : ИНФРА-М, 2009. – 272 с. Гриф. (наличие в библиотеке ТУСУР - 1 экз.)

10. Петросян В.А. Вызовы времени и инновации в социальной сфере // Социальная политика и социология. – 2011. - №2. – С. 6-10. (наличие в библиотеке ТУСУР - 1 экз.)

11. Перминов В.А., Куликов С.К. Оценка качества предоставления государственной услуги по проведению медико-социальной экспертизы в Томской области // Здравоохранение РФ. – 2011. - №6. – С. 52-53. (наличие в библиотеке ТУСУР - 1 экз.)

12. Рубцов А.В. Обеспечение процессов адаптации в социальной геронтологии и гериатрии // Ученые записки РГСУ. – 2004. - №6. – С. 33-41. (наличие в библиотеке ТУСУР - 1 экз.)

13. Солдатова Л.А. Социальная инклюзия старшего поколения и параметры ее оценки в современном обществе // Социально-гуманитарные знания. – 2011. - №2. – С. 260- 269. (наличие в библиотеке ТУСУР - 1 экз.)

14. Сопровождение социальной адаптации студентов с ограниченными возможностями здоровья в техническом вузе / Под ред Н.А.Грика. – Томск : ТУСУР, 2011. – 236с. (наличие в библиотеке ТУСУР - 2 экз.)

15. Технологии социальной работы в различных сферах жизнедеятельности / Под ред. П.Д.Павленка : учебное пособие. – М. : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К», 2006. – 596 с. (наличие в библиотеке ТУСУР - 4 экз.)

16. Технологии социальной работы : учебник / под ред. В.И.Жукова. – М. : Изд-во РГСУ: Изд-во «Омега-Л», 2011. – 388 с. Гриф. (наличие в библиотеке ТУСУР - 12 экз.)

17. Энциклопедия социальных практик / Под ред. Е.И.Холостовой, Г.И.Климантовой. – М. : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К», 2011. – 660 с. (наличие в библиотеке ТУСУР - 1 экз.)

12.3. Учебно-методическое пособие и программное обеспечение

1. Методические рекомендации по самостоятельной работе студентов: Методические рекомендации к самостоятельной работе / Казакевич Л. И. - 2012. 14 с. [Электронный ресурс] - Режим доступа: https://edu.tusur.ru/publications/1682, свободный.

2. Технология социальной работы: Учебно-методическое пособие по практическим занятиям и самостоятельной работе для студентов направления 040400.62 «Социальная работа» / Радченко О. Е. - 2013. 43 с. [Электронный ресурс] - Режим доступа: https://edu.tusur.ru/publications/3363, свободный.

12.4. Базы данных, информационно справочные и поисковые системы

1. Научно-образовательный портал ТУСУР (edu.tusur.ru)

13. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Стандартное учебное оборудование

14. Фонд оценочных средств

Фонд оценочных средств приведен в приложении 1.

Согласована на портале № 10238

15. Методические рекомендации по организации изучения дисциплины

Без рекомендаций.

Согласована на портале № 10238

Приложение 1

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РФ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ СИСТЕМ
УПРАВЛЕНИЯ И РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ»
(ТУСУР)

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебной работе
_____ П. Е. Троян
«___» _____ 20__ г.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ

Технология социальной работы

Уровень образования: **высшее образование - бакалавриат**
Направление подготовки (специальность): **39.03.02 Социальная работа**
Направленность (профиль): **Социальная работа**
Форма обучения: **очная**
Факультет: **ГФ, Гуманитарный факультет**
Кафедра: **ИСР, Кафедра истории и социальной работы**
Курс: **3**
Семестр: **5, 6**

Учебный план набора 2013 года

Разработчики:

- старший преподаватель каф. ИСР Радченко О. Е.

Зачет: 5 семестр
Экзамен: 6 семестр
Курсовое проектирование / Курсовая работа: 6 семестр

Томск 2017

Согласована на портале № 10238

1. Введение

Фонд оценочных средств (ФОС) является приложением к рабочей программе дисциплины (практики) и представляет собой совокупность контрольно-измерительных материалов (типовые задачи (задания), контрольные работы, тесты и др.) и методов их использования, предназначенных для измерения уровня достижения студентом установленных результатов обучения.

ФОС по дисциплине (практике) используется при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации студентов.

Перечень закрепленных за дисциплиной (практикой) компетенций приведен в таблице 1.

Таблица 1 – Перечень закрепленных за дисциплиной компетенций

Код	Формулировка компетенции	Этапы формирования компетенций
ПК-13	способностью выявлять, формулировать, разрешать проблемы в сфере социальной работы на основе проведения прикладных исследований, в том числе опроса и мониторинга, использовать полученные результаты и данные статистической отчетности для повышения эффективности социальной работы	Должен знать основные способы выявления и формулирования проблем в сфере социальной работы; основные технологии разрешения проблем в сфере социальной работы. ; Должен уметь выявлять, формулировать и разрешать проблемы в сфере социальной работы на основе проведения прикладных исследований; использовать результаты проведенных исследований и данные статистической отчетности для повышения эффективности социальной работы.; Должен владеть технологиями выявления, формулирования и разрешения проблем в сфере социальной работы; способностью использовать результаты исследований, в том числе опроса и мониторинга, а также данные статистической отчетности, для повышения эффективности социальной работы.;

Общие характеристики показателей и критериев оценивания компетенций на всех этапах приведены в таблице 2.

Таблица 2 – Общие характеристики показателей и критериев оценивания компетенций по этапам

Показатели и критерии	Знать	Уметь	Владеть
Отлично (высокий уровень)	Обладает фактическими и теоретическими знаниями в пределах изучаемой области с пониманием границ применимости	Обладает диапазоном практических умений, требуемых для развития творческих решений, абстрагирования проблем	Контролирует работу, проводит оценку, совершенствует действия работы
Хорошо (базовый уровень)	Знает факты, принципы, процессы, общие понятия в пределах изучаемой области	Обладает диапазоном практических умений, требуемых для решения определенных проблем в области исследования	Берет ответственность за завершение задач в исследовании, приспосабливает свое поведение к обстоятельствам в решении проблем
Удовлетворительн	Обладает базовыми	Обладает основными	Работает при прямом

Согласована на портале № 10238

о (пороговый уровень)	общими знаниями	умениями, требуемыми для выполнения простых задач	наблюдении

2 Реализация компетенций

2.1 Компетенция ПК-13

ПК-13: способностью выявлять, формулировать, разрешать проблемы в сфере социальной работы на основе проведения прикладных исследований, в том числе опроса и мониторинга, использовать полученные результаты и данные статистической отчетности для повышения эффективности социальной работы.

Для формирования компетенции необходимо осуществить ряд этапов. Этапы формирования компетенции, применяемые для этого виды занятий и используемые средства оценивания представлены в таблице 3.

Таблица 3 – Этапы формирования компетенции и используемые средства оценивания

Состав	Знать	Уметь	Владеть
Содержание этапов	способы выявления, формулирования, разрешения проблем в контексте технологии социальной работы.	использовать полученные результаты и данные статистической отчетности для повышения эффективности технологий социальной работы.	способностью использования полученных результатов исследований и данных статистической отчетности для повышения эффективности технологий социальной работы.
Виды занятий	• Интерактивные практические занятия; • Интерактивные лекции; • Практические занятия; • Лекции; • Самостоятельная работа; • Подготовка к экзамену; • Контроль самостоятельной работы (курсовой проект / курсовая работа);	• Интерактивные практические занятия; • Интерактивные лекции; • Практические занятия; • Лекции; • Самостоятельная работа; • Подготовка к экзамену; • Контроль самостоятельной работы (курсовой проект / курсовая работа);	• Интерактивные практические занятия; • Самостоятельная работа; • Контроль самостоятельной работы (курсовой проект / курсовая работа);
Используемые средства оценивания	• Опрос на занятиях; • Отчет по курсовой работе; • Тест; • Зачет; • Экзамен; • Курсовое проектирование / Курсовая работа;	• Опрос на занятиях; • Защита курсовых проектов (работ); • Отчет по курсовой работе; • Тест; • Зачет; • Экзамен; • Курсовое проектирование /	• Защита курсовых проектов (работ); • Отчет по курсовой работе; • Зачет; • Экзамен; • Курсовое проектирование / Курсовая работа;

Согласована на портале № 10238

		Курсовая работа;	

Формулировка показателей и критериев оценивания данной компетенции приведена в таблице 4.

Таблица 4 – Показатели и критерии оценивания компетенции на этапах

Состав	Знать	Уметь	Владеть
Отлично (высокий уровень)	• обладает глубоким знанием о выявлении, формулировании, разрешении проблем с точки зрения технологии социальной работы;; • оперирует материалом основной и дополнительной литературы;	• обладает умением использовать полученные результаты и данные статистической отчетности для повышения эффективности технологий социальной работы применительно к разным ситуациям профессиональной деятельности;	• способностью использования полученных результатов исследований и данных статистической отчетности для повышения эффективности технологий социальной работы;
Хорошо (базовый уровень)	• методы, принципы, процессы в пределах изучаемой области;; • знает общие подходы в пределах изучаемой области;	• обладает диапазоном практических умений, требуемых для решения определенных профессиональных задач;	• способностью использования основных методов и подходов для решения определенных профессиональных задач с применением технологий социальной работы;
Удовлетворительно (пороговый уровень)	• обладает базовыми общими знаниями;; • воспроизводит основные методы и алгоритмы;; • знает основные способы выявления и формулирования проблем в контексте технологии социальной работы;	• умеет работать со справочной литературой;; • обладает умением использовать полученные результаты и данные статистической отчетности для повышения эффективности социальной работы в контексте технологий социальной работы применительно к некоторым ситуациям профессиональной деятельности;	• способностью применять основные методы и подходы;; • способен корректно представить результаты исследований в письменной и устной форме;

3 Типовые контрольные задания

Для реализации вышеперечисленных задач обучения используются типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы, в следующем составе.

Согласована на портале № 10238

3.1 Тестовые задания

– Принципы социальной диагностики: А) конфиденциальности; Б) научной обоснованности; В) субъективности; Г) причинной обусловленности; Д) комплексного подхода; Е) гласности. 2. Эффективность неофициального социального контроля зависит от: А) степени строгости законодательства; Б) состояния культурного и морально-нравственного воспитания членов общества; В) количества общественных организаций; Г) активности деятельности органов социальной защиты населения. 3. Создание предпосылок для создания законопослушного, высоконравственного поведения граждан – цель: А) социальной диагностики; Б) социальной профилактики; В) социальной адаптации; Г) социального проектирования. Социальная профилактика является одним из направлений … деятельности: А) контрольно-коррекционной; Б) диагностической; В) методологической; Г) организационно-распорядительной. 4. Комплекс мер, направленных на восстановление человека в правах, социальном статусе, здоровье, дееспособности: А) абилитация; Б) реабилитация; В) адаптация; Г) профилактика. 5. Социально-педагогическое посредничество направлено на: А) оказание содействия родителям, воспитателям, учителям в обучении и воспитании детей; Б) оказание помощи учителям в методике преподавания различных дисциплин; В) применение санкций в отношении детей и подростков с девиантным поведением; Г) описание состояния социального объекта и выявление причинно-следственных связей. 6. В случае, если социальный работник не может в своём учреждении предложить средства и пути решения проблемы клиента, он применяет технологию: А) социальной диагностики; Б) социального посредничества; В) социального консультирования; Г) социальной опеки. 7. Определение инвалидности содержится в: А) Основах законодательства РФ об охране здоровья граждан; Б) законе «О социальной защите инвалидов в РФ»; В) законе «Об основах социального обслуживания населения в РФ»; Г) указе Президента РФ «О мерах по обеспечению государственной поддержки инвалидов». 8. Принцип участия в социальной политике в отношении инвалидов предполагает: А) Формирование и воспитание у здоровых граждан готовности помогать инвалидам Б) Совместную деятельность по социальной поддержке и защите инвалидов как государственными, так и негосударственными организациями В) Привлечение самих инвалидов к решению собственных проблем Г) Что общество и государство никогда не бросят инвалидов на произвол судьбы и не откажут им в поддержке и помощи. 9. Выберите верное утверждение: А) выявление, задержание лиц, занимающихся бродяжничеством и попрошайничеством, и установление их личности – компетенция органов социальной защиты населения; Б) органам здравоохранения поручено проведение медицинского освидетельствования лиц бомж и направление их на лечение; В) в соответствии с Указом президента РФ «О мерах по предупреждению бродяжничества и попрошайничества» лица, занимающиеся бродяжничеством и попрошайничеством подвергаются за это уголовному наказанию; Г) лица, занимающиеся бродяжничеством и попрошайничеством, не имеют права на получение пособия по безработице. 10. Обеспечение инвалидов специальным оборудованием и оснащением, которое позволяет им быть относительно независимыми в бытовом плане – часть … реабилитации: А) медицинской; Б) социально-средовой; В) профессионально-трудовой; Г) психолого-педагогической. 11. Направление коррекционного воздействия, направленное на активизацию положительных качеств, формирование определённых ценностных ориентаций и создание положительного эмоционального фона: А) восстановление; Б) компенсирование; В) стимулирование; Г) исправление 12. Сопоставьте социальную технологию и её описание Социальное консультирование Социальная экспертиза Комплекс мер, направленных на восстановление человека в правах, социальном статусе, здоровье, дееспособности Социальная диагностика Вид социальной работы, в ходе которого специалист социальной работы помогает клиенту понять суть проблемы и предложить различные варианты решения Социальная реабилитация Анализ состояния социальных объектов и процессов с целью выявления проблем их функционирования Социальная адаптация Социальное посредничество 13. Вынужденный переселенец, в отличие от беженца: А) является гражданином РФ; Б) совершил преступление против мира и человечества; В) покинул место своего постоянного жительства вследствие совершённого в отношении него насилия; Г) покинул место своего постоянного жительства вследствие преследования по расовому признаку. 14. Совокупность социальных услуг, которые предоставляются гражданам на дому или в специализированных государственных и муниципальных учреждениях: А) социальное

Согласована на портале № 10238

обеспечение; Б) социальное обслуживание; В) социальное консультирование; Г) социальное посредничество. 15. Методы групповой креативной работы: А) мозговая атака; Б) интервью; В) деловая игра; Г) метод фокальных объектов; Д) метод дерева целей. 16. Принцип участия в социальной политике в отношении инвалидов предполагает: А) Формирование и воспитание у здоровых граждан готовности помогать инвалидам Б) Совместную деятельность по социальной поддержке и защите инвалидов как государственными, так и негосударственными организациями В) Привлечение самих инвалидов к решению собственных проблем Г) Что общество и государство никогда не бросят инвалидов на произвол судьбы и не откажут им в поддержке и помощи. 17. Вид социальной терапии, подразумевающий активный процесс формирования человеком себя как личности – это: А) трудовая терапия; Б) терапия самовоспитания; В) поведенческая терапия; Г) логотерапия. 18. Устойчивая, повторяющаяся, последовательная во времени смена содержания деятельности с единым замыслом – это характеристика: А) технологического процесса; Б) процедурного этапа; В) алгоритма действий; Г) методов и методик. 19. Пути совершенствования технологического процесса в социальной работе: А) обеспечение правильного сочетания общих методов социальной работы со спецификой конкретных условий жизнедеятельности клиента; Б) автоматизации существующих методик выполнения операций на всех этапах технологического процесса в социальной работе; В) разработки новых методик выполнения операций на всех этапах технологического процесса; Г) выбор методов воздействия объективно и безотносительно к социально- психологическим особенностям клиента. 20. В большинстве случаев экспертиза – это: А) исследование, плохо поддающееся качественному анализу; Б) исследование, плохо поддающееся количественному анализу; В) исследование хорошо формализуемых задач; Г) исследование с целью освидетельствования. 21. Центры социальной адаптации для лиц бомж предназначены для: А) 10-суточного бесплатного проживания и получения консультаций; Б) для проживания в них граждан, нуждающихся в постоянном уходе; В) для трудоспособных лиц, освобождённых из мест лишения свободы и задержанных за бродяжничество; Г) для оказания медико-социальной помощи нуждающимся в ней гражданам. 22. Рассмотрение всех сторон социальной действительности с точки зрения интересов и прав клиента – суть принципа: А) системности; Б) объективности; В) клиентоцентризма; Г) верификации. 23. Совокупность социальных услуг, которые предоставляются гражданам на дому или в специализированных государственных и муниципальных учреждениях:: А) социальное обеспечение; Б) социальное обслуживание; В) социальное консультирование; Г) социальное посредничество. 24. Информационно-контрольная функция социальной экспертизы: А) освидетельствование социального объекта в момент исследования; Б) исследование информации о социальном объекте с целью установить её достоверность и внести коррективы; В) выявление возможных состояний социального объекта в перспективе и возможных сценариев достижения этих состояний; Г) выработка рекомендаций для принятия управленческих решений. 25. Алгоритм действий – это: А) динамика состояния предмета под воздействием внешних и внутренних факторов; Б) последовательность действий, направленных на преобразование объекта социальной работы и перевод его в искомое состояние; В) арсенал средств, обеспечивающих достижение цели воздействия; Г) совокупность операций, имеющих общую цель. 26. Выберите верное утверждение: А) знание закономерностей социальной работы гарантирует их использование; Б) цель, которую ставит перед собой клиент, должна быть максимально конкретной; В) достижение собственных целей социальным работником противоречит самой сути социальной работы; Г) если цели системы действия и системы клиентуры не совпадают, взаимодействие становится невозможным. 27. Конституционный надзор предполагает: А) надзор за соответствием законов государства Конституции; Б) контроль за точным осуществлением всеми гражданами, организациями и должностными лицами законов; В) наблюдение за соблюдением гражданами Конституции; Г) действия по предотвращению и пресечению возможных правонарушений лиц, отбывших уголовное наказание. 28. Взаимный контроль участников какого-либо процесса за соблюдением кем-либо из них добровольно взятых на себя обязательств и правил поведения – это: А) конституционный надзор; Б) прокурорский надзор; В) посткриминальный надзор; Г) неофициальный надзор. 29. Выберите неверное утверждение: А) человеческая практика технологична; Б) социальную технологию можно определить как метод управления социальными процессами; В) социальные технологии, будучи элементом культуры, создаются искусственно; Г)

Согласована на портале № 10238

появление социальных технологий связано с потребностью быстрого и крупномасштабного «тиражирования» новых видов деятельности в социальной сфере. 30. Социальная профилактика является одним из направлений … деятельности: А) контрольно-коррекционной; Б) диагностической; В) методологической; Г) организационно-распорядительной. 31. Ответственность за изменения и перемены в поведении и сознании клиента несёт система: А) проводника перемен; Б) клиентуры; В) мишеней; Г) действия. 32. Автор работы «Общественные науки и социальная технология»: А) К.Поппер; Б) К.Мангейм; В) Н.Стефанов; Г) А.Пинкус. 33. Социальная технология, опирающаяся на механизмы традиционной регуляции поведения: А) искусственно-созданная; Б) эволюционная; В) бытовая; Г) универсальная. 34. Приспособление личности к негативным условиям социальной среды – это: А) адаптация; Б) дезадаптация; В) реадаптация; Г) псевдоадаптация. 35. Наиболее существенные связи между специалистами органов социальной защиты населения и различными группами или институтами, выступающими в качестве потребителей социальной помощи и услуг – это: А) закономерности социальной работы; Б) принципы социальной работы; В) методы воздействия в социальной работе; Г) уровни социальной работы. 36. Распределите нижеперечисленные технологии по категориям: «возникшие эволюционно» (1) и «возникшие искусственно» (2); А) технология поездки в общественном транспорте; Б) технология совершения покупки; В) технология социальной диагностики; Г) технология организации детского праздника; Д) технология прогулки по лесу; Е) технология производства полуфабрикатов; Ж) технология самоподготовки к занятиям. 37. Цели технологии социальной работы с инвалидами: 1) _____ 2) помощь в адаптации к новым условиям существования и жизнедеятельности; 3)формирование новой, адекватной среды жизнедеятельности инвалида; 4) восстановление и компенсация утраченных человеком возможностей и функций. 38. Формы посредничества: 1) В решении правовых, бытовых, медико-реабилитационных проблем клиентов; 2) _____ 3) Посредничество в поиске социальных служб и учреждений, способных оказать клиенту помощь; 4) Посредничество в решение трудовых, семейных конфликтов. 39. Субъектами социального надзора могут быть _____ _____. 40. Фазы продвижения к результату в практике социальной работы: 1) Возникновение необходимости в переменах. 2) _____. 3) Выяснение и диагноз проблемы клиента. 4) Исследование альтернативных путей и целей решения. 5) _____. 6) Обобщение и стабилизация необходимых перемен. 7) Достижение намеченных конечных отношений.

3.2 Темы опросов на занятиях

– Технология, социальная технология, технология социальной работы. Возникновение социальных технологий. Технологический подход – неотъемлемая черта современной социальной деятельности. Типология социальных технологий. Технология социальной работы как вид социальной технологии. Основные компоненты социальной технологии: алгоритм действий, процедуры и операции, инструментарий. Технологический процесс

– Социальная работа как технологическая деятельность. Классификация технологий социальной работы. Уровни социальных технологий:простые, сложные, комплексные, инновационные, рутинные. Технологический процесс в социальной работе. Проблемы технологизации процессов в социальной работе

– Понятие диагностики. Социальная диагностика: определение понятия, исторический аспект. Виды социальной диагностики. Принципы социальной диагностики. Основные этапы социальной диагностики. Методы, применяемые в ходе социальной диагностики. Особенности реализации социальной диагностики.

– Понятие социальной профилактики. Социальный надзор как часть социальной профилактики. Понятие и виды социального надзора. Основные методы социального надзора. Основные принципы социальной профилактики. Методы социальной профилактики. Особенности реализации социальной профилактики.

– Понятие адаптации, социальной адаптации. Социальная адаптация как процесс, как

Согласована на портале № 10238

социальная технология, как результат. Уровни процесса социальной адаптации. Стадии социальной адаптации. Адаптационные барьеры. Механизмы и средства помощи в социальной адаптации людей. Особенности реализации социальной адаптации

– Понятие социальной реабилитации. Принципы социальной реабилитации. Уровни социальной реабилитации: медико-социальный, профессионально-трудовой, социально-психологический, социально-ролевой, социально-бытовой, социально-правовой. Социальная реабилитация как комплексный процесс, необходимость привлечения специалистов из смежных областей, учёт индивидуально-личностных особенностей клиента, ориентация не только на ликвидацию болезненных проявлений, но и выработка качеств, способствующих оптимальному функционированию. Уровни методики, на которых реализуется технология социальной реабилитации: индивидуальный, групповой. Особенности реализации социальной реабилитации.

– Понятие терапии и социальной терапии. Цель социальной терапии. Индивидуальная терапия. Групповая терапия. Социальная терапия. Разъяснительная терапия. Когнитивная психотерапия. Методы социальной терапии, применяемые в практике социальной работы, их особенности. Особенности реализации социальной терапии.

– Понятие консультирования. Процесс консультирования как совместная деятельность консультанта и клиента с целью разрешения проблемы и осуществления изменений. Цель консультирования. Индивидуальное и групповое консультирование. Функции консультации. Основные принципы консультации. Типичные ошибки в консультационной беседе. Приёмы «внимающего» и «влияющего» консультирования. Понятие социального посредничества, Формы социального посредничества: посредничество в решении правовых, бытовых, медико-реабилитационных проблем клиента, социально-педагогическое посредничество, посредничество в поиске социальных служб и учреждений, посредничество в решении трудовых, семейных конфликтов.

– Понятие социальной экспертизы. Основные компоненты социальной экспертизы. Функции социальной экспертизы. Основные требования, предъявляемые к экспертам. Технологические этапы социальной экспертизы. Модели экспертной работы

– Содержание и цели технологии связи с общественностью. Методики организации связей с общественностью. Работа в учреждении социальной защиты. Особенности работы со СМИ. Социальная реклама. Роль социальной рекламы в решении социальных проблем.

– Общие принципы и подходы к индивидуальной работе со случаем. Общая модель индивидуальной работы со случаем. Контракт как составная часть индивидуальной работы со случаем. Общая модель индивидуальной работы со случаем.

– Психологические и социальные основания социальной работы с группой. Теоретические подходы в социальной работе с группой. Общая модель социальной работы с группой.

– Инвалидность, её виды и формы. Концепции инвалидности. Специфика технологий социальной работы с инвалидами. Технологии социальной работы с детьми-инвалидами.

– Социальный портрет пожилых и старых людей. Основные проблемы пожилых и старых людей. Роль семьи в социальном положении пожилых и старых людей. Система социального обслуживания пожилых и старых людей. Технологии и методы социальной работы с пожилыми и старыми людьми

– Мигранты, вынужденные переселенцы, беженцы. Основные проблемы мигрантов. Технологии и методы социальной работы с мигрантами. Государственные и негосударственные учреждения в решении проблем мигрантов.

– Военнослужащие как особая социальная категория. Специфика воинской службы и ее влияние на необходимость социальной защиты военнослужащих и членов их семей. Технологии социальной работы с военнослужащими и членами их семей в условиях мирного времени и службы в зоне боевых действий. Социальная работа с военнослужащими, вышедшими на пенсию.

– Социальный портрет лиц без определенного места жительства. Основные социальные проблемы, порождаемые лицами без определенного места жительства. Технологии социальной работы с лицами без определенного места жительства. Учреждения, оказывающие помощь лицам БОМЖ.

– Инновации, социальные инновации: понятие, виды, особенности. Жизненный цикл

Согласована на портале № 10238

инновации. Роль и значение инноваций в технологии социальной работы. Инновации в технологии социальной работы: закономерности, механизмы, методы. Инновационные технологии социальной работы в России и за рубежом.

3.3 Экзаменационные вопросы

– 1. Общие принципы и подходы к индивидуальной работе со случаем. 2. Общая модель индивидуальной работы со случаем. 3. Социальная работа в сфере образования: цели, задачи, значение. 4. Основные направления социальной работы в сфере образования. 5. Системные технологии, применяемые в ходе социальной работы в образовании. Их специфика. 6. Роль и место специалиста по социальной работе в учреждении здравоохранения. 7. Системные технологии, применяемые в ходе социальной работы в здравоохранении. 8. Содержание социальной работы в сфере занятости. 9. Системные технологии, применяемые в ходе социальной работы в сфере занятости населения, их специфика. 10. Содержание социальной работы на предприятии. 11. Системные технологии социальной работы, применяемые на предприятии. 12. Специфика технологий социальной работы с инвалидами. 13. Технологии социальной работы с детьми-инвалидами. 14. Социальный портрет пожилых и старых людей, их основные проблемы. 15. Система социального обслуживания пожилых и старых людей. 16. Технологии и методы социальной работы с пожилыми и старыми людьми. 17. Мигранты, вынужденные переселенцы, беженцы, основные проблемы мигрантов. 18. Технологии и методы социальной работы с мигрантами. 19. Государственные и негосударственные учреждения в решении проблем мигрантов. 20. Специфика воинской службы и ее влияние на необходимость социальной защиты военнослужащих и членов их семей. 21. Технологии социальной работы с военнослужащими и членами их семей в условиях мирного времени и службы в зоне боевых действий. 22. Социальная работа с военнослужащими, вышедшими на пенсию. 23. Социальный портрет лиц без определенного места жительства. 24. Технологии социальной работы с лицами без определенного места жительства. 25. Учреждения, оказывающие помощь лицам БОМЖ. 26. Инновации, социальные инновации: понятие, виды, особенности. Жизненный цикл инновации. 27. Роль и значение инноваций в технологии социальной работы. Инновации в технологии социальной работы: закономерности, механизмы, методы. 28. Инновационные технологии социальной работы в России и за рубежом.

3.4 Зачёт

– 1. Понятие технологии, социальной технологии, технологии социальной работы. 2. Возникновение социальных технологий. 3. Типология социальных технологий. 4. Технология социальной работы как вид социальной технологии. 5. Классификация технологий социальной работы. 6. Основные компоненты социальной технологии. 7. Технологический процесс в социальной работе. 8. Технология социальной диагностики: сущность, принципы. 9. Технологические этапы социальной диагностики. 10. Методы, применяемые в ходе социальной диагностики. 11. Социальный надзор: понятие и виды. 12. Основные методы социального надзора. 13. Социальная профилактика: понятие, основные принципы, методы. 14. Технология социальной профилактики в социальной работе. 15. Технология социальной адаптации в социальной работе: понятие адаптации, её виды, стадии адаптационного процесса, категории населения, особо нуждающиеся в адаптации. 16. Социальная адаптация как технология социальной работы. 17. Основные адаптационные барьеры. 18. Технология социальной реабилитации: понятие, основные принципы и особенности реализации. 19. Медицинская, социально-средовая, профессионально-трудовая, психолого- педагогическая реабилитация. 20. Особенности социальной реабилитации некоторых категорий населения (инвалиды, пожилые, военнослужащие – ветераны войн и военных конфликтов). 21. Социальная терапия: понятие, цель и виды. 22. Методы социальной терапии, применяемые в практике социальной работы, их особенности. 23. Социальное консультирование: понятие, цель, виды. 24. Функции и основные принципы консультации. 25. Типичные ошибки в консультационной беседе. 26. Технология социального посредничества в социальной работе. 27. Понятие социальной экспертизы, ее основные компоненты и функции. 28. Технологические этапы социальной экспертизы. 29. Модели экспертной работы. 30. Технология связей с общественностью в социальной работе. 31. Социальная реклама и её роль в решении социальных проблем.

Согласована на портале № 10238

3.5 Темы курсовых проектов (работ)

– 1. Социальная реабилитация инвалидов. 2. Технологии социальной работы с семьей, воспитывающей ребенка-инвалида. 3. Содержание и технологии работы учреждений Медико-социальной экспертизы. 4. Технологии социальной работы в системе общего образования. 5. Технологии социальной работы в системе профессионального образования. 6. Технология социальной работы с лицами без определенного места жительства. 7. Технологии социальной работы с семьями и их роль в решении проблем учащихся. 8. Технологии социальной работы с многодетной семьей. 9. Технологии социальной работы с неполными семьями. 10. Технологии социальной работы с пожилыми и старыми людьми. 11. Технологии социальной работы с военнослужащими, уволенными в запас. 12. Технологии социальной работы с семьей военнослужащего. 13. Технологии социальной работы в деятельности Государственной службы занятости населения. 14. Технологии социальной работы с беспризорными детьми. 15. Социальные программы как инструмент и технология реализации государственной социальной политики. 16. Технология опеки и попечительства в работе с детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей. 4159 27 17. Технология связей с общественностью в решении социальных проблем. 18. Технологии социальной работы с молодежью. 19. Технологии социальной работы с лицами, больными алкоголизмом. 20. Технология социальной работы с лицами, больными наркоманией. 21. Технология социальной профилактики в работе с подростками группы риска. 22. Социальная работа с ветеранами боевых действий: технологический подход. 23. Технология социальной терапии в работе с проблемными семьями. 24. Технология социальной реабилитации в работе с инвалидами (детьми- инвалидами). 25. Технологии социальной работы на предприятии. 26. Технология социальной адаптации в работе с выпускниками интернатных учреждений. 27. Технология социального консультирования в работе с семьями.

4 Методические материалы

Для обеспечения процесса обучения и решения задач обучения используются следующие материалы:

– методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы фор-мирования компетенций, согласно п. 12 рабочей программы.

4.1. Основная литература

1. Холостова Е.И. Технология социальной работы: Учебник для бакалавров [Электронный ресурс] / Е.И.Холостова, Л.И.Кононова. – Электрон.дан. – М : Дашков и К, 2014. – 478с. – Режим доступа: http://e.lanbook.com/view/book/56314 - Загл. с экрана. [Электронный ресурс]. - http://e.lanbook.com/view/book/56314

4.2. Дополнительная литература

1. Бердник С. Из опыта работы центра реабилитации бездомных и граждан, освободившихся из мест лишения свободы // Работник социальной службы. – 2011. – 312. – С. 60-64. (наличие в библиотеке ТУСУР - 1 экз.)

2. Ведякин А.Н. Бездомность людей пожилого возраста: актуальные проблемы изучения и особенности социально-психологической реабилитации // Отечественный журнал социальной работы. – 2011. - №3. – С. 72-78. (наличие в библиотеке ТУСУР - 1 экз.)

3. Григорьев С.И. Социальная работа с молодёжью: основные направления и современные формы : учебное пособие / С.И.Григорьев, С.Н.Павлов. – М. : КНОРУС, 2011. – 216 с. (наличие в библиотеке ТУСУР - 1 экз.)

4. Домбровская А.Ю. Социальная адаптация инвалидов // Социологические исследования. – 2011. - №11. – С. 71-75. (наличие в библиотеке ТУСУР - 1 экз.)

5. Егоров В.В. Паллиативная помощь престарелым людям // Ученые записки РГСУ. – 2004. - №6. – С. 49-52. (наличие в библиотеке ТУСУР - 1 экз.)

6. Иванов А.В. Инновационные процессы в системе реабилитации инвалидов и модель ее дальнейшего развития // Отечественный журнал социальной работы. – 2011. - №3. – С. 78-85. (наличие в библиотеке ТУСУР - 1 экз.)

7. Лавровский Н. А. Технология социальной работы / Н.А.Лавровский. – Томск : Изд- во

Согласована на портале № 10238

ТУСУР, 2007. – 200 с. (наличие в библиотеке ТУСУР - 50 экз.)

8. Никулина Л.И. Современные технологии социальной работы с бездомными гражданами и лицами, занимающимися бродяжничеством // Социальное обслуживание. – 2011. - №9. – С. 45-49. (наличие в библиотеке ТУСУР - 1 экз.)

9. Павленок П.Д. Технологии социальной работы с различными группами населения : учебное пособие / П.Д.Павленок, М.Я.Руднева. – М. : ИНФРА-М, 2009. – 272 с. Гриф. (наличие в библиотеке ТУСУР - 1 экз.)

10. Петросян В.А. Вызовы времени и инновации в социальной сфере // Социальная политика и социология. – 2011. - №2. – С. 6-10. (наличие в библиотеке ТУСУР - 1 экз.)

11. Перминов В.А., Куликов С.К. Оценка качества предоставления государственной услуги по проведению медико-социальной экспертизы в Томской области // Здравоохранение РФ. – 2011. - №6. – С. 52-53. (наличие в библиотеке ТУСУР - 1 экз.)

12. Рубцов А.В. Обеспечение процессов адаптации в социальной геронтологии и гериатрии // Ученые записки РГСУ. – 2004. - №6. – С. 33-41. (наличие в библиотеке ТУСУР - 1 экз.)

13. Солдатова Л.А. Социальная инклюзия старшего поколения и параметры ее оценки в современном обществе // Социально-гуманитарные знания. – 2011. - №2. – С. 260- 269. (наличие в библиотеке ТУСУР - 1 экз.)

14. Сопровождение социальной адаптации студентов с ограниченными возможностями здоровья в техническом вузе / Под ред Н.А.Грика. – Томск : ТУСУР, 2011. – 236с. (наличие в библиотеке ТУСУР - 2 экз.)

15. Технологии социальной работы в различных сферах жизнедеятельности / Под ред. П.Д.Павленка : учебное пособие. – М. : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К», 2006. – 596 с. (наличие в библиотеке ТУСУР - 4 экз.)

16. Технологии социальной работы : учебник / под ред. В.И.Жукова. – М. : Изд-во РГСУ: Изд-во «Омега-Л», 2011. – 388 с. Гриф. (наличие в библиотеке ТУСУР - 12 экз.)

17. Энциклопедия социальных практик / Под ред. Е.И.Холостовой, Г.И.Климантовой. – М. : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К», 2011. – 660 с. (наличие в библиотеке ТУСУР - 1 экз.)

4.3. Учебно-методическое пособие и программное обеспечение

1. Методические рекомендации по самостоятельной работе студентов: Методические рекомендации к самостоятельной работе / Казакевич Л. И. - 2012. 14 с. [Электронный ресурс] - Режим доступа: https://edu.tusur.ru/publications/1682, свободный.

2. Технология социальной работы: Учебно-методическое пособие по практическим занятиям и самостоятельной работе для студентов направления 040400.62 «Социальная работа» / Радченко О. Е. - 2013. 43 с. [Электронный ресурс] - Режим доступа: https://edu.tusur.ru/publications/3363, свободный.

4.4. Базы данных, информационно справочные и поисковые системы

1. Научно-образовательный портал ТУСУР (edu.tusur.ru)

Согласована на портале № 10238