МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РФ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ СИСТЕМ
УПРАВЛЕНИЯ И РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ»
(ТУСУР)

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебной работе
_____ П. Е. Троян
«___» _____ 20__ г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Профессионально этические основы социальной работы

Уровень образования: **высшее образование - бакалавриат**
Направление подготовки (специальность): **39.03.02 Социальная работа**
Направленность (профиль): **Социальная работа**
Форма обучения: **заочная**
Факультет: **ГФ, Гуманитарный факультет**
Кафедра: **ИСР, Кафедра истории и социальной работы**
Курс: **3, 4**
Семестр: **6, 7**
Учебный план набора 2016 года

Распределение рабочего времени

№	Виды учебной деятельности	6 семестр	7 семестр	Всего	Единицы
1	Лекции	4	6	10	часов
2	Практические занятия	4	8	12	часов
3	Всего аудиторных занятий	8	14	22	часов
4	Из них в интерактивной форме	2		2	часов
5	Самостоятельная работа	64	90	154	часов
6	Всего (без экзамена)	72	104	176	часов
7	Подготовка и сдача зачета		4	4	часов
8	Общая трудоемкость	72	108	180	часов
		2.0	3.0	5.0	З.Е

Зачет: 7 семестр

Томск 2017

Согласована на портале № 10259

Рассмотрена и одобрена на заседании кафедры
протокол № 1 от «23» 1 2017 г.

ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЙ

Рабочая программа составлена с учетом требований Федерального Государственного образовательного стандарта высшего образования (ФГОС ВО) по направлению подготовки (специальности) 39.03.02 Социальная работа , утвержденного 2016-01-12 года, рассмотрена и утверждена на заседании кафедры «___» _____ 20__ года, протокол №_____.

Разработчики:

Доцент каф. ИСР _____ Берсенев М. В.

Заведующий обеспечивающей каф. ИСР _____ Грик Н. А.

Рабочая программа согласована с факультетом, профилирующей и выпускающей кафедрами направления подготовки (специальности).

Декан ГФ _____ Суслова Т. И.

Заведующий выпускающей каф. ИСР _____ Грик Н. А.

Эксперты:

профессор, зав.каф. каф. ИСР _____ Грик Н. А.

Согласована на портале № 10259

1. Цели и задачи дисциплины

1.1. Цели дисциплины

формирование у студентов целостного представления об этических основах и профессиональной морали социальной работы

1.2. Задачи дисциплины

– ознакомить обучающихся с основными этическими системами современного мира;

– дать понятие о профессиональной этике как нормативной дисциплине, регламентирующей действия социального работника;

– отработать типичные ситуации общения будущих социальных работников с клиентами.

–

2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Профессионально этические основы социальной работы» (Б1.Б.26) относится к блоку 1 (базовая часть).

Предшествующими дисциплинами, формирующими начальные знания, являются следующие дисциплины: История социальной работы.

Последующими дисциплинами являются: Конфликтология в социальной работе.

3. Требования к результатам освоения дисциплины

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

– ОПК-7 способностью обеспечивать высокий уровень социальной культуры профессиональной деятельности и соблюдать профессионально-этические требования в процессе ее осуществления;

В результате изучения дисциплины студент должен:

– **знать** основные правила и принципы этики социального работника

– **уметь** тактично общаться с клиентами социальной работы, их окружением, коллегами

– **владеть** способностью находить решение проблемы, максимально устраивающее все заинтересованные стороны с точки зрения этики

4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 5.0 зачетных единицы и представлена в таблице 4.1.

Таблица 4.1 – Трудоемкость дисциплины

Виды учебной деятельности	Всего часов	Семестры	
		6 семестр	7 семестр
Аудиторные занятия (всего)	22	8	14
Лекции	10	4	6
Практические занятия	12	4	8
Из них в интерактивной форме	2	2	
Самостоятельная работа (всего)	154	64	90
Проработка лекционного материала	72	26	46
Подготовка к практическим занятиям, семинарам	82	38	44
Всего (без экзамена)	176	72	104
Подготовка и сдача зачета	4		4
Общая трудоемкость ч	180	72	108
Зачетные Единицы Трудоемкости	5.0	2.0	3.0

Согласована на портале № 10259

5. Содержание дисциплины

5.1. Разделы дисциплины и виды занятий

Разделы дисциплины и виды занятий приведены в таблице 5.1.

Таблица 5.1 – Разделы дисциплины и виды занятий

Названия разделов дисциплины	Лекции	Практические занятия	Самостоятельная работа	Всего часов (без экзамена)	Формируемые компетенции
6 семестр					
1 Происхождение и сущность этики	2	0	10	12	ОПК-7
2 Античная этика	0	1	6	7	ОПК-7
3 Этика мировых религий	0	1	10	11	ОПК-7
4 Этика Нового времени	0	1	14	15	ОПК-7
5 Современные этические учения	0	1	6	7	ОПК-7
6 История этики социальной работы в России	0	0	10	10	ОПК-7
7 Основные принципы этики социальной работы	2	0	8	10	ОПК-7
Итого за семестр	4	4	64	72	
7 семестр					
8 Профессиограма социального работника	2	4	11	17	ОПК-7
9 Этика и этикет социального работника в конкретных случаях профессиональной деятельности	2	4	35	41	ОПК-7
10 Профессионально-этические кодексы социального работника в России и за рубежом	2	0	44	46	ОПК-7
Итого за семестр	6	8	90	104	
Итого	10	12	154	176	

5.2. Содержание разделов дисциплины (по лекциям)

Содержание разделов дисциплин (по лекциям) приведено в таблице 5.2.

Таблица 5.2 - Содержание разделов дисциплин (по лекциям)

Названия разделов	Содержание разделов дисциплины по лекциям	Трудоемкость, ч	Формируемые компетенции
6 семестр			
1 Происхождение и сущность этики	Происхождение термина «этика» и содержание предмета этики. Функции	2	ОПК-7

Согласована на портале № 10259

	и уровни этики. Мораль, ее сущность и происхождение. Мораль и нравственность. Различные системы ценностей. Действия человека в условиях морального выбора.		
	Итого	2	
7 Основные принципы этики социальной работы	Ценности в социальной работе. Уточнение и конкретизация критериев моральности через этические принципы. Практическая направленность принципов. Этика социальной работы и интересы. Основные этические принципы социальной работы и варианты взаимодействия социального работника с клиентом.	2	ОПК-7
	Итого	2	
Итого за семестр		4	
7 семестр			
8 Профессиограма социального работника	Гуманистическая направленность личности социального работника. Его целостные ориентации. Чувство ответственности. Личностные черты и адекватность самооценки социального работника. Критерии профессиональной пригодности. Проблемы воспитания и развития личностных качеств социального работника.	2	ОПК-7
	Итого	2	
9 Этика и этикет социального работника в конкретных случаях профессиональной деятельности	Понятие этикета. Основные требования к этикету социального работника. Поведение социального работника при встрече с клиентом в социальной службе. Правила этики при посещении клиентов на дому. Этика и этикет телефонных переговоров социального работника. Этика и этикет при общении с коллегами, партнерами, окружением клиента.	2	ОПК-7
	Итого	2	
10 Профессионально-этические кодексы социального работника в России и за рубежом	Понятие кодекса. Необходимость кодификации этических норм. Профессионально-этические кодексы работников различных профессий. Принципы построения кодексов. Особенности этических кодексов социального работника в России и за рубежом.	2	ОПК-7
	Итого	2	

Согласована на портале № 10259

Итого за семестр		6	
Итого		10	

5.3. Разделы дисциплины и междисциплинарные связи с обеспечивающими (предыдущими) и обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами

Разделы дисциплины и междисциплинарные связи с обеспечивающими (предыдущими) и обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами представ-лены в таблице 5.3.

Таблица 5.3 - Разделы дисциплины и междисциплинарные связи

Наименование дисциплин	№ разделов данной дисциплины, для которых необходимо изучение обеспечивающих и обеспечиваемых дисциплин									
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Предшествующие дисциплины										
1 История социальной работы	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Последующие дисциплины										
1 Конфликтология в социальной работе	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+

5.4. Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов занятий

Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов занятий представлено в таблице 5.4

Таблица 5. 4 – Соответствие компетенций и видов занятий, формируемых при изучении дисциплины

Компетенции	Виды занятий			Формы контроля
	Лекции	Практические занятия	Самостоятельная работа	
ОПК-7	+	+	+	Опрос на занятиях, Выступление (доклад) на занятии, Тест

6. Интерактивные методы и формы организации обучения

Технологии интерактивного обучения при разных формах занятий в часах приведены в таблице 6.1

Таблица 6.1 – Технологии интерактивного обучения при разных формах занятий в часах

Методы	Интерактивные практические занятия	Всего
6 семестр		
Деловые игры	2	2
Итого за семестр:	2	2
7 семестр		
Итого за семестр:	0	0

Согласована на портале № 10259

Итого	2	2

7. Лабораторные работы

Не предусмотрено РУП

8. Практические занятия (семинары)

Тематика практических занятий (семинаров) приведено в таблице 8.1.

Таблица 8. 1 – Тематика практических занятий (семинаров)

Названия разделов	Содержание практических занятий	Трудоемкость, ч	Формируемые компетенции
6 семестр			
2 Античная этика	Изучение основных этических учений античности	1	ОПК-7
	Итого	1	
3 Этика мировых религий	Изучение этических концепций христианства, ислама и буддизма	1	ОПК-7
	Итого	1	
4 Этика Нового времени	Изучение основных этических концепций этики Нового времени	1	ОПК-7
	Итого	1	
5 Современные этические учения	Изучение современных этических учений	1	ОПК-7
	Итого	1	
Итого за семестр		4	
7 семестр			
8 Профессиограма социального работника	Обсуждение личности идеального социального работника	4	ОПК-7
	Итого	4	
9 Этика и этикет социального работника в конкретных случаях профессиональной деятельности	Обсуждение стилей поведения социального работника	4	ОПК-7
	Итого	4	
Итого за семестр		8	
Итого		12	

9. Самостоятельная работа

Виды самостоятельной работы, трудоемкость и формируемые компетенции представлены в таблице 9.1.

Таблица 9.1 - Виды самостоятельной работы, трудоемкость и формируемые компетенции

Названия разделов	Виды самостоятельной работы	Трудоемкость, ч	Формируемые компетенции	Формы контроля
6 семестр				

Согласована на портале № 10259

1 Происхождение и сущность этики	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	6	ОПК-7	Выступление (доклад) на занятии, Опрос на занятиях, Тест
	Проработка лекционного материала	4		
	Итого	10		
2 Античная этика	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	4	ОПК-7	Выступление (доклад) на занятии, Опрос на занятиях, Тест
	Проработка лекционного материала	2		
	Итого	6		
3 Этика мировых религий	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	4	ОПК-7	Опрос на занятиях, Тест
	Проработка лекционного материала	6		
	Итого	10		
4 Этика Нового времени	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	8	ОПК-7	Выступление (доклад) на занятии, Опрос на занятиях, Тест
	Проработка лекционного материала	6		
	Итого	14		
5 Современные этические учения	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	4	ОПК-7	Выступление (доклад) на занятии, Опрос на занятиях, Тест
	Проработка лекционного материала	2		
	Итого	6		
6 История этики социальной работы в России	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	8	ОПК-7	Выступление (доклад) на занятии, Опрос на занятиях, Тест
	Проработка лекционного материала	2		
	Итого	10		
7 Основные принципы этики социальной работы	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	4	ОПК-7	Выступление (доклад) на занятии, Опрос на занятиях, Тест
	Проработка лекционного материала	4		
	Итого	8		
Итого за семестр		64		
7 семестр				
8 Профессиограма	Подготовка к	10	ОПК-7	Опрос на занятиях

Согласована на портале № 10259

социального работника	практическим занятиям, семинарам			
	Проработка лекционного материала	1		
	Итого	11		
9 Этика и этикет социального работника в конкретных случаях профессиональной деятельности	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	34	ОПК-7	Выступление (доклад) на занятии, Опрос на занятиях
	Проработка лекционного материала	1		
	Итого	35		
10 Профессионально-этические кодексы социального работника в России и за рубежом	Проработка лекционного материала	44	ОПК-7	Опрос на занятиях
	Итого	44		
Итого за семестр		90		
Итого		154		

10. Курсовая работа (проект)

Не предусмотрено РУП

11. Рейтинговая система для оценки успеваемости студентов

Не предусмотрено

12. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

12.1. Основная литература

1. Басов Н.Ф. Социальная работа. М.: Дашков и К, 2015. 352 с. (раздел 5). [Электронный ресурс]. - https://e.lanbook.com/reader/book/56291

2. Холостова Е.И. Социальная работа. М.: Дашков и К., 2013. 612 с. (раздел 5). [Электронный ресурс]. - https://e.lanbook.com/reader/book/56292

12.2. Дополнительная литература

1. Маслюк А.А., Полянская А.Ю., Алексеев И.Ю. Этика в сфере информационных технологий. М.: Горячая линия - телеком. 2011. 344 с. [Электронный ресурс]. - https://e.lanbook.com/reader/book/5172/

2. Хвостов М.В. Этюды по современной этике. СПб.: Лань, 2013. 224 с. [Электронный ресурс]. - https://e.lanbook.com/reader/book/43903/

3. Киенко Т.С. Мотивирующие функции профессиональной этики социальной работы: социологический анализ // Фундаментальные исследования. 2013. № 8-4. С. 1013-1017. [Электронный ресурс]. - http://cyberleninka.ru/article/n/motiviruyuschie-funktsii-professionalnoy-etiki-sotsialnoy-raboty-sotsiologicheskiy-analiz

4. Мельников Д.А. Экзистенциальное измерение социальной работы и этика выбора // Преподаватель XXI век. 2012. Вып. 2. Т. 2. С. 353-363. [Электронный ресурс]. - http://cyberleninka.ru/article/n/ekzistentsialnoe-izmerenie-sotsialnoy-raboty-i-etika-vybora

12.3 Учебно-методические пособия

12.3.1. Обязательные учебно-методические пособия

1. Профессионально-этические основы социальной работы: Учебно-методическое пособие для практических и самостоятельных работ / Берсенев М. В. - 2016. 13 с. [Электронный ресурс] - Режим доступа: https://edu.tusur.ru/publications/6684, дата обращения: 02.02.2017.

12.3.2 Учебно-методические пособия для лиц с ограниченными возможностями здоровья

Учебно-методические материалы для самостоятельной и аудиторной работы обучающихся

Согласована на портале № 10259

из числа инвалидов предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации.

Для лиц с нарушениями зрения:

– в форме электронного документа;
– в печатной форме увеличенным шрифтом.

Для лиц с нарушениями слуха:

– в форме электронного документа;
– в печатной форме.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

– в форме электронного документа;
– в печатной форме.

12.4. Базы данных, информационно-справочные, поисковые системы и требуемое программное обеспечение

1. Дисциплина не требует особых баз данных, справочных и поисковых систем

13. Материально-техническое обеспечение дисциплины

13.1. Общие требования к материально-техническому обеспечению дисциплины

13.1.1. Материально-техническое обеспечение для лекционных занятий

Для проведения занятий лекционного типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации используется учебная аудитория, с количеством посадочных мест не менее 22-24, оборудованная доской и стандартной учебной мебелью. Имеются наглядные пособия в виде презентаций по лекционным разделам дисциплины.

13.1.2. Материально-техническое обеспечение для практических занятий

Для проведения практических (семинарских) занятий используется учебная аудитория, расположенная по адресу 634050, Томская область, г. Томск, Ленина проспект, д. 40, 2 этаж, ауд. 230. Состав оборудования: Учебная мебель; Доска магнитно-маркерная -1шт.

13.1.3. Материально-техническое обеспечение для самостоятельной работы

Для самостоятельной работы используется учебная аудитория (компьютерный класс), расположенная по адресу 634050, г. Томск, пр. Ленина, 40, 2 этаж, ауд. 202 мк. Состав оборудования: учебная мебель; компьютеры класса не ниже ПЭВМ INTEL Ce1егоп D336 2.8ГГц. - 5 шт.; компьютеры подключены к сети ИНТЕРНЕТ и обеспечивают доступ в электронную информационно-образовательную среду университета.

13.2. Материально-техническое обеспечение дисциплины для лиц с ограниченными возможностями здоровья

Освоение дисциплины лицами с ОВЗ осуществляется с использованием средств обучения общего и специального назначения.

При обучении студентов **с нарушениями слуха** предусмотрено использование звукоусиливающей аппаратуры, мультимедийных средств и других технических средств приема/передачи учебной информации в доступных формах для студентов с нарушениями слуха, мобильной системы обучения для студентов с инвалидностью, портативной индукционной системы. Учебная аудитория, в которой обучаются студенты с нарушением слуха, оборудована компьютерной техникой, аудиотехникой, видеотехникой, электронной доской, мультимедийной системой.

При обучении студентов **с нарушениями зрениями** предусмотрено использование в лекционных и учебных аудиториях возможности просмотра удаленных объектов (например, текста на доске или слайда на экране) при помощи видеоувеличителей для удаленного просмотра.

При обучении студентов **с нарушениями опорно-двигательного аппарата** используются альтернативные устройства ввода информации и другие технические средства приема/передачи учебной информации в доступных формах для студентов с нарушениями опорно-двигательного аппарата, мобильной системы обучения для людей с инвалидностью.

Согласована на портале № 10259

14. Фонд оценочных средств

14.1. Основные требования к фонду оценочных средств и методические рекомендации

Фонд оценочных средств и типовые контрольные задания, используемые для оценки сформированности и освоения закрепленных за дисциплиной компетенций при проведении текущей, промежуточной аттестации по дисциплине приведен в приложении к рабочей программе.

14.2 Требования к фонду оценочных средств для лиц с ограниченными возможностями здоровья

Для студентов с инвалидностью предусмотрены дополнительные оценочные средства, перечень которых указан в таблице.

Таблица 14 – Дополнительные средства оценивания для студентов с инвалидностью

Категории студентов	Виды дополнительных оценочных средств	Формы контроля и оценки результатов обучения
С нарушениями слуха	Тесты, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету, контрольные работы	Преимущественно письменная проверка
С нарушениями зрения	Собеседование по вопросам к зачету, опрос по терминам	Преимущественно устная проверка (индивидуально)
С нарушениями опорно-двигательного аппарата	Решение дистанционных тестов, контрольные работы, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету	Преимущественно дистанционными методами
С ограничениями по общемедицинским показаниям	Тесты, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету, контрольные работы, устные ответы	Преимущественно проверка методами, исходя из состояния обучающегося на момент проверки

14.3 Методические рекомендации по оценочным средствам для лиц с ограниченными возможностями здоровья

Для студентов с ОВЗ предусматривается доступная форма предоставления заданий оценочных средств, а именно:

- в печатной форме;
- в печатной форме с увеличенным шрифтом;
- в форме электронного документа;
- методом чтения ассистентом задания вслух;
- предоставление задания с использованием сурдоперевода.

Студентам с инвалидностью увеличивается время на подготовку ответов на контрольные вопросы. Для таких студентов предусматривается доступная форма предоставления ответов на задания, а именно:

- письменно на бумаге;
- набор ответов на компьютере;
- набор ответов с использованием услуг ассистента;
- представление ответов устно.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в форме электронного документа;
- в печатной форме увеличенным шрифтом.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в форме электронного документа;
- в печатной форме.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

Согласована на портале № 10259

- в форме электронного документа;
- в печатной форме.

При необходимости для обучающихся с инвалидностью процедура оценивания результатов обучения может проводиться в несколько этапов.

Согласована на портале № 10259

Приложение 1

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РФ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ СИСТЕМ
УПРАВЛЕНИЯ И РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ»
(ТУСУР)

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебной работе
_____ П. Е. Троян
«___» _____ 20__ г.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ

Профессионально этические основы социальной работы

Уровень образования: **высшее образование - бакалавриат**
Направление подготовки (специальность): **39.03.02 Социальная работа**
Направленность (профиль): **Социальная работа**
Форма обучения: **заочная**
Факультет: **ГФ, Гуманитарный факультет**
Кафедра: **ИСР, Кафедра истории и социальной работы**
Курс: **3, 4**
Семестр: **6, 7**

Учебный план набора 2016 года

Разработчики:

- Доцент каф. ИСР Берсенев М. В.

Зачет: 7 семестр

Томск 2017

Согласована на портале № 10259

1. Введение

Фонд оценочных средств (ФОС) является приложением к рабочей программе дисциплины (практики) и представляет собой совокупность контрольно-измерительных материалов (типовые задачи (задания), контрольные работы, тесты и др.) и методов их использования, предназначенных для измерения уровня достижения студентом установленных результатов обучения.

ФОС по дисциплине (практике) используется при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации студентов.

Перечень закрепленных за дисциплиной (практикой) компетенций приведен в таблице 1.

Таблица 1 – Перечень закрепленных за дисциплиной компетенций

Код	Формулировка компетенции	Этапы формирования компетенций
ОПК-7	способностью обеспечивать высокий уровень социальной культуры профессиональной деятельности и соблюдать профессионально-этические требования в процессе ее осуществления	Должен знать основные правила и принципы этики социального работника; Должен уметь тактично общаться с клиентами социальной работы, их окружением, коллегами; Должен владеть способностью находить решение проблемы, максимально устраивающее все заинтересованные стороны с точки зрения этики;

Общие характеристики показателей и критериев оценивания компетенций на всех этапах приведены в таблице 2.

Таблица 2 – Общие характеристики показателей и критериев оценивания компетенций по этапам

Показатели и критерии	Знать	Уметь	Владеть
Отлично (высокий уровень)	Обладает фактическими и теоретическими знаниями в пределах изучаемой области с пониманием границ применимости	Обладает диапазоном практических умений, требуемых для развития творческих решений, абстрагирования проблем	Контролирует работу, проводит оценку, совершенствует действия работы
Хорошо (базовый уровень)	Знает факты, принципы, процессы, общие понятия в пределах изучаемой области	Обладает диапазоном практических умений, требуемых для решения определенных проблем в области исследования	Берет ответственность за завершение задач в исследовании, приспосабливает свое поведение к обстоятельствам в решении проблем
Удовлетворительно (пороговый уровень)	Обладает базовыми общими знаниями	Обладает основными умениями, требуемыми для выполнения простых задач	Работает при прямом наблюдении

2 Реализация компетенций

2.1 Компетенция ОПК-7

ОПК-7: способностью обеспечивать высокий уровень социальной культуры профессиональной деятельности и соблюдать профессионально-этические требования в процессе ее осуществления.

Для формирования компетенции необходимо осуществить ряд этапов. Этапы формирования компетенции, применяемые для этого виды занятий и используемые средства оценивания представлены в таблице 3.

Согласована на портале № 10259

Таблица 3 – Этапы формирования компетенции и используемые средства оценивания

Состав	Знать	Уметь	Владеть
Содержание этапов	Знает основные правила и принципы этичного поведения в социальной работе	Умеет вежливо и тактично обращаться с клиентами и сотрудниками социальных служб.	Владеет способностью находить решение проболеем, наиболее подходящее с точки зрения этики.
Виды занятий	• Интерактивные практические занятия; • Практические занятия; • Лекции; • Самостоятельная работа; • Подготовка и сдача экзамена / зачета;	• Интерактивные практические занятия; • Практические занятия; • Лекции; • Самостоятельная работа; • Подготовка и сдача экзамена / зачета;	• Интерактивные практические занятия; • Самостоятельная работа;
Используемые средства оценивания	• Опрос на занятиях; • Выступление (доклад) на занятии; • Тест; • Зачет;	• Опрос на занятиях; • Выступление (доклад) на занятии; • Тест; • Зачет;	• Выступление (доклад) на занятии; • Зачет;

Формулировка показателей и критериев оценивания данной компетенции приведена в таблице 4.

Таблица 4 – Показатели и критерии оценивания компетенции на этапах

Состав	Знать	Уметь	Владеть
Отлично (высокий уровень)	• Обладает знанием всех основных принципов и правил этики социальной работы, понимает их необходимость;	• Обладает умением вести себя тактично в профессиональных ситуациях;	• Находит адекватные в этическом отношении решения проблем;
Хорошо (базовый уровень)	• Обладает знанием о принципах профессиональной этики социального работника;	• Обладает умением вежливо общаться;	• Делает правильный с точки зрения морали выбор в профессиональных ситуациях;
Удовлетворительно (пороговый уровень)	• Обладает знаниями о правилах этики;	• Умеет находить приемлемые в моральном плане реакции в ситуациях профессиональной деятельности;	• Находит в целом правильные варианты решения проблем.;

3 Типовые контрольные задания

Для реализации вышеперечисленных задач обучения используются типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы, в следующем составе.

3.1 Тестовые задания

– 1. Что такое этика? А) наука о правильном мышлении Б) наука о правильной подготовке

Согласована на портале № 10259

и произнесении речей В) учение о морали и нравственности Г) наука о стилях речи 2. Что из перечисленного не является принципом этики социальной работы? А) конфиденциальность Б) законность В) соблюдение разумных интересов клиента Г) уважение к праву клиента на принятие самостоятельного решения 3. Каким качеством должен обладать социальный работник в рамках исполнения профессиональных обязанностей? А) красотой Б) силой В) коммуникабельностью Г) гордостью 4. Кто придумал понятие «Этика»? А) Сократ Б) Платон В) Аристотель Г) Диоген 5. Что такое деонтология? А) учение о выживании в дикой местности Б) учение о долге В) учение о счастье Г) учение о морали 6. Каков долг социального работника перед самим собой? А) постоянно вести запись всех своих действий Б) заниматься спортом В) заботиться о своей семье Г) заниматься профессиональным саморазвитием 7. Какие ценности относят к партикулярным? А) любовь к «малой родине» Б) жизнь В) богатство Г) здоровье 8. Под каким углом к социальному работнику надо располагать клиента? А) глаза в глаза Б) примерно 45 градусов В) по усмотрению социального работника Г) под каким угодно 9. Кто должен положить трубку первым при переговорах социального работника с клиентом? А) социальный работник Б) клиент В) тот, кто позвонил Г) тот, кому позвонили 10. Разрешено ли носить украшения при общении с клиентом: А) запрещено Б) разрешено В) в зависимости от социального положения клиента Г) этикет социальной работы этот вопрос не регламентирует

3.2 Темы опросов на занятиях

– Происхождение термина «этика» и содержание предмета этики. Функции и уровни этики. Мораль, ее сущность и происхождение. Мораль и нравственность. Различные системы ценностей. Действия человека в условиях морального выбора.

– Ценности в социальной работе. Уточнение и конкретизация критериев моральности через этические принципы. Практическая направленность принципов. Этика социальной работы и интересы. Основные этические принципы социальной работы и варианты взаимодействия социального работника с клиентом.

– Гуманистическая направленность личности социального работника. Его целостные ориентации. Чувство ответственности. Личностные черты и адекватность самооценки социального работника. Критерии профессиональной пригодности. Проблемы воспитания и развития личностных качеств социального работника.

– Понятие этикета. Основные требования к этикету социального работника. Поведение социального работника при встрече с клиентом в социальной службе. Правила этики при посещении клиентов на дому. Этика и этикет телефонных переговоров социального работника. Этика и этикет при общении с коллегами, партнерами, окружением клиента.

– Понятие кодекса. Необходимость кодификации этических норм. Профессионально-этические кодексы работников различных профессий. Принципы построения кодексов. Особенности этических кодексов социального работника в России и за рубежом.

3.3 Темы докладов

– 1. Как сдерживать себя, если клиент пытается Вас спровоцировать? 2. Кто в большем ответе за благополучие клиента: социальный работник или сам клиент?

3.4 Зачёт

– 1. Что такое этика? 2. Каковы основные этапы развития этического учения? 3. Что такое ценности? 4. Каковы основные ценности социальной работы? 5. Зачем в социальной работе этика? 6. Каковы основные требования к профессиограмме социального работника? 7. Каковы основные правила при работе с клиентом в офисе? 8. Каковы основные правила при работе с клиентом на дому? 9. Каковы основные правила при разговоре с клиентом по телефону? 10. Каковы ценностные основания социальной работы в России? 11. Что такое морально-этический кодекс социального работника? 12. Что такое принцип соблюдения разумных интересов клиента? 13. Что такое толерантность? 14. Как вы понимаете принцип уважения клиента на принятие самостоятельного решения? 15. Что такое конфиденциальность?

4 Методические материалы

Для обеспечения процесса обучения и решения задач обучения используются следующие материалы:

Согласована на портале № 10259

– методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы фор-мирования компетенций, согласно п. 12 рабочей программы.

4.1. Основная литература

1. Басов Н.Ф. Социальная работа. М.: Дашков и К, 2015. 352 с. (раздел 5). [Электронный ресурс]. - https://e.lanbook.com/reader/book/56291

2. Холостова Е.И. Социальная работа. М.: Дашков и К., 2013. 612 с. (раздел 5). [Электронный ресурс]. - https://e.lanbook.com/reader/book/56292

4.2. Дополнительная литература

1. Маслюк А.А., Полянская А.Ю., Алексеев И.Ю. Этика в сфере информационных технологий. М.: Горячая линия - телеком. 2011. 344 с. [Электронный ресурс]. - https://e.lanbook.com/reader/book/5172/

2. Хвостов М.В. Этюды по современной этике. СПб.: Лань, 2013. 224 с. [Электронный ресурс]. - https://e.lanbook.com/reader/book/43903/

3. Киенко Т.С. Мотивирующие функции профессиональной этики социальной работы: социологический анализ // Фундаментальные исследования. 2013. № 8-4. С. 1013-1017. [Электронный ресурс]. - http://cyberleninka.ru/article/n/motiviruyuschie-funktsii-professionalnoy-etiki-sotsialnoy-raboty-sotsiologicheskiy-analiz

4. Мельников Д.А. Экзистенциальное измерение социальной работы и этика выбора // Преподаватель XXI век. 2012. Вып. 2. Т. 2. С. 353-363. [Электронный ресурс]. - http://cyberleninka.ru/article/n/ekzistentsialnoe-izmerenie-sotsialnoy-raboty-i-etika-vybora

4.3. Обязательные учебно-методические пособия

1. Профессионально-этические основы социальной работы: Учебно-методическое пособие для практических и самостоятельных работ / Берсенев М. В. - 2016. 13 с. [Электронный ресурс] - Режим доступа: https://edu.tusur.ru/publications/6684, свободный.

4.4. Базы данных, информационно справочные и поисковые системы

1. Дисциплина не требует особых баз данных, справочных и поисковых систем

Согласована на портале № 10259