

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РФ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ СИСТЕМ  
УПРАВЛЕНИЯ И РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ»  
(ТУСУР)



УТВЕРЖДАЮ  
Проректор по учебной работе

Документ подписан электронной подписью

Сертификат: 1с6сfa0a-52a6-4f49-aef0-5584d3fd4820

Владелец: Троян Павел Ефимович

Действителен: с 19.01.2016 по 16.09.2019

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

**Моделирование бизнес-процессов**

Уровень образования: **высшее образование - бакалавриат**

Направление подготовки (специальность): **38.03.02 Менеджмент**

Направленность (профиль): **Информационный менеджмент**

Форма обучения: **очная**

Факультет: **РТФ, Радиотехнический факультет**

Кафедра: **ТУ, Кафедра телевидения и управления**

Курс: **4**

Семестр: **8**

Учебный план набора 2013 года

Распределение рабочего времени

№	Виды учебной деятельности	8 семестр	Всего	Единицы
1	Лекции	20	20	часов
2	Практические занятия	20	20	часов
3	Всего аудиторных занятий	40	40	часов
4	Самостоятельная работа	68	68	часов
5	Всего (без экзамена)	108	108	часов
6	Подготовка и сдача экзамена	36	36	часов
7	Общая трудоемкость	144	144	часов
		4.0	4.0	З.Е

Экзамен: 8 семестр

Томск 2017

### ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЙ

Рабочая программа составлена с учетом требований Федерального Государственного образовательного стандарта высшего образования (ФГОС ВО) по направлению подготовки (специальности) 38.03.02 Менеджмент, утвержденного 2016-01-12 года, рассмотрена и утверждена на заседании кафедры «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ года, протокол №\_\_\_\_\_.

Разработчики:

профессор ТУСУР, кафедра ТУ \_\_\_\_\_ Идрисов Ф. Ф.

Заведующий обеспечивающей каф.  
ТУ \_\_\_\_\_

Газизов Т. Р.

Рабочая программа согласована с факультетом, профилирующей и выпускающей кафедрами направления подготовки (специальности).

Декан РТФ \_\_\_\_\_

Попова К. Ю.

Заведующий выпускающей каф.  
ТУ \_\_\_\_\_

Газизов Т. Р.

Эксперты:

доцент ТУСУР , кафедра ТУ \_\_\_\_\_

Булдаков А. Н.

## 1. Цели и задачи дисциплины

### 1.1. Цели дисциплины

1. Изучить методы и модели бизнес-процессов на основе финансовых потоков.
2. Овладеть основами юстировки бизнес-процессов в условиях изменчивой внешней среды

### 1.2. Задачи дисциплины

- 1. Приобрести профессиональные навыки принятия решений по контролю и анализу бизнес-процессов фирмы.
- 
- 2. Овладеть технологией конструирования ключевых показателей моделирования бизнес-процессов.

## 2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Моделирование бизнес-процессов» (Б1.В.ОД.12) относится к блоку 1 (вариативная часть).

Предшествующими дисциплинами, формирующими начальные знания, являются следующие дисциплины: 1С бухгалтерия, Бизнес-планирование, Стратегический менеджмент, Финансовый менеджмент.

Последующими дисциплинами являются: .

## 3. Требования к результатам освоения дисциплины

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

- ПК-13 умением моделировать бизнес-процессы и использовать методы реорганизации бизнес-процессов в практической деятельности организаций;

В результате изучения дисциплины студент должен:

- **знать** Основы модельного представления бизнес-процессов , генерирующих финансовые потоки.
- **уметь** Анализировать финансовые потоки бизнес-процессов и оценивать возможные риски принимаемых решений.
- **владеть** Технологией конструирования ключевых показателей эффективности действующих и реорганизуемых бизнес-процессов фирмы.

## 4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4.0 зачетных единицы и представлена в таблице 4.1.

Таблица 4.1 – Трудоемкость дисциплины

Виды учебной деятельности	Всего часов	Семестры
		8 семестр
Аудиторные занятия (всего)	40	40
Лекции	20	20
Практические занятия	20	20
Самостоятельная работа (всего)	68	68
Проработка лекционного материала	42	42
Написание рефератов	4	4
Подготовка к практическим занятиям, семинарам	22	22
Всего (без экзамена)	108	108
Подготовка и сдача экзамена	36	36
Общая трудоемкость час	144	144
Зачетные Единицы Трудоемкости	4.0	4.0

## 5. Содержание дисциплины

### 5.1. Разделы дисциплины и виды занятий

Разделы дисциплины и виды занятий приведены в таблице 5.1.

Таблица 5.1 – Разделы дисциплины и виды занятий

№	Названия разделов дисциплины	Лекции	Практические занятия	Самостоятельная работа	Всего часов (без экзамена)	Формируемые компетенции
1	Базовые учетные модели бизнес-процессов фирмы : краткий содержательный анализ.	4	4	14	22	ПК-13
2	Баланс фирмы :его роль, структура и интерпретация	4	4	18	26	ПК-13
3	Отчет о прибылях и убытках фирмы : структурный срез бизнес-процессов фирмы.	4	4	10	18	ПК-13
4	Отчет о движении денежных средств : универсальная модель финансовых потоков в бизнес-процессах фирмы.	2	2	8	12	ПК-13
5	Управление эффективностью бизнес-процессов фирмы в редуцированном пространстве показателей ее бизнес-процессов.	6	6	18	30	ПК-13
	Итого	20	20	68	108	

### 5.2. Содержание разделов дисциплины (по лекциям)

Содержание разделов дисциплин (по лекциям) приведено в таблице 5.2.

Таблица 5.2 - Содержание разделов дисциплин (по лекциям)

Названия разделов	Содержание разделов дисциплины по лекциям	Трудоемкость, ч	Формируемые компетенции
<b>8 семестр</b>			
1 Базовые учетные модели бизнес-процессов фирмы : краткий содержательный анализ.	Краткая характеристика :а) баланса фирмы ; б)отчета о прибылях и убытках фирмы ;в)отчета о движении денежных средств фирмы;г)отчета о движении капитала фирмы .	4	ПК-13
	Итого	4	
2 Баланс фирмы :его роль, структура и интерпретация	Баланс фирмы как базовая модель бизнес-процессов фирмы :а)структура баланса фирмы ;б)внеоборотные и оборотные активы фирмы ;в)	4	ПК-13

	собственный капитал фирмы ;г) долгосрочные и краткосрочные обязательства фирмы.		
	Итого	4	
3 Отчет о прибылях и убытках фирмы : структурный срез бизнес- процессов фирмы.	Структурный анализ отчета о прибылях и убытках :а)полный доход и полные затраты фирмы при реализации бизнес-процессов ;б)основные показатели отчета о прибылях и убытках фирмы ;в)взаимосвязь баланса и отчета о прибылях и убытках фирмы.	4	ПК-13
	Итого	4	
4 Отчет о движении денежных средств : универсальная модель финансовых потоков в бизнес- процессах фирмы.	Анализ финансовых потоков фирмы и оценка их эффективности	2	ПК-13
	Итого	2	
5 Управление эффективностью бизнес-процессов фирмы в редуцированном пространстве показателей ее бизнес-процессов.	Управление эффективностью бизнес- процессов фирмы с использованием :а) технологии редуцирования исходного пространства показателей фирмы ;б) многофакторной модели фирмы De Pont ;в)коэффициентного анализа.	6	ПК-13
	Итого	6	
Итого за семестр		20	

### 5.3. Разделы дисциплины и междисциплинарные связи с обеспечивающими (предыдущими) и обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами

Разделы дисциплины и междисциплинарные связи с обеспечивающими (предыдущими) и обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами представ-лены в таблице 5.3.

Таблица 5.3 - Разделы дисциплины и междисциплинарные связи

№	Наименование дисциплин	№ разделов данной дисциплины, для которых необходимо изучение обеспечивающих и обеспечиваемых дисциплин				
		1	2	3	4	5
Предшествующие дисциплины						
1	1С бухгалтерия	+	+	+	+	+
2	Бизнес-планирование		+	+		
3	Стратегический менеджмент					+
4	Финансовый менеджмент					+

### 5.4. Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов занятий

Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов занятий представлено в таблице 5.4

Таблица 5. 4 – Соответствие компетенций и видов занятий, формируемых при изучении дисциплины

	Виды занятий	Формы контроля
--	--------------	----------------

Компетенции	Лекции	Практические занятия	Самостоятельная работа	
ПК-13	+	+	+	Домашнее задание, Экзамен, Опрос на занятиях, Выступление (доклад) на занятии, Расчетная работа, Реферат

### 6. Интерактивные методы и формы организации обучения

Не предусмотрено РУП

### 7. Лабораторный практикум

Не предусмотрено РУП

### 8. Практические занятия

Содержание практических работ приведено в таблице 8.1.

Таблица 8. 1 – Содержание практических работ

Названия разделов	Содержание практических занятий	Трудоемкость, ч	Формируемые компетенции
<b>8 семестр</b>			
1 Базовые учетные модели бизнес-процессов фирмы : краткий содержательный анализ.	Содержательный анализ учетных моделей виртуальных бизнес-процессов :а)баланса фирмы ;б)отчета о прибыли и убытках фирмы ;в)отчета о движении денежных средств фирмы ;г)отчета о движении капитала фирмы.	4	ПК-13
	Итого	4	
2 Баланс фирмы :его роль, структура и интерпретация	Углубленный анализ модельного баланса фирмы :а)структуры баланса фирмы ;б)показателей "уязвимых" статей баланса фирмы ;в)прогнозных оценок структурных показателей фирмы.	4	ПК-13
	Итого	4	
3 Отчет о прибылях и убытках фирмы : структурный срез бизнес-процессов фирмы.	Анализ отчета о прибылях и убытках фирмы на модельных примерах	4	ПК-13
	Итого	4	
4 Отчет о движении денежных средств : универсальная модель финансовых потоков в бизнес-	Анализ отчета о движении денежных средств фирмы на модельных примерах.	2	ПК-13

процессах фирмы.	Итого	2	
5 Управление эффективностью бизнес-процессов фирмы в редуцированном пространстве показателей ее бизнес-процессов.	а) Построение редуцированного пространства показателей бизнес-процессов фирмы ;б)Конструирование ключевых показателей эффективности бизнес-процессов с использованием модели фирмы De Pont ;в) Коэффициентный анализ системной эффективности бизнес-процессов фирмы.	6	ПК-13
	Итого	6	
Итого за семестр		20	

### 9. Самостоятельная работа

Виды самостоятельной работы, трудоемкость и формируемые компетенции представлены в таблице 9.1.

Таблица 9.1 - Виды самостоятельной работы, трудоемкость и формируемые компетенции

Названия разделов	Виды самостоятельной работы	Трудоемкость ч	Формируемые компетенции	Формы контроля
<b>8 семестр</b>				
1 Базовые учетные модели бизнес-процессов фирмы : краткий содержательный анализ.	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	6	ПК-13	Выступление (доклад) на занятии, Домашнее задание, Опрос на занятиях, Реферат, Экзамен
	Проработка лекционного материала	8		
	Итого	14		
2 Баланс фирмы :его роль, структура и интерпретация	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	4	ПК-13	Выступление (доклад) на занятии, Домашнее задание, Опрос на занятиях, Реферат, Экзамен
	Написание рефератов	4		
	Проработка лекционного материала	10		
	Итого	18		
3 Отчет о прибылях и убытках фирмы : структурный срез бизнес-процессов фирмы.	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	4	ПК-13	Выступление (доклад) на занятии, Домашнее задание, Опрос на занятиях, Реферат, Экзамен
	Проработка лекционного материала	6		
	Итого	10		
4 Отчет о движении денежных средств : универсальная модель финансовых потоков в бизнес-процессах	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	2	ПК-13	Опрос на занятиях, Расчетная работа, Экзамен
	Проработка лекционного материала	6		

фирмы.	Итого	8		
5 Управление эффективностью бизнес-процессов фирмы в редуцированном пространстве показателей ее бизнес-процессов.	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	6	ПК-13	Выступление (доклад) на занятии, Домашнее задание, Опрос на занятиях, Реферат, Экзамен
	Проработка лекционного материала	12		
	Итого	18		
Итого за семестр		68		
	Подготовка к экзамену / зачету	36		Экзамен
Итого		104		

### 9.1. Темы рефератов

1. Концептуальные основы учетной практики фирмы ;
2. Постулаты и принципы учета в бизнес-процессах фирмы;
3. Логика структурирования и наполнения баланса фирмы.

### 9.2. Вопросы на проработку лекционного материала

1. Индикаторы оценки ресурсной обеспеченности бизнес-процессов фирмы
2. Информационное обеспечение управленческих решений.
3. Отчетность как база аналитического обоснования управленческих решений.

### 10. Курсовая работа

Не предусмотрено РУП

### 11. Рейтинговая система для оценки успеваемости студентов

#### 11.1. Балльные оценки для элементов контроля

Таблица 11.1 – Балльные оценки для элементов контроля

Элементы учебной деятельности	Максимальный балл на 1-ую КТ с начала семестра	Максимальный балл за период между 1КТ и 2КТ	Максимальный балл за период между 2КТ и на конец семестра	Всего за семестр
8 семестр				
Выступление (доклад) на занятии	3	5	7	15
Домашнее задание	5	5	5	15
Опрос на занятиях	1	2	2	5
Расчетная работа	5	10	10	25
Реферат	2	3	5	10
Итого максимум за период	16	25	29	70
Экзамен				30
Нарастающим итогом	16	41	70	100

#### 11.2. Пересчет баллов в оценки за контрольные точки

Пересчет баллов в оценки за контрольные точки представлен в таблице 11.2.

Таблица 11. 2 – Пересчет баллов в оценки за контрольные точки

Баллы на дату контрольной точки	Оценка
≥ 90% от максимальной суммы баллов на дату КТ	5



От 70% до 89% от максимальной суммы баллов на дату КТ	4
От 60% до 69% от максимальной суммы баллов на дату КТ	3
< 60% от максимальной суммы баллов на дату КТ	2

### 11.3. Пересчет суммы баллов в традиционную и международную оценку

Пересчет суммы баллов в традиционную и международную оценку представлен в таблице 11.3.

Таблица 11. 3 – Пересчет суммы баллов в традиционную и международную оценку

Оценка (ГОС)	Итоговая сумма баллов, учитывает успешно сданный экзамен	Оценка (ECTS)
5 (отлично) (зачтено)	90 - 100	A (отлично)
4 (хорошо) (зачтено)	85 - 89	B (очень хорошо)
	75 - 84	C (хорошо)
	70 - 74	D (удовлетворительно)
65 - 69		
3 (удовлетворительно) (зачтено)	60 - 64	E (посредственно)
	Ниже 60 баллов	F (неудовлетворительно)

## 12. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

### 12.1. Основная литература

1. Корпоративные финансы [Текст] : учебник для вузов / ред.: М. В. Романовский, А. И. Вострокнутова. - СПб. : ПИТЕР, 2013. - 589 с. - (Учебник для вузов) (Стандарт третьего поколения). - Библиогр. в конце глав. - ISBN 978-5-459-00427-4 (наличие в библиотеке ТУСУР - 25 экз.)
2. Финансовый менеджмент для инженеров: Учебное пособие / Красина Ф. А. - 2015. 266 с. [Электронный ресурс] - Режим доступа: <https://edu.tusur.ru/publications/5061>, дата обращения: 30.01.2017.
3. Моделирование систем: Учебное пособие (Часть 1) / Салмина Н. Ю. - 2013. 118 с. [Электронный ресурс] - Режим доступа: <https://edu.tusur.ru/publications/5198>, дата обращения: 30.01.2017.
4. Моделирование систем: Учебное пособие (часть 2) / Салмина Н. Ю. - 2013. 114 с. [Электронный ресурс] - Режим доступа: <https://edu.tusur.ru/publications/5199>, дата обращения: 30.01.2017.

### 12.2. Дополнительная литература

1. Финансовый менеджмент [Текст] : учебное пособие / Ф. А. Красина ; Томский государственный университет систем управления и радиоэлектроники (Томск). - Томск : Эль Контент, 2012. - 200 с. : ил., табл. - Библиогр.: с. 182. - ISBN 978-5-4332-0032-6 (наличие в библиотеке ТУСУР - 2 экз.)
2. Измерение результативности компании [Текст] : научное издание / П. Ф. Друкер [и др.] ; пер. Е. Пестерева. - 2-е изд. - М. : Альпина Бизнес Букс, 2007. - 223 с. : ил. - (Классика Harvard Business Review). - Пер. с англ. - Предм. указ.: с. 213. - Алф. указ.: с. 214-218. - ISBN 5-9614-0452-8 (наличие в библиотеке ТУСУР - 8 экз.)
3. Моделирование и оптимизация объектов и процессов: Учебное пособие для магистрантов / Смирнов Г. В. - 2016. 216 с. [Электронный ресурс] - Режим доступа: <https://edu.tusur.ru/publications/6495>, дата обращения: 30.01.2017.
4. Учебное пособие «Управленческий учет»: Предназначено для студентов направления подготовки 080100.62 - Экономика, профиль: Финансы и кредит / Васильковская Н. Б. - 2015. 116 с. [Электронный ресурс] - Режим доступа: <https://edu.tusur.ru/publications/4961>, дата обращения: 30.01.2017.

5. Управление ресурсами проекта: Учебное пособие / Богомолова А. В. - 2014. 160 с. [Электронный ресурс] - Режим доступа: <https://edu.tusur.ru/publications/4574>, дата обращения: 30.01.2017.

### **12.3 Учебно-методические пособия**

#### **12.3.1. Обязательные учебно-методические пособия**

1. Корпоративные финансы: Методические указания к практическим занятиям и самостоятельной работе / Богомолова А. В. - 2012. 36 с. [Электронный ресурс] - Режим доступа: <https://edu.tusur.ru/publications/2989>, дата обращения: 30.01.2017.

2. Корпоративные финансы: Методические указания к практическим занятиям и самостоятельной работе для студентов направления 080100.62 Экономика / Черская Р. В. - 2014. 18 с. [Электронный ресурс] - Режим доступа: <https://edu.tusur.ru/publications/3938>, дата обращения: 30.01.2017.

3. Оценка и управление стоимостью бизнеса: Методическое пособие по практическим занятиям и самостоятельной работе для направления 080200.62 Менеджмент / Жигалова В. Н. - 2014. 24 с. [Электронный ресурс] - Режим доступа: <https://edu.tusur.ru/publications/3963>, дата обращения: 30.01.2017.

4. Экономическая оценка инвестиций: Методические указания к практическим занятиям и по самостоятельной работе / Жигалова В. Н. - 2012. 39 с. [Электронный ресурс] - Режим доступа: <https://edu.tusur.ru/publications/1877>, дата обращения: 30.01.2017.

5. Организация и планирование деятельности предприятий сервиса: Учебное пособие для студентов направления 43.03.01 «Сервис» / Семиглазов В. А. - 2016. 164 с. [Электронный ресурс] - Режим доступа: <https://edu.tusur.ru/publications/6202>, дата обращения: 30.01.2017.

#### **12.3.2 Учебно-методические пособия для лиц с ограниченными возможностями здоровья**

Учебно-методические материалы для самостоятельной и аудиторной работы обучающихся из числа инвалидов предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации.

**Для лиц с нарушениями зрения:**

- в форме электронного документа;
- в печатной форме увеличенным шрифтом.

**Для лиц с нарушениями слуха:**

- в форме электронного документа;
- в печатной форме.

**Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:**

- в форме электронного документа;
- в печатной форме.

### **12.4. Базы данных, информационно-справочные, поисковые системы и требуемое программное обеспечение**

1. Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы ТУСУР и кафедры ТУ

## **13. Материально-техническое обеспечение дисциплины**

### **13.1. Общие требования к материально-техническому обеспечению дисциплины**

#### **13.1.1. Материально-техническое обеспечение для лекционных занятий**

Учебные аудитории, оснащенные компьютерной техникой кафедры ТУ

#### **13.1.2. Материально-техническое обеспечение для практических занятий**

Учебные аудитории, оснащенные компьютерной техникой кафедры ТУ

#### **13.1.3. Материально-техническое обеспечение для самостоятельной работы**

Учебные аудитории, оснащенные компьютерной техникой кафедры ТУ

### **13.2. Материально-техническое обеспечение дисциплины для лиц с ограниченными возможностями здоровья**

Освоение дисциплины лицами с ОВЗ осуществляется с использованием средств обучения общего и специального назначения.

При обучении студентов с нарушениями слуха предусмотрено использование звукоусиливающей аппаратуры, мультимедийных средств и других технических средств приема/передачи учебной информации в доступных формах для студентов с нарушениями слуха, мобильной системы обучения для студентов с инвалидностью, портативной индукционной системы. Учебная аудитория, в которой обучаются студенты с нарушением слуха, оборудована компьютерной техникой, аудиотехникой, видеотехникой, электронной доской, мультимедийной системой.

При обучении студентов с нарушениями зрения предусмотрено использование в лекционных и учебных аудиториях возможности просмотра удаленных объектов (например, текста на доске или слайда на экране) при помощи видеоувеличителей для удаленного просмотра.

При обучении студентов с нарушениями опорно-двигательного аппарата используются альтернативные устройства ввода информации и другие технические средства приема/передачи учебной информации в доступных формах для студентов с нарушениями опорно-двигательного аппарата, мобильной системы обучения для людей с инвалидностью.

#### 14. Фонд оценочных средств

##### 14.1. Основные требования к фонду оценочных средств и методические рекомендации

Фонд оценочных средств и типовые контрольные задания, используемые для оценки сформированности и освоения закрепленных за дисциплиной компетенций при проведении текущей, промежуточной аттестации по дисциплине приведен в приложении к рабочей программе.

##### 14.2 Требования к фонду оценочных средств для лиц с ограниченными возможностями здоровья

Для студентов с инвалидностью предусмотрены дополнительные оценочные средства, перечень которых указан в таблице.

**Таблица 14 – Дополнительные средства оценивания для студентов с инвалидностью**

Категории студентов	Виды дополнительных оценочных средств	Формы контроля и оценки результатов обучения
С нарушениями слуха	Тесты, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету, контрольные работы	Преимущественно письменная проверка
С нарушениями зрения	Собеседование по вопросам к зачету, опрос по терминам	Преимущественно устная проверка (индивидуально)
С нарушениями опорно-двигательного аппарата	Решение дистанционных тестов, контрольные работы, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету	Преимущественно дистанционными методами
С ограничениями по общемедицинским показаниям	Тесты, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету, контрольные работы, устные ответы	Преимущественно проверка методами, исходя из состояния обучающегося на момент проверки

##### 14.3 Методические рекомендации по оценочным средствам для лиц с ограниченными возможностями здоровья

Для студентов с ОВЗ предусматривается доступная форма предоставления заданий оценочных средств, а именно:

- в печатной форме;
- в печатной форме с увеличенным шрифтом;
- в форме электронного документа;
- методом чтения ассистентом задания вслух;
- предоставление задания с использованием сурдоперевода.

Студентам с инвалидностью увеличивается время на подготовку ответов на контрольные вопросы. Для таких студентов предусматривается доступная форма предоставления ответов на задания, а именно:

- письменно на бумаге;
- набор ответов на компьютере;
- набор ответов с использованием услуг ассистента;
- представление ответов устно.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

**Для лиц с нарушениями зрения:**

- в форме электронного документа;
- в печатной форме увеличенным шрифтом.

**Для лиц с нарушениями слуха:**

- в форме электронного документа;
- в печатной форме.

**Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:**

- в форме электронного документа;
- в печатной форме.

При необходимости для обучающихся с инвалидностью процедура оценивания результатов обучения может проводиться в несколько этапов.

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РФ**

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования**

**«ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ СИСТЕМ  
УПРАВЛЕНИЯ И РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ»  
(ТУСУР)**

УТВЕРЖДАЮ  
Проректор по учебной работе  
\_\_\_\_\_ П. Е. Троян  
«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ**

**Моделирование бизнес-процессов**

Уровень образования: **высшее образование - бакалавриат**

Направление подготовки (специальность): **38.03.02 Менеджмент**

Направленность (профиль): **Информационный менеджмент**

Форма обучения: **очная**

Факультет: **РТФ, Радиотехнический факультет**

Кафедра: **ТУ, Кафедра телевидения и управления**

Курс: **4**

Семестр: **8**

Учебный план набора 2013 года

Разработчики:

– профессор ТУСУР, кафедра ТУ Идрисов Ф. Ф.

Экзамен: 8 семестр

Томск 2017

## 1. Введение

Фонд оценочных средств (ФОС) является приложением к рабочей программе дисциплины (практики) и представляет собой совокупность контрольно-измерительных материалов (типовые задачи (задания), контрольные работы, тесты и др.) и методов их использования, предназначенных для измерения уровня достижения студентом установленных результатов обучения.

ФОС по дисциплине (практике) используется при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации студентов.

Перечень закрепленных за дисциплиной (практикой) компетенций приведен в таблице 1.

Таблица 1 – Перечень закрепленных за дисциплиной компетенций

Код	Формулировка компетенции	Этапы формирования компетенций
ПК-13	умением моделировать бизнес-процессы и использовать методы реорганизации бизнес-процессов в практической деятельности организаций	Должен знать Основы модельного представления бизнес-процессов , генерирующих финансовые потоки.; Должен уметь Анализировать финансовые потоки бизнес-процессов и оценивать возможные риски принимаемых решений.; Должен владеть Технологией конструирования ключевых показателей эффективности действующих и реорганизуемых бизнес-процессов фирмы.;

Общие характеристики показателей и критериев оценивания компетенций на всех этапах приведены в таблице 2.

Таблица 2 – Общие характеристики показателей и критериев оценивания компетенций по этапам

Показатели и критерии	Знать	Уметь	Владеть
Отлично (высокий уровень)	Обладает фактическими и теоретическими знаниями в пределах изучаемой области с пониманием границ применимости	Обладает диапазоном практических умений, требуемых для развития творческих решений, абстрагирования проблем	Контролирует работу, проводит оценку, совершенствует действия работы
Хорошо (базовый уровень)	Знает факты, принципы, процессы, общие понятия в пределах изучаемой области	Обладает диапазоном практических умений, требуемых для решения определенных проблем в области исследования	Берет ответственность за завершение задач в исследовании, приспособливает свое поведение к обстоятельствам в решении проблем
Удовлетворительно (пороговый уровень)	Обладает базовыми общими знаниями	Обладает основными умениями, требуемыми для выполнения простых задач	Работает при прямом наблюдении

## 2 Реализация компетенций

### 2.1 Компетенция ПК-13

ПК-13: умением моделировать бизнес-процессы и использовать методы реорганизации бизнес-процессов в практической деятельности организаций.

Для формирования компетенции необходимо осуществить ряд этапов. Этапы формирования компетенции, применяемые для этого виды занятий и используемые средства оценивания представлены в таблице 3.

Таблица 3 – Этапы формирования компетенции и используемые средства оценивания

Состав	Знать	Уметь	Владеть
Содержание этапов	теоретические основы моделирования ресурсного обеспечения бизнес- процессов и их реорганизации	системно моделировать ресурсные бизнес- процессы фирмы и их реорганизации	практическими навыками ресурсного моделирования бизнес- процессов фирмы их реорганизации
Виды занятий	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Практические занятия;</li> <li>• Лекции;</li> <li>• Самостоятельная работа;</li> <li>• Подготовка и сдача экзамена / зачета;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Практические занятия;</li> <li>• Лекции;</li> <li>• Самостоятельная работа;</li> <li>• Подготовка и сдача экзамена / зачета;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Самостоятельная работа;</li> </ul>
Используемые средства оценивания	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Домашнее задание;</li> <li>• Опрос на занятиях;</li> <li>• Выступление (доклад ) на занятии;</li> <li>• Расчетная работа;</li> <li>• Реферат;</li> <li>• Экзамен;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Домашнее задание;</li> <li>• Опрос на занятиях;</li> <li>• Выступление (доклад ) на занятии;</li> <li>• Расчетная работа;</li> <li>• Реферат;</li> <li>• Экзамен;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Домашнее задание;</li> <li>• Выступление (доклад ) на занятии;</li> <li>• Расчетная работа;</li> <li>• Реферат;</li> <li>• Экзамен;</li> </ul>

Формулировка показателей и критериев оценивания данной компетенции приведена в таблице 4.

Таблица 4 – Показатели и критерии оценивания компетенции на этапах

Состав	Знать	Уметь	Владеть
Отлично (высокий уровень)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• принципы, модели и алгоритмы ресурсного обеспечения бизнес- процессов и их реорганизации;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• системно структурировать информацию о бизнес- процессах фирмы и моделировать на этой основе управленческие решения;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• свободно методами и алгоритмами моделирования бизнес- процессов фирмы и их реорганизации;</li> </ul>
Хорошо (базовый уровень)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• основные принципы , модели и алгоритмы ресурсного обеспечения бизнес- процессов и их реорганизации;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• структурировать в целом информацию о бизнес- процессах фирмы и конструировать базовые управленческие решения;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• в целом методами и алгоритмами моделирования бизнес- процессов фирмы и их реорганизации;</li> </ul>
Удовлетворительно (пороговый уровень)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• в целом базовые элементы моделей и алгоритмов ресурсного обеспечения бизнес- процессов и их реорганизации;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ориентироваться в базовых элементах моделирования бизнес- процессов и их реорганизации;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ориентироваться в целом в базовых методах и моделях анализа бизнес- процессов фирмы;</li> </ul>

### 3 Типовые контрольные задания

Для реализации вышеперечисленных задач обучения используются типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы, в следующем составе.

### **3.1 Темы рефератов**

- Индикаторы оценки ресурсной обеспеченности бизнес-процессов фирмы
- Концептуальные основы учетной практики фирмы ;
- 
- Постулаты и принципы учета в бизнес-процессах фирмы;
- 
- Логика структурирования и наполнения баланса фирмы.
- Информационное обеспечение управленческих решений.
- 
- Отчетность как база аналитического обоснования управленческих решений.
- 

### **3.2 Темы домашних заданий**

- 1.Индикаторная оценка ресурсной обеспеченности бизнес-процессов фирмы. 2.Концептуальные основы учетной политики фирмы. 3.Постулаты и принципы учета в бизнес-процессах фирмы. 4.Логика структурирования и наполнения баланса фирмы. 5.Информационное обеспечение управленческих решений. 6.Отчетность как база аналитического обеспечения управленческих решений

### **3.3 Темы опросов на занятиях**

- Баланс фирмы как базовая модель бизнес-процессов фирмы : а)структура баланса фирмы ; б)внеоборотные и оборотные активы фирмы ; в)собственный капитал фирмы ; г)долгосрочные и краткосрочные обязательства фирмы.
- Структурный анализ отчета о прибылях и убытках : а)полный доход и полные затраты фирмы при реализации бизнес-процессов ; б)основные показатели отчета о прибылях и убытках фирмы ; в)взаимосвязь баланса и отчета о прибылях и убытках фирмы.
- Анализ финансовых потоков фирмы и оценка их эффективности
- Управление эффективностью бизнес-процессов фирмы с использованием : а)технологии редуцирования исходного пространства показателей фирмы ; б)многофакторной модели фирмы De Pont ; в)коэффициентного анализа.

### **3.4 Темы докладов**

- Индикаторы оценки ресурсной обеспеченности бизнес-процессов фирмы
- Концептуальные основы учетной практики фирмы ;
- 
- Постулаты и принципы учета в бизнес-процессах фирмы;
- 
- Логика структурирования и наполнения баланса фирмы.
- Информационное обеспечение управленческих решений.
- 
- Отчетность как база аналитического обоснования управленческих решений.
- 

### **3.5 Экзаменационные вопросы**

- 1.Сформулировать основные принципы системного моделирования ресурсного обеспечения бизнес-процессов и их реорганизации. 2.Дать обобщенную интерпретацию показателей ROA и ROE. 3.Осуществить анализ ликвидных статей приведенного баланса.

### **3.6 Темы расчетных работ**

- 1.Рассчитать динамику балансов фирмы в вертикальном и горизонтальном разрезе. 2.Построить прогнозную мультипликативную модель баланса фирмы. 3.Рассчитать линейную многомерную модель прогнозного баланса фирмы. 4.Сконструировать адаптивный экстраполятор Винтерса для потока прибылей и убытков фирмы.

### **4 Методические материалы**

Для обеспечения процесса обучения и решения задач обучения используются следующие



материалы:

– методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций, согласно п. 12 рабочей программы.

#### **4.1. Основная литература**

1. Корпоративные финансы [Текст] : учебник для вузов / ред.: М. В. Романовский, А. И. Вострокнутова. - СПб. : ПИТЕР, 2013. - 589 с. - (Учебник для вузов) (Стандарт третьего поколения). - Библиогр. в конце глав. - ISBN 978-5-459-00427-4 (наличие в библиотеке ТУСУР - 25 экз.)
2. Финансовый менеджмент для инженеров: Учебное пособие / Красина Ф. А. - 2015. 266 с. [Электронный ресурс] - Режим доступа: <https://edu.tusur.ru/publications/5061>, свободный.
3. Моделирование систем: Учебное пособие (Часть 1) / Салмина Н. Ю. - 2013. 118 с. [Электронный ресурс] - Режим доступа: <https://edu.tusur.ru/publications/5198>, свободный.
4. Моделирование систем: Учебное пособие (часть 2) / Салмина Н. Ю. - 2013. 114 с. [Электронный ресурс] - Режим доступа: <https://edu.tusur.ru/publications/5199>, свободный.

#### **4.2. Дополнительная литература**

1. Финансовый менеджмент [Текст] : учебное пособие / Ф. А. Красина ; Томский государственный университет систем управления и радиоэлектроники (Томск). - Томск : Эль Контент, 2012. - 200 с. : ил., табл. - Библиогр.: с. 182. - ISBN 978-5-4332-0032-6 (наличие в библиотеке ТУСУР - 2 экз.)
2. Измерение результативности компании [Текст] : научное издание / П. Ф. Друкер [и др.] ; пер. Е. Пестерева. - 2-е изд. - М. : Альпина Бизнес Букс, 2007. - 223 с. : ил. - (Классика Harvard Business Review). - Пер. с англ. - Предм. указ.: с. 213. - Алф. указ.: с. 214-218. - ISBN 5-9614-0452-8 (наличие в библиотеке ТУСУР - 8 экз.)
3. Моделирование и оптимизация объектов и процессов: Учебное пособие для магистрантов / Смирнов Г. В. - 2016. 216 с. [Электронный ресурс] - Режим доступа: <https://edu.tusur.ru/publications/6495>, свободный.
4. Учебное пособие «Управленческий учет»: Предназначено для студентов направления подготовки 080100.62 - Экономика, профиль: Финансы и кредит / Васильковская Н. Б. - 2015. 116 с. [Электронный ресурс] - Режим доступа: <https://edu.tusur.ru/publications/4961>, свободный.
5. Управление ресурсами проекта: Учебное пособие / Богомолова А. В. - 2014. 160 с. [Электронный ресурс] - Режим доступа: <https://edu.tusur.ru/publications/4574>, свободный.

#### **4.3. Обязательные учебно-методические пособия**

1. Корпоративные финансы: Методические указания к практическим занятиям и самостоятельной работе / Богомолова А. В. - 2012. 36 с. [Электронный ресурс] - Режим доступа: <https://edu.tusur.ru/publications/2989>, свободный.
2. Корпоративные финансы: Методические указания к практическим занятиям и самостоятельной работе для студентов направления 080100.62 Экономика / Черская Р. В. - 2014. 18 с. [Электронный ресурс] - Режим доступа: <https://edu.tusur.ru/publications/3938>, свободный.
3. Оценка и управление стоимостью бизнеса: Методическое пособие по практическим занятиям и самостоятельной работе для направления 080200.62 Менеджмент / Жигалова В. Н. - 2014. 24 с. [Электронный ресурс] - Режим доступа: <https://edu.tusur.ru/publications/3963>, свободный.
4. Экономическая оценка инвестиций: Методические указания к практическим занятиям и по самостоятельной работе / Жигалова В. Н. - 2012. 39 с. [Электронный ресурс] - Режим доступа: <https://edu.tusur.ru/publications/1877>, свободный.
5. Организация и планирование деятельности предприятий сервиса: Учебное пособие для студентов направления 43.03.01 «Сервис» / Семиглазов В. А. - 2016. 164 с. [Электронный ресурс] - Режим доступа: <https://edu.tusur.ru/publications/6202>, свободный.

#### **4.4. Базы данных, информационно справочные и поисковые системы**

1. Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы ТУСУР и кафедры ТУ