МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РФ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ СИСТЕМ
УПРАВЛЕНИЯ И РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ»
(ТУСУР)

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебной работе
_____ П. Е. Троян
«___» _____ 20__ г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Моделирование бизнес-процессов

Уровень образования: **высшее образование - бакалавриат**
Направление подготовки (специальность): **38.03.02 Менеджмент**
Направленность (профиль): **Информационный менеджмент**
Форма обучения: **очная**
Факультет: **РТФ, Радиотехнический факультет**
Кафедра: **ТУ, Кафедра телевидения и управления**
Курс: **4**
Семестр: **8**
Учебный план набора 2013 года

Распределение рабочего времени

№	Виды учебной деятельности	8 семестр	Всего	Единицы
1	Лекции	20	20	часов
2	Практические занятия	20	20	часов
3	Всего аудиторных занятий	40	40	часов
4	Самостоятельная работа	68	68	часов
5	Всего (без экзамена)	108	108	часов
6	Подготовка и сдача экзамена	36	36	часов
7	Общая трудоемкость	144	144	часов
		4.0	4.0	З.Е

Экзамен: 8 семестр

Томск 2017

Согласована на портале № 10987

Рассмотрена и одобрена на заседании кафедры
протокол № 36 от «18» 1 2017 г.

ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЙ

Рабочая программа составлена с учетом требований Федерального Государственного образовательного стандарта высшего образования (ФГОС ВО) по направлению подготовки (специальности) 38.03.02 Менеджмент, утвержденного 2016-01-12 года, рассмотрена и утверждена на заседании кафедры «___» _____ 20__ года, протокол №_____.

Разработчики:

профессор ТУСУР, кафедра ТУ	_____	Идрисов Ф. Ф.
Заведующий обеспечивающей каф. ТУ	_____	Газизов Т. Р.

Рабочая программа согласована с факультетом, профилирующей и выпускающей кафедрами направления подготовки (специальности).

Декан РТФ	_____	Попова К. Ю.
Заведующий выпускающей каф. ТУ	_____	Газизов Т. Р.

Эксперты:

доцент ТУСУР , кафедра ТУ	_____	Булдаков А. Н.

Согласована на портале № 10987

1. Цели и задачи дисциплины

1.1. Цели дисциплины

1. Изучить методы и модели бизнес-процессов на основе финансовых потоков.

2. Овладеть основами юстировки бизнес-процессов в условиях изменчивой внешней среды

1.2. Задачи дисциплины

– 1.Приобрести профессиональные навыки принятия решений по контролю и анализу бизнес-процессов фирмы.

–

– 2.Овладеть технологией конструирования ключевых показателей моделирования бизнес-процессов.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Моделирование бизнес-процессов» (Б1.В.ОД.12) относится к блоку 1 (вариативная часть).

Предшествующими дисциплинами, формирующими начальные знания, являются следующие дисциплины: 1С бухгалтерия, Бизнес-планирование, Стратегический менеджмент, Финансовый менеджмент.

Последующими дисциплинами являются: .

3. Требования к результатам освоения дисциплины

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

– ПК-13 умением моделировать бизнес-процессы и использовать методы реорганизации бизнес-процессов в практической деятельности организаций;

В результате изучения дисциплины студент должен:

– **знать** Основы модельного представления бизнес-процессов , генерирующих финансовые потоки.

– **уметь** Анализировать финансовые потоки бизнес-процессов и оценивать возможные риски принимаемых решений.

– **владеть** Технологией конструирования ключевых показателей эффективности действующих и реорганизуемых бизнес-процессов фирмы.

4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4.0 зачетных единицы и представлена в таблице 4.1.

Таблица 4.1 – Трудоемкость дисциплины

Виды учебной деятельности	Всего часов	Семестры
		8 семестр
Аудиторные занятия (всего)	40	40
Лекции	20	20
Практические занятия	20	20
Самостоятельная работа (всего)	68	68
Проработка лекционного материала	42	42
Написание рефератов	4	4
Подготовка к практическим занятиям, семинарам	22	22
Всего (без экзамена)	108	108
Подготовка и сдача экзамена	36	36
Общая трудоемкость час	144	144
Зачетные Единицы Трудоемкости	4.0	4.0

Согласована на портале № 10987

5. Содержание дисциплины

5.1. Разделы дисциплины и виды занятий

Разделы дисциплины и виды занятий приведены в таблице 5.1.

Таблица 5.1 – Разделы дисциплины и виды занятий

№	Названия разделов дисциплины	Лекции	Практические занятия	Самостоятельная работа	Всего часов (без экзамена)	Формируемые компетенции
1	Базовые учетные модели бизнес-процессов фирмы : краткий содержательный анализ.	4	4	14	22	ПК-13
2	Баланс фирмы :его роль, структура и интерпретация	4	4	18	26	ПК-13
3	Отчет о прибылях и убытках фирмы : структурный срез бизнес-процессов фирмы.	4	4	10	18	ПК-13
4	Отчет о движении денежных средств : универсальная модель финансовых потоков в бизнес-процессах фирмы.	2	2	8	12	ПК-13
5	Управление эффективностью бизнес-процессов фирмы в редуцированном пространстве показателей ее бизнес-процессов.	6	6	18	30	ПК-13
	Итого	20	20	68	108	

5.2. Содержание разделов дисциплины (по лекциям)

Содержание разделов дисциплин (по лекциям) приведено в таблице 5.2.

Таблица 5.2 - Содержание разделов дисциплин (по лекциям)

Названия разделов	Содержание разделов дисциплины по лекциям	Трудоемкость, ч	Формируемые компетенции
8 семестр			
1 Базовые учетные модели бизнес-процессов фирмы : краткий содержательный анализ.	Краткая характеристика :а) баланса фирмы ; б)отчета о прибылях и убытках фирмы ;в)отчета о движении денежных средств фирмы;г)отчета о движении капитала фирмы .	4	ПК-13
	Итого	4	
2 Баланс фирмы :его роль, структура и интерпретация	Баланс фирмы как базовая модель бизнес-процессов фирмы :а)структура баланса фирмы ;б)внеоборотные и оборотные активы фирмы ;в)	4	ПК-13

Согласована на портале № 10987

	собственный капитал фирмы ;г) долгосрочные и краткосрочные обязательства фирмы.		
	Итого	4	
3 Отчет о прибылях и убытках фирмы : структурный срез бизнес-процессов фирмы.	Структурный анализ отчета о прибылях и убытках :а)полный доход и полные затраты фирмы при реализации бизнес-процессов ;б)основные показатели отчета о прибылях и убытках фирмы ;в)взаимосвязь баланса и отчета о прибылях и убытках фирмы.	4	ПК-13
	Итого	4	
4 Отчет о движении денежных средств : универсальная модель финансовых потоков в бизнес-процессах фирмы.	Анализ финансовых потоков фирмы и оценка их эффективности	2	ПК-13
	Итого	2	
5 Управление эффективностью бизнес-процессов фирмы в редуцированном пространстве показателей ее бизнес-процессов.	Управление эффективностью бизнес-процессов фирмы с использованием :а) технологии редуцирования исходного пространства показателей фирмы ;б) многофакторной модели фирмы De Pont ;в)коэффициентного анализа.	6	ПК-13
	Итого	6	
Итого за семестр		20	

5.3. Разделы дисциплины и междисциплинарные связи с обеспечивающими (предыдущими) и обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами

Разделы дисциплины и междисциплинарные связи с обеспечивающими (предыдущими) и обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами представ-лены в таблице 5.3.

Таблица 5.3 - Разделы дисциплины и междисциплинарные связи

№	Наименование дисциплин	№ разделов данной дисциплины, для которых необходимо изучение обеспечивающих и обеспечиваемых дисциплин				
		1	2	3	4	5
Предшествующие дисциплины						
1	1С бухгалтерия	+	+	+	+	+
2	Бизнес-планирование		+	+		
3	Стратегический менеджмент					+
4	Финансовый менеджмент					+

5.4. Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов занятий

Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов занятий представлено в таблице 5.4

Таблица 5. 4 – Соответствие компетенций и видов занятий, формируемых при изучении дисциплины

	Виды занятий	Формы контроля

Согласована на портале № 10987

Компетенции	Лекции	Практические занятия	Самостоятельная работа	
ПК-13	+	+	+	Домашнее задание, Экзамен, Опрос на занятиях, Выступление (доклад) на занятии, Расчетная работа, Реферат

6. Интерактивные методы и формы организации обучения

Не предусмотрено РУП

7. Лабораторный практикум

Не предусмотрено РУП

8. Практические занятия

Содержание практических работ приведено в таблице 8.1.

Таблица 8. 1 – Содержание практических работ

Названия разделов	Содержание практических занятий	Трудоемкость, ч	Формируемые компетенции
8 семестр			
1 Базовые учетные модели бизнес-процессов фирмы : краткий содержательный анализ.	Содержательный анализ учетных моделей виртуальных бизнес-процессов :а)баланса фирмы ;б)отчета о прибыли и убытках фирмы ;в)отчета о движении денежных средств фирмы ;г)отчета о движении капитала фирмы.	4	ПК-13
	Итого	4	
2 Баланс фирмы :его роль, структура и интерпретация	Углубленный анализ модельного баланса фирмы :а)структуры баланса фирмы ;б)показателей "уязвимых" статей баланса фирмы ;в)прогнозных оценок структурных показателей фирмы.	4	ПК-13
	Итого	4	
3 Отчет о прибылях и убытках фирмы : структурный срез бизнес-процессов фирмы.	Анализ отчета о прибылях и убытках фирмы на модельных примерах	4	ПК-13
	Итого	4	
4 Отчет о движении денежных средств : универсальная модель финансовых потоков в бизнес-	Анализ отчета о движении денежных средств фирмы на модельных примерах.	2	ПК-13

Согласована на портале № 10987

процессах фирмы.	Итого	2	
5 Управление эффективностью бизнес-процессов фирмы в редуцированном пространстве показателей ее бизнес-процессов.	а) Построение редуцированного пространства показателей бизнес-процессов фирмы ;б)Конструирование ключевых показателей эффективности бизнес-процессов с использованием модели фирмы De Pont ;в) Коэффициентный анализ системной эффективности бизнес-процессов фирмы.	6	ПК-13
	Итого	6	
Итого за семестр		20	

9. Самостоятельная работа

Виды самостоятельной работы, трудоемкость и формируемые компетенции представлены в таблице 9.1.

Таблица 9.1 - Виды самостоятельной работы, трудоемкость и формируемые компетенции

Названия разделов	Виды самостоятельной работы	Трудоемкость ч	Формируемые компетенции	Формы контроля
8 семестр				
1 Базовые учетные модели бизнес-процессов фирмы : краткий содержательный анализ.	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	6	ПК-13	Выступление (доклад) на занятии, Домашнее задание, Опрос на занятиях, Реферат, Экзамен
	Проработка лекционного материала	8		
	Итого	14		
2 Баланс фирмы :его роль, структура и интерпретация	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	4	ПК-13	Выступление (доклад) на занятии, Домашнее задание, Опрос на занятиях, Реферат, Экзамен
	Написание рефератов	4		
	Проработка лекционного материала	10		
	Итого	18		
3 Отчет о прибылях и убытках фирмы : структурный срез бизнес-процессов фирмы.	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	4	ПК-13	Выступление (доклад) на занятии, Домашнее задание, Опрос на занятиях, Реферат, Экзамен
	Проработка лекционного материала	6		
	Итого	10		
4 Отчет о движении денежных средств : универсальная модель финансовых потоков в бизнес-процессах	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	2	ПК-13	Опрос на занятиях, Расчетная работа, Экзамен
	Проработка лекционного материала	6		

Согласована на портале № 10987

фирмы.	Итого	8		
5 Управление эффективностью бизнес-процессов фирмы в редуцированном пространстве показателей ее бизнес-процессов.	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	6	ПК-13	Выступление (доклад) на занятии, Домашнее задание, Опрос на занятиях, Реферат, Экзамен
	Проработка лекционного материала	12		
	Итого	18		
Итого за семестр		68		
	Подготовка к экзамену / зачету	36		Экзамен
Итого		104		

9.1. Темы рефератов

1. Концептуальные основы учетной практики фирмы ;
2. Постулаты и принципы учета в бизнес-процессах фирмы;
3. Логика структурирования и наполнения баланса фирмы.

9.2. Вопросы на проработку лекционного материала

1. Индикаторы оценки ресурсной обеспеченности бизнес-процессов фирмы
2. Информационное обеспечение управленческих решений.
3. Отчетность как база аналитического обоснования управленческих решений.

10. Курсовая работа

Не предусмотрено РУП

11. Рейтинговая система для оценки успеваемости студентов

11.1. Балльные оценки для элементов контроля

Таблица 11.1 – Балльные оценки для элементов контроля

Элементы учебной деятельности	Максимальный балл на 1-ую КТ с начала семестра	Максимальный балл за период между 1КТ и 2КТ	Максимальный балл за период между 2КТ и на конец семестра	Всего за семестр
8 семестр				
Выступление (доклад) на занятии	3	5	7	15
Домашнее задание	5	5	5	15
Опрос на занятиях	1	2	2	5
Расчетная работа	5	10	10	25
Реферат	2	3	5	10
Итого максимум за период	16	25	29	70
Экзамен				30
Нарастающим итогом	16	41	70	100

11.2. Пересчет баллов в оценки за контрольные точки

Пересчет баллов в оценки за контрольные точки представлен в таблице 11.2.

Таблица 11. 2 – Пересчет баллов в оценки за контрольные точки

Баллы на дату контрольной точки	Оценка
≥ 90% от максимальной суммы баллов на дату КТ	5

Согласована на портале № 10987

От 70% до 89% от максимальной суммы баллов на дату КТ	4
От 60% до 69% от максимальной суммы баллов на дату КТ	3
< 60% от максимальной суммы баллов на дату КТ	2

11.3. Пересчет суммы баллов в традиционную и международную оценку

Пересчет суммы баллов в традиционную и международную оценку представлен в таблице 11.3.

Таблица 11. 3 – Пересчет суммы баллов в традиционную и международную оценку

Оценка (ГОС)	Итоговая сумма баллов, учитывает успешно сданный экзамен	Оценка (ECTS)
5 (отлично) (зачтено)	90 - 100	A (отлично)
4 (хорошо) (зачтено)	85 - 89	B (очень хорошо)
	75 - 84	C (хорошо)
	70 - 74	D (удовлетворительно)
3 (удовлетворительно) (зачтено)	65 - 69	
	60 - 64	E (посредственно)
2 (неудовлетворительно) (не зачтено)	Ниже 60 баллов	F (неудовлетворительно)

12. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

12.1. Основная литература

1. Корпоративные финансы [Текст] : учебник для вузов / ред.: М. В. Романовский, А. И. Вострокнутова. - СПб. : ПИТЕР, 2013. - 589 с. - (Учебник для вузов) (Стандарт третьего поколения). - Библиогр. в конце глав. - ISBN 978-5-459-00427-4 (наличие в библиотеке ТУСУР - 25 экз.)

2. Финансовый менеджмент для инженеров: Учебное пособие / Красина Ф. А. - 2015. 266 с. [Электронный ресурс] - Режим доступа: https://edu.tusur.ru/publications/5061, дата обращения: 30.01.2017.

3. Моделирование систем: Учебное пособие (Часть 1) / Салмина Н. Ю. - 2013. 118 с. [Электронный ресурс] - Режим доступа: https://edu.tusur.ru/publications/5198, дата обращения: 30.01.2017.

4. Моделирование систем: Учебное пособие (часть 2) / Салмина Н. Ю. - 2013. 114 с. [Электронный ресурс] - Режим доступа: https://edu.tusur.ru/publications/5199, дата обращения: 30.01.2017.

12.2. Дополнительная литература

1. Финансовый менеджмент [Текст] : учебное пособие / Ф. А. Красина ; Томский государственный университет систем управления и радиоэлектроники (Томск). - Томск : Эль Контент, 2012. - 200 с. : ил., табл. - Библиогр.: с. 182. - ISBN 978-5-4332-0032-6 (наличие в библиотеке ТУСУР - 2 экз.)

2. Измерение результативности компании [Текст] : научное издание / П. Ф. Друкер [и др.] ; пер. Е. Пестерева. - 2-е изд. - М. : Альпина Бизнес Букс, 2007. - 223 с. : ил. - (Классика Harvard Business Review). - Пер. с англ. - Предм. указ.: с. 213. - Алф. указ.: с. 214-218. - ISBN 5-9614-0452-8 (наличие в библиотеке ТУСУР - 8 экз.)

3. Моделирование и оптимизация объектов и процессов: Учебное пособие для магистрантов / Смирнов Г. В. - 2016. 216 с. [Электронный ресурс] - Режим доступа: https://edu.tusur.ru/publications/6495, дата обращения: 30.01.2017.

4. Учебное пособие «Управленческий учет»: Предназначено для студентов направления подготовки 080100.62 - Экономика, профиль: Финансы и кредит / Васильковская Н. Б. - 2015. 116 с. [Электронный ресурс] - Режим доступа: https://edu.tusur.ru/publications/4961, дата обращения: 30.01.2017.

Согласована на портале № 10987

5. Управление ресурсами проекта: Учебное пособие / Богомолова А. В. - 2014. 160 с. [Электронный ресурс] - Режим доступа: https://edu.tusur.ru/publications/4574, дата обращения: 30.01.2017.

12.3 Учебно-методические пособия

12.3.1. Обязательные учебно-методические пособия

1. Корпоративные финансы: Методические указания к практическим занятиям и самостоятельной работе / Богомолова А. В. - 2012. 36 с. [Электронный ресурс] - Режим доступа: https://edu.tusur.ru/publications/2989, дата обращения: 30.01.2017.
2. Корпоративные финансы: Методические указания к практическим занятиям и самостоятельной работе для студентов направления 080100.62 Экономика / Черская Р. В. - 2014. 18 с. [Электронный ресурс] - Режим доступа: https://edu.tusur.ru/publications/3938, дата обращения: 30.01.2017.
3. Оценка и управление стоимостью бизнеса: Методическое пособие по практическим занятиям и самостоятельной работе для направления 080200.62 Менеджмент / Жигалова В. Н. - 2014. 24 с. [Электронный ресурс] - Режим доступа: https://edu.tusur.ru/publications/3963, дата обращения: 30.01.2017.
4. Экономическая оценка инвестиций: Методические указания к практическим занятиям и по самостоятельной работе / Жигалова В. Н. - 2012. 39 с. [Электронный ресурс] - Режим доступа: https://edu.tusur.ru/publications/1877, дата обращения: 30.01.2017.
5. Организация и планирование деятельности предприятий сервиса: Учебное пособие для студентов направления 43.03.01 «Сервис» / Семиглазов В. А. - 2016. 164 с. [Электронный ресурс] - Режим доступа: https://edu.tusur.ru/publications/6202, дата обращения: 30.01.2017.

12.3.2 Учебно-методические пособия для лиц с ограниченными возможностями здоровья

Учебно-методические материалы для самостоятельной и аудиторной работы обучающихся из числа инвалидов предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации.

Для лиц с нарушениями зрения:

- в форме электронного документа;
- в печатной форме увеличенным шрифтом.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в форме электронного документа;
- в печатной форме.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в форме электронного документа;
- в печатной форме.

12.4. Базы данных, информационно-справочные, поисковые системы и требуемое программное обеспечение

1. Базы данных,информационно-справочные и поисковые системы ТУСУР и кафедры ТУ

13. Материально-техническое обеспечение дисциплины

13.1. Общие требования к материально-техническому обеспечению дисциплины

13.1.1. Материально-техническое обеспечение для лекционных занятий

Учебные аудитории ,оснащенные компьютерной техникой кафедры ТУ

13.1.2. Материально-техническое обеспечение для практических занятий

Учебные аудитории,оснащенные компьютерной техникой кафедры ТУ

13.1.3. Материально-техническое обеспечение для самостоятельной работы

Учебные аудитории,оснащенные компьютерной техникой кафедры ТУ

13.2. Материально-техническое обеспечение дисциплины для лиц с ограниченными возможностями здоровья

Освоение дисциплины лицами с ОВЗ осуществляется с использованием средств обучения общего и специального назначения.

Согласована на портале № 10987

При обучении студентов **с нарушениями слуха** предусмотрено использование звукоусиливающей аппаратуры, мультимедийных средств и других технических средств приема/передачи учебной информации в доступных формах для студентов с нарушениями слуха, мобильной системы обучения для студентов с инвалидностью, портативной индукционной системы. Учебная аудитория, в которой обучаются студенты с нарушением слуха, оборудована компьютерной техникой, аудиотехникой, видеотехникой, электронной доской, мультимедийной системой.

При обучении студентов **с нарушениями зрениями** предусмотрено использование в лекционных и учебных аудиториях возможности просмотра удаленных объектов (например, текста на доске или слайда на экране) при помощи видеоувеличителей для удаленного просмотра.

При обучении студентов **с нарушениями опорно-двигательного аппарата** используются альтернативные устройства ввода информации и другие технические средства приема/передачи учебной информации в доступных формах для студентов с нарушениями опорно-двигательного аппарата, мобильной системы обучения для людей с инвалидностью.

14. Фонд оценочных средств

14.1. Основные требования к фонду оценочных средств и методические рекомендации

Фонд оценочных средств и типовые контрольные задания, используемые для оценки сформированности и освоения закрепленных за дисциплиной компетенций при проведении текущей, промежуточной аттестации по дисциплине приведен в приложении к рабочей программе.

14.2 Требования к фонду оценочных средств для лиц с ограниченными возможностями здоровья

Для студентов с инвалидностью предусмотрены дополнительные оценочные средства, перечень которых указан в таблице.

Таблица 14 – Дополнительные средства оценивания для студентов с инвалидностью

Категории студентов	Виды дополнительных оценочных средств	Формы контроля и оценки результатов обучения
С нарушениями слуха	Тесты, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету, контрольные работы	Преимущественно письменная проверка
С нарушениями зрения	Собеседование по вопросам к зачету, опрос по терминам	Преимущественно устная проверка (индивидуально)
С нарушениями опорно-двигательного аппарата	Решение дистанционных тестов, контрольные работы, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету	Преимущественно дистанционными методами
С ограничениями по общемедицинским показаниям	Тесты, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету, контрольные работы, устные ответы	Преимущественно проверка методами, исходя из состояния обучающегося на момент проверки

14.3 Методические рекомендации по оценочным средствам для лиц с ограниченными возможностями здоровья

Для студентов с ОВЗ предусматривается доступная форма предоставления заданий оценочных средств, а именно:

- в печатной форме;
- в печатной форме с увеличенным шрифтом;
- в форме электронного документа;
- методом чтения ассистентом задания вслух;
- предоставление задания с использованием сурдоперевода.

Студентам с инвалидностью увеличивается время на подготовку ответов на контрольные вопросы. Для таких студентов предусматривается доступная форма предоставления ответов на задания, а именно:

Согласована на портале № 10987

– письменно на бумаге;
– набор ответов на компьютере;
– набор ответов с использованием услуг ассистента;
– представление ответов устно.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

– в форме электронного документа;
– в печатной форме увеличенным шрифтом.

Для лиц с нарушениями слуха:

– в форме электронного документа;
– в печатной форме.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

– в форме электронного документа;
– в печатной форме.

При необходимости для обучающихся с инвалидностью процедура оценивания результатов обучения может проводиться в несколько этапов.

Согласована на портале № 10987

Приложение 1

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РФ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ СИСТЕМ
УПРАВЛЕНИЯ И РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ»
(ТУСУР)

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебной работе
_____ П. Е. Троян
«___» _____ 20__ г.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ

Моделирование бизнес-процессов

Уровень образования: **высшее образование - бакалавриат**
Направление подготовки (специальность): **38.03.02 Менеджмент**
Направленность (профиль): **Информационный менеджмент**
Форма обучения: **очная**
Факультет: **РТФ, Радиотехнический факультет**
Кафедра: **ТУ, Кафедра телевидения и управления**
Курс: **4**
Семестр: **8**

Учебный план набора 2013 года

Разработчики:

- профессор ТУСУР, кафедра ТУ Идрисов Ф. Ф.

Экзамен: 8 семестр

Томск 2017

Согласована на портале № 10987

1. Введение

Фонд оценочных средств (ФОС) является приложением к рабочей программе дисциплины (практики) и представляет собой совокупность контрольно-измерительных материалов (типовые задачи (задания), контрольные работы, тесты и др.) и методов их использования, предназначенных для измерения уровня достижения студентом установленных результатов обучения.

ФОС по дисциплине (практике) используется при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации студентов.

Перечень закрепленных за дисциплиной (практикой) компетенций приведен в таблице 1.

Таблица 1 – Перечень закрепленных за дисциплиной компетенций

Код	Формулировка компетенции	Этапы формирования компетенций
ПК-13	умением моделировать бизнес-процессы и использовать методы реорганизации бизнес-процессов в практической деятельности организаций	Должен знать Основы модельного представления бизнес-процессов , генерирующих финансовые потоки.; Должен уметь Анализировать финансовые потоки бизнес-процессов и оценивать возможные риски принимаемых решений.; Должен владеть Технологией конструирования ключевых показателей эффективности действующих и реорганизуемых бизнес-процессов фирмы.;

Общие характеристики показателей и критериев оценивания компетенций на всех этапах приведены в таблице 2.

Таблица 2 – Общие характеристики показателей и критериев оценивания компетенций по этапам

Показатели и критерии	Знать	Уметь	Владеть
Отлично (высокий уровень)	Обладает фактическими и теоретическими знаниями в пределах изучаемой области с пониманием границ применимости	Обладает диапазоном практических умений, требуемых для развития творческих решений, абстрагирования проблем	Контролирует работу, проводит оценку, совершенствует действия работы
Хорошо (базовый уровень)	Знает факты, принципы, процессы, общие понятия в пределах изучаемой области	Обладает диапазоном практических умений, требуемых для решения определенных проблем в области исследования	Берет ответственность за завершение задач в исследовании, приспосабливает свое поведение к обстоятельствам в решении проблем
Удовлетворительно (пороговый уровень)	Обладает базовыми общими знаниями	Обладает основными умениями, требуемыми для выполнения простых задач	Работает при прямом наблюдении

2 Реализация компетенций

2.1 Компетенция ПК-13

ПК-13: умением моделировать бизнес-процессы и использовать методы реорганизации бизнес-процессов в практической деятельности организаций.

Для формирования компетенции необходимо осуществить ряд этапов. Этапы формирования компетенции, применяемые для этого виды занятий и используемые средства оценивания представлены в таблице 3.

Согласована на портале № 10987

Таблица 3 – Этапы формирования компетенции и используемые средства оценивания

Состав	Знать	Уметь	Владеть
Содержание этапов	теоретические основы моделирования ресурсного обеспечения бизнес- процессов и их реорганизации	системно моделировать ресурсные бизнес-процессы фирмы и их реоганизации	практическими навыками ресурсного моделирования бизнес-процессов фирмы их реорганизации
Виды занятий	• Практические занятия; • Лекции; • Самостоятельная работа; • Подготовка и сдача экзамена / зачета;	• Практические занятия; • Лекции; • Самостоятельная работа; • Подготовка и сдача экзамена / зачета;	• Самостоятельная работа;
Используемые средства оценивания	• Домашнее задание; • Опрос на занятиях; • Выступление (доклад) на занятии; • Расчетная работа; • Реферат; • Экзамен;	• Домашнее задание; • Опрос на занятиях; • Выступление (доклад) на занятии; • Расчетная работа; • Реферат; • Экзамен;	• Домашнее задание; • Выступление (доклад) на занятии; • Расчетная работа; • Реферат; • Экзамен;

Формулировка показателей и критериев оценивания данной компетенции приведена в таблице 4.

Таблица 4 – Показатели и критерии оценивания компетенции на этапах

Состав	Знать	Уметь	Владеть
Отлично (высокий уровень)	• принципы,модели и алгоритмы ресурсного обеспечения бизнес-процессов и их реорганизации;	• системно структурировать информацию о бизнес-процессах фирмы и моделировать на этой основе управленческие решения;	• свободно методами и алгоритмами моделирования бизнес-процессов фирмы и их реорганизации;
Хорошо (базовый уровень)	• основные принципы ,модели и алгоритмы ресурсного обеспечения бизнес-процессов и их реорганизации;	• структурировать в целом информацию о бизнес-процессах фирмы и конструировать базовые управленческие решения;	• в целом методами и алгоритмами моделирования бизнес-процессов фирмы и их реорганизации;
Удовлетворительно (пороговый уровень)	• в целом базовые элементы моделей и алгоритмов ресурсного обеспечения бизнес-роцессов и их реорганизации;	• ориентироваться в базовых элементах моделирования бизнес-процессов и их реорганизации;	• ориентироваться в целом в базовых методах и моделях анализа бинес-процессов фирмы;

3 Типовые контрольные задания

Для реализации вышеперечисленных задач обучения используются типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы, в следующем составе.

Согласована на портале № 10987

3.1 Темы рефератов

- Индикаторы оценки ресурсной обеспеченности бизнес-процессов фирмы
- Концептуальные основы учетной практики фирмы ;
-
- Постулаты и принципы учета в бизнес-процессах фирмы;
-
- Логика структурирования и наполнения баланса фирмы.
- Информационное обеспечение управленческих решений.
-
- Отчетность как база аналитического обоснования управленческих решений.
-

3.2 Темы домашних заданий

- 1.Индикаторная оценка ресурсной обеспеченности бизнес-процессов фирмы. 2.Концептуальные основы учетной политики фирмы. 3.Постулаты и принципы учета в бизнес-процессах фирмы. 4.Логика структурирования и наполнения баланса фирмы. 5.Информационное обеспечение управленческих решений. 6.Отчетность как база аналитического обеспечения управленческих решений

3.3 Темы опросов на занятиях

- Баланс фирмы как базовая модель бизнес-процессов фирмы : а)структура баланса фирмы ; б)внеоборотные и оборотные активы фирмы ; в)собственный капитал фирмы ; г)долгосрочные и краткосрочные обязательства фирмы.
- Структурный анализ отчета о прибылях и убытках : а)полный доход и полные затраты фирмы при реализации бизнес-процессов ; б)основные показатели отчета о прибылях и убытках фирмы ; в)взаимосвязь баланса и отчета о прибылях и убытках фирмы.
- Анализ финансовых потоков фирмы и оценка их эффективности
- Управление эффективностью бизнес-процессов фирмы с использованием : а)технологии редуцирования исходного пространства показателей фирмы ; б)многофакторной модели фирмы De Pont ; в)коэффициентного анализа.

3.4 Темы докладов

- Индикаторы оценки ресурсной обеспеченности бизнес-процессов фирмы
- Концептуальные основы учетной практики фирмы ;
-
- Постулаты и принципы учета в бизнес-процессах фирмы;
-
- Логика структурирования и наполнения баланса фирмы.
- Информационное обеспечение управленческих решений.
-
- Отчетность как база аналитического обоснования управленческих решений.
-

3.5 Экзаменационные вопросы

- 1.Сфомулировать основные принципы системного моделирования ресурсного обеспечения бизнес-процессов и их реорганизации. 2.Дать обобщенную интерпретацию показателей ROA и ROE. 3.Осуществить анализ ликвидных статей приведенного баланса.

3.6 Темы расчетных работ

- 1.Рассчитать динамику балансов фирмы в вертикальном и горизонтальном разрезе. 2.Построить прогнозную мультипликативную модель баланса фирмы. 3.Рассчитать линейную многомерную модель прогнозного баланса фирмы. 4.Сконструировать адаптивный экстраполятор Винтерса для потока прибылей и убытков фирмы.

4 Методические материалы

Для обеспечения процесса обучения и решения задач обучения используются следующие

Согласована на портале № 10987

материалы:

– методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы фор-мирования компетенций, согласно п. 12 рабочей программы.

4.1. Основная литература

1. Корпоративные финансы [Текст] : учебник для вузов / ред.: М. В. Романовский, А. И. Вострокнутова. - СПб. : ПИТЕР, 2013. - 589 с. - (Учебник для вузов) (Стандарт третьего поколения). - Библиогр. в конце глав. - ISBN 978-5-459-00427-4 (наличие в библиотеке ТУСУР - 25 экз.)

2. Финансовый менеджмент для инженеров: Учебное пособие / Красина Ф. А. - 2015. 266 с. [Электронный ресурс] - Режим доступа: https://edu.tusur.ru/publications/5061, свободный.

3. Моделирование систем: Учебное пособие (Часть 1) / Салмина Н. Ю. - 2013. 118 с. [Электронный ресурс] - Режим доступа: https://edu.tusur.ru/publications/5198, свободный.

4. Моделирование систем: Учебное пособие (часть 2) / Салмина Н. Ю. - 2013. 114 с. [Электронный ресурс] - Режим доступа: https://edu.tusur.ru/publications/5199, свободный.

4.2. Дополнительная литература

1. Финансовый менеджмент [Текст] : учебное пособие / Ф. А. Красина ; Томский государственный университет систем управления и радиоэлектроники (Томск). - Томск : Эль Контент, 2012. - 200 с. : ил., табл. - Библиогр.: с. 182. - ISBN 978-5-4332-0032-6 (наличие в библиотеке ТУСУР - 2 экз.)

2. Измерение результативности компании [Текст] : научное издание / П. Ф. Друкер [и др.] ; пер. Е. Пестерева. - 2-е изд. - М. : Альпина Бизнес Букс, 2007. - 223 с. : ил. - (Классика Harvard Business Review). - Пер. с англ. - Предм. указ.: с. 213. - Алф. указ.: с. 214-218. - ISBN 5-9614-0452-8 (наличие в библиотеке ТУСУР - 8 экз.)

3. Моделирование и оптимизация объектов и процессов: Учебное пособие для магистрантов / Смирнов Г. В. - 2016. 216 с. [Электронный ресурс] - Режим доступа: https://edu.tusur.ru/publications/6495, свободный.

4. Учебное пособие «Управленческий учет»: Предназначено для студентов направления подготовки 080100.62 - Экономика, профиль: Финансы и кредит / Васильковская Н. Б. - 2015. 116 с. [Электронный ресурс] - Режим доступа: https://edu.tusur.ru/publications/4961, свободный.

5. Управление ресурсами проекта: Учебное пособие / Богомолова А. В. - 2014. 160 с. [Электронный ресурс] - Режим доступа: https://edu.tusur.ru/publications/4574, свободный.

4.3. Обязательные учебно-методические пособия

1. Корпоративные финансы: Методические указания к практическим занятиям и самостоятельной работе / Богомолова А. В. - 2012. 36 с. [Электронный ресурс] - Режим доступа: https://edu.tusur.ru/publications/2989, свободный.

2. Корпоративные финансы: Методические указания к практическим занятиям и самостоятельной работе для студентов направления 080100.62 Экономика / Черская Р. В. - 2014. 18 с. [Электронный ресурс] - Режим доступа: https://edu.tusur.ru/publications/3938, свободный.

3. Оценка и управление стоимостью бизнеса: Методическое пособие по практическим занятиям и самостоятельной работе для направления 080200.62 Менеджмент / Жигалова В. Н. - 2014. 24 с. [Электронный ресурс] - Режим доступа: https://edu.tusur.ru/publications/3963, свободный.

4. Экономическая оценка инвестиций: Методические указания к практическим занятиям и по самостоятельной работе / Жигалова В. Н. - 2012. 39 с. [Электронный ресурс] - Режим доступа: https://edu.tusur.ru/publications/1877, свободный.

5. Организация и планирование деятельности предприятий сервиса: Учебное пособие для студентов направления 43.03.01 «Сервис» / Семиглазов В. А. - 2016. 164 с. [Электронный ресурс] - Режим доступа: https://edu.tusur.ru/publications/6202, свободный.

4.4. Базы данных, информационно справочные и поисковые системы

1. Базы данных,информационно-справочные и поисковые системы ТУСУР и кафедры ТУ

Согласована на портале № 10987