

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РФ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ СИСТЕМ  
УПРАВЛЕНИЯ И РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ»  
(ТУСУР)



УТВЕРЖДАЮ  
Проректор по учебной работе

Документ подписан электронной подписью

Сертификат: 1с6сfa0a-52a6-4f49-aef0-5584d3fd4820

Владелец: Троян Павел Ефимович

Действителен: с 19.01.2016 по 16.09.2019

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Психология

Уровень образования: **высшее образование - бакалавриат**

Направление подготовки (специальность): **39.03.03 Организация работы с молодежью**

Направленность (профиль): **Организация работы с молодежью**

Форма обучения: **очная**

Факультет: **ГФ, Гуманитарный факультет**

Кафедра: **ФиС, Кафедра Философии и социологии**

Курс: **2**

Семестр: **3**

Учебный план набора 2014 года

Распределение рабочего времени

№	Виды учебной деятельности	3 семестр	Всего	Единицы
1	Лекции	22	22	часов
2	Практические занятия	32	32	часов
3	Всего аудиторных занятий	54	54	часов
4	Из них в интерактивной форме	18	18	часов
5	Самостоятельная работа	54	54	часов
6	Всего (без экзамена)	108	108	часов
7	Подготовка и сдача экзамена / зачета	36	36	часов
8	Общая трудоемкость	144	144	часов
		4.0	4.0	З.Е

Экзамен: 3 семестр

Томск 2017

### ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЙ

Рабочая программа составлена с учетом требований Федерального Государственного образовательного стандарта высшего образования (ФГОС ВО) по направлению подготовки (специальности) 39.03.03 Организация работы с молодежью, утвержденного 2015-10-20 года, рассмотрена и утверждена на заседании кафедры «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ года, протокол №\_\_\_\_\_.

Разработчики:

доцент каф. ФиС \_\_\_\_\_ Смольникова Л. В.

Заведующий обеспечивающей каф.  
ФиС

\_\_\_\_\_ Сулова Т. И.

Рабочая программа согласована с факультетом, профилирующей и выпускающей кафедрами направления подготовки (специальности).

Декан ГФ

\_\_\_\_\_ Сулова Т. И.

Заведующий выпускающей каф.  
ФиС

\_\_\_\_\_ Сулова Т. И.

Эксперты:

методист каф. ФиС

\_\_\_\_\_ Синицина А. И.

## 1. Цели и задачи дисциплины

### 1.1. Цели дисциплины

- повышение общей и психологической культуры;
- формирование целостного представления о психологических особенностях человека как факторах успешности его деятельности;
- умение самостоятельно мыслить и предвидеть последствия собственных действий;
- умение самостоятельно учиться и адекватно оценивать свои возможности;
- умение самостоятельно находить оптимальные пути достижения цели и преодоления жизненных трудностей.

### 1.2. Задачи дисциплины

- • овладение понятийным аппаратом, описывающим познавательную, эмоционально-волевою, мотивационную и регуляторную сферы психического, проблемы личности, мышления, общения и деятельности, образования и саморазвития;
- • формирование у студентов системы знаний о природе психики, сущности сознания; об основных механизмах психической регуляции поведения; об основных методах психологического изучения личности;
- • формирование навыков и приемов самооценки собственных психических свойств и состояний;
- • вооружение студентов знаниями о необходимых предпосылках и комфортных социально-психологических условиях для продуктивной жизнедеятельности, раскрытия их творческого потенциала.

## 2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Психология» (Б1.В.ДВ.3.1) относится к блоку 1 (вариативная часть).

Предшествующими дисциплинами, формирующими начальные знания, являются следующие дисциплины: Основы межкультурной коммуникации, Процессы коммуникации в современном обществе, Психология профессионального образования.

Последующими дисциплинами являются: PR и связи с общественностью в организации работы с молодежью, Менеджмент в молодежной политике, Профилактика девиантного поведения молодежи, Психологические основы работы с молодежью.

## 3. Требования к результатам освоения дисциплины

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

– ОПК-3 готовностью необходимости и способность к непрерывному профессиональному саморазвитию и самосовершенствованию в течение всей жизни;

В результате изучения дисциплины студент должен:

– **знать** • основные категории и понятия психологической науки; • природу психики, основные функции психики и их физиологические механизмы, ориентироваться в современных проблемах психологической науки; • соотношение природных и социальных факторов в становлении психики; • роль и значение психических процессов, состояний, образований, а также бессознательных механизмов в поведении человека; • соотношение наследственности и социальной среды, роли и значения национальных и культурно-исторических факторов в образовании и воспитании; • основы социальной психологии, психологии межличностных отношений, психологии больших и малых групп; • динамику протекания основных социально-психологических процессов в коллективе

– **уметь** • применять формы и методы психологического воздействия для повышения эффективности профессионального взаимодействия и совместной деятельности; • давать психологическую характеристику личности (ее темперамента, способностей); • интерпретировать собственное психическое состояние; • владеть простейшими приемами психической саморегуляции.

– **владеть** • понятийно-категориальным аппаратом психологической науки,

инструментарием психологического анализа и проектирования; • современными образовательными технологиями, способами организации учебно-познавательной деятельности, формами и методами контроля качества образования.

#### 4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4.0 зачетных единицы и представлена в таблице 4.1.

Таблица 4.1 – Трудоемкость дисциплины

Виды учебной деятельности	Всего часов	Семестры
		3 семестр
Аудиторные занятия (всего)	54	54
Лекции	22	22
Практические занятия	32	32
Из них в интерактивной форме	18	18
Самостоятельная работа (всего)	54	54
Выполнение домашних заданий	10	10
Проработка лекционного материала	24	24
Написание рефератов	2	2
Подготовка к практическим занятиям, семинарам	18	18
Всего (без экзамена)	108	108
Подготовка и сдача экзамена / зачета	36	36
Общая трудоемкость час	144	144
Зачетные Единицы Трудоемкости	4.0	4.0

#### 5. Содержание дисциплины

##### 5.1. Разделы дисциплины и виды занятий

Разделы дисциплины и виды занятий приведены в таблице 5.1.

Таблица 5.1 – Разделы дисциплины и виды занятий

№	Названия разделов дисциплины	Лекции	Практические занятия	Самостоятельная работа	Всего часов (без экзамена)	Формируемые компетенции
1	Определение психологии как науки	2	4	10	16	ОПК-3
2	Психика и сознание	2	8	14	24	ОПК-3
3	Психология познавательных процессов	6	8	12	26	ОПК-3
4	Психология личности	12	12	18	42	ОПК-3
	Итого	22	32	54	108	

## 5.2. Содержание разделов дисциплины (по лекциям)

Содержание разделов дисциплин (по лекциям) приведено в таблице 5.2.

Таблица 5.2 - Содержание разделов дисциплин (по лекциям)

Названия разделов	Содержание разделов дисциплины по лекциям	Трудоемкость, ч	Формируемые компетенции
3 семестр			
1 Определение психологии как науки	Необходимость изучения психологии Многообразие форм и виды человеческого знания. Знания как основной элемент содержания общего образования. Уровни научного познания объективной и субъективной реальности. Организация эмпирического и теоретического уровня знаний. Источники гуманитарного знания и способы работы с ним. Особенности гуманитарных наук. Специфика социального познания. Качества субъекта труда как специалиста. Предмет, объект и методы психологии Объект и предмет психологии как науки. Соотношение субъективной и объективной реальности. Основные формы психики. Стадии и уровни психического отражения у животных. Характеристика методов наблюдения, эксперимента, тестирования, анкетирования, беседы. Компьютерные методы в психологии. Проблема достоверности получаемой психологической информации Понятие надежности теста. Понятие валидности теста.	1	ОПК-3
	Развитие психологического знания Источники психологических знаний. Место психологии в системе наук. Происхождение слова «психология», психология как учение о душе. Научный термин «психология». Развитие представлений о душе в рамках философии. Психологические знания в античности: анимизм, идеи Платона, Аристотеля. Средние века и эпоха Возрождение: дуализм Р. Декарта, понятие «рефлекс» и механистические представления о душе и разуме. Идеи Джона Локка о душе. Развитие психологических идей	1	

	<p>в Новое время. Предпосылки возникновения психологии как самостоятельной науки. Открытие лаборатории В. Вундта в Лейпциге. Психология в России. Труды И.М. Сеченова, Г.И. Челпанова, В.М. Бехтерева, И.П. Павлова, их роль в развитии российской психологии. Определение психологии как науки. Структура современной психологии. Явления, изучаемые психологией: психические процессы, психические свойства, психические состояния. Теория отражения как методологическая основа современной психологии. Психика как отражение окружающего мира. Основные направления в психологической науке. Научные школы в западной и отечественной психологии. Причины и сущность кризиса психологической науки. Основные зарубежные психологические школы. Отечественные школы психологии XX в. Психологическая наука и психологическая практика. Этические стандарты деятельности практического психолога. Основные направления практической психологии.</p>		
	Итого	2	
2 Психика и сознание	<p>Развитие и структура психики и сознания. Психика и организм. Психика, поведение и деятельность. Основные функции психики. Развитие психики в процессе онтогенеза и филогенеза. Основные психические процессы. Отражение как всеобщее свойство материи. Стадии и уровни развития психики. Совершенствование нервной системы и типы поведения: рефлексy, инстинкты, научение, зачатки интеллектуального поведения, сознание. Сознание и его основные характеристики: способность к познанию и самопознанию; способность к коммуникации; способность к мысленному представлению и воображению действительности. Предпосылки возникновения сознания. Общественная природа сознания. Структурные компоненты психики человека. Соотношение сознательного</p>	1	ОПК-3

	и бессознательного в структуре психики. Различные состояния сознания и механизмы психологической защиты Измененные состояния сознания. Виды измененных состояний сознания: бодрствование, сон, гипноз, медитация, состояние сознания, измененное в результате применения наркотических и алкогольных веществ, состояние сознания перед смертью. Механизмы психологической защиты: сублимация, отрицание, вытеснение, рационализация, проекция и т.д. Самосознание.		
	Мозг и психика Психическая деятельность как свойство мозга. Психика и нервная система человека. Две важнейшие функции нервной системы: связь человека с окружающим миром и управление деятельностью организма. Общее строение нервной системы: центральная и периферическая системы. Нейрон как основной элемент нервной системы. Психика и мозг человека. Большие полушария мозга, их функции. Кора головного мозга, условное деление на лобную, височную, теменную, затылочную доли. Локализация функций в коре головного мозга. Роль возбуждения и торможения в функционировании мозга. Виды торможения: внешнее, охранительное, внутреннее. Работа нервной системы. Рефлекс как основной механизм психической деятельности. Структура рефлекса. Условный и безусловный рефлексы. И.П. Павлов о первой и второй сигнальных системах.	1	
	Итого	2	
3 Психология познавательных процессов	Чувственные формы освоения действительности Ощущение и восприятие как основа чувственного познания и источник информации об окружающем мире. Ощущение. Определение понятия «ощущение», его психофизиологические основы. Виды ощущений, их характеристика. Свойства и закономерности ощущений: адаптация, сенсбилизация, компенсация,	2	ОПК-3

	<p>синестезия, пороги чувствительности. Роль ощущений в познании. Восприятие, его определение и виды. Ощущение и восприятие, их взаимосвязь и различия. Основные процессы восприятия. Восприятие и движение. Физиологические основы процесса восприятия. Характеристика свойств восприятия: осмысленность, структурность, константность, целостность, избирательность, апперцепция. Восприятие времени и пространства. Иллюзии восприятия. Внимание как состояние сосредоточенности сознания. Доминанта и ориентировочный рефлекс как физиологические основы внимания. Виды и свойства внимания. Нарушения внимания: рассеянность, апатия. Внимание как «сквозной» психический процесс. Роль внимания в восприятии, памяти, мышлении и других психических процессах.</p>		
	<p>Рациональные формы освоения действительности Память. Определение понятия «память». Теории памяти. Функции памяти. Классификация видов памяти по времени хранения информации: кратковременная, оперативная, долговременная. Двигательная, образная, эмоциональная, вербальная, генетическая память. Произвольное и произвольное запоминание. Значение памяти для человеческой жизнедеятельности. Факторы, действующие на запоминание и сохранение информации. Закономерности памяти: эффект края, реминисценция, интерференция, вытеснение. Тренировка памяти, мнемотехнические приемы: ассоциации, группировка материала, метод акrostихов, метод «мест». Нарушения памяти. Мышление как психологический феномен Сущность мышления как познавательного процесса. Мышление как опосредованное познание. Соотношение мышления и чувственного познания. Физиологические основы процесса мышления. Две сигнальные системы отражения действительности, их</p>	2	



	<p>взаимосвязь в процессе мышления. Мышление как процесс решения задач. Содержание основных этапов развернутого мыслительного процесса. Виды мышления: наглядно-действенное, наглядно-образное и словесно-логическое. Формы мышления: понятия, суждения, умозаключения. Мыслительные операции: анализ, синтез, абстракция, обобщение, конкретизация, аналогия, сравнение. Индукция и дедукция как пути познания. Глубина, широта, самостоятельность, гибкость – индивидуальные характеристики мышления. Мышление и речь. Мышление и интеллект. Понятие интеллекта и методики его изучения. Связь мышления с другими психическими процессами. Воображение. Воображение как процесс создания нового образа. Представления воображения: представления прошлого, будущего, настоящего, представления несуществующей действительности. Функции воображения: планирование, прогнозирование, активация наглядно-образного мышления, регуляция познавательных процессов, управление эмоционально – потребностным состоянием. Активное и пассивное воображение; активное творческое и активное воссоздающее воображение; произвольное и произвольное воображение. Приемы создания образов воображения: агглютинация, гиперболизация, аналогия, схематизация и т.д. Мечта как создание образа желаемого будущего. Сновидения и грезы как виды воображения. Роль воображения в мышлении. Воображение и творчество. Творчество как личностное и профессиональное качество личности. Творчество как предметная деятельность. Творчество как самосозидание личности.</p>		
	<p>Эмоциональная и волевая регуляция деятельности Деятельность как специфический вид активности человека. Деятельность человека и активность животных. Потребность</p>	2	

	<p>как источник активности. Витальные, социальные и экзистенциальные потребности человека.</p> <p>Психологическая структура деятельности: цель, мотив, действие, оценка результата деятельности.</p> <p>Разнообразие мотивов деятельности.</p> <p>Этапы освоения деятельности человеком: знания, умения, навыки, привычки. Структура деятельности специалиста, функции, основные задачи. Психология трудовой деятельности. Функции труда и его составляющие. Психологическое содержание труда. Психологические закономерности становления профессионала. Эмоции и чувства.</p> <p>Определения понятия «эмоция».</p> <p>Эмоции и чувства как результат чувственного познания. Защитная, регулятивная, сигнальная, мотивационная, коммуникативная, стимулирующая, оценочная функции эмоций. Классификация эмоций.</p> <p>Чувство, страсть, аффект, настроение, стресс, эмпатия. Внешнее выражение эмоций. Физиологические основы эмоций. Эмоции у человека и животных. Интенсивность и устойчивость эмоций. Стенические и астенические эмоции. Снятие эмоционального возбуждения. Высшие чувства. Влияние эмоционального состояния человека на продуктивность деятельности. Воля. Определение понятия «воля». Основные признаки волевого действия: наличие препятствий; борьба мотивов; принятие решения; контроль над его выполнением. Значение воли в организации деятельности и общения человека. Произвольные и произвольные психические процессы. Структура волевого действия: подготовительный, исполнительный этап и этап контроля. Понятие «локус контроля». Волевые качества личности. Развитие и воспитание воли.</p>		
	Итого	6	
4 Психология личности	Понятие «личность» в психологии профессионального образования Личность как	2	ОПК-3

	<p>социокультурная реальность. Соотношение понятий «индивид», «личность», «индивидуальность». Человек как субъект, его психическая организация. Различные подходы к определению личности человека и к установлению его структуры. Общие свойства личности. Индивидуализация и социализация личности. Система социально-биологических подструктур личности человека по А.Г. Гройсману. Направленность личности: система мотивов, взгляды, мировоззрение, сформировавшийся жизненный опыт, нравственные ориентиры и ценности, потребности, материальные возможности. Самопознание и самосознание личности. Теории личности З.Фрейда, А.Маслоу, Э.Фромма, А.Адлера, К.Юнга. Потребности человека. Виды потребностей: биологические, социальные, идеальные. Социализация потребностей. Способы удовлетворения потребностей безопасных для человека и общества в целом: сроки, нормы удовлетворения.</p>		
	<p>Психологические свойства личности Личность человека, как устойчивая система общественно-значимых черт его характера и индивидуально-типологических особенностей, предъявляемых им во взаимодействии с другим человеком. Основные подходы к проблеме биологического и социального в психологии. Темперамент и его психологические особенности. История учения о темпераменте. Система описания темперамента Гиппократом. Конституциональные теории Шелдона, Кречмера. И.П. Павлов о сущности темперамента. Типы высшей нервной деятельности и тип темперамента. Основные свойства возбуждения и торможения: сила-слабость; Дополнительные свойства темперамента: сензитивность, активность-реактивность, темп реакций, пластичность-ригидность, интро-экстраверсия, лабильность. Тип темперамента и индивидуальный стиль деятельности. Темперамент и воспитание. Характер. Характер как</p>	4	

	<p>совокупность индивидуальных устойчивых черт личности. Темперамент и характер. Социальное и биологическое в структуре характера. Характер как система черт, отражающих отношения личности: отношение к себе; отношение к людям; отношение к деятельности; отношение к предметам. Типологии характеров по Э.Фромму, Е.Личко, К.Леонгарду. Понятие об акцентуации характера. Акцентуации и патология. Способности. Способности как индивидуально – личностные качества человека, обеспечивающие быстроту и легкость освоения деятельности. Природа человеческих способностей. Общие и специальные способности. Задатки как генетическая основа способностей. Выявление и развитие способностей. Одаренность, талант, гениальность как уровни развития способностей. Социальная среда и развитие способностей. Компенсация.</p>		
	<p>Психология межличностных отношений. Личность как субъект и объект межличностных отношений. Личность как социальное существо. Структура межличностного взаимодействия. Различные подходы к пониманию структуры межличностного взаимодействия. Психологическое воздействие. Психология малых групп. Социальные группы и коллектив. Характеристика коллектива. Понятие «социальная роль». Социализация как процесс усвоения социальных ролей. Трудовой коллектив как социальная группа. Психологический климат коллектива. Межличностные конфликты в трудовом коллективе: виды и причины. Границы эффективного конфликтного поведения. Кооперация и конкуренция как виды взаимодействия. Структура конфликтной ситуации. Лидер в коллективе. Управление коллективом. Стили руководства трудовым коллективом: директивный, демократический, либеральный. Преимущества и недостатки различных стилей руководства. Межгрупповые отношения и</p>	2	

	взаимодействия.		
	<p>Психология делового общения и взаимодействия  Общее представление о психологическом общении. Общение как потребность личности. Общение как коммуникация, взаимодействие и перцепция. Функции, механизмы, цели, средства, структура общения как науки. Профессиональное общение. Психологическое становление профессионала. Факторы, детерминирующие психологическое становление профессионала. Роль и место общения в структуре делового взаимодействия. Взаимосвязь общения с учетом индивидуальных особенностей человека. Взаимное познание в процессе взаимодействия с партнером по общению. Методика самопознания. Формирование индивидуального стиля общения. Речь как знаковая система. Общее понятие о языке и речи. Сущность и признаки языка и речи  Речевые уровни уверенного поведения. Функции и виды речи. Уровни общения. Технология общения в различных деловых ситуациях: алгоритм делового общения, подготовка к переговорам, вхождение и поддержание контакта, аргументация, убеждение, работа с возражениями, завершение переговоров. Место, время, цели, задачи переговоров. Субъективная, предметная, инструментальная и процедурная составляющие технологии общения. Вербальные средства общения. Невербальные средства общения: жесты, позы, мимика, визуальный контакт. Межличностное пространство. Рецептивные – продуктивные умения. Трудности в общении и пути их преодоления. Идентификация, рефлексия, каузальная атрибуция, эмпатия. Психотехника общения.</p>	4	
	Итого	12	
Итого за семестр		22	

### **5.3. Разделы дисциплины и междисциплинарные связи с обеспечиваемыми (предыдущими) и обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами**

Разделы дисциплины и междисциплинарные связи с обеспечиваемыми (предыдущими) и обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами представлены в таблице 5.3.

Таблица 5.3 - Разделы дисциплины и междисциплинарные связи

№	Наименование дисциплин	№ разделов данной дисциплины, для которых необходимо изучение обеспечивающих и обеспечиваемых дисциплин			
		1	2	3	4
<b>Предшествующие дисциплины</b>					
1	Основы межкультурной коммуникации				+
2	Процессы коммуникации в современном обществе				+
3	Психология профессионального образования			+	+
<b>Последующие дисциплины</b>					
1	PR и связи с общественностью в организации работы с молодежью			+	+
2	Менеджмент в молодежной политике		+	+	+
3	Профилактика девиантного поведения молодежи	+	+	+	+
4	Психологические основы работы с молодежью	+	+	+	+

#### 5.4. Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов занятий

Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов занятий представлено в таблице 5.4

Таблица 5. 4 – Соответствие компетенций и видов занятий, формируемых при изучении дисциплины

Компетенции	Виды занятий			Формы контроля
	Лекции	Практические занятия	Самостоятельная работа	
ОПК-3	+	+	+	Домашнее задание, Опрос на занятиях, Выступление (доклад ) на занятии, Тест, Реферат

#### 6. Интерактивные методы и формы организации обучения

Технологии интерактивного обучения при разных формах занятий в часах приведены в таблице 6.1

Таблица 6.1 – Технологии интерактивного обучения при разных формах занятий в часах

Методы	Интерактивные практические занятия	Интерактивные лекции	Всего
3 семестр			
Работа в команде	2		2
Case-study (метод конкретных ситуаций)	4	4	8

Решение ситуационных задач	4	4	8
Итого за семестр:	10	8	18
Итого	10	8	18

### 7. Лабораторный практикум

Не предусмотрено РУП

### 8. Практические занятия

Содержание практических работ приведено в таблице 8.1.

Таблица 8. 1 – Содержание практических работ

Названия разделов	Содержание практических занятий	Трудоемкость, ч	Формируемые компетенции
3 семестр			
1 Определение психологии как науки	Необходимость изучения психологии. Объект и предмет психологии. Методы психологического исследования. Основные направления в психологической науке	4	ОПК-3
	Итого	4	
2 Психика и сознание	Структура психики. Свойства человеческой психики. Влияние этих свойств на темперамент, характер человека, направленность личности и на развитие способностей	8	ОПК-3
	Итого	8	
3 Психология познавательных процессов	Познавательные процессы – от ощущений до творческого мышления. Роль внимания и памяти, их качества. Эмоции, чувства и воля человека. Саморегуляция Психические состояния, их виды и основные характеристики	8	ОПК-3
	Итого	8	
4 Психология личности	Основные характеристики человеческого темперамента. Типология характера. Задатки и способности, как основы личности Соотношение характера и темперамента. Личность и группа. Многообразие ролей и ответственность за их выполнение. Психологическое понимание смысла и стратегии жизни. Межличностное общение: Влияние человека на человека и взаимодействие. Конформизм. Виды, функции и уровни межличностного общения. Общение как восприятие и	12	ОПК-3

	взаимопонимание.Взаимоотношения в группе: позитивные и негативные явления. Проблема подбора команды. Формирование профессионала в группе. Индивидуальное действие и групповое. Сознание в групповом действии.Профессионально значимые свойства		
	Итого	12	
Итого за семестр		32	

### 9. Самостоятельная работа

Виды самостоятельной работы, трудоемкость и формируемые компетенции представлены в таблице 9.1.

Таблица 9.1 - Виды самостоятельной работы, трудоемкость и формируемые компетенции

Названия разделов	Виды самостоятельной работы	Трудоемкость ч	Формируемые компетенции	Формы контроля
3 семестр				
1 Определение психологии как науки	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	2	ОПК-3	Выступление (доклад) на занятии, Домашнее задание, Опрос на занятиях, Тест
	Проработка лекционного материала	4		
	Выполнение домашних заданий	4		
	Итого	10		
2 Психика и сознание	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	6	ОПК-3	Выступление (доклад) на занятии, Опрос на занятиях, Тест
	Проработка лекционного материала	8		
	Итого	14		
3 Психология познавательных процессов	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	4	ОПК-3	Выступление (доклад) на занятии, Домашнее задание, Опрос на занятиях, Реферат, Тест
	Написание рефератов	2		
	Проработка лекционного материала	4		
	Выполнение домашних заданий	2		
	Итого	12		
4 Психология личности	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	6	ОПК-3	Выступление (доклад) на занятии, Домашнее задание, Реферат



	Проработка лекционного материала	8		
	Выполнение домашних заданий	4		
	Итого	18		
Итого за семестр		54		
	Подготовка к экзамену / зачету	36		Экзамен
Итого		90		

## 10. Курсовая работа

Не предусмотрено РУП

## 11. Рейтинговая система для оценки успеваемости студентов

### 11.1. Балльные оценки для элементов контроля

Таблица 11.1 – Балльные оценки для элементов контроля

Элементы учебной деятельности	Максимальный балл на 1-ую КТ с начала семестра	Максимальный балл за период между 1КТ и 2КТ	Максимальный балл за период между 2КТ и на конец семестра	Всего за семестр
3 семестр				
Выступление (доклад) на занятии	3	4	3	10
Домашнее задание	5	5	5	15
Опрос на занятиях	5	5	5	15
Реферат	5	5	5	15
Тест	5	5	5	15
Итого максимум за период	23	24	23	70
Экзамен				30
Нарастающим итогом	23	47	70	100

### 11.2. Пересчет баллов в оценки за контрольные точки

Пересчет баллов в оценки за контрольные точки представлен в таблице 11.2.

Таблица 11. 2 – Пересчет баллов в оценки за контрольные точки

Баллы на дату контрольной точки	Оценка
≥ 90% от максимальной суммы баллов на дату КТ	5
От 70% до 89% от максимальной суммы баллов на дату КТ	4
От 60% до 69% от максимальной суммы баллов на дату КТ	3
< 60% от максимальной суммы баллов на дату КТ	2

### 11.3. Пересчет суммы баллов в традиционную и международную оценку

Пересчет суммы баллов в традиционную и международную оценку представлен в таблице 11.3.

Таблица 11. 3 – Пересчет суммы баллов в традиционную и международную оценку

Оценка (ГОС)	Итоговая сумма баллов, учитывает успешно сданный	Оценка (ECTS)
--------------	--	---------------

	экзамен	
5 (отлично) (зачтено)	90 - 100	А (отлично)
4 (хорошо) (зачтено)	85 - 89	В (очень хорошо)
	75 - 84	С (хорошо)
	70 - 74	D (удовлетворительно)
65 - 69		
3 (удовлетворительно) (зачтено)	60 - 64	Е (посредственно)
	Ниже 60 баллов	F (неудовлетворительно)
2 (неудовлетворительно) (не зачтено)		

## 12. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

### 12.1. Основная литература

1. Психология: Учебное пособие / Смольникова Л. В. - 2016. 337 с. [Электронный ресурс] - Режим доступа: <https://edu.tusur.ru/publications/6417>, дата обращения: 20.01.2017.

### 12.2. Дополнительная литература

1. Психология коммуникации: Психология коммуникации / Покровская Е. М., Смольникова Л. В. - 2016. 115 с. [Электронный ресурс] - Режим доступа: <https://edu.tusur.ru/publications/5979>, дата обращения: 20.01.2017.

2. Блынду Л.Н. Основы конфликтологии: учебное пособие: В 2 ч. / Л.Н. Блынду; Министерство образования Российской Федерации, Томский государственный педагогический университет. – Томск: ТМЦДО, 2008 – Ч. 1. – Томск: ТМЦДО, 2008. – 179 с. (наличие в библиотеке ТУСУР - 15 экз.)

3. Кравченко А.И. Психология и педагогика. Учебник. – М.: ИНФРА-М. – 2011. – 400 с. ISBN 978-5-16-003038-8. ГРИФ. (наличие в библиотеке ТУСУР - 329 экз.)

### 12.3 Учебно-методические пособия

#### 12.3.1. Обязательные учебно-методические пособия

1. Психология: Методические указания по подготовке к практическим занятиям / Смольникова Л. В. - 2017. 23 с. [Электронный ресурс] - Режим доступа: <https://edu.tusur.ru/publications/6648>, дата обращения: 20.01.2017.

2. Психология: Методические рекомендации по организации самостоятельной работы / Смольникова Л. В. - 2017. 21 с. [Электронный ресурс] - Режим доступа: <https://edu.tusur.ru/publications/6647>, дата обращения: 20.01.2017.

#### 12.3.2 Учебно-методические пособия для лиц с ограниченными возможностями здоровья

Учебно-методические материалы для самостоятельной и аудиторной работы обучающихся из числа инвалидов предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации.

##### Для лиц с нарушениями зрения:

- в форме электронного документа;
- в печатной форме увеличенным шрифтом.

##### Для лиц с нарушениями слуха:

- в форме электронного документа;
- в печатной форме.

##### Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в форме электронного документа;
- в печатной форме.

### 12.4. Базы данных, информационно-справочные, поисковые системы и требуемое программное обеспечение

1. Информационно справочные и поисковые системы Яндекс

## **13. Материально-техническое обеспечение дисциплины**

### **13.1. Общие требования к материально-техническому обеспечению дисциплины**

#### **13.1.1. Материально-техническое обеспечение для лекционных занятий**

Для проведения занятий лекционного типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации используется учебная аудитория, с количеством посадочных мест не менее 22-24, оборудованная доской и стандартной учебной мебелью. Имеются наглядные пособия в виде презентаций по лекционным разделам дисциплины.

#### **13.1.2. Материально-техническое обеспечение для практических занятий**

Для проведения практических (семинарских) занятий используется учебная аудитория, расположенная по адресу 634050, Томская область, г. Томск, проспект Ленина, д. 40, 3 этаж, ауд. 312. Состав оборудования: Учебная мебель; Доска магнитно-маркерная -1шт.; Компьютер класса не ниже ПЭВМ INTEL Celeron D336 2.8ГГц. Используется лицензионное программное обеспечение, пакеты версией не ниже: Microsoft Windows XP Professional with SP3/Microsoft Windows 7 Professional with SP1; Microsoft Windows Server 2008 R2; Visual Studio 2008 EE with SP1; Microsoft Office Visio 2010; Microsoft Office Access 2003; VirtualBox 6.2. Имеется помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования.

#### **13.1.3. Материально-техническое обеспечение для самостоятельной работы**

Для самостоятельной работы используется учебная аудитория (компьютерный класс), расположенная по адресу 634050, г. Томск, пр. Ленина, 40, 2 этаж, ауд. 233. Состав оборудования: учебная мебель; компьютеры класса не ниже ПЭВМ INTEL Celeron D336 2.8ГГц. - 5 шт.; компьютеры подключены к сети ИНТЕРНЕТ и обеспечивают доступ в электронную информационно-образовательную среду университета.

### **13.2. Материально-техническое обеспечение дисциплины для лиц с ограниченными возможностями здоровья**

Освоение дисциплины лицами с ОВЗ осуществляется с использованием средств обучения общего и специального назначения.

При обучении студентов с **нарушениями слуха** предусмотрено использование звукоусиливающей аппаратуры, мультимедийных средств и других технических средств приема/передачи учебной информации в доступных формах для студентов с нарушениями слуха, мобильной системы обучения для студентов с инвалидностью, портативной индукционной системы. Учебная аудитория, в которой обучаются студенты с нарушением слуха, оборудована компьютерной техникой, аудиотехникой, видеотехникой, электронной доской, мультимедийной системой.

При обучении студентов с **нарушениями зрениями** предусмотрено использование в лекционных и учебных аудиториях возможности просмотра удаленных объектов (например, текста на доске или слайда на экране) при помощи видеоувеличителей для удаленного просмотра.

При обучении студентов с **нарушениями опорно-двигательного аппарата** используются альтернативные устройства ввода информации и другие технические средства приема/передачи учебной информации в доступных формах для студентов с нарушениями опорно-двигательного аппарата, мобильной системы обучения для людей с инвалидностью.

## **14. Фонд оценочных средств**

### **14.1. Основные требования к фонду оценочных средств и методические рекомендации**

Фонд оценочных средств и типовые контрольные задания, используемые для оценки сформированности и освоения закрепленных за дисциплиной компетенций при проведении текущей, промежуточной аттестации по дисциплине приведен в приложении к рабочей программе.

### **14.2 Требования к фонду оценочных средств для лиц с ограниченными возможностями здоровья**

Для студентов с инвалидностью предусмотрены дополнительные оценочные средства, перечень которых указан в таблице.

**Таблица 14 – Дополнительные средства оценивания для студентов с инвалидностью**

Категории студентов	Виды дополнительных оценочных средств	Формы контроля и оценки результатов обучения
С нарушениями слуха	Тесты, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету, контрольные работы	Преимущественно письменная проверка
С нарушениями зрения	Собеседование по вопросам к зачету, опрос по терминам	Преимущественно устная проверка (индивидуально)
С нарушениями опорно-двигательного аппарата	Решение дистанционных тестов, контрольные работы, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету	Преимущественно дистанционными методами
С ограничениями по общемедицинским показаниям	Тесты, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету, контрольные работы, устные ответы	Преимущественно проверка методами, исходя из состояния обучающегося на момент проверки

### **14.3 Методические рекомендации по оценочным средствам для лиц с ограниченными возможностями здоровья**

Для студентов с ОВЗ предусматривается доступная форма предоставления заданий оценочных средств, а именно:

- в печатной форме;
- в печатной форме с увеличенным шрифтом;
- в форме электронного документа;
- методом чтения ассистентом задания вслух;
- предоставление задания с использованием сурдоперевода.

Студентам с инвалидностью увеличивается время на подготовку ответов на контрольные вопросы. Для таких студентов предусматривается доступная форма предоставления ответов на задания, а именно:

- письменно на бумаге;
- набор ответов на компьютере;
- набор ответов с использованием услуг ассистента;
- представление ответов устно.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

**Для лиц с нарушениями зрения:**

- в форме электронного документа;
- в печатной форме увеличенным шрифтом.

**Для лиц с нарушениями слуха:**

- в форме электронного документа;
- в печатной форме.

**Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:**

- в форме электронного документа;
- в печатной форме.

При необходимости для обучающихся с инвалидностью процедура оценивания результатов обучения может проводиться в несколько этапов.

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РФ**

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования**

**«ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ СИСТЕМ  
УПРАВЛЕНИЯ И РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ»  
(ТУСУР)**

УТВЕРЖДАЮ  
Проректор по учебной работе  
\_\_\_\_\_ П. Е. Троян  
«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ**

**Психология**

Уровень образования: **высшее образование - бакалавриат**

Направление подготовки (специальность): **39.03.03 Организация работы с молодежью**

Направленность (профиль): **Организация работы с молодежью**

Форма обучения: **очная**

Факультет: **ГФ, Гуманитарный факультет**

Кафедра: **ФиС, Кафедра Философии и социологии**

Курс: **2**

Семестр: **3**

Учебный план набора 2014 года

Разработчики:

– доцент каф. ФиС Смольникова Л. В.

Экзамен: 3 семестр

Томск 2017

## 1. Введение

Фонд оценочных средств (ФОС) является приложением к рабочей программе дисциплины (практики) и представляет собой совокупность контрольно-измерительных материалов (типовые задачи (задания), контрольные работы, тесты и др.) и методов их использования, предназначенных для измерения уровня достижения студентом установленных результатов обучения.

ФОС по дисциплине (практике) используется при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации студентов.

Перечень закрепленных за дисциплиной (практикой) компетенций приведен в таблице 1.

Таблица 1 – Перечень закрепленных за дисциплиной компетенций

Код	Формулировка компетенции	Этапы формирования компетенций
ОПК-3	готовностью необходимости и способность к непрерывному профессиональному саморазвитию и самосовершенствованию в течение всей жизни	Должен знать • основные категории и понятия психологической науки; • природу психики, основные функции психики и их физиологические механизмы, ориентироваться в современных проблемах психологической науки; • соотношение природных и социальных факторов в становлении психики; • роль и значение психических процессов, состояний, образований, а также бессознательных механизмов в поведении человека; • соотношение наследственности и социальной среды, роли и значения национальных и культурно-исторических факторов в образовании и воспитании; • основы социальной психологии, психологии межличностных отношений, психологии больших и малых групп; • динамику протекания основных социально-психологических процессов в коллективе ; Должен уметь • применять формы и методы психологического воздействия для повышения эффективности профессионального взаимодействия и совместной деятельности; • давать психологическую характеристику личности (ее темперамента, способностей); • интерпретировать собственное психическое состояние; • владеть простейшими приемами психической саморегуляции. ; Должен владеть • понятийно-категориальным аппаратом психологической науки, инструментарием психологического анализа и проектирования; • современными образовательными технологиями, способами организации учебно-познавательной деятельности, формами и методами контроля качества

Общие характеристики показателей и критериев оценивания компетенций на всех этапах приведены в таблице 2.

Таблица 2 – Общие характеристики показателей и критериев оценивания компетенций по этапам

Показатели и критерии	Знать	Уметь	Владеть
Отлично (высокий уровень)	Обладает фактическими и теоретическими знаниями в пределах изучаемой области с пониманием границ применимости	Обладает диапазоном практических умений, требуемых для развития творческих решений, абстрагирования проблем	Контролирует работу, проводит оценку, совершенствует действия работы
Хорошо (базовый уровень)	Знает факты, принципы, процессы, общие понятия в пределах изучаемой области	Обладает диапазоном практических умений, требуемых для решения определенных проблем в области исследования	Берет ответственность за завершение задач в исследовании, приспосабливает свое поведение к обстоятельствам в решении проблем
Удовлетворительно (пороговый уровень)	Обладает базовыми общими знаниями	Обладает основными умениями, требуемыми для выполнения простых задач	Работает при прямом наблюдении

## 2 Реализация компетенций

### 2.1 Компетенция ОПК-3

ОПК-3: готовностью необходимости и способность к непрерывному профессиональному саморазвитию и самосовершенствованию в течение всей жизни.

Для формирования компетенции необходимо осуществить ряд этапов. Этапы формирования компетенции, применяемые для этого виды занятий и используемые средства оценивания представлены в таблице 3.

Таблица 3 – Этапы формирования компетенции и используемые средства оценивания

Состав	Знать	Уметь	Владеть
Содержание этапов	<ul style="list-style-type: none"> <li>• основные направления современной психологии;</li> <li>• методы психологии;</li> <li>• основные функции и структуру психики;</li> <li>• сущность и природу психических процессов;</li> <li>• основные характеристики психических процессов;</li> <li>• закономерности формирования и виды человеческой деятельности;</li> <li>• отличие деятельности от поведения;</li> <li>• сущность, структуру, теории личности, устойчивые характеристики</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• использовать термины научной психологии;</li> <li>• анализировать и распознавать закономерности формирования навыков, умений и привычек, влияющих на личностное и профессиональное саморазвитие;</li> <li>• выделять основные признаки индивида, личности, индивидуальности;</li> <li>• понимать сущность и значение психических свойств в личностном и профессиональном саморазвитии;</li> <li>•</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• основными психологическими понятиями;</li> <li>• мнемотехническими приемами запоминания, различными техниками развития внимания;</li> <li>• культурой мышления, способностью к обобщению, анализу, восприятию информации;</li> <li>• навыками саморегуляции собственного эмоционального состояния, влияющими на личностное и профессиональное саморазвитие;</li> <li>• четким</li> </ul>

	<p>личности; • характеристики компонентов общения, кооперации с коллегами;</p> <p>• сущность процессов группообразования; • основы социально-психологического анализа процесса и результатов общения; • методы диагностики межличностных отношений для готовности и способности к непрерывному профессиональному саморазвитию и самосовершенствованию</p> <p>.</p>	<p>раскрывать влияние волевых процессов на формирование ответственности, на личностное и профессиональное саморазвитие и самосовершенствование в течение всей жизни; • понимать сущность, значение процессов общения и группообразования в профессиональной деятельности; • проводить диагностику межличностных отношений; • выделять, анализировать и предвидеть типичные просчеты и ошибки в организации и проведении делового и личного общения; • учитывать возможные барьеры в общении, находить возможности их предотвращать при работе в коллективе.</p>	<p>представлением о принципе единства сознания и деятельности; • способностью аргументировано разделять понятия индивид-личность-индивидуальность; • навыками саморегуляции собственного эмоционального состояния, влияющими на личностное и профессиональное саморазвитие; • навыками и приемами взаимодействия с коллегами; • способностью работать в коллективе на основе кооперативных начал; • способностью к непрерывному профессиональному саморазвитию и самосовершенствованию в течение всей жизни.</p>
Виды занятий	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Интерактивные практические занятия;</li> <li>• Интерактивные лекции;</li> <li>• Практические занятия;</li> <li>• Лекции;</li> <li>• Самостоятельная работа;</li> <li>• Подготовка и сдача экзамена / зачета;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Интерактивные практические занятия;</li> <li>• Интерактивные лекции;</li> <li>• Практические занятия;</li> <li>• Лекции;</li> <li>• Самостоятельная работа;</li> <li>• Подготовка и сдача экзамена / зачета;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Интерактивные практические занятия;</li> <li>• Самостоятельная работа;</li> </ul>
Используемые средства оценивания	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Домашнее задание;</li> <li>• Опрос на занятиях;</li> <li>• Выступление (доклад) на занятии;</li> <li>• Тест;</li> <li>• Реферат;</li> <li>• Экзамен;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Домашнее задание;</li> <li>• Опрос на занятиях;</li> <li>• Выступление (доклад) на занятии;</li> <li>• Тест;</li> <li>• Реферат;</li> <li>• Экзамен;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Домашнее задание;</li> <li>• Выступление (доклад) на занятии;</li> <li>• Реферат;</li> <li>• Экзамен;</li> </ul>

Формулировка показателей и критериев оценивания данной компетенции приведена в таблице 4.

Таблица 4 – Показатели и критерии оценивания компетенции на этапах

Состав	Знать	Уметь	Владеть
--------	-------	-------	---------



Отлично (высокий уровень)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• анализирует связи между различными психологическими понятиями, категориями;</li> <li>• представляет способы и результаты использования различных психологических моделей;</li> <li>• теоретически обосновывает выбор метода и план решения задачи ;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• свободно применяет методы психологии;</li> <li>• умеет использовать психологические знания и осуществлять планирование для решения практических задач в области психологии;</li> <li>• показывает сущность и значение психических свойств в личностном и профессиональном саморазвитии;</li> <li>• свободно использует на практике знания о влиянии волевых процессов на формирование ответственности, на личностное и профессиональное саморазвитие ;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• свободно владеет системой психологических знаний об особенностях развития личности для осуществления профессионального саморазвития;</li> <li>• оперирует методами саморегуляции собственного эмоционального состояния, влияющими на личностное и профессиональное саморазвитие;</li> <li>• способен проводить социально-психологический анализ процесса и результатов общения ;</li> </ul>
Хорошо (базовый уровень)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• понимает связи между различными психологическими понятиями, категориями;</li> <li>• имеет представление о особенностях личности;</li> <li>• аргументирует выбор метода решения задачи, составляет план решения задачи ;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• умеет использовать психологические знания и осуществлять планирование для решения задач в знакомых (аналогичных ) ситуациях;</li> <li>• знает основные методы решения практических задач в области психологии и умеет их применять на практике;</li> <li>• умеет использовать сущность и значение психических свойств в личностном и профессиональном саморазвитии ;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• критически осмысливает полученные знания;</li> <li>• самостоятельно подбирает и готовит для психологического эксперимента необходимые ресурсы;</li> <li>• владеет разными способами представления опыта развития социально-психологического партнерства, общей, профессиональной, информационной, психологической культурой и культурой общения с коллегами, способностью работать в коллективе;</li> <li>• способен критически оценивать личностные достоинства и недостатки, видеть принципы и способы их разрешения ;</li> </ul>
Удовлетворительно (пороговый уровень)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• дает определения основных понятий психологии;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• использует принципы психологии в личностном и</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• владеет терминологией предметной области</li> </ul>

	определяет современные подходы в психологии; • воспроизводит основные факты, идеи в предметной области знаний. ;	профессиональном саморазвитии; • умеет корректно выражать и аргументировано обосновывать положения предметной области знания; • умеет представлять результаты своей работы ;	знания; • способен к обобщению, анализу, восприятию информации; • оперирует разными способами представления опыта развития социально-психологического партнерства, общей профессиональной, психологической культурой и культурой общения с коллегами, способностью работать в коллективе ;
--	--	--	--

### 3 Типовые контрольные задания

Для реализации вышеперечисленных задач обучения используются типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы, в следующем составе.

#### 3.1 Тестовые задания

– Тест 1 (время выполнения 10 минут) Задание №1 (выберите один вариант ответа) Основной задачей психологии является ... 1. разработка проблем истории психологии 2. коррекция социальных норм поведения 3. совершенствование методов исследования 4. изучение законов психической деятельности Задание №2 (выберите один вариант ответа) Отечественный психолог Л.С. Выготский является автором ... 1. культурно-исторической концепции психического развития 2. стратометрической концепции 3. концепции поэтапного формирования умственных действий 4. деятельностной концепции Задание №3 (выберите один вариант ответа) Восприятие сигналов среды нервной системой осуществляется с помощью ... 1. детекторов 2. акцепторов 3. анализаторов 4. рецепторов Задание №4 (выберите один вариант ответа) Процесс развития психики от простейших до сознания человека называется 1. филогенезом 2. онтогенезом 3. социогенезом 4. антропогенезом Задание №5 (выберите один вариант ответа) Высшая форма отражения, которая присуща человеку, обозначается понятием ... 1. реакция 2. сознание 3. душа 4. рефлекс Задание №6 (выберите один вариант ответа) Активность, как всеобщая характеристика живого, получила в человеческом обществе название ... 1. деятельность 2. рефлекс 3. реакция 4. сознание

– Тест 2 (время выполнения 15 минут) Задание №1 (выберите один вариант ответа) Начальный источник всех наших знаний о внешнем мире и собственном теле – это ... 1. воображение 2. потребность 3. мышление 4. ощущение Задание №2 (выберите один вариант ответа) Зависимость восприятия от содержания психической жизни человека, от особенностей его личности называется ... 1. воображением 2. апперцепцией 3. перцепцией 4. вниманием Задание №3 (выберите один вариант ответа) По характеру целей деятельности память делится на ... 1. образную и логическую 2. механическую и динамическую 3. произвольную и произвольную 4. активную и пассивную Задание №4 (выберите один вариант ответа) Психический процесс обобщенного и опосредованного отражения действительности называется ... 1. памятью 2. восприятием 3. мышлением 4. вниманием Задание №5 (выберите один вариант ответа) Психический процесс создания образов, включающий предвидение конечного результата предметной деятельности, называется ... 1. воображением 2. медитацией 3. абстрагированием 4. ощущением Задание №6 (выберите один вариант ответа) Способность человека удерживать в центре внимания определенное число разнородных объектов одновременно называется ..... вниманием. 1. распределением 2. концентрацией 3. подвижностью 4. устойчивостью Задание №7 (выберите один вариант ответа) Системное социальное качество, приобретаемое

индивидом в деятельности и общении, обозначается понятием ... 1. личность 2. мотивация 3. задатки 4. темперамент Задание №8 (выберите один вариант ответа) Состояние человека, вызываемое непреодолимыми трудностями, возникающими на пути к достижению цели, определяется как ... 1. эйфория 2. печаль 3. страсть 4. фрустрация Задание №9 (выберите один вариант ответа) Индивидуально своеобразные свойства психики, определяющие динамику психической деятельности человека, называются... 1. характером 2. темпераментом 3. чувствами 4. способностями Задание №11 (выберите один вариант ответа) Многоплановый процесс развития контактов между людьми, порождаемый потребностями совместной деятельности, называется ... 1. общением 2. привязанностью 3. социумом 4. взаимоотношениями 5. Выберите правильный ответ.

– Тест 3 (время выполнения 10 минут) Задание №1 (выберите один вариант ответа) Органы чувств ребёнка начинают функционировать: 1. у большинства до рождения 2. с момента рождения 3. в первые недели после рождения 4. на втором месяце после рождения Задание №2 (выберите один вариант ответа) Наше восприятие мира связано: 1. с культурой, к которой мы принадлежим 2. с практикой 3. с опытом 4. все эти ответы верны Задание №3 (выберите один вариант ответа) Принцип дополнения состоит в том, что мозг стремится: 1. сгруппировать близко расположенные элементы 2. сгруппировать сходные элементы 3. дополнить плохо очерченный контур 4. все ответы верны Задание №4 (выберите один вариант ответа) Воздействия на объект имеют тем больше шансов привлечь внимание, чем они: 1. новее 2. сложнее 3. интенсивнее 4. теснее связаны с нашими потребностями Задание №5 (выберите один вариант ответа) Физиологический порог: 1. представляет собой процесс чувствительности рецептора 2. определён генетически 3. зависит от возраста 4. все ответы верны

– Тест 4 (время выполнения 10 минут) Задание №1 (выберите один вариант ответа) Мы ориентируемся в днях недели или расположении слов в словаре благодаря: 1. пространственной ориентации 2. последовательной ориентации 3. ассоциативной ориентации 4. иерархической ориентации Задание №2 (выберите один вариант ответа) Когда мы забываем прийти на важное свидание, то это обусловлено: 1. торможением 2. активным забыванием 3. «мотивированным» забыванием Задание №3 (выберите один вариант ответа) Хорошая память: 1. всегда играет положительную роль в процессах мышления 2. может мешать найти оригинальное решение стоящих перед человеком проблем 3. всегда облегчает жизнь человеку Задание №4 (выберите один вариант ответа) В понимании интеллекта современной наукой основной упор делается на том, что он: 1. наследуется 2. представляет собой способность адаптироваться к окружающей среде 3. в основном приобретается 4. неравномерно распределён у представителей разных рас Задание №5 (выберите один вариант ответа) Люди, стремящиеся к успеху и избегающие рискованных действий или высказываний, как правило, характеризуются: 1. высоким интеллектом и низким уровнем творческих способностей 2. низким интеллектом и высоким уровнем творческих способностей 3. низким уровнем интеллекта и творческих способностей 4. высоким уровнем интеллекта и творческих способностей Задание №6 (выберите один вариант ответа) Как правило, творческие люди характеризуются: 1. конформизмом 2. успешной социальной адаптацией 3. ясными четкими представлениями об окружающем мире 4. все ответы неверны

### 3.2 Темы рефератов

– 1. Неосознаваемые процессы в поведении человека. 2. Исторический подход к изучению психологических явлений. 3. Контроль над сознанием: этический, психологический, философский аспект. 4. Медитация: явь или мистика. 5. Теории сновидений. 6. Галлюцинации как феномены воображения. 7. Темперамент: проблема врожденного и приобретенного. 8. Проблема акцентуаций характера в подростковом возрасте. 9. Творческие способности и пути их развития. 10. Проблема структуры личности в различных теориях. 11. Стратегии психического развития личности в трудах зарубежных авторов. 12. Проблема личности в психологии 20 века. 13. Характеристика западных теорий личности (по выбору). 14. Классификация и содержание новейших теорий личности. 15. Отличие деятельности человека от активности животных. 16. Поиск смысла жизни как фактор интеграции личности. 17. Фантазия как способ психологической защиты. 18. Трудности в общении, их преодоление. 19. Роль общения в социализации человека. 20. Язык мимики и жестов. 21. Индивидуальный стиль деятельности личности. 22. Становление деловых качеств личности. 23. Пути самосовершенствования и саморазвития личности. 24. Психология толпы. 25. Роль коллектива в развитии и формировании личности. 26. Стили управленческой деятельности и их

эффективность. 27. Специфика управления группами при различных стилях руководства. 28. Особенности взаимодействия в группах при императивном, манипулятивном, диалогическом общении. 29. Влияние руководителя на коллектив. 30. Современная культура как источник социального влияния. 31. Эталоны и стереотипы межличностного восприятия, особенности их проявления в различных возрастах. 32. Социальная психология агрессивности. 33. Средства массовой информации и агрессивность. 34. Социально-психологические проблемы альтруизма. 35. Проблема психолого-педагогического просвещения молодежи.

### 3.3 Темы домашних заданий

– Темы домашней работы по разделу 1 «Определение психологии как науки» 1. Почему возникла «поведенческая психология» (бихевиоризм) и каковы основные положения этого направления. 2. Почему гуманистическую психологию назвали «третьей силой» в психологии XX века. 3. В чем заключаются основные задачи когнитивной психологии. 4. В чём состоит основной метод бихевиоризма (выберите правильный, на ваш взгляд, ответ): а) интроспекция, т.е. целенаправленное самонаблюдение за психическими процессами; б) создание математических моделей психических процессов; в) наблюдение и экспериментальное изучение реакций организма в ответ на воздействие окружающей среды. 5. Отметь недостатки бихевиоризма и его достоинства. 6. Охарактеризуй понятие «гештальт». Какие наблюдения (опыты) послужили основой для введения этого понятия? В чём заключается несомненная заслуга гештальтпсихологии? 7. Как называется система анализа душевной жизни, предложенная З. Фрейдом? 8. Охарактеризуй общую структуру психики человека, как она представлена в психоанализе. 9. Как З. Фрейд мыслит отношения между сознанием и бессознательным содержанием психики? 10. В чём своеобразие когнитивной психологии? Охарактеризуй её основное понятие «схема». 11. К каким сторонам душевной жизни человека обращается гуманистическая психология? Сравни её в этом плане с глубинной психологией. 12. В языковом обиходе прочно утвердилось сочетание «комплекс Наполеона», фиксирующее наличие характерных качеств у мужчин маленького роста. Каково, по вашему мнению, может быть научно-психологическое объяснение этого явления?

– Задания для домашней работы по разделу 3 «Психология познавательных процессов» Студент должен уметь дифференцировать, исследовать психические процессы. 1. Нарисуйте картину из трёх связанных друг с другом элементов: головной мозг, сенсорная система, внешний мир. 2. В тексте, предложенном преподавателем, найдите места, где описывается проявление непроизвольного, произвольного и послепроизвольного внимания. 3. Какое свойство внимания проявляется в описанном преподавателем случае? По каким признакам можно это установить? 4. Какие индивидуальные особенности внимания проявляются у первого и второго героя предложенного Вам рассказа? 5. Какие отличительные особенности мышления как одного из познавательных процессов проявляются в предложенных Вам примерах? 6. Определите, какой процесс памяти (запечатление, сохранение, воспроизведение, узнавание) проявляется в описанных действиях. 7. Какой закономерностью запоминания можно объяснить предложенные вам факты?

– Примеры домашних заданий к разделу 4 «Психология личности» 1. Используя таблицу типологии темперамента Э. Кречмера как средство, опишите психологический портрет человека, фотографию или рисунок которого Вы можете выбрать сами. 2. Выберите тему для выступления, из предложенных преподавателем, перед студенческой аудиторией: «Отличие человеческого мозга от мозга животных», «Общее строение нервной системы человека» и т.д. Внимательно прочитайте выбранный текст. Выделите в тексте главное. Найдите возможность представить выделенное главное в виде рисунка, схемы, примера. Расскажите о выделенном главном, используя образы, примеры. Вопрос для обсуждения: Насколько и чем может быть полезна предлагаемая работа для вашей будущей профессиональной деятельности?

– Напишите эссе на темы: 1. Место психологии в жизни и деятельности современного специалиста (Что может дать изучение психологии специалисту высшего профиля?). 2. Эффективность решения задачи (Какие факторы влияют на эффективность решения задачи?). 3. Трудности в общении, их преодоление. 4. Профессионально значимые свойства

### 3.4 Темы опросов на занятиях

– Перечень контрольных вопросов для подготовки к опросу по разделам 1,2 «Определение психологии как науки», «Психика и сознание» 1. Область каких явлений изучает психология?

Приведите примеры психических явлений. 2. Как соотносятся между собой различные формы психологического знания: житейская, художественная, научная. 3. Почему метод интроспекции подвергся жесткой критике. 4. В чем преимущество скрытого наблюдения перед открытым. 5. Иногда предмет психологии определяют как область душевных явлений. Психика человека и его душа – это одно и то же? 6. Что может дать изучение психологии специалисту высшего профиля в области организации работы с молодежью? Какими психологическими знаниями Вам уже приходилось пользоваться? Считаешь ли Вы себя хорошим психологом, знатоком человека? 7. Перечисли некоторые из уже известных Вам разделов психологической науки. 8. Какие отношения существуют между психологией и философией? 9. Кто и когда ввел термин «психология»? 10. Кто первым ввел понятие о бессознательном для характеристики психики человека? 11. В чём суть интроспекции как психологического метода? 12. Назови (перечисли) наиболее значительные школы (направления) психологической науки в XX веке и имена их виднейших представителей. 13. На какие группы можно разделить методы психологического исследования? 14. Чем сравнительный метод отличается от лонгитюдного? 15. В чём особенности комплексного метода? 16. Чем отличается внешнее наблюдение от самонаблюдения? 17. В чём различие между наблюдением и естественным экспериментом, лабораторным и формирующим экспериментом?

– Перечень вопросов для подготовки к опросу по разделу 3 «Психология познавательных процессов» 1. Каково значение ощущений в жизни человека? 2. Каковы виды и функции ощущений? 3. В чём состоит специфика каждого вида ощущений? 4. Чем отличается восприятие от ощущений? 5. В чём особенности восприятия движения, пространства и времени? 6. Какие факторы влияют на характер восприятия? 7. Что такое внимание, каковы его признаки и свойства? 8. Чем определяется отбор информации, поступающей в мозг из окружающей среды? 9. Зависит ли наше восприятие окружающего от нашей культуры и опыта? 10. Как можно объяснить тот факт, что одна и та же информация может вызвать сильную эмоцию или оставить человека равнодушным. 11. Как развивается реакция стресса. 12. Каковы основные признаки волевого действия. 13. Как происходит развитие произвольного внимания. 14. Почему говорят о взаимосвязи процессов ощущения и восприятия. 15. Как связана память с другими познавательными и регулятивными процессами психики. 16. Что мы запоминаем лучше – плохое или хорошее. Почему? 17. Способен ли наш мозг сознательно расшифровать сигналы, одновременно поступающие по разным каналам восприятия? 18. Приводит ли интенсивная проработка материала за короткое время к более эффективному запоминанию, чем длительное, но не интенсивное изучение? 19. Лучший ли способ решения задач случайный перебор возможных вариантов?

### 3.5 Темы докладов

– 1. Высшие психические функции: строение и развитие. 2. Психика и мозг. 3. Измененные состояния сознания, возможности управления сознанием. 4. Возникновение и развитие самосознания в онтогенезе. 5. Восприятие и его роль в познании. 6. Воображение и решение творческих задач. 7. Свойства внимания, управление им. 8. Основные подходы к определению типов характеров в современной психологии. 9. Проблема способностей в психологии. 10. Роль среды и наследственности в развитии личности. 11. Генотипически обусловленные психические и поведенческие свойства человека. 12. Качественные характеристики индивидуальной памяти. 13. Развитие памяти, мнемотехнические приемы. 14. Два типа творческого мышления: образное и понятийное, их связь с явлением функциональной асимметрии мозга. 15. Виды мышления, их становление в онтогенезе. 16. Общение как многоплановый процесс. 17. Волевая регуляция деятельности человека. 18. Эмоции и продуктивность человеческой деятельности. 19. Социально-психологический климат в группе. 20. Типы конфликтов в коллективах, основы управления ими. 21. Конструктивный конфликт как один из факторов интеграции личности. 22. Требования к личности руководителя.

### 3.6 Экзаменационные вопросы

– Типовой экзаменационный тест (время выполнения 60 минут) Шкала оценивания: «зачтено» – 61-100%; «незачтено» – 60% и менее. 1. Таксис – это реакция организма, которая • присуща только растениям • встречается только у высших животных • ориентирована относительно источника раздражения 2. Мышление связано • с проблемной ситуацией • с

непосредственным восприятием действительности • с извлечением ранее поступившей информации 3. К экстравертированным типам темперамента относят • холерический • сангвинический • флегматический • меланхолический 4. Кто является родоначальником психоанализа? • Д. Уотсон • З. Фрейд • Э. Фромм • Ч. Дарвин 5. Для эксперимента характерно: • невмешательство в событие • отслеживание происходящих изменений • взаимодействие с испытуемым 6. Характер: • выражает отношения человека • проявляется в привычных способах поведения • можно изменить при помощи воспитания • все утверждения верны 7. Выберите понятия, характеризующие функции эмоций • побуждение • сигнал • познание • общение • взаимодействие • защита • все верны 8. Верно ли утверждение, что способностью к научению обладают только высшие животные? • верно • неверно 9. Укажите, какие из приведенных ниже понятий являются компонентами структуры личности • темперамент • эмоции • воля • поведение • характер • способности • сознание 10. Воля – это: • качество врожденное • качество, приобретаемое в течение жизни • качество, которое необходимо сознательно развивать 11. Выберите правильное определение понятия «психология»: • психология – наука о сознании • психология – наука о поведении • психология – наука, изучающая факты, закономерности и механизмы психики 12. Верно или неверно утверждение, что процессы ощущения и восприятия всегда связаны с непосредственным воздействием раздражителя на органы чувств • верно • неверно 13. Отсроченное воспроизведение информации нередко дает лучшие результаты, чем воспроизведение сразу после заучивания. Вспомните название этой закономерности памяти • эффект Зейгарник • реминисценция • забывание 14. Мышление – это • наиболее обобщенная форма отражения действительности • уровень развития психики • непосредственные впечатления от предметов внешнего мира 15. Выберите понятия, определяющие индивидуальные характеристики мышления • обобщение • гибкость • критичность • самостоятельность • умение анализировать • глубина мысли 16. Эмоции – это • действие • переживание • выражение 17. Человек, который больше интересуется своим внутренним миром, называется • индивидом • интровертом • экстравертом 18. Выберите правильно названные виды человеческих ощущений: • тактильные • осязательные • экстерорецептивные • все утверждения верны 19. Выберите понятия, обозначающие компоненты психологической структуры деятельности • цель • мотив • действие • операция • оценка результата • все верны 20. Что является гипотетически первой в эволюции человека формой психического отражения? • тропизм • импринтинг • рефлекс • инстинкт 21. Рефлексы • всегда врожденные • имеют мало отношения к выживанию • появляются только с возникновением нервной системы 22. Перечислите основные принципы психологии • принцип связи психики и деятельности • принцип развития • личностный принцип • все верны 23. Выберите понятие, не имеющее отношения к свойствам восприятия: • осмысленность • эмоциональность • избирательность • установка • константность 24. Что такое деятельность? • специфический вид активности человека • удовлетворение потребностей • поведение 25. Кто является основателем научной психологии? • Вильгельм Вундт • Христиан Вульф • Михаил Сеченов • Иван Павлов 26. Выберите понятия, которые имеют отношение к понятию «личность» • высокий уровень притязаний • порог чувствительности • стеснительность • общительность • автономность • конфликтность 27. По И.П. Павлову в основе типов темперамента лежат свойства нервных процессов: • возбуждение • сила • чувствительность • подвижность • эмоциональность • уравновешенность 28. К методам стимулирования относятся: • соревнование • порицание • приучение • поощрение • упражнение 29. Признаками волевого действия являются: 1. борьба мотивов 2. принятие решения 3. активные действия 4. наличие препятствий 5. четкое следование плану 6. все верно 30. Кратковременная память хранит информацию • в течение неограниченного срока • в течение нескольких дней • в течение нескольких секунд 31. Выберите понятия, обозначающие мыслительные операции: • суждение • обобщение • умозаключение • абстракция • анализ • конкретизация 32. Мотив – это • интерес • побуждение • нужда • познание 33. Темперамент – качество • врожденное • приобретенное • его можно воспитать 34. С процессом воображения связаны психические процессы • память • мышление • восприятие • внимание • все перечисленные процессы 35. Человек как единичный представитель вида. Какому понятию соответствует данное определение? • человек • личность • индивид 36. Верно ли утверждение, что у растений можно обнаружить самые примитивные формы поведения? • верно • неверно 37. Какому психологическому направлению соответствуют термины «поведение», «стимул»,

«реакция»? • бихевиоризм • психоанализ • гуманистическое направление 38. Выберите понятия, характеризующие закономерности ощущений • порог чувствительности • компенсация • адаптация • синестезия • все верно 39. Являются ли понятия «психика» и «сознание» тождественными? • являются • не являются 40. Что такое психика? Выберите ответы, с которыми Вы согласны • свойство мозга • отражение реального мира • продукт развития живой материи • все верно 41. К закономерностям памяти относят: • абстракцию • реминисценцию • интерференцию • эффект края 42. Какому виду мышления соответствует следующее определение. Вид мышления, осуществляющийся только в процессе действий с предметами? • наглядно-действенное • наглядно-образное • словесно-логическое 43. Кратковременное, бурно протекающее состояние, связанное с неудовлетворением очень важных потребностей. Выберите правильный ответ • настроение • чувство • аффект • эмпатия 44. Какие уровни отражения наиболее представлены у человека? • рефлекс • инстинкты • таксисы • рассудочная деятельность • импринтинг 45. Выберите термины, определяющие свойства темперамента: • ригидность • сензитивность • решительность • пластичность • активность 46. Свойство определяется включенностью человека в систему социальных отношений. Какому понятию соответствует это определение? • индивид • личность 47. Выберите пропущенное слово: «Согласно идее гуманистической психологии, стремление человека к ..... – основной мотив поведения всякого человека» • самореализация • социализация • удовлетворение потребностей 48. На основе чего формируются способности? • на основе врожденных задатков • на основе типа темперамента • на основе характера • способности являются врожденными свойствами личности 49. Частично автоматизированное действие – это • привычка • навык • действие • операция 50. Назовите основные виды человеческой деятельности • игра • труд • учение • развитие 51. Верно ли утверждение, что мышление является опосредованным познанием? • верно • неверно

– Вопросы к экзамену по учебной дисциплине «Психология» 1. Психология как наука, предмет задачи психологической науки. 2. Методы современной психологии. 3. Важнейшие направления психологической науки. 4. Нейрофизиологические основы психики. 5. Понятие и основные функции психики. 6. Развитие психики и сознания. 7. Сознание и бессознательное. 8. Различные состояния сознания. 9. Представление о личности в психологии. 10. Способности и задатки, развитие способностей, способности и одаренность. 11. Способности как условие успешности деятельности человека. 12. Понятия темперамента и характера: проблема их соотношения. 13. Темперамент в структуре личности. 14. Характер и его формирование. 15. Акцентуации характера: определения и основные виды (на выбор). 16. Характер и проблема выделения основных свойств. 17. Определение и классификации эмоций, основные функции эмоций. 18. Понятие о мотивах и мотивации, функции мотива, виды мотивов. 19. Личность и общение. 20. Самосознание личности, его структура и функции. 21. Понятие о бессознательном в психологии. 22. Виды мышления: основные критерии классификации и характеристика. 23. Понятие интеллект, виды интеллекта, интеллектуальное развитие личности. 24. Язык и речь, виды и функции речи. 25. Память в системе познавательной деятельности. 26. Определение памяти. Явления, основные процессы и содержания памяти. 27. Виды, уровни и типы памяти: критерии классификации и их характеристики. 28. Понятие «деятельность», психологическая структура деятельности. 29. Мотивация деятельности человека. 30. Проблема внимания, характеристика различных представлений о внимании. 31. Основные явления, функции и свойства внимания. 32. Понятие о психических процессах, состояниях и свойствах личности. 33. Волевые качества личности. Проблема их формирования. 34. Волевая регуляция поведения. 35. Проблемы личности в современной психологии. 36. Понятие «личность», «индивид», «индивидуальность». 37. Структура личности. Проблема соотношения биологического и социального в личности. 38. Психоаналитическая модель личности. З.Фрейд (структура, движущие силы, мотивация). Понятие бессознательного. 39. Психоаналитическая модель личности. А.Адлер (структура, движущие силы). 40. Гуманистический подход в психологии (А.Маслоу). 41. Проблема формирования личности и её роль в современных условиях. 42. Ощущения, их классификация. 43. Понятие об ощущениях и их основных функциях. Ощущения и работа анализатора. 44. Свойства и виды ощущений. 45. Понятие о восприятии и его закономерностях. 46. Виды восприятия. 47. Основные свойства восприятия (константность, целостность, предметность, осмысленность). 48. Мышление как высшая форма познавательной деятельности. 49. Мышление как процесс решения задач. Основные

мыслительные операции. 50. Потребности человека и их отражение в психике. 51. Творческое мышление и воображение. Виды воображения. 52. Эмоции, их роль в жизни человека. 53. Эмоциональная сфера личности. Функции эмоций. 54. Виды эмоциональных состояний. Модели эмоций. 55. Понятие «воля» и её основные функции. 56. Структура волевого акта. 57. Психология малой группы. 58. Общение как основа межличностных отношений. 59. Психология больших социальных групп. 60. Социально-психологический климат коллектива. 61. Управление межличностными конфликтами в коллективах.

#### **4 Методические материалы**

Для обеспечения процесса обучения и решения задач обучения используются следующие материалы:

– методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций, согласно п. 12 рабочей программы.

##### **4.1. Основная литература**

1. Психология: Учебное пособие / Смольникова Л. В. - 2016. 337 с. [Электронный ресурс] - Режим доступа: <https://edu.tusur.ru/publications/6417>, свободный.

##### **4.2. Дополнительная литература**

1. Психология коммуникации: Психология коммуникации / Покровская Е. М., Смольникова Л. В. - 2016. 115 с. [Электронный ресурс] - Режим доступа: <https://edu.tusur.ru/publications/5979>, свободный.

2. Блынду Л.Н. Основы конфликтологии: учебное пособие: В 2 ч. / Л.Н. Блынду; Министерство образования Российской Федерации, Томский государственный педагогический университет. – Томск: ТМЦДО, 2008 – Ч. 1. – Томск: ТМЦДО, 2008. – 179 с. (наличие в библиотеке ТУСУР - 15 экз.)

3. Кравченко А.И. Психология и педагогика. Учебник. – М.: ИНФРА-М. – 2011. – 400 с. ISBN 978-5-16-003038-8. ГРИФ. (наличие в библиотеке ТУСУР - 329 экз.)

##### **4.3. Обязательные учебно-методические пособия**

1. Психология: Методические указания по подготовке к практическим занятиям / Смольникова Л. В. - 2017. 23 с. [Электронный ресурс] - Режим доступа: <https://edu.tusur.ru/publications/6648>, свободный.

2. Психология: Методические рекомендации по организации самостоятельной работы / Смольникова Л. В. - 2017. 21 с. [Электронный ресурс] - Режим доступа: <https://edu.tusur.ru/publications/6647>, свободный.

##### **4.4. Базы данных, информационно справочные и поисковые системы**

1. Информационно справочные и поисковые системы Яндекса