

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РФ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ СИСТЕМ  
УПРАВЛЕНИЯ И РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ»  
(ТУСУР)



УТВЕРЖДАЮ  
Проректор по учебной работе

Документ подписан электронной подписью

Сертификат: 1сбсfa0a-52a6-4f49-aef0-5584d3fd4820

Владелец: Троян Павел Ефимович

Действителен: с 19.01.2016 по 16.09.2019

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

**Коммуникативные стратегии толерантности в социокультурном пространстве**

Уровень образования: **высшее образование - бакалавриат**

Направление подготовки (специальность): **39.03.03 Организация работы с молодежью**

Направленность (профиль): **Организация работы с молодежью**

Форма обучения: **очная**

Факультет: **ГФ, Гуманитарный факультет**

Кафедра: **ФиС, Кафедра Философии и социологии**

Курс: **1**

Семестр: **2**

Учебный план набора 2013 года

Распределение рабочего времени

| № | Виды учебной деятельности            | 2 семестр | Всего | Единицы |
|---|--------------------------------------|-----------|-------|---------|
| 1 | Лекции                               | 18        | 18    | часов   |
| 2 | Практические занятия                 | 36        | 36    | часов   |
| 3 | Всего аудиторных занятий             | 54        | 54    | часов   |
| 4 | Из них в интерактивной форме         | 18        | 18    | часов   |
| 5 | Самостоятельная работа               | 54        | 54    | часов   |
| 6 | Всего (без экзамена)                 | 108       | 108   | часов   |
| 7 | Подготовка и сдача экзамена / зачета | 36        | 36    | часов   |
| 8 | Общая трудоемкость                   | 144       | 144   | часов   |
|   |                                      | 4.0       | 4.0   | 3.Е     |

Экзамен: 2 семестр

Томск 2017

### ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЙ

Рабочая программа составлена с учетом требований Федерального Государственного образовательного стандарта высшего образования (ФГОС ВО) по направлению подготовки (специальности) 39.03.03 Организация работы с молодежью, утвержденного 2015-10-20 года, рассмотрена и утверждена на заседании кафедры «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ года, протокол №\_\_\_\_\_.

Разработчики:

доцент каф. ФиС \_\_\_\_\_ Покровская Е. М.

Заведующий обеспечивающей каф.  
ФиС

\_\_\_\_\_ Сулова Т. И.

Рабочая программа согласована с факультетом, профилирующей и выпускающей кафедрами направления подготовки (специальности).

Декан ГФ

\_\_\_\_\_ Сулова Т. И.

Заведующий выпускающей каф.  
ФиС

\_\_\_\_\_ Сулова Т. И.

Эксперты:

методист кафедра ФиС

\_\_\_\_\_ Сеницына А. И.

## 1. Цели и задачи дисциплины

### 1.1. Цели дисциплины

Формирование установок толерантного сознания и поведения, веротерпимости и миролюбия, профилактика различных видов экстремизма и противодействие им.

### 1.2. Задачи дисциплины

- Задачами являются:
- рассмотрение особенностей социально-культурной ситуации современности и вытекающего отсюда понимания социально-культурной деятельности, ее целей и задач;
- рассмотрение коммуникативного потенциала социально-культурной деятельности, определение основных форм социально-культурных коммуникаций;
- формирование представления о теоретических и практических аспектах толерантности, определение основных параметров толерантности как социально-культурного проекта, задающего основные направления деятельности специалистов социально-культурной сферы;
- рассмотрение социально-культурных технологий, способствующих утверждению в Российском обществе принципов толерантности и мультикультурализма, проявлению расовой, национальной, этнической религиозной толерантности.

## 2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Коммуникативные стратегии толерантности в социокультурном пространстве» (Б1.В.ДВ.7.1) относится к блоку 1 (вариативная часть).

Предшествующими дисциплинами, формирующими начальные знания, являются следующие дисциплины: Введение в специальность, Культурология, Основы межкультурной коммуникации, Процессы коммуникации в современном обществе.

Последующими дисциплинами являются: Молодежные субкультуры.

## 3. Требования к результатам освоения дисциплины

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

- ПК-7 способностью выработать организационные решения проблем в молодежной среде;

В результате изучения дисциплины студент должен:

- **знать** принципы толерантного взаимодействия в молодежной сфере; методы формирования толерантности как важнейшего направления социокультурной деятельности (СКД); современные методики по воспитанию толерантности в молодежных организациях; базовые инструменты обеспечения межнационального согласия и толерантного взаимодействия.
- **уметь** организовывать мероприятия, направленные на отработку коммуникативных механизмов толерантного общения; организовывать работы в интернациональном (полиэтничном) коллективе, включающем различных специалистов.
- **владеть** навыками работы с различными этнокультурными группами населения и специальными аудиториями (инвалиды, трудные подростки, люди пожилого возраста); пониманием социальной значимости своей будущей профессии, выполнения профессиональной деятельности; готовностью к кооперации с коллегами, к работе в коллективе.

## 4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4.0 зачетных единицы и представлена в таблице 4.1.

Таблица 4.1 – Трудоемкость дисциплины

| Виды учебной деятельности    | Всего часов | Семестры  |
|------------------------------|-------------|-----------|
|                              |             | 2 семестр |
| Аудиторные занятия (всего)   | 54          | 54        |
| Лекции                       | 18          | 18        |
| Практические занятия         | 36          | 36        |
| Из них в интерактивной форме | 18          | 18        |

|   |     |     |
|---|-----|-----|
| Самостоятельная работа (всего)                | 54  | 54  |
| Проработка лекционного материала              | 6   | 6   |
| Подготовка к практическим занятиям, семинарам | 48  | 48  |
| Всего (без экзамена)                          | 108 | 108 |
| Подготовка и сдача экзамена / зачета          | 36  | 36  |
| Общая трудоемкость час                        | 144 | 144 |
| Зачетные Единицы Трудоемкости                 | 4.0 | 4.0 |

## 5. Содержание дисциплины

### 5.1. Разделы дисциплины и виды занятий

Разделы дисциплины и виды занятий приведены в таблице 5.1.

Таблица 5.1 – Разделы дисциплины и виды занятий

| № | Названия разделов дисциплины   | Лекции | Практические занятия | Самостоятельная работа | Всего часов (без экзамена) | Формируемые компетенции |
|---|--|--------|----------------------|------------------------|----------------------------|-------------------------|
| 1 | Социокультурные технологии (СКТ) социального взаимодействия  | 6      | 12                   | 16                     | 34                         | ПК-7                    |
| 2 | Город как креативная среда и пространство коммуникаций   | 6      | 12                   | 16                     | 34                         | ПК-7                    |
| 3 | Типы социокультурных коммуникаций в этнокультурно неоднородных регионах: анализ современного состояния | 6      | 12                   | 22                     | 40                         | ПК-7                    |
|   | Итого  | 18     | 36                   | 54                     | 108                        |                         |

### 5.2. Содержание разделов дисциплины (по лекциям)

Содержание разделов дисциплин (по лекциям) приведено в таблице 5.2.

Таблица 5.2 - Содержание разделов дисциплин (по лекциям)

| Названия разделов   | Содержание разделов дисциплины по лекциям  | Трудоемкость, ч | Формируемые компетенции |
|---|--|-----------------|-------------------------|
| 2 семестр   |  |                 |                         |
| 1 Социокультурные технологии (СКТ) социального взаимодействия | Социально-культурная сфера и социально-культурная деятельность. Обстоятельства современности: глобализм и мультикультурализм. Социально-культурная деятельность в контексте современного мира. Социальная сфера как поле социокультурного проектирования. Социокультурные программы помощи | 6               | ПК-7                    |

|  |  |    |      |
|--|--|----|------|
|  | инвалидам. Социо-культурные технологии профилактики правонарушений в подростково-молодежной среде.   |    |      |
|  | Итого  | 6  |      |
| 2 Город как креативная среда и пространство коммуникаций   | Город как система и жизненный мир: уличная культура – креативная модель социокультурного пространства. Молодежные субкультуры и становление креативного этоса. Город как деловой центр: культурное разнообразие в организациях и новая идеология управления креативным предприятием и некоммерческим учреждением культуры.   | 6  | ПК-7 |
|  | Итого  | 6  |      |
| 3 Типы социокультурных коммуникаций в этнокультурно неоднородных регионах: анализ современного состояния | Социально-культурная работа с инвалидами и толерантность, особенности толерантности коммуникаций межпоколенческих групп, молодежные субкультуры и толерантность. Социокультурное проектирование толерантного общения этнокультурных объединений, основные типы социокультурных проектов направленных на сохранение культурной идентичности, фольклор как технология культурной идентичности, значимость различий в современном мире. | 6  | ПК-7 |
|  | Итого  | 6  |      |
| Итого за семестр   |  | 18 |      |

### 5.3. Разделы дисциплины и междисциплинарные связи с обеспечивающими (предыдущими) и обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами

Разделы дисциплины и междисциплинарные связи с обеспечивающими (предыдущими) и обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами представлены в таблице 5.3.

Таблица 5.3 - Разделы дисциплины и междисциплинарные связи

| №                         | Наименование дисциплин                       | № разделов данной дисциплины, для которых необходимо изучение обеспечивающих и обеспечиваемых дисциплин |   |   |
|---------------------------|--|---|---|---|
|                           |  | 1   | 2 | 3 |
| Предшествующие дисциплины |  |   |   |   |
| 1                         | Введение в специальность                     | +   | + | + |
| 2                         | Культурология                                | +   | + | + |
| 3                         | Основы межкультурной коммуникации            | +   | + | + |
| 4                         | Процессы коммуникации в современном обществе | +   | + | + |
| Последующие дисциплины    |  |   |   |   |

|   |                        |   |   |   |
|---|------------------------|---|---|---|
| 1 | Молодежные субкультуры | + | + | + |
|---|------------------------|---|---|---|

#### 5.4. Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов занятий

Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов занятий представлено в таблице 5.4

Таблица 5. 4 – Соответствие компетенций и видов занятий, формируемых при изучении дисциплины

| Компетенции | Виды занятий |                      |                        | Формы контроля                  |
|-------------|--------------|----------------------|------------------------|---------------------------------|
|             | Лекции       | Практические занятия | Самостоятельная работа |                                 |
| ПК-7        | +            | +                    | +                      | Домашнее задание, Экзамен, Тест |

#### 6. Интерактивные методы и формы организации обучения

Технологии интерактивного обучения при разных формах занятий в часах приведены в таблице 6.1

Таблица 6.1 – Технологии интерактивного обучения при разных формах занятий в часах

| Методы                     | Интерактивные практические занятия | Интерактивные лекции | Всего |
|----------------------------|------------------------------------|----------------------|-------|
| 2 семестр                  |                                    |                      |       |
| Решение ситуационных задач | 12                                 | 6                    | 18    |
| Итого за семестр:          | 12                                 | 6                    | 18    |
| Итого                      | 12                                 | 6                    | 18    |

#### 7. Лабораторный практикум

Не предусмотрено РУП

#### 8. Практические занятия

Содержание практических работ приведено в таблице 8.1.

Таблица 8. 1 – Содержание практических работ

| Названия разделов   | Содержание практических занятий  | Трудоемкость, ч | Формируемые компетенции |
|---|--|-----------------|-------------------------|
| 2 семестр   |  |                 |                         |
| 1 Социокультурные технологии (СКТ) социального взаимодействия | Современный мир и проблема толерантности. Введение в курс Коммуникации, общение, толерантность. Этнические различия и мультикультурализм. СКТ сохранения этнической идентичности | 12              | ПК-7                    |
|   | Итого  | 12              |                         |

|  |  |    |      |
|--|--|----|------|
| 2 Город как креативная среда и пространство коммуникаций   | Event-менеджмент – синтетическая технология социокультурной коммуникации Личность и творчество: СКТ производства различий Клубные технологии социокультурных коммуникаций            | 12 | ПК-7 |
|  | Итого  | 12 |      |
| 3 Типы социокультурных коммуникаций в этнокультурно неоднородных регионах: анализ современного состояния | Интолерантность в современном российском обществе: причины и пути преодоления Типы социокультурных коммуникаций в этнокультурно неоднородных регионах: анализ современного состояния | 12 | ПК-7 |
|  | Итого  | 12 |      |
| Итого за семестр   |  | 36 |      |

### 9. Самостоятельная работа

Виды самостоятельной работы, трудоемкость и формируемые компетенции представлены в таблице 9.1.

Таблица 9.1 - Виды самостоятельной работы, трудоемкость и формируемые компетенции

| Названия разделов  | Виды самостоятельной работы                   | Трудоемкость ч | Формируемые компетенции | Формы контроля                  |
|--|---|----------------|-------------------------|---------------------------------|
| 2 семестр  |   |                |                         |                                 |
| 1 Социокультурные технологии (СКТ) социального взаимодействия  | Подготовка к практическим занятиям, семинарам | 14             | ПК-7                    | Домашнее задание, Тест          |
|  | Проработка лекционного материала              | 2              |                         |                                 |
|  | Итого   | 16             |                         |                                 |
| 2 Город как креативная среда и пространство коммуникаций   | Подготовка к практическим занятиям, семинарам | 14             | ПК-7                    | Домашнее задание, Тест          |
|  | Проработка лекционного материала              | 2              |                         |                                 |
|  | Итого   | 16             |                         |                                 |
| 3 Типы социокультурных коммуникаций в этнокультурно неоднородных регионах: анализ современного состояния | Подготовка к практическим занятиям, семинарам | 20             | ПК-7                    | Домашнее задание, Тест, Экзамен |
|  | Проработка лекционного материала              | 2              |                         |                                 |
|  | Итого   | 22             |                         |                                 |
| Итого за семестр   |   | 54             |                         |                                 |
|  | Подготовка к экзамену / зачету                | 36             |                         | Экзамен                         |

|       |    |  |  |
|-------|----|--|--|
| Итого | 90 |  |  |
|-------|----|--|--|

### 9.1. Тематика практики

1. - Clubbing в индустрии досуга.
2. - Фестиваль как культурное событие.
3. - Игровые средства развития творческих способностей.
4. Коммуникация, политика, культура: культура как семиотическая система
5. Средства массовой коммуникации, проблема соотношения понятий «знак» и «символ»
6. Социокультурные технологии (СКТ) социального взаимодействия: социально-культурная работа с инвалидами и толерантность, особенности толерантности коммуникаций межпоколенческих групп
7. Этнические различия и мультикультурализм: проблемы мультикультурализма в современном мире, культурные различия между народами, проблема этноцентризма

### 10. Курсовая работа

Не предусмотрено РУП

### 11. Рейтинговая система для оценки успеваемости студентов

#### 11.1. Балльные оценки для элементов контроля

Таблица 11.1 – Балльные оценки для элементов контроля

| Элементы учебной деятельности | Максимальный балл на 1-ую КТ с начала семестра | Максимальный балл за период между 1КТ и 2КТ | Максимальный балл за период между 2КТ и на конец семестра | Всего за семестр |
|-------------------------------|--|---|---|------------------|
| 2 семестр                     |  |   |   |                  |
| Домашнее задание              | 10   | 10  | 10  | 30               |
| Тест                          | 15   | 15  | 10  | 40               |
| Итого максимум за период      | 25   | 25  | 20  | 70               |
| Экзамен                       |  |   |   | 30               |
| Нарастающим итогом            | 25   | 50  | 70  | 100              |

#### 11.2. Пересчет баллов в оценки за контрольные точки

Пересчет баллов в оценки за контрольные точки представлен в таблице 11.2.

Таблица 11. 2 – Пересчет баллов в оценки за контрольные точки

| Баллы на дату контрольной точки                       | Оценка |
|---|--------|
| ≥ 90% от максимальной суммы баллов на дату КТ         | 5      |
| От 70% до 89% от максимальной суммы баллов на дату КТ | 4      |
| От 60% до 69% от максимальной суммы баллов на дату КТ | 3      |
| < 60% от максимальной суммы баллов на дату КТ         | 2      |

#### 11.3. Пересчет суммы баллов в традиционную и международную оценку

Пересчет суммы баллов в традиционную и международную оценку представлен в таблице 11.3.

Таблица 11. 3 – Пересчет суммы баллов в традиционную и международную оценку

| Оценка (ГОС)          | Итоговая сумма баллов, учитывает успешно сданный экзамен | Оценка (ECTS)    |
|-----------------------|--|------------------|
| 5 (отлично) (зачтено) | 90 - 100   | A (отлично)      |
| 4 (хорошо) (зачтено)  | 85 - 89  | B (очень хорошо) |



|                                      |                |                         |
|--------------------------------------|----------------|-------------------------|
|                                      | 75 - 84        | С (хорошо)              |
|                                      | 70 - 74        | D (удовлетворительно)   |
| 3 (удовлетворительно) (зачтено)      | 65 - 69        |                         |
|                                      |                | 60 - 64                 |
| 2 (неудовлетворительно) (не зачтено) | Ниже 60 баллов | F (неудовлетворительно) |

## 12. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

### 12.1. Основная литература

1. Садохин А.П. Межкультурная коммуникация [Текст] : учебное пособие для вузов / А. П. Садохин. - М. : Альфа-М, 2013 ; М. : ИНФРА-М, 2013. - 288 с. (наличие в библиотеке ТУСУР - 119 экз.)

### 12.2. Дополнительная литература

1. Психология коммуникации: Психология коммуникации / Покровская Е. М., Смольникова Л. В. - 2016. 115 с. [Электронный ресурс] - Режим доступа: <https://edu.tusur.ru/publications/5979>, дата обращения: 23.01.2017.

2. Университетская инфраструктура г.Томска – ресурс эффективного межкультурного взаимодействия: Учебное пособие для студентов высших учебных заведений, обучающихся по направлению: 040700.62 – «Организация работы с молодежью» / Сулова Т. И., Покровская Е. М., Горских О. В., Смольникова Л. В. - 2014. 76 с. [Электронный ресурс] - Режим доступа: <https://edu.tusur.ru/publications/4124>, дата обращения: 23.01.2017.

### 12.3 Учебно-методические пособия

#### 12.3.1. Обязательные учебно-методические пособия

1. Коммуникативные стратегии толерантности в социокультурном пространстве.: Методические указания по семинарам / Покровская Е. М. - 2010. 17 с. [Электронный ресурс] - Режим доступа: <https://edu.tusur.ru/publications/1366>, дата обращения: 23.01.2017.

2. Методические рекомендации для самостоятельной подготовки студентов: Для студентов всех направлений подготовки и специальностей / Покровская Е. М. - 2016. 11 с. [Электронный ресурс] - Режим доступа: <https://edu.tusur.ru/publications/5887>, дата обращения: 23.01.2017.

#### 12.3.2 Учебно-методические пособия для лиц с ограниченными возможностями здоровья

Учебно-методические материалы для самостоятельной и аудиторной работы обучающихся из числа инвалидов предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации.

##### Для лиц с нарушениями зрения:

- в форме электронного документа;
- в печатной форме увеличенным шрифтом.

##### Для лиц с нарушениями слуха:

- в форме электронного документа;
- в печатной форме.

##### Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в форме электронного документа;
- в печатной форме.

### 12.4. Базы данных, информационно-справочные, поисковые системы и требуемое программное обеспечение

1. Научно-образовательный портал ТУСУР
2. Библиотека ТУСУР
3. Yandex
4. Google

## **13. Материально-техническое обеспечение дисциплины**

### **13.1. Общие требования к материально-техническому обеспечению дисциплины**

#### **13.1.1. Материально-техническое обеспечение для лекционных занятий**

Для проведения занятий лекционного типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации используется учебная аудитория, с количеством посадочных мест не менее 22-24, оборудованная доской и стандартной учебной мебелью. Имеются наглядные пособия в виде презентаций по лекционным разделам дисциплины.

#### **13.1.2. Материально-техническое обеспечение для практических занятий**

Для проведения практических (семинарских) занятий используется учебная аудитория, расположенная по адресу 634050, Томская область, г. Томск, Ленина улица, д. 40, 3 этаж, ауд. 312. Состав оборудования: Учебная мебель; Доска магнитно-маркерная -1шт.; Коммутатор D-Link Switch 24 port -1шт.; Компьютеры класса не ниже ПЭВМ INTEL Celeron D336 2.8ГГц. -14 шт. Используется лицензионное программное обеспечение, пакеты версией не ниже: Microsoft Windows XP Professional with SP3/Microsoft Windows 7 Professional with SP1; Visual Studio 2008 EE with SP1; Microsoft Office Visio 2010; Microsoft Office Access 2003; VirtualBox 6.2. Имеется помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования.

#### **13.1.3. Материально-техническое обеспечение для самостоятельной работы**

Для самостоятельной работы используется учебная аудитория (компьютерный класс), расположенная по адресу 634050, г. Томск, пр. Ленина, 40, 2 этаж, ауд. 233. Состав оборудования: учебная мебель; компьютеры класса не ниже ПЭВМ INTEL Celeron D336 2.8ГГц. - 5 шт.; компьютеры подключены к сети ИНТЕРНЕТ и обеспечивают доступ в электронную информационно-образовательную среду университета.

### **13.2. Материально-техническое обеспечение дисциплины для лиц с ограниченными возможностями здоровья**

Освоение дисциплины лицами с ОВЗ осуществляется с использованием средств обучения общего и специального назначения.

При обучении студентов с **нарушениями слуха** предусмотрено использование звукоусиливающей аппаратуры, мультимедийных средств и других технических средств приема/передачи учебной информации в доступных формах для студентов с нарушениями слуха, мобильной системы обучения для студентов с инвалидностью, портативной индукционной системы. Учебная аудитория, в которой обучаются студенты с нарушением слуха, оборудована компьютерной техникой, аудиотехникой, видеотехникой, электронной доской, мультимедийной системой.

При обучении студентов с **нарушениями зрениями** предусмотрено использование в лекционных и учебных аудиториях возможности просмотра удаленных объектов (например, текста на доске или слайда на экране) при помощи видеоувеличителей для удаленного просмотра.

При обучении студентов с **нарушениями опорно-двигательного аппарата** используются альтернативные устройства ввода информации и другие технические средства приема/передачи учебной информации в доступных формах для студентов с нарушениями опорно-двигательного аппарата, мобильной системы обучения для людей с инвалидностью.

## **14. Фонд оценочных средств**

### **14.1. Основные требования к фонду оценочных средств и методические рекомендации**

Фонд оценочных средств и типовые контрольные задания, используемые для оценки сформированности и освоения закрепленных за дисциплиной компетенций при проведении текущей, промежуточной аттестации по дисциплине приведен в приложении к рабочей программе.

### **14.2 Требования к фонду оценочных средств для лиц с ограниченными возможностями здоровья**

Для студентов с инвалидностью предусмотрены дополнительные оценочные средства, перечень которых указан в таблице.

**Таблица 14 – Дополнительные средства оценивания для студентов с инвалидностью**

| Категории студентов                           | Виды дополнительных оценочных средств   | Формы контроля и оценки результатов обучения   |
|---|---|--|
| С нарушениями слуха                           | Тесты, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету, контрольные работы                        | Преимущественно письменная проверка  |
| С нарушениями зрения                          | Собеседование по вопросам к зачету, опрос по терминам   | Преимущественно устная проверка (индивидуально)  |
| С нарушениями опорно-двигательного аппарата   | Решение дистанционных тестов, контрольные работы, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету | Преимущественно дистанционными методами  |
| С ограничениями по общемедицинским показаниям | Тесты, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету, контрольные работы, устные ответы         | Преимущественно проверка методами, исходя из состояния обучающегося на момент проверки |

### **14.3 Методические рекомендации по оценочным средствам для лиц с ограниченными возможностями здоровья**

Для студентов с ОВЗ предусматривается доступная форма предоставления заданий оценочных средств, а именно:

- в печатной форме;
- в печатной форме с увеличенным шрифтом;
- в форме электронного документа;
- методом чтения ассистентом задания вслух;
- предоставление задания с использованием сурдоперевода.

Студентам с инвалидностью увеличивается время на подготовку ответов на контрольные вопросы. Для таких студентов предусматривается доступная форма предоставления ответов на задания, а именно:

- письменно на бумаге;
- набор ответов на компьютере;
- набор ответов с использованием услуг ассистента;
- представление ответов устно.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

**Для лиц с нарушениями зрения:**

- в форме электронного документа;
- в печатной форме увеличенным шрифтом.

**Для лиц с нарушениями слуха:**

- в форме электронного документа;
- в печатной форме.

**Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:**

- в форме электронного документа;
- в печатной форме.

При необходимости для обучающихся с инвалидностью процедура оценивания результатов обучения может проводиться в несколько этапов.

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РФ**

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования**

**«ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ СИСТЕМ  
УПРАВЛЕНИЯ И РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ»  
(ТУСУР)**

УТВЕРЖДАЮ  
Проректор по учебной работе  
\_\_\_\_\_ П. Е. Троян  
«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ**

**Коммуникативные стратегии толерантности в социокультурном пространстве**

Уровень образования: **высшее образование - бакалавриат**

Направление подготовки (специальность): **39.03.03 Организация работы с молодежью**

Направленность (профиль): **Организация работы с молодежью**

Форма обучения: **очная**

Факультет: **ГФ, Гуманитарный факультет**

Кафедра: **ФиС, Кафедра Философии и социологии**

Курс: **1**

Семестр: **2**

Учебный план набора 2013 года

Разработчики:

– доцент каф. ФиС Покровская Е. М.

Экзамен: 2 семестр

Томск 2017

## 1. Введение

Фонд оценочных средств (ФОС) является приложением к рабочей программе дисциплины (практики) и представляет собой совокупность контрольно-измерительных материалов (типовые задачи (задания), контрольные работы, тесты и др.) и методов их использования, предназначенных для измерения уровня достижения студентом установленных результатов обучения.

ФОС по дисциплине (практике) используется при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации студентов.

Перечень закрепленных за дисциплиной (практикой) компетенций приведен в таблице 1.

Таблица 1 – Перечень закрепленных за дисциплиной компетенций

| Код  | Формулировка компетенции   | Этапы формирования компетенций   |
|------|--|--|
| ПК-7 | способностью вырабатывать организационные решения проблем в молодежной среде | <p>Должен знать принципы толерантного взаимодействия в молодежной сфере; методы формирования толерантности как важнейшего направления социокультурной деятельности (СКД); современные методики по воспитанию толерантности в молодежных организациях; базовые инструменты обеспечения межнационального согласия и толерантного взаимодействия. ;</p> <p>Должен уметь организовывать мероприятия, направленные на отработку коммуникативных механизмов толерантного общения; организовывать работы в интернациональном (полиэтничном) коллективе, включающем различных специалистов. ;</p> <p>Должен владеть навыками работы с различными этнокультурными группами населения и специальными аудиториями (инвалиды, трудные подростки, люди пожилого возраста); пониманием социальной значимости своей будущей профессии, выполнения профессиональной деятельности; готовностью к кооперации с коллегами, к работе в коллективе. ;</p> |

Общие характеристики показателей и критериев оценивания компетенций на всех этапах приведены в таблице 2.

Таблица 2 – Общие характеристики показателей и критериев оценивания компетенций по этапам

| Показатели и критерии     | Знать   | Уметь   | Владеть  |
|---------------------------|---|---|--|
| Отлично (высокий уровень) | Обладает фактическими и теоретическими знаниями в пределах изучаемой области с пониманием границ применимости | Обладает диапазоном практических умений, требуемых для развития творческих решений, абстрагирования проблем | Контролирует работу, проводит оценку, совершенствует действия работы |
| Хорошо (базовый уровень)  | Знает факты, принципы, процессы, общие  | Обладает диапазоном практических умений,  | Берет ответственность за завершение задач в                          |

|  |                                      |  |  |
|--|--------------------------------------|--|--|
|  | понятия в пределах изучаемой области | требуемых для решения определенных проблем в области исследования    | исследовании, приспосабливает свое поведение к обстоятельствам в решении проблем |
| Удовлетворительный (пороговый уровень) | Обладает базовыми общими знаниями    | Обладает основными умениями, требуемыми для выполнения простых задач | Работает при прямом наблюдении   |

## 2 Реализация компетенций

### 2.1 Компетенция ПК-7

ПК-7: способностью вырабатывать организационные решения проблем в молодежной среде.

Для формирования компетенции необходимо осуществить ряд этапов. Этапы формирования компетенции, применяемые для этого виды занятий и используемые средства оценивания представлены в таблице 3.

Таблица 3 – Этапы формирования компетенции и используемые средства оценивания

| Состав                           | Знать  | Уметь  | Владеть  |
|----------------------------------|--|--|--|
| Содержание этапов                | принципы толерантного взаимодействия в молодежной сфере; методы формирования толерантности как важнейшего направления социокультурной деятельности (СКД); современные методики по воспитанию толерантности в молодежных организациях; базовые инструменты обеспечения межнационального согласия и толерантного взаимодействия. | организовать мероприятия, направленные на отработку коммуникативных механизмов толерантного общения; организовать работы в интернациональном (полиэтничном) коллективе, включающем различных специалистов.   | навыками работы с различными этнокультурными группами населения и специальными аудиториями (инвалиды, трудные подростки, люди пожилого возраста); пониманием социальной значимости своей будущей профессии, выполнения профессиональной деятельности; готовностью к кооперации с коллегами, к работе в коллективе. |
| Виды занятий                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Интерактивные практические занятия;</li> <li>• Интерактивные лекции;</li> <li>• Практические занятия;</li> <li>• Лекции;</li> <li>• Самостоятельная работа;</li> <li>• Подготовка и сдача экзамена / зачета;</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Интерактивные практические занятия;</li> <li>• Интерактивные лекции;</li> <li>• Практические занятия;</li> <li>• Лекции;</li> <li>• Самостоятельная работа;</li> <li>• Подготовка и сдача экзамена / зачета;</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Интерактивные практические занятия;</li> <li>• Самостоятельная работа;</li> </ul>   |
| Используемые средства оценивания | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Домашнее задание;</li> <li>• Экзамен;</li> <li>• Тест;</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Домашнее задание;</li> <li>• Экзамен;</li> <li>• Тест;</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Домашнее задание;</li> <li>• Экзамен;</li> <li>• Экзамен;</li> </ul>  |

• Экзамен;

• Экзамен;

Формулировка показателей и критериев оценивания данной компетенции приведена в таблице 4.

Таблица 4 – Показатели и критерии оценивания компетенции на этапах

| Состав                                | Знать  | Уметь  | Владеть  |
|---------------------------------------|--|--|--|
| Отлично (высокий уровень)             | <ul style="list-style-type: none"><li>• анализирует связи между различными управленческими понятиями, категориями</li><li>• представляет способы и результаты использования различных организационных решений проблем</li><li>• теоретически (методологически) обосновывает выбор метода и план решения задачи ;</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>• свободно вырабатывает организационные решения проблем в молодежной среде в интернациональном (полиэтничном) коллективе, включающем различных специалистов умеет использовать принципы толерантного взаимодействия для решения задач в незнакомых ситуациях</li><li>• осуществляет инструментальное обеспечение коммуникации релевантного целям, задачам, этическим нормам и требованиям;</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>• способен руководить междисциплинарной командой, осуществлять межсекторное (межведомственное) взаимодействие</li><li>• свободно владеет разными способами оценки личности специалистов в области организации работы с молодежью при формировании и реализации молодежной политики</li><li>• применяет методики по воспитанию толерантности в молодежных организациях и основные стратегии организационных решений проблем в молодежной среде;</li></ul> |
| Хорошо (базовый уровень)              | <ul style="list-style-type: none"><li>• понимает связи между различными управленческими понятиями, категориями</li><li>• имеет представление о различных организационных решениях проблем</li><li>• аргументирует выбор метода решения задачи; составляет план решения задачи ;</li></ul>                                  | <ul style="list-style-type: none"><li>• самостоятельно подбирает и готовит для молодежного (социального, бизнес) проекта необходимые ресурсы</li><li>• умеет использовать принципы толерантного взаимодействия для решения задач в знакомых (аналогичных ) ситуациях</li><li>• умеет корректно выражать и аргументированно обосновывать положения предметной области знания;</li></ul>   | <ul style="list-style-type: none"><li>• критически осмысливает полученные знания</li><li>• способен принимать организационные решения</li><li>• владеет разными способами формирования толерантности как важнейшего направления социокультурной деятельности (СКД);</li></ul>  |
| Удовлетворительно (пороговый уровень) | <ul style="list-style-type: none"><li>• дает определения основных понятий</li><li>• воспроизводит основные факты, идеи в</li></ul>   | <ul style="list-style-type: none"><li>• умеет работать со справочной литературой, электронными</li></ul>   | <ul style="list-style-type: none"><li>• владеет терминологией предметной области знания</li><li>• способен</li></ul>   |

|  |  |  |   |
|--|--|--|---|
|  | предметной области знаний • распознает принципы толерантного взаимодействия в молодежной сфере • знает основные методы принятия организационных решений и умеет их применять на практике ; | источниками, официальными сайтами государственных и муниципальных органов власти, бизнес-сообществ, молодежных организаций использует принципы молодежной политики, указанные в Стратегии ГМП в РФ умеет представлять результаты своей работы; | корректно отобразить социальные, культурные, образовательные и здравоохранительные процессы общества; |
|--|--|--|---|

### 3 Типовые контрольные задания

Для реализации вышеперечисленных задач обучения используются типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы, в следующем составе.

#### 3.1 Тестовые задания

- - Clubbing в индустрии досуга.
- - Фестиваль как культурное событие.
- - Игровые средства развития творческих способностей.
- Коммуникация, политика, культура: культура как семиотическая система
- Средства массовой коммуникации, проблема соотношения понятий «знак» и «символ»
- Социокультурные технологии (СКТ) социального взаимодействия: социально-культурная работа с инвалидами и толерантность, особенности толерантности коммуникаций межпоколенческих групп
- Этнические различия и мультикультурализм: проблемы мультикультурализма в современном мире, культурные различия между народами, проблема этноцентризма

#### 3.2 Темы домашних заданий

- - Clubbing в индустрии досуга.
- - Фестиваль как культурное событие.
- - Игровые средства развития творческих способностей.
- Коммуникация, политика, культура: культура как семиотическая система
- Средства массовой коммуникации, проблема соотношения понятий «знак» и «символ»
- Социокультурные технологии (СКТ) социального взаимодействия: социально-культурная работа с инвалидами и толерантность, особенности толерантности коммуникаций межпоколенческих групп
- Этнические различия и мультикультурализм: проблемы мультикультурализма в современном мире, культурные различия между народами, проблема этноцентризма

#### 3.3 Экзаменационные вопросы

- 1. Социально-культурная сфера ее структура. 2. Социально-культурная деятельность как профессия и феномен культуры. 3. Глобализация как тенденция развития современного общества. 4. Миграционные потоки и мультикультурализм: история проблемы. 5. Идентификационные волны и рост различий как фактор современного мира. 6. Постмодернизм как состояние современной культуры: основные признаки и особенности. 7. Ситуация постмодерна и свобода культуры 8. Социально-культурная ситуация в современной России. 9. Феномен коммуникации. Теория коммуникации Хабермаса. 10. Коммуникации и культура. Теория коммуникаций Э. Маклюена. 11. Коммуникации и общение. Функции и особенности общения. 12. Толерантность как феномен и условие общения. 13. Коммуникации и общение в структуре социально-культурной деятельности.



14. Субъекты коммуникаций их характеристики. 15. Коммуникационный процесс и его социокультурные предпосылки. 16. Информационное содержание коммуникационного процесса, его организация. 17. Вербальные и невербальные компоненты в структуре социокультурной коммуникации. 18. Парадигмы взаимодействия в напряженных ситуациях: консенсус, конфликт, диалог и др. 19. Культурная политика ее особенности. Социокультурное проектирование как технология современной культурной политики. 20. Понятие социокультурного проекта и его структура. 21. Социальная сфера как поле социокультурного проектирования: виды и направленность социальных проектов. 22. Государственная политика и основные направления социокультурных программ помощи инвалидам. 23. Понятие девиации. Девиация и делинквентные субкультуры. 24. Социокультурные технологии профилактики правонарушений в подростково-молодежной среде. 25. Алгоритм разработки и анализ программ, направленных на профилактику девиации. 26. Этнический компонент культуры. Этнических различия и стереотипы. 27. Национальная политика в современной России и ее теоретические основания в России. 28. Возможности построения мультикультурного общества в современной России. 29. Образование и проблемы формирования толерантного сознания в российском обществе. 30. Межкультурная толерантность личности, ее критерии и механизмы формирования. 31. Мультикультурное образование, его ориентиры и компетенции. 32. Идентичность: теоретические модели понятия. 33. Этническая идентичность: структура, особенности, этапы формирования. Понятие этнокультурной идентичности. 34. Этнокультурное образование как теоретическая модель. Основные компоненты и цели этнокультурного образования. 35. Этнокультурное развитие, обучение и воспитание. Функции этнокультурного образования. 36. Принципы и структура этнокультурного образования. 37. Региональные программы поддержки и развития культуры территорий: общая логика и алгоритм разработки программ. 38. Структура региональной программы поддержки и развития культуры территории. 39. Феномен творчества. Творчество и креативность. 40. Творческие способности и индивидуальные особенности творческой личности. 41. Активность личности в творческом процессе. 42. Игра как средство развития творческих способностей. Игровые приемы развития внимания. 43. Игровые приемы развития памяти. 44. Игровые приемы, стимулирующие развитие воображения и фантазии. 45. Город как феномен культуры, жизненный мир и пространство коммуникаций. Основные компоненты социокультурной среды города. 46. Показатели креативности территорий. Уличная культура города как креативная модель социокультурного пространства. 47. Молодежные субкультуры: причины появления, основные типы. Субкультуры и контркультуры. 48. Битники и «очкарики»: субкультура протеста и креативного этноса. 49. Город как деловой центр: культурное разнообразие в организациях и новая идеология управления креативным предприятием. 50. Культурное разнообразие в организациях и новая идеология управления некоммерческим учреждением культуры. 51. Досуг как феномен культуры. Свободное время, досуг, рекреация. 52. Досуг как условие самореализации личности. 53. Молодежный досуг и его особенности. Место общения в молодежном досуге. 54. Социально-культурная анимация и работа с подростками и молодежью. 55. Основные компетенции работника подростково-молодежного клуба. 56. Clubbing в индустрии досуга: история и современность. 57. Частные клубы: типы клубов, формы членства. 58. Структуры частных клубов и проблемы управления. 59. Частные клубы: маркетинг членства. 60. Частные клубы: менеджмент внутриклубных коммуникаций. 61. Клубный менеджмент и работа со спонсорами. Спонсорский пакет и его формирование. 62. Организация специальных событий как направление клубного менеджмента. 63. Специальные события и акции в структуре социально-культурной деятельности. 64. Event-менеджмент и проектное обоснование акций. 65. Праздник как социокультурное явление и форма коммуникации. 66. Методика подготовки проведения праздничного мероприятия. 67. Корпоративный праздник. Проектное обоснование корпоративного праздника. 68. Фестиваль как культурное событие: история и современность. 69. Технология проведения кинофестиваля. 70. Мультикультурализм и его основные характеристики.

#### **4 Методические материалы**

Для обеспечения процесса обучения и решения задач обучения используются следующие материалы:

– методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций,

согласно п. 12 рабочей программы.

#### **4.1. Основная литература**

1. Садохин А.П. Межкультурная коммуникация [Текст] : учебное пособие для вузов / А. П. Садохин. - М. : Альфа-М, 2013 ; М. : ИНФРА-М, 2013. - 288 с. (наличие в библиотеке ТУСУР - 119 экз.)

#### **4.2. Дополнительная литература**

1. Психология коммуникации: Психология коммуникации / Покровская Е. М., Смольникова Л. В. - 2016. 115 с. [Электронный ресурс] - Режим доступа: <https://edu.tusur.ru/publications/5979>, свободный.

2. Университетская инфраструктура г.Томска – ресурс эффективного межкультурного взаимодействия: Учебное пособие для студентов высших учебных заведений, обучающихся по направлению: 040700.62 – «Организация работы с молодежью» / Сулова Т. И., Покровская Е. М., Горских О. В., Смольникова Л. В. - 2014. 76 с. [Электронный ресурс] - Режим доступа: <https://edu.tusur.ru/publications/4124>, свободный.

#### **4.3. Обязательные учебно-методические пособия**

1. Коммуникативные стратегии толерантности в социокультурном пространстве.: Методические указания по семинарам / Покровская Е. М. - 2010. 17 с. [Электронный ресурс] - Режим доступа: <https://edu.tusur.ru/publications/1366>, свободный.

2. Методические рекомендации для самостоятельной подготовки студентов: Для студентов всех направлений подготовки и специальностей / Покровская Е. М. - 2016. 11 с. [Электронный ресурс] - Режим доступа: <https://edu.tusur.ru/publications/5887>, свободный.

#### **4.4. Базы данных, информационно справочные и поисковые системы**

1. Научно-образовательный портал ТУСУР
2. Библиотека ТУСУР
3. Yandex
4. Google