

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РФ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ СИСТЕМ
УПРАВЛЕНИЯ И РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ»
(ТУСУР)



УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебной работе

Документ подписан электронной подписью

Сертификат: 1с6сfa0a-52a6-4f49-aef0-5584d3fd4820

Владелец: Троян Павел Ефимович

Действителен: с 19.01.2016 по 16.09.2019

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Процессы коммуникации в современном обществе

Уровень образования: **высшее образование - бакалавриат**

Направление подготовки (специальность): **39.03.03 Организация работы с молодежью**

Направленность (профиль): **Организация работы с молодежью**

Форма обучения: **очная**

Факультет: **ГФ, Гуманитарный факультет**

Кафедра: **ФиС, Кафедра Философии и социологии**

Курс: **1**

Семестр: **1**

Учебный план набора 2014 года

Распределение рабочего времени

| № | Виды учебной деятельности | 1 семестр | Всего | Единицы |
|---|------------------------------|-----------|-------|---------|
| 1 | Лекции | 18 | 18 | часов |
| 2 | Практические занятия | 36 | 36 | часов |
| 3 | Всего аудиторных занятий | 54 | 54 | часов |
| 4 | Из них в интерактивной форме | 18 | 18 | часов |
| 5 | Самостоятельная работа | 54 | 54 | часов |
| 6 | Всего (без экзамена) | 108 | 108 | часов |
| 7 | Общая трудоемкость | 108 | 108 | часов |
| | | 3.0 | 3.0 | З.Е |

Зачет: 1 семестр

Томск 2017

ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЙ

Рабочая программа составлена с учетом требований Федерального Государственного образовательного стандарта высшего образования (ФГОС ВО) по направлению подготовки (специальности) 39.03.03 Организация работы с молодежью, утвержденного 2015-10-20 года, рассмотрена и утверждена на заседании кафедры «___» _____ 20__ года, протокол №_____.

Разработчики:

доцент каф. ФиС _____ Покровская Е. М.

Заведующий обеспечивающей каф.
ФиС

_____ Сулова Т. И.

Рабочая программа согласована с факультетом, профилирующей и выпускающей кафедрами направления подготовки (специальности).

Декан ГФ

_____ Сулова Т. И.

Заведующий выпускающей каф.
ФиС

_____ Сулова Т. И.

Эксперты:

методист АОИ

_____ Коновалова Н. В.

1. Цели и задачи дисциплины

1.1. Цели дисциплины

заложить основы коммуникативной компетентности будущих специалистов

1.2. Задачи дисциплины

- дать представление о современных концепциях коммуникации
- выяснить механизмы коммуникативного взаимодействия
- описать основные средства коммуникации в информационном обществе
- сформировать навыки и умения эффективного взаимодействия в коммуникативном пространстве
- закрепить сформированные навыки и умения, способность к восприятию информации, использованию основных методов, способов и средств получения, хранения, переработки информации.
-

2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Процессы коммуникации в современном обществе» (Б1.В.ДВ.1.2) относится к блоку 1 (вариативная часть).

Предшествующими дисциплинами, формирующими начальные знания, являются следующие дисциплины: Введение в специальность, Основы межкультурной коммуникации.

Последующими дисциплинами являются: .

3. Требования к результатам освоения дисциплины

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

- ОК-5 способностью к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия;

В результате изучения дисциплины студент должен:

- **знать** основные модели коммуникации, характер коммуникативного пространства в современном обществе, современные средства коммуникации, позитивные и негативные формы коммуникативного взаимодействия

– **уметь** свободно ориентироваться в проблемах функционирования современных коммуникативных средств, применять коммуникативные методы исследования для решения исследовательских проблем, использовать современные средства коммуникации в рамках образовательных задач

- **владеть** навыками и умениями вступать в коммуникацию в рамках любого коммуникативного пространства

4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3.0 зачетных единицы и представлена в таблице 4.1.

Таблица 4.1 – Трудоемкость дисциплины

| Виды учебной деятельности | Всего часов | Семестры |
|---|-------------|-----------|
| | | 1 семестр |
| Аудиторные занятия (всего) | 54 | 54 |
| Лекции | 18 | 18 |
| Практические занятия | 36 | 36 |
| Из них в интерактивной форме | 18 | 18 |
| Самостоятельная работа (всего) | 54 | 54 |
| Выполнение индивидуальных заданий | 11 | 11 |
| Проработка лекционного материала | 7 | 7 |
| Подготовка к практическим занятиям, семинарам | 36 | 36 |

| | | |
|-------------------------------|-----|-----|
| Всего (без экзамена) | 108 | 108 |
| Общая трудоемкость час | 108 | 108 |
| Зачетные Единицы Трудоемкости | 3.0 | 3.0 |

5. Содержание дисциплины

5.1. Разделы дисциплины и виды занятий

Разделы дисциплины и виды занятий приведены в таблице 5.1.

Таблица 5.1 – Разделы дисциплины и виды занятий

| № | Названия разделов дисциплины | Лекции | Практические занятия | Самостоятельная работа | Всего часов (без экзамена) | Формируемые компетенции |
|---|--|--------|----------------------|------------------------|-------------------------------|-------------------------|
| 1 | Коммуникация как научная проблема | 4 | 6 | 3 | 13 | ОК-5 |
| 2 | Коммуникация как принцип функционирования информационного общества | 2 | 2 | 3 | 7 | ОК-5 |
| 3 | Коммуникативное пространство как основа социального взаимодействия | 4 | 2 | 3 | 9 | ОК-5 |
| 4 | Межкультурные коммуникации | 2 | 4 | 13 | 19 | ОК-5 |
| 5 | Вербальная коммуникация | 2 | 4 | 5 | 11 | ОК-5 |
| 6 | Невербальная коммуникация | 2 | 2 | 3 | 7 | ОК-5 |
| 7 | Межличностная коммуникация и технологии межличностных коммуникаций | 2 | 16 | 24 | 42 | ОК-5 |
| | Итого | 18 | 36 | 54 | 108 | |

5.2. Содержание разделов дисциплины (по лекциям)

Содержание разделов дисциплин (по лекциям) приведено в таблице 5.2.

Таблица 5.2 - Содержание разделов дисциплин (по лекциям)

| Названия разделов | Содержание разделов дисциплины по лекциям | Трудоемкость, ч | Формируемые компетенции |
|-------------------------------------|--|-----------------|-------------------------|
| 1 семестр | | | |
| 1 Коммуникация как научная проблема | Комплексность и процессуальность коммуникации. Интенциональное и неинтенциональное коммуникационное поведение. Базис коммуникации: источник, кодирование, сообщение, канал, получатель, декодирование, обратная связь. Основные характеристики | 4 | ОК-5 |

| | | | |
|--|---|---|------|
| | коммуникации: контекстуальность, динамичность, символический характер, предположительность, наличие следствий и пр. | | |
| | Итого | 4 | |
| 2 Коммуникация как принцип функционирования информационного общества | Роль коммуникации в процессе информатизации общества. Формирование единого коммуникативного пространства в современном обществе. Электронная коммуникация как детерминанта общественного развития. Коммуникация как модель социального действия. | 2 | ОК-5 |
| | Итого | 2 | |
| 3 Коммуникативное пространство как основа социального взаимодействия | Организация современного социального пространства. Современные средства коммуникации. Система массовой информации как коммуникативный механизм информационного общества. Коммуникативные технологии в современном обществе. | 4 | ОК-5 |
| | Итого | 4 | |
| 4 Межкультурные коммуникации | Становление межкультурной коммуникации и ее место в системе наук о человеке. Культурно-антропологические основы межкультурной коммуникации. Понятия и основные теории межкультурной коммуникации. Виды межкультурной коммуникации. Проблема понимания в межкультурной коммуникации. | 2 | ОК-5 |
| | Итого | 2 | |
| 5 Вербальная коммуникация | Семиотика. Синтактика, семантика, прагматика. Средства коммуникации. Функции речи. | 2 | ОК-5 |
| | Итого | 2 | |
| 6 Невербальная коммуникация | Сравнение вербальной и невербальной коммуникаций. Пара- и экстралингвистические особенности невербальной коммуникации. | 2 | ОК-5 |
| | Итого | 2 | |
| 7 Межличностная коммуникация и технологии межличностных коммуникаций | Понятие межличностной коммуникации. Ситуационные и психологические предпосылки межличностной коммуникации. | 2 | ОК-5 |
| | Итого | 2 | |

| | | | |
|------------------|--|----|--|
| Итого за семестр | | 18 | |
|------------------|--|----|--|

5.3. Разделы дисциплины и междисциплинарные связи с обеспечивающими (предыдущими) и обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами

Разделы дисциплины и междисциплинарные связи с обеспечивающими (предыдущими) и обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами представлены в таблице 5.3.

Таблица 5.3 - Разделы дисциплины и междисциплинарные связи

| № | Наименование дисциплин | № разделов данной дисциплины, для которых необходимо изучение обеспечивающих и обеспечиваемых дисциплин | | | | | | |
|---------------------------|-----------------------------------|---|---|---|---|---|---|---|
| | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| Предшествующие дисциплины | | | | | | | | |
| 1 | Введение в специальность | + | + | + | + | + | + | + |
| 2 | Основы межкультурной коммуникации | + | + | + | + | + | + | + |

5.4. Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов занятий

Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов занятий представлено в таблице 5.4

Таблица 5. 4 – Соответствие компетенций и видов занятий, формируемых при изучении дисциплины

| Компетенции | Виды занятий | | | Формы контроля |
|-------------|--------------|----------------------|------------------------|---|
| | Лекции | Практические занятия | Самостоятельная работа | |
| ОК-5 | + | + | + | Домашнее задание, Отчет по индивидуальному заданию, Опрос на занятиях |

6. Интерактивные методы и формы организации обучения

Технологии интерактивного обучения при разных формах занятий в часах приведены в таблице 6.1

Таблица 6.1 – Технологии интерактивного обучения при разных формах занятий в часах

| Методы | Интерактивные практические занятия | Интерактивные лекции | Всего |
|--|------------------------------------|----------------------|-------|
| 1 семестр | | | |
| Решение ситуационных задач | 6 | 6 | 12 |
| Case-study (метод конкретных ситуаций) | 6 | | 6 |
| Итого за семестр: | 12 | 6 | 18 |
| Итого | 12 | 6 | 18 |

7. Лабораторный практикум

Не предусмотрено РУП

8. Практические занятия

Содержание практических работ приведено в таблице 8.1.

Таблица 8. 1 – Содержание практических работ

| Названия разделов | Содержание практических занятий | Трудоемкость, ч | Формируемые компетенции |
|--|---|--------------------|----------------------------|
| 1 семестр | | | |
| 1 Коммуникация как научная проблема | Проблемы коммуникации в истории социально-философской мысли. Комплексность и процессуальность коммуникации. Интенциональное и неинтенциональное коммуникационное поведение. Базис коммуникации: источник, кодирование, сообщение, канал, получатель, декодирование, обратная связь. Основные характеристики коммуникации: контекстуальность, динамичность, символический характер, предположительность, наличие следствий и пр. | 6 | ОК-5 |
| | Итого | 6 | |
| 2 Коммуникация как принцип функционирования информационного общества | Структурные модели коммуникации. Основные элементы коммуникативного процесса. Коммуникативные барьеры. Роль коммуникации в процессе информатизации общества. Формирование единого коммуникативного пространства в современном обществе. Электронная коммуникация как детерминанта общественного развития. Коммуникация как модель социального действия. | 2 | ОК-5 |
| | Итого | 2 | |
| 3 Коммуникативное пространство как основа социального взаимодействия | Организация современного социального пространства. Современные средства коммуникации. Система массовой информации как коммуникативный механизм информационного общества. Коммуникативные технологии в современном обществе. | 2 | ОК-5 |
| | Итого | 2 | |
| 4 Межкультурные коммуникации | Становление межкультурной коммуникации и ее место в системе наук о человеке. Культурно-антропологические основы | 4 | ОК-5 |

| | | | |
|--|--|----|------|
| | <p>межкультурной коммуникации. Понятия и основные теории межкультурной коммуникации. Виды межкультурной коммуникации. Проблема понимания в межкультурной коммуникации. Формы межкультурной коммуникации. Типы восприятия межкультурных различий. Сравнительный анализ основных культурных форм.</p> | | |
| | Итого | 4 | |
| 5 Вербальная коммуникация | <p>Средства коммуникации. Речевое общение как способ коммуникации. Формы речевой коммуникации. Устноречевая коммуникация. Письменноречевая коммуникация.</p> | 4 | ОК-5 |
| | Итого | 4 | |
| 6 Невербальная коммуникация | <p>Сравнение вербальной и невербальной коммуникаций. Мимика и взгляд. Жесты. Организация пространства и времени коммуникационного процесса. Позы и походка. Контакт глаз.</p> | 2 | ОК-5 |
| | Итого | 2 | |
| 7 Межличностная коммуникация и технологии межличностных коммуникаций | <p>Речевое и неречевое поведение в межличностном взаимодействии. Чувства эмоции как коммуникативные действия.</p> | 16 | ОК-5 |
| | Итого | 16 | |
| Итого за семестр | | 36 | |

9. Самостоятельная работа

Виды самостоятельной работы, трудоемкость и формируемые компетенции представлены в таблице 9.1.

Таблица 9.1 - Виды самостоятельной работы, трудоемкость и формируемые компетенции

| Названия разделов | Виды самостоятельной работы | Трудоемкость ч | Формируемые компетенции | Формы контроля |
|-------------------------------------|---|----------------|-------------------------|-------------------------------------|
| 1 семестр | | | | |
| 1 Коммуникация как научная проблема | Подготовка к практическим занятиям, семинарам | 2 | ОК-5 | Домашнее задание, Опрос на занятиях |
| | Проработка лекционного материала | 1 | | |
| | Итого | 3 | | |
| 2 Коммуникация как принцип | Подготовка к практическим занятиям, | 2 | ОК-5 | Домашнее задание, Опрос на занятиях |

| | | | | |
|--|---|----|------|---|
| функционирования информационного общества | семинарам | | | |
| | Проработка лекционного материала | 1 | | |
| | Итого | 3 | | |
| 3 Коммуникативное пространство как основа социального взаимодействия | Подготовка к практическим занятиям, семинарам | 2 | ОК-5 | Домашнее задание, Опрос на занятиях |
| | Проработка лекционного материала | 1 | | |
| | Итого | 3 | | |
| 4 Межкультурные коммуникации | Подготовка к практическим занятиям, семинарам | 12 | ОК-5 | Домашнее задание, Опрос на занятиях |
| | Проработка лекционного материала | 1 | | |
| | Итого | 13 | | |
| 5 Вербальная коммуникация | Подготовка к практическим занятиям, семинарам | 4 | ОК-5 | Домашнее задание, Опрос на занятиях |
| | Проработка лекционного материала | 1 | | |
| | Итого | 5 | | |
| 6 Невербальная коммуникация | Подготовка к практическим занятиям, семинарам | 2 | ОК-5 | Домашнее задание, Опрос на занятиях |
| | Проработка лекционного материала | 1 | | |
| | Итого | 3 | | |
| 7 Межличностная коммуникация и технологии межличностных коммуникаций | Подготовка к практическим занятиям, семинарам | 12 | ОК-5 | Домашнее задание, Опрос на занятиях, Отчет по индивидуальному заданию |
| | Проработка лекционного материала | 1 | | |
| | Выполнение индивидуальных заданий | 3 | | |
| | Выполнение индивидуальных заданий | 8 | | |
| | Итого | 24 | | |
| Итого за семестр | | 54 | | |
| Итого | | 54 | | |

9.1. Темы индивидуальных заданий

1. Межличностная коммуникация и технологии межличностных коммуникаций: языковые различия, проблема религиозных различий, английский язык или русский – универсальный язык общения
2. Коммуникативное пространство как основа социального взаимодействия: формы и

способы общения, способствующие эффективной коммуникации

3. Коммуникация как принцип организации социальной жизни: коммуникация как социокультурный феномен

4. Коммуникативные механизмы в информационном обществе: средства массовой коммуникации (СМК), СМК как орудие управления обществом, эмоциональное воздействие

5. Теория коммуникации как способ исследования общества: основные подходы, методы исследования и коммуникативные модели

6. Межкультурные коммуникации: основные концептуальные подходы к пониманию культуры

7. Вербальная коммуникация: язык как способ человеческой коммуникации, основные функции языка, связь языка и мышления

8. Невербальная коммуникация: основные типы средств невербальной коммуникации, этнокультурные особенности невербального поведения

10. Курсовая работа

Не предусмотрено РУП

11. Рейтинговая система для оценки успеваемости студентов

11.1. Балльные оценки для элементов контроля

Таблица 11.1 – Балльные оценки для элементов контроля

| Элементы учебной деятельности | Максимальный балл на 1-ую КТ с начала семестра | Максимальный балл за период между 1КТ и 2КТ | Максимальный балл за период между 2КТ и на конец семестра | Всего за семестр |
|----------------------------------|--|---|---|------------------|
| 1 семестр | | | | |
| Домашнее задание | 10 | 10 | 20 | 40 |
| Опрос на занятиях | 10 | 10 | 10 | 30 |
| Отчет по индивидуальному заданию | 10 | 10 | 10 | 30 |
| Итого максимум за период | 30 | 30 | 40 | 100 |
| Нарастающим итогом | 30 | 60 | 100 | 100 |

11.2. Пересчет баллов в оценки за контрольные точки

Пересчет баллов в оценки за контрольные точки представлен в таблице 11.2.

Таблица 11. 2 – Пересчет баллов в оценки за контрольные точки

| Баллы на дату контрольной точки | Оценка |
|---|--------|
| ≥ 90% от максимальной суммы баллов на дату КТ | 5 |
| От 70% до 89% от максимальной суммы баллов на дату КТ | 4 |
| От 60% до 69% от максимальной суммы баллов на дату КТ | 3 |
| < 60% от максимальной суммы баллов на дату КТ | 2 |

11.3. Пересчет суммы баллов в традиционную и международную оценку

Пересчет суммы баллов в традиционную и международную оценку представлен в таблице 11.3.

Таблица 11. 3 – Пересчет суммы баллов в традиционную и международную оценку

| Оценка (ГОС) | Итоговая сумма баллов, учитывает успешно сданный экзамен | Оценка (ECTS) |
|-----------------------|--|---------------|
| 5 (отлично) (зачтено) | 90 - 100 | A (отлично) |

| | | |
|---------------------------------|----------------|-------------------------|
| 4 (хорошо) (зачтено) | 85 - 89 | В (очень хорошо) |
| | 75 - 84 | С (хорошо) |
| | 70 - 74 | D (удовлетворительно) |
| 65 - 69 | | |
| 3 (удовлетворительно) (зачтено) | 60 - 64 | E (посредственно) |
| | Ниже 60 баллов | F (неудовлетворительно) |

12. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

12.1. Основная литература

1. Садохин А.П. Межкультурная коммуникация. Учебное пособие. – М.: Альфа-М, НИЦ Инфра-М, 2013. – 288 с. (наличие в библиотеке ТУСУР - 119 экз.)
2. Голуб И. Б. Русский язык и культура речи: учебное пособие для вузов / И. Б. Голуб. - Л. : Логос, 2013. - 432 с. (наличие в библиотеке ТУСУР - 489 экз.)

12.2. Дополнительная литература

1. Садохин А.П. Введение в теорию межкультурной коммуникации / А. П. Садохин. - М. : Высшая школа, 2005. - 309[3] с. (наличие в библиотеке ТУСУР - 8 экз.)
2. Гнатюк О.Л. Основы теории коммуникации [Текст] : учебное пособие / О. Л. Гнатюк. - М. : КноРус, 2010. - 256 с. (наличие в библиотеке ТУСУР - 4 экз.)
3. Процессы коммуникации в современном обществе: Учебное пособие (конспект лекций) / Покровская Е. М. - 2016. 91 с. [Электронный ресурс] - Режим доступа: <https://edu.tusur.ru/publications/6434>, дата обращения: 23.01.2017.
4. Психология коммуникации: Психология коммуникации / Покровская Е. М., Смольникова Л. В. - 2016. 115 с. [Электронный ресурс] - Режим доступа: <https://edu.tusur.ru/publications/5979>, дата обращения: 23.01.2017.

12.3 Учебно-методические пособия

12.3.1. Обязательные учебно-методические пособия

1. Методические рекомендации для самостоятельной подготовки студентов: Для студентов всех направлений подготовки и специальностей / Покровская Е. М. - 2016. 11 с. [Электронный ресурс] - Режим доступа: <https://edu.tusur.ru/publications/5887>, дата обращения: 23.01.2017.
2. Процессы коммуникации в современном обществе: Методические указания по практическим занятиям и самостоятельной работе для студентов всех направлений подготовки и специальностей / Покровская Е. М. - 2016. 16 с. [Электронный ресурс] - Режим доступа: <https://edu.tusur.ru/publications/5877>, дата обращения: 23.01.2017.

12.3.2 Учебно-методические пособия для лиц с ограниченными возможностями здоровья

Учебно-методические материалы для самостоятельной и аудиторной работы обучающихся из числа инвалидов предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации.

Для лиц с нарушениями зрения:

- в форме электронного документа;
- в печатной форме увеличенным шрифтом.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в форме электронного документа;
- в печатной форме.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в форме электронного документа;
- в печатной форме.

12.4. Базы данных, информационно-справочные, поисковые системы и требуемое программное обеспечение

1. Google

13. Материально-техническое обеспечение дисциплины

13.1. Общие требования к материально-техническому обеспечению дисциплины

13.1.1. Материально-техническое обеспечение для лекционных занятий

Для проведения занятий лекционного типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации используется учебная аудитория, с количеством посадочных мест не менее 22-24, оборудованная доской и стандартной учебной мебелью. Имеются наглядные пособия в виде презентаций по лекционным разделам дисциплины.

13.1.2. Материально-техническое обеспечение для практических занятий

Для проведения практических (семинарских) занятий используется учебная аудитория, расположенная по адресу 634050, Томская область, г. Томск, Ленина улица, д. 40, 3 этаж, ауд. 312. Состав оборудования: Учебная мебель; Доска магнитно-маркерная -1шт.; Коммутатор D-Link Switch 24 port - 1шт.; Компьютеры класса не ниже ПЭВМ INTEL Celeron D336 2.8ГГц. -14 шт. Используется лицензионное программное обеспечение, пакеты версией не ниже: Microsoft Windows XP Professional with SP3/Microsoft Windows 7 Professional with SP1; Microsoft Windows Server 2008 R2; Visual Studio 2008 EE with SP1; Microsoft Office Visio 2010; Microsoft Office Access 2003; VirtualBox 6.2. Имеется помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования.

13.1.3. Материально-техническое обеспечение для самостоятельной работы

Для самостоятельной работы используется учебная аудитория (компьютерный класс), расположенная по адресу 634050, г. Томск, пр. Ленина, 40, 2 этаж, ауд. 233. Состав оборудования: учебная мебель; компьютеры класса не ниже ПЭВМ INTEL Celeron D336 2.8ГГц. - 5 шт.; компьютеры подключены к сети ИНТЕРНЕТ и обеспечивают доступ в электронную информационно-образовательную среду университета.

13.2. Материально-техническое обеспечение дисциплины для лиц с ограниченными возможностями здоровья

Освоение дисциплины лицами с ОВЗ осуществляется с использованием средств обучения общего и специального назначения.

При обучении студентов с **нарушениями слуха** предусмотрено использование звукоусиливающей аппаратуры, мультимедийных средств и других технических средств приема/передачи учебной информации в доступных формах для студентов с нарушениями слуха, мобильной системы обучения для студентов с инвалидностью, портативной индукционной системы. Учебная аудитория, в которой обучаются студенты с нарушением слуха, оборудована компьютерной техникой, аудиотехникой, видеотехникой, электронной доской, мультимедийной системой.

При обучении студентов с **нарушениями зрениями** предусмотрено использование в лекционных и учебных аудиториях возможности просмотра удаленных объектов (например, текста на доске или слайда на экране) при помощи видеоувеличителей для удаленного просмотра.

При обучении студентов с **нарушениями опорно-двигательного аппарата** используются альтернативные устройства ввода информации и другие технические средства приема/передачи учебной информации в доступных формах для студентов с нарушениями опорно-двигательного аппарата, мобильной системы обучения для людей с инвалидностью.

14. Фонд оценочных средств

14.1. Основные требования к фонду оценочных средств и методические рекомендации

Фонд оценочных средств и типовые контрольные задания, используемые для оценки сформированности и освоения закрепленных за дисциплиной компетенций при проведении текущей, промежуточной аттестации по дисциплине приведен в приложении к рабочей программе.

14.2 Требования к фонду оценочных средств для лиц с ограниченными возможностями здоровья

Для студентов с инвалидностью предусмотрены дополнительные оценочные средства, перечень которых указан в таблице.

Таблица 14 – Дополнительные средства оценивания для студентов с инвалидностью

| Категории студентов | Виды дополнительных оценочных средств | Формы контроля и оценки результатов обучения |
|---|---|--|
| С нарушениями слуха | Тесты, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету, контрольные работы | Преимущественно письменная проверка |
| С нарушениями зрения | Собеседование по вопросам к зачету, опрос по терминам | Преимущественно устная проверка (индивидуально) |
| С нарушениями опорно-двигательного аппарата | Решение дистанционных тестов, контрольные работы, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету | Преимущественно дистанционными методами |
| С ограничениями по общемедицинским показаниям | Тесты, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету, контрольные работы, устные ответы | Преимущественно проверка методами, исходя из состояния обучающегося на момент проверки |

14.3 Методические рекомендации по оценочным средствам для лиц с ограниченными возможностями здоровья

Для студентов с ОВЗ предусматривается доступная форма предоставления заданий оценочных средств, а именно:

- в печатной форме;
- в печатной форме с увеличенным шрифтом;
- в форме электронного документа;
- методом чтения ассистентом задания вслух;
- предоставление задания с использованием сурдоперевода.

Студентам с инвалидностью увеличивается время на подготовку ответов на контрольные вопросы. Для таких студентов предусматривается доступная форма предоставления ответов на задания, а именно:

- письменно на бумаге;
- набор ответов на компьютере;
- набор ответов с использованием услуг ассистента;
- представление ответов устно.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в форме электронного документа;
- в печатной форме увеличенным шрифтом.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в форме электронного документа;
- в печатной форме.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в форме электронного документа;
- в печатной форме.

При необходимости для обучающихся с инвалидностью процедура оценивания результатов обучения может проводиться в несколько этапов.

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РФ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

**«ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ СИСТЕМ
УПРАВЛЕНИЯ И РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ»
(ТУСУР)**

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебной работе
_____ П. Е. Троян
«__» _____ 20__ г.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ

Процессы коммуникации в современном обществе

Уровень образования: **высшее образование - бакалавриат**

Направление подготовки (специальность): **39.03.03 Организация работы с молодежью**

Направленность (профиль): **Организация работы с молодежью**

Форма обучения: **очная**

Факультет: **ГФ, Гуманитарный факультет**

Кафедра: **ФиС, Кафедра Философии и социологии**

Курс: **1**

Семестр: **1**

Учебный план набора 2014 года

Разработчики:

– доцент каф. ФиС Покровская Е. М.

Зачет: 1 семестр

Томск 2017

1. Введение

Фонд оценочных средств (ФОС) является приложением к рабочей программе дисциплины (практики) и представляет собой совокупность контрольно-измерительных материалов (типовые задачи (задания), контрольные работы, тесты и др.) и методов их использования, предназначенных для измерения уровня достижения студентом установленных результатов обучения.

ФОС по дисциплине (практике) используется при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации студентов.

Перечень закрепленных за дисциплиной (практикой) компетенций приведен в таблице 1.

Таблица 1 – Перечень закрепленных за дисциплиной компетенций

| Код | Формулировка компетенции | Этапы формирования компетенций |
|------|---|---|
| ОК-5 | способностью к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия | Должен знать основные модели коммуникации, характер коммуникативного пространства в современном обществе, современные средства коммуникации, позитивные и негативные формы коммуникативного взаимодействия; Должен уметь свободно ориентироваться в проблемах функционирования современных коммуникативных средств, применять коммуникативные методы исследования для решения исследовательских проблем, использовать современные средства коммуникации в рамках образовательных задач; Должен владеть навыками и умениями вступать в коммуникацию в рамках любого коммуникативного пространства; |

Общие характеристики показателей и критериев оценивания компетенций на всех этапах приведены в таблице 2.

Таблица 2 – Общие характеристики показателей и критериев оценивания компетенций по этапам

| Показатели и критерии | Знать | Уметь | Владеть |
|---------------------------------------|---|---|--|
| Отлично (высокий уровень) | Обладает фактическими и теоретическими знаниями в пределах изучаемой области с пониманием границ применимости | Обладает диапазоном практических умений, требуемых для развития творческих решений, абстрагирования проблем | Контролирует работу, проводит оценку, совершенствует действия работы |
| Хорошо (базовый уровень) | Знает факты, принципы, процессы, общие понятия в пределах изучаемой области | Обладает диапазоном практических умений, требуемых для решения определенных проблем в области исследования | Берет ответственность за завершение задач в исследовании, приспосабливает свое поведение к обстоятельствам в решении проблем |
| Удовлетворительно (пороговый уровень) | Обладает базовыми общими знаниями | Обладает основными умениями, требуемыми для выполнения простых | Работает при прямом наблюдении |

| | | | |
|--|--|-------|--|
| | | задач | |
|--|--|-------|--|

2 Реализация компетенций

2.1 Компетенция ОК-5

ОК-5: способностью к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия.

Для формирования компетенции необходимо осуществить ряд этапов. Этапы формирования компетенции, применяемые для этого виды занятий и используемые средства оценивания представлены в таблице 3.

Таблица 3 – Этапы формирования компетенции и используемые средства оценивания

| Состав | Знать | Уметь | Владеть |
|----------------------------------|--|---|---|
| Содержание этапов | основные модели коммуникации характер коммуникативного пространства в современном обществе для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия современные средства коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках позитивные и негативные формы коммуникативного взаимодействия | свободно ориентироваться в проблемах функционирования современных коммуникативных средств в устной и письменной формах на русском и иностранном языках применять коммуникативные методы исследования для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия использовать современные средства коммуникации в рамках образовательных задач | навыками и умениями эффективного кросскультурного взаимодействия навыками и умениями межгрупповой и межличностной коммуникации навыками и умениями устной и письменной коммуникации на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия готовностью к кооперации с коллегами и работе в коллективе |
| Виды занятий | <ul style="list-style-type: none"> • Интерактивные практические занятия; • Интерактивные лекции; • Практические занятия; • Лекции; • Самостоятельная работа; | <ul style="list-style-type: none"> • Интерактивные практические занятия; • Интерактивные лекции; • Практические занятия; • Лекции; • Самостоятельная работа; | <ul style="list-style-type: none"> • Интерактивные практические занятия; • Самостоятельная работа; |
| Используемые средства оценивания | <ul style="list-style-type: none"> • Домашнее задание; • Отчет по индивидуальному заданию; • Опрос на занятиях; • Зачет; | <ul style="list-style-type: none"> • Домашнее задание; • Отчет по индивидуальному заданию; • Опрос на занятиях; • Зачет; | <ul style="list-style-type: none"> • Домашнее задание; • Отчет по индивидуальному заданию; • Зачет; |

Формулировка показателей и критериев оценивания данной компетенции приведена в таблице 4.

Таблица 4 – Показатели и критерии оценивания компетенции на этапах

| Состав | Знать | Уметь | Владеть |
|---------|---------------------|----------------------|-----------------------|
| Отлично | • анализирует связи | • свободно применяет | • способен работать в |

| | | | |
|---------------------------------------|---|---|--|
| (высокий уровень) | между различными понятиями и категориями коммуникации, представляет способы и результаты использования различных моделей коммуникации, теоретически обосновывает решение коммуникативной задачи в межличностном и межкультурном взаимодействии; | модели освоения коммуникации, умеет использовать все виды коммуникации в устной и письменной формах, осуществляет инструментальное обеспечение коммуникативных стратегий и тактик; | мультинациональной команде, осуществлять межкультурное взаимодействие, свободно владеет разными способами преодоления коммуникативных конфликтов, применяет коммуникативные технологии формирования толерантности; |
| Хорошо (базовый уровень) | <ul style="list-style-type: none"> • понимает связи между различными понятиями и категориями коммуникации, решает коммуникативные задачи в межличностном и межкультурном взаимодействии; | <ul style="list-style-type: none"> • самостоятельно выбирает коммуникативные модели освоения социокультурного пространства, умеет использовать виды коммуникации в устной и письменной формах в знакомых контекстах, умеет корректно использовать основные стратегии и тактики коммуникативного поведения; | <ul style="list-style-type: none"> • критически осмысливает полученные знания, способен принимать коммуникативные решения в профессиональной сфере, владеет разными способами представления коммуникативного опыта развития толерантности в обществе; |
| Удовлетворительно (пороговый уровень) | <ul style="list-style-type: none"> • дает определения основных понятий, воспроизводит основные факты и идеи в предметной области знаний, распознает объекты и субъектов коммуникации; | <ul style="list-style-type: none"> • умеет составлять документы, вести деловую переписку, использует принципы бесконфликтного коммуникативного поведения, умеет представить результаты своей работы; | <ul style="list-style-type: none"> • владеет терминологией предметной области знаний, способен корректно отобразить проблемы понимания в коммуникации; |

3 Типовые контрольные задания

Для реализации вышеперечисленных задач обучения используются типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы, в следующем составе.

3.1 Темы домашних заданий

– Устная публичная учебная и деловая коммуникация. Приведите основные характеристики вышеуказанных видов коммуникации. Напишите параграф (6-8 предложений), наиболее показательно иллюстрирующий данные виды коммуникации. Например, вид "учебная коммуникация" - лекция о чайнике.

– Составьте паспорт проблемы. Попросите дать свои представления о Вашей проблеме другого человека. Обсудите с ним полученные результаты. Опишите полученные результаты.

– Опишите конфликтную ситуацию в межличностном общении, участником и ли свидетелем которой Вам довелось быть. В чем причины конфликта? Опишите, как влияют на восприятие коммуникативные барьеры.

3.2 Темы индивидуальных заданий

– Межличностная коммуникация и технологии межличностных коммуникаций: языковые различия, проблема религиозных различий, английский язык или русский – универсальный язык общения

– Коммуникативное пространство как основа социального взаимодействия: формы и способы общения, способствующие эффективной коммуникации

– Коммуникация как принцип организации социальной жизни: коммуникация как социокультурный феномен

– Коммуникативные механизмы в информационном обществе: средства массовой коммуникации (СМК), СМК как орудие управления обществом, эмоциональное воздействие

– Теория коммуникации как способ исследования общества: основные подходы, методы исследования и коммуникативные модели

– Межкультурные коммуникации: основные концептуальные подходы к пониманию культуры

– Вербальная коммуникация: язык как способ человеческой коммуникации, основные функции языка, связь языка и мышления

– Невербальная коммуникация: основные типы средств невербальной коммуникации, этнокультурные особенности невербального поведения

3.3 Темы опросов на занятиях

– Комплексность и процессуальность коммуникации. Интенциональное и неинтенциональное коммуникационное поведение. Базис коммуникации: источник, кодирование, сообщение, канал, получатель, декодирование, обратная связь. Основные характеристики коммуникации: контекстуальность, динамичность, символический характер, предположительность, наличие следствий и пр.

– Роль коммуникации в процессе информатизации общества. Формирование единого коммуникативного пространства в современном обществе. Электронная коммуникация как детерминанта общественного развития. Коммуникация как модель социального действия.

– Организация современного социального пространства. Современные средства коммуникации. Система массовой информации как коммуникативный механизм информационного общества. Коммуникативные технологии в современном обществе.

– Становление межкультурной коммуникации и ее место в системе наук о человеке. Культурно-антропологические основы межкультурной коммуникации. Понятия и основные теории межкультурной коммуникации. Виды межкультурной коммуникации. Проблема понимания в межкультурной коммуникации.

– Семиотика. Синтактика, семантика, прагматика. Средства коммуникации. Функции речи.

– Сравнение вербальной и невербальной коммуникаций. Пара- и экстралингвистические особенности невербальной коммуникации.

– Понятие межличностной коммуникации. Ситуационные и психологические предпосылки межличностной коммуникации.

3.4 Зачёт

– В чем состоит отличие речи от языка? Назовите основные функции речи. Назовите основные формы речевой коммуникации и дайте характеристику каждой из них. Охарактеризуйте основные модели коммуникации. Отметьте достоинства и недостатки различных моделей коммуникации. Дайте характеристики основных элементов коммуникационного процесса. Охарактеризуйте многообразие подходов к определению понятия "коммуникация". Охарактеризуйте основные законы теории коммуникации. Как соотносятся понятия "коммуникация" и "общение"? Коммуникативная проблематика в различные исторические эпохи. Что такое "кодирование" и "декодирование" информации? Формы межкультурной коммуникации. Типы восприятия межкультурных различий. Формы речевой коммуникации. Невербальная

коммуникация и ее виды. Функции невербальных сообщений. Что означает понятие "эффективная межличностная коммуникация"? Функции стереотипов в общении. Перечислите аксиомы межличностной коммуникации, сформулированные П. Вацлавиком. Восприятие - это активный или пассивный процесс?

4 Методические материалы

Для обеспечения процесса обучения и решения задач обучения используются следующие материалы:

– методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций, согласно п. 12 рабочей программы.

4.1. Основная литература

1. Садохин А.П. Межкультурная коммуникация. Учебное пособие. – М.: Альфа-М, НИЦ Инфра-М, 2013. – 288 с. (наличие в библиотеке ТУСУР - 119 экз.)
2. Голуб И. Б. Русский язык и культура речи: учебное пособие для вузов / И. Б. Голуб. - Л. : Логос, 2013. - 432 с. (наличие в библиотеке ТУСУР - 489 экз.)

4.2. Дополнительная литература

1. Садохин А.П. Введение в теорию межкультурной коммуникации / А. П. Садохин. - М. : Высшая школа, 2005. - 309[3] с. (наличие в библиотеке ТУСУР - 8 экз.)
2. Гнатюк О.Л. Основы теории коммуникации [Текст] : учебное пособие / О. Л. Гнатюк. - М. : КноРус, 2010. - 256 с. (наличие в библиотеке ТУСУР - 4 экз.)
3. Процессы коммуникации в современном обществе: Учебное пособие (конспект лекций) / Покровская Е. М. - 2016. 91 с. [Электронный ресурс] - Режим доступа: <https://edu.tusur.ru/publications/6434>, свободный.
4. Психология коммуникации: Психология коммуникации / Покровская Е. М., Смольникова Л. В. - 2016. 115 с. [Электронный ресурс] - Режим доступа: <https://edu.tusur.ru/publications/5979>, свободный.

4.3. Обязательные учебно-методические пособия

1. Методические рекомендации для самостоятельной подготовки студентов: Для студентов всех направлений подготовки и специальностей / Покровская Е. М. - 2016. 11 с. [Электронный ресурс] - Режим доступа: <https://edu.tusur.ru/publications/5887>, свободный.
2. Процессы коммуникации в современном обществе: Методические указания по практическим занятиям и самостоятельной работе для студентов всех направлений подготовки и специальностей / Покровская Е. М. - 2016. 16 с. [Электронный ресурс] - Режим доступа: <https://edu.tusur.ru/publications/5877>, свободный.

4.4. Базы данных, информационно справочные и поисковые системы

1. Google