

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РФ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ СИСТЕМ  
УПРАВЛЕНИЯ И РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ»  
(ТУСУР)



УТВЕРЖДАЮ  
Проректор по учебной работе

Документ подписан электронной подписью

Сертификат: 1с6сfa0a-52a6-4f49-aef0-5584d3fd4820

Владелец: Троян Павел Ефимович

Действителен: с 19.01.2016 по 16.09.2019

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Управление бизнес-процессами

Уровень образования: **высшее образование - магистратура**

Направление подготовки (специальность): **38.04.02 Менеджмент**

Направленность (профиль): **Управление бизнесом**

Форма обучения: **очная**

Факультет: **ЭФ, Экономический факультет**

Кафедра: **менеджмента, кафедра менеджмента**

Курс: **1, 2**

Семестр: **2, 3**

Учебный план набора 2015 года

Распределение рабочего времени

№	Виды учебной деятельности	2 семестр	3 семестр	Всего	Единицы
1	Лекции	8	12	20	часов
2	Практические занятия	28	18	46	часов
3	Всего аудиторных занятий	36	30	66	часов
4	Из них в интерактивной форме	18	9	27	часов
5	Самостоятельная работа	72	150	222	часов
6	Всего (без экзамена)	108	180	288	часов
7	Подготовка и сдача экзамена / зачета	36	36	72	часов
8	Общая трудоемкость	144	216	360	часов
		4.0	6.0	10.0	З.Е

Экзамен: 2, 3 семестр

Томск 2017

## ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЙ

Рабочая программа составлена с учетом требований Федерального Государственного образовательного стандарта высшего образования (ФГОС ВО) по направлению подготовки (специальности) 38.04.02 Менеджмент, утвержденного 2015-03-30 года, рассмотрена и утверждена на заседании кафедры «13» декабря 2016 года, протокол № 5.

Разработчик:

доцент каф. Управления  
инновациями

\_\_\_\_\_ Губин Е. П.

Заведующий обеспечивающей каф.  
менеджмента

\_\_\_\_\_ Афонасова М. А.

Рабочая программа согласована с факультетом, профилирующей и выпускающей кафедрами направления подготовки (специальности).

Декан ЭФ

\_\_\_\_\_ Богомолова А. В.

Заведующий выпускающей каф.  
менеджмента

\_\_\_\_\_ Афонасова М. А.

Эксперты:

профессор, зав. кафедрой каф.  
Менеджмента

\_\_\_\_\_ Афонасова М. А.

доцент каф. Менеджмента

\_\_\_\_\_ Богомолова А. В.

## 1. Цели и задачи дисциплины

### 1.1. Цели дисциплины

освоение студентами знаний и приобретение ими практических навыков применения процессного подхода к управлению производственными, социальными, информационными системами и сопутствующими им системами менеджмента качества (СМК)

### 1.2. Задачи дисциплины

- формирование знания основных положений управления процессами, места процессного подхода в ряду других методологий, используемых в производственных, информационных, социальных системах;
- приобретение навыков идентификации процессов, моделирования процессов, измерения характеристик процессов, управления процессами с целью улучшения качества продуктов, работ, услуг;
- формирование навыков исследования производственных процессов с целью выявления производительных действий и потерь;
- формирование навыков организации действий, необходимых для обеспечения эффективной работы системы управления качеством;
- формирование навыков проектирования процессов с целью разработки системы управления качеством.

## 2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Управление бизнес-процессами» (Б1.В.ДВ.1.1) относится к блоку 1 (вариативная часть).

Предшествующими дисциплинами, формирующими начальные знания, являются следующие дисциплины: Методы исследований в менеджменте, Экономический анализ предприятия.

Последующими дисциплинами являются: Бизнес-логистика.

## 3. Требования к результатам освоения дисциплины

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

- ПК-1 способностью управлять организациями, подразделениями, группами (командами) сотрудников, проектами и сетями;
- ПК-4 способностью использовать количественные и качественные методы для проведения прикладных исследований и управления бизнес-процессами, готовить аналитические материалы по результатам их применения;
- ПК-5 владением методами экономического и стратегического анализа поведения экономических агентов и рынков в глобальной среде;
- ПК-6 способностью использовать современные методы управления корпоративными финансами для решения стратегических задач;

В результате изучения дисциплины студент должен:

- **знать** -сущность понятия бизнес-процесса и принципы организации системы управления на предприятии на основе процессного подхода; - методы и подходы к практической реализации системы управления бизнес-процессами предприятия; -основные этапы и задачи цикла совершенствования бизнес-процессов; - принципы и инструменты моделирования и анализа бизнес-процессов; - методы и технологии инжиниринга и реинжиниринга бизнес-процессов; - основные возможности и инструментарий(ППП) автоматизации системы управления бизнес-процессами.

- **уметь** -анализировать производственные ситуации по организации деятельности предприятия и управлению процессами ; - моделировать процессы деятельности организации, бизнес-процессы, процессы управления; -создавать графическое описание бизнес-процессов с помощью методологий IDEF0, IDEF3, DFD, ARIS

- **владеть** -технологиями проектирования регламента бизнес-процессов предприятия; - инструментальными средствами и методиками моделирования , описания и анализа бизнес-

процессов.

#### 4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 10.0 зачетных единицы и представлена в таблице 4.1.

Таблица 4.1 – Трудоемкость дисциплины

Виды учебной деятельности	Всего часов	Семестры	
		2 семестр	3 семестр
Аудиторные занятия (всего)	66	36	30
Лекции	20	8	12
Практические занятия	46	28	18
Из них в интерактивной форме	27	18	9
Самостоятельная работа (всего)	222	72	150
Проработка лекционного материала	68	12	56
Подготовка к практическим занятиям, семинарам	154	60	94
Всего (без экзамена)	288	108	180
Подготовка и сдача экзамена / зачета	72	36	36
Общая трудоемкость час	360	144	216
Зачетные Единицы Трудоемкости	10.0	4.0	6.0

#### 5. Содержание дисциплины

##### 5.1. Разделы дисциплины и виды занятий

Разделы дисциплины и виды занятий приведены в таблице 5.1.

Таблица 5.1 – Разделы дисциплины и виды занятий

№	Названия разделов дисциплины	Лекции	Практические занятия	Самостоятельная работа	Всего часов (без экзамена)	Формируемые компетенции
1	Основные понятия процессного, системного, ситуационного подходов к управлению процессами и системами.	2	4	14	20	ПК-1, ПК-4
2	Идентификация процессов	2	12	22	36	ПК-1, ПК-4
3	Технологии описания бизнес-процессов.	4	12	36	52	ПК-1, ПК-4
4	. Проектирование (инжиниринг) бизнес-процессов	4	6	48	58	ПК-1, ПК-4
5	Реинжиниринг бизнес-процессов	4	4	46	54	ПК-1, ПК-4
6	Функционально-стоимостной анализ бизнес-процессов	2	2	24	28	ПК-1, ПК-4, ПК-5, ПК-6
7	Моделирование бизнес-процессов	2	6	32	40	ПК-1, ПК-4
	Итого	20	46	222	288	

## 5.2. Содержание разделов дисциплины (по лекциям)

Содержание разделов дисциплин (по лекциям) приведено в таблице 5.2.

Таблица 5.2 - Содержание разделов дисциплин (по лекциям)

Названия разделов	Содержание разделов дисциплины по лекциям	Трудоемкость, ч	Формируемые компетенции
2 семестр			
1 Основные понятия процессного, системного, ситуационного подходов к управлению процессами и системами.	Методологические подходы к организации бизнес-систем и систем управления. Функциональная, структурная, процессная и проектная организация бизнес –систем. Их взаимосвязь и взаимодействие. Процессный подход к управлению. Организационные формы компаний, основанные на управлении бизнес-процессами: матричные структуры, технологии рабочих потоков, логистические цепочки, виртуальные предприятия. Процессная методология и проблемы управления бизнес-системами, качеством продуктов, работ, услуг.	2	ПК-1, ПК-4
	Итого	2	
2 Идентификация процессов	Понятие и проблемы идентификации процессов деятельности. Идентификация процессов в производственных, социальных, информационных системах. Понятие системы процессов. Процессы жизненного цикла продукта, услуги. Процессы производства, управления, измерения. Бизнес-процессы и системы. Основные процессы, вспомогательные процессы, процессы управления. Сквозные (межфункциональные) процессы. Декомпозиция процессов. Классификация процессов. Правила выделения процессов организации.	2	ПК-1, ПК-4
	Итого	2	
3 Технологии описания бизнес-процессов.	Понятие и классификация моделей. Роль процессов моделирования в исследованиях, проектировании, разработке системы управления, производстве, продвижении, реализации продукта (услуги). Цели описания бизнес-процессов. Способы описания БП. Основные объекты моделирования бизнес-процессов.	4	ПК-1, ПК-4

	Обязательное содержание модели бизнес-процесса. Алгоритм моделирования БП. Функциональная и операционная структура процесса. Функционально-ролевая структура процесса. Табличное, блок-схемное представление описания бизнес-процесса.		
	Итого	4	
Итого за семестр		8	
3 семестр			
4 . Проектирование (инжиниринг) бизнес-процессов	Анализ и совершенствование деятельности организации. Матричное описание бизнес-процессов в модели деятельности «Как Есть». Регламентационная база проектирования бизнес-процесса. Бенчмаркинг в проектировании бизнес-процессов. Построение системы показателей процесса. Технологии BPM, WfM, SOA. Разработка и выполнение корректирующих и предупреждающих мероприятий при управлении процессом	4	ПК-1, ПК-4
	Итого	4	
5 Реинжиниринг бизнес-процессов	Типы изменений в организации. Технология постоянного совершенствования бизнес-процессов в организации. Технология реинжиниринга бизнес-процессов в организации. Принципы совершенствования и реинжиниринга бизнес-процессов. Организация проекта по описанию бизнес-процессов. Организационная структура проекта по улучшению бизнес-процесса. Показатели совершенствования и реинжиниринге бизнес-процессов.	4	ПК-1, ПК-4
	Итого	4	
6 Функционально-стоимостной анализ бизнес-процессов	Проблемы проведения ФСА бизнес-процессов. Определение, классификация и выявление основных элементов затрат бизнес-процессов различных типов. Пооперационное исчисление затрат. Динамика структуры затрат по реализации бизнес-процессов. Пооперационный способ калькулирования затрат по реализации бизнес-процессов.	2	ПК-4, ПК-5, ПК-6

	Использование результатов ФСА в реинжиниринге бизнес-процессов		
	Итого	2	
7 Моделирование бизнес-процессов	Нотация – язык создания и представления модели процесса (системы процессов), инструмент управления процессом. CASE-системы для моделирования бизнес-процессов. Концептуальные положения методологии IDEF. Диаграммы IDEF0, их декомпозиция. Свойства диаграмм. Отношение блоков на диаграммах IDEF0. Правила построения диаграмм IDEF0.	2	ПК-1, ПК-4
	Итого	2	
Итого за семестр		12	
Итого		20	

### 5.3. Разделы дисциплины и междисциплинарные связи с обеспечивающими (предыдущими) и обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами

Разделы дисциплины и междисциплинарные связи с обеспечивающими (предыдущими) и обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами представ-лены в таблице 5.3.

Таблица 5.3 - Разделы дисциплины и междисциплинарные связи

№	Наименование дисциплин	№ разделов данной дисциплины, для которых необходимо изучение обеспечивающих и обеспечиваемых дисциплин						
		1	2	3	4	5	6	7
Предшествующие дисциплины								
1	Методы исследований в менеджменте	+	+	+	+	+	+	+
2	Экономический анализ предприятия				+		+	
Последующие дисциплины								
1	Бизнес-логистика	+	+	+	+	+	+	+

### 5.4. Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов занятий

Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов занятий представлено в таблице 5.4

Таблица 5. 4 – Соответствие компетенций и видов занятий, формируемых при изучении дисциплины

Компетенци и	Виды занятий			Формы контроля
	Лекции	Практические занятия	Самостоятельна я работа	
ПК-1	+	+	+	Отчет по индивидуальному заданию, Компонент своевременности, Опрос на занятиях, Зачет, Выступление (доклад) на занятии

ПК-4	+	+	+	Отчет по индивидуальному заданию, Компонент своевременности, Опрос на занятиях, Зачет, Выступление (доклад) на занятии
ПК-5	+	+	+	Отчет по индивидуальному заданию, Компонент своевременности, Опрос на занятиях, Выступление (доклад) на занятии
ПК-6	+	+	+	Отчет по индивидуальному заданию, Компонент своевременности, Опрос на занятиях, Выступление (доклад) на занятии

### 6. Интерактивные методы и формы организации обучения

Технологии интерактивного обучения при разных формах занятий в часах приведены в таблице 6.1

Таблица 6.1 – Технологии интерактивного обучения при разных формах занятий в часах

Методы	Интерактивные практические занятия	Всего
2 семестр		
Презентации с использованием видеофильмов с обсуждением	4	4
Case-study (метод конкретных ситуаций)	4	4
Разработка проекта	6	6
Презентации с использованием слайдов с обсуждением	4	4
Итого за семестр:	18	18
3 семестр		
Презентации с использованием видеофильмов с обсуждением	4	4
Презентации с использованием мультимедиа с обсуждением	3	3
Case-study (метод конкретных ситуаций)	2	2
Итого за семестр:	9	9
Итого	27	27

### 7. Лабораторный практикум

Не предусмотрено РУП

### 8. Практические занятия

Содержание практических работ приведено в таблице 8.1.



Таблица 8. 1 – Содержание практических работ

Названия разделов	Содержание практических занятий	Трудоемкость, ч	Формируемые компетенции
2 семестр			
1 Основные понятия процессного, системного, ситуационного подходов к управлению процессами и системами.	Модели бизнес-систем и систем управления. Рассмотрение и анализ примеров моделей бизнес-систем и систем управления реальных предприятий.	4	ПК-1, ПК-4
	Итого	4	
2 Идентификация процессов	Выделение и описание процессов бизнес-системы и системы управления. На примере реальной и виртуальной организации выделение бизнес-процессов(основных, обеспечивающих, управления).	12	ПК-1, ПК-4
	Итого	12	
3 Технологии описания бизнес-процессов.	Технологии описания бизнес-процессов. (продолжение темы 2). Формирование функциональной и операционной структуры процесса, дерева функций. Формирование процессной структуры бизнес-процессов. Функционально-ролевая структура процесса. Формирование матрицы ответственности. Табличное, блок-схемное представление описания бизнес-процесса. Формирование показателей эффективности и результативности процесса.	12	ПК-1, ПК-4
	Итого	12	
Итого за семестр		28	
3 семестр			
4 . Проектирование (инжиниринг) бизнес-процессов	Проектирование (инжиниринг) новых бизнес-процессов. Рассмотрение инструментов анализа, технологии и организации проектирования новых бизнес-процессов на конкретных примерах , бизнес ситуациях в организациях различного типа.	6	ПК-1, ПК-4
	Итого	6	
5 Реинжиниринг бизнес-процессов	Рассмотрение инструментов анализа, технологии и организации реинжиниринга бизнес-процессов на примере реальных и виртуальных организаций различного продуктового	4	ПК-1, ПК-4

	типа и бизнес ситуаций..		
	Итого	4	
6 Функционально-стоимостной анализ бизнес-процессов	Функционально -стоимостной анализ бизнес-процессов Рассмотрение на примерах реального бизнес-процесса деятельности организации технологии ФСА и применения ее для финансового анализа БП.	2	ПК-4, ПК-5, ПК-6
	Итого	2	
7 Моделирование бизнес-процессов	Моделирование бизнес-процессов организации Выполнение индивидуального задания «Моделирование бизнес-процессов организации в нотации IDEF0 ». Представление этапов работы и защита работы.	6	ПК-1, ПК-4
	Итого	6	
Итого за семестр		18	
Итого		46	

### 9. Самостоятельная работа

Виды самостоятельной работы, трудоемкость и формируемые компетенции представлены в таблице 9.1.

Таблица 9.1 - Виды самостоятельной работы, трудоемкость и формируемые компетенции

Названия разделов	Виды самостоятельной работы	Трудоемкость	Формируемые компетенции	Формы контроля
2 семестр				
1 Основные понятия процессного, системного, ситуационного подходов к управлению процессами и системами.	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	10	ПК-1, ПК-4	Зачет, Опрос на занятиях
	Проработка лекционного материала	4		
	Итого	14		
2 Идентификация процессов	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	14	ПК-1, ПК-4	Выступление (доклад) на занятии, Зачет, Компонент своевременности, Опрос на занятиях, Отчет по индивидуальному заданию
	Проработка лекционного материала	8		
	Итого	22		
3 Технологии описания бизнес-процессов.	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	12	ПК-1, ПК-4	Выступление (доклад) на занятии, Компонент своевременности, Отчет по индивидуальному заданию
	Подготовка к практическим занятиям,	24		

	семинарам			
	Итого	36		
Итого за семестр		72		
	Подготовка к экзамену / зачету	36		Экзамен
<b>3 семестр</b>				
4 . Проектирование (инжиниринг) бизнес-процессов	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	32	ПК-1, ПК-4	Выступление (доклад) на занятии, Зачет, Компонент своевременности, Опрос на занятиях
	Проработка лекционного материала	16		
	Итого	48		
5 Реинжиниринг бизнес-процессов	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	30	ПК-1, ПК-4	Выступление (доклад) на занятии, Компонент своевременности, Опрос на занятиях, Отчет по индивидуальному заданию
	Проработка лекционного материала	16		
	Итого	46		
6 Функционально-стоимостной анализ бизнес-процессов	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	12	ПК-4, ПК-5, ПК-6, ПК-1	Выступление (доклад) на занятии, Зачет, Компонент своевременности, Опрос на занятиях, Отчет по индивидуальному заданию
	Проработка лекционного материала	12		
	Итого	24		
7 Моделирование бизнес-процессов	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	20	ПК-1, ПК-4	Выступление (доклад) на занятии, Компонент своевременности, Опрос на занятиях, Отчет по индивидуальному заданию
	Проработка лекционного материала	12		
	Итого	32		
Итого за семестр		150		
	Подготовка к экзамену / зачету	36		Экзамен
Итого		294		

### **9.1. Вопросы для подготовки к практическим занятиям, семинарам**

1. Декомпозиция процессов деятельности организации. Классификация процессов. Правила выделения процессов организации.
2. Алгоритм моделирования БП. Функциональная и операционная структура процесса. Функционально-ролевая структура процесса. Табличное, блок-схемное представление описания бизнес-процесса.
3. Проведения ФСА бизнес-процессов. Определение, классификация и выявление основных элементов затрат бизнес-процессов.
4. Матричное описание бизнес-процессов в модели деятельности «Как Есть». Регламентационная база проектирования бизнес-процесса
5. .Функциональная, структурная, процессная и проектная организация бизнес –систем.
6. Технология постоянного совершенствования бизнес-процессов в организации.

Технология реинжиниринга бизнес-процессов в организации. Принципы совершенствования и реинжиниринга бизнес-процессов. Организация проекта по описанию бизнес-процессов.

### 9.2. Вопросы на проработку лекционного материала

7. Процессная методология и проблемы управления бизнес-системами, качеством продуктов, работ, услуг.

8. Проблемы идентификации процессов деятельности в организации. Идентификация процессов в производственных, социальных, информационных системах.

9. Пооперационный способ калькулирования затрат по реализации бизнес-процессов. Использование результатов ФСА в реинжиниринге бизнес-процессов.

10. Методы и процедуры анализа и совершенствования деятельности организации

11. Анализ и совершенствование деятельности организации

### 10. Курсовая работа

Не предусмотрено РУП

### 11. Рейтинговая система для оценки успеваемости студентов

#### 11.1. Балльные оценки для элементов контроля

Таблица 11.1 – Балльные оценки для элементов контроля

Элементы учебной деятельности	Максимальный балл на 1-ую КТ с начала семестра	Максимальный балл за период между 1КТ и 2КТ	Максимальный балл за период между 2КТ и на конец семестра	Всего за семестр
<b>2 семестр</b>				
Зачет	5	5	5	15
Компонент своевременности	5	5	5	15
Опрос на занятиях	5	5	5	15
Отчет по индивидуальному заданию	5	10	10	25
Итого максимум за период	20	25	25	70
Экзамен				30
Нарастающим итогом	20	45	70	100
<b>3 семестр</b>				
Зачет	5	5	5	15
Компонент своевременности	5	5	5	15
Опрос на занятиях	5	5	5	15
Отчет по индивидуальному заданию	5	10	10	25
Итого максимум за период	20	25	25	70
Экзамен				30
Нарастающим итогом	20	45	70	100

## 11.2. Пересчет баллов в оценки за контрольные точки

Пересчет баллов в оценки за контрольные точки представлен в таблице 11.2.

Таблица 11. 2 – Пересчет баллов в оценки за контрольные точки

Баллы на дату контрольной точки	Оценка
≥ 90% от максимальной суммы баллов на дату КТ	5
От 70% до 89% от максимальной суммы баллов на дату КТ	4
От 60% до 69% от максимальной суммы баллов на дату КТ	3
< 60% от максимальной суммы баллов на дату КТ	2

## 11.3. Пересчет суммы баллов в традиционную и международную оценку

Пересчет суммы баллов в традиционную и международную оценку представлен в таблице 11.3.

Таблица 11. 3 – Пересчет суммы баллов в традиционную и международную оценку

Оценка (ГОС)	Итоговая сумма баллов, учитывает успешно сданный экзамен	Оценка (ECTS)
5 (отлично) (зачтено)	90 - 100	A (отлично)
4 (хорошо) (зачтено)	85 - 89	B (очень хорошо)
	75 - 84	C (хорошо)
	70 - 74	D (удовлетворительно)
65 - 69	E (посредственно)	
3 (удовлетворительно) (зачтено)		60 - 64
2 (неудовлетворительно) (не зачтено)	Ниже 60 баллов	F (неудовлетворительно)

## 12. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

### 12.1. Основная литература

1. Бизнес-процессы: регламентация и управление [Текст] : учебное пособие / В. Г. Елиферов, В. В. Репин ; Институт экономики и финансов "Синергия". - М. : ИНФРА-М, 2012. - 319 с. (наличие в библиотеке ТУСУР - 5 экз.)

2. Рыбалова, Е. А. Управление проектами: Учебное пособие [Электронный ресурс] / Рыбалова Е. А. — Томск: ТУСУР, 2015. — 206 с. — Режим доступа: <https://edu.tusur.ru/publications/5032>.

### 12.2. Дополнительная литература

1. Реинжиниринг бизнес-процессов : учебник / Н. М. Абдикеев [и др.] ; ред.: Н. М. Абдикеев, Т. П. Данько ; Высшая Школа МВА РЭМ им. Г. В. Плеханова. - 2-е изд., испр. . - М. : ЭКСМО, 2007. - 591[1] с. (наличие в библиотеке ТУСУР - 13 экз.)

2. Моделирование и анализ бизнес-процессов [Текст] : учебное пособие / В. А. Силич, М. П. Силич ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Томский государственный университет систем управления и радиоэлектроники. - Томск : ТУСУР, 2011. - 213 с. (наличие в библиотеке ТУСУР - 15 экз.)

3. Реинжиниринг бизнес-процессов : Учебное пособие для вузов / Б. А. Железко, Т. А. Ермакова, Л. П. Володько ; ред. : Б. А. Железко. - Минск : Книжный Дом, 2006 ; Минск : Мисанта, 2006. - 213[3] с. (наличие в библиотеке ТУСУР - 20 экз.)

### 12.3 Учебно-методические пособия

#### 12.3.1. Обязательные учебно-методические пособия

1. Моделирование и анализ бизнес-процессов: Методические указания к выполнению курсовой работы / Силич М. П. - 2008. 28 с. [Электронный ресурс] - Режим доступа: <https://edu.tusur.ru/publications/671>, дата обращения: 24.01.2017.

2. Моделирование и анализ бизнес-процессов: Методические указания к выполнению курсовой работы по дисциплине для студентов направления "Государственное и муниципальное управление" / Силич М. П. - 2016. 11 с. [Электронный ресурс] - Режим доступа: <https://edu.tusur.ru/publications/6452>, дата обращения: 24.01.2017.

3. Моделирование и анализ бизнес-процессов: Методические указания для выполнения самостоятельных работ по дисциплине для студентов направления "Программная инженерия" / Силич М. П. - 2016. 8 с. [Электронный ресурс] - Режим доступа: <https://edu.tusur.ru/publications/6459>, дата обращения: 24.01.2017.

4. Инструментальные средства моделирования бизнес-процессов: Методические указания по проведению семинарских занятий / Антипин М. Е. - 2012. 4 с. [Электронный ресурс] - Режим доступа: <https://edu.tusur.ru/publications/2230>, дата обращения: 24.01.2017.

### **12.3.2 Учебно-методические пособия для лиц с ограниченными возможностями здоровья**

Учебно-методические материалы для самостоятельной и аудиторной работы обучающихся из числа инвалидов предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации.

#### **Для лиц с нарушениями зрения:**

- в форме электронного документа;
- в печатной форме увеличенным шрифтом.

#### **Для лиц с нарушениями слуха:**

- в форме электронного документа;
- в печатной форме.

#### **Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:**

- в форме электронного документа;
- в печатной форме.

### **12.4. Базы данных, информационно-справочные, поисковые системы и требуемое программное обеспечение**

1. 1. [www.bcg.ru](http://www.bcg.ru)
2. 2. [www.betec.ru](http://www.betec.ru)
3. 3. [www.cfin.ru](http://www.cfin.ru)
4. 4. [www.eup.ru](http://www.eup.ru)
5. 5. [www.gks.ru](http://www.gks.ru)

## **13. Материально-техническое обеспечение дисциплины**

### **13.1. Общие требования к материально-техническому обеспечению дисциплины**

#### **13.1.1. Материально-техническое обеспечение для лекционных занятий**

Для проведения занятий лекционного типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации используется учебная аудитория 106 СБИ, с количеством посадочных мест до 45 чел, оборудованная мультимедийной техникой с выходом в интернет, большой доской, стандартной учебной мебелью и креслом модели "Президент" для преподавателя расположенная по адресу 634034, Томская область, г. Томск, ул. Красноармейская 147.

#### **13.1.2. Материально-техническое обеспечение для практических занятий**

Для проведения практических (семинарских) занятий используется учебная аудитория 106 СБИ, с количеством посадочных мест до 45 чел, оборудованная мультимедийной техникой с выходом в интернет, большой доской, стандартной учебной мебелью, расположенная по адресу 634034, Томская область, г. Томск, ул. Красноармейская 147

#### **13.1.3. Материально-техническое обеспечение для самостоятельной работы**

Для самостоятельной работы используется учебная аудитория (компьютерный класс), расположенная по адресу 634034, г. Томск, ул. Вершинина, 74, 1 этаж, ауд. 100. Состав оборудования: учебная мебель; компьютеры класса не ниже ПЭВМ INTEL Celeron D336 2.8ГГц. - 4 шт.; компьютеры подключены к сети ИНТЕРНЕТ и обеспечивают доступ в электронную информационно-образовательную среду университета.

### **13.2. Материально-техническое обеспечение дисциплины для лиц с ограниченными возможностями здоровья**

Освоение дисциплины лицами с ОВЗ осуществляется с использованием средств обучения общего и специального назначения.

При обучении студентов с нарушениями слуха предусмотрено использование звукоусиливающей аппаратуры, мультимедийных средств и других технических средств приема/передачи учебной информации в доступных формах для студентов с нарушениями слуха, мобильной системы обучения для студентов с инвалидностью,

портативной индукционной системы. Учебная аудитория, в которой обучаются студенты с нарушением слуха, оборудована компьютерной техникой, аудиотехникой, видеотехникой, электронной доской, мультимедийной системой.

При обучении студентов с нарушениями зрения предусмотрено использование в лекционных и учебных аудиториях возможности просмотра удаленных объектов (например, текста на доске или слайда на экране) при помощи видеувеличителей для удаленного просмотра.

При обучении студентов с нарушениями опорно-двигательного аппарата используются альтернативные устройства ввода информации и другие технические средства приема/передачи учебной информации в доступных формах для студентов с нарушениями опорно-двигательного аппарата, мобильной системы обучения для людей с инвалидностью.

## 14. Фонд оценочных средств

### 14.1. Основные требования к фонду оценочных средств и методические рекомендации

Фонд оценочных средств и типовые контрольные задания, используемые для оценки сформированности и освоения закрепленных за дисциплиной компетенций при проведении текущей, промежуточной аттестации по дисциплине приведен в приложении к рабочей программе.

### 14.2 Требования к фонду оценочных средств для лиц с ограниченными возможностями здоровья

Для студентов с инвалидностью предусмотрены дополнительные оценочные средства, перечень которых указан в таблице.

Таблица 14 – Дополнительные средства оценивания для студентов с инвалидностью

Категории студентов	Виды дополнительных оценочных средств	Формы контроля и оценки результатов обучения
С нарушениями слуха	Тесты, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету, контрольные работы	Преимущественно письменная проверка
С нарушениями зрения	Собеседование по вопросам к зачету, опрос по терминам	Преимущественно устная проверка (индивидуально)
С нарушениями опорно-двигательного аппарата	Решение дистанционных тестов, контрольные работы, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету	Преимущественно дистанционными методами
С ограничениями по общемедицинским показаниям	Тесты, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету, контрольные работы, устные ответы	Преимущественно проверка методами, исходя из состояния обучающегося на момент проверки

### 14.3 Методические рекомендации по оценочным средствам для лиц с ограниченными возможностями здоровья

Для студентов с ОВЗ предусматривается доступная форма предоставления заданий оценочных средств, а именно:

- в печатной форме;
- в печатной форме с увеличенным шрифтом;
- в форме электронного документа;
- методом чтения ассистентом задания вслух;
- предоставление задания с использованием сурдоперевода.

Студентам с инвалидностью увеличивается время на подготовку ответов на контрольные вопросы. Для таких студентов предусматривается доступная форма предоставления ответов на задания, а именно:

- письменно на бумаге;
- набор ответов на компьютере;
- набор ответов с использованием услуг ассистента;
- представление ответов устно.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

**Для лиц с нарушениями зрения:**

- в форме электронного документа;
- в печатной форме увеличенным шрифтом.

**Для лиц с нарушениями слуха:**

- в форме электронного документа;
- в печатной форме.

**Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:**

- в форме электронного документа;
- в печатной форме.

При необходимости для обучающихся с инвалидностью процедура оценивания результатов обучения может проводиться в несколько этапов.

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РФ**

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования**

**«ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ СИСТЕМ  
УПРАВЛЕНИЯ И РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ»  
(ТУСУР)**

УТВЕРЖДАЮ  
Проректор по учебной работе  
\_\_\_\_\_ П. Е. Троян  
«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ**

**Управление бизнес-процессами**

Уровень образования: **высшее образование - магистратура**  
Направление подготовки (специальность): **38.04.02 Менеджмент**  
Направленность (профиль): **Управление бизнесом**  
Форма обучения: **очная**  
Факультет: **ЭФ, Экономический факультет**  
Кафедра: **менеджмента, кафедра менеджмента**  
Курс: **1, 2**  
Семестр: **2, 3**

Учебный план набора 2015 года

Разработчики:

– доцент каф. Управления инновациями Губин Е. П.

Экзамен: 2, 3 семестр

Томск 2017



## 1. Введение

Фонд оценочных средств (ФОС) является приложением к рабочей программе дисциплины (практики) и представляет собой совокупность контрольно-измерительных материалов (типовые задачи (задания), контрольные работы, тесты и др.) и методов их использования, предназначенных для измерения уровня достижения студентом установленных результатов обучения.

ФОС по дисциплине (практике) используется при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации студентов.

Перечень закрепленных за дисциплиной (практикой) компетенций приведен в таблице 1.

Таблица 1 – Перечень закрепленных за дисциплиной компетенций

Код	Формулировка компетенции	Этапы формирования компетенций
ПК-6	способностью использовать современные методы управления корпоративными финансами для решения стратегических задач	Должен знать -сущность понятия бизнес-процесса и принципы организации системы управления на предприятии на основе процессного подхода; - методы и подходы к практической реализации системы управления бизнес-процессами предприятия; -основные этапы и задачи цикла совершенствования бизнес-процессов; - принципы и инструменты моделирования и анализа бизнес-процессов; - методы и технологии инжиниринга и реинжиниринга бизнес-процессов; - основные возможности и инструментарий(ППП) автоматизации системы управления бизнес-процессами.; Должен уметь -анализировать производственные ситуации по организации деятельности предприятия и управлению процессами ; - моделировать процессы деятельности организации, бизнес-процессы, процессы управления; -создавать графическое описание бизнес-процессов с помощью методологий IDEF0, IDEF3, DFD, ARIS ; Должен владеть -технологиями проектирования регламента бизнес-процессов предприятия; - инструментальными средствами и методиками моделирования , описания и анализа бизнес-процессов. ;
ПК-5	владением методами экономического и стратегического анализа поведения экономических агентов и рынков в глобальной среде	
ПК-4	способностью использовать количественные и качественные методы для проведения прикладных исследований и управления бизнес-процессами, готовить аналитические материалы по результатам их применения	
ПК-1	способностью управлять организациями, подразделениями, группами (командами) сотрудников, проектами и сетями	

Общие характеристики показателей и критериев оценивания компетенций на всех этапах приведены в таблице 2.

Таблица 2 – Общие характеристики показателей и критериев оценивания компетенций по этапам

Показатели и критерии	Знать	Уметь	Владеть
Отлично (высокий уровень)	Обладает фактическими и теоретическими знаниями в пределах изучаемой области с	Обладает диапазоном практических умений, требуемых для развития творческих решений,	Контролирует работу, проводит оценку, совершенствует действия работы

	пониманием границ применимости	абстрагирования проблем	
Хорошо (базовый уровень)	Знает факты, принципы, процессы, общие понятия в пределах изучаемой области	Обладает диапазоном практических умений, требуемых для решения определенных проблем в области исследования	Берет ответственность за завершение задач в исследовании, приспосабливает свое поведение к обстоятельствам в решении проблем
Удовлетворительно (пороговый уровень)	Обладает базовыми общими знаниями	Обладает основными умениями, требуемыми для выполнения простых задач	Работает при прямом наблюдении

## 2 Реализация компетенций

### 2.1 Компетенция ПК-6

ПК-6: способностью использовать современные методы управления корпоративными финансами для решения стратегических задач.

Для формирования компетенции необходимо осуществить ряд этапов. Этапы формирования компетенции, применяемые для этого виды занятий и используемые средства оценивания представлены в таблице 3.

Таблица 3 – Этапы формирования компетенции и используемые средства оценивания

Состав	Знать	Уметь	Владеть
Содержание этапов	-сущность понятия бизнес-процесса и принципы организации системы управления на предприятии на основе процессного подхода; - методы и подходы к практической реализации системы управления бизнес-процессами предприятия; -основные этапы и задачи цикла совершенствования бизнес-процессов; - принципы и инструменты моделирования и анализа бизнес-процессов; - методы и технологии инжиниринга и реинжиниринга бизнес-процессов; - основные возможности и инструментарий(ППП) автоматизации системы управления бизнес-процессами.	-анализировать производственные ситуации по организации деятельности предприятия и управлению процессами ; - моделировать процессы деятельности организации, бизнес-процессы, процессы управления; -создавать графическое описание бизнес-процессов с помощью методологий IDEF0, IDEF3, DFD,	-технологиями проектирования регламента бизнес-процессов предприятия; -инструментальными средствами и методиками моделирования , описания и анализа бизнес-процессов.
Виды занятий	• Интерактивные	• Интерактивные	• Интерактивные

	<p>практические занятия;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Практические занятия;</li> <li>• Лекции;</li> <li>• Самостоятельная работа;</li> <li>• Подготовка и сдача экзамена / зачета;</li> </ul>	<p>практические занятия;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Практические занятия;</li> <li>• Лекции;</li> <li>• Самостоятельная работа;</li> <li>• Подготовка и сдача экзамена / зачета;</li> </ul>	<p>практические занятия;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Самостоятельная работа;</li> </ul>
Используемые средства оценивания	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Отчет по индивидуальному заданию;</li> <li>• Опрос на занятиях;</li> <li>• Выступление (доклад) на занятии;</li> <li>• Экзамен;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Отчет по индивидуальному заданию;</li> <li>• Опрос на занятиях;</li> <li>• Выступление (доклад) на занятии;</li> <li>• Экзамен;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Отчет по индивидуальному заданию;</li> <li>• Выступление (доклад) на занятии;</li> <li>• Экзамен;</li> </ul>

Формулировка показателей и критериев оценивания данной компетенции приведена в таблице 4.

Таблица 4 – Показатели и критерии оценивания компетенции на этапах

Состав	Знать	Уметь	Владеть
Отлично (высокий уровень)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• • Обладает высоким уровнем знаний для самостоятельного решения задач по: • - методологическим подходам к организации бизнес-систем и систем управления; - процессам жизненного цикла продукта, услуги; - процессам производства и управления; - методологии, способах описания и моделирования БП; - инструментарию и технологии проектирования, реинжиниринга и функционально-стоимостного анализа бизнес-процессов;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Обладает сформированным диапазоном практических умений по: • - анализу производственных ситуаций по управлению процессами и разработки; варианты решений; - анализировать и проектировать функциональную и операционную структуру процесса.; - моделировать процессы деятельности организации, бизнес-процессы, процессы управления; - создавать графическое описание процессов с помощью методологий IDEF0, IDEF3, DFD, ; - разработать проект реинжиниринга бизнес-процесса организации. ;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Свободно владеет в проектно-аналитической деятельности инструментарием и технологиями: технологиями проектирования регламента бизнес-процессов предприятия; - инструментальными средствами моделирования и описания бизнес-процессов; - технологиями формирования показателей результативности и эффективности бизнес-процесса; - инструментарием и технологией совершенствования и реинжиниринга бизнес-процессов; - методами организация проекта по описанию бизнес-процессов. ;;</li> </ul>
Хорошо (базовый уровень)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• • Обладает базовым уровнем знаний для решения задач по: - методологическим подходам к организации</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Обладает базовым уровнем практических умений по: • - анализировать производственные</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• В проектно-аналитической деятельности обладает базовым уровнем навыков: • -</li> </ul>

	<p>бизнес-систем и систем управления; -процессам жизненного цикла продукта, услуги; - процессам производства и управления; - методологии, способах описания и моделирования БП; - инструментари и технологии проектирования, реинжиниринга и функционально-стоимостного анализа бизнес-процессов. ;</p>	<p>ситуации по управлению процессами ; - моделировать процессы деятельности организации, бизнес-процессы, процессы управления; -создавать графическое описание процессов с помощью методологий IDEF0, IDEF3, DFD.;</p>	<p>технологиями проектирования регламента бизнес-процессов предприятия; -инструментальными средствами моделирования и описания бизнес-процессов; - технологиями формирования показателей результативности и эффективности бизнес-процесса; - инструментарием и технологией совершенствования и реинжиниринга бизнес-процессов; ;</p>
<p>Удовлетворительно (пороговый уровень)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Обладает общими представлениями о: - методологическим подходам к организации бизнес-систем и систем управления; -процессам жизненного цикла продукта, услуги; - процессам производства и управления; - методологии, способах описания и моделирования БП; ;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Обладает общими представлениями и умениями по: • анализировать производственные ситуации по управлению процессами ; - моделировать процессы деятельности организации, бизнес-процессы, процессы управления; -создавать графическое описание процессов с помощью методологий IDEF0. ;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Обладает ограниченным уровнем навыков: • технологиями проектирования регламента бизнес-процессов предприятия; -инструментальными средствами моделирования и описания бизнес-процессов. ;;</li> </ul>

## 2.2 Компетенция ПК-5

ПК-5: владением методами экономического и стратегического анализа поведения экономических агентов и рынков в глобальной среде.

Для формирования компетенции необходимо осуществить ряд этапов. Этапы формирования компетенции, применяемые для этого виды занятий и используемые средства оценивания представлены в таблице 5.

Таблица 5 – Этапы формирования компетенции и используемые средства оценивания

Состав	Знать	Уметь	Владеть
Содержание этапов	-сущность понятия бизнес-процесса и принципы организации системы управления на предприятии на основе процессного подхода; - методы и подходы к практической	-анализировать производственные ситуации по организации деятельности предприятия и управлению процессами ; - моделировать процессы деятельности	-технологиями проектирования регламента бизнес-процессов предприятия; -инструментальными средствами и методиками моделирования ,

	реализации системы управления бизнес-процессами предприятия; -основные этапы и задачи цикла совершенствования бизнес-процессов; - принципы и инструменты моделирования и анализа бизнес-процессов; - методы и технологии инжиниринга и реинжиниринга бизнес-процессов; - основные возможности и инструментарий(ППП) автоматизации системы управления бизнес-процессами.	организации, бизнес-процессы, процессы управления; -создавать графическое описание бизнес-процессов с помощью методологий IDEF0, IDEF3, DFD,	описания и анализа бизнес-процессов.
Виды занятий	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Интерактивные практические занятия;</li> <li>• Практические занятия;</li> <li>• Лекции;</li> <li>• Самостоятельная работа;</li> <li>• Подготовка и сдача экзамена / зачета;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Интерактивные практические занятия;</li> <li>• Практические занятия;</li> <li>• Лекции;</li> <li>• Самостоятельная работа;</li> <li>• Подготовка и сдача экзамена / зачета;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Интерактивные практические занятия;</li> <li>• Самостоятельная работа;</li> </ul>
Используемые средства оценивания	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Отчет по индивидуальному заданию;</li> <li>• Опрос на занятиях;</li> <li>• Выступление (доклад) на занятии;</li> <li>• Экзамен;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Отчет по индивидуальному заданию;</li> <li>• Опрос на занятиях;</li> <li>• Выступление (доклад) на занятии;</li> <li>• Экзамен;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Отчет по индивидуальному заданию;</li> <li>• Выступление (доклад) на занятии;</li> <li>• Экзамен;</li> </ul>

Формулировка показателей и критериев оценивания данной компетенции приведена в таблице 6.

Таблица 6 – Показатели и критерии оценивания компетенции на этапах

Состав	Знать	Уметь	Владеть
Отлично (высокий уровень)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• • Обладает высоким уровнем знаний для самостоятельного решения задач по формированию и выбору: - методологических подходов к организации бизнес-систем и систем управления; - процессам жизненного цикла продукта, услуги; -</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Обладает сформированным диапазоном практических умений по: • -анализировать производственные ситуации по управлению процессами и разрабатывать варианты решений; - анализировать и</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Свободно владеет в проектно-аналитической деятельности инструментарием и технологиями: • - технологиями проектирования регламента бизнес-процессов предприятия; -инструментальными средствами</li> </ul>

	<p>процессы производства и управления; - методологию, способы описания и моделирования БП; - инструментарий и технологию проектирования, реинжиниринга и функционально-стоимостного анализа бизнес-процессов;;</p>	<p>проектировать функциональную и операционную структуру процесса.; - моделировать процессы деятельности организации, бизнес-процессы, процессы управления; -создавать графическое описание процессов с помощью методологий IDEF0, IDEF3, DFD, ; - разработать проект реинжиниринга бизнес-процесса организации. ;</p>	<p>моделирования и описания бизнес-процессов; - технологиями формирования показателей результативности и эффективности бизнес-процесса; - инструментарием и технологией совершенствования и реинжиниринга бизнес-процессов; -методами организация проекта по описанию бизнес-процессов. ;;</p>
<p>Хорошо (базовый уровень)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• • Обладает базовым уровнем знаний для решения задач по формированию и выбору:• - методологические подходы к организации бизнес-систем и систем управления; -процессы жизненного цикла продукта, услуги; - процессы производства и управления; - методологию, способы описания и моделирования БП; - основы проектирования, реинжиниринга и функционально-стоимостного анализа бизнес-процессов;;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Обладает базовым уровнем практических умений по:• - анализировать производственные ситуации по управлению процессами ; - моделировать процессы деятельности организации, бизнес-процессы, процессы управления; -создавать графическое описание процессов с помощью методологий IDEF0, IDEF3, DFD, ;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• В проектно-аналитической деятельности обладает базовым уровнем навыков: - использования технологий проектирования регламента бизнес-процессов предприятия; -инструментальных средств моделирования и описания бизнес-процессов; - технологиями формирования показателей результативности и эффективности бизнес-процесса; - инструментария и технологии совершенствования и реинжиниринга бизнес-процессов;;</li> </ul>
<p>Удовлетворительно (пороговый уровень)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• • Обладает общими представлениями о: организации бизнес-систем и систем управления; -процессах жизненного цикла продукта, услуги; - процессах производства и управления; - методологию, способы описания и</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Обладает общими представлениями и умениями по: • анализировать производственные ситуации по управлению процессами ; - моделировать процессы деятельности организации, бизнес-</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Обладает ограниченным уровнем навыков: технологий проектирования регламента бизнес-процессов предприятия; -инструментальных средств моделирования и описания бизнес-процессов. ;</li> </ul>

	моделирования БП; ;	процессы, процессы управления; -создавать графическое описание процессов с помощью методологий IDEF0;	
--	---------------------	---	--

### 2.3 Компетенция ПК-4

ПК-4: способностью использовать количественные и качественные методы для проведения прикладных исследований и управления бизнес-процессами, готовить аналитические материалы по результатам их применения.

Для формирования компетенции необходимо осуществить ряд этапов. Этапы формирования компетенции, применяемые для этого виды занятий и используемые средства оценивания представлены в таблице 7.

Таблица 7 – Этапы формирования компетенции и используемые средства оценивания

Состав	Знать	Уметь	Владеть
Содержание этапов	-сущность понятия бизнес-процесса и принципы организации системы управления на предприятии на основе процессного подхода; - методы и подходы к практической реализации системы управления бизнес-процессами предприятия; -основные этапы и задачи цикла совершенствования бизнес-процессов; - принципы и инструменты моделирования и анализа бизнес-процессов; - методы и технологии инжиниринга и реинжиниринга бизнес-процессов; - основные возможности и инструментарий(ППП) автоматизации системы управления бизнес-процессами.	-анализировать производственные ситуации по организации деятельности предприятия и управлению процессами ; - моделировать процессы деятельности организации, бизнес-процессы, процессы управления; -создавать графическое описание бизнес-процессов с помощью методологий IDEF0,IDEF3,DFD	-технологиями проектирования регламента бизнес-процессов предприятия; -инструментальными средствами и методиками моделирования , описания и анализа бизнес-процессов.
Виды занятий	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Интерактивные практические занятия;</li> <li>• Практические занятия;</li> <li>• Лекции;</li> <li>• Самостоятельная работа;</li> <li>• Подготовка и сдача экзамена / зачета;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Интерактивные практические занятия;</li> <li>• Практические занятия;</li> <li>• Лекции;</li> <li>• Самостоятельная работа;</li> <li>• Подготовка и сдача экзамена / зачета;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Интерактивные практические занятия;</li> <li>• Самостоятельная работа;</li> </ul>
Используемые	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Отчет по</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Отчет по</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Отчет по</li> </ul>

средства оценивания	индивидуальному заданию; <ul style="list-style-type: none"> <li>• Опрос на занятиях;</li> <li>• Зачет;</li> <li>• Выступление (доклад) на занятии;</li> <li>• Экзамен;</li> </ul>	индивидуальному заданию; <ul style="list-style-type: none"> <li>• Опрос на занятиях;</li> <li>• Зачет;</li> <li>• Выступление (доклад) на занятии;</li> <li>• Экзамен;</li> </ul>	индивидуальному заданию; <ul style="list-style-type: none"> <li>• Зачет;</li> <li>• Выступление (доклад) на занятии;</li> <li>• Экзамен;</li> </ul>
---------------------	--	--	--

Формулировка показателей и критериев оценивания данной компетенции приведена в таблице 8.

Таблица 8 – Показатели и критерии оценивания компетенции на этапах

Состав	Знать	Уметь	Владеть
Отлично (высокий уровень)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• • Обладает высоким уровнем знаний для самостоятельного решения задач по-выбору методологических подходов к организации бизнес-систем и систем управления; -процессам жизненного цикла продукта, услуги; - процессам производства и управления; - способам описания и моделирования БП; - проектированию, реинжинирингу и функционально-стоимостному анализу бизнес-процессов;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• • Обладает сформированным диапазоном умений по:- анализу производственных ситуации и разработке вариантов их решений; - анализу и проектированию функциональной и операционной структуру процесса.; - моделированию процессов деятельности организации, бизнес-процессов, процессов управления; - графическому описанию процессов с помощью методологий IDEF0, IDEF3, DFD,.; - разработке проекта реинжиниринга бизнес-процесса организации. ;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Свободно владеет в проектно-аналитической деятельности - технологиями проектирования регламента бизнес-процессов предприятия; -инструментальными средствами моделирования и описания бизнес-процессов; - технологиями формирования показателей результативности и эффективности бизнес-процесса; - инструментарием и технологией совершенствования и реинжиниринга бизнес-процессов; -методами организации проекта по описанию бизнес-процессов. ;</li> </ul>
Хорошо (базовый уровень)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• • Обладает базовым уровнем знаний для решения задач по: - выбору методологических подходов к организации бизнес-систем и систем управления; -процессам жизненного цикла продукта, услуги; - процессам производства и управления; - способам описания и</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• • Обладает базовым уровнем практических умений по:-анализу производственных ситуации и разработке вариантов их решений; - анализу и проектированию функциональной и операционной структуру процесса.; - моделированию процессов деятельности организации, бизнес-</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Владеет базовым уровнем навыков применения: - технологий проектирования регламента бизнес-процессов предприятия; - инструментальных средств моделирования и описания бизнес-процессов; -технологий формирования показателей результативности и</li> </ul>



	<p>моделирования БП; - проектированию, реинжинирингу и функционально-стоимостному анализу бизнес-процессов. ;</p>	<p>процессов, процессов управления; - графическому описанию процессов с помощью методологий IDEF0, IDEF3, DFD,; - разработке проекта реинжиниринга бизнес-процесса организации. ;</p>	<p>эффективности бизнес-процесса; - инструментария и технологий совершенствования и реинжиниринга бизнес-процессов. ;</p>
<p>Удовлетворительный (пороговый уровень)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• • Обладает ограниченным уровнем знаний для решения задач по: организации бизнес-систем и систем управления - способам описания и моделирования БП; - проектированию, реинжинирингу и функционально-стоимостному анализу бизнес-процессов. ;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• • Обладает ограниченным уровнем умений : анализа производственных ситуаций по управлению процессами ; - моделированию процессов деятельности организации, бизнес-процессы, процессы управления; - графическому описанию процессов с помощью методологий IDEF0. ;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• В проектно-аналитической деятельности владеет основами технологии проектирования регламента бизнес-процессов предприятия; -инструментальными средствами моделирования и описания бизнес-процессов. ;</li> </ul>

#### 2.4 Компетенция ПК-1

ПК-1: способностью управлять организациями, подразделениями, группами (командами) сотрудников, проектами и сетями.

Для формирования компетенции необходимо осуществить ряд этапов. Этапы формирования компетенции, применяемые для этого виды занятий и используемые средства оценивания представлены в таблице 9.

Таблица 9 – Этапы формирования компетенции и используемые средства оценивания

Состав	Знать	Уметь	Владеть
Содержание этапов	<p>-сущность понятия бизнес-процесса и принципы организации системы управления на предприятии на основе процессного подхода; - методы и подходы к практической реализации системы управления бизнес-процессами предприятия; -основные этапы и задачи цикла совершенствования бизнес-процессов; - принципы и инструменты моделирования и анализа бизнес-процессов; -</p>	<p>-анализировать производственные ситуации по организации деятельности предприятия и управлению процессами ; - моделировать процессы деятельности организации, бизнес-процессы, процессы управления; -создавать графическое описание бизнес-процессов с помощью методологий IDEF0, IDEF3, DFD,</p>	<p>-технологиями проектирования регламента бизнес-процессов предприятия; -инструментальными средствами и методиками моделирования , описания и анализа бизнес-процессов.</p>

	методы и технологии инжиниринга и реинжиниринга бизнес-процессов; - основные возможности и инструментарий(ППП) автоматизации системы управления бизнес-процессами.		
Виды занятий	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Интерактивные практические занятия;</li> <li>• Практические занятия;</li> <li>• Лекции;</li> <li>• Самостоятельная работа;</li> <li>• Подготовка и сдача экзамена / зачета;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Интерактивные практические занятия;</li> <li>• Практические занятия;</li> <li>• Лекции;</li> <li>• Самостоятельная работа;</li> <li>• Подготовка и сдача экзамена / зачета;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Интерактивные практические занятия;</li> <li>• Самостоятельная работа;</li> </ul>
Используемые средства оценивания	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Отчет по индивидуальному заданию;</li> <li>• Опрос на занятиях;</li> <li>• Зачет;</li> <li>• Выступление (доклад) на занятии;</li> <li>• Экзамен;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Отчет по индивидуальному заданию;</li> <li>• Опрос на занятиях;</li> <li>• Зачет;</li> <li>• Выступление (доклад) на занятии;</li> <li>• Экзамен;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Отчет по индивидуальному заданию;</li> <li>• Зачет;</li> <li>• Выступление (доклад) на занятии;</li> <li>• Экзамен;</li> </ul>

Формулировка показателей и критериев оценивания данной компетенции приведена в таблице 10.

Таблица 10 – Показатели и критерии оценивания компетенции на этапах

Состав	Знать	Уметь	Владеть
Отлично (высокий уровень)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• • Обладает высоким уровнем знаний для самостоятельного решения задач по-выбору методологических подходов к организации бизнес-систем и систем управления; -процессам жизненного цикла продукта, услуги; - процессам производства и управления; - способам описания и моделирования БП; - проектированию, реинжинирингу и функционально-стоимостному анализу бизнес-процессов.;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• • Обладает сформированным диапазоном умений по:- анализу производственных ситуации и разработке вариантов их решений; - анализу и проектированию функциональной и операционной структуру процесса.; - моделированию процессов деятельности организации, бизнес-процессов, процессов управления; - графическому описанию процессов с помощью методологий IDEF0, IDEF3, DFD,; - разработке проекта</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Свободно владеет в проектно-аналитической деятельности - технологиями проектирования регламента бизнес-процессов предприятия; -инструментальными средствами моделирования и описания бизнес-процессов; - технологиями формирования показателей результативности и эффективности бизнес-процесса; - инструментарием и технологией совершенствования и</li> </ul>

		реинжиниринга бизнес-процесса организации.;	реинжиниринга бизнес-процессов; -методами организации проекта по описанию бизнес-процессов. ;
Хорошо (базовый уровень)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• • Обладает базовым уровнем знаний для решения задач по: - выбору методологических подходов к организации бизнес-систем и систем управления; -процессам жизненного цикла продукта, услуги; - процессам производства и управления; - способам описания и моделирования БП; - проектированию, реинжинирингу и функционально-стоимостному анализу бизнес-процессов ;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• • Обладает базовым уровнем практических умений по:-анализу производственных ситуации и разработке вариантов их решений; - анализу и проектированию функциональной и операционной структуру процесса.; - моделированию процессов деятельности организации, бизнес-процессов, процессов управления; - графическому описанию процессов с помощью методологий IDEF0, IDEF3, DFD,.; - разработке проекта реинжиниринга бизнес-процесса организации. ;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Владеет базовым уровнем навыков применения: - технологий проектирования регламента бизнес-процессов предприятия; - инструментальных средств моделирования и описания бизнес-процессов; -технологий формирования показателей результативности и эффективности бизнес-процесса; - инструментария и технологий совершенствования и реинжиниринга бизнес-процессов; ;</li> </ul>
Удовлетворительно (пороговый уровень)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• • Обладает ограниченным уровнем знаний для решения задач по: организации бизнес-систем и систем управления - способам описания и моделирования БП; - проектированию, реинжинирингу и функционально-стоимостному анализу бизнес-процессов. ;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• • Обладает ограниченным уровнем умений : анализа производственных ситуаций по управлению процессами ; - моделированию процессов деятельности организации, бизнес-процессы, процессы управления; - графическому описанию процессов с помощью методологий IDEF0.;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• В проектно-аналитической деятельности владеет основами технологии проектирования регламента бизнес-процессов предприятия; -инструментальными средствами моделирования и описания бизнес-процессов. ;</li> </ul>

### 3 Типовые контрольные задания

Для реализации вышеперечисленных задач обучения используются типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы, в следующем составе.

#### 3.1 Зачёт

– Зачет-является промежуточным подведением результатов работы студента на семинарских и практических занятиях между контрольными точками.

### 3.2 Темы индивидуальных заданий

– Структура индивидуального проектно-аналитического задания: Тема: Проектирование системы бизнес –процессов организации 1. Выбор продуктового профиля организации. Общая характеристика бизнеса. -характеристика конечных продуктов -характеристика используемого оборудования и технологий -характеристика используемых ресурсов -характеристика компетенций персонала 2. Характеристика внутренней и внешней среды бизнеса. 3. Проектирование бизнес-процессов организации 3.1 Проектирование цепочки создания ценности бизнеса 3.2 Формирования дерева функций организации 3.3 Формирование бизнес-процессов организации 3.4 Табличная форма представления бизнес-процессов 3.5 Организационная структура управления бизнес-процессами 4. Регламентация деятельности в бизнес-системе. Формирование матрицы ответственности 5. Разработка показателей результативности и эффективности бизнес-процессов 6. Блок-схемное представление описания бизнес-процесса. 7. Моделирование бизнес-процессов в нотации IDEF0

### 3.3 Темы опросов на занятиях

– Анализ и совершенствование деятельности организации  
– Процессная методология и проблемы управления бизнес-системами, качеством продуктов, работ, услуг.  
– Проблемы идентификации процессов деятельности в организации. Идентификация процессов в производственных, социальных, информационных системах.  
– Пооперационный способ калькулирования затрат по реализации бизнес-процессов. Использование результатов ФСА в реинжиниринге бизнес-процессов.  
– Методы и процедуры анализа и совершенствования деятельности организации  
– Матричное описание бизнес-процессов в модели деятельности «Как Есть». Регламентационная база проектирования бизнес-процесса  
– .Функциональная, структурная, процессная и проектная организация бизнес –систем.

### 3.4 Темы докладов

– Темы докладов соответствуют этапу индивидуального проектно-аналитического задания и презентуются на практических занятиях.

### 3.5 Экзаменационные вопросы

– 1. Процессный подход в управлении организацией. 2. Структура бизнес-процессов организации. 3. Формирование функциональной структуры организации. 4. Регламентация бизнес-процессов организации. 5. Способы описания бизнес-процессов. 6. Алгоритм моделирования бизнес-процессов. 7. Функционально-ролевая структура процесса. 8. Табличное, блок-схемное представление описания бизнес-процесса 9. CASE-системы для моделирования бизнес-процессов. 10. Правила построения диаграмм IDEF0.

## 4 Методические материалы

Для обеспечения процесса обучения и решения задач обучения используются следующие материалы:

– методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций, согласно п. 12 рабочей программы.

### 4.1. Основная литература

1. Бизнес-процессы: регламентация и управление [Текст] : учебное пособие / В. Г. Елиферов, В. В. Репин ; Институт экономики и финансов "Синергия". - М. : ИНФРА-М, 2012. - 319 с. (наличие в библиотеке ТУСУР - 5 экз.)

2. Рыбалова, Е. А. Управление проектами: Учебное пособие [Электронный ресурс] / Рыбалова Е. А. — Томск: ТУСУР, 2015. — 206 с. — Режим доступа: <https://edu.tusur.ru/publications/5032>.

### 4.2. Дополнительная литература

1. Реинжиниринг бизнес-процессов : учебник / Н. М. Абдикеев [и др.] ; ред.: Н. М. Абдикеев, Т. П. Данько ; Высшая Школа МВА РЭМ им. Г. В. Плеханова. - 2-е изд., испр. . - М. :

ЭКСМО, 2007. - 591[1] с. (наличие в библиотеке ТУСУР - 13 экз.)

2. Моделирование и анализ бизнес-процессов [Текст] : учебное пособие / В. А. Силич, М. П. Силич ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Томский государственный университет систем управления и радиоэлектроники. - Томск : ТУСУР, 2011. - 213 с. (наличие в библиотеке ТУСУР - 15 экз.)

3. Реинжиниринг бизнес-процессов : Учебное пособие для вузов / Б. А. Железко, Т. А. Ермакова, Л. П. Володько ; ред. : Б. А. Железко. - Минск : Книжный Дом, 2006 ; Минск : Мисанта, 2006. - 213[3] с. (наличие в библиотеке ТУСУР - 20 экз.)

#### **4.3. Обязательные учебно-методические пособия**

1. Моделирование и анализ бизнес-процессов: Методические указания к выполнению курсовой работы / Силич М. П. - 2008. 28 с. [Электронный ресурс] - Режим доступа: <https://edu.tusur.ru/publications/671>, свободный.

2. Моделирование и анализ бизнес-процессов: Методические указания к выполнению курсовой работы по дисциплине для студентов направления "Государственное и муниципальное управление" / Силич М. П. - 2016. 11 с. [Электронный ресурс] - Режим доступа: <https://edu.tusur.ru/publications/6452>, свободный.

3. Моделирование и анализ бизнес-процессов: Методические указания для выполнения самостоятельных работ по дисциплине для студентов направления "Программная инженерия" / Силич М. П. - 2016. 8 с. [Электронный ресурс] - Режим доступа: <https://edu.tusur.ru/publications/6459>, свободный.

4. Инструментальные средства моделирования бизнес-процессов: Методические указания по проведению семинарских занятий / Антипин М. Е. - 2012. 4 с. [Электронный ресурс] - Режим доступа: <https://edu.tusur.ru/publications/2230>, свободный.

#### **4.4. Базы данных, информационно справочные и поисковые системы**

1. [www.bcg.ru](http://www.bcg.ru)
2. [www.betec.ru](http://www.betec.ru)
3. [www.cfin.ru](http://www.cfin.ru)
4. [www.eup.ru](http://www.eup.ru)
5. [www.gks.ru](http://www.gks.ru)