МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РФ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ СИСТЕМ
УПРАВЛЕНИЯ И РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ»
(ТУСУР)

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебной работе
_____ П. Е. Троян
«___» _____ 20__ г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Управление бизнес-процессами

Уровень образования: **высшее образование - магистратура**
Направление подготовки (специальность): **38.04.02 Менеджмент**
Направленность (профиль): **Управление бизнесом**
Форма обучения: **очная**
Факультет: **ЭФ, Экономический факультет**
Кафедра: **менеджмента, кафедра менеджмента**
Курс: **1, 2**
Семестр: **2, 3**
Учебный план набора 2015 года

Распределение рабочего времени

№	Виды учебной деятельности	2 семестр	3 семестр	Всего	Единицы
1	Лекции	8	12	20	часов
2	Практические занятия	28	18	46	часов
3	Всего аудиторных занятий	36	30	66	часов
4	Из них в интерактивной форме	18	9	27	часов
5	Самостоятельная работа	72	150	222	часов
6	Всего (без экзамена)	108	180	288	часов
7	Подготовка и сдача экзамена / зачета	36	36	72	часов
8	Общая трудоемкость	144	216	360	часов
		4.0	6.0	10.0	З.Е

Экзамен: 2, 3 семестр

Томск 2017

Согласована на портале № 11659

Рассмотрена и одобрена на заседании кафедры
протокол № 6 от « 24 » 1 2017 г.

ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЙ

Рабочая программа составлена с учетом требований Федерального Государственного образовательного стандарта высшего образования (ФГОС ВО) по направлению подготовки (специальности) 38.04.02 Менеджмент, утвержденного 2015-03-30 года, рассмотрена и утверждена на заседании кафедры «13» декабря 2016 года, протокол № 5.

Разработчик:

доцент каф. Управления инновациями	_____	Губин Е. П.
Заведующий обеспечивающей каф. менеджмента	_____	Афонасова М. А.

Рабочая программа согласована с факультетом, профилирующей и выпускающей кафедрами направления подготовки (специальности).

Декан ЭФ	_____	Богомолова А. В.
Заведующий выпускающей каф. менеджмента	_____	Афонасова М. А.

Эксперты:

профессор, зав. кафедрой каф. Менеджмента	_____	Афонасова М. А.
доцент каф. Менеджмента	_____	Богомолова А. В.

Согласована на портале № 11659

1. Цели и задачи дисциплины

1.1. Цели дисциплины

освоение студентами знаний и приобретение ими практических навыков применения процессного подхода к управлению производственными, социальными, информационными системами и сопутствующими им системами менеджмента качества (СМК)

1.2. Задачи дисциплины

– -формирование знания основных положений управления процессами, места процессного подхода в ряду других методологий, используемых в производственных, информационных, социальных системах;

– -приобретение навыков идентификации процессов, моделирования процессов, измерения характеристик процессов, управления процессами с целью улучшения качества продуктов, работ, услуг;

– - формирование навыков исследования производственных процессов с целью выявления производительных действий и потерь;

– - формирование навыков организации действий, необходимых для обеспечения эффективной работы системы управления качеством;

– - формирование навыков проектирования процессов с целью разработки системы управления качеством.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Управление бизнес-процессами» (Б1.В.ДВ.1.1) относится к блоку 1 (вариативная часть).

Предшествующими дисциплинами, формирующими начальные знания, являются следующие дисциплины: Методы исследований в менеджменте, Экономический анализ предприятия.

Последующими дисциплинами являются: Бизнес-логистика.

3. Требования к результатам освоения дисциплины

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

– ПК-1 способностью управлять организациями, подразделениями, группами (командами) сотрудников, проектами и сетями;

– ПК-4 способностью использовать количественные и качественные методы для проведения прикладных исследований и управления бизнес-процессами, готовить аналитические материалы по результатам их применения;

– ПК-5 владением методами экономического и стратегического анализа поведения экономических агентов и рынков в глобальной среде;

– ПК-6 способностью использовать современные методы управления корпоративными финансами для решения стратегических задач;

В результате изучения дисциплины студент должен:

– **знать** -сущность понятия бизнес-процесса и принципы организации системы управления на предприятии на основе процессного подхода; - методы и подходы к практической реализации системы управления бизнес-процессами предприятия; -основные этапы и задачи цикла совершенствования бизнес-процессов; - принципы и инструменты моделирования и анализа бизнес-процессов; - методы и технологии инжиниринга и реинжиниринга бизнес-процессов; - основные возможности и инструментарий(ППП) автоматизации системы управления бизнес-процессами.

– **уметь** -анализировать производственные ситуации по организации деятельности предприятия и управлению процессами ; - моделировать процессы деятельности организации, бизнес-процессы, процессы управления; -создавать графическое описание бизнес-процессов с помощью методологий IDEF0,IDEF3,DFD, ARIS

– **владеть** -технологиями проектирования регламента бизнес-процессов предприятия; - инструментальными средствами и методиками моделирования , описания и анализа бизнес-

Согласована на портале № 11659

процессов.

4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 10.0 зачетных единицы и представлена в таблице 4.1.

Таблица 4.1 – Трудоемкость дисциплины

Виды учебной деятельности	Всего часов	Семестры	
		2 семестр	3 семестр
Аудиторные занятия (всего)	66	36	30
Лекции	20	8	12
Практические занятия	46	28	18
Из них в интерактивной форме	27	18	9
Самостоятельная работа (всего)	222	72	150
Проработка лекционного материала	68	12	56
Подготовка к практическим занятиям, семинарам	154	60	94
Всего (без экзамена)	288	108	180
Подготовка и сдача экзамена / зачета	72	36	36
Общая трудоемкость час	360	144	216
Зачетные Единицы Трудоемкости	10.0	4.0	6.0

5. Содержание дисциплины

5.1. Разделы дисциплины и виды занятий

Разделы дисциплины и виды занятий приведены в таблице 5.1.

Таблица 5.1 – Разделы дисциплины и виды занятий

№	Названия разделов дисциплины	Лекции	Практические занятия	Самостоятельная работа	Всего часов (без экзамена)	Формируемые компетенции
1	Основные понятия процессного, системного, ситуационного подходов к управлению процессами и системами.	2	4	14	20	ПК-1, ПК-4
2	Идентификация процессов	2	12	22	36	ПК-1, ПК-4
3	Технологии описании бизнес-процессов.	4	12	36	52	ПК-1, ПК-4
4	. Проектирование (инжиниринг) бизнес-процессов	4	6	48	58	ПК-1, ПК-4
5	Реинжиниринг бизнес-процессов	4	4	46	54	ПК-1, ПК-4
6	Функционально-стоимостной анализ бизнес-процессов	2	2	24	28	ПК-1, ПК-4, ПК-5, ПК-6
7	Моделирование бизнес-процессов	2	6	32	40	ПК-1, ПК-4
	Итого	20	46	222	288	

Согласована на портале № 11659

5.2. Содержание разделов дисциплины (по лекциям)

Содержание разделов дисциплин (по лекциям) приведено в таблице 5.2.

Таблица 5.2 - Содержание разделов дисциплин (по лекциям)

Названия разделов	Содержание разделов дисциплины по лекциям	Трудоемкость, ч	Формируемые компетенции
2 семестр			
1 Основные понятия процессного, системного, ситуационного подходов к управлению процессами и системами.	Методологические подходы к организации бизнес-систем и систем управления. Функциональная, структурная, процессная и проектная организация бизнес –систем. Их взаимосвязь и взаимодействие. Процессный подход к управлению. Организационные формы компаний, основанные на управлении бизнес-процессами: матричные структуры, технологии рабочих потоков, логистические цепочки, виртуальные предприятия. Процессная методология и проблемы управления бизнес-системами, качеством продуктов, работ, услуг.	2	ПК-1, ПК-4
	Итого	2	
2 Идентификация процессов	Понятие и проблемы идентификации процессов деятельности. Идентификация процессов в производственных, социальных, информационных системах. Понятие системы процессов. Процессы жизненного цикла продукта, услуги. Процессы производства, управления, измерения. Бизнес-процессы и системы. Основные процессы, вспомогательные процессы, процессы управления. Сквозные (межфункциональные) процессы. Декомпозиция процессов. Классификация процессов. Правила выделения процессов организации.	2	ПК-1, ПК-4
	Итого	2	
3 Технологии описании бизнес-процессов.	Понятие и классификация моделей. Роль процессов моделирования в исследованиях, проектировании, разработке системы управления, производстве, продвижении, реализации продукта (услуги). Цели описания бизнес-процессов. Способы описания БП. Основные объекты моделирования бизнес-процессов.	4	ПК-1, ПК-4

Согласована на портале № 11659

	Обязательное содержание модели бизнес-процесса. Алгоритм моделирования БП. Функциональная и операционная структура процесса. Функционально-ролевая структура процесса. Табличное, блок-схемное представление описания бизнес-процесса.		
	Итого	4	
Итого за семестр		8	
3 семестр			
4 . Проектирование (инжиниринг) бизнес-процессов	Анализ и совершенствование деятельности организации. Матричное описание бизнес-процессов в модели деятельности «Как Есть». Регламентационная база проектирования бизнес-процесса. Бенчмаркинг в проектировании бизнес-процессов. Построение системы показателей процесса. Технологии BPM, WfM, SOA. Разработка и выполнение корректирующих и предупреждающих мероприятий при управлении процессом	4	ПК-1, ПК-4
	Итого	4	
5 Реинжиниринг бизнес-процессов	Типы изменений в организации. Технология постоянного совершенствования бизнес-процессов в организации. Технология реинжиниринга бизнес-процессов в организации. Принципы совершенствования и реинжиниринга бизнес-процессов. Организация проекта по описанию бизнес-процессов. Организационная структура проекта по улучшению бизнес-процесса. Показатели совершенствовании и реинжиниринге бизнес-процессов.	4	ПК-1, ПК-4
	Итого	4	
6 Функционально-стоимостной анализ бизнес-процессов	Проблемы проведения ФСА бизнес-процессов. Определение, классификация и выявление основных элементов затрат бизнес-процессов различных типов.Пооперационное исчисление затрат. Динамика структуры затрат по реализации бизнес-процессов. Пооперационный способ калькулирования затрат по реализации бизнес-процессов.	2	ПК-4, ПК-5, ПК-6

Согласована на портале № 11659

	Использование результатов ФСА в реинжиниринге бизнес-процессов		
	Итого	2	
7 Моделирование бизнес-процессов	Нотация – язык создания и представления модели процесса (системы процессов), инструмент управления процессом. CASE-системы для моделирования бизнес-процессов. Концептуальные положения методологии IDEF. Диаграммы IDEF0, их декомпозиция. Свойства диаграмм. Отношение блоков на диаграммах IDEF0. Правила построения диаграмм IDEF0.	2	ПК-1, ПК-4
	Итого	2	
Итого за семестр		12	
Итого		20	

5.3. Разделы дисциплины и междисциплинарные связи с обеспечивающими (предыдущими) и обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами

Разделы дисциплины и междисциплинарные связи с обеспечивающими (предыдущими) и обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами представ-лены в таблице 5.3.

Таблица 5.3 - Разделы дисциплины и междисциплинарные связи

№	Наименование дисциплин	№ разделов данной дисциплины, для которых необходимо изучение обеспечивающих и обеспечиваемых дисциплин						
		1	2	3	4	5	6	7
Предшествующие дисциплины								
1	Методы исследований в менеджменте	+	+	+	+	+	+	+
2	Экономический анализ предприятия				+		+	
Последующие дисциплины								
1	Бизнес-логистика	+	+	+	+	+	+	+

5.4. Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов занятий

Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов занятий представлено в таблице 5.4

Таблица 5. 4 – Соответствие компетенций и видов занятий, формируемых при изучении дисциплины

Компетенции	Виды занятий			Формы контроля
	Лекции	Практические занятия	Самостоятельная работа	
ПК-1	+	+	+	Отчет по индивидуальному заданию, Компонент своевременности, Опрос на занятиях, Зачет, Выступление (доклад) на занятии

Согласована на портале № 11659

ПК-4	+	+	+	Отчет по индивидуальному заданию, Компонент своевременности, Опрос на занятиях, Зачет, Выступление (доклад) на занятии
ПК-5	+	+	+	Отчет по индивидуальному заданию, Компонент своевременности, Опрос на занятиях, Выступление (доклад) на занятии
ПК-6	+	+	+	Отчет по индивидуальному заданию, Компонент своевременности, Опрос на занятиях, Выступление (доклад) на занятии

6. Интерактивные методы и формы организации обучения

Технологии интерактивного обучения при разных формах занятий в часах приведены в таблице 6.1

Таблица 6.1 – Технологии интерактивного обучения при разных формах занятий в часах

Методы	Интерактивные практические занятия	Всего
2 семестр		
Презентации с использованием видеофильмов с обсуждением	4	4
Case-study (метод конкретных ситуаций)	4	4
Разработка проекта	6	6
Презентации с использованием слайдов с обсуждением	4	4
Итого за семестр:	18	18
3 семестр		
Презентации с использованием видеофильмов с обсуждением	4	4
Презентации с использованием мультимедиа с обсуждением	3	3
Case-study (метод конкретных ситуаций)	2	2
Итого за семестр:	9	9
Итого	27	27

7. Лабораторный практикум

Не предусмотрено РУП

8. Практические занятия

Содержание практических работ приведено в таблице 8.1.

Согласована на портале № 11659

Таблица 8. 1 – Содержание практических работ

Названия разделов	Содержание практических занятий	Трудоемкость, ч	Формируемые компетенции
2 семестр			
1 Основные понятия процессного, системного, ситуационного подходов к управлению процессами и системами.	Модели бизнес-систем и систем управления.Рассмотрение и анализ примеров моделей бизнес-систем и систем управления реальных предприятий.	4	ПК-1, ПК-4
	Итого	4	
2 Идентификация процессов	Выделение и описание процессов бизнес-системы и системы управления. На примере реальной и виртуальной организации выделение бизнес-процессов(основных, обеспечивающих, управления).	12	ПК-1, ПК-4
	Итого	12	
3 Технологии описании бизнес-процессов.	Технологии описании бизнес-процессов. (продолжение темы 2).Формирование функциональной и операционной структуры процесса, дерева функций. Формирование процессной структуры бизнес-процессов. Функционально-ролевая структура процесса. Формирование матрицы ответственности. Табличное, блок-схемное представление описания бизнес-процесса. Формирование показателей эффективности и результативности процесса.	12	ПК-1, ПК-4
	Итого	12	
Итого за семестр		28	
3 семестр			
4 . Проектирование (инжиниринг) бизнес-процессов	Проектирование (инжиниринг) новых бизнес-процессов.Рассмотрение инструментов анализа, технологии и организации проектирования новых бизнес-процессов на конкретных примерах , бизнес ситуациях в организациях различного типа.	6	ПК-1, ПК-4
	Итого	6	
5 Реинжиниринг бизнес-процессов	Рассмотрение инструментов анализа, технологии и организации реинжиниринга бизнес-процессов на примере реальных и виртуальных организаций различного продуктового	4	ПК-1, ПК-4

Согласована на портале № 11659

	типа и бизнес ситуаций..		
	Итого	4	
6 Функционально-стоимостной анализ бизнес-процессов	Функционально -стоимостной анализ бизнес-процессовРассмотрение на примерах реального бизнес-процесса деятельности организации технологии ФСА и применения ее для финансового анализа БП.	2	ПК-4, ПК-5, ПК-6
	Итого	2	
7 Моделирование бизнес-процессов	Моделирование бизнес-процессов организацииВыполнение индивидуального задания «Моделирование бизнес-процессов организации в нотации IDEF0 ». Представление этапов работы и защита работы.	6	ПК-1, ПК-4
	Итого	6	
Итого за семестр		18	
Итого		46	

9. Самостоятельная работа

Виды самостоятельной работы, трудоемкость и формируемые компетенции представлены в таблице 9.1.

Таблица 9.1 - Виды самостоятельной работы, трудоемкость и формируемые компетенции

Названия разделов	Виды самостоятельной работы	Трудоемкость ч	Формируемые компетенции	Формы контроля
2 семестр				
1 Основные понятия процессного, системного, ситуационного подходов к управлению процессами и системами.	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	10	ПК-1, ПК-4	Зачет, Опрос на занятиях
	Проработка лекционного материала	4		
	Итого	14		
2 Идентификация процессов	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	14	ПК-1, ПК-4	Выступление (доклад) на занятии, Зачет, Компонент своевременности, Опрос на занятиях, Отчет по индивидуальному заданию
	Проработка лекционного материала	8		
	Итого	22		
3 Технологии описании бизнес-процессов.	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	12	ПК-1, ПК-4	Выступление (доклад) на занятии, Компонент своевременности, Отчет по индивидуальному заданию
	Подготовка к практическим занятиям,	24		

Согласована на портале № 11659

	семинарам			
	Итого	36		
Итого за семестр		72		
	Подготовка к экзамену / зачету	36		Экзамен
3 семестр				
4 . Проектирование (инжиниринг) бизнес-процессов	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	32	ПК-1, ПК-4	Выступление (доклад) на занятии, Зачет, Компонент своевременности, Опрос на занятиях
	Проработка лекционного материала	16		
	Итого	48		
5 Реинжиниринг бизнес-процессов	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	30	ПК-1, ПК-4	Выступление (доклад) на занятии, Компонент своевременности, Опрос на занятиях, Отчет по индивидуальному заданию
	Проработка лекционного материала	16		
	Итого	46		
6 Функционально-стоимостной анализ бизнес-процессов	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	12	ПК-4, ПК-5, ПК-6, ПК-1	Выступление (доклад) на занятии, Зачет, Компонент своевременности, Опрос на занятиях, Отчет по индивидуальному заданию
	Проработка лекционного материала	12		
	Итого	24		
7 Моделирование бизнес-процессов	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	20	ПК-1, ПК-4	Выступление (доклад) на занятии, Компонент своевременности, Опрос на занятиях, Отчет по индивидуальному заданию
	Проработка лекционного материала	12		
	Итого	32		
Итого за семестр		150		
	Подготовка к экзамену / зачету	36		Экзамен
Итого		294		

9.1. Вопросы для подготовки к практическим занятиям, семинарам

1. Декомпозиция процессов деятельности организации. Классификация процессов. Правила выделения процессов организации.
2. Алгоритм моделирования БП. Функциональная и операционная структура процесса. Функционально-ролевая структура процесса. Табличное, блок-схемное представление описания бизнес-процесса.
3. Проведения ФСА бизнес-процессов. Определение, классификация и выявление основных элементов затрат бизнес-процессов.
4. Матричное описание бизнес-процессов в модели деятельности «Как Есть». Регламентационная база проектирования бизнес-процесса
5. .Функциональная, структурная, процессная и проектная организация бизнес –систем.
6. Технология постоянного совершенствования бизнес-процессов в организации.

Согласована на портале № 11659

Технология реинжиниринга бизнес-процессов в организации. Принципы совершенствования и реинжиниринга бизнес-процессов. Организация проекта по описанию бизнес-процессов.

9.2. Вопросы на проработку лекционного материала

7. Процессная методология и проблемы управления бизнес-системами, качеством продуктов, работ, услуг.
8. Проблемы идентификации процессов деятельности в организации. Идентификация процессов в производственных, социальных, информационных системах.
9. Пооперационный способ калькулирования затрат по реализации бизнес-процессов. Использование результатов ФСА в реинжиниринге бизнес-процессов.
10. Методы и процедуры анализа и совершенствования деятельности организации
11. Анализ и совершенствование деятельности организации

10. Курсовая работа

Не предусмотрено РУП

11. Рейтинговая система для оценки успеваемости студентов

11.1. Балльные оценки для элементов контроля

Таблица 11.1 – Балльные оценки для элементов контроля

Элементы учебной деятельности	Максимальный балл на 1-ую КТ с начала семестра	Максимальный балл за период между 1КТ и 2КТ	Максимальный балл за период между 2КТ и на конец семестра	Всего за семестр
2 семестр				
Зачет	5	5	5	15
Компонент своевременности	5	5	5	15
Опрос на занятиях	5	5	5	15
Отчет по индивидуальному заданию	5	10	10	25
Итого максимум за период	20	25	25	70
Экзамен				30
Нарастающим итогом	20	45	70	100
3 семестр				
Зачет	5	5	5	15
Компонент своевременности	5	5	5	15
Опрос на занятиях	5	5	5	15
Отчет по индивидуальному заданию	5	10	10	25
Итого максимум за период	20	25	25	70
Экзамен				30
Нарастающим итогом	20	45	70	100

Согласована на портале № 11659

11.2. Пересчет баллов в оценки за контрольные точки

Пересчет баллов в оценки за контрольные точки представлен в таблице 11.2.

Таблица 11. 2 – Пересчет баллов в оценки за контрольные точки

Баллы на дату контрольной точки	Оценка
≥ 90% от максимальной суммы баллов на дату КТ	5
От 70% до 89% от максимальной суммы баллов на дату КТ	4
От 60% до 69% от максимальной суммы баллов на дату КТ	3
< 60% от максимальной суммы баллов на дату КТ	2

11.3. Пересчет суммы баллов в традиционную и международную оценку

Пересчет суммы баллов в традиционную и международную оценку представлен в таблице 11.3.

Таблица 11. 3 – Пересчет суммы баллов в традиционную и международную оценку

Оценка (ГОС)	Итоговая сумма баллов, учитывает успешно сданный экзамен	Оценка (ECTS)
5 (отлично) (зачтено)	90 - 100	A (отлично)
4 (хорошо) (зачтено)	85 - 89	B (очень хорошо)
	75 - 84	C (хорошо)
	70 - 74	D (удовлетворительно)
3 (удовлетворительно) (зачтено)	65 - 69	
	60 - 64	E (посредственно)
2 (неудовлетворительно) (не зачтено)	Ниже 60 баллов	F (неудовлетворительно)

12. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

12.1. Основная литература

1. Бизнес-процессы: регламентация и управление [Текст] : учебное пособие / В. Г. Елиферов, В. В. Репин ; Институт экономики и финансов "Синергия". - М. : ИНФРА-М, 2012. - 319 с. (наличие в библиотеке ТУСУР - 5 экз.)

2. Рыбалова, Е. А. Управление проектами: Учебное пособие [Электронный ресурс] / Рыбалова Е. А. — Томск: ТУСУР, 2015. — 206 с. — Режим доступа: https://edu.tusur.ru/publications/5032.

12.2. Дополнительная литература

1. Реинжиниринг бизнес-процессов : учебник / Н. М. Абдикеев [и др.] ; ред.: Н. М. Абдикеев, Т. П. Данько ; Высшая Школа МВА РЭМ им. Г. В. Плеханова. - 2-е изд., испр. . - М. : ЭКСМО, 2007. - 591[1] с. (наличие в библиотеке ТУСУР - 13 экз.)

2. Моделирование и анализ бизнес-процессов [Текст] : учебное пособие / В. А. Силич, М. П. Силич ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Томский государственный университет систем управления и радиоэлектроники. - Томск : ТУСУР, 2011. - 213 с. (наличие в библиотеке ТУСУР - 15 экз.)

3. Реинжиниринг бизнес-процессов : Учебное пособие для вузов / Б. А. Железко, Т. А. Ермакова, Л. П. Володько ; ред. : Б. А. Железко. - Минск : Книжный Дом, 2006 ; Минск : Мисанта, 2006. - 213[3] с. (наличие в библиотеке ТУСУР - 20 экз.)

12.3 Учебно-методические пособия

12.3.1. Обязательные учебно-методические пособия

1. Моделирование и анализ бизнес-процессов: Методические указания к выполнению курсовой работы / Силич М. П. - 2008. 28 с. [Электронный ресурс] - Режим доступа: https://edu.tusur.ru/publications/671, дата обращения: 24.01.2017.

Согласована на портале № 11659

2. Моделирование и анализ бизнес-процессов: Методические указания к выполнению курсовой работы по дисциплине для студентов направления "Государственное и муниципальное управление" / Силич М. П. - 2016. 11 с. [Электронный ресурс] - Режим доступа: https://edu.tusur.ru/publications/6452, дата обращения: 24.01.2017.

3. Моделирование и анализ бизнес-процессов: Методические указания для выполнения самостоятельных работ по дисциплине для студентов направления "Программная инженерия" / Силич М. П. - 2016. 8 с. [Электронный ресурс] - Режим доступа: https://edu.tusur.ru/publications/6459, дата обращения: 24.01.2017.

4. Инструментальные средства моделирования бизнес-процессов: Методические указания по проведению семинарских занятий / Антипин М. Е. - 2012. 4 с. [Электронный ресурс] - Режим доступа: https://edu.tusur.ru/publications/2230, дата обращения: 24.01.2017.

12.3.2 Учебно-методические пособия для лиц с ограниченными возможностями здоровья

Учебно-методические материалы для самостоятельной и аудиторной работы обучающихся из числа инвалидов предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации.

Для лиц с нарушениями зрения:

- в форме электронного документа;
- в печатной форме увеличенным шрифтом.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в форме электронного документа;
- в печатной форме.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в форме электронного документа;
- в печатной форме.

12.4. Базы данных, информационно-справочные, поисковые системы и требуемое программное обеспечение

1. 1. www.bcg.ru
2. 2. www.betec.ru
3. 3. www.cfin.ru
4. 4. www.eup.ru
5. 5. www.gks.ru

13. Материально-техническое обеспечение дисциплины

13.1. Общие требования к материально-техническому обеспечению дисциплины

13.1.1. Материально-техническое обеспечение для лекционных занятий

Для проведения занятий лекционного типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации используется учебная аудитория 106 СБИ, с количеством посадочных мест до 45 чел, оборудованная мультимедийной техникой с выходом в интернет, большой доской , стандартной учебной мебелью и креслом модели "Президент" для преподавателя расположенная по адресу 634034, Томская область, г. Томск, ул.Красноармейская 147.

13.1.2. Материально-техническое обеспечение для практических занятий

Для проведения практических (семинарских) занятий используется учебная аудитория 106 СБИ, с количеством посадочных мест до 45 чел, оборудованная мультимедийной техникой с выходом в интернет, большой доской , стандартной учебной мебелью , расположенная по адресу 634034, Томская область, г. Томск, ул. Красноармейская 147

13.1.3. Материально-техническое обеспечение для самостоятельной работы

Для самостоятельной работы используется учебная аудитория (компьютерный класс), расположенная по адресу 634034, г. Томск, ул. Вершинина, 74, 1 этаж, ауд. 100. Состав оборудования: учебная мебель; компьютеры класса не ниже ПЭВМ INTEL Celeron D336 2.8ГГц. - 4 шт.; компьютеры подключены к сети ИНТЕРНЕТ и обеспечивают доступ в электронную информационно-образовательную среду университета.

13.2. Материально-техническое обеспечение дисциплины для лиц с ограниченными возможностями здоровья

Освоение дисциплины лицами с ОВЗ осуществляется с использованием средств обучения общего и специального назначения.

При обучении студентов **с нарушениями слуха** предусмотрено использование звукоусиливающей аппаратуры, мультимедийных средств и других технических средств приема/передачи учебной информации в доступных формах для студентов с нарушениями слуха, мобильной системы обучения для студентов с инвалидностью,

Согласована на портале № 11659

портативной индукционной системы. Учебная аудитория, в которой обучаются студенты с нарушением слуха, оборудована компьютерной техникой, аудиотехникой, видеотехникой, электронной доской, мультимедийной системой.

При обучении студентов **с нарушениями зрениями** предусмотрено использование в лекционных и учебных аудиториях возможности просмотра удаленных объектов (например, текста на доске или слайда на экране) при помощи видеоувеличителей для удаленного просмотра.

При обучении студентов **с нарушениями опорно-двигательного аппарата** используются альтернативные устройства ввода информации и другие технические средства приема/передачи учебной информации в доступных формах для студентов с нарушениями опорно-двигательного аппарата, мобильной системы обучения для людей с инвалидностью.

14. Фонд оценочных средств

14.1. Основные требования к фонду оценочных средств и методические рекомендации

Фонд оценочных средств и типовые контрольные задания, используемые для оценки сформированности и освоения закрепленных за дисциплиной компетенций при проведении текущей, промежуточной аттестации по дисциплине приведен в приложении к рабочей программе.

14.2 Требования к фонду оценочных средств для лиц с ограниченными возможностями здоровья

Для студентов с инвалидностью предусмотрены дополнительные оценочные средства, перечень которых указан в таблице.

Таблица 14 – Дополнительные средства оценивания для студентов с инвалидностью

Категории студентов	Виды дополнительных оценочных средств	Формы контроля и оценки результатов обучения
С нарушениями слуха	Тесты, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету, контрольные работы	Преимущественно письменная проверка
С нарушениями зрения	Собеседование по вопросам к зачету, опрос по терминам	Преимущественно устная проверка (индивидуально)
С нарушениями опорно-двигательного аппарата	Решение дистанционных тестов, контрольные работы, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету	Преимущественно дистанционными методами
С ограничениями по общемедицинским показаниям	Тесты, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету, контрольные работы, устные ответы	Преимущественно проверка методами, исходя из состояния обучающегося на момент проверки

14.3 Методические рекомендации по оценочным средствам для лиц с ограниченными возможностями здоровья

Для студентов с ОВЗ предусматривается доступная форма предоставления заданий оценочных средств, а именно:

- в печатной форме;
- в печатной форме с увеличенным шрифтом;
- в форме электронного документа;
- методом чтения ассистентом задания вслух;
- предоставление задания с использованием сурдоперевода.

Студентам с инвалидностью увеличивается время на подготовку ответов на контрольные вопросы. Для таких студентов предусматривается доступная форма предоставления ответов на задания, а именно:

- письменно на бумаге;
- набор ответов на компьютере;
- набор ответов с использованием услуг ассистента;
- представление ответов устно.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в форме электронного документа;
- в печатной форме увеличенным шрифтом.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в форме электронного документа;
- в печатной форме.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в форме электронного документа;
- в печатной форме.

При необходимости для обучающихся с инвалидностью процедура оценивания результатов обучения может проводиться в несколько этапов.

Согласована на портале № 11659

Приложение 1

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РФ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ СИСТЕМ
УПРАВЛЕНИЯ И РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ»
(ТУСУР)

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебной работе
_____ П. Е. Троян
«___» _____ 20__ г.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ

Управление бизнес-процессами

Уровень образования: **высшее образование - магистратура**
Направление подготовки (специальность): **38.04.02 Менеджмент**
Направленность (профиль): **Управление бизнесом**
Форма обучения: **очная**
Факультет: **ЭФ, Экономический факультет**
Кафедра: **менеджмента, кафедра менеджмента**
Курс: **1, 2**
Семестр: **2, 3**

Учебный план набора 2015 года

Разработчики:
- доцент каф. Управления инновациями Губин Е. П.

Экзамен: 2, 3 семестр

Томск 2017

Согласована на портале № 11659

1. Введение

Фонд оценочных средств (ФОС) является приложением к рабочей программе дисциплины (практики) и представляет собой совокупность контрольно-измерительных материалов (типовые задачи (задания), контрольные работы, тесты и др.) и методов их использования, предназначенных для измерения уровня достижения студентом установленных результатов обучения.

ФОС по дисциплине (практике) используется при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации студентов.

Перечень закрепленных за дисциплиной (практикой) компетенций приведен в таблице 1.

Таблица 1 – Перечень закрепленных за дисциплиной компетенций

Код	Формулировка компетенции	Этапы формирования компетенций
ПК-6	способностью использовать современные методы управления корпоративными финансами для решения стратегических задач	Должен знать -сущность понятия бизнес-процесса и принципы организации системы управления на предприятии на основе процессного подхода; - методы и подходы к практической реализации системы управления бизнес-процессами предприятия; -основные этапы и задачи цикла совершенствования бизнес-процессов; - принципы и инструменты моделирования и анализа бизнес-процессов; - методы и технологии инжиниринга и реинжиниринга бизнес-процессов; - основные возможности и инструментарий(ППП) автоматизации системы управления бизнес-процессами.; Должен уметь -анализировать производственные ситуации по организации деятельности предприятия и управлению процессами ; - моделировать процессы деятельности организации, бизнес-процессы, процессы управления; -создавать графическое описание бизнес-процессов с помощью методологий IDEF0,IDEF3,DFD, ARIS ; Должен владеть -технологиями проектирования регламента бизнес-процессов предприятия; - инструментальными средствами и методиками моделирования , описания и анализа бизнес-процессов. ;
ПК-5	владением методами экономического и стратегического анализа поведения экономических агентов и рынков в глобальной среде	
ПК-4	способностью использовать количественные и качественные методы для проведения прикладных исследований и управления бизнес-процессами, готовить аналитические материалы по результатам их применения	
ПК-1	способностью управлять организациями, подразделениями, группами (командами) сотрудников, проектами и сетями	

Общие характеристики показателей и критериев оценивания компетенций на всех этапах приведены в таблице 2.

Таблица 2 – Общие характеристики показателей и критериев оценивания компетенций по этапам

Показатели и критерии	Знать	Уметь	Владеть
Отлично (высокий уровень)	Обладает фактическими и теоретическими знаниями в пределах изучаемой области с	Обладает диапазоном практических умений, требуемых для развития творческих решений,	Контролирует работу, проводит оценку, совершенствует действия работы

Согласована на портале № 11659

	пониманием границ применимости	абстрагирования проблем	
Хорошо (базовый уровень)	Знает факты, принципы, процессы, общие понятия в пределах изучаемой области	Обладает диапазоном практических умений, требуемых для решения определенных проблем в области исследования	Берет ответственность за завершение задач в исследовании, приспосабливает свое поведение к обстоятельствам в решении проблем
Удовлетворительно (пороговый уровень)	Обладает базовыми общими знаниями	Обладает основными умениями, требуемыми для выполнения простых задач	Работает при прямом наблюдении

2 Реализация компетенций

2.1 Компетенция ПК-6

ПК-6: способностью использовать современные методы управления корпоративными финансами для решения стратегических задач.

Для формирования компетенции необходимо осуществить ряд этапов. Этапы формирования компетенции, применяемые для этого виды занятий и используемые средства оценивания представлены в таблице 3.

Таблица 3 – Этапы формирования компетенции и используемые средства оценивания

Состав	Знать	Уметь	Владеть
Содержание этапов	-сущность понятия бизнес-процесса и принципы организации системы управления на предприятии на основе процессного подхода; - методы и подходы к практической реализации системы управления бизнес-процессами предприятия; -основные этапы и задачи цикла совершенствования бизнес-процессов; - принципы и инструменты моделирования и анализа бизнес-процессов; - методы и технологии инжиниринга и реинжиниринга бизнес-процессов; - основные возможности и инструментарий(ППП) автоматизации системы управления бизнес-процессами.	-анализировать производственные ситуации по организации деятельности предприятия и управлению процессами ; - моделировать процессы деятельности организации, бизнес-процессы, процессы управления; -создавать графическое описание бизнес-процессов с помощью методологий IDEF0,IDEF3,DFD,	-технологиями проектирования регламента бизнес-процессов предприятия; -инструментальными средствами и методиками моделирования , описания и анализа бизнес-процессов.
Виды занятий	• Интерактивные	• Интерактивные	• Интерактивные

Согласована на портале № 11659

	практические занятия; • Практические занятия; • Лекции; • Самостоятельная работа; • Подготовка и сдача экзамена / зачета;	практические занятия; • Практические занятия; • Лекции; • Самостоятельная работа; • Подготовка и сдача экзамена / зачета;	практические занятия; • Самостоятельная работа;
Используемые средства оценивания	• Отчет по индивидуальному заданию; • Опрос на занятиях; • Выступление (доклад) на занятии; • Экзамен;	• Отчет по индивидуальному заданию; • Опрос на занятиях; • Выступление (доклад) на занятии; • Экзамен;	• Отчет по индивидуальному заданию; • Выступление (доклад) на занятии; • Экзамен;

Формулировка показателей и критериев оценивания данной компетенции приведена в таблице 4.

Таблица 4 – Показатели и критерии оценивания компетенции на этапах

Состав	Знать	Уметь	Владеть
Отлично (высокий уровень)	• • Обладает высоким уровнем знаний для самостоятельного решения задач по: • -методологическим подходам к организации бизнес-систем и систем управления; -процессам жизненного цикла продукта, услуги; -процессам производства и управления; -методологии, способах описания и моделирования БП; -инструментарии и технологии проектирования, реинжиниринга и функционально-стоимостного анализа бизнес-процессов;	• Обладает сформированным диапазоном практических умений по: • -анализу производственных ситуаций по управлению процессами и разработки; варианты решений; -анализировать и проектировать функциональную и операционную структуру процесса.; -моделировать процессы деятельности организации, бизнес-процессы, процессы управления; -создавать графическое описание процессов с помощью методологий IDEF0,IDEF3,DFD, ; -разработать проект реинжиниринга бизнес-процесса организации. ;	• Свободно владеет в проектно-аналитической деятельности инструментарием и технологиями:технологиями проектирования регламента бизнес-процессов предприятия; -инструментальными средствами моделирования и описания бизнес-процессов; -технологиями формирования показателей результативности и эффективности бизнес-процесса; -инструментарием и технологией совершенствования и реинжиниринга бизнес-процессов; -методами организация проекта по описанию бизнес-процессов. ;;
Хорошо (базовый уровень)	• • Обладает базовым уровнем знаний для решения задач по: -методологическим подходам к организации	• Обладает базовым уровнем практических умений по: • -анализировать производственные	• В проектно-аналитической деятельности обладает базовым уровнем навыков: • -

Согласована на портале № 11659

	бизнес-систем и систем управления; -процессам жизненного цикла продукта, услуги; - процессам производства и управления; - методологии, способах описания и моделирования БП; - инструментарии и технологии проектирования, реинжиниринга и функционально-стоимостного анализа бизнес-процессов. ;	ситуации по управлению процессами ; - моделировать процессы деятельности организации, бизнес-процессы, процессы управления; -создавать графическое описание процессов с помощью методологий IDEF0,IDEF3,DFD.;	технологиями проектирования регламента бизнес-процессов предприятия; -инструментальными средствами моделирования и описания бизнес-процессов; - технологиями формирования показателей результативности и эффективности бизнес-процесса; - инструментарием и технологией совершенствования и реинжиниринга бизнес-процессов; ;
Удовлетворительно (пороговый уровень)	• • Обладает общими представлениями о: - методологическим подходам к организации бизнес-систем и систем управления; -процессам жизненного цикла продукта, услуги; - процессам производства и управления; - методологии, способах описания и моделирования БП; ;	• Обладает общими представлениями и умениями по: • анализировать производственные ситуации по управлению процессами ; - моделировать процессы деятельности организации, бизнес-процессы, процессы управления; -создавать графическое описание процессов с помощью методологий IDEF0. ;	• Обладает ограниченным уровнем навыков: • технологиями проектирования регламента бизнес-процессов предприятия; -инструментальными средствами моделирования и описания бизнес-процессов. ;;

2.2 Компетенция ПК-5

ПК-5: владением методами экономического и стратегического анализа поведения экономических агентов и рынков в глобальной среде.

Для формирования компетенции необходимо осуществить ряд этапов. Этапы формирования компетенции, применяемые для этого виды занятий и используемые средства оценивания представлены в таблице 5.

Таблица 5 – Этапы формирования компетенции и используемые средства оценивания

Состав	Знать	Уметь	Владеть
Содержание этапов	-сущность понятия бизнес-процесса и принципы организации системы управления на предприятии на основе процессного подхода; - методы и подходы к практической	-анализировать производственные ситуации по организации деятельности предприятия и управлению процессами ; - моделировать процессы деятельности	-технологиями проектирования регламента бизнес-процессов предприятия; -инструментальными средствами и методиками моделирования ,

Согласована на портале № 11659

	реализации системы управления бизнес-процессами предприятия; -основные этапы и задачи цикла совершенствования бизнес-процессов; - принципы и инструменты моделирования и анализа бизнес-процессов; - методы и технологии инжиниринга и реинжиниринга бизнес-процессов; - основные возможности и инструментарий(ППП) автоматизации системы управления бизнес-процессами.	организации, бизнес-процессы, процессы управления; -создавать графическое описание бизнес-процессов с помощью методологий IDEF0,IDEF3,DFD,	описания и анализа бизнес-процессов.
Виды занятий	• Интерактивные практические занятия; • Практические занятия; • Лекции; • Самостоятельная работа; • Подготовка и сдача экзамена / зачета;	• Интерактивные практические занятия; • Практические занятия; • Лекции; • Самостоятельная работа; • Подготовка и сдача экзамена / зачета;	• Интерактивные практические занятия; • Самостоятельная работа;
Используемые средства оценивания	• Отчет по индивидуальному заданию; • Опрос на занятиях; • Выступление (доклад) на занятии; • Экзамен;	• Отчет по индивидуальному заданию; • Опрос на занятиях; • Выступление (доклад) на занятии; • Экзамен;	• Отчет по индивидуальному заданию; • Выступление (доклад) на занятии; • Экзамен;

Формулировка показателей и критериев оценивания данной компетенции приведена в таблице 6.

Таблица 6 – Показатели и критерии оценивания компетенции на этапах

Состав	Знать	Уметь	Владеть
Отлично (высокий уровень)	• • Обладает высоким уровнем знаний для самостоятельного решения задач по формированию и выбору: - методологических подходов к организации бизнес-систем и систем управления; -процессам жизненного цикла продукта, услуги; -	• Обладает сформированным диапазоном практических умений по:• -анализировать производственные ситуации по управлению процессами и разрабатывать варианты решений; - анализировать и	• Свободно владеет в проектно-аналитической деятельности инструментарием и технологиями: • - технологиями проектирования регламента бизнес-процессов предприятия; -инструментальными средствами

Согласована на портале № 11659

	процессы производства и управления; - методологию, способы описания и моделирования БП; - инструментарий и технологию проектирования, реинжиниринга и функционально-стоимостного анализа бизнес-процессов;;	проектировать функциональную и операционную структуру процесса.; - моделировать процессы деятельности организации, бизнес-процессы, процессы управления; -создавать графическое описание процессов с помощью методологий IDEF0,IDEF3,DFD, ; - разработать проект реинжиниринга бизнес-процесса организации. ;	моделирования и описания бизнес-процессов; - технологиями формирования показателей результативности и эффективности бизнес-процесса; - инструментарием и технологией совершенствования и реинжиниринга бизнес-процессов; -методами организация проекта по описанию бизнес-процессов. ;;
Хорошо (базовый уровень)	• • Обладает базовым уровнем знаний для решения задач по формированию и выбору:• - методологические подходы к организации бизнес-систем и систем управления; -процессы жизненного цикла продукта, услуги; - процессы производства и управления; - методологию, способы описания и моделирования БП; - основы проектирования, реинжиниринга и функционально-стоимостного анализа бизнес-процессов;;	• Обладает базовым уровнем практических умений по:• - анализировать производственные ситуации по управлению процессами ; - моделировать процессы деятельности организации, бизнес-процессы, процессы управления; -создавать графическое описание процессов с помощью методологий IDEF0,IDEF3,DFD, ;	• В проектно-аналитической деятельности обладает базовым уровнем навыков: - использования технологий проектирования регламента бизнес-процессов предприятия; -инструментальных средств моделирования и описания бизнес-процессов; - технологиями формирования показателей результативности и эффективности бизнес-процесса; - инструментария и технологии совершенствования и реинжиниринга бизнес-процессов;;
Удовлетворительно (пороговый уровень)	• • Обладает общими представлениями о: организации бизнес-систем и систем управления; -процессах жизненного цикла продукта, услуги; - процессах производства и управления; - методологию, способы описания и	• Обладает общими представлениями и умениями по: • анализировать производственные ситуации по управлению процессами ; - моделировать процессы деятельности организации, бизнес-	• Обладает ограниченным уровнем навыков: технологий проектирования регламента бизнес-процессов предприятия; -инструментальных средств моделирования и описания бизнес-процессов. ;

	моделирования БП; ;	процессы, процессы управления; -создавать графическое описание процессов с помощью методологий IDEF0;	

2.3 Компетенция ПК-4

ПК-4: способностью использовать количественные и качественные методы для проведения прикладных исследований и управления бизнес-процессами, готовить аналитические материалы по результатам их применения.

Для формирования компетенции необходимо осуществить ряд этапов. Этапы формирования компетенции, применяемые для этого виды занятий и используемые средства оценивания представлены в таблице 7.

Таблица 7 – Этапы формирования компетенции и используемые средства оценивания

Состав	Знать	Уметь	Владеть
Содержание этапов	-сущность понятия бизнес-процесса и принципы организации системы управления на предприятии на основе процессного подхода; - методы и подходы к практической реализации системы управления бизнес-процессами предприятия; -основные этапы и задачи цикла совершенствования бизнес-процессов; - принципы и инструменты моделирования и анализа бизнес-процессов; - методы и технологии инжиниринга и реинжиниринга бизнес-процессов; - основные возможности и инструментарий(ППП) автоматизации системы управления бизнес-процессами.	-анализировать производственные ситуации по организации деятельности предприятия и управлению процессами ; - моделировать процессы деятельности организации, бизнес-процессы, процессы управления; -создавать графическое описание бизнес-процессов с помощью методологий IDEF0,IDEF3,DFD	-технологиями проектирования регламента бизнес-процессов предприятия; -инструментальными средствами и методиками моделирования , описания и анализа бизнес-процессов.
Виды занятий	• Интерактивные практические занятия; • Практические занятия; • Лекции; • Самостоятельная работа; • Подготовка и сдача экзамена / зачета;	• Интерактивные практические занятия; • Практические занятия; • Лекции; • Самостоятельная работа; • Подготовка и сдача экзамена / зачета;	• Интерактивные практические занятия; • Самостоятельная работа;
Используемые	• Отчет по	• Отчет по	• Отчет по

Согласована на портале № 11659

средства оценивания	индивидуальному заданию; • Опрос на занятиях; • Зачет; • Выступление (доклад) на занятии; • Экзамен;	индивидуальному заданию; • Опрос на занятиях; • Зачет; • Выступление (доклад) на занятии; • Экзамен;	индивидуальному заданию; • Зачет; • Выступление (доклад) на занятии; • Экзамен;

Формулировка показателей и критериев оценивания данной компетенции приведена в таблице 8.

Таблица 8 – Показатели и критерии оценивания компетенции на этапах

Состав	Знать	Уметь	Владеть
Отлично (высокий уровень)	• • Обладает высоким уровнем знаний для самостоятельного решения задач по-выбору методологических подходов к организации бизнес-систем и систем управления; -процессам жизненного цикла продукта, услуги; - процессам производства и управления; - способам описания и моделирования БП; - проектированию, реинжинирингу и функционально-стоимостному анализу бизнес-процессов;	• • Обладает сформированным диапазоном умений по:- анализу производственных ситуации и разработке вариантов их решений; - анализу и проектированию функциональной и операционной структуру процесса.; - моделированию процессов деятельности организации, бизнес-процессов, процессов управления; - графическому описанию процессов с помощью методологий IDEF0,IDEF3,DFD,; - разработке проекта реинжиниринга бизнес-процесса организации. ;	• Свободно владеет в проектно-аналитической деятельности - технологиями проектирования регламента бизнес-процессов предприятия; -инструментальными средствами моделирования и описания бизнес-процессов; - технологиями формирования показателей результативности и эффективности бизнес-процесса; - инструментарием и технологией совершенствования и реинжиниринга бизнес-процессов; -методами организации проекта по описанию бизнес-процессов. ;
Хорошо (базовый уровень)	• • Обладает базовым уровнем знаний для решения задач по: - выбору методологических подходов к организации бизнес-систем и систем управления; -процессам жизненного цикла продукта, услуги; - процессам производства и управления; - способам описания и	• • Обладает базовым уровнем практических умений по:-анализу производственных ситуации и разработке вариантов их решений; - анализу и проектированию функциональной и операционной структуру процесса.; - моделированию процессов деятельности организации, бизнес-	• Владеет базовым уровнем навыков применения: - технологий проектирования регламента бизнес-процессов предприятия; - инструментальных средств моделирования и описания бизнес-процессов; -технологий формирования показателей результативности и

Согласована на портале № 11659

	моделирования БП; - проектированию, реинжинирингу и функционально-стоимостному анализу бизнес-процессов. ;	процессов, процессов управления; - графическому описанию процессов с помощью методологий IDEF0,IDEF3,DFD,; - разработке проекта реинжиниринга бизнес-процесса организации. ;	эффективности бизнес-процесса; - инструментария и технологий совершенствования и реинжиниринга бизнес-процессов. ;
Удовлетворительно (пороговый уровень)	• • Обладает ограниченным уровнем знаний для решения задач по: организации бизнес-систем и систем управления - способам описания и моделирования БП; - проектированию, реинжинирингу и функционально-стоимостному анализу бизнес-процессов. ;	• • Обладает ограниченным уровнем умений : анализа производственных ситуаций по управлению процессами ; - моделированию процессов деятельности организации, бизнес-процессы, процессы управления; - графическому описанию процессов с помощью методологий IDEF0. ;	• В проектно-аналитической деятельности владеет основами технологии проектирования регламента бизнес-процессов предприятия; -инструментальными средствами моделирования и описания бизнес-процессов. ;

2.4 Компетенция ПК-1

ПК-1: способностью управлять организациями, подразделениями, группами (командами) сотрудников, проектами и сетями.

Для формирования компетенции необходимо осуществить ряд этапов. Этапы формирования компетенции, применяемые для этого виды занятий и используемые средства оценивания представлены в таблице 9.

Таблица 9 – Этапы формирования компетенции и используемые средства оценивания

Состав	Знать	Уметь	Владеть
Содержание этапов	-сущность понятия бизнес-процесса и принципы организации системы управления на предприятии на основе процессного подхода; - методы и подходы к практической реализации системы управления бизнес-процессами предприятия; -основные этапы и задачи цикла совершенствования бизнес-процессов; - принципы и инструменты моделирования и анализа бизнес-процессов; -	-анализировать производственные ситуации по организации деятельности предприятия и управлению процессами ; - моделировать процессы деятельности организации, бизнес-процессы, процессы управления; -создавать графическое описание бизнес-процессов с помощью методологий IDEF0,IDEF3,DFD,	-технологиями проектирования регламента бизнес-процессов предприятия; -инструментальными средствами и методиками моделирования , описания и анализа бизнес-процессов.

Согласована на портале № 11659

	методы и технологии инжиниринга и реинжиниринга бизнес-процессов; - основные возможности и инструментарий(ППП) автоматизации системы управления бизнес-процессами.		
Виды занятий	• Интерактивные практические занятия; • Практические занятия; • Лекции; • Самостоятельная работа; • Подготовка и сдача экзамена / зачета;	• Интерактивные практические занятия; • Практические занятия; • Лекции; • Самостоятельная работа; • Подготовка и сдача экзамена / зачета;	• Интерактивные практические занятия; • Самостоятельная работа;
Используемые средства оценивания	• Отчет по индивидуальному заданию; • Опрос на занятиях; • Зачет; • Выступление (доклад) на занятии; • Экзамен;	• Отчет по индивидуальному заданию; • Опрос на занятиях; • Зачет; • Выступление (доклад) на занятии; • Экзамен;	• Отчет по индивидуальному заданию; • Зачет; • Выступление (доклад) на занятии; • Экзамен;

Формулировка показателей и критериев оценивания данной компетенции приведена в таблице 10.

Таблица 10 – Показатели и критерии оценивания компетенции на этапах

Состав	Знать	Уметь	Владеть
Отлично (высокий уровень)	• • Обладает высоким уровнем знаний для самостоятельного решения задач по-выбору методологических подходов к организации бизнес-систем и систем управления; -процессам жизненного цикла продукта, услуги; - процессам производства и управления; - способам описания и моделирования БП; - проектированию, реинжинирингу и функционально-стоимостному анализу бизнес-процессов.;	• • Обладает сформированным диапазоном умений по:- анализу производственных ситуации и разработке вариантов их решений; - анализу и проектированию функциональной и операционной структуру процесса.; - моделированию процессов деятельности организации, бизнес-процессов, процессов управления; - графическому описанию процессов с помощью методологий IDEF0,IDEF3,DFD,; - разработке проекта	• Свободно владеет в проектно-аналитической деятельности - технологиями проектирования регламента бизнес-процессов предприятия; -инструментальными средствами моделирования и описания бизнес-процессов; - технологиями формирования показателей результативности и эффективности бизнес-процесса; - инструментарием и технологией совершенствования и

Согласована на портале № 11659

		реинжиниринга бизнес-процесса организации.;	реинжиниринга бизнес-процессов; -методами организации проекта по описанию бизнес-процессов. ;
Хорошо (базовый уровень)	• • Обладает базовым уровнем знаний для решения задач по: - выбору методологических подходов к организации бизнес-систем и систем управления; -процессам жизненного цикла продукта, услуги; - процессам производства и управления; - способам описания и моделирования БП; - проектированию, реинжинирингу и функционально-стоимостному анализу бизнес-процессов ;	• • Обладает базовым уровнем практических умений по:-анализу производственных ситуации и разработке вариантов их решений; - анализу и проектированию функциональной и операционной структуру процесса.; - моделированию процессов деятельности организации, бизнес-процессов, процессов управления; - графическому описанию процессов с помощью методологий IDEF0,IDEF3,DFD,; - разработке проекта реинжиниринга бизнес-процесса организации. ;	• Владеет базовым уровнем навыков применения: - технологий проектирования регламента бизнес-процессов предприятия; - инструментальных средств моделирования и описания бизнес-процессов; -технологий формирования показателей результативности и эффективности бизнес-процесса; - инструментария и технологий совершенствования и реинжиниринга бизнес-процессов; ;
Удовлетворительно (пороговый уровень)	• • Обладает ограниченным уровнем знаний для решения задач по: организации бизнес-систем и систем управления - способам описания и моделирования БП; - проектированию, реинжинирингу и функционально-стоимостному анализу бизнес-процессов. ;	• • Обладает ограниченным уровнем умений : анализа производственных ситуаций по управлению процессами ; - моделированию процессов деятельности организации, бизнес-процессы, процессы управления; - графическому описанию процессов с помощью методологий IDEF0.;	• В проектно-аналитической деятельности владеет основами технологии проектирования регламента бизнес-процессов предприятия; -инструментальными средствами моделирования и описания бизнес-процессов. ;

3 Типовые контрольные задания

Для реализации вышеперечисленных задач обучения используются типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы, в следующем составе.

3.1 Зачёт

– Зачет-является промежуточным подведением результатов работы студента на семинарских и практических занятиях между контрольными точками.

Согласована на портале № 11659

3.2 Темы индивидуальных заданий

– Структура индивидуального проектно аналитического задания: Тема: Проектирование системы бизнес –процессов организации 1. Выбор продуктового профиля организации. Общая характеристика бизнеса. -характеристика конечных продуктов -характеристика используемого оборудования и технологий -характеристика используемых ресурсов -характеристика компетенций персонала 2. Характеристика внутренней и внешней среды бизнеса. 3.Проектирование бизнес-процессов организации 3.1 Проектирование цепочки создания ценности бизнеса 3.2 Формирования дерева функций организации 3.3 Формирование бизнес-процессов организации 3.4 Табличная форма представления бизнес-процессов 3.5 Организационная структура управления бизнес-процессами 4. Регламентация деятельности в бизнес-системе. Формирование матрицы ответственности 5. Разработка показателей результативности и эффективности бизнес-процессов 6. Блок-схемное представление описания бизнес-процесса. 7. Моделирование бизнес-процессов в нотации IDEF0

3.3 Темы опросов на занятиях

– Анализ и совершенствование деятельности организации

– Процессная методология и проблемы управления бизнес-системами, качеством продуктов, работ, услуг.

– Проблемы идентификации процессов деятельности в организации. Идентификация процессов в производственных, социальных, информационных системах.

– Пооперационный способ калькулирования затрат по реализации бизнес-процессов. Использование результатов ФСА в реинжиниринге бизнес-процессов.

– Методы и процедуры анализа и совершенствования деятельности организации

– Матричное описание бизнес-процессов в модели деятельности «Как Есть». Регламентационная база проектирования бизнес-процесса

– .Функциональная, структурная, процессная и проектная организация бизнес –систем.

3.4 Темы докладов

– Темы докладов соответствуют этапу индивидуального проектно-аналитического задания и презентуются на практических занятиях.

3.5 Экзаменационные вопросы

– 1. Процессный подход в управлении организацией. 2. Структура бизнес-процессов организации. 3. Формирование функциональной структуры организации. 4. Регламентация бизнес-процессов организации. 5. Способы описания бизнес-процессов. 6.Алгоритм моделирования бизнес-процессов. 7. Функционально-ролевая структура процесса. 8. Табличное, блок-схемное представление описания бизнес-процесса 9. CASE-системы для моделирования бизнес-процессов. 10. Правила построения диаграмм IDEF0.

4 Методические материалы

Для обеспечения процесса обучения и решения задач обучения используются следующие материалы:

– методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы фор-мирования компетенций, согласно п. 12 рабочей программы.

4.1. Основная литература

1. Бизнес-процессы: регламентация и управление [Текст] : учебное пособие / В. Г. Елиферов, В. В. Репин ; Институт экономики и финансов "Синергия". - М. : ИНФРА-М, 2012. - 319 с. (наличие в библиотеке ТУСУР - 5 экз.)

2. Рыбалова, Е. А. Управление проектами: Учебное пособие [Электронный ресурс] / Рыбалова Е. А. — Томск: ТУСУР, 2015. — 206 с. — Режим доступа: https://edu.tusur.ru/publications/5032.

4.2. Дополнительная литература

1. Реинжиниринг бизнес-процессов : учебник / Н. М. Абдикеев [и др.] ; ред.: Н. М. Абдикеев, Т. П. Данько ; Высшая Школа МВА РЭМ им. Г. В. Плеханова. - 2-е изд., испр. . - М. :

Согласована на портале № 11659

ЭКСМО, 2007. - 591[1] с. (наличие в библиотеке ТУСУР - 13 экз.)

2. Моделирование и анализ бизнес-процессов [Текст] : учебное пособие / В. А. Силич, М. П. Силич ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Томский государственный университет систем управления и радиоэлектроники. - Томск : ТУСУР, 2011. - 213 с. (наличие в библиотеке ТУСУР - 15 экз.)

3. Реинжиниринг бизнес-процессов : Учебное пособие для вузов / Б. А. Железко, Т. А. Ермакова, Л. П. Володько ; ред. : Б. А. Железко. - Минск : Книжный Дом, 2006 ; Минск : Мисанта, 2006. - 213[3] с. (наличие в библиотеке ТУСУР - 20 экз.)

4.3. Обязательные учебно-методические пособия

1. Моделирование и анализ бизнес-процессов: Методические указания к выполнению курсовой работы / Силич М. П. - 2008. 28 с. [Электронный ресурс] - Режим доступа: https://edu.tusur.ru/publications/671, свободный.

2. Моделирование и анализ бизнес-процессов: Методические указания к выполнению курсовой работы по дисциплине для студентов направления "Государственное и муниципальное управление" / Силич М. П. - 2016. 11 с. [Электронный ресурс] - Режим доступа: https://edu.tusur.ru/publications/6452, свободный.

3. Моделирование и анализ бизнес-процессов: Методические указания для выполнения самостоятельных работ по дисциплине для студентов направления "Программная инженерия" / Силич М. П. - 2016. 8 с. [Электронный ресурс] - Режим доступа: https://edu.tusur.ru/publications/6459, свободный.

4. Инструментальные средства моделирования бизнес-процессов: Методические указания по проведению семинарских занятий / Антипин М. Е. - 2012. 4 с. [Электронный ресурс] - Режим доступа: https://edu.tusur.ru/publications/2230, свободный.

4.4. Базы данных, информационно справочные и поисковые системы

1. 1. www.bcg.ru
2. 2. www.betec.ru
3. 3. www.cfin.ru
4. 4. www.eup.ru
5. 5. www.gks.ru

Согласована на портале № 11659