**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РФ**

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования**

«ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ СИСТЕМ
УПРАВЛЕНИЯ И РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ»
(ТУСУР)

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебной работе
_____ П. Е. Троян
«___» _____ 20__ г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

# Инновации и инвестиции в сервисе

Уровень образования: **высшее образование - бакалавриат**
Направление подготовки (специальность): **43.03.01 Сервис**
Направленность (профиль): **Информационный сервис**
Форма обучения: **очная**
Факультет: **РТФ, Радиотехнический факультет**
Кафедра: **ТУ, Кафедра телевидения и управления**
Курс: **4**
Семестр: **8**
Учебный план набора 2014 года

Распределение рабочего времени

| № | Виды учебной деятельности | 8 семестр | Всего | Единицы |
|---|---|---|---|---|
| 1 | Лекции | 20 | 20 | часов |
| 2 | Практические занятия | 20 | 20 | часов |
| 3 | Всего аудиторных занятий | 40 | 40 | часов |
| 4 | Из них в интерактивной форме | 16 | 16 | часов |
| 5 | Самостоятельная работа | 104 | 104 | часов |
| 6 | Всего (без экзамена) | 144 | 144 | часов |
| 7 | Подготовка и сдача экзамена / зачета | 36 | 36 | часов |
| 8 | Общая трудоемкость | 180 | 180 | часов |
| | | 5.0 | 5.0 | З.Е |

Экзамен: 8 семестр

Томск 2017

Согласована на портале № 11676

Рассмотрена и одобрена на заседании кафедры
протокол № 36 от «18» 1 2017 г.

ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЙ

Рабочая программа составлена с учетом требований Федерального Государственного образовательного стандарта высшего образования (ФГОС ВО) по направлению подготовки (специальности) 43.03.01 Сервис, утвержденного 2015-10-20 года, рассмотрена и утверждена на заседании кафедры «___» _____ 20__ года, протокол №_____.

Разработчики:

Доцент каф. ТУ _____ Семиглазов В. А.

Заведующий обеспечивающей каф. ТУ _____ Газизов Т. Р.

Рабочая программа согласована с факультетом, профилирующей и выпускающей кафедрами направления подготовки (специальности).

Декан РТФ _____ Попова К. Ю.

Заведующий выпускающей каф. ТУ _____ Газизов Т. Р.

Эксперты:

Доцент каф. ТУ _____ Булдаков А. Н.

Согласована на портале № 11676

## 1. Цели и задачи дисциплины

### 1.1. Цели дисциплины

Цель учебной дисциплины - формирование углубленных теоретических знания и практических навыков о сущности, задачах, инструментах и содержании управленческой деятельности, связанной с реализацией программ и проектов по разработке и внедрению нововведений и инноваций.

### 1.2. Задачи дисциплины

– Задачи учебной дисциплины:

– − исследование организационных форм инновационных организаций, их структуры, основных функций на различных уровнях иерархии управления;

– − изучение теории и практики инновационного менеджмента;

– − формирование практических навыков подготовки и реализации инновационных и инвестиционных проектов.

–

## 2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Инновации и инвестиции в сервисе» (Б1.В.ОД.21) относится к блоку 1 (вариативная часть).

Предшествующими дисциплинами, формирующими начальные знания, являются следующие дисциплины: Инновационный менеджмент, Менеджмент в управлении.

Последующими дисциплинами являются: .

## 3. Требования к результатам освоения дисциплины

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

– ОПК-3 готовностью организовать процесс сервиса, проводить выбор ресурсов и средств с учетом требований потребителя;

– ПК-5 готовностью к выполнению инновационных проектов в сфере сервиса;

В результате изучения дисциплины студент должен:

– **знать** − основные концепции инновационного менеджмента (его цели, задачи, инструменты); − основные понятия инновационной деятельности; − методы организации процесса сервиса; − использование методик оценки эффективности инновационных проектов и рисков, особенности управления ими; − формирование инновационных стратегий на современных предприятиях; - основы инвестиционной деятельности; - методы оценки инвестиционных проектов; - методы подбора ресурсов и средств с учетом требования потребителя.

– **уметь** − использовать основные теории инновационной деятельность для решения задач повышения производственного потенциала фирмы; − формировать способности анализировать и оценивать факторы инновационной активности предприятий; − развивать инновационное предпринимательство; - оценивать инвестиционный проект; - организовывать процесс сервиса; - проектировать инновационную деятельность

– **владеть** − методами анализа и оценки инновационных и инвестиционных проектов; − способностью эффективно организовывать групповые работы по проектированию инновационной деятельности; - методами организации процесса сервиса; − методами и подходами к оценке инновационных решений компаний с помощью стратегического менеджмента; − методическим аппаратом и навыками оценки инновационных проектов. − методами анализа и оценки инновационных и инвестиционных проектов; − способностью эффективно организовывать групповые работы по проектированию инновационной деятельности; − методами и подходами к оценке инновационных решений компаний с помощью стратегического менеджмента; − методическим аппаратом и навыками оценки инновационных проектов.

## 4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 5.0 зачетных единицы и представлена в таблице 4.1.

Таблица 4.1 – Трудоемкость дисциплины

| Виды учебной деятельности | Всего часов | Семестры |
|---|---|---|

Согласована на портале № 11676

| | | 8 семестр |
|---|---|---|
| Аудиторные занятия (всего) | 40 | 40 |
| Лекции | 20 | 20 |
| Практические занятия | 20 | 20 |
| Из них в интерактивной форме | 16 | 16 |
| Самостоятельная работа (всего) | 104 | 104 |
| Проработка лекционного материала | 84 | 84 |
| Подготовка к практическим занятиям, семинарам | 20 | 20 |
| Всего (без экзамена) | 144 | 144 |
| Подготовка и сдача экзамена / зачета | 36 | 36 |
| Общая трудоемкость час | 180 | 180 |
| Зачетные Единицы Трудоемкости | 5.0 | 5.0 |

## 5. Содержание дисциплины

### 5.1. Разделы дисциплины и виды занятий

Разделы дисциплины и виды занятий приведены в таблице 5.1.

Таблица 5.1 – Разделы дисциплины и виды занятий

| № | Названия разделов дисциплины | Лекции | Практические занятия | Самостоятельная работа | Всего часов (без экзамена) | Формируемые компетенции |
|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | Место инновационной деятельности в материальном производстве. | 2 | 2 | 13 | 17 | ОПК-3, ПК-5 |
| 2 | Этапы научно-технического прогресса. | 2 | 2 | 13 | 17 | ОПК-3, ПК-5 |
| 3 | Методология научных исследований. | 3 | 3 | 14 | 20 | ОПК-3, ПК-5 |
| 4 | Использование результатов инженерно-технической деятельности в области создания новаций. | 3 | 3 | 14 | 20 | ОПК-3, ПК-5 |
| 5 | Основы изобретательской деятельности. | 3 | 3 | 14 | 20 | ОПК-3, ПК-5 |
| 6 | Основы инновационного менеджмента. | 3 | 3 | 17 | 23 | ОПК-3, ПК-5 |
| 7 | Финансирование инновационной деятельности. Инвестиции. | 4 | 4 | 19 | 27 | ОПК-3, ПК-5 |
| | Итого | 20 | 20 | 104 | 144 | |

Согласована на портале № 11676

**5.2. Содержание разделов дисциплины (по лекциям)**

Содержание разделов дисциплин (по лекциям) приведено в таблице 5.2.

Таблица 5.2 - Содержание разделов дисциплин (по лекциям)

| Названия разделов | Содержание разделов дисциплины по лекциям | Трудоемкость, ч | Формируемые компетенции |
|---|---|---|---|
| 8 семестр | | | |
| 1 Место инновационной деятельности в материальном производстве. | Предмет, цель и задачи курса. Связь с другими дисциплинами и требования к его усвоению. Основные понятия, термины и определения. Сущность инноваций и разновидности. Значение инноваций в рыночной экономике. Инновационная деятельность. Государство, предпринимательство. | 2 | ОПК-3, ПК-5 |
| | Итого | 2 | |
| 2 Этапы научно-технического прогресса. | Научно-технический прогресс и развитие мировой экономики; Большие циклы конъюнктуры Н.Д. Кондратьева. Понятие инновации; классификация инноваций.Инновационные процессы: цели и модели; инновационный потенциал, активность и восприимчивость производителей; инновационная деятельность в России: субъекты и мотивы; роль государства в мотивации нововведений. | 2 | ОПК-3, ПК-5 |
| | Итого | 2 | |
| 3 Методология научных исследований. | Информационное обеспечение исследований Прогнозирование и разработка новаций. | 3 | ОПК-3, ПК-5 |
| | Итого | 3 | |
| 4 Использование результатов инженерно-технической деятельности в области создания новаций. | Интеллектуальная собственность; формирование отечественного рынка новшеств; государственная научно-техническая и инновационная политика.Управление инновационными процессами в регионе. | 3 | ОПК-3, ПК-5 |
| | Итого | 3 | |
| 5 Основы изобретательской деятельности. | Патентоведение. Понятие и виды патента. Патентное право. Сроки действия патента.Понятие и оценка интеллектуальной собственности. | 3 | ОПК-3, ПК-5 |
| | Итого | 3 | |
| 6 Основы инновационного менеджмента. | Управление инновационными /венчурными/ проектами; виды | 3 | ОПК-3, ПК-5 |

Согласована на портале № 11676

| | | | |
|---|---|---|---|
| | инновационных стратегий предприятия.Учет и соблюдение экологических требований. | | |
| | Итого | 3 | |
| 7 Финансирование инновационной деятельности. Инвестиции. | Государственная финансовая поддержка реальных инвестиций для ограничения инновационного риска и оценки эффективности инновационных проектов. | 4 | ОПК-3, ПК-5 |
| | Итого | 4 | |
| Итого за семестр | | 20 | |

**5.3. Разделы дисциплины и междисциплинарные связи с обеспечивающими (предыдущими) и обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами**

Разделы дисциплины и междисциплинарные связи с обеспечивающими (предыдущими) и обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами представ-лены в таблице 5.3.

Таблица 5.3 - Разделы дисциплины и междисциплинарные связи

| № | Наименование дисциплин | № разделов данной дисциплины, для которых необходимо изучение обеспечивающих и обеспечиваемых дисциплин | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| Предшествующие дисциплины | | | | | | | | |
| 1 | Инновационный менеджмент | | + | | | + | + | |
| 2 | Менеджмент в управлении | + | + | + | | | | |

**5.4. Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов занятий**

Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов занятий представлено в таблице 5.4

Таблица 5. 4 – Соответствие компетенций и видов занятий, формируемых при изучении дисциплины

| Компетенции | Виды занятий | | | Формы контроля |
|---|---|---|---|---|
| | Лекции | Практические занятия | Самостоятельная работа | |
| ОПК-3 | + | + | + | Экзамен, Конспект самоподготовки, Опрос на занятиях |
| ПК-5 | + | + | + | Экзамен, Конспект самоподготовки, Опрос на занятиях |

**6. Интерактивные методы и формы организации обучения**

Технологии интерактивного обучения при разных формах занятий в часах приведены в таблице 6.1

Согласована на портале № 11676

Таблица 6.1 – Технологии интерактивного обучения при разных формах занятий в часах

| Методы | Интерактивные практические занятия | Интерактивные лекции | Всего |
|---|---|---|---|
| 8 семестр | | | |
| Решение ситуационных задач | 4 | 4 | 8 |
| Работа в команде | 4 | 4 | 8 |
| Итого за семестр: | 8 | 8 | 16 |
| Итого | 8 | 8 | 16 |

## 7. Лабораторный практикум

Не предусмотрено РУП

## 8. Практические занятия

Содержание практических работ приведено в таблице 8.1.

Таблица 8. 1 – Содержание практических работ

| Названия разделов | Содержание практических занятий | Трудоемкость, ч | Формируемые компетенции |
|---|---|---|---|
| 8 семестр | | | |
| 1 Место инновационной деятельности в материальном производстве. | Доктрина развития российской науки. Взаимодействие реформы предприятий с формированием и реализацией промышленной политики государства. | 2 | ОПК-3, ПК-5 |
| | Итого | 2 | |
| 2 Этапы научно-технического прогресса. | Циклическая модель Й.Шумпетера. Понятие инновации. Классификация инноваций. Радикальные инновации, определяющие технологический уклад в XXI веке. | 2 | ОПК-3, ПК-5 |
| | Итого | 2 | |
| 3 Методология научных исследований. | Долгосрочная правительственная программа по подготовке научно-технических кадров. Долгосрочная правительственная программа по подготовке научно-технических кадров. | 3 | ОПК-3, ПК-5 |
| | Итого | 3 | |
| 4 Использование результатов инженерно-технической деятельности в области создания новаций. | Определение корпоративной эффективности финансово-промышленной группы. Выявление слабого звена («узкого места») в технологической цепочке ФПГ. | 3 | ОПК-3, ПК-5 |
| | Итого | 3 | |
| 5 Основы изобретательской деятельности. | Приемы, используемые в изобретательской деятельности. Виды патентов. Правовая защита | 3 | ОПК-3, ПК-5 |

Согласована на портале № 11676

| | | | |
|---|---|---|---|
| | интеллектуальной собственности. | | |
| | Итого | 3 | |
| 6 Основы инновационного менеджмента. | Ролевые обязательства участников инновационного проекта. Инновационная деятельность в сфере доставки грузов с использованием внутреннего водного транспорта. Инновационная деятельность в сфере доставки грузов с использованием внутреннего водного транспорта | 3 | ОПК-3, ПК-5 |
| | Итого | 3 | |
| 7 Финансирование инновационной деятельности. Инвестиции. | Организация экспертизы государственных инвестиционных программ. Методы поиска оптимальных решений (кумулятивная стратегия Пейджа, метод эвристических приемов). | 4 | ОПК-3, ПК-5 |
| | Итого | 4 | |
| Итого за семестр | | 20 | |

## 9. Самостоятельная работа

Виды самостоятельной работы, трудоемкость и формируемые компетенции представлены в таблице 9.1.

Таблица 9.1 - Виды самостоятельной работы, трудоемкость и формируемые компетенции

| Названия разделов | Виды самостоятельной работы | Трудоемкость ч | Формируемые компетенции | Формы контроля |
|---|---|---|---|---|
| 8 семестр | | | | |
| 1 Место инновационной деятельности в материальном производстве. | Подготовка к практическим занятиям, семинарам | 2 | ОПК-3, ПК-5 | Конспект самоподготовки, Опрос на занятиях, Экзамен |
| | Проработка лекционного материала | 11 | | |
| | Итого | 13 | | |
| 2 Этапы научно-технического прогресса. | Подготовка к практическим занятиям, семинарам | 2 | ОПК-3, ПК-5 | Конспект самоподготовки, Опрос на занятиях, Экзамен |
| | Проработка лекционного материала | 11 | | |
| | Итого | 13 | | |
| 3 Методология научных исследований. | Подготовка к практическим занятиям, семинарам | 3 | ОПК-3, ПК-5 | Конспект самоподготовки, Опрос на занятиях, Экзамен |
| | Проработка лекционного материала | 11 | | |

Согласована на портале № 11676

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | Итого | 14 | | |
| 4 Использование результатов инженерно-технической деятельности в области создания новаций. | Подготовка к практическим занятиям, семинарам | 3 | ОПК-3, ПК-5 | Конспект самоподготовки, Опрос на занятиях, Экзамен |
| | Проработка лекционного материала | 11 | | |
| | Итого | 14 | | |
| 5 Основы изобретательской деятельности. | Подготовка к практическим занятиям, семинарам | 3 | ОПК-3, ПК-5 | Конспект самоподготовки, Опрос на занятиях, Экзамен |
| | Проработка лекционного материала | 11 | | |
| | Итого | 14 | | |
| 6 Основы инновационного менеджмента. | Подготовка к практическим занятиям, семинарам | 3 | ОПК-3, ПК-5 | Конспект самоподготовки, Опрос на занятиях, Экзамен |
| | Проработка лекционного материала | 14 | | |
| | Итого | 17 | | |
| 7 Финансирование инновационной деятельности. Инвестиции. | Подготовка к практическим занятиям, семинарам | 4 | ОПК-3, ПК-5 | Конспект самоподготовки, Опрос на занятиях, Экзамен |
| | Проработка лекционного материала | 15 | | |
| | Итого | 19 | | |
| Итого за семестр | | 104 | | |
| | Подготовка к экзамену / зачету | 36 | | Экзамен |
| Итого | | 140 | | |

## 10. Курсовая работа

Не предусмотрено РУП

## 11. Рейтинговая система для оценки успеваемости студентов

### 11.1. Балльные оценки для элементов контроля

Таблица 11.1 – Балльные оценки для элементов контроля

| Элементы учебной деятельности | Максимальный балл на 1-ую КТ с начала семестра | Максимальный балл за период между 1КТ и 2КТ | Максимальный балл за период между 2КТ и на конец семестра | Всего за семестр |
|---|---|---|---|---|
| 8 семестр | | | | |
| Конспект самоподготовки | 10 | 10 | 10 | 30 |
| Опрос на занятиях | 13 | 13 | 14 | 40 |
| Итого максимум за период | 23 | 23 | 24 | 70 |

Согласована на портале № 11676

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| Экзамен | | | | 30 |
| Нарастающим итогом | 23 | 46 | 70 | 100 |

### 11.2. Пересчет баллов в оценки за контрольные точки

Пересчет баллов в оценки за контрольные точки представлен в таблице 11.2.

Таблица 11. 2 – Пересчет баллов в оценки за контрольные точки

| Баллы на дату контрольной точки | Оценка |
|---|---|
| ≥ 90% от максимальной суммы баллов на дату КТ | 5 |
| От 70% до 89% от максимальной суммы баллов на дату КТ | 4 |
| От 60% до 69% от максимальной суммы баллов на дату КТ | 3 |
| < 60% от максимальной суммы баллов на дату КТ | 2 |

### 11.3. Пересчет суммы баллов в традиционную и международную оценку

Пересчет суммы баллов в традиционную и международную оценку представлен в таблице 11.3.

Таблица 11. 3 – Пересчет суммы баллов в традиционную и международную оценку

| Оценка (ГОС) | Итоговая сумма баллов, учитывает успешно сданный экзамен | Оценка (ECTS) |
|---|---|---|
| 5 (отлично) (зачтено) | 90 - 100 | A (отлично) |
| 4 (хорошо) (зачтено) | 85 - 89 | B (очень хорошо) |
| | 75 - 84 | C (хорошо) |
| | 70 - 74 | D (удовлетворительно) |
| 3 (удовлетворительно) (зачтено) | 65 - 69 | |
| | 60 - 64 | E (посредственно) |
| 2 (неудовлетворительно) (не зачтено) | Ниже 60 баллов | F (неудовлетворительно) |

## 12. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

### 12.1. Основная литература

1. Инновации и инвестиции: Учебное пособие для студентов, обучающихся по направлениям бакалавриата и магистратуры / Семиглазов В. А. - 2016. 134 с. [Электронный ресурс ] - Режим доступа: https://edu.tusur.ru/publications/6208, дата обращения: 25.01.2017.

### 12.2. Дополнительная литература

1. Инновационный менеджмент: Учебное пособие для студентов, обучающихся по направлениям бакалавриата и магистратуры / Семиглазов В. А. - 2016. 173 с. [Электронный ресурс ] - Режим доступа: https://edu.tusur.ru/publications/6207, дата обращения: 25.01.2017.

### 12.3 Учебно-методические пособия

#### 12.3.1. Обязательные учебно-методические пособия

1. Инновационный менеджмент: Учебно-методическое пособие по практическим занятиям. Для студентов, обучающихся по направлениям бакалавриата и магистратуры / Семиглазов В. А. - 2016. 42 с. [Электронный ресурс] - Режим доступа: https://edu.tusur.ru/publications/6209, дата обращения: 25.01.2017.

2. Инновационный менеджмент: Учебно-методическое пособие для самостоятельной работы. Сборник задач для студентов, обучающихся по направлениям бакалавриата и магистратуры / Семиглазов В. А. - 2016. 101 с. [Электронный ресурс] - Режим доступа: https://edu.tusur.ru/publications/6210, дата обращения: 25.01.2017.

Согласована на портале № 11676

### 12.3.2 Учебно-методические пособия для лиц с ограниченными возможностями здоровья

Учебно-методические материалы для самостоятельной и аудиторной работы обучающихся из числа инвалидов предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации.

**Для лиц с нарушениями зрения:**

- в форме электронного документа;
- в печатной форме увеличенным шрифтом.

**Для лиц с нарушениями слуха:**

- в форме электронного документа;
- в печатной форме.

**Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:**

- в форме электронного документа;
- в печатной форме.

## 12.4. Базы данных, информационно-справочные, поисковые системы и требуемое программное обеспечение

1. http://www.edu.tusur.ru/
2. http://www.marketcenter.ru
3. http://www.marketing.spb.ru
4. http://www.cfin.ru
5. http://www.marketologi.ru

# 13. Материально-техническое обеспечение дисциплины

## 13.1. Общие требования к материально-техническому обеспечению дисциплины

### 13.1.1. Материально-техническое обеспечение для лекционных занятий

Для проведения занятий лекционного типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации используется учебная аудитория, с количеством посадочных мест не менее 26-28, оборудованная доской и стандартной учебной мебелью

### 13.1.2. Материально-техническое обеспечение для практических занятий

Для проведения практических (семинарских) занятий используется учебная аудитория, с количеством посадочных мест не менее 26-28, оборудованная доской и стандартной учебной мебелью.

### 13.1.3. Материально-техническое обеспечение для самостоятельной работы

Для самостоятельной работы используется учебная аудитория, с количеством посадочных мест не менее 26-28, оборудованная доской и стандартной учебной мебелью.

## 13.2. Материально-техническое обеспечение дисциплины для лиц с ограниченными возможностями здоровья

Освоение дисциплины лицами с ОВЗ осуществляется с использованием средств обучения общего и специального назначения.

При обучении студентов **с нарушениями слуха** предусмотрено использование звукоусиливающей аппаратуры, мультимедийных средств и других технических средств приема/передачи учебной информации в доступных формах для студентов с нарушениями слуха, мобильной системы обучения для студентов с инвалидностью, портативной индукционной системы. Учебная аудитория, в которой обучаются студенты с нарушением слуха, оборудована компьютерной техникой, аудиотехникой, видеотехникой, электронной доской, мультимедийной системой.

При обучении студентов **с нарушениями зрениями** предусмотрено использование в лекционных и учебных аудиториях возможности просмотра удаленных объектов (например, текста на доске или слайда на экране) при помощи видеоувеличителей для удаленного просмотра.

При обучении студентов **с нарушениями опорно-двигательного аппарата** используются альтернативные устройства ввода информации и другие технические средства приема/передачи учебной информации в доступных формах для студентов с нарушениями опорно-двигательного аппарата, мобильной системы обучения для людей с инвалидностью.

Согласована на портале № 11676

## 14. Фонд оценочных средств

### 14.1. Основные требования к фонду оценочных средств и методические рекомендации

Фонд оценочных средств и типовые контрольные задания, используемые для оценки сформированности и освоения закрепленных за дисциплиной компетенций при проведении текущей, промежуточной аттестации по дисциплине приведен в приложении к рабочей программе.

### 14.2 Требования к фонду оценочных средств для лиц с ограниченными возможностями здоровья

Для студентов с инвалидностью предусмотрены дополнительные оценочные средства, перечень которых указан в таблице.

**Таблица 14 – Дополнительные средства оценивания для студентов с инвалидностью**

| Категории студентов | Виды дополнительных оценочных средств | Формы контроля и оценки результатов обучения |
|---|---|---|
| С нарушениями слуха | Тесты, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету, контрольные работы | Преимущественно письменная проверка |
| С нарушениями зрения | Собеседование по вопросам к зачету, опрос по терминам | Преимущественно устная проверка (индивидуально) |
| С нарушениями опорно-двигательного аппарата | Решение дистанционных тестов, контрольные работы, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету | Преимущественно дистанционными методами |
| С ограничениями по общемедицинским показаниям | Тесты, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету, контрольные работы, устные ответы | Преимущественно проверка методами, исходя из состояния обучающегося на момент проверки |

### 14.3 Методические рекомендации по оценочным средствам для лиц с ограниченными возможностями здоровья

Для студентов с ОВЗ предусматривается доступная форма предоставления заданий оценочных средств, а именно:

- в печатной форме;
- в печатной форме с увеличенным шрифтом;
- в форме электронного документа;
- методом чтения ассистентом задания вслух;
- предоставление задания с использованием сурдоперевода.

Студентам с инвалидностью увеличивается время на подготовку ответов на контрольные вопросы. Для таких студентов предусматривается доступная форма предоставления ответов на задания, а именно:

- письменно на бумаге;
- набор ответов на компьютере;
- набор ответов с использованием услуг ассистента;
- представление ответов устно.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

**Для лиц с нарушениями зрения:**

- в форме электронного документа;
- в печатной форме увеличенным шрифтом.

**Для лиц с нарушениями слуха:**

- в форме электронного документа;
- в печатной форме.

**Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:**

Согласована на портале № 11676

- в форме электронного документа;
- в печатной форме.

При необходимости для обучающихся с инвалидностью процедура оценивания результатов обучения может проводиться в несколько этапов.

Согласована на портале № 11676

**Приложение 1**

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РФ**

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования**

«ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ СИСТЕМ
УПРАВЛЕНИЯ И РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ»
(ТУСУР)

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебной работе
_____ П. Е. Троян
«___» _____ 20__ г.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ

**Инновации и инвестиции в сервисе**

Уровень образования: **высшее образование - бакалавриат**
Направление подготовки (специальность): **43.03.01 Сервис**
Направленность (профиль): **Информационный сервис**
Форма обучения: **очная**
Факультет: **РТФ, Радиотехнический факультет**
Кафедра: **ТУ, Кафедра телевидения и управления**
Курс: **4**
Семестр: **8**

Учебный план набора 2014 года

Разработчики:

- Доцент каф. ТУ Семиглазов В. А.

Экзамен: 8 семестр

Томск 2017

Согласована на портале № 11676

## 1. Введение

Фонд оценочных средств (ФОС) является приложением к рабочей программе дисциплины (практики) и представляет собой совокупность контрольно-измерительных материалов (типовые задачи (задания), контрольные работы, тесты и др.) и методов их использования, предназначенных для измерения уровня достижения студентом установленных результатов обучения.

ФОС по дисциплине (практике) используется при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации студентов.

Перечень закрепленных за дисциплиной (практикой) компетенций приведен в таблице 1.

Таблица 1 – Перечень закрепленных за дисциплиной компетенций

| Код | Формулировка компетенции | Этапы формирования компетенций |
|---|---|---|
| ОПК-3 | готовностью организовать процесс сервиса, проводить выбор ресурсов и средств с учетом требований потребителя | Должен знать − основные концепции инновационного менеджмента (его цели, задачи, инструменты); − основные понятия инновационной деятельности; − методы организации процесса сервиса; − использование методик оценки эффективности инновационных проектов и рисков, особенности управления ими; − формирование инновационных стратегий на современных предприятиях; - основы инвестиционной деятельности; - методы оценки инвестиционных проектов; - методы подбора ресурсов и средств с учетом требования потребителя. ;<br>Должен уметь − использовать основные теории инновационной деятельность для решения задач повышения производственного потенциала фирмы; − формировать способности анализировать и оценивать факторы инновационной активности предприятий; − развивать инновационное предпринимательство; - оценивать инвестиционный проект; - организовывать процесс сервиса; - проектировать инновационную деятельность;<br>Должен владеть − методами анализа и оценки инновационных и инвестиционных проектов; − способностью эффективно организовывать групповые работы по проектированию инновационной деятельности; - методами организации процесса сервиса; − методами и подходами к оценке инновационных решений компаний с помощью стратегического менеджмента; − методическим аппаратом и навыками оценки инновационных проектов. − методами анализа и оценки инновационных и инвестиционных |
| ПК-5 | готовностью к выполнению инновационных проектов в сфере сервиса | |

Согласована на портале № 11676

| | | |
|---|---|---|
| | | проектов; − способностью эффективно организовывать групповые работы по проектированию инновационной деятельности; − методами и подходами к оценке инновационных решений компаний с помощью стратегического менеджмента; − методическим аппаратом и навыками оценки инновационных проектов. ; |

Общие характеристики показателей и критериев оценивания компетенций на всех этапах приведены в таблице 2.

Таблица 2 – Общие характеристики показателей и критериев оценивания компетенций по этапам

| Показатели и критерии | Знать | Уметь | Владеть |
|---|---|---|---|
| Отлично (высокий уровень) | Обладает фактическими и теоретическими знаниями в пределах изучаемой области с пониманием границ применимости | Обладает диапазоном практических умений, требуемых для развития творческих решений, абстрагирования проблем | Контролирует работу, проводит оценку, совершенствует действия работы |
| Хорошо (базовый уровень) | Знает факты, принципы, процессы, общие понятия в пределах изучаемой области | Обладает диапазоном практических умений, требуемых для решения определенных проблем в области исследования | Берет ответственность за завершение задач в исследовании, приспосабливает свое поведение к обстоятельствам в решении проблем |
| Удовлетворительно (пороговый уровень) | Обладает базовыми общими знаниями | Обладает основными умениями, требуемыми для выполнения простых задач | Работает при прямом наблюдении |

## 2 Реализация компетенций

### 2.1 Компетенция ОПК-3

ОПК-3: готовностью организовать процесс сервиса, проводить выбор ресурсов и средств с учетом требований потребителя.

Для формирования компетенции необходимо осуществить ряд этапов. Этапы формирования компетенции, применяемые для этого виды занятий и используемые средства оценивания представлены в таблице 3.

Таблица 3 – Этапы формирования компетенции и используемые средства оценивания

| Состав | Знать | Уметь | Владеть |
|---|---|---|---|
| Содержание этапов | − формирование инновационных стратегий на современных предприятиях; - основы инвестиционной деятельности; - методы оценки инвестиционных проектов; - методы подбора ресурсов и средств с учетом | - оценивать инвестиционный проект; - организовывать процесс сервиса; - проектировать инновационную деятельность | − методами анализа и оценки инновационных и инвестиционных проектов; − способностью эффективно организовывать групповые работы по проектированию инновационной деятельности; - |

Согласована на портале № 11676

| | | | |
|---|---|---|---|
| | требования потребителя. | | методами организации процесса сервиса; − методами и подходами к оценке инновационных решений компаний с помощью стратегического менеджмента; |
| Виды занятий | • Интерактивные практические занятия;<br>• Интерактивные лекции;<br>• Практические занятия;<br>• Лекции;<br>• Самостоятельная работа;<br>• Подготовка и сдача экзамена / зачета; | • Интерактивные практические занятия;<br>• Интерактивные лекции;<br>• Практические занятия;<br>• Лекции;<br>• Самостоятельная работа;<br>• Подготовка и сдача экзамена / зачета; | • Интерактивные практические занятия;<br>• Самостоятельная работа; |
| Используемые средства оценивания | • Опрос на занятиях;<br>• Конспект самоподготовки;<br>• Экзамен; | • Опрос на занятиях;<br>• Конспект самоподготовки;<br>• Экзамен; | • Экзамен; |

Формулировка показателей и критериев оценивания данной компетенции приведена в таблице 4.

Таблица 4 – Показатели и критерии оценивания компетенции на этапах

| Состав | Знать | Уметь | Владеть |
|---|---|---|---|
| Отлично (высокий уровень) | • − формирование инновационных стратегий на современных предприятиях; - основы инвестиционной деятельности; - методы оценки инвестиционных проектов; - методы подбора ресурсов и средств с учетом требования потребителя.; | • - оценивать инвестиционный проект; - организовывать процесс сервиса; - проектировать инновационную деятельность; | • − методами анализа и оценки инновационных и инвестиционных проектов; − способностью эффективно организовывать групповые работы по проектированию инновационной деятельности; - методами организации процесса сервиса; − методами и подходами к оценке инновационных решений компаний с помощью стратегического менеджмента;; |
| Хорошо (базовый уровень) | • − формирование инновационных стратегий на современных | • - оценивать инвестиционный проект; - организовывать процесс | • − методами анализа и оценки инновационных и инвестиционных проектов; − |

Согласована на портале № 11676

| | | | |
|---|---|---|---|
| | предприятиях; - основы инвестиционной деятельности; - методы оценки инвестиционных проектов; ; | сервиса; ; | способностью эффективно организовывать групповые работы по проектированию инновационной деятельности; - методами организации процесса сервиса; ; |
| Удовлетворительно (пороговый уровень) | • − формирование инновационных стратегий на современных предприятиях; - основы инвестиционной деятельности; ; | • - оценивать инвестиционный проект; ; | • − методами анализа и оценки инновационных и инвестиционных проектов; − способностью эффективно организовывать групповые работы по проектированию инновационной деятельности; ; |

**2.2 Компетенция ПК-5**

ПК-5: готовностью к выполнению инновационных проектов в сфере сервиса.

Для формирования компетенции необходимо осуществить ряд этапов. Этапы формирования компетенции, применяемые для этого виды занятий и используемые средства оценивания представлены в таблице 5.

Таблица 5 – Этапы формирования компетенции и используемые средства оценивания

| Состав | Знать | Уметь | Владеть |
|---|---|---|---|
| Содержание этапов | − основные концепции инновационного менеджмента (его цели, задачи, инструменты); − основные понятия инновационной деятельности; − методы организации процесса сервиса; − использование методик оценки эффективности инновационных проектов и рисков, особенности управления ими; | − использовать основные теории инновационной деятельность для решения задач повышения производственного потенциала фирмы; − формировать способности анализировать и оценивать факторы инновационной активности предприятий; − развивать инновационное предпринимательство; | − методическим аппаратом и навыками оценки инновационных проектов. − методами анализа и оценки инновационных и инвестиционных проектов; − способностью эффективно организовывать групповые работы по проектированию инновационной деятельности; − методами и подходами к оценке инновационных решений компаний с помощью стратегического менеджмента; − методическим аппаратом и навыками оценки инновационных проектов. |

Согласована на портале № 11676

| | | | |
|---|---|---|---|
| Виды занятий | • Интерактивные практические занятия;<br>• Интерактивные лекции;<br>• Практические занятия;<br>• Лекции;<br>• Самостоятельная работа;<br>• Подготовка и сдача экзамена / зачета; | • Интерактивные практические занятия;<br>• Интерактивные лекции;<br>• Практические занятия;<br>• Лекции;<br>• Самостоятельная работа;<br>• Подготовка и сдача экзамена / зачета; | • Интерактивные практические занятия;<br>• Самостоятельная работа; |
| Используемые средства оценивания | • Опрос на занятиях;<br>• Конспект самоподготовки;<br>• Экзамен; | • Опрос на занятиях;<br>• Конспект самоподготовки;<br>• Экзамен; | • Экзамен; |

Формулировка показателей и критериев оценивания данной компетенции приведена в таблице 6.

Таблица 6 – Показатели и критерии оценивания компетенции на этапах

| Состав | Знать | Уметь | Владеть |
|---|---|---|---|
| Отлично (высокий уровень) | • − основные концепции инновационного менеджмента (его цели, задачи, инструменты); − основные понятия инновационной деятельности; − методы организации процесса сервиса; − использование методик оценки эффективности инновационных проектов и рисков, особенности управления ими; ; | • − использовать основные теории инновационной деятельность для решения задач повышения производственного потенциала фирмы; − формировать способности анализировать и оценивать факторы инновационной активности предприятий; − развивать инновационное предпринимательство;; | • − методическим аппаратом и навыками оценки инновационных проектов. − методами анализа и оценки инновационных и инвестиционных проектов; − способностью эффективно организовывать групповые работы по проектированию инновационной деятельности; − методами и подходами к оценке инновационных решений компаний с помощью стратегического менеджмента; − методическим аппаратом и навыками оценки инновационных проектов.; |
| Хорошо (базовый уровень) | • − основные концепции инновационного менеджмента (его цели, задачи, инструменты); − основные понятия | • − использовать основные теории инновационной деятельность для решения задач повышения | • − методическим аппаратом и навыками оценки инновационных проектов. − методами анализа и оценки инновационных и |

Согласована на портале № 11676

| | | | |
|---|---|---|---|
| | инновационной деятельности; − методы организации процесса сервиса; ; | производственного потенциала фирмы; − формировать способности анализировать и оценивать факторы инновационной активности предприятий; ; | инвестиционных проектов; − способностью эффективно организовывать групповые работы по проектированию инновационной деятельности; − методами и подходами к оценке инновационных решений компаний с помощью стратегического менеджмента; ; |
| Удовлетворительно (пороговый уровень) | • − основные концепции инновационного менеджмента (его цели, задачи, инструменты); − основные понятия инновационной деятельности; ; | • − использовать основные теории инновационной деятельность для решения задач повышения производственного потенциала фирмы; ; | • − методическим аппаратом и навыками оценки инновационных проектов. − методами анализа и оценки инновационных и инвестиционных проектов; − способностью эффективно организовывать групповые работы по проектированию инновационной деятельности; ; |

## 3 Типовые контрольные задания

Для реализации вышеперечисленных задач обучения используются типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы, в следующем составе.

### 3.1 Вопросы на самоподготовку

– 1. Семь правил расчетливого риска. 2. Дерево решений. 3. Проверка гипотез по формуле Байеса. 4. Количественный метод сравнения. 5. Определение рыночной доли инновационного продукта. 6. Модель производственной программы фирмы методом теории игр. 7. Методика отбора инновационных проектов в условиях полной неопределенности.

### 3.2 Темы опросов на занятиях

– Предмет, цель и задачи курса. Связь с другими дисциплинами и требования к его усвоению. Основные понятия, тер-мины и определения. Сущность инноваций и разновидности. Значение инноваций в рыночной экономике. Инновационная деятельность. Государство, предпринимательство.

– Научно-технический прогресс и развитие мировой экономики; Большие циклы конъюнктуры Н.Д. Кондратьева. Понятие инновации; классификация инноваций. Инновационные процессы: цели и модели; инновационный потенциал, активность и восприимчивость производителей; инновационная деятельность в России: субъекты и мотивы; роль государства в мотивации нововведений.

– Информационное обеспечение исследований Прогнозирование и разработка новаций.

Согласована на портале № 11676

– Интеллектуальная собственность; формирование отечественного рынка новшеств; государственная научно-техническая и инновационная политика. Управление инновационными процессами в регионе.

– Патентоведение. Понятие и виды патента. Патентное право. Сроки действия патента. Понятие и оценка интеллектуальной собственности.

– Управление инновационными /венчурными/ проектами; виды инновационных стратегий предприятия. Учет и соблюдение экологических требований.

– Государственная финансовая поддержка реальных инвестиций для ограничения инновационного риска и оценки эффективности инновационных проектов.

### 3.3 Экзаменационные вопросы

– 1. Значимость инноваций в жизни общества. 2. Общие определения (терминология, схема, инновационного процесса, предпосылки инноваций). 3. Обзор особенностей инновационной деятельности. 4. Технологические уклады и циклы развития экономики, как следствие инновационных процессов. 5. Основные функции инновационного менеджмента. 6. Основные принципы инновации. 7. Государственная поддержка инновационной деятельности. 8. Законы и следствия конкурентной борьбы. 9. Виды конкуренции. 10. Ценовая и неценовая конкуренция. 11. Стратегии конкурентной борьбы. 12. Инновационные стратегии предприятия.

## 4 Методические материалы

Для обеспечения процесса обучения и решения задач обучения используются следующие материалы:

– методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы фор-мирования компетенций, согласно п. 12 рабочей программы.

### 4.1. Основная литература

1. Инновации и инвестиции: Учебное пособие для студентов, обучающихся по направлениям бакалавриата и магистратуры / Семиглазов В. А. - 2016. 134 с. [Электронный ресурс ] - Режим доступа: https://edu.tusur.ru/publications/6208, свободный.

### 4.2. Дополнительная литература

1. Инновационный менеджмент: Учебное пособие для студентов, обучающихся по направлениям бакалавриата и магистратуры / Семиглазов В. А. - 2016. 173 с. [Электронный ресурс ] - Режим доступа: https://edu.tusur.ru/publications/6207, свободный.

### 4.3. Обязательные учебно-методические пособия

1. Инновационный менеджмент: Учебно-методическое пособие по практическим занятиям. Для студентов, обучающихся по направлениям бакалавриата и магистратуры / Семиглазов В. А. - 2016. 42 с. [Электронный ресурс] - Режим доступа: https://edu.tusur.ru/publications/6209, свободный.
2. Инновационный менеджмент: Учебно-методическое пособие для самостоятельной работы. Сборник задач для студентов, обучающихся по направлениям бакалавриата и магистратуры / Семиглазов В. А. - 2016. 101 с. [Электронный ресурс] - Режим доступа: https://edu.tusur.ru/publications/6210, свободный.

### 4.4. Базы данных, информационно справочные и поисковые системы

1. http://www.edu.tusur.ru/
2. http://www.marketcenter.ru
3. http://www.marketing.spb.ru
4. http://www.cfin.ru
5. http://www.marketologi.ru

Согласована на портале № 11676