МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РФ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ СИСТЕМ
УПРАВЛЕНИЯ И РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ»
(ТУСУР)

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебной работе
_____ П. Е. Троян
«___» _____ 20__ г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Технология социальной работы

Уровень образования: **высшее образование - бакалавриат**
Направление подготовки (специальность): **39.03.02 Социальная работа**
Направленность (профиль): **Социальная работа**
Форма обучения: **заочная**
Факультет: **ЗиВФ, Заочный и вечерний факультет**
Кафедра: **ИСР, Кафедра истории и социальной работы**
Курс: **3**
Семестр: **5, 6**
Учебный план набора 2013 года

Распределение рабочего времени

№	Виды учебной деятельности	5 семестр	6 семестр	Всего	Единицы
1	Лекции	6	4	10	часов
2	Практические занятия	2	10	12	часов
3	Контроль самостоятельной работы (курсовой проект / курсовая работа)		6	6	часов
4	Всего аудиторных занятий	8	20	28	часов
5	Из них в интерактивной форме		6	6	часов
6	Самостоятельная работа	120	127	247	часов
7	Всего (без экзамена)	128	147	275	часов
8	Подготовка и сдача экзамена / зачета	4	9	13	часов
9	Общая трудоемкость	132	156	288	часов
		8.0		8.0	З.Е

Контрольные работы: 5 семестр - 2
Зачет: 5 семестр
Экзамен: 6 семестр
Курсовая работа (проект): 6 семестр

Согласована на портале № 12126

Рассмотрена и одобрена на заседании кафедры
протокол № 1 от «23» 1 2017 г.

Томск 2017

Согласована на портале № 12126

ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЙ

Рабочая программа составлена с учетом требований Федерального Государственного образовательного стандарта высшего образования (ФГОС ВО) по направлению подготовки (специальности) 39.03.02 Социальная работа , утвержденного 2016-01-12 года, рассмотрена и утверждена на заседании кафедры «___» _____ 20__ года, протокол №_____.

Разработчики:

старший преподаватель каф. ИСР _____ Радченко О. Е.

Заведующий обеспечивающей каф. ИСР _____ Грик Н. А.

Рабочая программа согласована с факультетом, профилирующей и выпускающей кафедрами направления подготовки (специальности).

Декан ЗиВФ _____ Осипов И. В.

Заведующий выпускающей каф. ИСР _____ Грик Н. А.

Эксперты:

председатель методкомиссии ГФ зав. кафедрой ИСР, профессор кафедра ИСР _____ Грик Н. А.

председатель методкомиссии кафедры ИСР, ст. преподаватель кафедра ИСР _____ Радченко О. Е.

Согласована на портале № 12126

1. Цели и задачи дисциплины

1.1. Цели дисциплины

сформировать представление о технологическом содержании социальной работы и основных технологиях, и

выработать профессиональные умения и навыки их применения для оказания социальной помощи.

1.2. Задачи дисциплины

– Изучить особенности технологии социальной работы как особого вида социальных технологий.

– Сформировать представление о социальной работе как технологическом виде деятельности.

– Овладеть основными общими и специальными технологиями социальной работы.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Технология социальной работы» (Б1.В.ОД.2) относится к блоку 1 (вариативная часть).

Предшествующими дисциплинами, формирующими начальные знания, являются следующие дисциплины: История социальной работы, Социология, Теория социальной работы.

Последующими дисциплинами являются: Конфликтология в социальной работе, Прогнозирование в социальной работе, Психология, Социальная геронтология.

3. Требования к результатам освоения дисциплины

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

– ПК-13 способностью выявлять, формулировать, разрешать проблемы в сфере социальной работы на основе проведения прикладных исследований, в том числе опроса и мониторинга, использовать полученные результаты и данные статистической отчетности для повышения эффективности социальной работы;

В результате изучения дисциплины студент должен:

– **знать** основные способы выявления и формулирования проблем в сфере социальной работы; основные технологии разрешения проблем в сфере социальной работы.

– **уметь** выявлять, формулировать и разрешать проблемы в сфере социальной работы на основе проведения прикладных исследований; использовать результаты проведенных исследований и данные статистической отчетности для повышения эффективности социальной работы.

– **владеть** технологиями выявления, формулирования и разрешения проблем в сфере социальной работы; способностью использовать результаты исследований, в том числе опроса и мониторинга, а также данные статистической отчетности, для повышения эффективности социальной работы.

4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 8.0 зачетных единицы и представлена в таблице 4.1.

Таблица 4.1 – Трудоемкость дисциплины

Виды учебной деятельности	Всего часов	Семестры	
		5 семестр	6 семестр
Аудиторные занятия (всего)	28	8	20
Лекции	10	6	4
Практические занятия	12	2	10
Контроль самостоятельной работы (курсовой проект / курсовая работа)	6		6
Из них в интерактивной форме	6		6

Согласована на портале № 12126

Самостоятельная работа (всего)	247	120	127
Подготовка к контрольным работам	15		15
Выполнение домашних заданий	4		4
Проработка лекционного материала	38	26	12
Самостоятельное изучение тем (вопросов) теоретической части курса	102	62	40
Подготовка к практическим занятиям, семинарам	78	22	56
Выполнение контрольных работ	10	10	
Всего (без экзамена)	275	128	147
Подготовка и сдача экзамена / зачета	13	4	9
Общая трудоемкость час	288	132	156
Зачетные Единицы Трудоемкости	8.0	8.0	

5. Содержание дисциплины

5.1. Разделы дисциплины и виды занятий

Разделы дисциплины и виды занятий приведены в таблице 5.1.

Таблица 5.1 – Разделы дисциплины и виды занятий

№	Названия разделов дисциплины	Лекции	Практические занятия	Самостоятельная работа	Курсовая работа	Всего часов (без экзамена)	Формируемые компетенции
1	Сущность, принципы, основные понятия технологии социальной работы	2	0	6	0	8	ПК-13
2	Технологизация процессов в социальной работе	1	0	6	0	7	ПК-13
3	Технология социальной диагностики	2	0	8	0	10	ПК-13
4	Технология социальной профилактики	1	0	6	0	7	ПК-13
5	Технология социальной адаптации	0	2	12	0	14	ПК-13
6	Технология социальной реабилитации	0	0	12	0	12	ПК-13
7	Технология социальной терапии	0	0	10	0	10	ПК-13
8	Технология социального консультирования и посредничества	0	0	28	0	28	ПК-13
9	Технология социальной экспертизы	0	0	16	0	16	ПК-13
10	Технология связей с общественностью в социальной работе	0	0	16	0	16	ПК-13

Согласована на портале № 12126

11	Технология индивидуальной работы со случаем	2	0	10	0	12	ПК-13
12	Технологии социальной работы с группой	2	0	6	0	8	ПК-13
13	Технологии социальной работы с инвалидами	0	2	25	0	27	ПК-13
14	Технологии социальной работы с лицами пожилого и старого возраста	0	0	14	0	14	ПК-13
15	Технология социальной работы с мигрантами	0	2	20	0	22	ПК-13
16	Технологии социальной работы с военнослужащими	0	2	19	0	21	ПК-13
17	Технологии социальной работы с лицами без определенного места жительства	0	2	12	0	14	ПК-13
18	Инновации в технологии социальной работы	0	2	21	0	23	ПК-13
	Итого	10	12	247	6	275	

5.2. Содержание разделов дисциплины (по лекциям)

Содержание разделов дисциплин (по лекциям) приведено в таблице 5.2.

Таблица 5.2 - Содержание разделов дисциплин (по лекциям)

Названия разделов	Содержание разделов дисциплины по лекциям	Трудоемкость, ч	Формируемые компетенции
5 семестр			
1 Сущность, принципы, основные понятия технологии социальной работы	Технология, социальная технология, технология социальной работы. Возникновение социальных технологий. Технологический подход – неотъемлемая черта современной социальной деятельности. Типология социальных технологий. Технология социальной работы как вид социальной технологии. Основные компоненты социальной технологии: алгоритм действий, процедуры и операции, инструментарий. Технологический процесс	2	ПК-13
	Итого	2	
2 Технологизация процессов в социальной работе	Социальная работа как технологическая деятельность. Классификация технологий социальной работы. Уровни социальных технологий:простые, сложные, комплексные, инновационные, рутинные.	1	ПК-13

Согласована на портале № 12126

	Технологический процесс в социальной работе. Проблемы технологизации процессов в социальной работе		
	Итого	1	
3 Технология социальной диагностики	Понятие диагностики. Социальная диагностика: определение понятия, исторический аспект. Виды социальной диагностики. Принципы социальной диагностики. Основные этапы социальной диагностики. Методы, применяемые в ходе социальной диагностики. Особенности реализации социальной диагностики.	2	ПК-13
	Итого	2	
4 Технология социальной профилактики	Понятие социальной профилактики. Социальный надзор как часть социальной профилактики. Понятие ивиды социального надзора. Основные методы социального надзора. Основные принципы социальнойпрофилактики. Методы социальной профилактики. Особенности реализации социальной профилактики.	1	ПК-13
	Итого	1	
Итого за семестр		6	
6 семестр			
11 Технология индивидуальной работы со случаем	Общие принципы и подходы к индивидуальной работе со случаем. Общая модель индивидуальной работы сослучаем. Контракт как составная часть индивидуальной работы со случаем. Общая модель индивидуальнойработы со случаем.	2	ПК-13
	Итого	2	
12 Технологии социальной работы с группой	Психологические и социальные основания социальной работы с группой. Теоретические подходы в социальнойработе с группой. Общая модель социальной работы с группой.	2	ПК-13
	Итого	2	
Итого за семестр		4	
Итого		10	

5.3. Разделы дисциплины и междисциплинарные связи с обеспечивающими (предыдущими) и обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами

Разделы дисциплины и междисциплинарные связи с обеспечивающими (предыдущими) и обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами представ-лены в таблице 5.3.

Согласована на портале № 12126

Таблица 5.3 - Разделы дисциплины и междисциплинарные связи

№	Наименование дисциплин	№ разделов данной дисциплины, для которых необходимо изучение обеспечивающих и обеспечиваемых дисциплин																	
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
Предшествующие дисциплины																			
1	История социальной работы	+												+	+	+	+	+	
2	Социология	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
3	Теория социальной работы	+	+	+	+	+	+	+	+			+	+	+	+	+	+	+	
Последующие дисциплины																			
1	Конфликтология в социальной работе			+	+			+	+	+		+	+	+	+	+	+	+	
2	Прогнозирование в социальной работе	+	+							+			+	+	+	+			+
3	Психология	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	
4	Социальная геронтология	+		+	+	+	+	+	+	+	+	+		+	+		+	+	+

5.4. Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов занятий

Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов занятий представлено в таблице 5.4

Таблица 5. 4 – Соответствие компетенций и видов занятий, формируемых при изучении дисциплины

	Виды занятий	Формы контроля

Согласована на портале № 12126

Компетенции	Лекции	Практические занятия	Контроль самостоятельной работы (курсовой проект / курсовая работа)	Самостоятельная работа	
ПК-13	+	+	+	+	Домашнее задание, Конспект самоподготовки, Проверка контрольных работ, Опрос на занятиях, Защита курсовых проектов (работ), Отчет по курсовой работе, Тест

6. Интерактивные методы и формы организации обучения

Технологии интерактивного обучения при разных формах занятий в часах приведены в таблице 6.1

Таблица 6.1 – Технологии интерактивного обучения при разных формах занятий в часах

Методы	Интерактивные практические занятия	Интерактивные лекции	Всего
5 семестр			
Итого за семестр:	0	0	0
6 семестр			
Решение ситуационных задач	4		4
Презентации с использованием видеофильмов с обсуждением		2	2
Итого за семестр:	4	2	6
Итого	4	2	6

7. Лабораторный практикум

Не предусмотрено РУП

Согласована на портале № 12126

8. Практические занятия

Содержание практических работ приведено в таблице 8.1.

Таблица 8. 1 – Содержание практических работ

Названия разделов	Содержание практических занятий	Трудоемкость, ч	Формируемые компетенции
5 семестр			
5 Технология социальной адаптации	Понятие адаптации, социальной адаптации. Социальная адаптация как процесс, как социальнаятехнология, как результат. Уровни процесса социальной адаптации. Стадии социальной адаптации. Адаптационные барьеры. Механизмы и средства помощи в социальной адаптации людей. Особенности реализации социальной адаптации	2	ПК-13
	Итого	2	
Итого за семестр		2	
6 семестр			
13 Технологии социальной работы с инвалидами	Инвалидность, её виды и формы. Концепцииинвалидности. Специфика технологий социальнойработы с инвалидами. Технологии социальной работы сдетьми-инвалидами	2	ПК-13
	Итого	2	
15 Технология социальной работы с мигрантами	Мигранты, вынужденные переселенцы, беженцы.Основные проблемы мигрантов. Технологии и методысоциальной работы с мигрантами. Государственные инегосударственные учреждения в решении проблеммигрантов.	2	ПК-13
	Итого	2	
16 Технологии социальной работы с военнослужащими	Военнослужащие как особая социальная категория.Специфика воинской службы и ее влияние нанеобходимость социальной защиты военнослужащих ичленов их семей. Технологии социальной работы своеннослужащими и членами их семей в условияхмирного времени и службы в зоне боевых действий.Социальная работа с военнослужащими, вышедшими напенсию	2	ПК-13
	Итого	2	

Согласована на портале № 12126

17 Технологии социальной работы с лицами без определенного места жительства	Социальный портрет лиц без определенного местажительства. Основные социальные проблемы,порождаемые лицами без определенного местажительства. Технологии социальной работы с лицами безопределенного места жительства. Учреждения,оказывающие помощь лицам БОМЖ.	2	ПК-13
	Итого	2	
18 Инновации в технологии социальной работы	Инновации, социальные инновации: понятие, виды,особенности. Жизненный цикл инновации. Роль изначение инноваций в технологии социальной работы.Инновации в технологии социальной работы:закономерности, механизмы, методы. Инновационныетехнологии социальной работы в России и за рубежом.	2	ПК-13
	Итого	2	
Итого за семестр		10	
Итого		12	

9. Самостоятельная работа

Виды самостоятельной работы, трудоемкость и формируемые компетенции представлены в таблице 9.1.

Таблица 9.1 - Виды самостоятельной работы, трудоемкость и формируемые компетенции

Названия разделов	Виды самостоятельной работы	Трудоемкость ч	Формируемые компетенции	Формы контроля
5 семестр				
1 Сущность, принципы, основные понятия технологии социальной работы	Проработка лекционного материала	6	ПК-13	Конспект самоподготовки, Опрос на занятиях
	Итого	6		
2 Технологизация процессов в социальной работе	Проработка лекционного материала	6	ПК-13	Конспект самоподготовки, Опрос на занятиях
	Итого	6		
3 Технология социальной диагностики	Проработка лекционного материала	8	ПК-13	Домашнее задание, Конспект самоподготовки, Опрос на занятиях
	Итого	8		
4 Технология социальной профилактики	Проработка лекционного материала	6	ПК-13	Конспект самоподготовки, Опрос на занятиях
	Итого	6		

Согласована на портале № 12126

5 Технология социальной адаптации	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	12	ПК-13	Конспект самоподготовки, Опрос на занятиях
	Итого	12		
6 Технология социальной реабилитации	Самостоятельное изучение тем (вопросов) теоретической части курса	12	ПК-13	Конспект самоподготовки
	Итого	12		
7 Технология социальной терапии	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	10	ПК-13	Конспект самоподготовки
	Итого	10		
8 Технология социального консультирования и посредничества	Выполнение контрольных работ	10	ПК-13	Конспект самоподготовки, Проверка контрольных работ
	Самостоятельное изучение тем (вопросов) теоретической части курса	18		
	Итого	28		
9 Технология социальной экспертизы	Самостоятельное изучение тем (вопросов) теоретической части курса	16	ПК-13	Конспект самоподготовки
	Итого	16		
10 Технология связей с общественностью в социальной работе	Самостоятельное изучение тем (вопросов) теоретической части курса	16	ПК-13	Конспект самоподготовки
	Итого	16		
Итого за семестр		120		
	Подготовка к экзамену / зачету	4		Зачет
6 семестр				
11 Технология индивидуальной работы со случаем	Проработка лекционного материала	6	ПК-13	Домашнее задание, Конспект самоподготовки, Опрос на занятиях
	Выполнение домашних заданий	4		
	Итого	10		
12 Технологии социальной работы с группой	Проработка лекционного материала	6	ПК-13	Конспект самоподготовки, Опрос на занятиях
	Итого	6		
13 Технологии социальной работы с инвалидами	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	10	ПК-13	Опрос на занятиях, Проверка контрольных работ, Тест

Согласована на портале № 12126

	Подготовка к контрольным работам	15		
	Итого	25		
14 Технологии социальной работы с лицами пожилого и старого возраста	Самостоятельное изучение тем (вопросов) теоретической части курса	14	ПК-13	Конспект самоподготовки, Тест
	Итого	14		
15 Технология социальной работы с мигрантами	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	12	ПК-13	Конспект самоподготовки, Опрос на занятиях, Тест
	Самостоятельное изучение тем (вопросов) теоретической части курса	8		
	Итого	20		
16 Технологии социальной работы с военнослужащими	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	11	ПК-13	Конспект самоподготовки, Опрос на занятиях
	Самостоятельное изучение тем (вопросов) теоретической части курса	8		
	Итого	19		
17 Технологии социальной работы с лицами без определенного места жительства	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	12	ПК-13	Опрос на занятиях, Тест
	Итого	12		
18 Инновации в технологии социальной работы	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	11	ПК-13	Конспект самоподготовки, Опрос на занятиях
	Самостоятельное изучение тем (вопросов) теоретической части курса	10		
	Итого	21		
Итого за семестр		127		
	Подготовка к экзамену / зачету	9		Экзамен
Итого		260		

9.1. Темы контрольных работ

1. Процесс консультирования как совместная деятельность консультанта и клиента с целью разрешения проблемы и осуществления изменений.
2. Приёмы «внимающего» и «влияющего» консультирования.
3. Посредничество в решении правовых, бытовых, медико-реабилитационных проблем клиента.

Согласована на портале № 12126

4. Социально-педагогическое посредничество.
5. Посредничество в поиске социальных служб и учреждений.

9.2. Вопросы для подготовки к практическим занятиям, семинарам

1. Механизмы и средства помощи в социальной адаптации людей.
2. Понятие терапии и социальной терапии. Цель социальной терапии.
3. Индивидуальная терапия.
4. Групповая терапия.
5. Социальная терапия.
6. Разъяснительная терапия.
7. Когнитивная психотерапия.
8. Методы социальной терапии, применяемые в практике социальной работы, их особенности.
9. Особенности реализации социальной терапии

9.3. Темы для самостоятельного изучения теоретической части курса

1. Понятие социальной экспертизы.
2. Основные компоненты социальной экспертизы.
3. Функции социальной экспертизы.
4. Технологические этапы социальной экспертизы. Модели экспертной работы
5. Понятие социальной реабилитации. Принципы социальной реабилитации.
6. Уровни социальной реабилитации: медико-социальный, профессионально-трудовой, социально-психологический, социально-ролевой, социально-бытовой, социально-правовой.
7. Социальная реабилитация как комплексный процесс.
8. Уровни методики, на которых реализуется технология социальной реабилитации: индивидуальный, групповой.
9. Особенности реализации социальной реабилитации.
10. Понятие консультирования.
11. Процесс консультирования как совместная деятельность консультанта и клиента с
12. целью разрешения проблемы и осуществления изменений. Цель консультирования.
13. Индивидуальное и групповое консультирование. Функции консультации. Основные принципы консультации.
14. Типичные ошибки в консультационной беседе.
15. Понятие социального посредничества,
16. Формы социального посредничества.
17. Содержание и цели технологии связи с общественностью.
18. Методики организации связей с общественностью.
19. Работа в учреждении социальной защиты.
20. Особенности работы со СМИ.
21. Социальная реклама. Роль социальной рекламы в решении социальных проблем.
22. Роль УФМС России в решении социальных проблем мигрантов.
23. Роль национально-культурных объединений в решении проблем мигрантов в России.
24. Роль специалиста по социальной работе в социальной поддержке военнослужащих по призыву.
25. Профилактическая военная социальная работа.
26. Инновационные технологии социальной работы в России.
27. Инновационные технологии социальной работы за рубежом.
28. Инновационный цикл в социальной работе.
29. Социальный портрет пожилых и старых людей.
30. Основные проблемы пожилых и старых людей.
31. Роль семьи в социальном положении пожилых и старых людей.
32. Система социального обслуживания пожилых и старых людей.
33. Технологии и методы социальной работы с пожилыми и старыми людьми.

9.4. Вопросы на проработку лекционного материала

1. Технологический процесс в социальной работе. Проблемы технологизации процессов в

Согласована на портале № 12126

социальной работе

2. Методы социальной профилактики. Особенности реализации социальной профилактики

3. Методы, применяемые в ходе социальной диагностики. Особенности реализации социальной диагностики.

4. Общая модель социальной работы с группой.

5. Преимущества и недостатки социальной работы в группе.

6. Типология социальных технологий. Технология социальной работы как вид социальной технологии.

7. Общие принципы и подходы к индивидуальной работе со случаем.

9.5. Темы контрольных работ

1. Технологии социальной работы с инвалидами, имеющими нарушения зрения.
2. Технологии социальной работы с инвалидами, имеющими нарушения слуха.
3. Технологии социальной работы с инвалидами, имеющими нарушения опорно-двигательного аппарата.
4. Технологии социальной работы с инвалидами, имеющими общие заболевания.
5. Технологии социальной работы с детьми-инвалидами.

10. Курсовая работа

Содержание курсовой работы (проекта), трудоемкость и формируемые компетенции представлены в таблице 10.1.

Таблица 10. 1 – Содержание курсовой работы (проекта), трудоемкость и формируемые компетенции

Содержание курсовой работы	Трудоемкость (час.)	Формируемые компетенции
6 семестр		
1. Представление развернутого плана курсовой, библиографии, источников (2неделя).	1	ПК-13
Представление черновика основной части (4 неделя)	1	
Представление введения и заключения (5 неделя)	1	
Устранение замечаний, оформление списка литературы (8 неделя).	1	
Представление окончательного варианта работы (9 неделя)	1	
6. Защита курсовых работ (10-16 недели)	1	
Итого за семестр	6	

10.1 Темы курсовых работ

Примерная тематика курсовых работ (проектов):

– 1. Социальная реабилитация инвалидов. 2. Технологии социальной работы с семьей, воспитывающей ребенка-инвалида. 3. Содержание и технологии работы учреждений Медико-социальной экспертизы. 4. Технологии социальной работы в системе общего образования. 5. Технологии социальной работы в системе профессионального образования. 6. Технология социальной работы с лицами без определенного места жительства. 7. Технологии социальной работы с семьями и их роль в решении проблем учащихся. 8. Технологии социальной работы с многодетной семьей. 9. Технологии социальной работы с неполными семьями. 10. Технологии социальной работы с пожилыми и старыми людьми. 11. Технологии социальной работы с военнослужащими, уволенными в запас. 12. Технологии социальной работы с семьей военнослужащего. 13. Технологии социальной работы в деятельности Государственной службы

Согласована на портале № 12126

занятости населения. 14. Технологии социальной работы с беспризорными детьми. 15. Социальные программы как инструмент и технология реализации государственной социальной политики. 16. Технология опеки и попечительства в работе с детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей. 17. Технология связей с общественностью в решении социальных проблем. 18. Технологии социальной работы с молодежью. 19. Технологии социальной работы с лицами, больными алкоголизмом. 20. Технология социальной работы с лицами, больными наркоманией. 21. Технология социальной профилактики в работе с подростками группы риска. 22. Социальная работа с ветеранами боевых действий: технологический подход. 23. Технология социальной терапии в работе с проблемными семьями. 24. Технология социальной реабилитации в работе с инвалидами (детьми- инвалидами). 25. Технологии социальной работы на предприятии. 26. Технология социальной адаптации в работе с выпускниками интернатных учреждений. 27. Технология социального консультирования в работе с семьями.

11. Рейтинговая система для оценки успеваемости студентов

Не предусмотрено

12. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

12.1. Основная литература

1. Холостова Е.И. Технология социальной работы: Учебник для бакалавров [Электронный ресурс] / Е.И.Холостова, Л.И.Кононова. – Электрон.дан. – М : Дашков и К, 2014. – 478с. – Режим доступа: http://e.lanbook.com/view/book/56314 - Загл. с экрана. [Электронный ресурс]. - http://e.lanbook.com/view/book/56314

12.2. Дополнительная литература

1. Лавровский Н. А. Технология социальной работы / Н.А.Лавровский. – Томск : Изд- во ТУСУР, 2007. – 200 с. (наличие в библиотеке ТУСУР - 50 экз.)
2. Технологии социальной работы : учебник / под ред. В.И.Жукова. – М. : Изд-во РГСУ: Изд-во «Омега-Л», 2011. – 388 с. Гриф. (наличие в библиотеке ТУСУР - 12 экз.)

12.3 Учебно-методические пособия

12.3.1. Обязательные учебно-методические пособия

1. Методические рекомендации по самостоятельной работе студентов: Методические рекомендации к самостоятельной работе / Казакевич Л. И. - 2012. 14 с. [Электронный ресурс] - Режим доступа: https://edu.tusur.ru/publications/1682, дата обращения: 29.01.2017.
2. Технология социальной работы: Учебно-методическое пособие по практическим занятиям, самостоятельной работе и подготовке курсовой работы для студентов направления подготовки бакалавра 040400.62 «Социальная работа» / Радченко О. Е. - 2013. 43 с. [Электронный ресурс] - Режим доступа: https://edu.tusur.ru/publications/3363, дата обращения: 29.01.2017.

12.3.2 Учебно-методические пособия для лиц с ограниченными возможностями здоровья

Учебно-методические материалы для самостоятельной и аудиторной работы обучающихся из числа инвалидов предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации.

Для лиц с нарушениями зрения:

- в форме электронного документа;
- в печатной форме увеличенным шрифтом.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в форме электронного документа;
- в печатной форме.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в форме электронного документа;
- в печатной форме.

12.4. Базы данных, информационно-справочные, поисковые системы и требуемое программное обеспечение

1. Не предусмотрены

Согласована на портале № 12126

13. Материально-техническое обеспечение дисциплины

13.1. Общие требования к материально-техническому обеспечению дисциплины

13.1.1. Материально-техническое обеспечение для лекционных занятий

Для проведения занятий лекционного типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации используется учебная аудитория, с количеством посадочных мест не менее 22-24, оборудованная доской и стандартной учебной мебелью. Имеются наглядные пособия в виде презентаций по лекционным разделам дисциплины.

13.1.2. Материально-техническое обеспечение для практических занятий

Для проведения практических занятий используется учебная аудитория, с количеством посадочных мест не менее 22-24, оборудованная доской и стандартной учебной мебелью.

13.1.3. Материально-техническое обеспечение для самостоятельной работы

Для самостоятельной работы используется учебная аудитория (компьютерный класс), расположенная по адресу 634050, г. Томск, пр. Ленина, 40, 2 этаж, ауд. 233. Состав оборудования: учебная мебель; компьютеры класса не ниже ПЭВМ INTEL Ce1егоп D336 2.8ГГц. - 5 шт.; компьютеры подключены к сети ИНТЕРНЕТ и обеспечивают доступ в электронную информационно-образовательную среду университета.

13.2. Материально-техническое обеспечение дисциплины для лиц с ограниченными возможностями здоровья

Освоение дисциплины лицами с ОВЗ осуществляется с использованием средств обучения общего и специального назначения.

При обучении студентов **с нарушениями слуха** предусмотрено использование звукоусиливающей аппаратуры, мультимедийных средств и других технических средств приема/передачи учебной информации в доступных формах для студентов с нарушениями слуха, мобильной системы обучения для студентов с инвалидностью, портативной индукционной системы. Учебная аудитория, в которой обучаются студенты с нарушением слуха, оборудована компьютерной техникой, аудиотехникой, видеотехникой, электронной доской, мультимедийной системой.

При обучении студентов **с нарушениями зрениями** предусмотрено использование в лекционных и учебных аудиториях возможности просмотра удаленных объектов (например, текста на доске или слайда на экране) при помощи видеоувеличителей для удаленного просмотра.

При обучении студентов **с нарушениями опорно-двигательного аппарата** используются альтернативные устройства ввода информации и другие технические средства приема/передачи учебной информации в доступных формах для студентов с нарушениями опорно-двигательного аппарата, мобильной системы обучения для людей с инвалидностью.

14. Фонд оценочных средств

14.1. Основные требования к фонду оценочных средств и методические рекомендации

Фонд оценочных средств и типовые контрольные задания, используемые для оценки сформированности и освоения закрепленных за дисциплиной компетенций при проведении текущей, промежуточной аттестации по дисциплине приведен в приложении к рабочей программе.

14.2 Требования к фонду оценочных средств для лиц с ограниченными возможностями здоровья

Для студентов с инвалидностью предусмотрены дополнительные оценочные средства, перечень которых указан в таблице.

Таблица 14 – Дополнительные средства оценивания для студентов с инвалидностью

Категории студентов	Виды дополнительных оценочных средств	Формы контроля и оценки результатов обучения
С нарушениями слуха	Тесты, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету, контрольные работы	Преимущественно письменная проверка

Согласована на портале № 12126

С нарушениями зрения	Собеседование по вопросам к зачету, опрос по терминам	Преимущественно устная проверка (индивидуально)
С нарушениями опорно-двигательного аппарата	Решение дистанционных тестов, контрольные работы, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету	Преимущественно дистанционными методами
С ограничениями по общемедицинским показаниям	Тесты, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету, контрольные работы, устные ответы	Преимущественно проверка методами, исходя из состояния обучающегося на момент проверки

14.3 Методические рекомендации по оценочным средствам для лиц с ограниченными возможностями здоровья

Для студентов с ОВЗ предусматривается доступная форма предоставления заданий оценочных средств, а именно:

- в печатной форме;
- в печатной форме с увеличенным шрифтом;
- в форме электронного документа;
- методом чтения ассистентом задания вслух;
- предоставление задания с использованием сурдоперевода.

Студентам с инвалидностью увеличивается время на подготовку ответов на контрольные вопросы. Для таких студентов предусматривается доступная форма предоставления ответов на задания, а именно:

- письменно на бумаге;
- набор ответов на компьютере;
- набор ответов с использованием услуг ассистента;
- представление ответов устно.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в форме электронного документа;
- в печатной форме увеличенным шрифтом.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в форме электронного документа;
- в печатной форме.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в форме электронного документа;
- в печатной форме.

При необходимости для обучающихся с инвалидностью процедура оценивания результатов обучения может проводиться в несколько этапов.

Согласована на портале № 12126

Приложение 1

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РФ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ СИСТЕМ
УПРАВЛЕНИЯ И РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ»
(ТУСУР)

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебной работе
_____ П. Е. Троян
«___» _____ 20__ г.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ

Технология социальной работы

Уровень образования: **высшее образование - бакалавриат**
Направление подготовки (специальность): **39.03.02 Социальная работа**
Направленность (профиль): **Социальная работа**
Форма обучения: **заочная**
Факультет: **ЗиВФ, Заочный и вечерний факультет**
Кафедра: **ИСР, Кафедра истории и социальной работы**
Курс: **3**
Семестр: **5, 6**

Учебный план набора 2013 года

Разработчики:

- старший преподаватель каф. ИСР Радченко О. Е.

Зачет: 5 семестр
Экзамен: 6 семестр
Курсовая работа (проект): 6 семестр

Томск 2017

Согласована на портале № 12126

1. Введение

Фонд оценочных средств (ФОС) является приложением к рабочей программе дисциплины (практики) и представляет собой совокупность контрольно-измерительных материалов (типовые задачи (задания), контрольные работы, тесты и др.) и методов их использования, предназначенных для измерения уровня достижения студентом установленных результатов обучения.

ФОС по дисциплине (практике) используется при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации студентов.

Перечень закрепленных за дисциплиной (практикой) компетенций приведен в таблице 1.

Таблица 1 – Перечень закрепленных за дисциплиной компетенций

Код	Формулировка компетенции	Этапы формирования компетенций
ПК-13	способностью выявлять, формулировать, разрешать проблемы в сфере социальной работы на основе проведения прикладных исследований, в том числе опроса и мониторинга, использовать полученные результаты и данные статистической отчетности для повышения эффективности социальной работы	Должен знать основные способы выявления и формулирования проблем в сфере социальной работы; основные технологии разрешения проблем в сфере социальной работы. ; Должен уметь выявлять, формулировать и разрешать проблемы в сфере социальной работы на основе проведения прикладных исследований; использовать результаты проведенных исследований и данные статистической отчетности для повышения эффективности социальной работы.; Должен владеть технологиями выявления, формулирования и разрешения проблем в сфере социальной работы; способностью использовать результаты исследований, в том числе опроса и мониторинга, а также данные статистической отчетности, для повышения эффективности социальной работы.;

Общие характеристики показателей и критериев оценивания компетенций на всех этапах приведены в таблице 2.

Таблица 2 – Общие характеристики показателей и критериев оценивания компетенций по этапам

Показатели и критерии	Знать	Уметь	Владеть
Отлично (высокий уровень)	Обладает фактическими и теоретическими знаниями в пределах изучаемой области с пониманием границ применимости	Обладает диапазоном практических умений, требуемых для развития творческих решений, абстрагирования проблем	Контролирует работу, проводит оценку, совершенствует действия работы
Хорошо (базовый уровень)	Знает факты, принципы, процессы, общие понятия в пределах изучаемой области	Обладает диапазоном практических умений, требуемых для решения определенных проблем в области исследования	Берет ответственность за завершение задач в исследовании, приспосабливает свое поведение к обстоятельствам в решении проблем
Удовлетворительн	Обладает базовыми	Обладает основными	Работает при прямом

Согласована на портале № 12126

о (пороговый уровень)	общими знаниями	умениями, требуемыми для выполнения простых задач	наблюдении

2 Реализация компетенций

2.1 Компетенция ПК-13

ПК-13: способностью выявлять, формулировать, разрешать проблемы в сфере социальной работы на основе проведения прикладных исследований, в том числе опроса и мониторинга, использовать полученные результаты и данные статистической отчетности для повышения эффективности социальной работы.

Для формирования компетенции необходимо осуществить ряд этапов. Этапы формирования компетенции, применяемые для этого виды занятий и используемые средства оценивания представлены в таблице 3.

Таблица 3 – Этапы формирования компетенции и используемые средства оценивания

Состав	Знать	Уметь	Владеть
Содержание этапов	способы выявления, формулирования, разрешения проблем в контексте технологии социальной работы.	использовать полученные результаты и данные статистической отчетности для повышения эффективности технологий социальной работы.	способностью использования полученных результатов исследований и данных статистической отчетности для повышения эффективности технологий социальной работы.
Виды занятий	• Практические занятия; • Лекции; • Самостоятельная работа; • Подготовка и сдача экзамена / зачета; • Интерактивные практические занятия; • Интерактивные лекции; • Контроль самостоятельной работы (курсовой проект / курсовая работа);	• Практические занятия; • Лекции; • Самостоятельная работа; • Подготовка и сдача экзамена / зачета; • Интерактивные практические занятия; • Интерактивные лекции; • Контроль самостоятельной работы (курсовой проект / курсовая работа);	• Самостоятельная работа; • Интерактивные практические занятия; • Контроль самостоятельной работы (курсовой проект / курсовая работа);
Используемые средства оценивания	• Домашнее задание; • Опрос на занятиях; • Конспект самоподготовки; • Отчет по курсовой работе; • Тест; • Зачет; • Экзамен; • Курсовая работа	• Домашнее задание; • Опрос на занятиях; • Защита курсовых проектов (работ); • Конспект самоподготовки; • Отчет по курсовой работе; • Тест; • Зачет;	• Домашнее задание; • Защита курсовых проектов (работ); • Отчет по курсовой работе; • Зачет; • Экзамен; • Курсовая работа (проект);

Согласована на портале № 12126

	(проект);	• Экзамен; • Курсовая работа (проект);	

Формулировка показателей и критериев оценивания данной компетенции приведена в таблице 4.

Таблица 4 – Показатели и критерии оценивания компетенции на этапах

Состав	Знать	Уметь	Владеть
Отлично (высокий уровень)	• обладает глубоким знанием о выявлении, формулировании, разрешении проблем с точки зрения технологии социальной работы;; • оперирует материалом основной и дополнительной литературы;	• обладает умением использовать полученные результаты и данные статистической отчетности для повышения эффективности технологий социальной работы применительно к разным ситуациям профессиональной деятельности;	• способностью использования полученных результатов исследований и данных статистической отчетности для повышения эффективности технологий социальной работы;
Хорошо (базовый уровень)	• методы, принципы, процессы в пределах изучаемой области;; • знает общие подходы в пределах изучаемой области;	• обладает диапазоном практических умений, требуемых для решения определенных профессиональных задач;	• способностью использования основных методов и подходов для решения определенных профессиональных задач с применением технологий социальной работы;
Удовлетворительно (пороговый уровень)	• обладает базовыми общими знаниями;; • воспроизводит основные методы и алгоритмы;; • знает основные способы выявления и формулирования проблем в контексте технологии социальной работы;	• умеет работать со справочной литературой;; • обладает умением использовать полученные результаты и данные статистической отчетности для повышения эффективности социальной работы в контексте технологий социальной работы применительно к некоторым ситуациям профессиональной деятельности;	• способностью применять основные методы и подходы;; • способен корректно представить результаты исследований в письменной и устной форме;

3 Типовые контрольные задания

Для реализации вышеперечисленных задач обучения используются типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения

Согласована на портале № 12126

образовательной программы, в следующем составе.

3.1 Вопросы на самоподготовку

- Понятие терапии и социальной терапии. Цель социальной терапии.
- Индивидуальная терапия.
- Групповая терапия.
- Социальная терапия.
- Разъяснительная терапия.
- Когнитивная психотерапия.
- Методы социальной терапии, применяемые в практике социальной работы, их особенности.
- Особенности реализации социальной терапии
- Понятие социальной реабилитации. Принципы социальной реабилитации.
- Уровни социальной реабилитации: медико-социальный, профессионально-трудовой, социально-психологический, социально-ролевой, социально-бытовой, социально-правовой.
- Социальная реабилитация как комплексный процесс.
- Уровни методики, на которых реализуется технология социальной реабилитации: индивидуальный, групповой.
- Особенности реализации социальной реабилитации.
- Общая модель социальной работы с группой.
- Преимущества и недостатки социальной работы в группе.
- Общие принципы и подходы к индивидуальной работе со случаем.
- Методы социальной профилактики. Особенности реализации социальной профилактики
- Методы, применяемые в ходе социальной диагностики. Особенности реализации социальной диагностики.
- Технологический процесс в социальной работе. Проблемы технологизации процессов в социальной работе
- Типология социальных технологий. Технология социальной работы как вид социальной технологии.
- Понятие социальной экспертизы.
- Основные компоненты социальной экспертизы.
- Функции социальной экспертизы.
- Технологические этапы социальной экспертизы. Модели экспертной работы
- Понятие консультирования.
- Процесс консультирования как совместная деятельность консультанта и клиента с
- целью разрешения проблемы и осуществления изменений. Цель консультирования.
- Индивидуальное и групповое консультирование. Функции консультации. Основные принципы консультации.
- Типичные ошибки в консультационной беседе.
- Понятие социального посредничества,
- Формы социального посредничества.
- Содержание и цели технологии связи с общественностью.
- Методики организации связей с общественностью.
- Работа в учреждении социальной защиты.
- Особенности работы со СМИ.
- Социальная реклама. Роль социальной рекламы в решении социальных проблем.
- Роль УФМС России в решении социальных проблем мигрантов.
- Роль национально-культурных объединений в решении проблем мигрантов в России.
- Роль специалиста по социальной работе в социальной поддержке военнослужащих по призыву.
- Профилактическая военная социальная работа.
- Инновационные технологии социальной работы в России.

Согласована на портале № 12126

- Инновационные технологии социальной работы за рубежом.
- Инновационный цикл в социальной работе.
- Социальный портрет пожилых и старых людей.
- Основные проблемы пожилых и старых людей.
- Роль семьи в социальном положении пожилых и старых людей.
- Система социального обслуживания пожилых и старых людей.
- Технологии и методы социальной работы с пожилыми и старыми людьми.
- Механизмы и средства помощи в социальной адаптации людей.

3.2 Тестовые задания

– Принципы социальной диагностики: А) конфиденциальности; Б) научной обоснованности; В) субъективности; Г) причинной обусловленности; Д) комплексного подхода; Е) гласности. 2. Эффективность неофициального социального контроля зависит от: А) степени строгости законодательства; Б) состояния культурного и морально-нравственного воспитания членов общества; В) количества общественных организаций; Г) активности деятельности органов социальной защиты населения. 3. Создание предпосылок для создания законопослушного, высоконравственного поведения граждан – цель: А) социальной диагностики; Б) социальной профилактики; В) социальной адаптации; Г) социального проектирования. Социальная профилактика является одним из направлений … деятельности: А) контрольно-коррекционной; Б) диагностической; В) методологической; Г) организационно-распорядительной. 4. Комплекс мер, направленных на восстановление человека в правах, социальном статусе, здоровье, дееспособности: А) абилитация; Б) реабилитация; В) адаптация; Г) профилактика. 5. Социально-педагогическое посредничество направлено на: А) оказание содействия родителям, воспитателям, учителям в обучении и воспитании детей; Б) оказание помощи учителям в методике преподавания различных дисциплин; В) применение санкций в отношении детей и подростков с девиантным поведением; Г) описание состояния социального объекта и выявление причинно-следственных связей. 6. В случае, если социальный работник не может в своём учреждении предложить средства и пути решения проблемы клиента, он применяет технологию: А) социальной диагностики; Б) социального посредничества; В) социального консультирования; Г) социальной опеки. 7. Определение инвалидности содержится в: А) Основах законодательства РФ об охране здоровья граждан; Б) законе «О социальной защите инвалидов в РФ»; В) законе «Об основах социального обслуживания населения в РФ»; Г) указе Президента РФ «О мерах по обеспечению государственной поддержки инвалидов». 8. Принцип участия в социальной политике в отношении инвалидов предполагает: А) Формирование и воспитание у здоровых граждан готовности помогать инвалидам Б) Совместную деятельность по социальной поддержке и защите инвалидов как государственными, так и негосударственными организациями В) Привлечение самих инвалидов к решению собственных проблем Г) Что общество и государство никогда не бросят инвалидов на произвол судьбы и не откажут им в поддержке и помощи. 9. Выберите верное утверждение: А) выявление, задержание лиц, занимающихся бродяжничеством и попрошайничеством, и установление их личности – компетенция органов социальной защиты населения; Б) органам здравоохранения поручено проведение медицинского освидетельствования лиц бомж и направление их на лечение; В) в соответствии с Указом президента РФ «О мерах по предупреждению бродяжничества и попрошайничества» лица, занимающиеся бродяжничеством и попрошайничеством подвергаются за это уголовному наказанию; Г) лица, занимающиеся бродяжничеством и попрошайничеством, не имеют права на получение пособия по безработице. 10. Обеспечение инвалидов специальным оборудованием и оснащением, которое позволяет им быть относительно независимыми в бытовом плане – часть … реабилитации: А) медицинской; Б) социально-средовой; В) профессионально-трудовой; Г) психолого-педагогической. 11. Направление коррекционного воздействия, направленное на активизацию положительных качеств, формирование определённых ценностных ориентаций и создание положительного эмоционального фона: А) восстановление; Б) компенсирование; В) стимулирование; Г) исправление 12. Сопоставьте социальную технологию и её описание Социальное консультирование Социальная экспертиза Комплекс мер, направленных на восстановление человека в правах, социальном статусе, здоровье, дееспособности Социальная диагностика Вид

Согласована на портале № 12126

социальной работы, в ходе которого специалист социальной работы помогает клиенту понять суть проблемы и предложить различные варианты решения Социальная реабилитация Анализ состояния социальных объектов и процессов с целью выявления проблем их функционирования Социальная адаптация Социальное посредничество 13. Вынужденный переселенец, в отличие от беженца: А) является гражданином РФ; Б) совершил преступление против мира и человечества; В) покинул место своего постоянного жительства вследствие совершённого в отношении него насилия; Г) покинул место своего постоянного жительства вследствие преследования по расовому признаку. 14. Совокупность социальных услуг, которые предоставляются гражданам на дому или в специализированных государственных и муниципальных учреждениях: А) социальное обеспечение; Б) социальное обслуживание; В) социальное консультирование; Г) социальное посредничество. 15. Методы групповой креативной работы: А) мозговая атака; Б) интервью; В) деловая игра; Г) метод фокальных объектов; Д) метод дерева целей. 16. Принцип участия в социальной политике в отношении инвалидов предполагает: А) Формирование и воспитание у здоровых граждан готовности помогать инвалидам Б) Совместную деятельность по социальной поддержке и защите инвалидов как государственными, так и негосударственными организациями В) Привлечение самих инвалидов к решению собственных проблем Г) Что общество и государство никогда не бросят инвалидов на произвол судьбы и не откажут им в поддержке и помощи. 17. Вид социальной терапии, подразумевающий активный процесс формирования человеком себя как личности – это: А) трудовая терапия; Б) терапия самовоспитания; В) поведенческая терапия; Г) логотерапия. 18. Устойчивая, повторяющаяся, последовательная во времени смена содержания деятельности с единым замыслом – это характеристика: А) технологического процесса; Б) процедурного этапа; В) алгоритма действий; Г) методов и методик. 19. Пути совершенствования технологического процесса в социальной работе: А) обеспечение правильного сочетания общих методов социальной работы со спецификой конкретных условий жизнедеятельности клиента; Б) автоматизации существующих методик выполнения операций на всех этапах технологического процесса в социальной работе; В) разработки новых методик выполнения операций на всех этапах технологического процесса; Г) выбор методов воздействия объективно и безотносительно к социально- психологическим особенностям клиента. 20. В большинстве случаев экспертиза – это: А) исследование, плохо поддающееся качественному анализу; Б) исследование, плохо поддающееся количественному анализу; В) исследование хорошо формализуемых задач; Г) исследование с целью освидетельствования. 21. Центры социальной адаптации для лиц бомж предназначены для: А) 10-суточного бесплатного проживания и получения консультаций; Б) для проживания в них граждан, нуждающихся в постоянном уходе; В) для трудоспособных лиц, освобождённых из мест лишения свободы и задержанных за бродяжничество; Г) для оказания медико-социальной помощи нуждающимся в ней гражданам. 22. Рассмотрение всех сторон социальной действительности с точки зрения интересов и прав клиента – суть принципа: А) системности; Б) объективности; В) клиентоцентризма; Г) верификации. 23. Совокупность социальных услуг, которые предоставляются гражданам на дому или в специализированных государственных и муниципальных учреждениях:: А) социальное обеспечение; Б) социальное обслуживание; В) социальное консультирование; Г) социальное посредничество. 24. Информационно-контрольная функция социальной экспертизы: А) освидетельствование социального объекта в момент исследования; Б) исследование информации о социальном объекте с целью установить её достоверность и внести коррективы; В) выявление возможных состояний социального объекта в перспективе и возможных сценариев достижения этих состояний; Г) выработка рекомендаций для принятия управленческих решений. 25. Алгоритм действий – это: А) динамика состояния предмета под воздействием внешних и внутренних факторов; Б) последовательность действий, направленных на преобразование объекта социальной работы и перевод его в искомое состояние; В) арсенал средств, обеспечивающих достижение цели воздействия; Г) совокупность операций, имеющих общую цель. 26. Выберите верное утверждение: А) знание закономерностей социальной работы гарантирует их использование; Б) цель, которую ставит перед собой клиент, должна быть максимально конкретной; В) достижение собственных целей социальным работником противоречит самой сути социальной работы; Г) если цели системы действия и системы клиентуры не совпадают, взаимодействие становится невозможным. 27. Конституционный надзор предполагает: А) надзор за соответствием законов государства

Согласована на портале № 12126

Конституции; Б) контроль за точным осуществлением всеми гражданами, организациями и должностными лицами законов; В) наблюдение за соблюдением гражданами Конституции; Г) действия по предотвращению и пресечению возможных правонарушений лиц, отбывших уголовное наказание. 28. Взаимный контроль участников какого-либо процесса за соблюдением кем-либо из них добровольно взятых на себя обязательств и правил поведения – это: А) конституционный надзор; Б) прокурорский надзор; В) посткриминальный надзор; Г) неофициальный надзор. 29. Выберите неверное утверждение: А) человеческая практика технологична; Б) социальную технологию можно определить как метод управления социальными процессами; В) социальные технологии, будучи элементом культуры, создаются искусственно; Г) появление социальных технологий связано с потребностью быстрого и крупномасштабного «тиражирования» новых видов деятельности в социальной сфере. 30. Социальная профилактика является одним из направлений … деятельности: А) контрольно-коррекционной; Б) диагностической; В) методологической; Г) организационно-распорядительной. 31. Ответственность за изменения и перемены в поведении и сознании клиента несёт система: А) проводника перемен; Б) клиентуры; В) мишеней; Г) действия. 32. Автор работы «Общественные науки и социальная технология»: А) К.Поппер; Б) К.Мангейм; В) Н.Стефанов; Г) А.Пинкус. 33. Социальная технология, опирающаяся на механизмы традиционной регуляции поведения: А) искусственно-созданная; Б) эволюционная; В) бытовая; Г) универсальная. 34. Приспособление личности к негативным условиям социальной среды – это: А) адаптация; Б) дезадаптация; В) реадаптация; Г) псевдоадаптация. 35. Наиболее существенные связи между специалистами органов социальной защиты населения и различными группами или институтами, выступающими в качестве потребителей социальной помощи и услуг – это: А) закономерности социальной работы; Б) принципы социальной работы; В) методы воздействия в социальной работе; Г) уровни социальной работы. 36. Распределите нижеперечисленные технологии по категориям: «возникшие эволюционно» (1) и «возникшие искусственно» (2); А) технология поездки в общественном транспорте; Б) технология совершения покупки; В) технология социальной диагностики; Г) технология организации детского праздника; Д) технология прогулки по лесу; Е) технология производства полуфабрикатов; Ж) технология самоподготовки к занятиям. 37. Цели технологии социальной работы с инвалидами: 1) _____ 2) помощь в адаптации к новым условиям существования и жизнедеятельности; 3)формирование новой, адекватной среды жизнедеятельности инвалида; 4) восстановление и компенсация утраченных человеком возможностей и функций. 38. Формы посредничества: 1) В решении правовых, бытовых, медико-реабилитационных проблем клиентов; 2) _____ 3) Посредничество в поиске социальных служб и учреждений, способных оказать клиенту помощь; 4) Посредничество в решение трудовых, семейных конфликтов. 39. Субъектами социального надзора могут быть _____ _____. 40. Фазы продвижения к результату в практике социальной работы: 1) Возникновение необходимости в переменах. 2) _____. 3) Выяснение и диагноз проблемы клиента. 4) Исследование альтернативных путей и целей решения. 5) _____. 6) Обобщение и стабилизация необходимых перемен. 7) Достижение намеченных конечных отношений.

3.3 Зачёт

– 1. Понятие технологии, социальной технологии, технологии социальной работы. 2. Возникновение социальных технологий. 3. Типология социальных технологий. 4. Технология социальной работы как вид социальной технологии. 5. Классификация технологий социальной работы. 6. Основные компоненты социальной технологии. 7. Технологический процесс в социальной работе. 8. Технология социальной диагностики: сущность, принципы. 9. Технологические этапы социальной диагностики. 10. Методы, применяемые в ходе социальной диагностики. 11. Социальный надзор: понятие и виды. 12. Основные методы социального надзора. 13. Социальная профилактика: понятие, основные принципы, методы. 14. Технология социальной профилактики в социальной работе. 15. Технология социальной адаптации в социальной работе:

Согласована на портале № 12126

понятие адаптации, её виды, стадии адаптационного процесса, категории населения, особо нуждающиеся в адаптации. 16. Социальная адаптация как технология социальной работы. 17. Основные адаптационные барьеры. 18. Технология социальной реабилитации: понятие, основные принципы и особенности реализации. 19. Медицинская, социально-средовая, профессионально-трудовая, психолого- педагогическая реабилитация. 20. Особенности социальной реабилитации некоторых категорий населения (инвалиды, пожилые, военнослужащие – ветераны войн и военных конфликтов). 21. Социальная терапия: понятие, цель и виды. 22. Методы социальной терапии, применяемые в практике социальной работы, их особенности. 23. Социальное консультирование: понятие, цель, виды. 24. Функции и основные принципы консультации. 25. Типичные ошибки в консультационной беседе. 26. Технология социального посредничества в социальной работе. 27. Понятие социальной экспертизы, ее основные компоненты и функции. 28. Технологические этапы социальной экспертизы. 29. Модели экспертной работы. 30. Технология связей с общественностью в социальной работе. 31. Социальная реклама и её роль в решении социальных проблем.

3.4 Темы домашних заданий

– Ситуация 1. К специалисту по социальной работе обратилась Татьяна Н. 26 лет с просьбой защитить её от мужа, Константина Н., 28 лет, который её регулярно наносит ей побои. Татьяна работает уборщицей на местном заводе. Там же работал и Константин, но 3 месяца назад был уволен за неоднократное появление на рабочем месте в состоянии алкогольного опьянения. После увольнения случаи насилия в семье участились. В браке супруги состоят 3 года, детей не имеют, т.к. Татьяна в тайне от мужа делала аборты. Квартира, в которой они проживают – собственность жены, которая досталась ей в наследство от бабушки. Родители Татьяны погибли 10 лет назад. Константин воспитывался в неполной семье, с матерью жил до вступления в брак, мать жива. Проанализируйте ситуацию. Какие существуют варианты помощи Татьяне Н.? Какие технологии социальной работы необходимо применить?

– Ситуация 2. Ирине 42 года, у неё есть 2 сына 8 и12 лет и муж Игорь 45 лет. Год назад у Игоря погиб отец. Игорь не смог справиться с переживаниями и начал прибегать к помощи алкоголя. Сначала употреблял алкоголь в компании друзей эпизодически, но постепенно случаи употребления алкоголя стали учащаться. В настоящее время Игорь употребляет алкоголь каждый день вне зависимости от наличия компании. В состоянии алкогольного опьянения ведет себя агрессивно, скандалит, в основном поздно вечером или ночью. Атмосфера в семье напряженная. У детей начались трудности в учебе, они стали часто опаздывать на занятия в школу. Ирина находится постоянно в напряженном состоянии, начались проблемы на работе: опоздания вызывают негативную реакцию начальства, в работе женщина стала допускать много ошибок. Ирина оказалась на грани увольнения. Проанализируйте ситуацию. Какие существуют варианты помощи Ирине? Какие технологии социальной работы необходимо применить?

3.5 Темы опросов на занятиях

– Общая модель социальной работы с группой.

– Преимущества и недостатки социальной работы в группе.

– Общие принципы и подходы к индивидуальной работе со случаем.

– Методы социальной профилактики. Особенности реализации социальной профилактики

– Методы, применяемые в ходе социальной диагностики. Особенности реализации социальной диагностики.

– Технологический процесс в социальной работе. Проблемы технологизации процессов в социальной работе

– Типология социальных технологий. Технология социальной работы как вид социальной технологии.

– Механизмы и средства помощи в социальной адаптации людей.

3.6 Темы контрольных работ

– Технологии социальной работы с инвалидами, имеющими нарушения зрения.

– Технологии социальной работы с инвалидами, имеющими нарушения слуха.

– Технологии социальной работы с инвалидами, имеющими нарушения опорно-двигательного аппарата.

Согласована на портале № 12126

– Технологии социальной работы с инвалидами, имеющими общие заболевания.

– Технологии социальной работы с детьми-инвалидами.

– Процесс консультирования как совместная деятельность консультанта и клиента с целью разрешения проблемы и осуществления изменений.

– Приёмы «внимающего» и «влияющего» консультирования.

– Посредничество в решении правовых, бытовых, медико-реабилитационных проблем клиента.

– Социально-педагогическое посредничество.

– Посредничество в поиске социальных служб и учреждений.

3.7 Экзаменационные вопросы

– 1. Общие принципы и подходы к индивидуальной работе со случаем. 2. Общая модель индивидуальной работы со случаем. 3. Социальная работа в сфере образования: цели, задачи, значение. 4. Основные направления социальной работы в сфере образования. 5. Системные технологии, применяемые в ходе социальной работы в образовании. Их специфика. 6. Роль и место специалиста по социальной работе в учреждении здравоохранения. 7. Системные технологии, применяемые в ходе социальной работы в здравоохранении. 8. Содержание социальной работы в сфере занятости. 9. Системные технологии, применяемые в ходе социальной работы в сфере занятости населения, их специфика. 10. Содержание социальной работы на предприятии. 11. Системные технологии социальной работы, применяемые на предприятии. 12. Специфика технологий социальной работы с инвалидами. 13. Технологии социальной работы с детьми-инвалидами. 14. Социальный портрет пожилых и старых людей, их основные проблемы. 15. Система социального обслуживания пожилых и старых людей. 16. Технологии и методы социальной работы с пожилыми и старыми людьми. 17. Мигранты, вынужденные переселенцы, беженцы, основные проблемы мигрантов. 18. Технологии и методы социальной работы с мигрантами. 19. Государственные и негосударственные учреждения в решении проблем мигрантов. 20. Специфика воинской службы и ее влияние на необходимость социальной защиты военнослужащих и членов их семей. 21. Технологии социальной работы с военнослужащими и членами их семей в условиях мирного времени и службы в зоне боевых действий. 22. Социальная работа с военнослужащими, вышедшими на пенсию. 23. Социальный портрет лиц без определенного места жительства. 24. Технологии социальной работы с лицами без определенного места жительства. 25. Учреждения, оказывающие помощь лицам БОМЖ. 26. Инновации, социальные инновации: понятие, виды, особенности. Жизненный цикл инновации. 27. Роль и значение инноваций в технологии социальной работы. Инновации в технологии социальной работы: закономерности, механизмы, методы. 28. Инновационные технологии социальной работы в России и за рубежом.

3.8 Темы курсовых проектов (работ)

– 1. Социальная реабилитация инвалидов. 2. Технологии социальной работы с семьей, воспитывающей ребенка-инвалида. 3. Содержание и технологии работы учреждений Медико-социальной экспертизы. 4. Технологии социальной работы в системе общего образования. 5. Технологии социальной работы в системе профессионального образования. 6. Технология социальной работы с лицами без определенного места жительства. 7. Технологии социальной работы с семьями и их роль в решении проблем учащихся. 8. Технологии социальной работы с многодетной семьей. 9. Технологии социальной работы с неполными семьями. 10. Технологии социальной работы с пожилыми и старыми людьми. 11. Технологии социальной работы с военнослужащими, уволенными в запас. 12. Технологии социальной работы с семьей военнослужащего. 13. Технологии социальной работы в деятельности Государственной службы занятости населения. 14. Технологии социальной работы с беспризорными детьми. 15. Социальные программы как инструмент и технология реализации государственной социальной политики. 16. Технология опеки и попечительства в работе с детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей. 4159 27 17. Технология связей с общественностью в решении социальных проблем. 18. Технологии социальной работы с молодежью. 19. Технологии социальной работы с лицами, больными алкоголизмом. 20. Технология социальной работы с лицами, больными наркоманией. 21. Технология социальной профилактики в работе с

Согласована на портале № 12126

подростками группы риска. 22. Социальная работа с ветеранами боевых действий: технологический подход. 23. Технология социальной терапии в работе с проблемными семьями. 24. Технология социальной реабилитации в работе с инвалидами (детьми- инвалидами). 25. Технологии социальной работы на предприятии. 26. Технология социальной адаптации в работе с выпускниками интернатных учреждений. 27. Технология социального консультирования в работе с семьями.

4 Методические материалы

Для обеспечения процесса обучения и решения задач обучения используются следующие материалы:

– методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы фор-мирования компетенций, согласно п. 12 рабочей программы.

4.1. Основная литература

1. Холостова Е.И. Технология социальной работы: Учебник для бакалавров [Электронный ресурс] / Е.И.Холостова, Л.И.Кононова. – Электрон.дан. – М : Дашков и К, 2014. – 478с. – Режим доступа: http://e.lanbook.com/view/book/56314 - Загл. с экрана. [Электронный ресурс]. - http://e.lanbook.com/view/book/56314

4.2. Дополнительная литература

1. Лавровский Н. А. Технология социальной работы / Н.А.Лавровский. – Томск : Изд- во ТУСУР, 2007. – 200 с. (наличие в библиотеке ТУСУР - 50 экз.)
2. Технологии социальной работы : учебник / под ред. В.И.Жукова. – М. : Изд-во РГСУ: Изд-во «Омега-Л», 2011. – 388 с. Гриф. (наличие в библиотеке ТУСУР - 12 экз.)

4.3. Обязательные учебно-методические пособия

1. Методические рекомендации по самостоятельной работе студентов: Методические рекомендации к самостоятельной работе / Казакевич Л. И. - 2012. 14 с. [Электронный ресурс] - Режим доступа: https://edu.tusur.ru/publications/1682, свободный.
2. Технология социальной работы: Учебно-методическое пособие по практическим занятиям, самостоятельной работе и подготовке курсовой работы для студентов направления подготовки бакалавра 040400.62 «Социальная работа» / Радченко О. Е. - 2013. 43 с. [Электронный ресурс] - Режим доступа: https://edu.tusur.ru/publications/3363, свободный.

4.4. Базы данных, информационно справочные и поисковые системы

1. Не предусмотрены

Согласована на портале № 12126