

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РФ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ СИСТЕМ  
УПРАВЛЕНИЯ И РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ»  
(ТУСУР)



УТВЕРЖДАЮ  
Проректор по учебной работе

Документ подписан электронной подписью

Сертификат: 1с6сfa0a-52a6-4f49-ae0-5584d3fd4820

Владелец: Троян Павел Ефимович

Действителен: с 19.01.2016 по 16.09.2019

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

**Социальная квалиметрия, оценка качества и стандартизация социальных услуг**

Уровень образования: **высшее образование - бакалавриат**

Направление подготовки (специальность): **39.03.02 Социальная работа**

Направленность (профиль): **Социальная работа**

Форма обучения: **заочная**

Факультет: **ЗиВФ, Заочный и вечерний факультет**

Кафедра: **ИСР, Кафедра истории и социальной работы**

Курс: **3**

Семестр: **6**

Учебный план набора 2012 года

Распределение рабочего времени

| № | Виды учебной деятельности | 6 семестр | Всего | Единицы |
|---|---------------------------|-----------|-------|---------|
| 1 | Лекции                    | 4         | 4     | часов   |
| 2 | Практические занятия      | 4         | 4     | часов   |
| 3 | Всего аудиторных занятий  | 8         | 8     | часов   |
| 4 | Самостоятельная работа    | 60        | 60    | часов   |
| 5 | Всего (без экзамена)      | 68        | 68    | часов   |
| 6 | Подготовка и сдача зачета | 4         | 4     | часов   |
| 7 | Общая трудоемкость        | 72        | 72    | часов   |
|   |                           | 2.0       | 2.0   | З.Е     |

Контрольные работы: 6 семестр - 1

Зачет: 6 семестр

Томск 2017

### ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЙ

Рабочая программа составлена с учетом требований Федерального Государственного образовательного стандарта высшего образования (ФГОС ВО) по направлению подготовки (специальности) 39.03.02 Социальная работа , утвержденного 2016-01-12 года, рассмотрена и утверждена на заседании кафедры «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ года, протокол №\_\_\_\_\_.

Разработчики:

доцент каф. ИСР \_\_\_\_\_ Ким М. Ю.

Заведующий обеспечивающей каф.  
ИСР

\_\_\_\_\_ Грик Н. А.

Рабочая программа согласована с факультетом, профилирующей и выпускающей кафедрами направления подготовки (специальности).

Декан ЗиВФ \_\_\_\_\_ Осипов И. В.

Заведующий выпускающей каф.  
ИСР

\_\_\_\_\_ Грик Н. А.

Эксперты:

заведующий кафедрой ИСР  
каф.ИСР

\_\_\_\_\_ Грик Н. А.

## 1. Цели и задачи дисциплины

### 1.1. Цели дисциплины

Цель курса «Социальная квалиметрия, оценка качества и стандартизация социальных услуг» — способствовать овладению студентами теоретико-методологической базой исследования, измерения и количественной оценки качества и стандартизации социальных услуг, для эффективного решения задач практики социальной работы.

### 1.2. Задачи дисциплины

- □ дать представление об основах социальной квалиметрии как научной дисциплины об измерении и количественной оценке эффективности социальных услуг;
- □ повысить у студентов уровень методологической, правовой и технологической культуры в области измерения и оценки эффективности системы социального обслуживания населения;
- □ ознакомить обучающихся с национальными и региональными стандартами социальных услуг, регламентирующей деятельность социальных служб и отдельных социальных работников;
- □ сформировать умения и навыки проведения квалиметрической процедуры;
- 

## 2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Социальная квалиметрия, оценка качества и стандартизация социальных услуг» (Б1.Б.30) относится к блоку 1 (базовая часть).

Предшествующими дисциплинами, формирующими начальные знания, являются следующие дисциплины: Методы исследования в социальной работе, Технология социальной работы.

Последующими дисциплинами являются: .

## 3. Требования к результатам освоения дисциплины

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

- ОПК-5 способностью учитывать в профессиональной деятельности специфику и современное сочетание глобального, национального и регионального, особенности этнокультурного развития своей страны и социокультурного пространства, поведения различных национально-этнических, половозрастных и социально-классовых групп, а также инфраструктуру обеспечения социального благополучия граждан;

В результате изучения дисциплины студент должен:

- **знать** современные научные взгляды на квалиметрию; основные понятия профессионального поля в области оценки качества и стандартизации социальных услуг; основные теории квалиметрии;
- **уметь** оперировать основными терминами и понятиями квалиметрии; воспроизводить содержание тем дисциплины, апеллируя к необходимым источникам; ориентироваться в многообразии социальных проблем и трудных жизненных ситуаций и овладеть способами их оценки;
- **владеть** навыками измерения и качественной оценки социальных услуг; концептуальными основами и теоретическим аппаратом квалиметрии; навыками современного поиска и обработки информации; методами критической оценки информации

## 4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2.0 зачетных единицы и представлена в таблице 4.1.

Таблица 4.1 – Трудоемкость дисциплины

| Виды учебной деятельности  | Всего часов | Семестры  |
|----------------------------|-------------|-----------|
|                            |             | 6 семестр |
| Аудиторные занятия (всего) | 8           | 8         |

|   |     |     |
|---|-----|-----|
| Лекции  | 4   | 4   |
| Практические занятия                          | 4   | 4   |
| Самостоятельная работа (всего)                | 60  | 60  |
| Подготовка к практическим занятиям, семинарам | 50  | 50  |
| Выполнение контрольных работ                  | 10  | 10  |
| Всего (без экзамена)                          | 68  | 68  |
| Подготовка и сдача зачета                     | 4   | 4   |
| Общая трудоемкость ч                          | 72  | 72  |
| Зачетные Единицы Трудоемкости                 | 2.0 | 2.0 |

## 5. Содержание дисциплины

### 5.1. Разделы дисциплины и виды занятий

Разделы дисциплины и виды занятий приведены в таблице 5.1.

Таблица 5.1 – Разделы дисциплины и виды занятий

| Названия разделов дисциплины   | Лекции | Практические занятия | Самостоятельная работа | Всего часов<br>(без экзамена) | Формируемые компетенции |
|--|--------|----------------------|------------------------|-------------------------------|-------------------------|
| 6 семестр  |        |                      |                        |                               |                         |
| 1 Квалиметрия. Общие понятия и термины. Управление качеством   | 1      | 0                    | 8                      | 9                             | ОПК-5                   |
| 2 Социальная квалиметрия. Предмет и содержание социальной квалиметрии                                | 1      | 0                    | 10                     | 11                            | ОПК-5                   |
| 3 Основные теории измерения качества объектов и видов социальной деятельности                        | 1      | 0                    | 8                      | 9                             | ОПК-5                   |
| 4 Методы социальной квалиметрии  | 1      | 0                    | 10                     | 11                            | ОПК-5                   |
| 5 Измерение и количественная оценка качества социальных услуг и учреждений социального обслуживания. | 0      | 1                    | 10                     | 11                            | ОПК-5                   |
| 6 Международные стандарты социальной работы и социального обслуживания                               | 0      | 1                    | 8                      | 9                             | ОПК-5                   |
| 7 Стандартизация социальных услуг в РФ   | 0      | 2                    | 6                      | 8                             | ОПК-5                   |
| Итого за семестр   | 4      | 4                    | 60                     | 68                            |                         |
| Итого  | 4      | 4                    | 60                     | 68                            |                         |

## 5.2. Содержание разделов дисциплины (по лекциям)

Содержание разделов дисциплин (по лекциям) приведено в таблице 5.2.

Таблица 5.2 - Содержание разделов дисциплин (по лекциям)

| Названия разделов   | Содержание разделов дисциплины по лекциям  | Трудоемкость, ч | Формируемые компетенции |
|---|--|-----------------|-------------------------|
| 6 семестр   |  |                 |                         |
| 1 Квалиметрия. Общие понятия и термины. Управление качеством                  | Определение квалиметрии. Общие сведения о квалиметрии как отрасли науки. Управление качеством продукции. Сертификация.   | 1               | ОПК-5                   |
|   | Итого  | 1               |                         |
| 2 Социальная квалиметрия. Предмет и содержание социальной квалиметрии         | Предмет и содержание квалиметрии как научной и учебной дисциплины. Структура специальных социальных квалиметрий.   | 1               | ОПК-5                   |
|   | Итого  | 1               |                         |
| 3 Основные теории измерения качества объектов и видов социальной деятельности | Теоретические основы социальной квалиметрии. Содержание предметной квалиметрии, применяемой в различных секторах социальной сферы. Понятие измерения качества социальной работы. Принципы оценивания в социальной сфере. | 1               | ОПК-5                   |
|   | Итого  | 1               |                         |
| 4 Методы социальной квалиметрии   | Классификация методов социальной квалиметрии. Особенность экспертной квалиметрии. Тестирование.  | 1               | ОПК-5                   |
|   | Итого  | 1               |                         |
| Итого за семестр  |  | 4               |                         |

## 5.3. Разделы дисциплины и междисциплинарные связи с обеспечивающими (предыдущими) и обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами

Разделы дисциплины и междисциплинарные связи с обеспечивающими (предыдущими) и обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами представ-лены в таблице 5.3.

Таблица 5.3 - Разделы дисциплины и междисциплинарные связи

| Наименование дисциплин                    | № разделов данной дисциплины, для которых необходимо изучение обеспечивающих и обеспечиваемых дисциплин |   |   |   |   |   |   |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
|   | 1   | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| Предшествующие дисциплины                 |   |   |   |   |   |   |   |
| 1 Методы исследования в социальной работе |   |   |   | + |   |   |   |
| 2 Технология социальной работы            |   |   |   |   | + |   |   |

## 5.4. Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов занятий

Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов занятий представлено в таблице 5.4

Таблица 5. 4 – Соответствие компетенций и видов занятий, формируемых при изучении дисциплины

| Компетенции | Виды занятий |                      |                        | Формы контроля    |
|-------------|--------------|----------------------|------------------------|-------------------|
|             | Лекции       | Практические занятия | Самостоятельная работа |                   |
| ОПК-5       | +            | +                    | +                      | Опрос на занятиях |

### 6. Интерактивные методы и формы организации обучения

Не предусмотрено РУП

### 7. Лабораторные работы

Не предусмотрено РУП

### 8. Практические занятия (семинары)

Тематика практических занятий (семинаров) приведено в таблице 8.1.

Таблица 8. 1 – Тематика практических занятий (семинаров)

| Названия разделов  | Темака практических занятий (семинаров)  | Трудоемкость, ч | Формируемые компетенции |
|--|--|-----------------|-------------------------|
| 6 семестр  |  |                 |                         |
| 5 Измерение и количественная оценка качества социальных услуг и учреждений социального обслуживания. | Методология и методики оценки качества социальных услуг в учреждениях социального обслуживания населения. Отечественный и зарубежный опыт оценки эффективности социальных услуг и деятельности социальных служб. | 1               | ОПК-5                   |
|  | Итого  | 1               |                         |
| 6 Международные стандарты социальной работы и социального обслуживания                               | Законодательная база зарубежных стран в области социального обслуживания и стандартизация социальных услуг. Опыт США, Великобритании и Швеции в области стандартизации социальных услуг.                         | 1               | ОПК-5                   |
|  | Итого  | 1               |                         |
| 7 Стандартизация социальных услуг в РФ   | Стратегические цели развития национальной системы стандартизации социальных услуг. Нормативно-правовая база развития стандартизации социального обслуживания в РФ.   | 2               | ОПК-5                   |
|  | Итого  | 2               |                         |

|                  |  |   |  |
|------------------|--|---|--|
| Итого за семестр |  | 4 |  |
|------------------|--|---|--|

### 9. Самостоятельная работа

Виды самостоятельной работы, трудоемкость и формируемые компетенции представлены в таблице 9.1.

Таблица 9.1 - Виды самостоятельной работы, трудоемкость и формируемые компетенции

| Названия разделов  | Виды самостоятельной работы                   | Трудоемкость, ч | Формируемые компетенции | Формы контроля    |
|--|---|-----------------|-------------------------|-------------------|
| 6 семестр  |   |                 |                         |                   |
| 1 Квалиметрия. Общие понятия и термины. Управление качеством   | Подготовка к практическим занятиям, семинарам | 8               | ОПК-5                   | Опрос на занятиях |
|  | Итого   | 8               |                         |                   |
| 2 Социальная квалиметрия. Предмет и содержание социальной квалиметрии                                | Подготовка к практическим занятиям, семинарам | 10              | ОПК-5                   | Опрос на занятиях |
|  | Итого   | 10              |                         |                   |
| 3 Основные теории измерения качества объектов и видов социальной деятельности                        | Подготовка к практическим занятиям, семинарам | 8               | ОПК-5                   | Опрос на занятиях |
|  | Итого   | 8               |                         |                   |
| 4 Методы социальной квалиметрии  | Выполнение контрольных работ                  | 10              | ОПК-5                   | Опрос на занятиях |
|  | Итого   | 10              |                         |                   |
| 5 Измерение и количественная оценка качества социальных услуг и учреждений социального обслуживания. | Подготовка к практическим занятиям, семинарам | 10              | ОПК-5                   | Опрос на занятиях |
|  | Итого   | 10              |                         |                   |
| 6 Международные стандарты социальной работы и социального обслуживания                               | Подготовка к практическим занятиям, семинарам | 8               | ОПК-5                   | Опрос на занятиях |
|  | Итого   | 8               |                         |                   |
| 7 Стандартизация социальных услуг в РФ   | Подготовка к практическим занятиям, семинарам | 6               | ОПК-5                   | Опрос на занятиях |
|  | Итого   | 6               |                         |                   |
| Итого за семестр   |   | 60              |                         |                   |
|  | Подготовка и сдача зачета                     | 4               |                         | Зачет             |
| Итого  |   | 64              |                         |                   |

## **10. Курсовая работа (проект)**

Не предусмотрено РУП

## **11. Рейтинговая система для оценки успеваемости студентов**

Не предусмотрено

## **12. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины**

### **12.1. Основная литература**

1. Романычев, И.С. Социальная квалиметрия: оценка качества и стандартизация социальных услуг: Учебник для бакалавров. [Электронный ресурс] / И.С. Романычев, Н.Н. Стрельникова, Л.В. Топчий. — Электрон. дан. — М. : Дашков и К, 2016. — 184 с. [Электронный ресурс]. - <http://e.lanbook.com/book/70651>

### **12.2. Дополнительная литература**

1. Басовский Л.Е. Управление качеством : Учебник для вузов / Л. Е. Басовский, В. Б. Протасьев. - М. : Инфра-М, 2008. - 211[13] с. : ил., табл. - (Высшее образование). - Библиогр.: с. 211. (наличие в библиотеке ТУСУР - 10 экз.)

2. Социальная квалиметрия, оценка качества и стандартизация социальных услуг [Текст] : учебник для бакалавров / И. С. Романычев [и др.]. - М. : Дашков и К°, 2013. - 184 с. - Библиогр.: с. 179. (наличие в библиотеке ТУСУР - 5 экз.)

### **12.3 Учебно-методические пособия**

#### **12.3.1. Обязательные учебно-методические пособия**

1. Социальная квалиметрия, оценка качества и стандартизация социальных услуг: Учебно-методическое пособие / Ким М. Ю. - 2013. 14 с. [Электронный ресурс] - Режим доступа: <https://edu.tusur.ru/publications/3503>, дата обращения: 07.02.2017.

#### **12.3.2 Учебно-методические пособия для лиц с ограниченными возможностями здоровья**

Учебно-методические материалы для самостоятельной и аудиторной работы обучающихся из числа инвалидов предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации.

##### **Для лиц с нарушениями зрения:**

- в форме электронного документа;
- в печатной форме увеличенным шрифтом.

##### **Для лиц с нарушениями слуха:**

- в форме электронного документа;
- в печатной форме.

##### **Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:**

- в форме электронного документа;
- в печатной форме.

## **12.4. Базы данных, информационно-справочные, поисковые системы и требуемое программное обеспечение**

1. Информационно-правовая система "Гарант"

## **13. Материально-техническое обеспечение дисциплины**

### **13.1. Общие требования к материально-техническому обеспечению дисциплины**

#### **13.1.1. Материально-техническое обеспечение для лекционных занятий**

Для проведения занятий лекционного типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации используется учебная аудитория, с количеством посадочных мест не менее 22-24, оборудованная доской и стандартной учебной мебелью. Имеются наглядные пособия в виде презентаций по лекционным разделам дисциплины.

#### **13.1.2. Материально-техническое обеспечение для практических занятий**

Для проведения практических (семинарских) занятий используется учебная аудитория, расположенная по адресу 634034, Томская область, г. Томск, Ленина пр., д. 40, 3 этаж, ауд. 322. Состав оборудования: Учебная мебель; Доска магнитно-маркерная -1шт.;



### 13.1.3. Материально-техническое обеспечение для самостоятельной работы

Для самостоятельной работы используется учебная аудитория (компьютерный класс), расположенная по адресу 634050, г. Томск, пр. Ленина, 40, 2 этаж, ауд. 233. Состав оборудования: учебная мебель; компьютеры класса не ниже ПЭВМ INTEL Celeron D336 2.8ГГц. - 5 шт.; компьютеры подключены к сети ИНТЕРНЕТ и обеспечивают доступ в электронную информационно-образовательную среду университета.

### 13.2. Материально-техническое обеспечение дисциплины для лиц с ограниченными возможностями здоровья

Освоение дисциплины лицами с ОВЗ осуществляется с использованием средств обучения общего и специального назначения.

При обучении студентов с нарушениями слуха предусмотрено использование звукоусиливающей аппаратуры, мультимедийных средств и других технических средств приема/передачи учебной информации в доступных формах для студентов с нарушениями слуха, мобильной системы обучения для студентов с инвалидностью, портативной индукционной системы. Учебная аудитория, в которой обучаются студенты с нарушением слуха, оборудована компьютерной техникой, аудиотехникой, видеотехникой, электронной доской, мультимедийной системой.

При обучении студентов с нарушениями зрения предусмотрено использование в лекционных и учебных аудиториях возможности просмотра удаленных объектов (например, текста на доске или слайда на экране) при помощи видеоувеличителей для удаленного просмотра.

При обучении студентов с нарушениями опорно-двигательного аппарата используются альтернативные устройства ввода информации и другие технические средства приема/передачи учебной информации в доступных формах для студентов с нарушениями опорно-двигательного аппарата, мобильной системы обучения для людей с инвалидностью.

## 14. Фонд оценочных средств

### 14.1. Основные требования к фонду оценочных средств и методические рекомендации

Фонд оценочных средств и типовые контрольные задания, используемые для оценки сформированности и освоения закрепленных за дисциплиной компетенций при проведении текущей, промежуточной аттестации по дисциплине приведен в приложении к рабочей программе.

### 14.2 Требования к фонду оценочных средств для лиц с ограниченными возможностями здоровья

Для студентов с инвалидностью предусмотрены дополнительные оценочные средства, перечень которых указан в таблице.

**Таблица 14 – Дополнительные средства оценивания для студентов с инвалидностью**

| Категории студентов                           | Виды дополнительных оценочных средств   | Формы контроля и оценки результатов обучения   |
|---|---|--|
| С нарушениями слуха                           | Тесты, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету, контрольные работы                        | Преимущественно письменная проверка  |
| С нарушениями зрения                          | Собеседование по вопросам к зачету, опрос по терминам   | Преимущественно устная проверка (индивидуально)  |
| С нарушениями опорно-двигательного аппарата   | Решение дистанционных тестов, контрольные работы, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету | Преимущественно дистанционными методами  |
| С ограничениями по общемедицинским показаниям | Тесты, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету, контрольные работы, устные ответы         | Преимущественно проверка методами, исходя из состояния обучающегося на момент проверки |

### **14.3 Методические рекомендации по оценочным средствам для лиц с ограниченными возможностями здоровья**

Для студентов с ОВЗ предусматривается доступная форма предоставления заданий оценочных средств, а именно:

- в печатной форме;
- в печатной форме с увеличенным шрифтом;
- в форме электронного документа;
- методом чтения ассистентом задания вслух;
- предоставление задания с использованием сурдоперевода.

Студентам с инвалидностью увеличивается время на подготовку ответов на контрольные вопросы. Для таких студентов предусматривается доступная форма предоставления ответов на задания, а именно:

- письменно на бумаге;
- набор ответов на компьютере;
- набор ответов с использованием услуг ассистента;
- представление ответов устно.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

**Для лиц с нарушениями зрения:**

- в форме электронного документа;
- в печатной форме увеличенным шрифтом.

**Для лиц с нарушениями слуха:**

- в форме электронного документа;
- в печатной форме.

**Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:**

- в форме электронного документа;
- в печатной форме.

При необходимости для обучающихся с инвалидностью процедура оценивания результатов обучения может проводиться в несколько этапов.

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РФ**

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования**

**«ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ СИСТЕМ  
УПРАВЛЕНИЯ И РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ»  
(ТУСУР)**

УТВЕРЖДАЮ  
Проректор по учебной работе  
\_\_\_\_\_ П. Е. Троян  
«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ**

**Социальная квалиметрия, оценка качества и стандартизация социальных услуг**

Уровень образования: **высшее образование - бакалавриат**

Направление подготовки (специальность): **39.03.02 Социальная работа**

Направленность (профиль): **Социальная работа**

Форма обучения: **заочная**

Факультет: **ЗиВФ, Заочный и вечерний факультет**

Кафедра: **ИСР, Кафедра истории и социальной работы**

Курс: **3**

Семестр: **6**

Учебный план набора 2012 года

Разработчики:

– доцент каф. ИСР Ким М. Ю.

Зачет: 6 семестр

Томск 2017

## 1. Введение

Фонд оценочных средств (ФОС) является приложением к рабочей программе дисциплины (практики) и представляет собой совокупность контрольно-измерительных материалов (типовые задачи (задания), контрольные работы, тесты и др.) и методов их использования, предназначенных для измерения уровня достижения студентом установленных результатов обучения.

ФОС по дисциплине (практике) используется при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации студентов.

Перечень закрепленных за дисциплиной (практикой) компетенций приведен в таблице 1.

Таблица 1 – Перечень закрепленных за дисциплиной компетенций

| Код   | Формулировка компетенции  | Этапы формирования компетенций  |
|-------|---|---|
| ОПК-5 | способностью учитывать в профессиональной деятельности специфику и современное сочетание глобального, национального и регионального, особенности этнокультурного развития своей страны и социокультурного пространства, поведения различных национально-этнических, половозрастных и социально-классовых групп, а также инфраструктуру обеспечения социального благополучия граждан | <p>Должен знать современные научные взгляды на квалиметрию; основные понятия профессионального поля в области оценки качества и стандартизации социальных услуг; основные теории квалиметрии;;</p> <p>Должен уметь оперировать основными терминами и понятиями квалиметрии; воспроизводить содержание тем дисциплины, апеллируя к необходимым источникам; ориентироваться в многообразии социальных проблем и трудных жизненных ситуаций и овладеть способами их оценки;;</p> <p>Должен владеть навыками измерения и качественной оценки социальных услуг; концептуальными основами и теоретическим аппаратом квалиметрии; навыками современного поиска и обработки информации; методами критической оценки информации;</p> |

Общие характеристики показателей и критериев оценивания компетенций на всех этапах приведены в таблице 2.

Таблица 2 – Общие характеристики показателей и критериев оценивания компетенций по этапам

| Показатели и критерии         | Знать   | Уметь   | Владеть  |
|-------------------------------|---|---|--|
| Отлично (высокий уровень)     | Обладает фактическими и теоретическими знаниями в пределах изучаемой области с пониманием границ применимости | Обладает диапазоном практических умений, требуемых для развития творческих решений, абстрагирования проблем | Контролирует работу, проводит оценку, совершенствует действия работы   |
| Хорошо (базовый уровень)      | Знает факты, принципы, процессы, общие понятия в пределах изучаемой области                                   | Обладает диапазоном практических умений, требуемых для решения определенных проблем в области исследования  | Берет ответственность за завершение задач в исследовании, приспосабливает свое поведение к обстоятельствам в решении проблем |
| Удовлетворительно (пороговый) | Обладает базовыми общими знаниями   | Обладает основными умениями, требуемыми   | Работает при прямом наблюдении   |

|          |  |                              |  |
|----------|--|------------------------------|--|
| уровень) |  | для выполнения простых задач |  |
|----------|--|------------------------------|--|

## 2 Реализация компетенций

### 2.1 Компетенция ОПК-5

ОПК-5: способностью учитывать в профессиональной деятельности специфику и современное сочетание глобального, национального и регионального, особенности этнокультурного развития своей страны и социокультурного пространства, поведения различных национально-этнических, половозрастных и социально-классовых групп, а также инфраструктуру обеспечения социального благополучия граждан.

Для формирования компетенции необходимо осуществить ряд этапов. Этапы формирования компетенции, применяемые для этого виды занятий и используемые средства оценивания представлены в таблице 3.

Таблица 3 – Этапы формирования компетенции и используемые средства оценивания

| Состав                           | Знать   | Уметь   | Владеть  |
|----------------------------------|---|---|--|
| Содержание этапов                | Современные научные взгляды социальной квалитметрии на глобальном, национальном и региональном уровнях; основные понятия профессионального поля в области социальной квалитметрии; основные методы социальной квалитметрии. | Оперировать основными терминами и понятиями социальной квалитметрии при оценки качества социальных услуг для различных половозрастных и социально-классовых групп; воспроизводить содержание тем дисциплины, апеллируя к необходимым источникам; ориентироваться в многообразии направлений социальной квалитметрии и овладеть формами их реализации. | Навыками использования методов социальной квалитметрии для оценки качества социальных услуг, оказываемых различным половозрастным и социально-классовым группам населения; концептуальными основами и теоретическим аппаратом социальной квалитметрии с учетом особенностей этнокультурного развития страны и социокультурного пространства; навыками современного поиска и обработки информации в области социальной квалитметрии, оценки качества и стандартизации социальных услуг. |
| Виды занятий                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Практические занятия;</li> <li>• Лекции;</li> <li>• Самостоятельная работа;</li> <li>• Подготовка и сдача экзамена / зачета;</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Практические занятия;</li> <li>• Лекции;</li> <li>• Самостоятельная работа;</li> <li>• Подготовка и сдача экзамена / зачета;</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Самостоятельная работа;</li> </ul>  |
| Используемые средства оценивания | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Опрос на занятиях;</li> <li>• Зачет;</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Опрос на занятиях;</li> <li>• Зачет;</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Зачет;</li> </ul>   |

Формулировка показателей и критериев оценивания данной компетенции приведена в

таблице 4.

Таблица 4 – Показатели и критерии оценивания компетенции на этапах

| Состав                                | Знать   | Уметь  | Владеть   |
|---------------------------------------|---|--|---|
| Отлично (высокий уровень)             | <ul style="list-style-type: none"> <li>Обладает знанием современных научных взглядов социальной квалиметрии с учетом глобальных, национальных и региональных особенностей. Знает основные понятия и методы оценки качества и стандартизации социальных услуг для различных половозрастных и социально-классовых групп;</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Умеет оперировать основными терминами и понятиями социальной квалиметрии с учетом особенностей этнокультурного развития страны и социокультурного пространства; воспроизводить содержание тем дисциплины, апеллируя к необходимым источникам; ориентироваться в многообразии направлений социальной квалиметрии и овладеть формами их реализации.;</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Владеет навыками оценки качества социальных услуг для различных половозрастных и социально-классовых групп; концептуальными основами и теоретическим аппаратом социальной квалиметрии и стандартизации социальных услуг; навыками современного поиска и обработки информации в области социальной квалиметрии.;</li> </ul> |
| Хорошо (базовый уровень)              | <ul style="list-style-type: none"> <li>Знает факты, принципы, процессы, общие понятия в пределах изучаемой области ;</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Обладает диапазоном практических умений, требуемых для решения определенных проблем в оценке качества и стандартизации социальных услуг на глобальном, национальном и региональном уровнях.;</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Берет ответственность за свою оценку качества социальных услуг для различных половозрастных и социально-классовых групп. Способен обосновано представить смысл каждого результата.;</li> </ul>   |
| Удовлетворительно (пороговый уровень) | <ul style="list-style-type: none"> <li>Обладает базовыми общими знаниями. Знает инфраструктуру системы социальной квалиметрии. ;</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Обладает основными умениями, требуемыми для обоснования роли социальной квалиметрии в этнокультурном развитии страны и в социокультурном пространстве;</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Проводит оценку качества социальных услуг для различных половозрастных и социально-классовых групп при прямом наблюдении.;</li> </ul>  |

### 3 Типовые контрольные задания

Для реализации вышеперечисленных задач обучения используются типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы, в следующем составе.

### **3.1 Зачёт**

– Определение квалиметрии. Общие сведения о квалиметрии как отрасли науки. Понятие "качество". Управление качеством продукции. Предмет и содержание квалиметрии как научной и учебной дисциплины. Структура специальных социальных квалиметрий. Теоретические основы социальной квалиметрии. Содержание предметной квалиметрии, применяемой в различных секторах социальной сферы. Понятие измерение качества социальной работы. Принципы оценивания в социальной сфере. Классификация методов социальной квалиметрии. Особенность экспертной квалиметрии. Методология и методики оценки качества социальных услуг в учреждениях социального обслуживания населения. Отечественный и зарубежный опыт оценки эффективности социальных услуг и деятельности социальных служб. Законодательная база зарубежных стран в области социального обслуживания и стандартизация социальных услуг. Стратегические цели развития национальной системы стандартизации социальных услуг. Нормативно-правовая база развития стандартизации социального обслуживания в РФ.

### **3.2 Темы опросов на занятиях**

– Определение квалиметрии. Общие сведения о квалиметрии как отрасли науки. Управление качеством продукции. Сертификация.

– Предмет и содержание квалиметрии как научной и учебной дисциплины. Структура специальных социальных квалиметрий.

– Теоретические основы социальной квалиметрии. Содержание предметной квалиметрии, применяемой в различных секторах социальной сферы. Понятие измерение качества социальной работы. Принципы оценивания в социальной сфере.

– Классификация методов социальной квалиметрии. Особенность экспертной квалиметрии. Тестирование.

### **4 Методические материалы**

Для обеспечения процесса обучения и решения задач обучения используются следующие материалы:

– методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций, согласно п. 12 рабочей программы.

#### **4.1. Основная литература**

1. Романычев, И.С. Социальная квалиметрия: оценка качества и стандартизация социальных услуг: Учебник для бакалавров. [Электронный ресурс] / И.С. Романычев, Н.Н. Стрельникова, Л.В. Топчий. — Электрон. дан. — М. : Дашков и К, 2016. — 184 с. [Электронный ресурс]. - <http://e.lanbook.com/book/70651>

#### **4.2. Дополнительная литература**

1. Басовский Л.Е. Управление качеством : Учебник для вузов / Л. Е. Басовский, В. Б. Протасьев. - М. : Инфра-М, 2008. - 211[13] с. : ил., табл. - (Высшее образование). - Библиогр.: с. 211. (наличие в библиотеке ТУСУР - 10 экз.)

2. Социальная квалиметрия, оценка качества и стандартизация социальных услуг [Текст] : учебник для бакалавров / И. С. Романычев [и др.]. - М. : Дашков и К°, 2013. - 184 с. - Библиогр.: с. 179. (наличие в библиотеке ТУСУР - 5 экз.)

#### **4.3. Обязательные учебно-методические пособия**

1. Социальная квалиметрия, оценка качества и стандартизация социальных услуг: Учебно-методическое пособие / Ким М. Ю. - 2013. 14 с. [Электронный ресурс] - Режим доступа: <https://edu.tusur.ru/publications/3503>, свободный.

#### **4.4. Базы данных, информационно справочные и поисковые системы**

1. Информационно-правовая система "Гарант"