МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РФ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ СИСТЕМ
УПРАВЛЕНИЯ И РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ»
(ТУСУР)

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебной работе
_____ П. Е. Троян
«___» _____ 20__ г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Делопроизводство в социальной работе

Уровень образования: **высшее образование - бакалавриат**
Направление подготовки (специальность): **39.03.02 Социальная работа**
Направленность (профиль): **Социальная работа**
Форма обучения: **очная**
Факультет: **ГФ, Гуманитарный факультет**
Кафедра: **ИСР, Кафедра истории и социальной работы**
Курс: **4**
Семестр: **7**
Учебный план набора 2013 года

Распределение рабочего времени

№	Виды учебной деятельности	7 семестр	Всего	Единицы
1	Лекции	28	28	часов
2	Практические занятия	44	44	часов
3	Всего аудиторных занятий	72	72	часов
4	Самостоятельная работа	72	72	часов
5	Всего (без экзамена)	144	144	часов
6	Общая трудоемкость	144	144	часов
		4.0	4.0	З.Е

Зачет: 7 семестр

Томск 2017

Согласована на портале № 13018

Рассмотрена и одобрена на заседании кафедры
протокол № 1 от «23» 1 2017 г.

ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЙ

Рабочая программа составлена с учетом требований федерального государственного образовательного стандарта высшего образования (ФГОС ВО) по направлению подготовки (специальности) 39.03.02 Социальная работа , утвержденного 12 января 2016 года, рассмотрена и утверждена на заседании кафедры «___» _____ 20__ года, протокол №_____.

Разработчики:

доцент, канд. ист. наук каф. ИСР _____ Л. И. Казакевич

Заведующий обеспечивающей каф. ИСР _____ Н. А. Грик

Рабочая программа согласована с факультетом, профилирующей и выпускающей кафедрами направления подготовки (специальности).

Декан ГФ _____ Т. И. Суслова

Заведующий выпускающей каф. ИСР _____ Н. А. Грик

Эксперты:

зав.кафедрой кафедра ИСР _____ Н. А. Грик

Согласована на портале № 13018

1. Цели и задачи дисциплины

1.1. Цели дисциплины

Целью курса является формирование системных представлений о документах, их функциях, видах, требованиях к их оформлению, технологии работы с документами, правилами систематизации и хранения и др.

1.2. Задачи дисциплины

– 1. Уметь анализировать, структурировать и оценивать социальную информацию с разных точек зрения, выделять в ней главное.

– 2. Изучить нормативную базу в сфере делопроизводства от федерального до локального уровня.

– 3. Овладеть методами получения, переработки, хранения информации.

– 4. Овладеть навыками работы с программами по документированию на компьюторе, а также использования e-mail и сети «Интернет».

– 5. Обеспечить высокую культуру управленческой деятельности работников учреждений социальной защиты, кадров, занятых социальной работой.

–

–

2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Делопроизводство в социальной работе» (Б1.В.ДВ.10.1) относится к блоку 1 (вариативная часть).

Предшествующими дисциплинами, формирующими начальные знания, являются следующие дисциплины: Государственные и муниципальные службы РФ ***, Информационные технологии, Логика, Менеджмент некоммерческих организаций **, Психология, Риторика, Русский язык и культура речи, Стилистика деловой речи.

3. Требования к результатам освоения дисциплины

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

– ОПК-4 способностью использовать основные методы, способы и средства получения, хранения, переработки информации, навыки работы с компьютером как средством управления информацией, в том числе в информационно-коммуникационной сети "Интернет";

В результате изучения дисциплины студент должен:

– **знать** - нормативную базу делопроизводства в РФ - правила документирования информации и документооборота - основные категории и понятия документационного обеспечения деятельности социального работника и социального управления - основы стандартизации в документационном обеспечении деятельности социального работника

– **уметь** составлять, обрабатывать, хранить и защищать документы и содержащуюся в них информацию

– **владеть** навыками работы с компьютором как средством управления информацией, в том числе в информационно-коммуникационной сети «Интернет».

4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4.0 зачетных единицы и представлена в таблице 4.1.

Таблица 4.1 – Трудоемкость дисциплины

Виды учебной деятельности	Всего часов	Семестры
		7 семестр
Аудиторные занятия (всего)	72	72
Лекции	28	28
Практические занятия	44	44
Самостоятельная работа (всего)	72	72

Согласована на портале № 13018

Проработка лекционного материала	28	28
Подготовка к практическим занятиям, семинарам	44	44
Всего (без экзамена)	144	144
Общая трудоемкость ч	144	144
Зачетные Единицы	4.0	4.0

5. Содержание дисциплины

5.1. Разделы дисциплины и виды занятий

Разделы дисциплины и виды занятий приведены в таблице 5.1.

Таблица 5.1 – Разделы дисциплины и виды занятий

Названия разделов дисциплины	Лекции	Практические занятия	Самостоятельная работа	Всего часов (без экзамена)	Формируемые компетенции
7 семестр					
1 Введение в учебный курс «Документационного обеспечения деятельности социального работника» Нормативная база документационного обеспечения управления в области социальной работы Документирование информации. Требования к оформлению документов в социальных учреждениях Организация службы документационного обеспечения управления в области социальной работы. Технология работы с документами Систематизация и хранение документов Компьютерная подготовка документов. Документооборот на компьютере	28	44	72	144	ОПК-4
Итого за семестр	28	44	72	144	
Итого	28	44	72	144	

5.2. Содержание разделов дисциплины (по лекциям)

Содержание разделов дисциплин (по лекциям) приведено в таблице 5.2.

Таблица 5.2 - Содержание разделов дисциплин (по лекциям)

Названия разделов	Содержание разделов дисциплины по лекциям	Трудоемкость, ч	Формируемые компетенции
7 семестр			
1 Введение в учебный курс «Документационного обеспечения	Введение в учебный курс «Документационное обеспечение	28	ОПК-4

Согласована на портале № 13018

деятельности социального работника» Нормативная база документационного обеспечения управления в области социальной работы Документирование информации. Требования к оформлению документов в социальных учреждениях Организация службы документационного обеспечения управления в области социальной работы. Технология работы с документами Систематизация и хранение документов Компьютерная подготовка документов. Документооборот на компьюторе	деятельности социального работника» Предмет дисциплины «Документационное обеспечение деятельности социального работник». Основные категории и понятия. Функции документа. Виды классификаций документов. Возникновение и развитие отечественного делопроизводства. Развитие делопроизводства в России в IX-XVII вв.: документирование внешнеполитических связей древнерусского государства, судебных и гражданско-правовых отношений. Складывание и развитие приказного делопроизводства. Государственное регулирование делопроизводства в России в XVIII- начале XX вв. Создание нормативной базы. Методическое и научно-техническое обеспечение сферы делопроизводства. Развитие делопроизводства в РСФСР / СССР в 1917-1990 гг. Классовый характер системы организации управления госаппарата и делопроизводства в РСФСР. Профессиональная подготовка документоведов и специалистов делопроизводства в советский период. Проблемы рационализации управления и делопроизводства. Разработка «Государственной системы документационного обеспечения управления» (ГСДОУ).Нормативная база документационного обеспечения управления в области социальной работы Нормативно-правовые акты, регулирующие отношения в сфере делопроизводства и архивного дела. Вопросы документирования в Конституции Российской Федерации, Трудовом, Гражданском и др. кодексах РФ. Федеральные законы «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» (2006 г.), «О государственном языке Российской Федерации», «О порядке рассмотрения обращений граждан». Методические разработки по делопроизводству Росархива РФ. Деятельность Всероссийского научно-исследовательского института документоведения и архивного дела (ВНИИДАД). Административная и		

Согласована на портале № 13018

	уголовная ответственность за нарушения в сфере делопроизводства.Документирование информации. Требования к оформлению документов в социальных учреждениях Юридическое значение документа. Понятие «реквизит документа». Унифицированные системы документации. Понятие и виды унифицированных систем. Стандартизация документов. Правила оформления реквизитов. ГОСТ Р 6.30 – 2003 «Унифицированная система организационно-распорядительной документации. Требования к оформлению документов». Реквизиты заголовочной, содержательной и оформляющей частей документа, правила их оформления. Понятие «бланк документа». Виды бланков. Реквизиты бланков, варианты их расположения. Организационные документы: устав организации, основные виды, правила составления. Положение об организации, структурном подразделении, основные требования к составлению и оформлению. Инструкции, должностные инструкции, основные требования к составлению и оформлению. Организационные кадровые документы (структура и штатная численность, штатное расписание). Распорядительные документы. Приказ по основной деятельности, распоряжение, указание, решение: требования к их оформлению. Информационно-справочные документы. Протокол (полный и краткий), виды актов, правила их составления и оформления. Предложение как информационно-справочный документ. Докладная и служебная записки, объяснительная записка, справка и сводка, заключение и отзыв. Документы, передаваемые по каналам электросвязи: телеграмма, телефонограмма, телефакс (факс). Документы по личному составу. Понятие «персональные данные», общая характеристика и особенности работы с ними. Документирование работы с персоналом. Кадровая документация: организационно-		

Согласована на портале № 13018

	правовые документы (правила внутреннего трудового распорядка, трудовой договор), персональная документация (трудовая книжка, личный листок по учету кадров, резюме и характеристика, автобиография). Распорядительная кадровая документация – приказ по личному составу. Работа с обращениями граждан – жалобы, заявления, предложения. Деловая переписка. Классификация деловых писем: письмо-просьба, запрос, ответ, обращение, подтверждение, извещение, сообщение, приглашение, напоминание, требование, благодарность, поздравление. Информационное письмо, гарантийное письмо. Язык и стиль официальной деловой переписки: особенности официально-делового стиля, правила написания сокращений слов, названий, числительных и др. Документы ограниченного доступа. Проблема информационной безопасности и защиты информационных ресурсов. Уровни конфиденциальности информации, назначение и типы конфиденциальных документов. Федеральный закон «О государственной тайне» (1993 г.), его основные положения и значения. Составление и изготовление документов ограниченного доступа. Порядок работы исполнителей с документами ограниченного доступа.Организация службы документационного обеспечения управления. Технология работы с документами Общие требования. Организационные формы служб: централизованная, децентрализованная, смешанная. Типовые организационные структуры: управление делами, канцелярия, общий отдел, секретарь учреждения. Задачи и функции службы делопроизводства. Нормативная регламентация службы делопроизводства.Работа с входящими, исходящими и внутренними документами: этапы обработки, порядок работы. Регистрация документов. Формы и виды		

Согласована на портале № 13018

	регистрации. Картотеки, методики их создания и применения. Документы, не подлежащие регистрации. Контроль исполнения документов. Цель и уровни контроля над документацией. Сроки исполнения документов. Постановка на контроль, проверка хода исполнения документов.Систематизация и хранение документов Систематизация и хранение документов. Оперативное хранение документов. Общие принципы формирования дел. Номенклатура дел организации: понятие «номенклатура дел» и цели ее создания. Типовые и примерные номенклатуры. Порядок составления номенклатуры дел. Экспертиза ценности документов. Оценка значимости документов и определение сроков хранения. Подготовка дел к передаче в архив. Оформление документов и дел к уничтожению.Компьютерная подготовка документов. Документооборот на компьютере Основные этапы компьютерной подготовки документов в текстовом редакторе Word: набор текста, его редактирование и форматирование. Работа с документами в табличном процессоре Excel. Использование электронной таблицы как формы ведения отчетности. Статистическая обработка данных. Система электронного документооборота. Система электронной регистрации документов и контроля исполнения. Автоматизированная система в организации движения документов внутри учреждения. Система электронного архивного хранения документов. Электронная почта и Internet.		
	Итого	28	
Итого за семестр		28	

5.3. Разделы дисциплины и междисциплинарные связи с обеспечивающими (предыдущими) и обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами

Разделы дисциплины и междисциплинарные связи с обеспечивающими (предыдущими) и обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами представлены в таблице 5.3.

Согласована на портале № 13018

Таблица 5.3 - Разделы дисциплины и междисциплинарные связи

Наименование дисциплин	№ разделов данной дисциплины, для которых необходимо изучение обеспечивающих и обеспечиваемых дисциплин
	1
Предшествующие дисциплины	
1 Государственные и муниципальные службы РФ ***	+
2 Информационные технологии	+
3 Логика	+
4 Менеджмент некоммерческих организаций **	+
5 Психология	+
6 Риторика	+
7 Русский язык и культура речи	+
8 Стилистика деловой речи	+

5.4. Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов занятий

Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов занятий представлено в таблице 5.4

Таблица 5.4 – Соответствие компетенций и видов занятий, формируемых при изучении дисциплины

Компетенции	Виды занятий			Формы контроля
	Лекции	Практические занятия	Самостоятельная работа	
ОПК-4	+	+	+	Контрольная работа, Опрос на занятиях, Зачет, Тест

6. Интерактивные методы и формы организации обучения

Не предусмотрено РУП

7. Лабораторные работы

Не предусмотрено РУП

8. Практические занятия (семинары)

Наименование практических занятий (семинаров) приведено в таблице 8.1.

Согласована на портале № 13018

Таблица 8. 1 – Наименование практических занятий (семинаров)

Названия разделов	Наименование практических занятий (семинаров)	Трудоемкость, ч	Формируемые компетенции
7 семестр			
1 Введение в учебный курс «Документационного обеспечения деятельности социального работника» Нормативная база документационного обеспечения управления в области социальной работы Документирование информации. Требования к оформлению документов в социальных учреждениях Организация службы документационного обеспечения управления в области социальной работы. Технология работы с документами Систематизация и хранение документов Компьютерная подготовка документов. Документооборот на компьюторе	Введение Возникновение и развитие отечественного делопроизводстваНормативно-правовая база документационного обеспечения деятельности социального работникаТребования к оформлению документов Организационные документы и правила их оформленияРаспорядительные документы и правила их оформленияИнформационно-справочные документы и правила их оформленияДокументы по личному составуДеловая переписка. Язык и стиль служебных документовДокументы ограниченного доступаТехнология работы с документамиСистематизация и хранение документовКомпьютерная подготовка документов. Документооборот на компьюторе	44	ОПК-4
	Итого	44	
Итого за семестр		44	

9. Самостоятельная работа

Виды самостоятельной работы, трудоемкость и формируемые компетенции представлены в таблице 9.1.

Таблица 9.1 - Виды самостоятельной работы, трудоемкость и формируемые компетенции

Названия разделов	Виды самостоятельной работы	Трудоемкость, ч	Формируемые компетенции	Формы контроля
7 семестр				
1 Введение в учебный курс «Документационного обеспечения деятельности социального работника» Нормативная база документационного обеспечения управления	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	44	ОПК-4	Зачет, Контрольная работа, Опрос на занятиях, Тест
	Проработка лекционного материала	28		
	Итого	72		

Согласована на портале № 13018

в области социальной работы Документирование информации. Требования к оформлению документов в социальных учреждениях Организация службы документационного обеспечения управления в области социальной работы. Технология работы с документами Систематизация и хранение документов Компьютерная подготовка документов. Документооборот на компьюторе				
Итого за семестр		72		
Итого		72		

10. Курсовая работа (проект)

Не предусмотрено РУП

11. Рейтинговая система для оценки успеваемости студентов

11.1. Балльные оценки для элементов контроля

Таблица 11.1 – Балльные оценки для элементов контроля

Элементы учебной деятельности	Максимальный балл на 1-ую КТ с начала семестра	Максимальный балл за период между 1КТ и 2КТ	Максимальный балл за период между 2КТ и на конец семестра	Всего за семестр
7 семестр				
Зачет			30	30
Контрольная работа	5	5	5	15
Опрос на занятиях	10	5	5	20
Тест	10	10	15	35
Итого максимум за период	25	20	55	100
Нарастающим итогом	25	45	100	100

11.2. Пересчет баллов в оценки за контрольные точки

Пересчет баллов в оценки за контрольные точки представлен в таблице 11.2.

Таблица 11. 2 – Пересчет баллов в оценки за контрольные точки

Баллы на дату контрольной точки	Оценка
≥ 90% от максимальной суммы баллов на дату КТ	5
От 70% до 89% от максимальной суммы баллов на дату КТ	4
От 60% до 69% от максимальной суммы баллов на дату КТ	3

Согласована на портале № 13018

< 60% от максимальной суммы баллов на дату КТ	2

11.3. Пересчет суммы баллов в традиционную и международную оценку

Пересчет суммы баллов в традиционную и международную оценку представлен в таблице 11.3.

Таблица 11. 3 – Пересчет суммы баллов в традиционную и международную оценку

Оценка (ГОС)	Итоговая сумма баллов, учитывает успешно сданный экзамен	Оценка (ECTS)
5 (отлично) (зачтено)	90 - 100	A (отлично)
4 (хорошо) (зачтено)	85 - 89	B (очень хорошо)
	75 - 84	C (хорошо)
	70 - 74	D (удовлетворительно)
3 (удовлетворительно) (зачтено)	65 - 69	
	60 - 64	E (посредственно)
2 (неудовлетворительно) (не зачтено)	Ниже 60 баллов	F (неудовлетворительно)

12. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

12.1. Основная литература

1. Кузнецов И. Н. Документационное обеспечение управления и делопроизводство: учебник для бакалавров / И. Н. Кузнецов. (Гриф Минобрнауки РФ) – М.: Издательство Юрайт; ИД Юрайт, 2012. – 576 с. (наличие в библиотеке ТУСУР - 26 экз.)

12.2. Дополнительная литература

1. Кирсанова М. В. Современное делопроизводство: Учебное пособие. 4-е изд. (Гриф Минобрнауки РФ) – М.: ИНФРА-М, 2011. – 312 с. (наличие в библиотеке ТУСУР - 8 экз.)

12.3 Учебно-методические пособия

12.3.1. Обязательные учебно-методические пособия

1. Методические рекомендации по самостоятельной работе студентов всех специальностей и направлений: Учебно-методическое пособие / Казакевич Л. И. - 2016. 15 с. [Электронный ресурс] - Режим доступа: https://edu.tusur.ru/publications/6050, дата обращения: 06.03.2017.

2. Делопроизводство: Учебно-методическое пособие для практической подготовки / Казакевич Л. И. - 2017. 21 с. [Электронный ресурс] - Режим доступа: https://edu.tusur.ru/publications/6757, дата обращения: 06.03.2017.

12.3.2 Учебно-методические пособия для лиц с ограниченными возможностями здоровья

Учебно-методические материалы для самостоятельной и аудиторной работы обучающихся из числа инвалидов предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации.

Для лиц с нарушениями зрения:

- в форме электронного документа;
- в печатной форме увеличенным шрифтом.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в форме электронного документа;
- в печатной форме.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в форме электронного документа;
- в печатной форме.

Согласована на портале № 13018

12.4. Ресурсы сети Интернет

12.4. Базы данных, информационно-справочные, поисковые системы и требуемое программное обеспечение

1. edu.tusur.ru

13. Материально-техническое обеспечение дисциплины

13.1. Общие требования к материально-техническому обеспечению дисциплины

13.1.1. Материально-техническое обеспечение для лекционных занятий

Для проведения занятий лекционного типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации используется учебная аудитория, с количеством посадочных мест не менее 22-24, оборудованная доской и стандартной учебной мебелью. Имеются наглядные пособия в виде презентаций по лекционным разделам дисциплины.

13.1.2. Материально-техническое обеспечение для практических занятий

Для проведения практических (семинарских) занятий используется учебная аудитория в соответствии с составленным расписанием

13.1.3. Материально-техническое обеспечение для самостоятельной работы

Для самостоятельной работы используется учебная аудитория (компьютерный класс), расположенная по адресу 634050, г. Томск, пр. Ленина, 40, 2 этаж, ауд. 233. Состав оборудования: учебная мебель; компьютеры класса не ниже ПЭВМ INTEL Ce1егоп D336 2.8ГГц. - 5 шт.; компьютеры подключены к сети ИНТЕРНЕТ и обеспечивают доступ в электронную информационно-образовательную среду университета.

13.2. Материально-техническое обеспечение дисциплины для лиц с ограниченными возможностями здоровья

Освоение дисциплины лицами с ОВЗ осуществляется с использованием средств обучения общего и специального назначения.

При обучении студентов **с нарушениями слуха** предусмотрено использование звукоусиливающей аппаратуры, мультимедийных средств и других технических средств приема/передачи учебной информации в доступных формах для студентов с нарушениями слуха, мобильной системы обучения для студентов с инвалидностью, портативной индукционной системы. Учебная аудитория, в которой обучаются студенты с нарушением слуха, оборудована компьютерной техникой, аудиотехникой, видеотехникой, электронной доской, мультимедийной системой.

При обучении студентов **с нарушениями зрениями** предусмотрено использование в лекционных и учебных аудиториях возможности просмотра удаленных объектов (например, текста на доске или слайда на экране) при помощи видеоувеличителей для удаленного просмотра.

При обучении студентов **с нарушениями опорно-двигательного аппарата** используются альтернативные устройства ввода информации и другие технические средства приема/передачи учебной информации в доступных формах для студентов с нарушениями опорно-двигательного аппарата, мобильной системы обучения для людей с инвалидностью.

14. Фонд оценочных средств

14.1. Основные требования к фонду оценочных средств и методические рекомендации

Фонд оценочных средств и типовые контрольные задания, используемые для оценки сформированности и освоения закрепленных за дисциплиной компетенций при проведении текущей, промежуточной аттестации по дисциплине приведен в приложении к рабочей программе.

14.2 Требования к фонду оценочных средств для лиц с ограниченными возможностями здоровья

Для студентов с инвалидностью предусмотрены дополнительные оценочные средства, перечень которых указан в таблице.

Таблица 14 – Дополнительные средства оценивания для студентов с инвалидностью

Категории студентов	Виды дополнительных оценочных	Формы контроля и оценки

Согласована на портале № 13018

	средств	результатов обучения
С нарушениями слуха	Тесты, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету, контрольные работы	Преимущественно письменная проверка
С нарушениями зрения	Собеседование по вопросам к зачету, опрос по терминам	Преимущественно устная проверка (индивидуально)
С нарушениями опорно-двигательного аппарата	Решение дистанционных тестов, контрольные работы, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету	Преимущественно дистанционными методами
С ограничениями по общемедицинским показаниям	Тесты, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету, контрольные работы, устные ответы	Преимущественно проверка методами, исходя из состояния обучающегося на момент проверки

14.3 Методические рекомендации по оценочным средствам для лиц с ограниченными возможностями здоровья

Для студентов с ОВЗ предусматривается доступная форма предоставления заданий оценочных средств, а именно:

- в печатной форме;
- в печатной форме с увеличенным шрифтом;
- в форме электронного документа;
- методом чтения ассистентом задания вслух;
- предоставление задания с использованием сурдоперевода.

Студентам с инвалидностью увеличивается время на подготовку ответов на контрольные вопросы. Для таких студентов предусматривается доступная форма предоставления ответов на задания, а именно:

- письменно на бумаге;
- набор ответов на компьютере;
- набор ответов с использованием услуг ассистента;
- представление ответов устно.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в форме электронного документа;
- в печатной форме увеличенным шрифтом.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в форме электронного документа;
- в печатной форме.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в форме электронного документа;
- в печатной форме.

При необходимости для обучающихся с инвалидностью процедура оценивания результатов обучения может проводиться в несколько этапов.

Согласована на портале № 13018

Приложение 1

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РФ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ СИСТЕМ
УПРАВЛЕНИЯ И РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ»
(ТУСУР)

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебной работе
_____ П. Е. Троян
«___» _____ 20__ г.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ

Делопроизводство в социальной работе

Уровень образования: **высшее образование - бакалавриат**
Направление подготовки (специальность): **39.03.02 Социальная работа**
Направленность (профиль): **Социальная работа**
Форма обучения: **очная**
Факультет: **ГФ, Гуманитарный факультет**
Кафедра: **ИСР, Кафедра истории и социальной работы**
Курс: **4**
Семестр: **7**

Учебный план набора 2013 года

Разработчики:

- доцент, канд. ист. наук каф. ИСР Л. И. Казакевич

Зачет: 7 семестр

Томск 2017

Согласована на портале № 13018

1. Введение

Фонд оценочных средств (ФОС) является приложением к рабочей программе дисциплины (практики) и представляет собой совокупность контрольно-измерительных материалов (типовые задачи (задания), контрольные работы, тесты и др.) и методов их использования, предназначенных для измерения уровня достижения студентом установленных результатов обучения.

ФОС по дисциплине (практике) используется при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации студентов.

Перечень закрепленных за дисциплиной (практикой) компетенций приведен в таблице 1.

Таблица 1 – Перечень закрепленных за дисциплиной компетенций

Код	Формулировка компетенции	Этапы формирования компетенций
ОПК-4	способностью использовать основные методы, способы и средства получения, хранения, переработки информации, навыки работы с компьютером как средством управления информацией, в том числе в информационно-коммуникационной сети "Интернет"	Должен знать - нормативную базу делопроизводства в РФ - правила документирования информации и документооборота - основные категории и понятия документационного обеспечения деятельности социального работника и социального управления - основы стандартизации в документационном обеспечении деятельности социального работника; Должен уметь составлять, обрабатывать, хранить и защищать документы и содержащуюся в них информацию; Должен владеть навыками работы с компьютором как средством управления информацией, в том числе в информационно-коммуникационной сети «Интернет». ;

Общие характеристики показателей и критериев оценивания компетенций на всех этапах приведены в таблице 2.

Таблица 2 – Общие характеристики показателей и критериев оценивания компетенций по этапам

Показатели и критерии	Знать	Уметь	Владеть
Отлично (высокий уровень)	Обладает фактическими и теоретическими знаниями в пределах изучаемой области с пониманием границ применимости	Обладает диапазоном практических умений, требуемых для развития творческих решений, абстрагирования проблем	Контролирует работу, проводит оценку, совершенствует действия работы
Хорошо (базовый уровень)	Знает факты, принципы, процессы, общие понятия в пределах изучаемой области	Обладает диапазоном практических умений, требуемых для решения определенных проблем в области исследования	Берет ответственность за завершение задач в исследовании, приспосабливает свое поведение к обстоятельствам в решении проблем
Удовлетворительно (пороговый уровень)	Обладает базовыми общими знаниями	Обладает основными умениями, требуемыми для выполнения простых задач	Работает при прямом наблюдении

Согласована на портале № 13018

2 Реализация компетенций

2.1 Компетенция ОПК-4

ОПК-4: способностью использовать основные методы, способы и средства получения, хранения, переработки информации, навыки работы с компьютером как средством управления информацией, в том числе в информационно-коммуникационной сети "Интернет".

Для формирования компетенции необходимо осуществить ряд этапов. Этапы формирования компетенции, применяемые для этого виды занятий и используемые средства оценивания представлены в таблице 3.

Таблица 3 – Этапы формирования компетенции и используемые средства оценивания

Состав	Знать	Уметь	Владеть
Содержание этапов	Должен знать нормативную базу документационного обеспечения деятельности социального работника в РФ, основные методы, способы и средства получения информации, правила документирования информации и документооборота, основные категории и понятия документационного обеспечения деятельности социального работника и социального управления	Должен уметь составлять, получать, обрабатывать, хранить и защищать документы и содержащуюся в них информацию	Должен владеть навыками работы с компьютером как средством управления информацией, в том числе в информацион-но-коммуникационной сети «Интернет»
Виды занятий	• Практические занятия; • Лекции; • Самостоятельная работа;	• Практические занятия; • Лекции; • Самостоятельная работа;	• Самостоятельная работа;
Используемые средства оценивания	• Контрольная работа; • Опрос на занятиях; • Тест; • Зачет;	• Контрольная работа; • Опрос на занятиях; • Тест; • Зачет;	• Зачет;

Формулировка показателей и критериев оценивания данной компетенции приведена в таблице 4.

Таблица 4 – Показатели и критерии оценивания компетенции на этапах

Состав	Знать	Уметь	Владеть
Отлично (высокий уровень)	• Обладает знанием основных методов, способов и средств получения, хранения, переработки информации. Знает, что документы с зафиксированной на	• Обладает умением использовать основные методы, способы и средства получения, хранения, переработки информации. Обладает умением использовать нормативную базу,	• Владеет навыками работы с компьютером как средством создания различных докумен-тов, ведения деловой переписки, прежде всего с помощью электрон-ной почты в

Согласована на портале № 13018

	них информацией во всем их многообразии играют важную роль в жизни общества, любой организации, учреждения и отдельного человека. Обладает знанием, что сфера делопроизводства строго регламентирована Конституцией РФ, федеральными законами, ГОСТами и др.;	разработанную в РФ применительно к сфере документирования и докумен-тооборота и на этой основе может корректно составить документ и обеспечить документооборот;	информационно-коммуникационной сети «Интернет». ;
Хорошо (базовый уровень)	• Знает основные методы, способы и средства получения, хранения, переработки информации, правила документирования информации и документооборота, основные категории и понятия делопроизводства, структуру и функции подразделений делопроизводства;	• Умеет соотнести различные документы и их нормативное обеспечение;	• Берет ответственность за подготовленные самостоятельно документы, а также за алгоритм действий с внутренними, созданными или полученными документами;
Удовлетворительно (пороговый уровень)	• Обладает базовыми общими знаниями;	• Обладает основными умениями в работе с внутренними, входящими и исходящими документами;	• Владеет навыками работы в информационно-коммуникационной сети «Интернет».;

3 Типовые контрольные задания

Для реализации вышеперечисленных задач обучения используются типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы, в следующем составе.

3.1 Тестовые задания

– 1. Реквизит документа - это: Выберите один из 5 вариантов ответа: 1) обязательный элемент оформления документа; 2) часть служебного письма; 3) фирменный бланк; 4) общий бланк; 5) бланк специального документа. 2. Делопроизводство - это: Выберите один из 5 вариантов ответа: 1) система хранения документов; 2) составление документов; 3) документирование и организация работы с документами; 4) документы по одному вопросу, подшитые в папку; 5) система регистрации документов. 3. Возможным наименованием структурного подразделения службы ДОУ не является Выберите один из 5 вариантов ответа: 1) управление делами; 2) общий отдел; 3) канцелярия; 4) секретариат; 5) отдел кадров. 4. Закончите начатое предложение: Документооборот - это движение документов в организации с момента их создания или получения до: Выберите один из 4 вариантов ответа: 1) передачи на исполнение; 2) подшивки в дело; 3) завершения исполнения или отправки; 4) до уничтожения по акту. 5. Организация работы с

Согласована на портале № 13018

документами - это Выберите один из 5 вариантов ответа: 1) движение документов в организации с момента их создания или получения до завершения исполнения или отправления 2) организация документооборота, хранения и использования документов в текущей деятельности учреждения. 3) запись информации на различных носителях по установленным правилам 4) отрасль деятельности, обеспечивающая документирование и организацию работы с официальными документами 5) свойство официального документа, сообщаемое ему действующим законодательством, компетенцией издавшего его органа и установленным порядком его оформления 6. Документирование - это Выберите один из 5 вариантов ответа: 1) движение документов в организации с момента их создания или получения до завершения исполнения или отправления 2) организация документооборота, хранения и использования документов в текущей деятельности учреждения 3) запись информации на различных носителях по установленным правилам 4) отрасль деятельности, обеспечивающая документирование и организацию работы с официальными документами 5) свойство официального документа, сообщаемое ему действующим законодательством, компетенцией издавшего его органа и установленным порядком его оформления 7. Юридическая сила документа - это Выберите один из 5 вариантов ответа: 1) движение документов в организации с момента их создания или получения до завершения исполнения или отправления 2) организация документооборота, хранения и использования документов в текущей деятельности учреждения 3) запись информации на различных носителях по установленным правилам 4) отрасль деятельности, обеспечивающая документирование и организацию работы с официальными документами 5) свойство официального документа, сообщаемое ему действующим законодательством, компетенцией издавшего его органа и установленным порядком его оформления 8. Функции документов бывают Выберите несколько из 5 вариантов ответа: 1) простые 2) сложные 3) общие 4) инструктивные 5) специальные 9. Документ - это Выберите один из 6 вариантов ответа: 1) это запись информации на различных носителях по установленным правилам 2) обязательный элемент оформления официального документа 3) зафиксированная на материальном носителе информация с реквизитами, позволяющими ее идентифицировать 4) систематизированный перечень наименований дел, заводимых в организации, с указанием сроков их хранения, оформленный в установленном порядке 5) свойство официального документа, сообщаемое ему действующим законодательством, компетенцией издавшего его органа и установленным порядком его оформления 6) совокупность знаний, необходимых для надлежащей переписки по торговым делам 10. Основой организации делопроизводства в XVIII веке в России был Выберите один из 5 вариантов ответа: 1) принцип единоначалия 2) коллегиальный принцип 3) принципы коллегиального и единоличного управления четко не разграничивались 4) административный принцип 5) союзный принцип 11. Коммерческая корреспонденция - это Выберите один из 6 вариантов ответа: 1) это запись информации на различных носителях по установленным правилам 2) обязательный элемент оформления официального документа 3) зафиксированная на материальном носителе информация с реквизитами, позволяющими ее идентифицировать 4) систематизированный перечень наименований дел, заводимых в организации, с указанием сроков их хранения, оформленный в установленном порядке 5) свойство официального документа, сообщаемое ему действующим законодательством, компетенцией издавшего его органа и установленным порядком его оформления 6) совокупность знаний, необходимых для надлежащей переписки по торговым делам 12. Основой организации делопроизводства в приказной период в России был Выберите один из 5 вариантов ответа: 1) принцип единоначалия 2) коллегиальный принцип 3) принципы коллегиального и единоличного управления четко не разграничивались 4) административный принцип 5) союзный принцип 13. Основой организации делопроизводства в министерский период в России был Выберите один из 5 вариантов ответа: 1) принцип единоначалия 2) коллегиальный принцип 3) принципы коллегиального и единоличного управления четко не разграничивались 4) административный принцип 5) союзный принцип 14. Системы организации делопроизводства Выберите несколько из 5 вариантов ответа: 1) административные 2) централизованные 3) коммерческие 4) частично-центализованные 5) децетрализованные 15. Документы по форме представления классифицируются Выберите несколько из 8 вариантов ответа: 1) индивидуальные 2) внутренние 3) внешние 4) трафаретные 5) простые 6) сложные 7) анкетные 8) типовые 16. По юридической силе документы классифицируются Выберите несколько из 5 вариантов ответа: 1)

Согласована на портале № 13018

обычные 2) секретные 3) подлинные 4) подложные 5) для служебного пользования 17. В России органы государственной власти организуют работу по вопросам делопроизводства через Выберите несколько из 5 вариантов ответа: 1) Городские и поселковые советы 2) Государственную архивную службу РФ 3) Комитет по надзору 4) Комитет РФ по стандартизации 5) Министерства 18. В ЕГСДОУ выделяют следующие направления Выберите несколько из 8 вариантов ответа: 1) создание общей модели построения документов 2) рациональная организация документооборота и текущего хранения дел 3) унификация и стандартизация документов 4) автоматизация и механизация труда 5) стабильность требований к документам 6) сокращение числа видов документов 7) экономика и организация труда делопроизводственного персонала 8) единообразие форм документов 19. Основные принципы при разработке УСД Выберите несколько из 10 вариантов ответа: 1) создание общей модели построения документов 2) рациональная организация документооборота и текущего хранения дел 3) унификация и стандартизация документов 4) автоматизация и механизация труда 5) стабильность требований к документам 6) сокращение числа видов документов 7) экономика и организация труда делопроизводственного персонала 8) единообразие форм документов 9) информативность, экономичность 10) сопряжение с действующими системами классификации и кодирования 20. Унифицированная система документации Выберите один из 4 вариантов ответа: 1) форма юридического закрепления проведенной унификации 2) системы положений, определяющих основные правила работы с документами в организациях 3) совокупность взаимоувязанных унифицированных форм документов, обеспечивающих документированное представление данных в определенных видах хозяйственной деятельности 4) заключается в установлении единообразия состава и форм управленческих документов, фиксирующих осуществление однотипных управленческих функций и задач 21. Стандартизация документов Выберите один из 4 вариантов ответа: 1) форма юридического закрепления проведенной унификации 2) системы положений, определяющих основные правила работы с документами в организациях 3) совокупность взаимоувязанных унифицированных форм документов, обеспечивающих документированное представление данных в определенных видах хозяйственной деятельности 4) заключается в установлении единообразия состава и форм управленческих документов, фиксирующих осуществление однотипных управленческих функций и задач 22. ЕГСДОУ - Выберите один из 4 вариантов ответа: 1) форма юридического закрепления проведенной унификации 2) системы положений, определяющих основные правила работы с документами в организациях 3) совокупность взаимоувязанных унифицированных форм документов, обеспечивающих документированное представление данных в определенных видах хозяйственной деятельности 4) заключается в установлении единообразия состава и форм управленческих документов, фиксирующих осуществление однотипных управленческих функций и задач 23. Унификация - Выберите один из 4 вариантов ответа: 1) форма юридического закрепления проведенной унификации 2) системы положений, определяющих основные правила работы с документами в организациях 3) совокупность взаимоувязанных унифицированных форм документов, обеспечивающих документированное представление данных в определенных видах хозяйственной деятельности 4) заключается в установлении единообразия состава и форм управленческих документов, фиксирующих осуществление

3.2 Зачёт

– 1. Понятие и функции документа. 2. Делопроизводство: понятие и организационные формы. 3. Этапы развития делопроизводства в России. 4. Характеристика нормативно-методической базы делопроизводства. 5. Понятие реквизита документа. Юридическая сила документа. 6. Унифицированные системы документации: понятие, виды, преимущества. 7. Общие правила оформления организационно-распорядительных документов (по ГОСТ Р 6.30-2003). 8. Особенности языка и стиля официальных документов. 9. Устав организации: понятие, виды, правила составления. 10. Требования к оформлению должностной инструкции. 11. Приказ по основной деятельности: понятие, требования к составлению и оформлению. 12. Правила оформления распоряжений и указаний. 13. Особенности оформления решений и постановлений. 14. Деловое письмо: понятие, виды, требования к составлению и оформлению. 15. Протокол: понятие и требования к оформлению. 16. Правила оформления актов. 17. Справка: понятие, виды, правила оформления. 18. Требования к оформлению докладных и объяснительных записок. 19. Правила оформления телеграмм, телефонограмм и факса. 20. Трудовой договор: понятие,

Согласована на портале № 13018

содержание, правила оформления. 21. Требования к оформлению приказов по личному составу. 22. Правила составления и оформления характеристики. 23. Технология работы с обращениями граждан. 24. Особенности подготовки документов ограниченного доступа. 25. Порядок обработки входящих, исходящих и внутренних документов. 26. Оперативное хранение документов. Правила формирования дел. 27. Номенклатура дел: понятие, виды и порядок составления. 28. Экспертиза ценности документов. Порядок передачи дел в архив или к уничтожению. 29. Правила оформления документов в текстовом редакторе Microsoft Word и табличном процессоре Excel. 30. Применение систем электронного документооборота.

3.3 Темы опросов на занятиях

– Введение в учебный курс «Документационное обеспечение деятельности социального работника» Предмет дисциплины «Документационное обеспечение деятельности социального работник». Основные категории и понятия. Функции документа. Виды классификаций документов. Возникновение и развитие отечественного делопроизводства. Развитие делопроизводства в России в IX-XVII вв.: документирование внешнеполитических связей древнерусского государства, судебных и гражданско-правовых отношений. Складывание и развитие приказного делопроизводства. Государственное регулирование делопроизводства в России в XVIII- начале XX вв. Создание нормативной базы. Методическое и научно-техническое обеспечение сферы делопроизводства. Развитие делопроизводства в РСФСР / СССР в 1917-1990 гг. Классовый характер системы организации управления госаппарата и делопроизводства в РСФСР. Профессиональная подготовка документоведов и специалистов делопроизводства в советский период. Проблемы рационализации управления и делопроизводства. Разработка «Государственной системы документационного обеспечения управления» (ГСДОУ). Нормативная база документационного обеспечения управления в области социальной работы Нормативно-правовые акты, регулирующие отношения в сфере делопроизводства и архивного дела. Вопросы документирования в Конституции Российской Федерации, Трудовом, Гражданском и др. кодексах РФ. Федеральные законы «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» (2006 г.), «О государственном языке Российской Федерации», «О порядке рассмотрения обращений граждан». Методические разработки по делопроизводству Росархива РФ. Деятельность Всероссийского научно-исследовательского института документоведения и архивного дела (ВНИИДАД). Административная и уголовная ответственность за нарушения в сфере делопроизводства. Документирование информации. Требования к оформлению документов в социальных учреждениях Юридическое значение документа. Понятие «реквизит документа». Унифицированные системы документации. Понятие и виды унифицированных систем. Стандартизация документов. Правила оформления реквизитов. ГОСТ Р 6.30 – 2003 «Унифицированная система организационно-распорядительной документации. Требования к оформлению документов». Реквизиты заголовочной, содержательной и оформляющей частей документа, правила их оформления. Понятие «бланк документа». Виды бланков. Реквизиты бланков, варианты их расположения. Организационные документы: устав организации, основные виды, правила составления. Положение об организации, структурном подразделении, основные требования к составлению и оформлению. Инструкции, должностные инструкции, основные требования к составлению и оформлению. Организационные кадровые документы (структура и штатная численность, штатное расписание). Распорядительные документы. Приказ по основной деятельности, распоряжение, указание, решение: требования к их оформлению. Информационно-справочные документы. Протокол (полный и краткий), виды актов, правила их составления и оформления. Предложение как информационно-справочный документ. Докладная и служебная записки, объяснительная записка, справка и сводка, заключение и отзыв. Документы, передаваемые по каналам электросвязи: телеграмма, телефонограмма, телефакс (факс). Документы по личному составу. Понятие «персональные данные», общая характеристика и особенности работы с ними. Документирование работы с персоналом. Кадровая документация: организационно-правовые документы (правила внутреннего трудового распорядка, трудовой договор), персональная документация (трудовая книжка, личный листок по учету кадров, резюме и характеристика, автобиография). Распорядительная кадровая документация – приказ по личному составу. Работа с обращениями граждан – жалобы, заявления, предложения. Деловая переписка. Классификация деловых писем: письмо-просьба, запрос, ответ, обращение, подтверждение,

Согласована на портале № 13018

извещение, сообщение, приглашение, напоминание, требование, благодарность, поздравление. Информационное письмо, гарантийное письмо. Язык и стиль официальной деловой переписки: особенности официально-делового стиля, правила написания сокращений слов, названий, числительных и др. Документы ограниченного доступа. Проблема информационной безопасности и защиты информационных ресурсов. Уровни конфиденциальности информации, назначение и типы конфиденциальных документов. Федеральный закон «О государственной тайне» (1993 г.), его основные положения и значения. Составление и изготовление документов ограниченного доступа. Порядок работы исполнителей с документами ограниченного доступа. Организация службы документационного обеспечения управления. Технология работы с документами Общие требования. Организационные формы служб: централизованная, децентрализованная, смешанная. Типовые организационные структуры: управление делами, канцелярия, общий отдел, секретарь учреждения. Задачи и функции службы делопроизводства. Нормативная регламентация службы делопроизводства. Работа с входящими, исходящими и внутренними документами: этапы обработки, порядок работы. Регистрация документов. Формы и виды регистрации. Картотеки, методики их создания и применения. Документы, не подлежащие регистрации. Контроль исполнения документов. Цель и уровни контроля над документацией. Сроки исполнения документов. Постановка на контроль, проверка хода исполнения документов. Систематизация и хранение документов Систематизация и хранение документов. Оперативное хранение документов. Общие принципы формирования дел. Номенклатура дел организации: понятие «номенклатура дел» и цели ее создания. Типовые и примерные номенклатуры. Порядок составления номенклатуры дел. Экспертиза ценности документов. Оценка значимости документов и определение сроков хранения. Подготовка дел к передаче в архив. Оформление документов и дел к уничтожению. Компьютерная подготовка документов. Документооборот на компьюторе Основные этапы компьютерной подготовки документов в текстовом редакторе Word: набор текста, его редактирование и форматирование. Работа с документами в табличном процессоре Excel. Использование электронной таблицы как формы ведения отчетности. Статистическая обработка данных. Система электронного документооборота. Система электронной регистрации документов и контроля исполнения. Автоматизированная система в организации движения документов внутри учреждения. Система электронного архивного хранения документов. Электронная почта и Internet.

3.4 Темы контрольных работ

– . Правила оформления реквизитов «Адресат», «Подпись». 2. Технология документооборота в учреждениях и организациях.

4 Методические материалы

Для обеспечения процесса обучения и решения задач обучения используются следующие материалы:

– методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы фор-мирования компетенций, согласно п. 12 рабочей программы.

4.1. Основная литература

1. Кузнецов И. Н. Документационное обеспечение управления и делопроизводство: учебник для бакалавров / И. Н. Кузнецов. (Гриф Минобрнауки РФ) – М.: Издательство Юрайт; ИД Юрайт, 2012. – 576 с. (наличие в библиотеке ТУСУР - 26 экз.)

4.2. Дополнительная литература

1. Кирсанова М. В. Современное делопроизводство: Учебное пособие. 4-е изд. (Гриф Минобрнауки РФ) – М.: ИНФРА-М, 2011. – 312 с. (наличие в библиотеке ТУСУР - 8 экз.)

4.3. Обязательные учебно-методические пособия

1. Методические рекомендации по самостоятельной работе студентов всех специальностей и направлений: Учебно-методическое пособие / Казакевич Л. И. - 2016. 15 с. [Электронный ресурс] - Режим доступа: https://edu.tusur.ru/publications/6050, свободный.

2. Делопроизводство: Учебно-методическое пособие для практической подготовки / Казакевич Л. И. - 2017. 21 с. [Электронный ресурс] - Режим доступа: https://edu.tusur.ru/publications/6757, свободный.

Согласована на портале № 13018

4.4. Ресурсы сети Интернет

4.4. Базы данных, информационно справочные и поисковые системы

1. edu.tusur.ru

Согласована на портале № 13018