МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РФ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ СИСТЕМ
УПРАВЛЕНИЯ И РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ»
(ТУСУР)

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебной работе
_____ П. Е. Троян
«___» _____ 20__ г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Корпоративная социальная ответственность

Уровень образования: **высшее образование - бакалавриат**
Направление подготовки (специальность): **38.03.02 Менеджмент**
Направленность (профиль): **Управление проектом**
Форма обучения: **очная**
Факультет: **ЭФ, Экономический факультет**
Кафедра: **менеджмента, кафедра менеджмента**
Курс: **2**
Семестр: **4**
Учебный план набора 2014 года

Распределение рабочего времени

№	Виды учебной деятельности	4 семестр	Всего	Единицы
1	Лекции	18	18	часов
2	Практические занятия	18	18	часов
3	Всего аудиторных занятий	36	36	часов
4	Из них в интерактивной форме	11	11	часов
5	Самостоятельная работа	36	36	часов
6	Всего (без экзамена)	72	72	часов
7	Общая трудоемкость	72	72	часов
		2.0	2.0	З.Е

Зачет: 4 семестр

Томск 2017

Согласована на портале № 13218

Рассмотрена и одобрена на заседании кафедры
протокол № 1 от «23» 1 2017 г.

ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЙ

Рабочая программа составлена с учетом требований Федерального Государственного образовательного стандарта высшего образования (ФГОС ВО) по направлению подготовки (специальности) 38.03.02 Менеджмент, утвержденного 2016-01-12 года, рассмотрена и утверждена на заседании кафедры «___» _____ 20__ года, протокол №_____.

Разработчики:

старший преподаватель каф. ИСР _____ Агеев И. А.

Заведующий обеспечивающей каф. ИСР _____ Грик Н. А.

Рабочая программа согласована с факультетом, профилирующей и выпускающей кафедрами направления подготовки (специальности).

Декан ЭФ _____ Богомолова А. В.

Заведующий выпускающей каф. менеджмента _____ Афонасова М. А.

Эксперты:

заведующий кафедрой каф. ИСР _____ Грик Н. А.

Согласована на портале № 13218

1. Цели и задачи дисциплины

1.1. Цели дисциплины

Целью изучения дисциплины является формирование теоретических знаний об ответственности

бизнеса за влияние его деятельности на партнеров, клиентов, акционеров, работников, общественность и

прочие заинтересованные стороны.

1.2. Задачи дисциплины

– Задачи для достижения поставленной цели:

– изучение экономических, политических, экологических, социальных аспектов ответственности бизнеса;

– изучение особенностей зарубежной и российской социальной корпоративной политики;

– освоение общетеоретических принципов корпоративной социальной ответственности;

– определение взаимосвязи корпоративной социальной ответственности и менеджмента организаций;

– освоение инструментов реализации корпоративной социальной ответственности;

– изучение макрорегуляторов социального развития предприятий и социальной отчетности;

– освоение методов оценки корпоративной социальной ответственности

2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Корпоративная социальная ответственность» (Б1.Б.16) относится к блоку 1 (базовая часть).

Предшествующими дисциплинами, формирующими начальные знания, являются следующие дисциплины: Деловые коммуникации, Правоведение.

Последующими дисциплинами являются: Планирование и прогнозирование, Психология управления.

3. Требования к результатам освоения дисциплины

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

– ОПК-2 способностью находить организационно-управленческие решения и готовностью нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений;

В результате изучения дисциплины студент должен:

– **знать** основы генезиса концепции корпоративной социальной ответственности; роль и место этики бизнеса в системе корпоративной социальной ответственности; основные направления интегрирования корпоративной социальной ответственности в теорию и практику стратегического управления; экономические, политические, экологические, социальные аспекты ответственности бизнеса; особенности зарубежной и российской социальной корпоративной политики; общетеоретические принципы корпоративной социальной ответственности; взаимосвязи корпоративной социальной ответственности и менеджмента организаций; макрорегуляторы социального развития предприятий и социальной отчетности;

– **уметь** идентифицировать, анализировать и ранжировать ожидания заинтересованных сторон организации с позиции концепции корпоративной социальной ответственности; пользоваться инструментами реализации корпоративной социальной ответственности; применять методы оценки корпоративной социальной ответственности.

– **владеть** методами реализации политики корпоративной социальной ответственности методами налаживания отношений со стейкхолдерами

4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2.0 зачетных единицы и представлена в таблице 4.1.

Согласована на портале № 13218

Таблица 4.1 – Трудоемкость дисциплины

Виды учебной деятельности	Всего часов	Семестры
		4 семестр
Аудиторные занятия (всего)	36	36
Лекции	18	18
Практические занятия	18	18
Из них в интерактивной форме	11	11
Самостоятельная работа (всего)	36	36
Проработка лекционного материала	16	16
Самостоятельное изучение тем (вопросов) теоретической части курса	2	2
Подготовка к практическим занятиям, семинарам	18	18
Всего (без экзамена)	72	72
Общая трудоемкость ч	72	72
Зачетные Единицы	2.0	2.0

5. Содержание дисциплины

5.1. Разделы дисциплины и виды занятий

Разделы дисциплины и виды занятий приведены в таблице 5.1.

Таблица 5.1 – Разделы дисциплины и виды занятий

Названия разделов дисциплины	Лекции	Практические занятия	Самостоятельная работа	Всего часов (без экзамена)	Формируемые компетенции
4 семестр					
1 Понятие корпоративной социальной ответственности (КСО): экономические, политические, экологические, социальные аспекты	2	4	6	12	ОПК-2
2 Развитие КСО в России и за рубежом	3	4	6	13	ОПК-2
3 Теоретические принципы КСО	3	4	6	13	ОПК-2
4 КСО и менеджмент предприятия	2	4	6	12	ОПК-2
5 Инструменты и направления КСО	2	2	4	8	ОПК-2
6 Макрорегуляторы социального развития предприятий и социальная отчетность	2	0	2	4	ОПК-2
7 Внутренний и внешний контекст КСО	2	0	4	6	ОПК-2
8 Оценка КСО	2	0	2	4	ОПК-2
Итого за семестр	18	18	36	72	
Итого	18	18	36	72	

Согласована на портале № 13218

5.2. Содержание разделов дисциплины (по лекциям)

Содержание разделов дисциплин (по лекциям) приведено в таблице 5.2.

Таблица 5.2 - Содержание разделов дисциплин (по лекциям)

Названия разделов	Содержание разделов дисциплины по лекциям	Трудоемкость, ч	Формируемые компетенции
4 семестр			
1 Понятие корпоративной социальной ответственности (КСО): экономические, политические, экологические, социальные аспекты	Понятие и основные характеристики КСО. Формирование комплексной модели КСО. Внешние и внутренние источники КСО. Понимание и реализация КСО. Концепция стейкхолдеров и корпоративного гражданства	2	ОПК-2
	Итого	2	
2 Развитие КСО в России и за рубежом	Обзор современных форм КСО в США, континентальной Европе, Великобритании и их основные отличия друг от друга. Российский опыт построения КСО	3	ОПК-2
	Итого	3	
3 Теоретические принципы КСО	Экономическая и общественная необходимость появления и проявления КСО. Факторы конкурентного преимущества в системе КСО. КСО и процессы социализации экономики. Типология системных представлений и основные атрибуты системы КСО. Виды взаимодействий и принципы построения системы КСО.	3	ОПК-2
	Итого	3	
4 КСО и менеджмент предприятия	Образование и интеллектуальный потенциал организации как факторы внутренней социальной ответственности. Виды и формы внутренней социальной ответственности. Развитие системысоциальной ответственности в организациях.	2	ОПК-2
	Итого	2	
5 Инструменты и направления КСО	Добросовестная деловая практика. Природоохранная деятельность и ресурсосбережение. Развитие местного общества. Развитие персонала. Социально ответственная реструктуризация. Социально	2	ОПК-2

Согласована на портале № 13218

	ответственное инвестирование.Благотворительные пожертвования и спонсорская помощь. Делегирование сотрудников компании. Денежные гранты. Корпоративное спонсорство. Социальные инвестиции. Социально значимый маркетинг, Спонсорство.		
	Итого	2	
6 Макрорегуляторы социального развития предприятий и социальная отчетность	Принципы корпоративной социальной отчетности. Стандарты нефинансовой отчетности. Опыт социальной отчетности за рубежом. Результаты первых опытов российской нефинансовой отчетности	2	ОПК-2
	Итого	2	
7 Внутренний и внешний контекст КСО	Поддержка и образования и науки какоснова формированияинтеллектуального и инновационногопотенциала. Поддержка здравоохраненияк необходимость формированияздорового образа жизни и трудовогопотенциала	2	ОПК-2
	Итого	2	
8 Оценка КСО	Понятие эффективности КСО,социальный отчет организации. Оценкаэффективности КСО. Оценкакорпоративной социальной активности.	2	ОПК-2
	Итого	2	
Итого за семестр		18	

5.3. Разделы дисциплины и междисциплинарные связи с обеспечивающими (предыдущими) и обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами

Разделы дисциплины и междисциплинарные связи с обеспечивающими (предыдущими) и обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами представлены в таблице 5.3.

Таблица 5.3 - Разделы дисциплины и междисциплинарные связи

Наименование дисциплин	№ разделов данной дисциплины, для которых необходимо изучение обеспечивающих и обеспечиваемых дисциплин							
	1	2	3	4	5	6	7	8
Предшествующие дисциплины								
1 Деловые коммуникации		+			+		+	
2 Правоведение						+		
Последующие дисциплины								
1 Планирование и прогнозирование	+		+	+				
2 Психология управления				+		+		+

Согласована на портале № 13218

5.4. Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов занятий

Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов занятий представлено в таблице 5.4

Таблица 5.4 – Соответствие компетенций и видов занятий, формируемых при изучении дисциплины

Компетенции	Виды занятий			Формы контроля
	Лекции	Практические занятия	Самостоятельная работа	
ОПК-2	+	+	+	Контрольная работа, Конспект самоподготовки, Опрос на занятиях, Выступление (доклад) на занятии

6. Интерактивные методы и формы организации обучения

Технологии интерактивного обучения при разных формах занятий в часах приведены в таблице 6.1

Таблица 6.1 – Технологии интерактивного обучения при разных формах занятий в часах

Методы	Интерактивные практические занятия	Всего
4 семестр		
Решение ситуационных задач	5	5
Презентации с использованием слайдов с обсуждением	6	6
Итого за семестр:	11	11
Итого	11	11

7. Лабораторные работы

Не предусмотрено РУП

8. Практические занятия (семинары)

Наименование практических занятий (семинаров) приведено в таблице 8.1.

Таблица 8. 1 – Наименование практических занятий (семинаров)

Названия разделов	Наименование практических занятий (семинаров)	Трудоемкость, ч	Формируемые компетенции
4 семестр			
1 Понятие корпоративной социальной ответственности (КСО): экономические, политические, экологические, социальные аспекты	Занятие 11. Определение Ответственности, Корпоративной ответственности и социальной ответственности.2. Необходимость применения КСО в	4	ОПК-2

Согласована на портале № 13218

	менеджментеЗанятие 22. Экономическая оправданность КСО3. Значение корпоративной ответственности для социальной и политической стабильности		
	Итого	4	
2 Развитие КСО в России и за рубежом	Занятие 11. История КСО в мире2. История КСО в РоссииЗанятие 23. Современное состояние КСО в мире4. Особенности современного развития КСО в России	4	ОПК-2
	Итого	4	
3 Теоретические принципы КСО	Тема 3: Теоретические принципы КСОЗанятие 11. Философские основания КСО2. Этические основания КСОЗанятие 23. Правовое регулирование КСО4. Идеологические принципы и концепции КСО	4	ОПК-2
	Итого	4	
4 КСО и менеджмент предприятия	Тема 4: КСО и менеджмент предприятияЗанятие 11. Решение ситуационных задач, связанных с управлением предприятием в условиях соблюдения задачКСО.Занятие 22. Ролевая игра: достижение консенсуса между менеджментом и профсоюзом по социальным гарантиямдля работников в разных условях	4	ОПК-2
	Итого	4	
5 Инструменты и направления КСО	1. Разновидности направлений КСО2. Внутрикорпоративное направление КСО3. Внекорпоративное направление КСО	2	ОПК-2
	Итого	2	
Итого за семестр		18	

9. Самостоятельная работа

Виды самостоятельной работы, трудоемкость и формируемые компетенции представлены в таблице 9.1.

Таблица 9.1 - Виды самостоятельной работы, трудоемкость и формируемые компетенции

Названия разделов	Виды самостоятельной работы	Трудоемкость, ч	Формируемые компетенции	Формы контроля
4 семестр				
1 Понятие корпоративной социальной	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	4	ОПК-2	Выступление (доклад) на занятии, Опрос на занятиях

Согласована на портале № 13218

ответственности (КСО): экономические, политические, экологические, социальные аспекты	Проработка лекционного материала	2		
	Итого	6		
2 Развитие КСО в России и за рубежом	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	4	ОПК-2	Выступление (доклад) на занятии, Опрос на занятиях
	Проработка лекционного материала	2		
	Итого	6		
3 Теоретические принципы КСО	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	4	ОПК-2	Выступление (доклад) на занятии, Опрос на занятиях
	Проработка лекционного материала	2		
	Итого	6		
4 КСО и менеджмент предприятия	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	4	ОПК-2	Выступление (доклад) на занятии, Опрос на занятиях
	Проработка лекционного материала	2		
	Итого	6		
5 Инструменты и направления КСО	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	2	ОПК-2	Выступление (доклад) на занятии, Контрольная работа, Опрос на занятиях
	Проработка лекционного материала	2		
	Итого	4		
6 Макрорегуляторы социального развития предприятий и социальная отчетность	Проработка лекционного материала	2	ОПК-2	Опрос на занятиях
	Итого	2		
7 Внутренний и внешний контекст КСО	Самостоятельное изучение тем (вопросов) теоретической части курса	2	ОПК-2	Конспект самоподготовки, Опрос на занятиях
	Проработка лекционного материала	2		
	Итого	4		
8 Оценка КСО	Проработка лекционного материала	2	ОПК-2	Опрос на занятиях
	Итого	2		
Итого за семестр		36		
Итого		36		

Согласована на портале № 13218

9.1. Темы для самостоятельного изучения теоретической части курса

1. Опыт корпоративной социальной ответственности в решении проблем моногородов.

10. Курсовая работа (проект)

Не предусмотрено РУП

11. Рейтинговая система для оценки успеваемости студентов

11.1. Балльные оценки для элементов контроля

Таблица 11.1 – Балльные оценки для элементов контроля

Элементы учебной деятельности	Максимальный балл на 1-ую КТ с начала семестра	Максимальный балл за период между 1КТ и 2КТ	Максимальный балл за период между 2КТ и на конец семестра	Всего за семестр
4 семестр				
Выступление (доклад) на занятии	10	10	10	30
Конспект самоподготовки			5	5
Контрольная работа	5	5	10	20
Опрос на занятиях	15	15	15	45
Итого максимум за период	30	30	40	100
Нарастающим итогом	30	60	100	100

11.2. Пересчет баллов в оценки за контрольные точки

Пересчет баллов в оценки за контрольные точки представлен в таблице 11.2.

Таблица 11. 2 – Пересчет баллов в оценки за контрольные точки

Баллы на дату контрольной точки	Оценка
≥ 90% от максимальной суммы баллов на дату КТ	5
От 70% до 89% от максимальной суммы баллов на дату КТ	4
От 60% до 69% от максимальной суммы баллов на дату КТ	3
< 60% от максимальной суммы баллов на дату КТ	2

11.3. Пересчет суммы баллов в традиционную и международную оценку

Пересчет суммы баллов в традиционную и международную оценку представлен в таблице 11.3.

Таблица 11. 3 – Пересчет суммы баллов в традиционную и международную оценку

Оценка (ГОС)	Итоговая сумма баллов, учитывает успешно сданный экзамен	Оценка (ECTS)
5 (отлично) (зачтено)	90 - 100	A (отлично)
4 (хорошо) (зачтено)	85 - 89	B (очень хорошо)
	75 - 84	C (хорошо)
	70 - 74	D (удовлетворительно)
3 (удовлетворительно) (зачтено)	65 - 69	
	60 - 64	E (посредственно)
2 (неудовлетворительно) (не зачтено)	Ниже 60 баллов	F (неудовлетворительно)

Согласована на портале № 13218

12. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

12.1. Основная литература

1. Корпоративная социальная ответственность [Электронный ресурс] : учебник для бакалавров. Электронная копия / Э. М. Коротков ; Томский государственный университет систем управления и радиоэлектроники. - Электрон. текстовые дан. - М. : Юрайт, 2014. - эл. опт. диск (CD-ROM). - (Электронные учебники издательства "Юрайт"). (наличие в библиотеке ТУСУР - 1 экз.)
2. Современные теории социального благополучия: Учебное пособие / Грик Н. А. - 2013. 110 с. [Электронный ресурс] - Режим доступа: https://edu.tusur.ru/publications/3040, дата обращения: 08.02.2017.

12.2. Дополнительная литература

1. Корпоративная социальная ответственность: эволюция концепции [Текст] : монография / Ю. Е. Благов ; Высшая школа менеджмента СПбГУ (СПб.). - 2-е изд. - СПб. : Высшая школа менеджмента, 2011. - 272 с. - Библиогр.: с. 251-266. - Указ.: с. 267. (наличие в библиотеке ТУСУР - 12 экз.)
2. Социология управления: фундаментальный курс : Учебное пособие для вузов / А. И. Кравченко, И. О. Тюрина. - М. : Академический Проект, 2004 ; М. : Трикста, 2004. - 1134[2] с. : портр., ил. - (Gaudeamus). - Библиогр.: с. 1122-1129. (наличие в библиотеке ТУСУР - 1 экз.)
3. Введение в социологию труда и занятости [Текст] : учебное пособие / Ю. Н. Попов, А. В. Шевчук. - М. : Дело, 2005. - 200 с. - Библиогр. в конце глав. - Библиогр.: с. 193. - ISBN 5-7749-0397-4 : 205.00 р. (наличие в библиотеке ТУСУР - 1 экз.)
4. Влияние благотворительности на формирование корпоративной культуры организации : доклад / Н. С. Нестерова, С. Б. Дугарцыренова // Научная сессия ТУСУР-2009. - Томск : В-Спектр, 2009. - Ч. 5. - С. 137-140. - Библиогр. в конце ст. (Электронная версия доступна на сайте lib.tusur.ru) (наличие в библиотеке ТУСУР - 1 экз.)
5. Социальное партнерство как средство формирования корпоративной культуры будущих инженеров [Текст] : доклад / И. Н. Маршалова // Современное образование: технические университеты в модернизации экономики России. - Томск : ТУСУР, 2011. - С. 192-194 (Электронная версия доступна на сайте lib.tusur.ru) (наличие в библиотеке ТУСУР - 1 экз.)

12.3 Учебно-методические пособия

12.3.1. Обязательные учебно-методические пособия

1. Корпоративная социальная ответственность : Учебно-методическое пособие для практических занятий и самостоятельной работы студентов направления подготовки 080200.62 «Менеджмент» / Агеев И. А. - 2014. 9 с. [Электронный ресурс] - Режим доступа: https://edu.tusur.ru/publications/4060, дата обращения: 08.02.2017.

12.3.2 Учебно-методические пособия для лиц с ограниченными возможностями здоровья

Учебно-методические материалы для самостоятельной и аудиторной работы обучающихся из числа инвалидов предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации.

Для лиц с нарушениями зрения:

– в форме электронного документа;
– в печатной форме увеличенным шрифтом.

Для лиц с нарушениями слуха:

– в форме электронного документа;
– в печатной форме.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

– в форме электронного документа;
– в печатной форме.

12.4. Базы данных, информационно-справочные, поисковые системы и требуемое программное обеспечение

1. http://csrjournal.com/ © Журнал «Устойчивый бизнес»

Согласована на портале № 13218

13. Материально-техническое обеспечение дисциплины

13.1. Общие требования к материально-техническому обеспечению дисциплины

13.1.1. Материально-техническое обеспечение для лекционных занятий

Для проведения занятий лекционного типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации используется учебная аудитория, с количеством посадочных мест не менее 22-24, оборудованная доской и стандартной учебной мебелью. Имеются наглядные пособия в виде презентаций по лекционным разделам дисциплины.

13.1.2. Материально-техническое обеспечение для практических занятий

Для проведения занятий лекционного типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации используется учебная аудитория, с количеством посадочных мест не менее 22-24, оборудованная доской и стандартной учебной мебелью. Имеются наглядные пособия в виде презентаций по лекционным разделам дисциплины.

13.1.3. Материально-техническое обеспечение для самостоятельной работы

Для самостоятельной работы используется учебная аудитория (компьютерный класс), расположенная по адресу 634034, г. Томск, ул. Красноармейская, 146, 2 этаж, ауд. 204. Состав оборудования: учебная мебель; компьютеры класса не ниже ПЭВМ INTEL Ce1егоп D336 2.8ГГц. - 7 шт.; компьютеры подключены к сети ИНТЕРНЕТ и обеспечивают доступ в электронную информационно-образовательную среду университета.

13.2. Материально-техническое обеспечение дисциплины для лиц с ограниченными возможностями здоровья

Освоение дисциплины лицами с ОВЗ осуществляется с использованием средств обучения общего и специального назначения.

При обучении студентов **с нарушениями слуха** предусмотрено использование звукоусиливающей аппаратуры, мультимедийных средств и других технических средств приема/передачи учебной информации в доступных формах для студентов с нарушениями слуха, мобильной системы обучения для студентов с инвалидностью, портативной индукционной системы. Учебная аудитория, в которой обучаются студенты с нарушением слуха, оборудована компьютерной техникой, аудиотехникой, видеотехникой, электронной доской, мультимедийной системой.

При обучении студентов **с нарушениями зрениями** предусмотрено использование в лекционных и учебных аудиториях возможности просмотра удаленных объектов (например, текста на доске или слайда на экране) при помощи видеоувеличителей для удаленного просмотра.

При обучении студентов **с нарушениями опорно-двигательного аппарата** используются альтернативные устройства ввода информации и другие технические средства приема/передачи учебной информации в доступных формах для студентов с нарушениями опорно-двигательного аппарата, мобильной системы обучения для людей с инвалидностью.

14. Фонд оценочных средств

14.1. Основные требования к фонду оценочных средств и методические рекомендации

Фонд оценочных средств и типовые контрольные задания, используемые для оценки сформированности и освоения закрепленных за дисциплиной компетенций при проведении текущей, промежуточной аттестации по дисциплине приведен в приложении к рабочей программе.

14.2 Требования к фонду оценочных средств для лиц с ограниченными возможностями здоровья

Для студентов с инвалидностью предусмотрены дополнительные оценочные средства, перечень которых указан в таблице.

Таблица 14 – Дополнительные средства оценивания для студентов с инвалидностью

Категории студентов	Виды дополнительных оценочных средств	Формы контроля и оценки результатов обучения
С нарушениями слуха	Тесты, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету,	Преимущественно письменная проверка

Согласована на портале № 13218

	контрольные работы	
С нарушениями зрения	Собеседование по вопросам к зачету, опрос по терминам	Преимущественно устная проверка (индивидуально)
С нарушениями опорно-двигательного аппарата	Решение дистанционных тестов, контрольные работы, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету	Преимущественно дистанционными методами
С ограничениями по общемедицинским показаниям	Тесты, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету, контрольные работы, устные ответы	Преимущественно проверка методами, исходя из состояния обучающегося на момент проверки

14.3 Методические рекомендации по оценочным средствам для лиц с ограниченными возможностями здоровья

Для студентов с ОВЗ предусматривается доступная форма предоставления заданий оценочных средств, а именно:

- в печатной форме;
- в печатной форме с увеличенным шрифтом;
- в форме электронного документа;
- методом чтения ассистентом задания вслух;
- предоставление задания с использованием сурдоперевода.

Студентам с инвалидностью увеличивается время на подготовку ответов на контрольные вопросы. Для таких студентов предусматривается доступная форма предоставления ответов на задания, а именно:

- письменно на бумаге;
- набор ответов на компьютере;
- набор ответов с использованием услуг ассистента;
- представление ответов устно.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в форме электронного документа;
- в печатной форме увеличенным шрифтом.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в форме электронного документа;
- в печатной форме.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в форме электронного документа;
- в печатной форме.

При необходимости для обучающихся с инвалидностью процедура оценивания результатов обучения может проводиться в несколько этапов.

Согласована на портале № 13218

Приложение 1

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РФ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ СИСТЕМ
УПРАВЛЕНИЯ И РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ»
(ТУСУР)

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебной работе
_____ П. Е. Троян
«___» _____ 20__ г.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ

Корпоративная социальная ответственность

Уровень образования: **высшее образование - бакалавриат**
Направление подготовки (специальность): **38.03.02 Менеджмент**
Направленность (профиль): **Управление проектом**
Форма обучения: **очная**
Факультет: **ЭФ, Экономический факультет**
Кафедра: **менеджмента, кафедра менеджмента**
Курс: **2**
Семестр: **4**

Учебный план набора 2014 года

Разработчики:
- старший преподаватель каф. ИСР Агеев И. А.

Зачет: 4 семестр

Томск 2017

Согласована на портале № 13218

1. Введение

Фонд оценочных средств (ФОС) является приложением к рабочей программе дисциплины (практики) и представляет собой совокупность контрольно-измерительных материалов (типовые задачи (задания), контрольные работы, тесты и др.) и методов их использования, предназначенных для измерения уровня достижения студентом установленных результатов обучения.

ФОС по дисциплине (практике) используется при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации студентов.

Перечень закрепленных за дисциплиной (практикой) компетенций приведен в таблице 1.

Таблица 1 – Перечень закрепленных за дисциплиной компетенций

Код	Формулировка компетенции	Этапы формирования компетенций
ОПК-2	способностью находить организационно-управленческие решения и готовностью нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений	Должен знать основы генезиса концепции корпоративной социальной ответственности; роль и место этики бизнеса в системе корпоративной социальной ответственности; основные направления интегрирования корпоративной социальной ответственности в теорию и практику стратегического управления; экономические, политические, экологические, социальные аспекты ответственности бизнеса; особенности зарубежной и российской социальной корпоративной политики; общетеоретические принципы корпоративной социальной ответственности; взаимосвязи корпоративной социальной ответственности и менеджмента организаций; макрорегуляторы социального развития предприятий и социальной отчетности;; Должен уметь идентифицировать, анализировать и ранжировать ожидания заинтересованных сторон организации с позиции концепции корпоративной социальной ответственности; пользоваться инструментами реализации корпоративной социальной ответственности; применять методы оценки корпоративной социальной ответственности.; Должен владеть методами реализации политики корпоративной социальной ответственности методами налаживания отношений со стейкхолдерами;

Общие характеристики показателей и критериев оценивания компетенций на всех этапах приведены в таблице 2.

Таблица 2 – Общие характеристики показателей и критериев оценивания компетенций по этапам

Показатели и критерии	Знать	Уметь	Владеть
Отлично (высокий	Обладает фактическими	Обладает диапазоном	Контролирует работу,

Согласована на портале № 13218

уровень)	и теоретическими знаниями в пределах изучаемой области с пониманием границ применимости	практических умений, требуемых для развития творческих решений, абстрагирования проблем	проводит оценку, совершенствует действия работы
Хорошо (базовый уровень)	Знает факты, принципы, процессы, общие понятия в пределах изучаемой области	Обладает диапазоном практических умений, требуемых для решения определенных проблем в области исследования	Берет ответственность за завершение задач в исследовании, приспосабливает свое поведение к обстоятельствам в решении проблем
Удовлетворительно (пороговый уровень)	Обладает базовыми общими знаниями	Обладает основными умениями, требуемыми для выполнения простых задач	Работает при прямом наблюдении

2 Реализация компетенций

2.1 Компетенция ОПК-2

ОПК-2: способностью находить организационно-управленческие решения и готовностью нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений.

Для формирования компетенции необходимо осуществить ряд этапов. Этапы формирования компетенции, применяемые для этого виды занятий и используемые средства оценивания представлены в таблице 3.

Таблица 3 – Этапы формирования компетенции и используемые средства оценивания

Состав	Знать	Уметь	Владеть
Содержание этапов	основы генезиса концепции корпоративной социальной ответственности; роль и место этики бизнеса в системе корпоративной социальной ответственности; основные направления интегрирования корпоративной социальной ответственности в теорию и практику стратегического управления; экономические, политические, экологические, социальные аспекты ответственности бизнеса; особенности зарубежной и российской социальной корпоративной	идентифицировать, анализировать и ранжировать ожидания заинтересованных сторон организации с позиции концепции корпоративной социальной ответственности; пользоваться инструментами реализации корпоративной социальной ответственности; применять методы оценки корпоративной социальной ответственности.	методами реализации политики корпоративной социальной ответственности методами налаживания отношений со стейкхолдерами

Согласована на портале № 13218

	политики; общетеоретические принципы корпоративной социальной ответственности; взаимосвязи корпоративной социальной ответственности и менеджмента организаций; макрорегуляторы социального развития предприятий и социальной отчетности;		
Виды занятий	• Интерактивные практические занятия; • Практические занятия; • Лекции; • Самостоятельная работа;	• Интерактивные практические занятия; • Практические занятия; • Лекции; • Самостоятельная работа;	• Интерактивные практические занятия; • Самостоятельная работа;
Используемые средства оценивания	• Контрольная работа; • Опрос на занятиях; • Выступление (доклад) на занятии; • Конспект самоподготовки; • Зачет;	• Контрольная работа; • Опрос на занятиях; • Выступление (доклад) на занятии; • Конспект самоподготовки; • Зачет;	• Выступление (доклад) на занятии; • Зачет;

Формулировка показателей и критериев оценивания данной компетенции приведена в таблице 4.

Таблица 4 – Показатели и критерии оценивания компетенции на этапах

Состав	Знать	Уметь	Владеть
Отлично (высокий уровень)	• Обладает фактическими и теоретическими знаниями в пределах корпоративной социальной ответствености с пониманием границ применимости.;	• определять потребности стейкхолдеров, разрабатывать и реализовывать программы корпоративной социальной ответственности.;	• Методами контроля, оценки для реализации программ корпоративной социальной ответственности.;
Хорошо (базовый уровень)	• Знает факты, принципы, общие понятия в области корпоративной социальной ответственности в пределах изучаемой области.;	• выстраивать алгоритмы и осуществлять практическую реализацию программ корпоративной социальной ответственности;	• Навыками реализации и модернизации программ корпоративной социальной ответственности.;

Согласована на портале № 13218

Удовлетворительно (пороговый уровень)	• Обладает фрагментарными знаниями о социально ответственной деятельности предприятий.;	• реализовывать ключевые задачи программ корпоративной социальной ответственности;	• Навыками участия в реализации некоторых этапов программ корпоративной социальной ответственоcти;

3 Типовые контрольные задания

Для реализации вышеперечисленных задач обучения используются типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы, в следующем составе.

3.1 Вопросы на самоподготовку

– Опыт корпоративной социальной ответственности в решении проблем моногородов.

3.2 Темы опросов на занятиях

– Понятие и основные характеристики КСО. Формирование комплексной модели КСО. Внешние и внутренние источники КСО. Понимание и реализация КСО. Концепция стейкхолдеров и корпоративного гражданства

– Обзор современных форм КСО в США, континентальной Европе, Великобритании и их основные отличия друг от друга. Российский опыт построения КСО

– Экономическая и общественная необходимость появления и проявления КСО. Факторы конкурентного преимущества в системе КСО. КСО и процессы социализации экономики. Типология системных представлений и основные атрибуты системы КСО. Виды взаимодействий и принципы построения системы КСО.

– Образование и интеллектуальный потенциал организации как факторы внутренней социальной ответственности. Виды и формы внутренней социальной ответственности. Развитие системысоциальной ответственности в организациях.

– Добросовестная деловая практика. Природоохранная деятельность и ресурсосбережение. Развитие местного общества. Развитие персонала. Социально ответственная реструктуризация. Социально ответственное инвестирование.Благотворительные пожертвования и спонсорская помощь. Делегирование сотрудников компании. Денежные гранты. Корпоративное спонсорство. Социальные инвестиции. Социально значимый маркетинг, Спонсорство.

– Принципы корпоративной социальной отчетности. Стандарты нефинансовой отчетности. Опыт социальной отчетности за рубежом. Результаты первых опытов российской нефинансовой отчетности

– Поддержка и образования и науки как основа формирования интеллектуального и инновационного потенциала. Поддержка здравоохранения как необходимость формирования здорового образа жизни и трудового потенциала

– Понятие эффективности КСО, социальный отчет организации. Оценка эффективности КСО. Оценка корпоративной социальной активности.

3.3 Темы докладов

– 1. Развитие КСО в Японии. 2. Развитие КСО в Европе. 3. Развитие КСО в Великобритании. 4. Развитие КСО в Америке.

3.4 Темы контрольных работ

– 1. Построение системы КСО. 2. Специфика внутренней КСО. 3. Специфика внешней КСО. 4. КСО и устойчивое развитие организации. 5. КСО и конкурентные преимущества организации. 6. Эффективность реализации КСО

3.5 Зачёт

– 1. Понятие и основные характеристики КСО. 2. Формирование комплексной модели КСО. 3. Внешние и внутренние источники КСО. 4. Концепция стейкхолдеров и корпоративного гражданства. 5. Современные формы КСО в США. 6. Современные формы КСО в

Согласована на портале № 13218

континентальной Европе. 7. Современные формы КСО в Великобритании. 8. Факторы конкурентного преимущества в системе КСО. 9. Типология системных представлений и основные атрибуты системы КСО. 10. Виды взаимодействий и принципы построения системы КСО. 11. Образование и интеллектуальный потенциал организации как факторы внутренней социальной ответственности. 12. Виды и формы внутренней социальной ответственности. 13. Развитие системы социальной ответственности в организациях. 14. Поддержка и образования и науки как основа формирования интеллектуального и инновационного потенциала. 15. Поддержка здравоохранения как необходимость формирования здорового образа жизни и трудового потенциала. 16. Принципы устойчивого развития организации. 17. КСО и антикризисное развитие организации. 18. Роль КСО в формировании конкурентных преимуществ организации. 19. КСО как фактор формирования конкурентных преимуществ организации. 20. Понятие эффективности КСО, социальный отчет организации. 21. Оценка эффективности КСО. 22. Оценка корпоративной социальной активности

4 Методические материалы

Для обеспечения процесса обучения и решения задач обучения используются следующие материалы:

– методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы фор-мирования компетенций, согласно п. 12 рабочей программы.

4.1. Основная литература

1. Корпоративная социальная ответственность [Электронный ресурс] : учебник для бакалавров. Электронная копия / Э. М. Коротков ; Томский государственный университет систем управления и радиоэлектроники. - Электрон. текстовые дан. - М. : Юрайт, 2014. - эл. опт. диск (CD-ROM). - (Электронные учебники издательства "Юрайт"). (наличие в библиотеке ТУСУР - 1 экз.)

2. Современные теории социального благополучия: Учебное пособие / Грик Н. А. - 2013. 110 с. [Электронный ресурс] - Режим доступа: https://edu.tusur.ru/publications/3040, свободный.

4.2. Дополнительная литература

1. Корпоративная социальная ответственность: эволюция концепции [Текст] : монография / Ю. Е. Благов ; Высшая школа менеджмента СПбГУ (СПб.). - 2-е изд. - СПб. : Высшая школа менеджмента, 2011. - 272 с. - Библиогр.: с. 251-266. - Указ.: с. 267. (наличие в библиотеке ТУСУР - 12 экз.)

2. Социология управления: фундаментальный курс : Учебное пособие для вузов / А. И. Кравченко, И. О. Тюрина. - М. : Академический Проект, 2004 ; М. : Трикста, 2004. - 1134[2] с. : портр., ил. - (Gaudeamus). - Библиогр.: с. 1122-1129. (наличие в библиотеке ТУСУР - 1 экз.)

3. Введение в социологию труда и занятости [Текст] : учебное пособие / Ю. Н. Попов, А. В. Шевчук. - М. : Дело, 2005. - 200 с. - Библиогр. в конце глав. - Библиогр.: с. 193. - ISBN 5-7749-0397-4 : 205.00 р. (наличие в библиотеке ТУСУР - 1 экз.)

4. Влияние благотворительности на формирование корпоративной культуры организации : доклад / Н. С. Нестерова, С. Б. Дугарцыренова // Научная сессия ТУСУР-2009. - Томск : В-Спектр, 2009. - Ч. 5. - С. 137-140. - Библиогр. в конце ст. (Электронная версия доступна на сайте lib.tusur.ru) (наличие в библиотеке ТУСУР - 1 экз.)

5. Социальное партнерство как средство формирования корпоративной культуры будущих инженеров [Текст] : доклад / И. Н. Маршалова // Современное образование: технические университеты в модернизации экономики России. - Томск : ТУСУР, 2011. - С. 192-194 (Электронная версия доступна на сайте lib.tusur.ru) (наличие в библиотеке ТУСУР - 1 экз.)

4.3. Обязательные учебно-методические пособия

1. Корпоративная социальная ответственность : Учебно-методическое пособие для практических занятий и самостоятельной работы студентов направления подготовки 080200.62 «Менеджмент» / Агеев И. А. - 2014. 9 с. [Электронный ресурс] - Режим доступа: https://edu.tusur.ru/publications/4060, свободный.

Согласована на портале № 13218

4.4. Базы данных, информационно справочные и поисковые системы

1. http://csrjournal.com/ © Журнал «Устойчивый бизнес»