МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РФ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ СИСТЕМ
УПРАВЛЕНИЯ И РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ»
(ТУСУР)

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебной работе
_____ П. Е. Троян
«___» _____ 20__ г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Управление в социальной работе

Уровень образования: **высшее образование - бакалавриат**
Направление подготовки (специальность): **39.03.02 Социальная работа**
Направленность (профиль): **Социальная работа**
Форма обучения: **очная**
Факультет: **ГФ, Гуманитарный факультет**
Кафедра: **ИСР, Кафедра истории и социальной работы**
Курс: **4**
Семестр: **8**
Учебный план набора 2014 года

Распределение рабочего времени

№	Виды учебной деятельности	8 семестр	Всего	Единицы
1	Лекции	22	22	часов
2	Практические занятия	32	32	часов
3	Всего аудиторных занятий	54	54	часов
4	Самостоятельная работа	54	54	часов
5	Всего (без экзамена)	108	108	часов
6	Подготовка и сдача экзамена	36	36	часов
7	Общая трудоемкость	144	144	часов
		4.0	4.0	З.Е

Экзамен: 8 семестр

Томск 2017

Согласована на портале № 13295

Рассмотрена и одобрена на заседании кафедры
протокол № 1 от «23» 1 2017 г.

ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЙ

Рабочая программа составлена с учетом требований Федерального Государственного образовательного стандарта высшего образования (ФГОС ВО) по направлению подготовки (специальности) 39.03.02 Социальная работа , утвержденного 2016-01-12 года, рассмотрена и утверждена на заседании кафедры «___» _____ 20__ года, протокол №_____.

Разработчики:

профессор каф. ИСР	_____	Грик Н. А.
Заведующий обеспечивающей каф. ИСР	_____	Грик Н. А.

Рабочая программа согласована с факультетом, профилирующей и выпускающей кафедрами направления подготовки (специальности).

Декан ГФ	_____	Суслова Т. И.
Заведующий выпускающей каф. ИСР	_____	Грик Н. А.

Эксперты:

профессор кафедра ИСР	_____	Грик Н. А.

Согласована на портале № 13295

1. Цели и задачи дисциплины

1.1. Цели дисциплины

формирование у студентов способности к осуществлению прогнозирования, проектирования и моделирования социальных процессов и явлений в области социальной работы, экспертной оценке социальных проектов

1.2. Задачи дисциплины

-
- формировать умения прогнозировать процессы в социальной сфере;
- сформировать приемы моделирования социальных процессов;
- освоить практику проектирования в области социальной работы;
- усвоить принципы экспертных оценок социальных проектов.
-

2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Управление в социальной работе» (Б1.В.ОД.10) относится к блоку 1 (вариативная часть).

Предшествующими дисциплинами, формирующими начальные знания, являются следующие дисциплины: Государственные и муниципальные службы РФ ***, Конфликтология в социальной работе, Моделирование в социальной работе ***, Общественные организации и социальная работа, Психология социальной работы, Технология социальной работы.

Последующими дисциплинами являются: .

3. Требования к результатам освоения дисциплины

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

– ПК-14 способностью к осуществлению прогнозирования, проектирования и моделирования социальных процессов и явлений в области социальной работы, экспертной оценке социальных проектов;

В результате изучения дисциплины студент должен:

– **знать** принципы осуществления прогнозирования и приемы моделирования социальных процессов. Методы социального проектирования. Методику экспертных оценок в социальной работе.

– **уметь** применять моделирование, прогнозирование, проектирование и экспертные оценки в социальной работе.

– **владеть** методикой и техникой моделирования, прогнозирования, проектирования и экспертными оценками в социальной работе.

4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4.0 зачетных единицы и представлена в таблице 4.1.

Таблица 4.1 – Трудоемкость дисциплины

Виды учебной деятельности	Всего часов	Семестры
		8 семестр
Аудиторные занятия (всего)	54	54
Лекции	22	22
Практические занятия	32	32
Самостоятельная работа (всего)	54	54
Подготовка к контрольным работам	8	8
Проработка лекционного материала	14	14
Самостоятельное изучение тем (вопросов) теоретической части курса	6	6

Согласована на портале № 13295

Подготовка к практическим занятиям, семинарам	26	26
Всего (без экзамена)	108	108
Подготовка и сдача экзамена	36	36
Общая трудоемкость ч	144	144
Зачетные Единицы Трудоемкости	4.0	4.0

5. Содержание дисциплины

5.1. Разделы дисциплины и виды занятий

Разделы дисциплины и виды занятий приведены в таблице 5.1.

Таблица 5.1 – Разделы дисциплины и виды занятий

Названия разделов дисциплины	Лекции	Практические занятия	Самостоятельная работа	Всего часов (без экзамена)	Формируемые компетенции
8 семестр					
1 Эволюция теории управления.Теоретико-методологические основы управления в социальной работе.	3	6	3	12	ПК-14
2 Проектирование социальной организации. Функции управления в социальной работе.	3	4	6	13	ПК-14
3 Методы управления в социальной работе. Коммуникации при реализации управления социальной работой.	4	6	6	16	ПК-14
4 Принятие управленческих решений при реализации социальной работы	4	4	7	15	ПК-14
5 Эффективность управления социальной работой и пути ее повышения. Управление изменениями в социальной работе.	2	3	4	9	ПК-14
6 Подбор кадров для реализации социальной работы. Организация и оценка труда специалистов социальной работы.	2	3	7	12	ПК-14
7 Профессиональное развитие специалистов социальной работы и карьера	2	3	10	15	ПК-14
8 Мотивация труда специалистов социальной работы. Организационная культура социальной организации.	2	3	11	16	ПК-14
Итого за семестр	22	32	54	108	
Итого	22	32	54	108	

Согласована на портале № 13295

5.2. Содержание разделов дисциплины (по лекциям)

Содержание разделов дисциплин (по лекциям) приведено в таблице 5.2.

Таблица 5.2 - Содержание разделов дисциплин (по лекциям)

Названия разделов	Содержание разделов дисциплины по лекциям	Трудоемкость, ч	Формируемые компетенции
8 семестр			
1 Эволюция теории управления.Теоретико-методологические основы управления в социальной работе.	Научные школы управления (Ф.Тейлор, Г.Форд, А.Файоль, Г.Эмерсон, А.Файоль, Э.Мэйо, Д.МакГрегор). Синтетические подходы к управлению (системный, количественный, процессный, ситуационный). Понятие управления. Задачи и принципы управления. Система управления социальной работой. Уровни управления: федеральный, региональный, муниципальный. Субъекты и объекты управления социальной работой.	3	ПК-14
	Итого	3	
2 Проектирование социальной организации. Функции управления в социальной работе.	Внешняя среда социальной организации. Анализ внешней среды: PEST-анализ, анализ 6 сил Портера. Внутренняя среда организации. SWOT-анализ. Миссия и цели социальной организации. SMART-характеристика целей. Требования к постановке целей. Разделение труда в организации. Специализация. Департаментизация. Понятие и виды функций управления. Планирование в социальной работе. Программно-целевое управление: особенности и практика использования. Спец¬ифика и структура социальных программ. Организация деятельности. Права и ответственность работников. Делегирование полномочий. Централизация и децентрализация управления. Мотивация труда специалистов социальной работы. Содер¬жательные и процессуальные теории мотивации. Контроль и регулирование в социальной организации.	3	ПК-14
	Итого	3	
3 Методы управления в социальной работе. Коммуникации при	Понятие «методы управления». Организационные методы управления -	4	ПК-14

Согласована на портале № 13295

реализации управления социальной работой.	уставы, положения, распорядки дня, расписания. Экономические методы и возможности их использования в управлении социальной работой. Социальные, социально-психологические и психологические методы управления. Понятие коммуникации. Процесс межличностной коммуникации. Коммуникационные сети и стили. Проблемы межличностных коммуникаций. Власть и влияние в организации. Основы и источники власти в организации.		
	Итого	4	
4 Принятие управленческих решений при реализации социальной работы	Сущность и природа управленческого решения. Управлен¬ческое решение как психологический процесс. Требования, предъявляемые к управленческим решениям. Значение чело¬веческого фактора в процессе разработки и принятия управленческих решений. Структура принятия управленческих решений в организации. Модели процесса принятия управленческих решений. Подходы к принятию управленческих решений. Контроль исполнения управленческих решений. Эффективность реализации управленческих решений.	4	ПК-14
	Итого	4	
5 Эффективность управления социальной работой и пути ее повышения. Управление изменениями в социальной работе.	Сущность эффективности управления социальной работой и исторический подход к ее определению. Критерии эффек¬тивности. Методика определения эффективности управления социальной работой. Новшество и нововведение. Уровни изменений в организа¬ции. Сущность и содержание инновации. Классификация и функции инноваций. Содержание и структура инновационного процесса. Этапы разработки и реализации инноваций на стадиях развития нововведений. Методы поиска инновационных идей. Способы преодоления сопротивления нововведениям. Этапы внедрения нововведений.	2	ПК-14
	Итого	2	
6 Подбор кадров для реализации	Планирование потребности в	2	ПК-14

Согласована на портале № 13295

социальной работы. Организация и оценка труда специалистов социальной работы.	персонале. Отбор кадров для социальной работы. Адаптация специалистов социальной работы к условиям рабочего места. Организация труда как соотношение между предметом, средствами труда и квалификацией «человека работающе¬го». Организация индивидуального и группового труда. Понятие «научная организация труда». Связь между уровнем организации труда и его результатами. Принципы организации труда: разделение и кооперация труда, нормирование труда, обслуживание рабочих мест, рационализации форм и методов труда, сочетание режимов труда и отдыха. Права социальных работников. Методы оценки труда специалистов социальной работы. Аттестация.		
	Итого	2	
7 Профессиональное развитие специалистов социальной работы и карьера	Пути повышения профессиональной компетентности бакалавров социальной работы и карьера. Особенности повышения компетентности бакалавров социальной работы в России.	2	ПК-14
	Итого	2	
8 Мотивация труда специалистов социальной работы. Организационная культура социальной организации.	Мотивы выбора профессии бакалавра социальной работы. Методы стимулирования труда. Эффективный контракт в России, его особенности. Понятие организационной культуры. Содержание организационной культуры. Управление организационной культурой.	2	ПК-14
	Итого	2	
Итого за семестр		22	

5.3. Разделы дисциплины и междисциплинарные связи с обеспечивающими (предыдущими) и обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами

Разделы дисциплины и междисциплинарные связи с обеспечивающими (предыдущими) и обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами представ-лены в таблице 5.3.

Таблица 5.3 - Разделы дисциплины и междисциплинарные связи

Наименование дисциплин	№ разделов данной дисциплины, для которых необходимо изучение обеспечивающих и обеспечиваемых дисциплин							
	1	2	3	4	5	6	7	8
Предшествующие дисциплины								
1 Государственные и муниципальные службы РФ ***		+	+					

Согласована на портале № 13295

2 Конфликтология в социальной работе				+	+	+		
3 Моделирование в социальной работе ***	+	+						
4 Общественные организации и социальная работа				+	+			
5 Психология социальной работы			+	+	+			
6 Технология социальной работы	+		+		+			

5.4. Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов занятий

Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов занятий представлено в таблице 5.4

Таблица 5. 4 – Соответствие компетенций и видов занятий, формируемых при изучении дисциплины

Компетенции	Виды занятий			Формы контроля
	Лекции	Практические занятия	Самостоятельная работа	
ПК-14	+	+	+	Контрольная работа, Домашнее задание, Экзамен, Конспект самоподготовки, Собеседование, Опрос на занятиях, Выступление (доклад) на занятии

6. Интерактивные методы и формы организации обучения

Не предусмотрено РУП

7. Лабораторные работы

Не предусмотрено РУП

8. Практические занятия (семинары)

Тематика практических занятий (семинаров) приведено в таблице 8.1.

Таблица 8. 1 – Тематика практических занятий (семинаров)

Названия разделов	Темака практических занятий (семинаров)	Трудоемкость, ч	Формируемые компетенции
8 семестр			
1 Эволюция теории управления.Теоретико-методологические основы управления в социальной работе.	Научные школы управления (Ф.Тейлор, Г.Форд, А.Файоль, Г.Эмерсон, А.Файоль, Э.Мэйо, Д.МакГрегор). Синтетические подходы	6	ПК-14

Согласована на портале № 13295

	к управлению (системный, количественный, про¬цессный, ситуационный). Понятие управления. Задачи и принципы управления. Система управления социальной работой. Уровни управления: федеральный, региональный, муниципальный. Субъекты и объекты управления социальной работой. Социальная служба как институциональная основа управления социальной работой. Виды социальных служб. Особенности управления в организациях, учреждениях и службах социальной работы.		
	Итого	6	
2 Проектирование социальной организации. Функции управления в социальной работе.	Внешняя среда социальной организации. Анализ внешней среды: PEST-анализ, анализ 6 сил Портера. Внутренняя среда организации. SWOT-анализ. Миссия и цели социальной организации. SMART-характеристика целей. Требования к постановке целей. Разделение труда в организации. Специализация. Департаментизация. Масштаб управляемости. Организационная структура (структура аппарата управле¬ния) социальной организации: линейная, функциональная, линейно-функциональная, штабная, дивизиональная, матричная. Структуры в системе социальной работы.	4	ПК-14
	Итого	4	
3 Методы управления в социальной работе. Коммуникации при реализации управления социальной работой.	Понятие «методы управления». Организационные методы управления - уставы, положения, распорядки дня, расписания. Экономические методы и возможности их использования в управлении социальной работой. Социальные, социально-психологические и психологические методы управления. Понятие коммуникации. Процесс межличностной коммуникации. Коммуникационные сети и стили. Проблемы межличностных коммуникаций. Власть и влияние в организации. Основы и источники вла¬сти в организации. Лидерство и власть.	6	ПК-14

Согласована на портале № 13295

	Итого	6	
4 Принятие управленческих решений при реализации социальной работы	Сущность и природа управленческого решения. Управленческое решение как психологический процесс. Требования, предъявляемые к управленческим решениям. Значение человеческого фактора в процессе разработки и принятия управленческих решений. Структура принятия управленческих решений в организации. Модели процесса принятия управленческих решений. Подходы к принятию управленческих решений. Контроль исполнения управленческих решений. Эффективность реализации управленческих решений.	4	ПК-14
	Итого	4	
5 Эффективность управления социальной работой и пути ее повышения. Управление изменениями в социальной работе.	Сущность эффективности управления социальной работой и исторический подход к ее определению. Критерии эффективности. Методика определения эффективности управления социальной работой. Новшество и нововведение. Уровни изменений в организа¬ции. Сущность и содержание инновации. Классификация и функции инноваций. Содержание и структура инновационного процесса. Этапы разработки и реализации инноваций на стадиях развития нововведений. Методы поиска инновационных идей. Способы преодоления сопротивления нововведениям. Этапы внедрения нововведений.	3	ПК-14
	Итого	3	
6 Подбор кадров для реализации социальной работы. Организация и оценка труда специалистов социальной работы.	Планирование потребности в персонале. Отбор кадров для социальной работы. Адаптация специалистов социальной работы к условиям рабочего места. Организация труда как соотношение между предметом, средствами труда и квалификацией «человека работающего». Организация индивидуального и группового труда. Понятие «научная организация труда». Связь между уровнем организации труда и его результатами. Принципы организации труда: разделение и кооперация труда, нормирование труда, обслуживание рабочих мест, рационализации форм и методов труда,	3	ПК-14

Согласована на портале № 13295

	сочетание режимов труда и отдыха. Права социальных работников. Методы оценки труда специалистов социальной работы. Аттестация.		
	Итого	3	
7 Профессиональное развитие специалистов социальной работы и карьера	Пути повышения профессиональной компетентности спе¬циалистов социальной работы и карьера.	3	ПК-14
	Итого	3	
8 Мотивация труда специалистов социальной работы. Организационная культура социальной организации.	Мотивы выбора профессии специалиста социальной работы. Методы стимулирования труда. Понятие организационной культуры. Содержание организационной культуры. Управление организационной культурой.	3	ПК-14
	Итого	3	
Итого за семестр		32	

9. Самостоятельная работа

Виды самостоятельной работы, трудоемкость и формируемые компетенции представлены в таблице 9.1.

Таблица 9.1 - Виды самостоятельной работы, трудоемкость и формируемые компетенции

Названия разделов	Виды самостоятельной работы	Трудоемкость, ч	Формируемые компетенции	Формы контроля
8 семестр				
1 Эволюция теории управления.Теоретико-методологические основы управления в социальной работе.	Самостоятельное изучение тем (вопросов) теоретической части курса	2	ПК-14	Конспект самоподготовки, Контрольная работа, Опрос на занятиях, Экзамен
	Проработка лекционного материала	1		
	Итого	3		
2 Проектирование социальной организации. Функции управления в социальной работе.	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	2	ПК-14	Конспект самоподготовки, Контрольная работа, Опрос на занятиях, Собеседование, Экзамен
	Проработка лекционного материала	1		
	Подготовка к контрольным работам	3		
	Итого	6		
3 Методы управления в социальной работе. Коммуникации при реализации управления	Самостоятельное изучение тем (вопросов) теоретической части курса	4	ПК-14	Домашнее задание, Конспект самоподготовки, Контрольная работа,

Согласована на портале № 13295

социальной работой.	Проработка лекционного материала	1		Опрос на занятиях, Собеседование, Экзамен
	Проработка лекционного материала	1		
	Итого	6		
4 Принятие управленческих решений при реализации социальной работы	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	3	ПК-14	Конспект самоподготовки, Контрольная работа, Опрос на занятиях, Экзамен
	Проработка лекционного материала	1		
	Подготовка к контрольным работам	3		
	Итого	7		
5 Эффективность управления социальной работой и пути ее повышения. Управление изменениями в социальной работе.	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	2	ПК-14	Конспект самоподготовки, Контрольная работа, Опрос на занятиях, Экзамен
	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	1		
	Проработка лекционного материала	1		
	Итого	4		
6 Подбор кадров для реализации социальной работы. Организация и оценка труда специалистов социальной работы.	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	3	ПК-14	Конспект самоподготовки, Контрольная работа, Опрос на занятиях, Экзамен
	Проработка лекционного материала	3		
	Проработка лекционного материала	1		
	Итого	7		
7 Профессиональное развитие специалистов социальной работы и карьера	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	5	ПК-14	Выступление (доклад) на занятии, Конспект самоподготовки, Контрольная работа, Опрос на занятиях, Экзамен
	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	3		
	Проработка лекционного материала	1		
	Проработка лекционного материала	1		
	Итого	10		
8 Мотивация труда специалистов социальной работы. Организационная	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	4	ПК-14	Конспект самоподготовки, Контрольная работа, Опрос на занятиях,
	Подготовка к	3		

Согласована на портале № 13295

культура социальной организации.	практическим занятиям, семинарам			Экзамен
	Проработка лекционного материала	1		
	Проработка лекционного материала	1		
	Подготовка к контрольным работам	2		
	Итого	11		
Итого за семестр		54		
	Подготовка и сдача экзамена	36		Экзамен
Итого		90		

9.1. Вопросы для подготовки к практическим занятиям, семинарам

1. Сущность эффективности управления социальной работой и исторический подход к ее определению.
2. Критерии эффективности.
3. Методика определения эффективности управления социальной работой.
4. Внешняя среда социальной организации.
5. Анализ внешней среды: PEST-анализ, анализ 6 сил Портера.
6. Внутренняя среда организации. SWOT-анализ.
7. Критерии эффек¬тивности.
8. Методика определения эффективности управле¬ния социальной работой.
9. Пути повышения профессиональной компетентности бакалавров социальной работы.
10. Карьера социальных работников в современной России: состояние и перспективы.

9.2. Темы для самостоятельного изучения теоретической части курса

1. Экономические методы и возможности их использования в управлении социальной работой.
2. Социальные, социально-психологические и психологические методы управления
3. Научная школа управления Ф.Тейлора.
4. Научная школа управления А.Файоля.
5. Научная школа управления Э.Мэйо.

9.3. Вопросы на проработку лекционного материала

1. Экономические методы и возможности их использования в управлении социальной работой.
2. Социальные, социально-психологические и психологические методы управления.
3. Планирование потребности в персонале.
4. Отбор кадров для социальной работы.

9.4. Темы контрольных работ

1. Требования, предъявляемые к управленческим решениям.
2. Значение человеческого фактора в процессе разработки и принятия управленческих решений.
3. Внешняя среда социальной организации. Анализ внешней среды: PEST-анализ, анализ 6 сил Портера.
4. Внутренняя среда организации. SWOT-анализ.
5. Мотивы выбора профессии специалиста социальной работы.
6. Методы стимулирования труда.

Согласована на портале № 13295

10. Курсовая работа (проект)

Не предусмотрено РУП

11. Рейтинговая система для оценки успеваемости студентов

11.1. Балльные оценки для элементов контроля

Таблица 11.1 – Балльные оценки для элементов контроля

Элементы учебной деятельности	Максимальный балл на 1-ую КТ с начала семестра	Максимальный балл за период между 1КТ и 2КТ	Максимальный балл за период между 2КТ и на конец семестра	Всего за семестр
8 семестр				
Конспект самоподготовки	3	3	3	9
Контрольная работа	6	8	10	24
Опрос на занятиях	8	10	4	22
Собеседование	5	5	5	15
Итого максимум за период	22	26	22	70
Экзамен				30
Нарастающим итогом	22	48	70	100

11.2. Пересчет баллов в оценки за контрольные точки

Пересчет баллов в оценки за контрольные точки представлен в таблице 11.2.

Таблица 11. 2 – Пересчет баллов в оценки за контрольные точки

Баллы на дату контрольной точки	Оценка
≥ 90% от максимальной суммы баллов на дату КТ	5
От 70% до 89% от максимальной суммы баллов на дату КТ	4
От 60% до 69% от максимальной суммы баллов на дату КТ	3
< 60% от максимальной суммы баллов на дату КТ	2

11.3. Пересчет суммы баллов в традиционную и международную оценку

Пересчет суммы баллов в традиционную и международную оценку представлен в таблице 11.3.

Таблица 11. 3 – Пересчет суммы баллов в традиционную и международную оценку

Оценка (ГОС)	Итоговая сумма баллов, учитывает успешно сданный экзамен	Оценка (ECTS)
5 (отлично) (зачтено)	90 - 100	A (отлично)
4 (хорошо) (зачтено)	85 - 89	B (очень хорошо)
	75 - 84	C (хорошо)
	70 - 74	D (удовлетворительно)
3 (удовлетворительно) (зачтено)	65 - 69	
	60 - 64	E (посредственно)
2 (неудовлетворительно) (не зачтено)	Ниже 60 баллов	F (неудовлетворительно)

Согласована на портале № 13295

12. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

12.1. Основная литература

1. Управление в социальной работе: Учебное пособие / Грик Н. А. - 2017. 87 с. [Электронный ресурс] - Режим доступа: https://edu.tusur.ru/publications/6710, дата обращения: 04.02.2017.

12.2. Дополнительная литература

1. . Организация, управление и администрирование в социальной работе / под ред. П.В. Палехова. – М.: ИНФРА-М, 2008. – 127 с. Гриф УМО (наличие в библиотеке ТУСУР - 8 экз.)
2. Медведева И.А., Василькина Е.М. Инновационные технологии в практике учреждений социального обслуживания в работе с семьей и детьми // СОТИС. 2008. № 5. С.61-64. (наличие в библиотеке ТУСУР - 1 экз.)
3. Киенко Т.С. Институциональный анализ мотивации труда в социальной работе // Отечественный журнал социальной работы. 2012. № 1. 21-28. (наличие в библиотеке ТУСУР - 1 экз.)
4. Василенко Е.И. Управление в социальной работе: Учебное пособие для бакалавров. М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К»; Ростов н/Д; Наука-Спектр, 2014. – 292 с. (наличие в библиотеке ТУСУР - 5 экз.)

12.3 Учебно-методические пособия

12.3.1. Обязательные учебно-методические пособия

1. Управление в социальной работе: Учебно-методическое пособие к практическим занятиям и СРС для бакалавриата 39.03.02 «Социальная работа» / Грик Н. А. - 2016. 32 с. [Электронный ресурс] - Режим доступа: https://edu.tusur.ru/publications/6014, дата обращения: 04.02.2017.
2. Методические рекомендации по самостоятельной работе студентов для направления подготовки бакалавра 040400.62 «Социальная работа»: Учебно-методическое пособие / Казакевич Л. И. - 2012. 14 с. [Электронный ресурс] - Режим доступа: https://edu.tusur.ru/publications/1401, дата обращения: 04.02.2017.

12.3.2 Учебно-методические пособия для лиц с ограниченными возможностями здоровья

Учебно-методические материалы для самостоятельной и аудиторной работы обучающихся из числа инвалидов предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации.

Для лиц с нарушениями зрения:

- в форме электронного документа;
- в печатной форме увеличенным шрифтом.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в форме электронного документа;
- в печатной форме.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в форме электронного документа;
- в печатной форме.

12.4. Базы данных, информационно-справочные, поисковые системы и требуемое программное обеспечение

1. . Правовая система «Гарант».
2. Правовая система «Консультант плюс».

13. Материально-техническое обеспечение дисциплины

13.1. Общие требования к материально-техническому обеспечению дисциплины

13.1.1. Материально-техническое обеспечение для лекционных занятий

Для проведения занятий лекционного типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации используется учебная аудитория, с количеством посадочных мест не менее 22-24, оборудованная доской и стандартной учебной мебелью. Имеются

Согласована на портале № 13295

наглядные пособия в виде презентаций по лекционным разделам дисциплины.

13.1.2. Материально-техническое обеспечение для практических занятий

Для проведения практических (семинарских) занятий используется учебная аудитория, расположенная по адресу 634050, Томская область, Ленина пр.40, 2 этаж, ауд. 230. Состав оборудования: Учебная мебель; Доска магнитно-маркерная -1шт.

13.1.3. Материально-техническое обеспечение для самостоятельной работы

Для самостоятельной работы используется учебная аудитория (компьютерный класс), расположенная по адресу 634050, г. Томск, пр. Ленина, 40, 2 этаж, ауд. 233. Состав оборудования: учебная мебель; компьютеры класса не ниже ПЭВМ INTEL Ce1егоп D336 2.8ГГц. - 5 шт.; компьютеры подключены к сети ИНТЕРНЕТ и обеспечивают доступ в электронную информационно-образовательную среду университета.

13.2. Материально-техническое обеспечение дисциплины для лиц с ограниченными возможностями здоровья

Освоение дисциплины лицами с ОВЗ осуществляется с использованием средств обучения общего и специального назначения.

При обучении студентов **с нарушениями слуха** предусмотрено использование звукоусиливающей аппаратуры, мультимедийных средств и других технических средств приема/передачи учебной информации в доступных формах для студентов с нарушениями слуха, мобильной системы обучения для студентов с инвалидностью, портативной индукционной системы. Учебная аудитория, в которой обучаются студенты с нарушением слуха, оборудована компьютерной техникой, аудиотехникой, видеотехникой, электронной доской, мультимедийной системой.

При обучении студентов **с нарушениями зрениями** предусмотрено использование в лекционных и учебных аудиториях возможности просмотра удаленных объектов (например, текста на доске или слайда на экране) при помощи видеоувеличителей для удаленного просмотра.

При обучении студентов **с нарушениями опорно-двигательного аппарата** используются альтернативные устройства ввода информации и другие технические средства приема/передачи учебной информации в доступных формах для студентов с нарушениями опорно-двигательного аппарата, мобильной системы обучения для людей с инвалидностью.

14. Фонд оценочных средств

14.1. Основные требования к фонду оценочных средств и методические рекомендации

Фонд оценочных средств и типовые контрольные задания, используемые для оценки сформированности и освоения закрепленных за дисциплиной компетенций при проведении текущей, промежуточной аттестации по дисциплине приведен в приложении к рабочей программе.

14.2 Требования к фонду оценочных средств для лиц с ограниченными возможностями здоровья

Для студентов с инвалидностью предусмотрены дополнительные оценочные средства, перечень которых указан в таблице.

Таблица 14 – Дополнительные средства оценивания для студентов с инвалидностью

Категории студентов	Виды дополнительных оценочных средств	Формы контроля и оценки результатов обучения
С нарушениями слуха	Тесты, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету, контрольные работы	Преимущественно письменная проверка
С нарушениями зрения	Собеседование по вопросам к зачету, опрос по терминам	Преимущественно устная проверка (индивидуально)
С нарушениями опорно-двигательного аппарата	Решение дистанционных тестов, контрольные работы, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету	Преимущественно дистанционными методами

Согласована на портале № 13295

С ограничениями по общемедицинским показаниям	Тесты, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету, контрольные работы, устные ответы	Преимущественно проверка методами, исходя из состояния обучающегося на момент проверки

14.3 Методические рекомендации по оценочным средствам для лиц с ограниченными возможностями здоровья

Для студентов с ОВЗ предусматривается доступная форма предоставления заданий оценочных средств, а именно:

- в печатной форме;
- в печатной форме с увеличенным шрифтом;
- в форме электронного документа;
- методом чтения ассистентом задания вслух;
- предоставление задания с использованием сурдоперевода.

Студентам с инвалидностью увеличивается время на подготовку ответов на контрольные вопросы. Для таких студентов предусматривается доступная форма предоставления ответов на задания, а именно:

- письменно на бумаге;
- набор ответов на компьютере;
- набор ответов с использованием услуг ассистента;
- представление ответов устно.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в форме электронного документа;
- в печатной форме увеличенным шрифтом.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в форме электронного документа;
- в печатной форме.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в форме электронного документа;
- в печатной форме.

При необходимости для обучающихся с инвалидностью процедура оценивания результатов обучения может проводиться в несколько этапов.

Согласована на портале № 13295

Приложение 1

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РФ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ СИСТЕМ
УПРАВЛЕНИЯ И РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ»
(ТУСУР)

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебной работе
_____ П. Е. Троян
«___» _____ 20__ г.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ

Управление в социальной работе

Уровень образования: **высшее образование - бакалавриат**
Направление подготовки (специальность): **39.03.02 Социальная работа**
Направленность (профиль): **Социальная работа**
Форма обучения: **очная**
Факультет: **ГФ, Гуманитарный факультет**
Кафедра: **ИСР, Кафедра истории и социальной работы**
Курс: **4**
Семестр: **8**

Учебный план набора 2014 года

Разработчики:

- профессор каф. ИСР Грик Н. А.

Экзамен: 8 семестр

Томск 2017

Согласована на портале № 13295

1. Введение

Фонд оценочных средств (ФОС) является приложением к рабочей программе дисциплины (практики) и представляет собой совокупность контрольно-измерительных материалов (типовые задачи (задания), контрольные работы, тесты и др.) и методов их использования, предназначенных для измерения уровня достижения студентом установленных результатов обучения.

ФОС по дисциплине (практике) используется при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации студентов.

Перечень закрепленных за дисциплиной (практикой) компетенций приведен в таблице 1.

Таблица 1 – Перечень закрепленных за дисциплиной компетенций

Код	Формулировка компетенции	Этапы формирования компетенций
ПК-14	способностью к осуществлению прогнозирования, проектирования и моделирования социальных процессов и явлений в области социальной работы, экспертной оценке социальных проектов	Должен знать принципы осуществления прогнозирования и приемы моделирования социальных процессов. Методы социального проектирования. Методику экспертных оценок в социальной работе.; Должен уметь применять моделирование, прогнозирование, проектирование и экспертные оценки в социальной работе.; Должен владеть методикой и техникой моделирования, прогнозирования, проектирования и экспертными оценками в социальной работе.;

Общие характеристики показателей и критериев оценивания компетенций на всех этапах приведены в таблице 2.

Таблица 2 – Общие характеристики показателей и критериев оценивания компетенций по этапам

Показатели и критерии	Знать	Уметь	Владеть
Отлично (высокий уровень)	Обладает фактическими и теоретическими знаниями в пределах изучаемой области с пониманием границ применимости	Обладает диапазоном практических умений, требуемых для развития творческих решений, абстрагирования проблем	Контролирует работу, проводит оценку, совершенствует действия работы
Хорошо (базовый уровень)	Знает факты, принципы, процессы, общие понятия в пределах изучаемой области	Обладает диапазоном практических умений, требуемых для решения определенных проблем в области исследования	Берет ответственность за завершение задач в исследовании, приспосабливает свое поведение к обстоятельствам в решении проблем
Удовлетворительно (пороговый уровень)	Обладает базовыми общими знаниями	Обладает основными умениями, требуемыми для выполнения простых задач	Работает при прямом наблюдении

2 Реализация компетенций

2.1 Компетенция ПК-14

ПК-14: способностью к осуществлению прогнозирования, проектирования и моделирования социальных процессов и явлений в области социальной работы, экспертной оценке социальных проектов.

Согласована на портале № 13295

Для формирования компетенции необходимо осуществить ряд этапов. Этапы формирования компетенции, применяемые для этого виды занятий и используемые средства оценивания представлены в таблице 3.

Таблица 3 – Этапы формирования компетенции и используемые средства оценивания

Состав	Знать	Уметь	Владеть
Содержание этапов	принципы осуществления прогнозирования и приемы моделирования социальных процессов. Методы социального проектирования. Методику экспертных оценок в социальной работе	применять моделирование, прогнозирование, проектирование и экспертные оценки в социальной работе	методикой и техникой моделирование, прогнозирование, проектирование и экспертные оценки в социальной работе
Виды занятий	• Практические занятия; • Лекции; • Самостоятельная работа; • Подготовка и сдача экзамена / зачета;	• Практические занятия; • Лекции; • Самостоятельная работа; • Подготовка и сдача экзамена / зачета;	• Самостоятельная работа;
Используемые средства оценивания	• Контрольная работа; • Домашнее задание; • Опрос на занятиях; • Выступление (доклад) на занятии; • Конспект самоподготовки; • Собеседование; • Экзамен;	• Контрольная работа; • Домашнее задание; • Опрос на занятиях; • Выступление (доклад) на занятии; • Конспект самоподготовки; • Собеседование; • Экзамен;	• Домашнее задание; • Выступление (доклад) на занятии; • Экзамен;

Формулировка показателей и критериев оценивания данной компетенции приведена в таблице 4.

Таблица 4 – Показатели и критерии оценивания компетенции на этапах

Состав	Знать	Уметь	Владеть
Отлично (высокий уровень)	• • Анализирует принципы прогнозирования и моделирования социальных процессов; • представлять методы проектирования в социальной работе • анализирует критерии экспертной оценки в социальной работе ;	• • свободно применяет принципы прогнозирования и моделирования социальных процессов; умеет использовать методы социального проектирования; • умеет определять критерии экспертной оценки в социальной работе ;	• • способен использовать принципы прогнозирования и моделирования социальных процессов; • владеет общими правилами и технологией диагностики конфликтов; • свободно владеет методами социального проектирования ;
Хорошо (базовый уровень)	• • понимает принципы прогнозирования и	• • самостоятельно применяет принципы	• • критически осмысливает принципы

Согласована на портале № 13295

	моделирования социальных процессов; • имеет представление проектирования в социальной работе • понимает критерии экспертной оценки в социальной работе ;	прогнозирования и моделирования социальных процессов; • самостоятельно умеет осуществить проектирование в социальной сфере ;	прогнозирования и моделирования социальных процессов; • владеет навыками проектирования в области социальной работы; • владеет методами экспертной оценки в социальной работе ;
Удовлетворительно (пороговый уровень)	• • дает определения принципов прогнозирования и моделирования в области социальной работы; • знает основные методы экспертной оценки в социальной работе ;	• • умеет работать со справочной литературой в области проектирования и моделирования в социальной сфере; • умеет представлять результаты своей работы при проектировании и экспертной оценки ;	• • владеет терминологией в области прогнозирования и моделирования; • способен корректно представить знания в письменной и устной по проектированию и экспертной оценки в социальной работе ;

3 Типовые контрольные задания

Для реализации вышеперечисленных задач обучения используются типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы, в следующем составе.

3.1 Вопросы на самоподготовку

- Сущность эффективности управления социальной работой и исторический подход к ее определению.
- Критерии эффективности.
- Методика определения эффективности управления социальной работой.
- Внешняя среда социальной организации.
- Анализ внешней среды: PEST-анализ, анализ 6 сил Портера.
- Внутренняя среда организации. SWOT-анализ.
- Научная школа управления Ф.Тейлора.
- Научная школа управления А.Файоля.
- Научная школа управления Э.Мэйо.
- Экономические методы и возможности их использования в управлении социальной работой.
- Социальные, социально-психологические и психологические методы управления
- Критерии эффек¬тивности.
- Методика определения эффективности управле¬ния социальной работой.

3.2 Темы домашних заданий

- Экономические методы и возможности их использования в управлении социальной работой.
- Социальные, социально-психологические и психологические методы управления

3.3 Вопросы на собеседование

- Экономические методы и возможности их использования в управлении социальной работой.
- Социальные, социально-психологические и психологические методы управления.

Согласована на портале № 13295

– Внешняя среда социальной организации.
– Анализ внешней среды: PEST-анализ, анализ 6 сил Портера.
– Внутренняя среда организации. SWOT-анализ.

3.4 Темы опросов на занятиях

– Сущность эффективности управления социальной работой и исторический подход к ее определению.
– Критерии эффективности.
– Методика определения эффективности управления социальной работой.
– Внешняя среда социальной организации.
– Анализ внешней среды: PEST-анализ, анализ 6 сил Портера.
– Внутренняя среда организации. SWOT-анализ.
– Экономические методы и возможности их использования в управлении социальной работой.
– Социальные, социально-психологические и психологические методы управления
– Пути повышения профессиональной компетентности бакалавров социальной работы.
– Карьера социальных работников в современной России: состояние и перспективы.
– Критерии эффек¬тивности.
– Методика определения эффективности управле¬ния социальной работой.

3.5 Темы докладов

– Принцип научности в управлении персоналом и прогнозирование и моделирования Система оценки кадров: сравнение знаний и умений кандидатов. Принцип разумного контроля и моделирование. Профессионализм и проектирование повышения уровне знаний и умений. Ситуационное направление изучения образа руководителя и моделирование. Влияние внешней среды на организацию: роль прогнозирования.

3.6 Темы контрольных работ

– Сущность эффективности управления социальной работой и исторический подход к ее определению.
– Критерии эффективности.
– Методика определения эффективности управления социальной работой.
– Мотивы выбора профессии специалиста социальной работы.
– Методы стимулирования труда.
– Внешняя среда социальной организации. Анализ внешней среды: PEST-анализ, анализ 6 сил Портера.
– Внутренняя среда организации. SWOT-анализ.
– Требования, предъявляемые к управленческим решениям.
– Значение человеческого фактора в процессе разработки и принятия управленческих решений.
– Критерии эффек¬тивности.
– Методика определения эффективности управле¬ния социальной работой.

3.7 Экзаменационные вопросы

– Экономические методы и возможности их использования в управлении социальной работой.
– Социальные, социально-психологические и психологические методы управления.
– Сущность эффективности управления социальной работой и исторический подход к ее определению.
– Критерии эффективности.
– Методика определения эффективности управления социальной работой.
– Внешняя среда социальной организации.
– Анализ внешней среды: PEST-анализ, анализ 6 сил Портера.
– Внутренняя среда организации. SWOT-анализ.

Согласована на портале № 13295

– Научная школа управления Ф.Тейлора.
– Научная школа управления А.Файоля.
– Научная школа управления Э.Мэйо.
– Мотивы выбора профессии специалиста социальной работы.
– Методы стимулирования труда.
– Внешняя среда социальной организации. Анализ внешней среды: PEST-анализ, анализ 6 сил Портера.
– Внутренняя среда организации. SWOT-анализ.
– Требования, предъявляемые к управленческим решениям.
– Значение человеческого фактора в процессе разработки и принятия управленческих решений.
– Планирование потребности в персонале.
– Отбор кадров для социальной работы.
– Экономические методы и возможности их использования в управлении социальной работой.
– Социальные, социально-психологические и психологические методы управления
– Пути повышения профессиональной компетентности бакалавров социальной работы.
– Карьера социальных работников в современной России: состояние и перспективы.
– Критерии эффек¬тивности.
– Методика определения эффективности управле¬ния социальной работой.

4 Методические материалы

Для обеспечения процесса обучения и решения задач обучения используются следующие материалы:

– методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы фор-мирования компетенций, согласно п. 12 рабочей программы.

4.1. Основная литература

1. Управление в социальной работе: Учебное пособие / Грик Н. А. - 2017. 87 с. [Электронный ресурс] - Режим доступа: https://edu.tusur.ru/publications/6710, свободный.

4.2. Дополнительная литература

1. . Организация, управление и администрирование в социальной работе / под ред. П.В. Палехова. – М.: ИНФРА-М, 2008. – 127 с. Гриф УМО (наличие в библиотеке ТУСУР - 8 экз.)
2. Медведева И.А., Василькина Е.М. Инновационные технологии в практике учреждений социального обслуживания в работе с семьей и детьми // СОТИС. 2008. № 5. С.61-64. (наличие в библиотеке ТУСУР - 1 экз.)
3. Киенко Т.С. Институциональный анализ мотивации труда в социальной работе // Отечественный журнал социальной работы. 2012. № 1. 21-28. (наличие в библиотеке ТУСУР - 1 экз.)
4. Василенко Е.И. Управление в социальной работе: Учебное пособие для бакалавров. М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К»; Ростов н/Д; Наука-Спектр, 2014. – 292 с. (наличие в библиотеке ТУСУР - 5 экз.)

4.3. Обязательные учебно-методические пособия

1. Управление в социальной работе: Учебно-методическое пособие к практическим занятиям и СРС для бакалавриата 39.03.02 «Социальная работа» / Грик Н. А. - 2016. 32 с. [Электронный ресурс] - Режим доступа: https://edu.tusur.ru/publications/6014, свободный.
2. Методические рекомендации по самостоятельной работе студентов для направления подготовки бакалавра 040400.62 «Социальная работа»: Учебно-методическое пособие / Казакевич Л. И. - 2012. 14 с. [Электронный ресурс] - Режим доступа: https://edu.tusur.ru/publications/1401, свободный.

4.4. Базы данных, информационно справочные и поисковые системы

1. . Правовая система «Гарант».

Согласована на портале № 13295

2. Правовая система «Консультант плюс».

Согласована на портале № 13295