**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РФ**

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования**

«ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ СИСТЕМ
УПРАВЛЕНИЯ И РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ»
(ТУСУР)

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебной работе
_____ П. Е. Троян
«___» _____ 20__ г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

**Психологический практикум**

Уровень образования: **высшее образование - бакалавриат**
Направление подготовки (специальность): **43.03.01 Сервис**
Направленность (профиль): **Информационный сервис**
Форма обучения: **очная**
Факультет: **РТФ, Радиотехнический факультет**
Кафедра: **ТУ, Кафедра телевидения и управления**
Курс: **3**
Семестр: **5**
Учебный план набора 2016 года

Распределение рабочего времени

| № | Виды учебной деятельности | 5 семестр | Всего | Единицы |
|---|---|---|---|---|
| 1 | Лекции | 18 | 18 | часов |
| 2 | Практические занятия | 36 | 36 | часов |
| 3 | Всего аудиторных занятий | 54 | 54 | часов |
| 4 | Самостоятельная работа | 90 | 90 | часов |
| 5 | Всего (без экзамена) | 144 | 144 | часов |
| 6 | Подготовка и сдача экзамена | 36 | 36 | часов |
| 7 | Общая трудоемкость | 180 | 180 | часов |
| | | 5.0 | 5.0 | З.Е |

Экзамен: 5 семестр

Томск 2017

Согласована на портале № 13921

Рассмотрена и одобрена на заседании кафедры
протокол № 37 от « 1 » 2 2017 г.

ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЙ

Рабочая программа составлена с учетом требований Федерального Государственного образовательного стандарта высшего образования (ФГОС ВО) по направлению подготовки (специальности) 43.03.01 Сервис, утвержденного 2015-10-20 года, рассмотрена и утверждена на заседании кафедры «___» _____ 20__ года, протокол №_____.

Разработчики:

Ст. преподаватель каф. ТУ _____ Лебедева А. Э.

Заведующий обеспечивающей каф. ТУ _____ Газизов Т. Р.

Рабочая программа согласована с факультетом, профилирующей и выпускающей кафедрами направления подготовки (специальности).

Декан РТФ _____ Попова К. Ю.

Заведующий выпускающей каф. ТУ _____ Газизов Т. Р.

Эксперты:

Доцент каф. ТОР _____ Богомолов С. И.

Доцент каф. ТУ _____ Булдаков А. Н.

Согласована на портале № 13921

## 1. Цели и задачи дисциплины

### 1.1. Цели дисциплины

Целью преподавания дисциплины «Психологический практикум» является изучение студентами принципов психологического познания личности и методов современного человекознания, описания процессов психического состояния личности, коммуникативных процессов в различных группах, освоение методов конструктивного процесса взаимодействия с потребителями услуг.

### 1.2. Задачи дисциплины

– • изучение студентами фундаментальных законов, описывающих психологическое познание личности;

– • освоение технологий, направленных на изучение отдельных элементов целостной структуры личности;

– • изучение конструктивного процесса построения психологического портрета.

–

## 2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Психологический практикум» (Б1.В.ОД.3.2) относится к блоку 1 (вариативная часть).

Предшествующими дисциплинами, формирующими начальные знания, являются следующие дисциплины: Введение в профиль "Информационный сервис", Конфликтология.

Последующими дисциплинами являются: Деловое общение, Профессиональная этика и этикет.

## 3. Требования к результатам освоения дисциплины

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

– ОК-4 способностью работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия;

– ПК-1 готовностью к организации контактной зоны предприятия сервиса;

В результате изучения дисциплины студент должен:

– **знать** - работу в команде, толерантное восприятие социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий подчиненных; - методы разработки технологии процесса сервиса, развития системы клиентских отно-шений с учетом требований потребителя; - методы проведения исследований социально-психологических особенностей потреби-теля с учетом национально-региональных и демографических факторов; - принятые в обществе моральные, правовые нормы и социальные стандарты; основы социального и партнерского взаимодействия; - основные подходы к пониманию и описанию поведения работника сферы сервиса и потребителя в процессе сервисной деятельности; - социально-демографические, психологические, национальные и региональные осо-бенности потребителя сферы услуг;

– **уметь** - работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессио-нальные и культурные различия; - разрабатывать технологии процесса сервиса, развивать системы клиентских отноше-ний с учетом требований потребителя; - проводить исследования социально-психологических особенностей потребителя с уче-том национально-региональных и демографических факторов; - формировать и совершенствовать свои взгляды и убеждения; - выделять социальное значение контакта в клиентурных отношениях, взаимосвязь об-щения с потребителем, механизмы действия и способы проявления законов и закономерностей в различных типах межличностных отношений; - анализировать имеющиеся ожидания и потребности клиентов сервиса с учетом инди-видуально-психологических и национально-региональных факторов;

– **владеть** - способностью работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия подчиненных; - методами разработки технологии процесса сервиса, развития системы клиентских от-ношений с учетом требований потребителя; - методами проведения исследований социально-психологических особенностей потре-бителя с учетом национально-региональных и демографических факторов; - способностью социального взаимодействия и поддержания партнерских взаимоотно-шений; - навыками

Согласована на портале № 13921

осуществления мониторинга клиентурных отношений; технологиями реали-зации процессов сервиса; - методами исследования социально-психологических особенностей потребителя сферы сервиса с учетом национально-региональных и демографических факторов.

## 4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 5.0 зачетных единицы и представлена в таблице 4.1.

Таблица 4.1 – Трудоемкость дисциплины

| Виды учебной деятельности | Всего часов | Семестры |
|---|---|---|
| | | 5 семестр |
| Аудиторные занятия (всего) | 54 | 54 |
| Лекции | 18 | 18 |
| Практические занятия | 36 | 36 |
| Самостоятельная работа (всего) | 90 | 90 |
| Проработка лекционного материала | 18 | 18 |
| Подготовка к практическим занятиям, семинарам | 72 | 72 |
| Всего (без экзамена) | 144 | 144 |
| Подготовка и сдача экзамена | 36 | 36 |
| Общая трудоемкость ч | 180 | 180 |
| Зачетные Единицы Трудоемкости | 5.0 | 5.0 |

## 5. Содержание дисциплины

### 5.1. Разделы дисциплины и виды занятий

Разделы дисциплины и виды занятий приведены в таблице 5.1.

Таблица 5.1 – Разделы дисциплины и виды занятий

| Названия разделов дисциплины | Лекции | Практические занятия | Самостоятельная работа | Всего часов (без экзамена) | Формируемые компетенции |
|---|---|---|---|---|---|
| 5 семестр | | | | | |
| 1 Внутреннее сознание и самосознание личности | 2 | 2 | 8 | 12 | ОК-4, ПК-1 |
| 2 Процесс поведения человека | 2 | 4 | 10 | 16 | ОК-4, ПК-1 |
| 3 Психологическая активность человека | 2 | 4 | 10 | 16 | ОК-4, ПК-1 |
| 4 Технологические процессы поведения | 2 | 4 | 10 | 16 | ОК-4, ПК-1 |
| 5 Влияние визуального канала | 2 | 4 | 8 | 14 | ОК-4, ПК-1 |
| 6 Внешний облик личности | 2 | 4 | 10 | 16 | ОК-4, ПК-1 |
| 7 Эмоциональные состояния | 2 | 4 | 12 | 18 | ОК-4, ПК-1 |
| 8 Психология конфликта | 2 | 6 | 12 | 20 | ОК-4, ПК-1 |
| 9 Технологии общения в конфликте. Основные методы и технологии | 2 | 4 | 10 | 16 | ОК-4, ПК-1 |

Согласована на портале № 13921

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| разрешения конфликтов. | | | | | |
| Итого за семестр | 18 | 36 | 90 | 144 | |
| Итого | 18 | 36 | 90 | 144 | |

**5.2. Содержание разделов дисциплины (по лекциям)**

Содержание разделов дисциплин (по лекциям) приведено в таблице 5.2.

Таблица 5.2 - Содержание разделов дисциплин (по лекциям)

| Названия разделов | Содержание разделов дисциплины по лекциям | Трудоемкость, ч | Формируемые компетенции |
|---|---|---|---|
| 5 семестр | | | |
| 1 Внутреннее сознание и самосознание личности | Представление о внутреннем сознании и самосознании личности (системы убеждений, взглядов, внутриличностных конфликтов). | 2 | ОК-4, ПК-1 |
| | Итого | 2 | |
| 2 Процесс поведения человека | Логика процессов поведения человека, проявление отношения к ситуации, к участникам коммуникативного процесса. | 2 | ОК-4, ПК-1 |
| | Итого | 2 | |
| 3 Психологическая активность человека | Психологическая активность и внешнее поведение человека (мимика, жесты, походка, осанка, речь). | 2 | ОК-4, ПК-1 |
| | Итого | 2 | |
| 4 Технологические процессы поведения | Технологические процессы поведения (стандарты, эталоны, нормы) специалиста по сервису при взаимодействии с потребителем услуг. | 2 | ОК-4, ПК-1 |
| | Итого | 2 | |
| 5 Влияние визуального канала | Влияние визуального канала (внешнего облика – одежда, выражение лица, осанка), вербального канала (речевого поведения – умения задавать вопросы, слушать, контролировать баланс вопросов, скорость речи) работников сервиса на личность потребителя. | 2 | ОК-4, ПК-1 |
| | Итого | 2 | |
| 6 Внешний облик личности | Содержание и разновидности внешнего облика человека. Язык одежды, язык тела, глаз, мимики, жестов. | 2 | ОК-4, ПК-1 |
| | Итого | 2 | |
| 7 Эмоциональные состояния | Эмоциональные состояния личности. Мобилизация как состояние | 2 | ОК-4 |

Согласована на портале № 13921

| | | | |
|---|---|---|---|
| | готовности к принятию решения, действию. | | |
| | Итого | 2 | |
| 8 Психология конфликта | Психология конфликта. Классифик-ция и характеристика типов и видов конфликтов. Этапы развития конфликта | 2 | ОК-4, ПК-1 |
| | Итого | 2 | |
| 9 Технологии общения в конфликте. Основные методы и технологии разрешения конфликтов. | Технологии общения в конфликте. Основные методы и технологии разрешения конфликтов. | 2 | ОК-4, ПК-1 |
| | Итого | 2 | |
| Итого за семестр | | 18 | |

**5.3. Разделы дисциплины и междисциплинарные связи с обеспечивающими (предыдущими) и обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами**

Разделы дисциплины и междисциплинарные связи с обеспечивающими (предыдущими) и обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами представ-лены в таблице 5.3.

Таблица 5.3 - Разделы дисциплины и междисциплинарные связи

| Наименование дисциплин | № разделов данной дисциплины, для которых необходимо изучение обеспечивающих и обеспечиваемых дисциплин | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 |
| Предшествующие дисциплины | | | | | | | | | |
| 1 Введение в профиль "Информационный сервис" | | | + | | | | | | |
| 2 Конфликтология | | | | | | | | + | + |
| Последующие дисциплины | | | | | | | | | |
| 1 Деловое общение | | | | + | | | | | |
| 2 Профессиональная этика и этикет | | | | + | | | | | |

**5.4. Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов занятий**

Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов занятий представлено в таблице 5.4

Таблица 5. 4 – Соответствие компетенций и видов занятий, формируемых при изучении дисциплины

| Компетенции | Виды занятий | | | Формы контроля |
|---|---|---|---|---|
| | Лекции | Практические занятия | Самостоятельная работа | |

Согласована на портале № 13921

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| ОК-4 | + | + | + | Контрольная работа, Домашнее задание, Отчет по индивидуальному заданию, Экзамен, Конспект самоподготовки, Собеседование, Компонент своевременности, Опрос на занятиях, Выступление (доклад ) на занятии, Реферат |
| ПК-1 | + | + | + | Контрольная работа, Домашнее задание, Отчет по индивидуальному заданию, Экзамен, Конспект самоподготовки, Собеседование, Компонент своевременности, Опрос на занятиях, Выступление (доклад ) на занятии, Реферат |

## 6. Интерактивные методы и формы организации обучения

Не предусмотрено РУП

## 7. Лабораторные работы

Не предусмотрено РУП

## 8. Практические занятия (семинары)

Тематика практических занятий (семинаров) приведено в таблице 8.1.

Таблица 8. 1 – Тематика практических занятий (семинаров)

| Названия разделов | Темака практических занятий (семинаров) | Трудоемкость, ч | Формируемые компетенции |
|---|---|---|---|
| 5 семестр | | | |
| 1 Внутреннее сознание и самосознание личности | Представление о внутреннем сознании и самосознании личности (системы убеждений, взглядов, внутриличностных конфликтов). | 2 | ОК-4 |
| | Итого | 2 | |
| 2 Процесс поведения человека | Логика процессов поведения человека, проявление отношения к ситуации, к участникам коммуникативного процесса. | 4 | ОК-4, ПК-1 |
| | Итого | 4 | |
| 3 Психологическая активность человека | Психологическая активность и внешнее поведение человека (мимика, жесты, походка, осанка, речь). | 4 | ОК-4, ПК-1 |
| | Итого | 4 | |
| 4 Технологические процессы поведения | Технологические процессы поведения (стандарты, эталоны, нормы) специалиста по сервису при | 4 | ОК-4 |

Согласована на портале № 13921

| | | | |
|---|---|---|---|
| | взаимодействии с потребителем услуг. | | |
| | Итого | 4 | |
| 5 Влияние визуального канала | Влияние визуального канала (внешнего облика – одежда, выражение лица, осанка), вербального канала (речевого поведения – умения задавать вопросы, слушать, контролировать баланс вопросов, скорость речи) работников сервиса на личность потребителя. | 4 | ОК-4, ПК-1 |
| | Итого | 4 | |
| 6 Внешний облик личности | Содержание и разновидности внешнего облика человека. Язык одежды, язык тела, глаз, мимики, жестов. | 4 | ОК-4, ПК-1 |
| | Итого | 4 | |
| 7 Эмоциональные состояния | Эмоциональные состояния личности. Мобилизация как состояние готовности к принятию решения, действию. | 4 | ОК-4 |
| | Итого | 4 | |
| 8 Психология конфликта | Психология конфликта. Классификация и характеристика типов и видов конфликтов. Этапы развития конфликта. | 6 | ОК-4, ПК-1 |
| | Итого | 6 | |
| 9 Технологии общения в конфликте. Основные методы и технологии разрешения конфликтов. | Технологии общения в конфликте. Основные методы и технологии разрешения конфликтов. Практическое оказание влияния на личность | 4 | ОК-4, ПК-1 |
| | Итого | 4 | |
| Итого за семестр | | 36 | |

## 9. Самостоятельная работа

Виды самостоятельной работы, трудоемкость и формируемые компетенции представлены в таблице 9.1.

Таблица 9.1 - Виды самостоятельной работы, трудоемкость и формируемые компетенции

| Названия разделов | Виды самостоятельной работы | Трудоемкость, ч | Формируемые компетенции | Формы контроля |
|---|---|---|---|---|
| 5 семестр | | | | |
| 1 Внутреннее сознание и самосознание личности | Подготовка к практическим занятиям, семинарам | 6 | ОК-4, ПК-1 | Конспект самоподготовки, Контрольная работа, Отчет по индивидуальному |
| | Проработка лекционного материала | 2 | | |

Согласована на портале № 13921

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | Итого | 8 | | заданию, Экзамен |
| 2 Процесс поведения человека | Подготовка к практическим занятиям, семинарам | 8 | ОК-4, ПК-1 | Конспект самоподготовки, Контрольная работа, Опрос на занятиях, Экзамен |
| | Проработка лекционного материала | 2 | | |
| | Итого | 10 | | |
| 3 Психологическая активность человека | Подготовка к практическим занятиям, семинарам | 8 | ОК-4, ПК-1 | Домашнее задание, Компонент своевременности, Конспект самоподготовки, Экзамен |
| | Проработка лекционного материала | 2 | | |
| | Итого | 10 | | |
| 4 Технологические процессы поведения | Подготовка к практическим занятиям, семинарам | 8 | ОК-4, ПК-1 | Компонент своевременности, Конспект самоподготовки, Контрольная работа, Опрос на занятиях, Реферат, Экзамен |
| | Проработка лекционного материала | 2 | | |
| | Итого | 10 | | |
| 5 Влияние визуального канала | Подготовка к практическим занятиям, семинарам | 6 | ОК-4, ПК-1 | Конспект самоподготовки, Контрольная работа, Опрос на занятиях, Собеседование, Экзамен |
| | Проработка лекционного материала | 2 | | |
| | Итого | 8 | | |
| 6 Внешний облик личности | Подготовка к практическим занятиям, семинарам | 8 | ОК-4, ПК-1 | Компонент своевременности, Конспект самоподготовки, Реферат, Собеседование, Экзамен |
| | Проработка лекционного материала | 2 | | |
| | Итого | 10 | | |
| 7 Эмоциональные состояния | Подготовка к практическим занятиям, семинарам | 10 | ОК-4, ПК-1 | Компонент своевременности, Конспект самоподготовки, Контрольная работа, Отчет по индивидуальному заданию, Собеседование, Экзамен |
| | Проработка лекционного материала | 2 | | |
| | Итого | 12 | | |
| 8 Психология конфликта | Подготовка к практическим занятиям, семинарам | 10 | ОК-4, ПК-1 | Выступление (доклад) на занятии, Компонент своевременности, Конспект самоподготовки, Контрольная работа, Реферат |
| | Проработка лекционного материала | 2 | | |
| | Итого | 12 | | |

Согласована на портале № 13921

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| 9 Технологии общения в конфликте. Основные методы и технологии разрешения конфликтов. | Подготовка к практическим занятиям, семинарам | 8 | ОК-4, ПК-1 | Домашнее задание, Компонент своевременности, Конспект самоподготовки, Контрольная работа, Опрос на занятиях, Реферат, Экзамен |
| | Проработка лекционного материала | 2 | | |
| | Итого | 10 | | |
| Итого за семестр | | 90 | | |
| | Подготовка и сдача экзамена | 36 | | Экзамен |
| Итого | | 126 | | |

## 10. Курсовая работа (проект)

Не предусмотрено РУП

## 11. Рейтинговая система для оценки успеваемости студентов

### 11.1. Балльные оценки для элементов контроля

Таблица 11.1 – Балльные оценки для элементов контроля

| Элементы учебной деятельности | Максимальный балл на 1-ую КТ с начала семестра | Максимальный балл за период между 1КТ и 2КТ | Максимальный балл за период между 2КТ и на конец семестра | Всего за семестр |
|---|---|---|---|---|
| 5 семестр | | | | |
| Выступление (доклад) на занятии | 5 | | 5 | 10 |
| Домашнее задание | | 5 | | 5 |
| Компонент своевременности | | | 5 | 5 |
| Конспект самоподготовки | | 2 | 3 | 5 |
| Контрольная работа | 5 | | 5 | 10 |
| Опрос на занятиях | 3 | 3 | 4 | 10 |
| Реферат | 5 | 5 | 5 | 15 |
| Собеседование | 3 | 3 | 4 | 10 |
| Итого максимум за период | 21 | 18 | 31 | 70 |
| Экзамен | | | | 30 |
| Нарастающим итогом | 21 | 39 | 70 | 100 |

### 11.2. Пересчет баллов в оценки за контрольные точки

Пересчет баллов в оценки за контрольные точки представлен в таблице 11.2.

Таблица 11. 2 – Пересчет баллов в оценки за контрольные точки

| Баллы на дату контрольной точки | Оценка |
|---|---|
| ≥ 90% от максимальной суммы баллов на дату КТ | 5 |
| От 70% до 89% от максимальной суммы баллов на дату КТ | 4 |
| От 60% до 69% от максимальной суммы баллов на дату КТ | 3 |

Согласована на портале № 13921

| | |
|---|---|
| < 60% от максимальной суммы баллов на дату КТ | 2 |

### 11.3. Пересчет суммы баллов в традиционную и международную оценку

Пересчет суммы баллов в традиционную и международную оценку представлен в таблице 11.3.

Таблица 11. 3 – Пересчет суммы баллов в традиционную и международную оценку

| Оценка (ГОС) | Итоговая сумма баллов, учитывает успешно сданный экзамен | Оценка (ECTS) |
|---|---|---|
| 5 (отлично) (зачтено) | 90 - 100 | A (отлично) |
| 4 (хорошо) (зачтено) | 85 - 89 | B (очень хорошо) |
| | 75 - 84 | C (хорошо) |
| | 70 - 74 | D (удовлетворительно) |
| 3 (удовлетворительно) (зачтено) | 65 - 69 | |
| | 60 - 64 | E (посредственно) |
| 2 (неудовлетворительно) (не зачтено) | Ниже 60 баллов | F (неудовлетворительно) |

## 12. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

### 12.1. Основная литература

1. 1. Носс И.Н. Психодиагностика: учебник для бакалавров. – М.: Юрайт, 2011. – 439 с. (наличие в библиотеке ТУСУР - 10 экз.)

### 12.2. Дополнительная литература

1. Бурлачук Л.Ф. Психодиагностика: Учебник для вузов. – СПб.: Питер, 2007. -349 с. 2008. – 318 с. (4). (наличие в библиотеке ТУСУР - 10 экз.)
2. Смирнов А.Г. Практикум по общей психологии: Учебное пособие для вузов. – М.: Издательство Института Психиатрии, 2005. – 220 с. (наличие в библиотеке ТУСУР - 17 экз.)
3. Романова Е.С. Психодиагностика: Учебное пособие для вузов. - СПб.: Питер, 2008. - 400 с. (наличие в библиотеке ТУСУР - 10 экз.)
4. Маслоу М. Мотивация и личность: Пер. с англ. – СПб.: Питер, 2008. – 351 с. (наличие в библиотеке ТУСУР - 10 экз.)

### 12.3 Учебно-методические пособия

#### 12.3.1. Обязательные учебно-методические пособия

1. Психодиагностика: Учебно-методическое пособие по практическим занятиям и самостоятельной работе / Суровцева А. К. - 2012. 11 с. [Электронный ресурс] - Режим доступа: http://edu.tusur.ru/publications/1610, дата обращения: 07.02.2017.

#### 12.3.2 Учебно-методические пособия для лиц с ограниченными возможностями здоровья

Учебно-методические материалы для самостоятельной и аудиторной работы обучающихся из числа инвалидов предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации.

**Для лиц с нарушениями зрения:**

– в форме электронного документа;
– в печатной форме увеличенным шрифтом.

**Для лиц с нарушениями слуха:**

– в форме электронного документа;
– в печатной форме.

**Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:**

– в форме электронного документа;
– в печатной форме.

Согласована на портале № 13921

### 12.4. Базы данных, информационно-справочные, поисковые системы и требуемое программное обеспечение

1. Не предусмотрено

## 13. Материально-техническое обеспечение дисциплины

### 13.1. Общие требования к материально-техническому обеспечению дисциплины

#### 13.1.1. Материально-техническое обеспечение для лекционных занятий

Аудитория оборудована доской и стандартной учебной мебелью

#### 13.1.2. Материально-техническое обеспечение для практических занятий

Аудитория оборудована доской и стандартной учебной мебелью

#### 13.1.3. Материально-техническое обеспечение для самостоятельной работы

Читальный зал библиотеки

### 13.2. Материально-техническое обеспечение дисциплины для лиц с ограниченными возможностями здоровья

Освоение дисциплины лицами с ОВЗ осуществляется с использованием средств обучения общего и специального назначения.

При обучении студентов **с нарушениями слуха** предусмотрено использование звукоусиливающей аппаратуры, мультимедийных средств и других технических средств приема/передачи учебной информации в доступных формах для студентов с нарушениями слуха, мобильной системы обучения для студентов с инвалидностью, портативной индукционной системы. Учебная аудитория, в которой обучаются студенты с нарушением слуха, оборудована компьютерной техникой, аудиотехникой, видеотехникой, электронной доской, мультимедийной системой.

При обучении студентов **с нарушениями зрениями** предусмотрено использование в лекционных и учебных аудиториях возможности просмотра удаленных объектов (например, текста на доске или слайда на экране) при помощи видеоувеличителей для удаленного просмотра.

При обучении студентов **с нарушениями опорно-двигательного аппарата** используются альтернативные устройства ввода информации и другие технические средства приема/передачи учебной информации в доступных формах для студентов с нарушениями опорно-двигательного аппарата, мобильной системы обучения для людей с инвалидностью.

## 14. Фонд оценочных средств

### 14.1. Основные требования к фонду оценочных средств и методические рекомендации

Фонд оценочных средств и типовые контрольные задания, используемые для оценки сформированности и освоения закрепленных за дисциплиной компетенций при проведении текущей, промежуточной аттестации по дисциплине приведен в приложении к рабочей программе.

### 14.2 Требования к фонду оценочных средств для лиц с ограниченными возможностями здоровья

Для студентов с инвалидностью предусмотрены дополнительные оценочные средства, перечень которых указан в таблице.

**Таблица 14 – Дополнительные средства оценивания для студентов с инвалидностью**

| Категории студентов | Виды дополнительных оценочных средств | Формы контроля и оценки результатов обучения |
|---|---|---|
| С нарушениями слуха | Тесты, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету, контрольные работы | Преимущественно письменная проверка |
| С нарушениями зрения | Собеседование по вопросам к зачету, опрос по терминам | Преимущественно устная проверка (индивидуально) |
| С нарушениями опорно- | Решение дистанционных тестов, контрольные работы, письменные | Преимущественно дистанционными методами |

Согласована на портале № 13921

| | | |
|---|---|---|
| двигательного аппарата | самостоятельные работы, вопросы к зачету | |
| С ограничениями по общемедицинским показаниям | Тесты, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету, контрольные работы, устные ответы | Преимущественно проверка методами, исходя из состояния обучающегося на момент проверки |

**14.3 Методические рекомендации по оценочным средствам для лиц с ограниченными возможностями здоровья**

Для студентов с ОВЗ предусматривается доступная форма предоставления заданий оценочных средств, а именно:

- в печатной форме;
- в печатной форме с увеличенным шрифтом;
- в форме электронного документа;
- методом чтения ассистентом задания вслух;
- предоставление задания с использованием сурдоперевода.

Студентам с инвалидностью увеличивается время на подготовку ответов на контрольные вопросы. Для таких студентов предусматривается доступная форма предоставления ответов на задания, а именно:

- письменно на бумаге;
- набор ответов на компьютере;
- набор ответов с использованием услуг ассистента;
- представление ответов устно.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

**Для лиц с нарушениями зрения:**

- в форме электронного документа;
- в печатной форме увеличенным шрифтом.

**Для лиц с нарушениями слуха:**

- в форме электронного документа;
- в печатной форме.

**Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:**

- в форме электронного документа;
- в печатной форме.

При необходимости для обучающихся с инвалидностью процедура оценивания результатов обучения может проводиться в несколько этапов.

Согласована на портале № 13921

**Приложение 1**

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РФ**

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования**

«ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ СИСТЕМ
УПРАВЛЕНИЯ И РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ»
(ТУСУР)

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебной работе
_____ П. Е. Троян
«___» _____ 20__ г.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ

**Психологический практикум**

Уровень образования: **высшее образование - бакалавриат**
Направление подготовки (специальность): **43.03.01 Сервис**
Направленность (профиль): **Информационный сервис**
Форма обучения: **очная**
Факультет: **РТФ, Радиотехнический факультет**
Кафедра: **ТУ, Кафедра телевидения и управления**
Курс: **3**
Семестр: **5**

Учебный план набора 2016 года

Разработчики:

- Ст. преподаватель каф. ТУ Лебедева А. Э.

Экзамен: 5 семестр

Томск 2017

Согласована на портале № 13921

## 1. Введение

Фонд оценочных средств (ФОС) является приложением к рабочей программе дисциплины (практики) и представляет собой совокупность контрольно-измерительных материалов (типовые задачи (задания), контрольные работы, тесты и др.) и методов их использования, предназначенных для измерения уровня достижения студентом установленных результатов обучения.

ФОС по дисциплине (практике) используется при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации студентов.

Перечень закрепленных за дисциплиной (практикой) компетенций приведен в таблице 1.

Таблица 1 – Перечень закрепленных за дисциплиной компетенций

| Код | Формулировка компетенции | Этапы формирования компетенций |
|---|---|---|
| ОК-4 | способностью работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия | Должен знать - работу в команде, толерантное восприятие социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий подчиненных; - методы разработки технологии процесса сервиса, развития системы клиентских отно-шений с учетом требований потребителя; - методы проведения исследований социально-психологических особенностей потреби-теля с учетом национально-региональных и демографических факторов; - принятые в обществе моральные, правовые нормы и социальные стандарты; основы социального и партнерского взаимодействия; - основные подходы к пониманию и описанию поведения работника сферы сервиса и потребителя в процессе сервисной деятельности; - социально-демографические, психологические, национальные и региональные осо-бенности потребителя сферы услуг; ;<br>Должен уметь - работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессио-нальные и культурные различия; - разрабатывать технологии процесса сервиса, развивать системы клиентских отноше-ний с учетом требований потребителя; - проводить исследования социально-психологических особенностей потребителя с уче-том национально-региональных и демографических факторов; - формировать и совершенствовать свои взгляды и убеждения; - выделять социальное значение контакта в клиентурных отношениях, взаимосвязь об-щения с потребителем, механизмы действия и способы проявления законов и закономерностей в различных типах |
| ПК-1 | готовностью к организации контактной зоны предприятия сервиса | |

Согласована на портале № 13921

| | | |
|---|---|---|
| | | межличностных отношений; - анализировать имеющиеся ожидания и потребности клиентов сервиса с учетом инди-видуально-психологических и национально-региональных факторов; ; Должен владеть - способностью работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия подчиненных; - методами разработки технологии процесса сервиса, развития системы клиентских от-ношений с учетом требований потребителя; - методами проведения исследований социально-психологических особенностей потре-бителя с учетом национально-региональных и демографических факторов; - способностью социального взаимодействия и поддержания партнерских взаимоотно-шений; - навыками осуществления мониторинга клиентурных отношений; технологиями реали-зации процессов сервиса; - методами исследования социально-психологических особенностей потребителя сферы сервиса с учетом национально-региональных и демографических факторов. ; |

Общие характеристики показателей и критериев оценивания компетенций на всех этапах приведены в таблице 2.

Таблица 2 – Общие характеристики показателей и критериев оценивания компетенций по этапам

| Показатели и критерии | Знать | Уметь | Владеть |
|---|---|---|---|
| Отлично (высокий уровень) | Обладает фактическими и теоретическими знаниями в пределах изучаемой области с пониманием границ применимости | Обладает диапазоном практических умений, требуемых для развития творческих решений, абстрагирования проблем | Контролирует работу, проводит оценку, совершенствует действия работы |
| Хорошо (базовый уровень) | Знает факты, принципы, процессы, общие понятия в пределах изучаемой области | Обладает диапазоном практических умений, требуемых для решения определенных проблем в области исследования | Берет ответственность за завершение задач в исследовании, приспосабливает свое поведение к обстоятельствам в решении проблем |
| Удовлетворительно (пороговый уровень) | Обладает базовыми общими знаниями | Обладает основными умениями, требуемыми для выполнения простых задач | Работает при прямом наблюдении |

Согласована на портале № 13921

## 2 Реализация компетенций

### 2.1 Компетенция ОК-4

ОК-4: способностью работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия.

Для формирования компетенции необходимо осуществить ряд этапов. Этапы формирования компетенции, применяемые для этого виды занятий и используемые средства оценивания представлены в таблице 3.

Таблица 3 – Этапы формирования компетенции и используемые средства оценивания

| Состав | Знать | Уметь | Владеть |
|---|---|---|---|
| Содержание этапов | - работу в команде, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия; - принятые в обществе моральные, правовые нормы и социальные стандарты; - основы социального и партнерского взаимодействия. | - работать в команде, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия; - формировать и совершенствовать свои взгляды и убеждения; - проявлять и транслировать уважительное и бережное отношение к историческому наследию и культурным традициям; | - навыками работы в команде, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия; - способностью социального взаимодействия и поддержания партнерских взаимоотношений; - навыками бережного отношения к культурному наследию и людям. |
| Виды занятий | • Практические занятия;<br>• Лекции;<br>• Самостоятельная работа; | • Практические занятия;<br>• Лекции;<br>• Самостоятельная работа; | • Самостоятельная работа; |
| Используемые средства оценивания | • Контрольная работа;<br>• Домашнее задание;<br>• Отчет по индивидуальному заданию;<br>• Опрос на занятиях;<br>• Выступление (доклад ) на занятии;<br>• Конспект самоподготовки;<br>• Реферат;<br>• Собеседование;<br>• Экзамен; | • Контрольная работа;<br>• Домашнее задание;<br>• Отчет по индивидуальному заданию;<br>• Опрос на занятиях;<br>• Выступление (доклад ) на занятии;<br>• Конспект самоподготовки;<br>• Реферат;<br>• Собеседование;<br>• Экзамен; | • Домашнее задание;<br>• Отчет по индивидуальному заданию;<br>• Выступление (доклад ) на занятии;<br>• Реферат;<br>• Экзамен; |

Формулировка показателей и критериев оценивания данной компетенции приведена в таблице 4.

Таблица 4 – Показатели и критерии оценивания компетенции на этапах

| Состав | Знать | Уметь | Владеть |
|---|---|---|---|
| Отлично (высокий уровень) | • Обладает фактическими и теоретическими | • Обладает диапазоном практических умений, требуемых для работы в | • Контролирует работу в команде, толерантно воспринимая |

Согласована на портале № 13921

| | | | |
|---|---|---|---|
| | знаниями работы в команде, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия; ; | команде, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия; ; | социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия;; |
| Хорошо (базовый уровень) | • Знает факты, принципы, процессы, общие понятия работы в команде, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия;; | • Обладает диапазоном практических умений, требуемых для работы в команде, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия;; | • Берет ответственность за работу в команде, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия; ; |
| Удовлетворительно (пороговый уровень) | • Обладает базовыми общими знаниями работы в команде, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия;; | • Обладает основными умениями, требуе-мыми для работы в команде, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия;; | • Работает при прямом наблюдении в команде, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия;; |

**2.2 Компетенция ПК-1**

ПК-1: готовностью к организации контактной зоны предприятия сервиса.

Для формирования компетенции необходимо осуществить ряд этапов. Этапы формирования компетенции, применяемые для этого виды занятий и используемые средства оценивания представлены в таблице 5.

Таблица 5 – Этапы формирования компетенции и используемые средства оценивания

| Состав | Знать | Уметь | Владеть |
|---|---|---|---|
| Содержание этапов | работу в команде, методы разработки технологии процесса сервиса, развития системы клиентских отношений с учетом требований потребителя; методы проведения исследований социально-психологических особенностей потребителя с учетом национально-региональных и демографических факторов; принятые в обществе моральные, правовые нормы и социальные стандарты; | работать в команде, разрабатывать технологии процесса сервиса, развивать системы клиентских отношений с учетом требований потребителя; проводить исследования социально-психологических особенностей потребителя с учетом национально-региональных и демографических факторов; формировать и совершенствовать свои взгляды и убеждения; выделять социальное значение контакта в | способностью работать в команде, методами разработки технологии процесса сервиса, развития системы клиентских отношений с учетом требований потребителя; методами проведения исследований социально-психологических особенностей потребителя с учетом национально-региональных и демографических факторов; способностью социального взаимодействия и |

Согласована на портале № 13921

| | | | |
|---|---|---|---|
| | основы социального и партнерского взаимодействия; основные подходы к пониманию и описанию поведения работника сферы сервиса и потребителя в процессе сервисной деятельности; социально-демографические, психологические, национальные и региональные особенности потребителя сферы услуг; организацию контактной зоны предприятия сервиса; | клиентских отношениях, взаимосвязь общения с потребителем, механизмы действия и способы проявления законов и закономерностей в различных типах межличностных отношений; анализировать имеющиеся ожидания и потребности клиентов сервиса с учетом индивидуально-психологических и национально-региональных факторов; организовывать контактную зону предприятия сервиса; | поддержания партнерских взаимоотношений; навыками осуществления мониторинга клиентурных отношений; технологиями реализации процессов сервиса; методами исследования социально-психологических особенностей потребителя сферы сервиса с учетом национально-региональных и демографических факторов; навыками организации контактной зоны предприятия сервиса. |
| Виды занятий | • Практические занятия;<br>• Лекции;<br>• Самостоятельная работа; | • Практические занятия;<br>• Лекции;<br>• Самостоятельная работа; | • Самостоятельная работа; |
| Используемые средства оценивания | • Контрольная работа;<br>• Домашнее задание;<br>• Отчет по индивидуальному заданию;<br>• Опрос на занятиях;<br>• Выступление (доклад ) на занятии;<br>• Конспект самоподготовки;<br>• Реферат;<br>• Собеседование;<br>• Экзамен; | • Контрольная работа;<br>• Домашнее задание;<br>• Отчет по индивидуальному заданию;<br>• Опрос на занятиях;<br>• Выступление (доклад ) на занятии;<br>• Конспект самоподготовки;<br>• Реферат;<br>• Собеседование;<br>• Экзамен; | • Домашнее задание;<br>• Отчет по индивидуальному заданию;<br>• Выступление (доклад ) на занятии;<br>• Реферат;<br>• Экзамен; |

Формулировка показателей и критериев оценивания данной компетенции приведена в таблице 6.

Таблица 6 – Показатели и критерии оценивания компетенции на этапах

| Состав | Знать | Уметь | Владеть |
|---|---|---|---|
| Отлично (высокий уровень) | • работу в команде, методы разработки технологии процесса сервиса, развития системы клиентских отношений; методы | • работать в команде, разрабатывать технологии процесса сервиса, развивать системы клиентских отношений с учетом | • способностью работать в команде, методами разработки технологии процесса сервиса, развития системы клиентских |

Согласована на портале № 13921

| | | | |
|---|---|---|---|
| | проведения исследований социально-психологических особенностей потребителя с учетом национально-региональных и демографических факторов; принятые в обществе моральные, правовые нормы и социальные стандарты; основы социального и партнерского взаимодействия; основные подходы к пониманию и описанию поведения работника сферы сервиса и потребителя в процессе сервисной деятельности; социально-демографические, психологические, национальные и региональные особенности потребителя сферы услуг; организацию контактной зоны предприятия сервиса;; | требований потребителя; проводить исследования социально-психологических особенностей потребителя с учетом национально-региональных и демографических факторов; формировать и совершенствовать свои взгляды и убеждения; выделять социальное значение контакта в клиентских отношениях, взаимосвязь общения с потребителем, механизмы действия и способы проявления законов и закономерностей в различных типах межличностных отношений; анализировать имеющиеся ожидания и потребности клиентов сервиса с учетом индивидуально-психологических и национально-региональных факторов; организовывать контактную зону предприятия сервиса;; | отношений с учетом требований потребителя; методами проведения исследований социально-психологических особенностей потребителя с учетом национально-региональных и демографических факторов; способностью социального взаимодействия и поддержания партнерских взаимоотношений; навыками осуществления мониторинга клиентурных отношений; технологиями реализации процессов сервиса; методами исследования социально-психологических особенностей потребителя сферы сервиса с учетом национально-региональных и демографических факторов; навыками организации контактной зоны предприятия сервиса. ; |
| Хорошо (базовый уровень) | • работу в команде, методы разработки технологии процесса сервиса, развития системы клиентских отношений; методы проведения исследований социально-психологических особенностей потребителя с учетом национально- | • работать в команде, разрабатывать технологии процесса сервиса, развивать системы клиентских отношений; проводить исследования социально-психологических особенностей потребителя с учетом национально-региональных и | • способностью работать в команде, методами разработки технологии процесса сервиса, развития системы клиентских отношений; методами проведения исследований социально-психологических особенностей потребителя; |

Согласована на портале № 13921

| | | | |
|---|---|---|---|
| | региональных и демографических факторов; принятые в обществе моральные, правовые нормы и социальные стандарты; основы социального и партнерского взаимодействия; основные подходы к пониманию и описанию поведения работника сферы сервиса и потребителя; социально-демографические, психологические, национальные и региональные особенности потребителя; организацию контактной зоны предприятия сервиса;; | демографических факторов; выделять социальное значение контакта в клиентских отношениях, взаимосвязь общения с потребителем, механизмы действия и способы проявления законов и закономерностей в различных типах межличностных отношений; организовывать контактную зону предприятия сервиса;; | способностью социального взаимодействия и поддержания партнерских взаимоотношений; навыками осуществления мониторинга клиентурных отношений; технологиями реализации процессов сервиса; методами исследования социально-психологических особенностей; навыками организации контактной зоны предприятия сервиса. ; |
| Удовлетворительно (пороговый уровень) | • работу в команде, методы разработки технологии процесса сервиса, развития системы клиентских отношений; методы проведения исследований социально-психологических особенностей потребителя; основы социального и партнерского взаимодействия; основные подходы к пониманию и описанию поведения работника сферы сервиса и потребителя в процессе сервисной деятельности; социально-демографические, психологические, национальные и региональные особенности потребителя сферы | • работать в команде, разрабатывать технологии процесса сервиса, развивать системы клиентских отношений; проводить исследования социально-психологических особенностей потребителя с учетом национально-региональных и демографических факторов; выделять социальное значение контакта в клиентских отношениях, организовывать контактную зону предприятия сервиса;; | • способностью работать в команде, методами разработки технологии процесса сервиса, развития системы клиентских отношений; навыками осуществления мониторинга клиентурных отношений; технологиями реализации процессов сервиса; методами исследования социально-психологических особенностей потребителя сферы сервиса с учетом национально-региональных и демографических факторов; навыками организации контактной зоны предприятия сервиса. ; |

Согласована на портале № 13921

| | | | |
|---|---|---|---|
| | услуг; организацию контактной зоны предприятия сервиса;; | | |

## 3 Типовые контрольные задания

Для реализации вышеперечисленных задач обучения используются типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы, в следующем составе.

### 3.1 Вопросы на самоподготовку

– Психологическая компетентность как предпосылка личного и профессионального успеха. Классификация психологических методов. Общая характеристика методов психологии. Особенности внутреннего (система взглядов, убеждений) и внешнего (мимика, жесты, поза, речь) поведения человека.

### 3.2 Темы рефератов

– Понятие метода и методики в практической психологии. Их соотношение. Поведение человека как проявление отношения к окружающим людям и обстоятельствам. Ролевое поведение в процессе общения.

### 3.3 Темы домашних заданий

– 1. Коммуникативная техника выявления потребностей и возможностей клиента. 2. Культура и климат трудового коллектива. 3. Власть и авторитет лидера

### 3.4 Темы индивидуальных заданий

– 1. Диагностика личностных особенностей и функционально-эмоциональных состояний клиента в процессе общения. 2. Типы клиентов и их социально-психологическая характеристика. 3. Содержание и разновидности внешнего облика человека. 4. Имидж личности как воспринимаемый и передаваемый образ.

### 3.5 Вопросы на собеседование

– Психологическая компетентность специалиста сервиса. Классификация психологических методов. Общая характеристика методов психологии. Особенности внутреннего (система взглядов, убеждений) и внешнего (мимика, жесты, поза, речь) поведения человека. Агрессивность и агрессивное поведение. Вербальные и невербальные средства общения. Экспрессия как выражение внутреннего мира человека. Поведение в процессе взаимодействия бакалавра сервиса с потребителем услуг.

### 3.6 Темы опросов на занятиях

– Логика процессов поведения человека, проявление отношения к ситуации, к участникам коммуникативного процесса.

– Технологические процессы поведения (стандарты, эталоны, нормы) специалиста по сервису при взаимодействии с потребителем услуг.

### 3.7 Темы докладов

– Психологическая компетентность как предпосылка личного и профессионального успеха. Понятие метода и методики в практической психологии. Поведение человека как проявление отношения к окружающим людям и обстоятельствам. Ролевое поведение в процессе общения. Психологические особенности межличностного взаимодействия. Психодиагностика внутреннего состояния клиента по его манере говорения.

### 3.8 Экзаменационные вопросы

– 1. Психологическая компетентность как предпосылка личного и профессионального успеха. 2. Психологическая компетентность специалиста сервиса. 3. Понятие метода и методики в практической психологии. 4. Классификация психологических методов. Общая характеристика методов психологии. 5. Поведение человека как проявление отношения к окружающим людям и обстоятельствам. 6. Особенности внутреннего (система взглядов, убеждений) и внешнего (мимика,

Согласована на портале № 13921

жесты, поза, речь) поведения человека. 7. Ролевое поведение в процессе общения. 8. Агрессивность и агрессивное поведение. 9. Понятие общения. Виды общения. Функции общения. 10. Вербальные и невербальные средства общения. 11. Психологические особенности межличностного взаимодействия. 12. Экспрессия как выражение внутреннего мира человека. Понимание экспрессивного поведения в общении. 13. Экспрессия взгляда. Язык жестов в коммуникации. 14. Поведение в процессе взаимодействия бакалавра сервиса с потребителем услуг. 15. Психодиагностика внутреннего состояния клиента по его манере говорения. 16. Основные признаки телесной конституции и особенности людей с характерами разных типов. 17. Диагностика эмоционального состояния человека по случайным непроизвольным рисункам. 18. Содержание и разновидности внешнего облика человека. 19. Профессионально-важные качества бакалавра сервиса. 20. Социально – психологический тренинг как форма практического обучения бакалавра сервиса.

### 3.9 Темы контрольных работ

– Психологические особенности межличностного взаимодействия. Поведение в процессе взаимодействия бакалавра сервиса с потребителем услуг. Диагностика эмоционального состояния человека.

## 4 Методические материалы

Для обеспечения процесса обучения и решения задач обучения используются следующие материалы:

– методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы фор-мирования компетенций, согласно п. 12 рабочей программы.

### 4.1. Основная литература

1. 1. Носс И.Н. Психодиагностика: учебник для бакалавров. – М.: Юрайт, 2011. – 439 с. (наличие в библиотеке ТУСУР - 10 экз.)

### 4.2. Дополнительная литература

1. Бурлачук Л.Ф. Психодиагностика: Учебник для вузов. – СПб.: Питер, 2007. -349 с. 2008. – 318 с. (4). (наличие в библиотеке ТУСУР - 10 экз.)
2. Смирнов А.Г. Практикум по общей психологии: Учебное пособие для вузов. – М.: Из-дательство Института Психиатрии, 2005. – 220 с. (наличие в библиотеке ТУСУР - 17 экз.)
3. Романова Е.С. Психодиагностика: Учебное пособие для вузов. - СПб.: Питер, 2008. - 400 с. (наличие в библиотеке ТУСУР - 10 экз.)
4. Маслоу М. Мотивация и личность: Пер. с англ. – СПб.: Питер, 2008. – 351 с. (наличие в библиотеке ТУСУР - 10 экз.)

### 4.3. Обязательные учебно-методические пособия

1. Психодиагностика: Учебно-методическое пособие по практическим занятиям и самостоятельной работе / Суровцева А. К. - 2012. 11 с. [Электронный ресурс] - Режим доступа: http://edu.tusur.ru/publications/1610, свободный.

### 4.4. Базы данных, информационно справочные и поисковые системы

1. Не предусмотрено

Согласована на портале № 13921