МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РФ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ СИСТЕМ
УПРАВЛЕНИЯ И РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ»
(ТУСУР)

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебной работе
_____ П. Е. Троян
«___» _____ 20__ г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Менеджмент

Уровень образования: **высшее образование - бакалавриат**
Направление подготовки (специальность): **38.03.01 Экономика**
Направленность (профиль): **Финансы и кредит**
Форма обучения: **очная**
Факультет: **ЭФ, Экономический факультет**
Кафедра: **экономики, Кафедра экономики**
Курс: **2**
Семестр: **3**
Учебный план набора 2016 года

Распределение рабочего времени

№	Виды учебной деятельности	3 семестр	Всего	Единицы
1	Лекции	36	36	часов
2	Практические занятия	36	36	часов
3	Всего аудиторных занятий	72	72	часов
4	Из них в интерактивной форме	18	18	часов
5	Самостоятельная работа	72	72	часов
6	Всего (без экзамена)	144	144	часов
7	Подготовка и сдача экзамена	36	36	часов
8	Общая трудоемкость	180	180	часов
		5.0	5.0	З.Е

Экзамен: 3 семестр

Томск 2017

Согласована на портале № 14258

Рассмотрена и одобрена на заседании кафедры
протокол № 6 от «24» 1 2017 г.

ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЙ

Рабочая программа составлена с учетом требований Федерального Государственного образовательного стандарта высшего образования (ФГОС ВО) по направлению подготовки (специальности) 38.03.01 Экономика, утвержденного 2015-11-12 года, рассмотрена и утверждена на заседании кафедры «___» _____ 20__ года, протокол №_____.

Разработчики:

Старший преподаватель каф. менеджмента _____ Архипова Т. В.

Заведующий обеспечивающей каф. менеджмента _____ Афонасова М. А.

Рабочая программа согласована с факультетом, профилирующей и выпускающей кафедрами направления подготовки (специальности).

Декан ЭФ _____ Богомолова А. В.

Заведующий выпускающей каф. экономики _____ Рыжкова М. В.

Эксперты:

Профессор каф. менеджмента _____ Афонасова М. А.

Согласована на портале № 14258

1. Цели и задачи дисциплины

1.1. Цели дисциплины

обучить студентов теоретическим основам в сфере управления, сформировать практические знания и навыки в области принятия стратегических, тактических и оперативных решений в операционной (производственной) деятельность организации

1.2. Задачи дисциплины

– приобретение знаний об основных этапах эволюции управленческой мысли;

– приобретение навыков аналитической работы по оценке управленческих решений;

– формирование навыков применения знаний в сфере управления в своей профессиональной деятельности.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Менеджмент» (Б1.Б.17) относится к блоку 1 (базовая часть).

Предшествующими дисциплинами, формирующими начальные знания, являются следующие дисциплины: Макроэкономика, Микроэкономика.

Последующими дисциплинами являются: Маркетинг.

3. Требования к результатам освоения дисциплины

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

– ОК-5 способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия;

– ОПК-4 способностью находить организационно-управленческие решения в профессиональной деятельности и готовность нести за них ответственность;

– ПК-6 способностью анализировать и интерпретировать данные отечественной и зарубежной статистики о социально-экономических процессах и явлениях, выявлять тенденции изменения социально-экономических показателей;

– ПК-7 способностью, используя отечественные и зарубежные источники информации, собрать необходимые данные проанализировать их и подготовить информационный обзор и/или аналитический отчет;

– ПСК-1 способностью проводить аналихз рыночных и специфических рисков, использовать его результаты для принятия управленческих решений;

В результате изучения дисциплины студент должен:

– **знать** основные этапы развития менеджмента, принципы развития и закономерностей развития и функционирования организации; основы проектирования организационных структур управления; экономические основы производства и ресурсы предприятий; основы планирования, программирования и проектирования работы предприятий и организаций; основы мотивации и контроля операций производственной, инновационной, финансовой, социальной и других сфер деятельности.

– **уметь** оперировать научной терминологией предмета; анализировать статистические таблицы, коэффициенты, графики; использовать различные теории при решении управленческих задач; проектировать и оптимизировать, исходя из имеющихся данных, организационную структуру предприятия, учитывая ключевые полномочия и границы ответственности в различных сферах деятельности; выполнять практические работы и типовые тестовые задания.

– **владеть** основами менеджмента; методикой анализа внешней и внутренней среды организации; проектированием деятельности в рамках конкретных задач и проектов; современными методами анализа информации необходимыми для управления персоналом и рациональной организации труда, мотивации, профессиональной адаптации и деловой карьеры на предприятии, разработки и принятия управленческих решений в различных сферах деятельности; технологиями поиска и обработки информации, в т.ч. в сети интернет.

4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 5.0 зачетных единицы и представлена в таблице 4.1.

Согласована на портале № 14258

Таблица 4.1 – Трудоемкость дисциплины

Виды учебной деятельности	Всего часов	Семестры
		3 семестр
Аудиторные занятия (всего)	72	72
Лекции	36	36
Практические занятия	36	36
Из них в интерактивной форме	18	18
Самостоятельная работа (всего)	72	72
Подготовка к контрольным работам	11	11
Проработка лекционного материала	20	20
Самостоятельное изучение тем (вопросов) теоретической части курса	9	9
Подготовка к практическим занятиям, семинарам	32	32
Всего (без экзамена)	144	144
Подготовка и сдача экзамена	36	36
Общая трудоемкость ч	180	180
Зачетные Единицы	5.0	5.0

5. Содержание дисциплины

5.1. Разделы дисциплины и виды занятий

Разделы дисциплины и виды занятий приведены в таблице 5.1.

Таблица 5.1 – Разделы дисциплины и виды занятий

Названия разделов дисциплины	Лекции	Практические занятия	Самостоятельная работа	Всего часов (без экзамена)	Формируемые компетенции
3 семестр					
1 Введение в курс «Менеджмент»	2	2	3	7	ОК-5, ОПК-4, ПК-6, ПК-7, ПСК-1
2 Эволюция менеджмента	6	6	10	22	ОК-5, ОПК-4, ПК-6, ПК-7, ПСК-1
3 Основы теории организации	6	6	14	26	ОК-5, ОПК-4, ПК-6, ПК-7, ПСК-1
4 Построение организаций. Элементы организационной структуры управления	4	4	6	14	ОК-5, ОПК-4, ПК-6, ПК-7, ПСК-1
5 Принципы, методы и типы планирования	4	4	9	17	ОК-5, ОПК-4, ПК-6, ПК-7,

Согласована на портале № 14258

					ПСК-1
6 Понятие и элементы мотивации	4	4	11	19	ОК-5, ОПК-4, ПК-6, ПК-7, ПСК-1
7 Понятие и виды стилей руководства	4	4	8	16	ОК-5, ОПК-4, ПК-6, ПК-7, ПСК-1
8 Понятие и виды решений	4	4	6	14	ОК-5, ОПК-4, ПК-6, ПК-7, ПСК-1
9 Понятие, виды и средства коммуникаций	2	2	5	9	ОК-5, ОПК-4, ПК-6, ПК-7, ПСК-1
Итого за семестр	36	36	72	144	
Итого	36	36	72	144	

5.2. Содержание разделов дисциплины (по лекциям)

Содержание разделов дисциплин (по лекциям) приведено в таблице 5.2.

Таблица 5.2 - Содержание разделов дисциплин (по лекциям)

Названия разделов	Содержание разделов дисциплины по лекциям	Трудоемкость, ч	Формируемые компетенции
3 семестр			
1 Введение в курс «Менеджмент»	Менеджмент и менеджер. Менеджер – профессиональный управляющий. Особенности российского менеджмента. Тенденции развития менеджмента.	2	ОК-5, ОПК-4, ПК-6, ПК-7, ПСК-1
	Итого	2	
2 Эволюция менеджмента	Научный менеджмент. Административная школа управления. Теория идеальной бюрократии.	2	ОК-5, ОПК-4, ПК-6, ПК-7, ПСК-1
	Доктрина человеческих отношений. Бихевиористское направление. Теория X и Y.Процессный подход. Системный подход. Методологические подходы, основанные на синтетическом учении о менеджменте, процессном и системном подходе.	2	
	Современный менеджмент.Функции процесса управления. Функция Планирования. Функция организации.	2	
	Итого	6	
3 Основы теории организации	Понятие организации и ее место в менеджменте. Понятие и виды целей. Целеполагание. Правила построения	2	ОК-5, ОПК-4, ПК-6, ПК-

Согласована на портале № 14258

	дерева целей. Миссия организации. Выработка и примерное содержание миссии.		7, ПСК-1
	Понятие и виды целей. Целеполагание. Правила построения дерева целей. Миссия организации. Выработка и примерное содержание миссии.	2	
	Формальные и неформальные организации. Жизненный цикл организации. Внутренняя и внешняя среда организации	2	
	Итого	6	
4 Построение организаций. Элементы организационной структуры управления	Линейная, линейно-функциональная, линейно-штабная структуры управления. Функциональная и дивизиональная структуры. Матричная структура. Проектирование организационных структур на предприятиях.	4	ОК-5, ОПК-4, ПК-6, ПК-7, ПСК-1
	Итого	4	
5 Принципы, методы и типы планирования	Планирование стратегии. Процесс выбора стратегии. Формирование и реализация стратегии.	2	ОК-5, ОПК-4, ПК-6, ПК-7, ПСК-1
	Структура и технология разработки системы планирования. Планирование производства и реализации продукции. Планирование затрат.	2	
	Итого	4	
6 Понятие и элементы мотивации	Содержательные теории мотивации.	2	ОК-5, ОПК-4, ПК-6, ПК-7, ПСК-1
	Процессный подход к мотивации. Современные подходы к мотивации персонала.	2	
	Итого	4	
7 Понятие и виды стилей руководства	Содержание и особенности труда менеджера. Оценка деятельности менеджера. Основные теории руководства.	2	ОК-5, ОПК-4, ПК-6, ПК-7, ПСК-1
	Ситуационные подходы к руководству. Совершенствование стиля руководства менеджера.	2	
	Итого	4	
8 Понятие и виды решений	Процесс принятия рационального решения. Технология подготовки и принятия решений. Проблемы и их решение.	2	ОК-5, ОПК-4, ПК-6, ПК-7, ПСК-1
	Разработка вариантов решений. Организация выполнения принятого решения. Управленческое решение и	2	

Согласована на портале № 14258

	ответственность.		
	Итого	4	
9 Понятие, виды и средства коммуникаций	Коммуникационный процесс и его этапы. Развитие коммуникаций на современном этапе.	2	ОК-5, ОПК-4, ПК-6, ПК-7, ПСК-1
	Итого	2	
Итого за семестр		36	

5.3. Разделы дисциплины и междисциплинарные связи с обеспечивающими (предыдущими) и обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами

Разделы дисциплины и междисциплинарные связи с обеспечивающими (предыдущими) и обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами представлены в таблице 5.3.

Таблица 5.3 - Разделы дисциплины и междисциплинарные связи

Наименование дисциплин	№ разделов данной дисциплины, для которых необходимо изучение обеспечивающих и обеспечиваемых дисциплин								
	1	2	3	4	5	6	7	8	9
Предшествующие дисциплины									
1 Макроэкономика	+	+	+	+	+	+	+	+	+
2 Микроэкономика	+	+	+	+	+	+	+	+	+
Последующие дисциплины									
1 Маркетинг	+	+	+	+	+	+	+	+	+

5.4. Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов занятий

Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов занятий представлено в таблице 5.4

Таблица 5.4 – Соответствие компетенций и видов занятий, формируемых при изучении дисциплины

Компетенции	Виды занятий			Формы контроля
	Лекции	Практические занятия	Самостоятельная работа	
ОК-5	+	+	+	Контрольная работа, Экзамен, Конспект самоподготовки, Опрос на занятиях, Выступление (доклад) на занятии, Тест
ОПК-4	+	+	+	Контрольная работа, Экзамен, Конспект самоподготовки, Опрос на занятиях, Выступление (доклад) на занятии, Тест

Согласована на портале № 14258

ПК-6	+	+	+	Контрольная работа, Экзамен, Конспект самоподготовки, Опрос на занятиях, Выступление (доклад) на занятии, Тест
ПК-7	+	+	+	Контрольная работа, Экзамен, Конспект самоподготовки, Опрос на занятиях, Выступление (доклад) на занятии, Тест
ПСК-1	+	+	+	Контрольная работа, Экзамен, Конспект самоподготовки, Опрос на занятиях, Выступление (доклад) на занятии, Тест

6. Интерактивные методы и формы организации обучения

Технологии интерактивного обучения при разных формах занятий в часах приведены в таблице 6.1

Таблица 6.1 – Технологии интерактивного обучения при разных формах занятий в часах

Методы	Интерактивные практические занятия	Интерактивные лекции	Всего
3 семестр			
Презентации с использованием мультимедиа с обсуждением	6	12	18
Итого за семестр:	6	12	18
Итого	6	12	18

7. Лабораторные работы

Не предусмотрено РУП

8. Практические занятия (семинары)

Наименование практических занятий (семинаров) приведено в таблице 8.1.

Таблица 8. 1 – Наименование практических занятий (семинаров)

Названия разделов	Наименование практических занятий (семинаров)	Трудоемкость, ч	Формируемые компетенции
3 семестр			
1 Введение в курс «Менеджмент»	Менеджмент и менеджер. Менеджер – профессиональный управляющий. Особенности российского менеджмента. Тенденции развития менеджмента.	2	ОК-5, ОПК-4, ПК-6, ПК-7, ПСК-1
	Итого	2	
2 Эволюция менеджмента	Научный менеджмент. Административная школа управления. Теория идеальной бюрократии.	2	ОК-5, ОПК-4, ПК-6, ПК-7, ПСК-1
	Доктрина человеческих отношений.	2	

Согласована на портале № 14258

	Бихевиористское направление. Теория X и Y. Процессный подход. Системный подход. Методологические подходы, основанные на синтетическом учении о менеджменте, процессном и системном подходе.		
	Современный менеджмент Функции процесса управления. Функция Планирования. Функция организации.	2	
	Итого	6	
3 Основы теории организации	Понятие организации и ее место в менеджменте. Понятие и виды целей. Целеполагание. Правила построения дерева целей. Миссия организации. Выработка и примерное содержание миссии.	2	ОК-5, ОПК-4, ПК-6, ПК-7, ПСК-1
	Понятие и виды целей. Целеполагание. Правила построения дерева целей. Миссия организации. Выработка и примерное содержание миссии.	2	
	Формальные и неформальные организации. Жизненный цикл организации. Внутренняя и внешняя среда организации	2	
	Итого	6	
4 Построение организаций. Элементы организационной структуры управления	Правила построения дерева целей на примере содержания дерева целей приборо-строительного предприятия. Управление по целям (по результатам).	2	ОК-5, ОПК-4, ПК-6, ПК-7, ПСК-1
	Проектирование организационной структуры предприятия.	2	
	Итого	4	
5 Принципы, методы и типы планирования	Планирование стратегии. Процесс выбора стратегии. Формирование и реализация стратегии.	2	ОК-5, ОПК-4, ПК-6, ПК-7, ПСК-1
	Структура и технология разработки системы планирования. Планирование производства и реализации продукции. Планирование затрат.	2	
	Итого	4	
6 Понятие и элементы мотивации	Содержательные теории мотивации.	2	ОК-5, ОПК-4, ПК-6, ПК-7, ПСК-1
	Процессный подход к мотивации. Современные подходы к мотивации персонала.	2	
	Итого	4	
7 Понятие и виды стилей руководства	Содержание и особенности труда менеджера. Оценка деятельности менеджера. Основные теории	2	ОК-5, ОПК-4, ПК-6, ПК-

Согласована на портале № 14258

	руководства.		7, ПСК-1
	Ситуационные подходы к руководству. Совершенствование стиля руководства менеджера.	2	
	Итого	4	
8 Понятие и виды решений	Процесс принятия рационального решения. Технология подготовки и принятия решений. Проблемы и их решение. Диаграмма Исикавы.	2	ОК-5, ОПК-4, ПК-6, ПК-7, ПСК-1
	Разработка вариантов решений. Организация выполнения принятого решения. Управленческое решение и ответственность.	2	
	Итого	4	
9 Понятие, виды и средства коммуникаций	Коммуникационный процесс и его этапы. Развитие коммуникаций на современном этапе.	2	ОК-5, ОПК-4, ПК-6, ПК-7, ПСК-1
	Итого	2	
Итого за семестр		36	

9. Самостоятельная работа

Виды самостоятельной работы, трудоемкость и формируемые компетенции представлены в таблице 9.1.

Таблица 9.1 - Виды самостоятельной работы, трудоемкость и формируемые компетенции

Названия разделов	Виды самостоятельной работы	Трудоемкость, ч	Формируемые компетенции	Формы контроля
3 семестр				
1 Введение в курс «Менеджмент»	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	2		Выступление (доклад) на занятии, Опрос на занятиях, Тест
	Проработка лекционного материала	1		
	Итого	3		
2 Эволюция менеджмента	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	4	ОК-5, ОПК-4, ПК-6, ПК-7, ПСК-1	Выступление (доклад) на занятии, Контрольная работа, Опрос на занятиях, Тест, Экзамен
	Проработка лекционного материала	3		
	Подготовка к контрольным работам	3		
	Итого	10		
3 Основы теории организации	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	6	ОК-5, ОПК-4, ПК-6,	Выступление (доклад) на занятии, Конспект самоподготовки,

Согласована на портале № 14258

	Самостоятельное изучение тем (вопросов) теоретической части курса	4	ПК-7, ПСК-1	Контрольная работа, Опрос на занятиях, Тест, Экзамен
	Проработка лекционного материала	4		
	Итого	14		
4 Построение организаций. Элементы организационной структуры управления	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	2	ОК-5, ОПК-4, ПК-6, ПК-7, ПСК-1	Выступление (доклад) на занятии, Контрольная работа, Опрос на занятиях, Тест, Экзамен
	Проработка лекционного материала	1		
	Подготовка к контрольным работам	3		
	Итого	6		
5 Принципы, методы и типы планирования	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	4	ОК-5, ОПК-4, ПК-6, ПК-7, ПСК-1	Выступление (доклад) на занятии, Конспект самоподготовки, Опрос на занятиях, Тест, Экзамен
	Самостоятельное изучение тем (вопросов) теоретической части курса	3		
	Проработка лекционного материала	2		
	Итого	9		
6 Понятие и элементы мотивации	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	4	ОК-5, ОПК-4, ПК-6, ПК-7, ПСК-1	Выступление (доклад) на занятии, Конспект самоподготовки, Контрольная работа, Опрос на занятиях, Тест, Экзамен
	Самостоятельное изучение тем (вопросов) теоретической части курса	2		
	Проработка лекционного материала	2		
	Подготовка к контрольным работам	3		
	Итого	11		
7 Понятие и виды стилей руководства	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	4	ОК-5, ОПК-4, ПК-6, ПК-7, ПСК-1	Выступление (доклад) на занятии, Опрос на занятиях, Тест, Экзамен
	Проработка лекционного материала	4		
	Итого	8		
8 Понятие и виды решений	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	4	ОК-5, ОПК-4, ПК-6,	Выступление (доклад) на занятии, Опрос на занятиях, Тест, Экзамен

Согласована на портале № 14258

	Проработка лекционного материала	2	ПК-7, ПСК-1	
	Итого	6		
9 Понятие, виды и средства коммуникаций	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	2	ОК-5, ОПК-4, ПК-6, ПК-7, ПСК-1	Выступление (доклад) на занятии, Опрос на занятиях, Тест, Экзамен
	Проработка лекционного материала	1		
	Подготовка к контрольным работам	2		
	Итого	5		
Итого за семестр		72		
	Подготовка и сдача экзамена	36		Экзамен
Итого		108		

9.1. Темы для самостоятельного изучения теоретической части курса

1. Процесс выбора стратегии. Формирование и реализация стратегии.
2. Современные подходы к мотивации персонала в зарубежных странах.
3. Выработка и примерное содержание миссии. Понятие и виды целей. Целеполагание.

10. Курсовая работа (проект)

Не предусмотрено РУП

11. Рейтинговая система для оценки успеваемости студентов

11.1. Балльные оценки для элементов контроля

Таблица 11.1 – Балльные оценки для элементов контроля

Элементы учебной деятельности	Максимальный балл на 1-ую КТ с начала семестра	Максимальный балл за период между 1КТ и 2КТ	Максимальный балл за период между 2КТ и на конец семестра	Всего за семестр
3 семестр				
Выступление (доклад) на занятии	5	5	5	15
Конспект самоподготовки	5	5	5	15
Контрольная работа	5	5	5	15
Опрос на занятиях	5	5	5	15
Тест			10	10
Итого максимум за период	20	20	30	70
Экзамен				30
Нарастающим итогом	20	40	70	100

11.2. Пересчет баллов в оценки за контрольные точки

Пересчет баллов в оценки за контрольные точки представлен в таблице 11.2.

Таблица 11. 2 – Пересчет баллов в оценки за контрольные точки

Баллы на дату контрольной точки	Оценка

Согласована на портале № 14258

≥ 90% от максимальной суммы баллов на дату КТ	5
От 70% до 89% от максимальной суммы баллов на дату КТ	4
От 60% до 69% от максимальной суммы баллов на дату КТ	3
< 60% от максимальной суммы баллов на дату КТ	2

11.3. Пересчет суммы баллов в традиционную и международную оценку

Пересчет суммы баллов в традиционную и международную оценку представлен в таблице 11.3.

Таблица 11. 3 – Пересчет суммы баллов в традиционную и международную оценку

Оценка (ГОС)	Итоговая сумма баллов, учитывает успешно сданный экзамен	Оценка (ECTS)
5 (отлично) (зачтено)	90 - 100	A (отлично)
4 (хорошо) (зачтено)	85 - 89	B (очень хорошо)
	75 - 84	C (хорошо)
	70 - 74	D (удовлетворительно)
3 (удовлетворительно) (зачтено)	65 - 69	
	60 - 64	E (посредственно)
2 (неудовлетворительно) (не зачтено)	Ниже 60 баллов	F (неудовлетворительно)

12. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

12.1. Основная литература

1. Менеджмент [Текст] : учебник / В. Р. Веснин. - 4-е изд., перераб. и доп. - М. : Проспект, 2012. - 613 с. - ISBN 978-5-392-03277-8 (наличие в библиотеке ТУСУР - 10 экз.)

2. Основы менеджмента [Текст] : учебник для вузов / В. Р. Веснин. - М. : Проспект, 2013. - 306 с. - ISBN 978-5-392-10639-4 (наличие в библиотеке ТУСУР - 10 экз.)

12.2. Дополнительная литература

1. История менеджмента : Учебное пособие для вузов / А. И. Кравченко ; Московский государственный университет им. М. В. Ломоносова. - 6-е изд. - М. : Академический проект, 2007 ; М. : Фонд "Мир", 2007. - 555[5] с. : ил. - (Gaudeamus) (Учебное пособие для вузов). - Библиогр.: с. 527-547. - ISBN 5-8291-0778-3. - ISBN 5-902357-57-8 (наличие в библиотеке ТУСУР - 30 экз.)

2. Менеджмент современной инновационной организации [Текст] : модульное учебное пособие / В. К. Жуков [и др.] ; Федеральное агентство по образованию, Томский государственный университет систем управления и радиоэлек-троники. - Томск : ТУСУР, 2009. - 236 с. : ил. - Библиогр.: с. 224-226. - ISBN 978-5-86889-505-0 (наличие в библиотеке ТУСУР - 15 экз.)

12.3 Учебно-методические пособия

12.3.1. Обязательные учебно-методические пособия

1. Теория менеджмента: Методические указания к практическим занятиям и самостоятельной работе для студентов экономического факультета, направления 38.03.02 – «Менеджмент» / Емельянова Е. А. - 2015. 80 с. [Электронный ресурс] - Режим доступа: http://edu.tusur.ru/publications/5000, дата обращения: 08.02.2017.

12.3.2 Учебно-методические пособия для лиц с ограниченными возможностями здоровья

Учебно-методические материалы для самостоятельной и аудиторной работы обучающихся из числа инвалидов предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации.

Для лиц с нарушениями зрения:

– в форме электронного документа;

Согласована на портале № 14258

– в печатной форме увеличенным шрифтом.

Для лиц с нарушениями слуха:

– в форме электронного документа;

– в печатной форме.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

– в форме электронного документа;

– в печатной форме.

12.4. Базы данных, информационно-справочные, поисковые системы и требуемое программное обеспечение

1. Библиотека по менеджменту. Статьи и книги по менеджменту: искусство управления, деловые игры, деловое общение, деловая переписка, этика делового человека, собственное дело, опыт управления в других странах, советы от опытных руководителей: ManagementLib.ru

2. Федеральный образовательный портал «Экономика, социология, менеджмент». Содержит большое количество книг по менеджменту: http://ecsocman.hse.ru/

3. Интернет-проект «Корпоративный менеджмент». Библиотека знаний по управлению. Содержит материалы, связанные с разными аспектами управления: http://www.cfin.ru/

13. Материально-техническое обеспечение дисциплины

13.1. Общие требования к материально-техническому обеспечению дисциплины

13.1.1. Материально-техническое обеспечение для лекционных занятий

Для проведения занятий лекционного типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации используется учебная аудитория, с количеством посадочных мест не менее 45-50, оборудованная доской и стандартной учебной мебелью. Имеются наглядные пособия в виде презентаций по лекционным разделам дисциплины.

13.1.2. Материально-техническое обеспечение для практических занятий

Для проведения занятий практического типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации используется учебная аудитория, с количеством посадочных мест не менее 22-24, оборудованная доской и стандартной учебной мебелью. Имеются наглядные пособия в виде презентаций по лекционным разделам дисциплины.

13.1.3. Материально-техническое обеспечение для самостоятельной работы

Для самостоятельной работы используется учебная аудитория (компьютерный класс), расположенная по адресу 634034, г. Томск, ул. Красноармейская, 146, 2 этаж, ауд. 204. Состав оборудования: учебная мебель; компьютеры класса не ниже ПЭВМ INTEL Ce1егоп D336 2.8ГГц. - 7 шт.; компьютеры подключены к сети ИНТЕРНЕТ и обеспечивают доступ в электронную информационно-образовательную среду университета.

13.2. Материально-техническое обеспечение дисциплины для лиц с ограниченными возможностями здоровья

Освоение дисциплины лицами с ОВЗ осуществляется с использованием средств обучения общего и специального назначения.

При обучении студентов **с нарушениями слуха** предусмотрено использование звукоусиливающей аппаратуры, мультимедийных средств и других технических средств приема/передачи учебной информации в доступных формах для студентов с нарушениями слуха, мобильной системы обучения для студентов с инвалидностью, портативной индукционной системы. Учебная аудитория, в которой обучаются студенты с нарушением слуха, оборудована компьютерной техникой, аудиотехникой, видеотехникой, электронной доской, мультимедийной системой.

При обучении студентов **с нарушениями зрениями** предусмотрено использование в лекционных и учебных аудиториях возможности просмотра удаленных объектов (например, текста на доске или слайда на экране) при помощи видеоувеличителей для удаленного просмотра.

При обучении студентов **с нарушениями опорно-двигательного аппарата** используются альтернативные устройства ввода информации и другие технические средства приема/передачи учебной информации в доступных формах для студентов с нарушениями опорно-двигательного

Согласована на портале № 14258

аппарата, мобильной системы обучения для людей с инвалидностью.

14. Фонд оценочных средств

14.1. Основные требования к фонду оценочных средств и методические рекомендации

Фонд оценочных средств и типовые контрольные задания, используемые для оценки сформированности и освоения закрепленных за дисциплиной компетенций при проведении текущей, промежуточной аттестации по дисциплине приведен в приложении к рабочей программе.

14.2 Требования к фонду оценочных средств для лиц с ограниченными возможностями здоровья

Для студентов с инвалидностью предусмотрены дополнительные оценочные средства, перечень которых указан в таблице.

Таблица 14 – Дополнительные средства оценивания для студентов с инвалидностью

Категории студентов	Виды дополнительных оценочных средств	Формы контроля и оценки результатов обучения
С нарушениями слуха	Тесты, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету, контрольные работы	Преимущественно письменная проверка
С нарушениями зрения	Собеседование по вопросам к зачету, опрос по терминам	Преимущественно устная проверка (индивидуально)
С нарушениями опорно-двигательного аппарата	Решение дистанционных тестов, контрольные работы, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету	Преимущественно дистанционными методами
С ограничениями по общемедицинским показаниям	Тесты, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету, контрольные работы, устные ответы	Преимущественно проверка методами, исходя из состояния обучающегося на момент проверки

14.3 Методические рекомендации по оценочным средствам для лиц с ограниченными возможностями здоровья

Для студентов с ОВЗ предусматривается доступная форма предоставления заданий оценочных средств, а именно:

- в печатной форме;
- в печатной форме с увеличенным шрифтом;
- в форме электронного документа;
- методом чтения ассистентом задания вслух;
- предоставление задания с использованием сурдоперевода.

Студентам с инвалидностью увеличивается время на подготовку ответов на контрольные вопросы. Для таких студентов предусматривается доступная форма предоставления ответов на задания, а именно:

- письменно на бумаге;
- набор ответов на компьютере;
- набор ответов с использованием услуг ассистента;
- представление ответов устно.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в форме электронного документа;
- в печатной форме увеличенным шрифтом.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в форме электронного документа;

Согласована на портале № 14258

– в печатной форме.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

– в форме электронного документа;

– в печатной форме.

При необходимости для обучающихся с инвалидностью процедура оценивания результатов обучения может проводиться в несколько этапов.

Согласована на портале № 14258

Приложение 1

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РФ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ СИСТЕМ
УПРАВЛЕНИЯ И РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ»
(ТУСУР)

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебной работе
_____ П. Е. Троян
«___» _____ 20__ г.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ

Менеджмент

Уровень образования: **высшее образование - бакалавриат**
Направление подготовки (специальность): **38.03.01 Экономика**
Направленность (профиль): **Финансы и кредит**
Форма обучения: **очная**
Факультет: **ЭФ, Экономический факультет**
Кафедра: **экономики, Кафедра экономики**
Курс: **2**
Семестр: **3**

Учебный план набора 2016 года

Разработчики:

- Старший преподаватель каф. менеджмента Архипова Т. В.

Экзамен: 3 семестр

Томск 2017

Согласована на портале № 14258

1. Введение

Фонд оценочных средств (ФОС) является приложением к рабочей программе дисциплины (практики) и представляет собой совокупность контрольно-измерительных материалов (типовые задачи (задания), контрольные работы, тесты и др.) и методов их использования, предназначенных для измерения уровня достижения студентом установленных результатов обучения.

ФОС по дисциплине (практике) используется при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации студентов.

Перечень закрепленных за дисциплиной (практикой) компетенций приведен в таблице 1.

Таблица 1 – Перечень закрепленных за дисциплиной компетенций

Код	Формулировка компетенции	Этапы формирования компетенций
ОК-5	способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	Должен знать основные этапы развития менеджмента, принципы развития и закономерностей развития и функционирования организации; основы проектирования организационных структур управления; экономические основы производства и ресурсы предприятий; основы планирования, программирования и проектирования работы предприятий и организаций; основы мотивации и контроля операций производственной, инновационной, финансовой, социальной и других сфер деятельности. ; Должен уметь оперировать научной терминологией предмета; анализировать статистические таблицы, коэффициенты, графики; использовать различные теории при решении управленческих задач; проектировать и оптимизировать, исходя из имеющихся данных, организационную структуру предприятия, учитывая ключевые полномочия и границы ответственности в различных сферах деятельности; выполнять практические работы и типовые тестовые задания. ; Должен владеть основами менеджмента; методикой анализа внешней и внутренней среды организации; проектированием деятельности в рамках конкретных задач и проектов; современными методами анализа информации необходимыми для управления персоналом и рациональной организации труда, мотивации, профессиональной адаптации и деловой карьеры на предприятии, разработки и принятия управленческих решений в различных сферах деятельности; технологиями поиска и обработки информации, в т.ч. в сети интернет. ;
ОПК-4	способностью находить организационно-управленческие решения в профессиональной деятельности и готовность нести за них ответственность	
ПК-6	способностью анализировать и интерпретировать данные отечественной и зарубежной статистики о социально-экономических процессах и явлениях, выявлять тенденции изменения социально-экономических показателей	
ПК-7	способностью, используя отечественные и зарубежные источники информации, собрать необходимые данные проанализировать их и подготовить информационный обзор и/или аналитический отчет	
ПСК-1	способностью проводить анализ рыночных и специфических рисков, использовать его результаты для принятия управленческих решений	

Согласована на портале № 14258

Общие характеристики показателей и критериев оценивания компетенций на всех этапах приведены в таблице 2.

Таблица 2 – Общие характеристики показателей и критериев оценивания компетенций по этапам

Показатели и критерии	Знать	Уметь	Владеть
Отлично (высокий уровень)	Обладает фактическими и теоретическими знаниями в пределах изучаемой области с пониманием границ применимости	Обладает диапазоном практических умений, требуемых для развития творческих решений, абстрагирования проблем	Контролирует работу, проводит оценку, совершенствует действия работы
Хорошо (базовый уровень)	Знает факты, принципы, процессы, общие понятия в пределах изучаемой области	Обладает диапазоном практических умений, требуемых для решения определенных проблем в области исследования	Берет ответственность за завершение задач в исследовании, приспосабливает свое поведение к обстоятельствам в решении проблем
Удовлетворительно (пороговый уровень)	Обладает базовыми общими знаниями	Обладает основными умениями, требуемыми для выполнения простых задач	Работает при прямом наблюдении

2 Реализация компетенций

2.1 Компетенция ОК-5

ОК-5: способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия.

Для формирования компетенции необходимо осуществить ряд этапов. Этапы формирования компетенции, применяемые для этого виды занятий и используемые средства оценивания представлены в таблице 3.

Таблица 3 – Этапы формирования компетенции и используемые средства оценивания

Состав	Знать	Уметь	Владеть
Содержание этапов	о закономерностях поведения людей в организациях, об уровнях анализа и методах исследования организационного поведения, совокупности психических явлений, процессов и отношений, возникающих в процессе управления организацией, о методах исследования различных организационных переменных, влияющих на эффективность управления организационной системой в целом, о методах и технологиях	используя полученные знания и опираясь на системный и ситуационный подходы, диагностировать особенности конкретной организационной ситуации и выбирать наиболее адекватный способ управления ею, разрабатывать программы развития организации с учетом закономерностей организационного поведения	навыками самопрезентации, эффективного взаимодействия с партнерами, в том числе в конфликтной ситуации, умением организовать групповую работу (прежде всего при принятии групповых решений)

Согласована на портале № 14258

	активного воздействия, как на отдельного человека, так и на организационную ситуацию в целом, о аспектах и методах управления организационным развитием		
Виды занятий	• Интерактивные практические занятия; • Интерактивные лекции; • Практические занятия; • Лекции; • Самостоятельная работа;	• Интерактивные практические занятия; • Интерактивные лекции; • Практические занятия; • Лекции; • Самостоятельная работа;	• Интерактивные практические занятия; • Самостоятельная работа;
Используемые средства оценивания	• Контрольная работа; • Опрос на занятиях; • Выступление (доклад) на занятии; • Конспект самоподготовки; • Тест; • Экзамен;	• Контрольная работа; • Опрос на занятиях; • Выступление (доклад) на занятии; • Конспект самоподготовки; • Тест; • Экзамен;	• Выступление (доклад) на занятии; • Экзамен;

Формулировка показателей и критериев оценивания данной компетенции приведена в таблице 4.

Таблица 4 – Показатели и критерии оценивания компетенции на этапах

Состав	Знать	Уметь	Владеть
Отлично (высокий уровень)	• не только основные закономерности поведения людей в организации, но и связь его феноменов с продуктивностью (полнотой самореализации) членов организации и эффективностью организации; • уровни и методы анализа организационного поведения, но и методы и технологии активного воздействия, как на отдельного человека, так и на организационную ситуацию в целом ;	• использовать знания дисциплины при анализе конкретной организационной ситуации, и выборе способа воздействия на нее, а также при разработке программ организационного развития;	• навыками управления групповыми решениями ; • навыками конструирования эффективного межличностного делового взаимодействия (в том числе с «трудными» партнерами и в условиях конфликта) ; • навыками самопрезентации и публичных выступлений;

Согласована на портале № 14258

	• психологические аспекты управления организационным развитием не только основные закономерности поведения людей в организации, но и связь его феноменов с продуктивностью (полнотой самореализации) членов организации и эффективностью организации;		
Хорошо (базовый уровень)	• основные закономерности поведения людей в организации ; • понимает связь совокупности психических явлений, процессов и отношений, возникающих в процессе жизнедеятельности организации, с субъективным благополучием и продуктивностью (полнотой самореализации) ее работников и эффективностью организации в целом;	• применить знания менеджмента для анализа организационных характеристик, связанных с эффективностью организации и ее развитием;	• навыками эффективного взаимодействия с партнерами в процессе группового решения ; • навыками самопрезентации и публичных выступлений ; • навыками конструирования межличностного делового взаимодействия, в том числе с «трудными» партнерами и в условиях конфликта;
Удовлетворительно (пороговый уровень)	• содержание предмета, историю развития науки об организационном поведении ; • основные понятия, отражающие феномены (власть, лидерство, мотивация, групповые процессы, организационная культура, коммуникативное поведение и др.);	• применить знания предмета для и выявления «причин неоптимальных» состояний и форм поведения работников организации с (проблемы низкой мотивации, конфликтной напряженности, сбои в коммуникационном взаимодействии и др.);	• элементарными навыками деловой коммуникации в организационной среде (межличностной коммуникации и взаимодействия в группе при принятии групповых решений);

2.2 Компетенция ОПК-4

ОПК-4: способностью находить организационно-управленческие решения в

Согласована на портале № 14258

профессиональной деятельности и готовность нести за них ответственность.

Для формирования компетенции необходимо осуществить ряд этапов. Этапы формирования компетенции, применяемые для этого виды занятий и используемые средства оценивания представлены в таблице 5.

Таблица 5 – Этапы формирования компетенции и используемые средства оценивания

Состав	Знать	Уметь	Владеть
Содержание этапов	исходные различия основ разработки и принятия управленческих решений; природу управленческой деятельности, ее функциональное место в системе деятельностей, генезис, характеристики воспроизводства, источники развития управленческой деятельности	собирать, обрабатывать и анализировать информацию о факторах внешней и внутренней среды организации для принятия управленческих решений; строить внутреннюю информационную систему организации для сбора информации с целью принятия решений, планирования деятельности и контроля	навыками применения принципов разработки управленческих решений в социально-экономических системах; навыками принятия решений в условиях неопределенности, экстремальных ситуаций, острой конкурентной борьбы; умением принимать управленческие решения с опорой на социально-психологические методы, рекомендации поведенческих наук и опыт лучших отечественных и зарубежных руководителей
Виды занятий	• Интерактивные практические занятия; • Интерактивные лекции; • Практические занятия; • Лекции; • Самостоятельная работа;	• Интерактивные практические занятия; • Интерактивные лекции; • Практические занятия; • Лекции; • Самостоятельная работа;	• Интерактивные практические занятия; • Самостоятельная работа;
Используемые средства оценивания	• Контрольная работа; • Опрос на занятиях; • Выступление (доклад) на занятии; • Конспект самоподготовки; • Тест; • Экзамен;	• Контрольная работа; • Опрос на занятиях; • Выступление (доклад) на занятии; • Конспект самоподготовки; • Тест; • Экзамен;	• Выступление (доклад) на занятии; • Экзамен;

Формулировка показателей и критериев оценивания данной компетенции приведена в таблице 6.

Таблица 6 – Показатели и критерии оценивания компетенции на этапах

Состав	Знать	Уметь	Владеть
Отлично (высокий уровень)	• имеет сформированные и	• показывает успешное и систематическое	• владеет современными

Согласована на портале № 14258

	систематические знания о принципах и этапах постановки и принятия управленческих решений; принципах принятия ответственности за управленческие решения; принципах контроля исполнения организационно-управленческих решений ; • психологические аспекты управления персоналом для реализации организационно-управленческих решений ; • знать основы сбора, анализа и обработки данных для принятия необходимых управленческих решений; • методы и технологии разработки и принятия организационно-управленческого решения - психологические аспекты разработки и принятия управленческих решений;	умение свободно справляться с принятием управленческих решений, аргументировано и корректно выполнять устные и письменные задания по поиску и применению информации для принятия управленческих решений, при этом не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, использует в ответе материал специальной литературы, правильно обосновывает принятые решения применять методы оперативного, стратегического и прогнозного планирования, информационного и коммуникационного обеспечения управления коллективом ; • находить организационно-управленческие решения в условиях неопределенности и риска У учитывать последствия управленческих решений; • принимать социальную и этическую ответственность за принятые управленческие решения разрабатывать и применять принципы контроля исполнения организационно-управленческих решений; • разрабатывать предложения по	методами анализа информации необходимыми для управления персоналом и рациональной организации труда, мотивации профессиональной адаптации и деловой карьеры на предприятии ; • демонстрирует успешное владение разносторонними навыками и приемами выполнения практических задач по использованию инструментов при принятию управленческих решений в различных сферах деятельности; • на высоком уровне обладает способами, методами разработки, реализации и контроля организационно-управленческих решений; • навыками анализа и систематизации информации для принятия управленческих решений процедурами принятия ответственности за последствия принятых управленческих решений ;

Согласована на портале № 14258

		совершенствованию организационной структуры;	
Хорошо (базовый уровень)	• твердо знает принципы и этапы постановки и принятия управленческих решений; принципы принятия ответственности за управленческие решения; принципы контроля исполнения организационно-управленческих решений; • знает содержание большей части материала дисциплины, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопросы; • принципы поиска и систематизации информации для принятия управленческих решений; • методы формирования организационной культуры ;	• показывает в целом успешное, но содержащее отдельные пробелы умение аргументировано и корректно выполнять устные и письменные задания по поиску информации и обоснованию принимаемых управленческих решений; • применять методы оперативного, стратегического и прогнозного планирования, информационного и коммуникационного обеспечения управления коллективом ; • находить, обрабатывать и готовить информацию для принятия управленческих решений У анализировать информацию, необходимую для принятия управленческих решений ; • правильно применяет теоретические положения при решении практических задач по менеджменту;	• способен в достаточной степени логично и аргументировано изложить свои представления о принятии решений как в устной, так и в письменной форме ; • владеет необходимыми навыками и приемами выполнения поставленных задач; • способами, методами разработки, реализации и контроля организационно-управленческих решений; • процедурами принятия ответственности за последствия принятых управленческих решений; • современным инструментарием в области управления ресурсами организации ; • методами организации эффективной организационной структуры ;
Удовлетворительно (пороговый уровень)	• имеет представление о принципах и этапах постановки и принятия управленческих решений; принципах принятия ответственности за управленческие решения; принципах контроля исполнения	• показывает неполное, недостаточно сформированное умение проводить анализ и использовать управленческие инструменты при принятии решений в различных сферах деятельности ;	• демонстрирует неполное, недостаточное владение терминологией предметной области; методами принятия решений; • способен корректно и понятно изложить свои представления в устной

Согласована на портале № 14258

	организационно-управленческих решений ; • сущность, принципы и функции организационно-управленческого решения ; • виды управленческих решений и принципы их разработки и принятия ; • принципы организационной культуры ;	• умеет работать со справочной литературой ; • умеет представлять результаты своей работы; • ставить цели и формулировать задачи, связанные с реализацией профессиональных функций ;	и письменной формах; • методами реализации основных управленческих решений (принятие решений, организация исполнения, мотивирование и контроль); • имеет представление о способах, методах разработки, реализации и контроля организационно-управленческих решений ; • навыками анализа организационной структуры ; • имеет представление о процедурах принятия ответственности за последствия принятых управленческих решений;

2.3 Компетенция ПК-6

ПК-6: способностью анализировать и интерпретировать данные отечественной и зарубежной статистики о социально-экономических процессах и явлениях, выявлять тенденции изменения социально-экономических показателей.

Для формирования компетенции необходимо осуществить ряд этапов. Этапы формирования компетенции, применяемые для этого виды занятий и используемые средства оценивания представлены в таблице 7.

Таблица 7 – Этапы формирования компетенции и используемые средства оценивания

Состав	Знать	Уметь	Владеть
Содержание этапов	способы анализа и интерпретации данных отечественной и зарубежной статистики о социально-экономических процессах и явлениях необходимых для принятия управленческих решений	анализировать и интерпретировать данные отечественной и зарубежной статистики о социально-экономических процессах и явлениях для принятия управленческих решений; выявлять тенденции изменения социально-экономических показателей на основе проведенного анализа	практическими навыками анализа и интерпретации данных отечественной и зарубежной статистики о социально-экономических процессах и явлениях для принятия управленческих решений; навыками выявления тенденции изменения социально-экономических показателей на основе проведенного анализа
Виды занятий	• Интерактивные практические занятия;	• Интерактивные практические занятия;	• Интерактивные практические занятия;

Согласована на портале № 14258

	• Интерактивные лекции; • Практические занятия; • Лекции; • Самостоятельная работа;	• Интерактивные лекции; • Практические занятия; • Лекции; • Самостоятельная работа;	• Самостоятельная работа;
Используемые средства оценивания	• Контрольная работа; • Опрос на занятиях; • Выступление (доклад) на занятии; • Конспект самоподготовки; • Тест; • Экзамен;	• Контрольная работа; • Опрос на занятиях; • Выступление (доклад) на занятии; • Конспект самоподготовки; • Тест; • Экзамен;	• Выступление (доклад) на занятии; • Экзамен;

Формулировка показателей и критериев оценивания данной компетенции приведена в таблице 8.

Таблица 8 – Показатели и критерии оценивания компетенции на этапах

Состав	Знать	Уметь	Владеть
Отлично (высокий уровень)	• имеет сформированные и систематические знания категорийно-понятийный аппарата отечественной статистики о социально-экономических процессах и явлениях в сфере управления; • хорошо знает источники отечественной и зарубежной переводной статистики о социально-экономических процессах и явлениях в сфере управления;	• на достаточно высоком уровне умеет проводить анализ и интерпретацию зарубежной статистики о социально-экономических процессах и явлениях в сфере управления; • на достаточно высоком уровне умеет строить прогностические модели изменения социально-экономических показателей в сфере управления;	• на достаточно высоком уровне обладает инструментами поиска отечественной и зарубежной статистики в сфере управления; • хорошо владеет методами моделирования социально-экономических явлений и процессов на основе данных отечественной и зарубежной статистики в сфере управления;
Хорошо (базовый уровень)	• твердо знает содержание категорийно-понятийный аппарата отечественной статистики о социально-экономических процессах и явлениях в сфере ; • источники отечественной и	• показывает в целом успешное, но содержащее отдельные пробелы умение проводить анализ и интерпретацию зарубежной статистики о социально-экономических процессах и явлениях в сфере управления; • показывает в целом	• в достаточной степени обладает инструментами поиска отечественной и зарубежной статистики в сфере управления; • методами моделирования социально-экономических явлений и процессов на основе данных отечественной

Согласована на портале № 14258

	зарубежной переводной статистики о социально-экономических процессах и явлениях в сфере управления;	успешное, но содержащее отдельные пробелы умение строить прогностические модели изменения социально-экономических показателей в сфере управления;	и зарубежной статистики в сфере управления;
Удовлетворительно (пороговый уровень)	• имеет представление об категорийно-понятийный аппарате отечественной статистики о социально-экономических процессах и явлениях в сфере ; • имеет представление об источниках отечественной и зарубежной переводной статистики о социально-экономических процессах и явлениях в сфере управления;	• показывает неполное, недостаточно сформированное умение проводить анализ и интерпретацию отечественной и зарубежной переводной статистики о социально-экономических процессах и явлениях; • показывает неполное, недостаточно сформированное умение строить прогностические модели изменения социально-экономических показателей в сфере управления;	• демонстрирует неполное, недостаточное владение методами анализа статистики о социально-экономических процессах в сфере управления; • недостаточно обладает методами выявления тенденций в изменении социально-экономических показателей в сфере управления;

2.4 Компетенция ПК-7

ПК-7: способностью, используя отечественные и зарубежные источники информации, собрать необходимые данные проанализировать их и подготовить информационный обзор и/или аналитический отчет.

Для формирования компетенции необходимо осуществить ряд этапов. Этапы формирования компетенции, применяемые для этого виды занятий и используемые средства оценивания представлены в таблице 9.

Таблица 9 – Этапы формирования компетенции и используемые средства оценивания

Состав	Знать	Уметь	Владеть
Содержание этапов	источники получения отечественных и зарубежных источников информации; методику анализа и подготовки информационных обзоров; методику составления аналитического отчета в сфере управленческой деятельности	использовать отечественные и зарубежные источники информации; собирать необходимые данные для информационных обзоров; анализировать и подготавливать аналитический отчет в сфере управленческой деятельности	методами анализа и подготовки информационных обзоров; методами составления аналитического отчета в сфере управленческой деятельности

Согласована на портале № 14258

Виды занятий	• Интерактивные практические занятия; • Интерактивные лекции; • Практические занятия; • Лекции; • Самостоятельная работа;	• Интерактивные практические занятия; • Интерактивные лекции; • Практические занятия; • Лекции; • Самостоятельная работа;	• Интерактивные практические занятия; • Самостоятельная работа;
Используемые средства оценивания	• Контрольная работа; • Опрос на занятиях; • Выступление (доклад) на занятии; • Конспект самоподготовки; • Тест; • Экзамен;	• Контрольная работа; • Опрос на занятиях; • Выступление (доклад) на занятии; • Конспект самоподготовки; • Тест; • Экзамен;	• Выступление (доклад) на занятии; • Экзамен;

Формулировка показателей и критериев оценивания данной компетенции приведена в таблице 10.

Таблица 10 – Показатели и критерии оценивания компетенции на этапах

Состав	Знать	Уметь	Владеть
Отлично (высокий уровень)	• имеет сформированные и систематические знания о составе и содержании зарубежных информационных источников о социально-экономических явлениях и процессах; документации на зарубежных языках в сфере управленческой деятельности; • хорошо знает показатели анализа и прогнозирования состояния предприятия;	• показывает успешное и систематическое умение свободно готовить всесторонний аналитический отчет о состоянии и тенденциях развития предприятия ; • правильно умеет интерпретировать зарубежные источники о состоянии и тенденциях развития предприятия в сфере управления;	• на достаточно высоком уровне владеет методами анализа управленческий, финансовой, маркетинговой и иной документации на предприятии на зарубежных языках в сфере управленческой деятельности; • демонстрирует успешное владение методами углубленного анализа состояния предприятия и средствами подготовки информационных обзоров для принятия управленческих решений;
Хорошо (базовый уровень)	• состав и содержание зарубежных информационных источников о социально-экономических явлениях и процессах; документации на зарубежных языках в	• интерпретировать зарубежные источники о состоянии и тенденциях развития предприятия в сфере управления; • готовить всесторонний аналитический отчет о	• методами анализа управленческий, финансовой, маркетинговой и иной документации на предприятии на зарубежных языках в сфере управленческой деятельности;

Согласована на портале № 14258

	сфере управленческой деятельности; • показатели анализа и прогнозирования состояния предприятия;	состоянии и тенденциях развития предприятия ;	• методами углубленного анализа состояния предприятия и средствами подготовки информационных обзоров для принятия управленческих решений;
Удовлетворительно (пороговый уровень)	• имеет представление о составе и содержании плановой, финансовой, экономической, организационно-распорядительной, кадровой документации на российских предприятиях; • имеет представление об источниках сбора и направлениях анализа документации на предприятиях;	• показывает неполное, недостаточно сформированное умение проводить анализ состояния и тенденций развития предприятия; • показывает неполное, недостаточно сформированное умение готовить информационный обзор о состоянии и тенденциях развития предприятия;	• недостаточно обладает методами анализа управленческий, финансовой, маркетинговой и иной документации на предприятии; • демонстрирует неполное, недостаточное владение методами диагностики состояния предприятия и средствами подготовки информационных обзоров для принятия управленческих решений;

2.5 Компетенция ПСК-1

ПСК-1: способностью проводить аналихз рыночных и специфических рисков, использовать его результаты для принятия управленческих решений.

Для формирования компетенции необходимо осуществить ряд этапов. Этапы формирования компетенции, применяемые для этого виды занятий и используемые средства оценивания представлены в таблице 11.

Таблица 11 – Этапы формирования компетенции и используемые средства оценивания

Состав	Знать	Уметь	Владеть
Содержание этапов	экономическую сущность риска, классификацию рисков; основные приемы риск-менеджмента при принятии управленческих решений	выбирать наиболее приемлемый способ ограничения риска с учетом предполагаемых затрат и результатов; использовать результаты расчетов оценки степени риска при принятии управленческих решений; оценивать риски и эффективность принимаемых решений	методикой оценки степени риска; приемами разработки и выбора управленческих решений в условиях риска
Виды занятий	• Интерактивные практические занятия; • Интерактивные лекции;	• Интерактивные практические занятия; • Интерактивные лекции;	• Интерактивные практические занятия; • Самостоятельная работа;

Согласована на портале № 14258

	• Практические занятия; • Лекции; • Самостоятельная работа;	• Практические занятия; • Лекции; • Самостоятельная работа;	
Используемые средства оценивания	• Контрольная работа; • Опрос на занятиях; • Выступление (доклад) на занятии; • Конспект самоподготовки; • Тест; • Экзамен;	• Контрольная работа; • Опрос на занятиях; • Выступление (доклад) на занятии; • Конспект самоподготовки; • Тест; • Экзамен;	• Выступление (доклад) на занятии; • Экзамен;

Формулировка показателей и критериев оценивания данной компетенции приведена в таблице 12.

Таблица 12 – Показатели и критерии оценивания компетенции на этапах

Состав	Знать	Уметь	Владеть
Отлично (высокий уровень)	• имеет сформированные и систематические знания экономической сущности риска, классификации рисков ; • хорошо знает основные приемы риск-менеджмента при принятии управленческих решений;	• показывает успешное и систематическое умение выбирать наиболее приемлемый способ ограничения риска с учетом предполагаемых затрат и результатов ; • правильно использует результаты расчетов оценки степени риска при принятии управленческих решений; • на достаточно хорошем уровне умеет оценивать риски и эффективность принимаемых решений;	• на достаточно высоком уровне обладает методикой оценки степени риска; • демонстрирует успешное владение приемами разработки и выбора управленческих решений в условиях риска;
Хорошо (базовый уровень)	• экономическую сущность риска, классификацию рисков; • основные приемы риск-менеджмента при принятии управленческих решений;	• показывает в целом успешное, но содержащее отдельные пробелы умение выбирать наиболее приемлемый способ ограничения риска с учетом предполагаемых затрат и результатов; • использовать результаты расчетов оценки степени риска при принятии управленческих	• методикой оценки степени риска; • приемами разработки и выбора управленческих решений в условиях риска;

Согласована на портале № 14258

		решений; • оценивать риски и эффективность принимаемых решений;	
Удовлетворительно (пороговый уровень)	• имеет представление об экономической сущности риска, классификации рисков ; • имеет представление об основные приемы риск-менеджмента при принятии управленческих решений;	• показывает неполное, недостаточно сформированное умение выбирать наиболее приемлемый способ ограничения риска с учетом предполагаемых затрат и результатов; • не в полной мере умеет использовать результаты расчетов оценки степени риска при принятии управленческих решений и оценивать риски и эффективность принимаемых решений;	• недостаточно обладает методикой оценки степени риска; • демонстрирует неполное, недостаточное владение приемами разработки и выбора управленческих решений в условиях риска;

3 Типовые контрольные задания

Для реализации вышеперечисленных задач обучения используются типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы, в следующем составе.

3.1 Вопросы на самоподготовку

- Процесс выбора стратегии. Формирование и реализация стратегии.
- Современные подходы к мотивации персонала в зарубежных странах.
- Выработка и примерное содержание миссии. Понятие и виды целей. Целеполагание.

3.2 Тестовые задания

- 1. Термин менеджмент в переводе с английского «to manage» означает: а) контролировать б) зарабатывать деньги в) управлять
- 2. Менеджмент как вид деятельности подразумевает: а) непрерывное осуществление последовательных действий от прогноза предстоящей деятельности, постановки цели и разработки способов ее достижения до анализа ее фактического результата; б) организационную структуру, предназначенную для управления той или иной организацией, регионом, страной в) дисциплину, посвященную проблемам, возникающим, когда люди управляют людьми
- 3. Основной целью менеджмента в организации является: а) получение прибыли фирмы б) достижение целей организации в) ведение честной конкурентной борьбы
- 4. Принцип «демократического централизма» подразумевает: а) сосредоточение всех функций управления в руках руководителя, редкую возможность принимать решения членам коллектива б) централизованного и децентрализованного начал в управлении, соотношение прав и ответственности между руководством и коллективом в) концепцию партисипативного управления, при котором преимущественно все решения, с допущения руководителя принимаются членами коллектива
- 5. Что относится не к функциям менеджмента, а к связующим процессам организации: а) организация б) мотивация в) коммуникация

3.3 Темы опросов на занятиях

- Что такое менеджмент?

Согласована на портале № 14258

– Сущность организации и ее характеристика.
– Содержательные теории мотивации.
– Процессуальные теории мотивации.
– Современные подходы к мотивации персонала
– Классификация организаций.
– Цели организации.
– Жизненный цикл организации.
– Внутренняя и внешняя среда организации.
– Какие функции менеджмента Вам известны?
– Что включает в себя функция организации?
– Чем отличается мотив от стимула?
– Какие задачи стоят перед менеджером?

3.4 Темы докладов

– Нематериальное стимулирование.
– Запрограммированные и незапрограммированные решения.
– Управленческое решение и ответственность.
– Гендерные особенности управления организацией.
– Особенности коммуникационного процесса «начальник-подчиненный».
– Технологии ведения переговоров.
– Time-management для управленца.
– Self-management, его значимость в развитии личности.
– Self-branding, его значимость для карьеры менеджера.
– Этический кодекс менеджера.
– Японский и американский подходы к управлению.
– Отличительные особенности управления в разных культурах.

3.5 Экзаменационные вопросы

– 1. Менеджмент, как вид деятельности: сущность, структура и содержание.
– 2. Основные виды управленцев в организации: схема Парсонса.
– 3. Цели в системе современного менеджмента, основные требования, предъявляемые к ним.
– 4. Типология целей в современном менеджменте.
– 5. Дерево целей как инструмент обеспечения их соподчиненности.
– 6. Система функций современного менеджмента. Сущность и основные виды.
– 7. Организация как одна из основных функций менеджмента.
– 8. Функция мотивации персонала в выполнении принятых решений. Сущность процессуальных теорий мотивации.
– 9. Функция мотивации персонала в выполнении принятых решений. Сущность содержательных теорий мотивации.
– 10. Сущность и содержание функции контроля.
– 11. Эволюция управленческой мысли. Хронология появления разных подходов и школ.
– 12. Школа научного управления. Основные характеристики взглядов ее основоположников.
– 13. Школа административного управления. Основные характеристики взглядов ее основоположников.
– 14. Школа человеческих отношений. Основные характеристики взглядов ее сторонников.
– 15. Школа поведенческих наук. Основные характеристики взглядов ее сторонников
– 16. Современные синтетические теории.
– 17. Основные виды полномочий в организации.
– 18. Основные цели современного делового предприятия.
– 19. Жизненный цикл организации. Различные концепции.

Согласована на портале № 14258

– 20. Организационные линейные и линейно-штабные структуры, их достоинства и недостатки.
– 21. Организационная функциональная структура, ее достоинства недостатки.
– 22. Организационная линейно-функциональная структура, ее достоинства и недостатки.
– 23. Организационная матричная структура, ее достоинства и недостатки.
– 24. Организационная дивизиональная структура, ее достоинства и недостатки.
– 25. Организационная проектная структура, ее достоинства и недостатки.
– 26. Проблемы соотношения централизации и децентрализации в структуре органов управления фирмы.
– 27. Понятие коммуникаций, элементы и основные этапы коммуникационного процесса.
– 28. Невербальная коммуникация
– 29. Управленческие решения: сущность, типология, основные требования.
– 30. Процесс принятия управленческих решений: общая характеристика.
– 31. Диаграмма Исикавы, как метод диагностики проблемы
– 32. Сущность мотивации. Теории мотивации.
– 33. Принципы стимулирования оплаты труда. Разработка системы стимулирования труда на предприятии.
– 34. Лидерство, власть, влияние: определения.
– 35. Формы власти.
– 36. Теории лидерства.
– 37. Стратегия фирмы.
– 38. Миссия организации.
– 39. SWOT - анализ организации.

3.6 Темы контрольных работ

– 1. Основные школы менеджмента.
– 2. Организация и ее среда.
– 3. Организационные структуры управления.
– 4. Коммуникационные процессы в организации.
– 5. Мотивация персонала.

4 Методические материалы

Для обеспечения процесса обучения и решения задач обучения используются следующие материалы:

– методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы фор-мирования компетенций, согласно п. 12 рабочей программы.

4.1. Основная литература

1. Менеджмент [Текст] : учебник / В. Р. Веснин. - 4-е изд., перераб. и доп. - М. : Проспект, 2012. - 613 с. - ISBN 978-5-392-03277-8 (наличие в библиотеке ТУСУР - 10 экз.)
2. Основы менеджмента [Текст] : учебник для вузов / В. Р. Веснин. - М. : Проспект, 2013. - 306 с. - ISBN 978-5-392-10639-4 (наличие в библиотеке ТУСУР - 10 экз.)

4.2. Дополнительная литература

1. История менеджмента : Учебное пособие для вузов / А. И. Кравченко ; Московский государственный университет им. М. В. Ломоносова. - 6-е изд. - М. : Академический проект, 2007 ; М. : Фонд "Мир", 2007. - 555[5] с. : ил. - (Gaudeamus) (Учебное пособие для вузов). - Библиогр.: с. 527-547. - ISBN 5-8291-0778-3. - ISBN 5-902357-57-8 (наличие в библиотеке ТУСУР - 30 экз.)
2. Менеджмент современной инновационной организации [Текст] : модульное учебное пособие / В. К. Жуков [и др.] ; Федеральное агентство по образованию, Томский государственный университет систем управления и радиоэлек-троники. - Томск : ТУСУР, 2009. - 236 с. : ил. - Библиогр.: с. 224-226. - ISBN 978-5-86889-505-0 (наличие в библиотеке ТУСУР - 15 экз.)

Согласована на портале № 14258

4.3. Обязательные учебно-методические пособия

1. Теория менеджмента: Методические указания к практическим занятиям и самостоятельной работе для студентов экономического факультета, направления 38.03.02 – «Менеджмент» / Емельянова Е. А. - 2015. 80 с. [Электронный ресурс] - Режим доступа: http://edu.tusur.ru/publications/5000, свободный.

4.4. Базы данных, информационно справочные и поисковые системы

1. Библиотека по менеджменту. Статьи и книги по менеджменту: искусство управления, деловые игры, деловое общение, деловая переписка, этика делового человека, собственное дело, опыт управления в других странах, советы от опытных руководителей: ManagementLib.ru
2. Федеральный образовательный портал «Экономика, социология, менеджмент». Содержит большое количество книг по менеджменту: http://ecsocman.hse.ru/
3. Интернет-проект «Корпоративный менеджмент». Библиотека знаний по управлению. Содержит материалы, связанные с разными аспектами управления: http://www.cfin.ru/

Согласована на портале № 14258