МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РФ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ СИСТЕМ
УПРАВЛЕНИЯ И РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ»
(ТУСУР)

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебной работе
_____ П. Е. Троян
«___» _____ 20__ г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Социальная психология

Уровень образования: **высшее образование - бакалавриат**
Направление подготовки (специальность): **38.03.04 Государственное и муниципальное управление**
Направленность (профиль): **Государственное и муниципальное управление**
Форма обучения: **очная**
Факультет: **ФСУ, Факультет систем управления**
Кафедра: **АОИ, Кафедра автоматизации обработки информации**
Курс: **2**
Семестр: **4**
Учебный план набора 2013 года

Распределение рабочего времени

№	Виды учебной деятельности	4 семестр	Всего	Единицы
1	Лекции	18	18	часов
2	Практические занятия	18	18	часов
3	Всего аудиторных занятий	36	36	часов
4	Самостоятельная работа	36	36	часов
5	Всего (без экзамена)	72	72	часов
6	Подготовка и сдача экзамена	36	36	часов
7	Общая трудоемкость	108	108	часов
		3.0	3.0	З.Е

Экзамен: 4 семестр

Томск 2017

Согласована на портале № 14281

Рассмотрена и одобрена на заседании кафедры
протокол № 304 от « 10 » 2 2017 г.

ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЙ

Рабочая программа составлена с учетом требований федерального государственного образовательного стандарта высшего образования (ФГОС ВО) по направлению подготовки (специальности) 38.03.04 Государственное и муниципальное управление, утвержденного 2014-12-10 года, рассмотрена и утверждена на заседании кафедры «___» _____ 20__ года, протокол №_____.

Разработчики:

старший преподаватель каф. АОИ _____ Ермакова Н. В.

Заведующий обеспечивающей каф.
АОИ _____ Ехлаков Ю. П.

Рабочая программа согласована с факультетом, профилирующей и выпускающей кафедрами направления подготовки (специальности).

Декан ФСУ _____ Сенченко П. В.

Заведующий выпускающей каф.
АОИ _____ Ехлаков Ю. П.

Эксперты:

методист кафедры АОИ ТУСУР,
кафедра АОИ _____ Коновалова Н. В.

Согласована на портале № 14281

1. Цели и задачи дисциплины

1.1. Цели дисциплины

Целью изучения дисциплины является формирование у студента целостного представления о предмете социальной психологии в единстве ее фундаментальных и прикладных проблем, а также в области практических применений.

1.2. Задачи дисциплины

Задачи изучения дисциплины:

• ознакомить студентов с основами фундаментальной теории социальной психологии;

• ознакомить с основными понятиями социальной психологии;

• ввести в круг проблем, относящихся к предмету социальной психологии: это вопросы социализации (становления индивида как личности), взаимовлияния людей друг на друга (как на индивидуальном, так и на групповом уровне), социального познания и общения;

• ознакомить с методиками диагностирования, консультирования и воздействия на социально-психологические явления.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Социальная психология» (Б1.В.ОД.18) относится к блоку 1 (вариативная часть).

Предшествующими дисциплинами, формирующими начальные знания, являются следующие дисциплины: «Основы маркетинга», «Психология».

Последующими дисциплинами являются: «Основы управления персоналом», «Связи с общественностью в органах государственной власти», «Социология».

3. Требования к результатам освоения дисциплины

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

– ОК-6 – способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия.

В результате изучения дисциплины студент должен:

– **знать** основные понятия социальной психологии и этапы ее развития за рубежом и в России; достижения в практической работе; способы использования социально-психологических знаний в решении конкретных ситуационных задач, возникающих в коллективах, на производстве, в управлении;

– **уметь** применять полученные знания при изучении других дисциплин, понимать связь положений науки и социальной практики; видеть содержание социально-психологических проблем в реальных явлениях общественной жизни; находить соответствующую литературу по изучаемому вопросу;

– **владеть** навыками работы с литературой по изучаемым проблемам; основными методами социально-психологического исследования, навыками работы в коллективе и разрешения конфликтов; опытом учета социально-психологических и личностных особенностей людей, особенностей их социального поведения и стилей взаимодействия.

4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3.0 зачетных единицы и представлена в таблице 4.1.

Таблица 4.1 – Трудоемкость дисциплины

Виды учебной деятельности	Всего часов	Семестры
		4 семестр
Аудиторные занятия (всего)	36	36
Лекции	18	18
Практические занятия	18	18

Согласована на портале № 14281

Самостоятельная работа (всего)	36	36
Подготовка к коллоквиуму	3	3
Подготовка к контрольным работам	3	3
Выполнение индивидуальных заданий	4	4
Проработка лекционного материала	10	10
Самостоятельное изучение тем (вопросов) теоретической части курса	5	5
Подготовка к практическим занятиям, семинарам	11	11
Всего (без экзамена)	72	72
Подготовка и сдача экзамена	36	36
Общая трудоемкость ч	108	108
Зачетные Единицы	3.0	3.0

5. Содержание дисциплины

5.1. Разделы дисциплины и виды занятий

Разделы дисциплины и виды занятий приведены в таблице 5.1.

Таблица 5.1 – Разделы дисциплины и виды занятий

Названия разделов дисциплины	Лекции	Практические занятия	Самостоятельная работа	Всего часов (без экзамена)	Формируемые компетенции
4 семестр					
1 Социальная психология как наука. Предмет и структура социальной психологии	1	1	3	5	ОК-6
2 Социально-психологические теории личности	2	2	1	5	ОК-6
3 Методы социальной психологии	1	1	3	5	ОК-6
4 Социализация. Социальная установка и поведение	1	1	2	4	ОК-6
5 Классификация, структура и функции групп. Понятие малой группы	1	2	4	7	ОК-6
6 Групповое влияние на индивидуальное поведение	2	1	3	6	ОК-6
7 Групповая динамика и групповая эффективность	2	1	4	7	ОК-6
8 Виды, функции, свойства и структура конфликта. Управление конфликтом	2	2	3	7	ОК-6
9 Коммуникация. Социальные категории и стереотипы	2	2	3	7	ОК-6
10 Большие социальные группы и массовидные явления психики	2	3	8	13	ОК-6
11 Прикладная социальная психология	2	2	2	6	ОК-6
Итого за семестр	18	18	36	72	

Согласована на портале № 14281

Итого	18	18	36	72	

5.2. Содержание разделов дисциплины (по лекциям)

Содержание разделов дисциплин (по лекциям) приведено в таблице 5.2.

Таблица 5.2 - Содержание разделов дисциплин (по лекциям)

Названия разделов	Содержание разделов дисциплины по лекциям	Трудоемкость, ч	Формируемые компетенции
4 семестр			
1 Социальная психология как наука. Предмет и структура социальной психологии	Предмет социальной психологии. Специфика социально-психологического подхода. Социальная психологии личности и групп.	1	ОК-6
	Итого	1	
2 Социально-психологические теории личности	История развития социально-психологического знания. Оформление социальной психологии в самостоятельную науку. Социально-психологические теории личности: бихевиористские, когнитивные, психоаналитические, гуманистические, экзистенциальные. Развитие отечественной социальной психологии	2	ОК-6
	Итого	2	
3 Методы социальной психологии	Теоретические и эмпирические методы изучения. Наблюдение, опрос, тестирование, анкетирование, анализ документов, контент-анализ, метод социометрии, эксперимент	1	ОК-6
	Итого	1	
4 Социализация. Социальная установка и поведение	Основные теории социализации. Социальная установка и поведение. Когнитивный, аффективный и поведенческий компоненты установки	1	ОК-6
	Итого	1	
5 Классификация, структура и функции групп. Понятие малой группы	Группа как объект социально-психологического исследования. Классификация, структура, функции групп. Внутригрупповые коммуникации. Малые неформальные группы	1	ОК-6
	Итого	1	
6 Групповое влияние на индивидуальное поведение	Влияние групповых норм на личность. Групповые эффекты. Понятие деиндивидуализации. Референтная группа и личность	2	ОК-6
	Итого	2	

Согласована на портале № 14281

7 Групповая динамика и групповая эффективность	Психологическая, психофизиологическая и социально-психологическая совместимость членов группы. Принятие решений в группах. Аддитивная, конъюнктивная и дизъюнктивная групповая задача. Лидерство и руководство в группах и организациях. Стили руководства. Социально-психологический климат группы	2	ОК-6
	Итого	2	
8 Виды, функции, свойства и структура конфликта. Управление конфликтом	Социальная психология конфликта. Виды конфликта. Особенности социального конфликта. Функции, свойства, структура конфликта. Стратегия поведения в ходе конфликта на разных его этапах. Управление конфликтом	2	ОК-6
	Итого	2	
9 Коммуникация. Социальные категории и стереотипы	Основные аспекты коммуникативного процесса. Вербальная и невербальная коммуникации. Социальные категории и стереотипы. Каузальная атрибуция. Социальное взаимодействие и общение	2	ОК-6
	Итого	2	
10 Большие социальные группы и массовидные явления психики	Большие социальные группы. Социально-психологические черты толпы. Характеристика видов толпы. Механизмы психологического воздействия. Массовидные явления психики	2	ОК-6
	Итого	2	
11 Прикладная социальная психология	Предмет, структура, задачи, функции прикладной социальной психологии. Диагностика конкретных социально-психологических явлений и ее основные методы. Сферы применения прикладной социальной психологии. Социально-психологические технологии: социально-психологические тренинги, формирование имиджа, разрешение конфликтов, создание социальной организации	2	ОК-6
	Итого	2	
Итого за семестр		18	

5.3. Разделы дисциплины и междисциплинарные связи с обеспечивающими (предыдущими) и обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами

Разделы дисциплины и междисциплинарные связи с обеспечивающими (предыдущими) и

Согласована на портале № 14281

обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами представлены в таблице 5.3.

Таблица 5.3 - Разделы дисциплины и междисциплинарные связи

Наименование дисциплин	№ разделов данной дисциплины, для которых необходимо изучение обеспечивающих и обеспечиваемых дисциплин										
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
Предшествующие дисциплины											
1 Основы маркетинга				+					+	+	+
2 Психология	+	+	+	+							
Последующие дисциплины											
1 Основы управления персоналом					+	+	+	+			+
2 Связи с общественностью в органах государственной власти			+						+	+	+
3 Социология	+	+	+	+							

5.4. Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов занятий

Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов занятий представлено в таблице 5.4

Таблица 5.4 – Соответствие компетенций и видов занятий, формируемых при изучении дисциплины

Компетенции	Виды занятий			Формы контроля
	Лекции	Практические занятия	Самостоятельная работа	
ОК-6	+	+	+	Контрольная работа, Отчет по индивидуальному заданию, Экзамен, Конспект самоподготовки, Коллоквиум, Опрос на занятиях, Выступление (доклад) на занятии

6. Интерактивные методы и формы организации обучения

Не предусмотрено РУП

7. Лабораторные работы

Не предусмотрено РУП

8. Практические занятия (семинары)

Наименование практических занятий (семинаров) приведено в таблице 8.1.

Таблица 8. 1 – Наименование практических занятий (семинаров)

Названия разделов	Наименование практических занятий (семинаров)	Трудоемкость, ч	Формируемые компетенции
4 семестр			
1 Социальная психология как наука. Предмет и структура социальной психологии	1. Социальная психология как наука. 2. Предмет и структура социальной психологии.3. Основные направления	1	ОК-6

Согласована на портале № 14281

	социально-психологических исследований. 4. Связь с другими научными и прикладными дисциплинами		
	Итого	1	
2 Социально-психологические теории личности	Социально-психологические теории личности	2	ОК-6
	Итого	2	
3 Методы социальной психологии	Методики изучения социально-психологических явлений	1	ОК-6
	Итого	1	
4 Социализация. Социальная установка и поведение	1. Социально-психологические аспекты социализации	1	ОК-6
	Итого	1	
5 Классификация, структура и функции групп. Понятие малой группы	1. Определение социальной группы. Функции групп.2. Сущность и содержание понятия «малая группа». 3. Основные подходы к изучению малых групп в зарубежной и отечественной психологии.4. Явление групповой сплоченности. Факторы сплоченности	2	ОК-6
	Итого	2	
6 Групповое влияние на индивидуальное поведение	Групповые процессы и эффекты	1	ОК-6
	Итого	1	
7 Групповая динамика и групповая эффективность	Анализ динамических процессов в малой группе	1	ОК-6
	Итого	1	
8 Виды, функции, свойства и структура конфликта. Управление конфликтом	Социально-психологическое содержание понятия «конфликт». Механизмы разрешения конфликтов. Стрессы. Фазы стресса	2	ОК-6
	Итого	2	
9 Коммуникация. Социальные категории и стереотипы	Социальный смысл и функции общения. Социальные стереотипы	2	ОК-6
	Итого	2	
10 Большие социальные группы и массовидные явления психики	Большие социальные группы. Массовидные явления психики (общественное мнение, слухи, мода, реакция на рекламу и др.)	3	ОК-6
	Итого	3	
11 Прикладная социальная психология	Основные сферы прикладных социально-психологических исследований. Методы определения социально-психологических проблем коллектива. Способы предупреждения социально-психологических проблем	2	ОК-6

Согласована на портале № 14281

	коллектива и пути их решения		
	Итого	2	
Итого за семестр		18	

9. Самостоятельная работа

Виды самостоятельной работы, трудоемкость и формируемые компетенции представлены в таблице 9.1.

Таблица 9.1 - Виды самостоятельной работы, трудоемкость и формируемые компетенции

Названия разделов	Виды самостоятельной работы	Трудоемкость, ч	Формируемые компетенции	Формы контроля
4 семестр				
1 Социальная психология как наука. Предмет и структура социальной психологии	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	2	ОК-6	Опрос на занятиях, Экзамен
	Проработка лекционного материала	1		
	Итого	3		
2 Социально-психологические теории личности	Подготовка к коллоквиуму	1	ОК-6	Коллоквиум, Экзамен
	Итого	1		
3 Методы социальной психологии	Проработка лекционного материала	1	ОК-6	Выступление (доклад) на занятии, Отчет по индивидуальному заданию, Экзамен
	Выполнение индивидуальных заданий	2		
	Итого	3		
4 Социализация. Социальная установка и поведение	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	1	ОК-6	Опрос на занятиях, Экзамен
	Проработка лекционного материала	1		
	Итого	2		
5 Классификация, структура и функции групп. Понятие малой группы	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	2	ОК-6	Выступление (доклад) на занятии, Конспект самоподготовки, Контрольная работа, Опрос на занятиях, Экзамен
	Самостоятельное изучение тем (вопросов) теоретической части курса	1		
	Проработка лекционного материала	1		
	Итого	4		
6 Групповое влияние на индивидуальное поведение	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	2	ОК-6	Выступление (доклад) на занятии, Опрос на занятиях, Экзамен

Согласована на портале № 14281

	Проработка лекционного материала	1		
	Итого	3		
7 Групповая динамика и групповая эффективность	Проработка лекционного материала	1	ОК-6	Выступление (доклад) на занятии, Контрольная работа, Опрос на занятиях, Отчет по индивидуальному заданию, Экзамен
	Выполнение индивидуальных заданий	2		
	Подготовка к контрольным работам	1		
	Итого	4		
8 Виды, функции, свойства и структура конфликта. Управление конфликтом	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	2	ОК-6	Выступление (доклад) на занятии, Опрос на занятиях, Экзамен
	Проработка лекционного материала	1		
	Итого	3		
9 Коммуникация. Социальные категории и стереотипы	Проработка лекционного материала	1	ОК-6	Коллоквиум, Опрос на занятиях, Экзамен
	Подготовка к коллоквиуму	2		
	Итого	3		
10 Большие социальные группы и массовидные явления психики	Самостоятельное изучение тем (вопросов) теоретической части курса	4	ОК-6	Выступление (доклад) на занятии, Конспект самоподготовки, Контрольная работа, Опрос на занятиях, Экзамен
	Проработка лекционного материала	2		
	Подготовка к контрольным работам	2		
	Итого	8		
11 Прикладная социальная психология	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	2	ОК-6	Опрос на занятиях, Экзамен
	Итого	2		
Итого за семестр		36		
	Подготовка и сдача экзамена	36		Экзамен
Итого		72		

9.1.

9.1. Темы для самостоятельного изучения теоретической части курса

1. Слухи как социально-психологический феномен.
2. Взаимодействие в неорганизованной группе. Управление толпой.
3. Особенности психологического склада нации и национального характера.
4. Социально-психологические аспекты традиций (обычаев, ритуалов) различных этнических групп.

Согласована на портале № 14281

5. Психологические особенности восприятия лидера у разных народов.
6. Социально-психологические аспекты развития российского общества.
7. Основные подходы к изучению малых групп в зарубежной и отечественной психологии (К. Левин, Э. Мэйо).

9.2. Темы индивидуальных заданий

1. Анализ динамических процессов и эффектов в малой группе.
2. Анализ методик исследования социально-психологических явлений (Методика УСК - уровень субъективного контроля, тест Розенцвейга, методика М. Снайдера и др.)

10. Курсовая работа (проект)

Не предусмотрено РУП

11. Рейтинговая система для оценки успеваемости студентов

11.1. Балльные оценки для элементов контроля

Таблица 11.1 – Балльные оценки для элементов контроля

Элементы учебной деятельности	Максимальный балл на 1-ую КТ с начала семестра	Максимальный балл за период между 1КТ и 2КТ	Максимальный балл за период между 2КТ и на конец семестра	Всего за семестр
4 семестр				
Выступление (доклад) на занятии	5	7	5	17
Коллоквиум	3	3	2	8
Конспект самоподготовки	2	2	2	6
Контрольная работа	5	5	4	14
Опрос на занятиях	5	5	5	15
Отчет по индивидуальному заданию	3	5	2	10
Итого максимум за период	23	27	20	70
Экзамен				30
Нарастающим итогом	23	50	70	100

11.2. Пересчет баллов в оценки за контрольные точки

Пересчет баллов в оценки за контрольные точки представлен в таблице 11.2.

Таблица 11. 2 – Пересчет баллов в оценки за контрольные точки

Баллы на дату контрольной точки	Оценка
≥ 90% от максимальной суммы баллов на дату КТ	5
От 70% до 89% от максимальной суммы баллов на дату КТ	4
От 60% до 69% от максимальной суммы баллов на дату КТ	3
< 60% от максимальной суммы баллов на дату КТ	2

11.3. Пересчет суммы баллов в традиционную и международную оценку

Пересчет суммы баллов в традиционную и международную оценку представлен в таблице 11.3.

Согласована на портале № 14281

Таблица 11. 3 – Пересчет суммы баллов в традиционную и международную оценку

Оценка (ГОС)	Итоговая сумма баллов, учитывает успешно сданный экзамен	Оценка (ECTS)
5 (отлично) (зачтено)	90 - 100	A (отлично)
4 (хорошо) (зачтено)	85 - 89	B (очень хорошо)
	75 - 84	C (хорошо)
	70 - 74	D (удовлетворительно)
3 (удовлетворительно) (зачтено)	65 - 69	
	60 - 64	E (посредственно)
2 (неудовлетворительно) (не зачтено)	Ниже 60 баллов	F (неудовлетворительно)

12. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

12.1. Основная литература

1. Андреева Г.М. Социальная психология: учебник для вузов. – 5-е изд, испр. и доп. – М.: Аспект Пресс, 2008. – 265 с. (наличие в библиотеке ТУСУР - 10 экз.).
2. Андриенко Е.В. Социальная психология: учеб. пособие для вузов; ред. В.А. Сластенин; – 7-е изд. стереотип. - М.: Академия, 2012. – 264 с. (наличие в библиотеке ТУСУР - 1 экз.).
3. Крысько В.Г. Социальная психология: учебник для вузов / В.Г. Крысько. – СПб.: Питер, 2007. – 431 с. (наличие в библиотеке ТУСУР - 10 экз.).
4. Сидоренков А.В. Социальная психология малых групп: учеб. пособие. – Ростов н/Д: Феникс, 2012. - 381 с. (наличие в библиотеке ТУСУР - 2 экз.).
5. Социальная психология: учебное пособие для вузов / А.Н. Сухов [и др.]; ред.: А.Н. Сухов. – 5-е изд. – М.: Академия, 2007. – 599 с. (наличие в библиотеке ТУСУР - 7 экз.).

12.2. Дополнительная литература

1. Андреева Г.М. Зарубежная социальная психология XX столетия: Теоретические подходы: учеб. пособие для вузов / Г.М. Андреева, Н.Н. Богомолова, Л.А. Петровская. - М.: Аспект-Пресс, 2001. - 288 с. (наличие в библиотеке ТУСУР - 2 экз.).
2. Бехтерев В.М. Избранные работы по социальной психологии: Сборник трудов / В.М. Бехтерев; Российская Академия наук, Институт психологии. - М.: Наука, 1994. - 398 с. (наличие в библиотеке ТУСУР – 4 экз.).
3. Белинская Е.П. Проблемы социализации: история и современность: учеб. пособие / Е.П. Белинская, О.А. Тихомандрицкая; ред. Д.И. Фельдштейн. – М.: МПСУ; Воронеж: МОДЭК, 2013. – 216 с. (наличие в библиотеке ТУСУР - 1 экз.).
4. Социальная психология в трудах отечественных психологов: хрестоматия / Сост. А.Л. Свенцицкий. - СПб.: Питер, 2000. - 512 с. (наличие в библиотеке ТУСУР - 2 экз.).
5. Макклелланд Д. Мотивация человека: Пер. с англ. / Д. Макклелланд; пер.: Е.П. Ильин. - СПб.: Питер, 2007. - 669 с. (наличие в библиотеке ТУСУР – 8 экз.).
6. Шарков Ф.И. Коммуникология: основы теории коммуникации: учебник для вузов. – 2-е изд., перераб. и доп. – М. : Дашков и К°, 2010. – 592 с. (наличие в библиотеке ТУСУР - 1 экз.).
7. Грехнев В.С. Социально-психологический фактор в системе общественных отношений (социально-философские проблемы) / В.С. Грехнев. - М.: МГУ, 1985. - 182 с. (наличие в библиотеке ТУСУР – 3 экз.).

12.3 Учебно-методические пособия

12.3.1. Обязательные учебно-методические пособия

Ермакова Н.В. Социальная психология: Методические указания по подготовке к практическим занятиям и выполнению самостоятельной работы студентов, обучающихся по направлению подготовки «Государственное и муниципальное управление» (бакалавриат). – Томск: ТУСУР, кафедра АОИ, 2017. – 18 с. [Электронный ресурс]. -

Согласована на портале № 14281

http://aoi.tusur.ru/upload/methodical_materials/MU_SP_file__603_4361.pdf

12.3.2 Учебно-методические пособия для лиц с ограниченными возможностями здоровья

Учебно-методические материалы для самостоятельной и аудиторной работы обучающихся из числа инвалидов предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации.

Для лиц с нарушениями зрения:

– в форме электронного документа;
– в печатной форме увеличенным шрифтом.

Для лиц с нарушениями слуха:

– в форме электронного документа;
– в печатной форме.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

– в форме электронного документа;
– в печатной форме.

12.4. Базы данных, информационно-справочные, поисковые системы и требуемое программное обеспечение

Для обеспечения дисциплины используются следующие УМП:

Ермакова Н.В. Социальная психология: Методические указания по подготовке к практическим занятиям и выполнению самостоятельной работы студентов, обучающихся по направлению подготовки «Государственное и муниципальное управление» (бакалавриат). – Томск: ТУСУР, кафедра АОИ, 2017. – 18 с. [Электронный ресурс]: сайт кафедры АОИ. – Режим доступа: http://aoi.tusur.ru/upload/methodical_materials/MU_SP_file__603_4361.pdf

Электронные варианты УМП находятся в открытом доступе в компьютерных классах.

Также используется образовательный портал университета (http://edu.tusur.ru, http://lib.tusur.ru); электронные информационно-справочные ресурсы вычислительных залов кафедры АОИ.

13. Материально-техническое обеспечение дисциплины

13.1. Общие требования к материально-техническому обеспечению дисциплины

13.1.1. Материально-техническое обеспечение для лекционных занятий

Для проведения занятий лекционного типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации используются аудитории, расположенные по адресу 634034, Томская область, г. Томск, ул. Вершинина, д. 74, 4 этаж: – ауд. 418. Состав оборудования: Компьютер для преподавателя на базе Intel Celeron 2.53 Ггц, ОЗУ – 1.25 Гб, жесткий диск – 80 Гб. Широкоформатный телевизор для презентаций , экран, магнитно-маркерная доска, стандартная учебная мебель. Количество посадочных мест - 50. Используется лицензионное программное обеспечение: Windows XP Professional SP 3, MS Office 2003 SP3, Антивирус Касперского 6.0. Свободно распространяемое программное обеспечение: Developer C++, Adobe Reader X. Компьютер подключен к сети ИНТЕРНЕТ и обеспечивает доступ в электронную информационно-образовательную среду университета.

13.1.2. Материально-техническое обеспечение для практических занятий

Для проведения практических занятий используются вычислительные классы, расположенные по адресу 634034, Томская область, г. Томск, ул. Вершинина, д. 74, 4 этаж: – ауд. 428. Состав оборудования: Доска меловая, стандартная учебная мебель. Компьютеры – 14 шт. Дополнительные посадочные места – 11 шт. Компьютеры Intel Core 2 Duo E6550 2.33 Ггц, ОЗУ – 2 Гб, жесткий диск – 250 Гб. Используется лицензионное программное обеспечение: Windows XP Professional SP 3, 1С:Предприятие 8.3, Mathcad 13, MS Office 2003, Пакет совместимости для выпуска 2007 MS Office, MS Project профессиональный 2010, MS Visual Studio Professional, Антивирус Касперского 6.0 Свободно распространяемое программное обеспечение:Far file manager, GIMP 2.8.8, Google Earth, Java 8, QGIS Wien 2.8.1, Adobe Reader X, Mozilla Firefox, Google

Согласована на портале № 14281

Chrome, Eclipse IDE for Java Developers 4.2.1, Dev-C++, FreePascal, IntelliJ IDEA 15.0.3, ARIS Express, Open Office, MS Silverlight, Pyton 2.5, MS SQL Server 2008 Express. Компьютеры подключены к сети ИНТЕРНЕТ и обеспечивает доступ в электронную информационно-образовательную среду университета. – ауд. 430. Состав оборудования: Магнитно-маркерная доска, стандартная учебная мебель. Компьютеры – 12 шт. Дополнительные посадочные места – 13 шт. Компьютеры Intel Core 2 Duo E6550 2.33 Ггц, ОЗУ – 2 Гб, жесткий диск – 250 Гб. Используется лицензионное программное обеспечение: Windows XP Professional SP 3, 1С:Предприятие 8.3, Mathcad 13, MS Office 2003, Пакет совместимости для выпуска 2007 MS Office, MS Project профессиональный 2010, MS Visual Studio Professional, Антивирус Касперского 6.0 Свободно распространяемое программное обеспечение:Far file manager, GIMP 2.8.8, Google Earth, Java 8, QGIS Wien 2.8.1, Adobe Reader X, Mozilla Firefox, Google Chrome, Eclipse IDE for Java Developers 4.2.1, Dev-C++, FreePascal, IntelliJ IDEA 15.0.3, ARIS Express, Open Office, MS Silverlight, Pyton 2.5, MS SQL Server 2008 Express. Компьютеры подключены к сети ИНТЕРНЕТ и обеспечивает доступ в электронную информационно-образовательную среду университета. – ауд. 432а. Состав оборудования: Доска меловая, стандартная учебная мебель. Компьютеры – 12 шт. Дополнительные посадочные места – 13 шт. Компьютеры Intel Core i5-3330 3.0 Ггц, ОЗУ – 4 Гб, жесткий диск – 500 Гб. Используется лицензионное программное обеспечение: Windows 7 Enterprise N (Windows 7 Professional), 1С:Предприятие 8.3, Mathcad 13, MS Office 2003, Пакет совместимости для выпуска 2007 MS Office, MS Project профессиональный 2010, MS Visual Studio Professional, Антивирус Касперского 6.0 Свободно распространяемое программное обеспечение:Far file manager, GIMP 2.8.8, Google Earth, Java 8, QGIS Wien 2.8.1, Adobe Reader X, Mozilla Firefox, Google Chrome, Eclipse IDE for Java Developers 4.2.1, Dev-C++, FreePascal, IntelliJ IDEA 15.0.3, ARIS Express, Open Office, MS Silverlight, Pyton 2.5, MS SQL Server 2008 Express. Компьютеры подключены к сети ИНТЕРНЕТ и обеспечивает доступ в электронную информационно-образовательную среду университета.

13.1.3. Материально-техническое обеспечение для самостоятельной работы

Для самостоятельной работы используется аудитория, расположенная по адресу 634034, Томская область, г. Томск, ул. Вершинина, д. 74, 4 этаж, ауд 431. Состав оборудования: Видеопроектор Infocus LP540, магнитно-маркерная доска, стандартная учебная мебель. Компьютеры – 5 шт. Количество посадочных мест -10. Компьютеры Intel Core 2 Duo E6550 2.33 Ггц, ОЗУ – 2 Гб, жесткий диск – 250 Гб. Используется лицензионное программное обеспечение: Windows XP Professional SP 3, 1С:Предприятие 8.3, Mathcad 13, MS Office 2003, Пакет совместимости для выпуска 2007 MS Office, MS Project профессиональный 2010, MS Visual Studio Professional, Антивирус Касперского 6.0 Свободно распространяемое программное обеспечение:Far file manager, GIMP 2.8.8, Google Earth, Java 8, QGIS Wien 2.8.1, Adobe Reader X, Mozilla Firefox, Google Chrome, Eclipse IDE for Java Developers 4.2.1, Dev-C++, FreePascal, IntelliJ IDEA 15.0.3, ARIS Express, Open Office, MS Silverlight, Pyton 2.5, MS SQL Server 2008 Express. Компьютеры подключены к сети ИНТЕРНЕТ и обеспечивает доступ в электронную информационно-образовательную среду университета.

13.2. Материально-техническое обеспечение дисциплины для лиц с ограниченными возможностями здоровья

Освоение дисциплины лицами с ОВЗ осуществляется с использованием средств обучения общего и специального назначения.

При обучении студентов **с нарушениями слуха** предусмотрено использование звукоусиливающей аппаратуры, мультимедийных средств и других технических средств приема/передачи учебной информации в доступных формах для студентов с нарушениями слуха, мобильной системы обучения для студентов с инвалидностью, портативной индукционной системы. Учебная аудитория, в которой обучаются студенты с нарушением слуха, оборудована компьютерной техникой, аудиотехникой, видеотехникой, электронной доской, мультимедийной системой.

При обучении студентов **с нарушениями зрениями** предусмотрено использование в лекционных и учебных аудиториях возможности просмотра удаленных объектов (например, текста на доске или слайда на экране) при помощи видеоувеличителей для удаленного просмотра.

При обучении студентов **с нарушениями опорно-двигательного аппарата** используются

Согласована на портале № 14281

альтернативные устройства ввода информации и другие технические средства приема/передачи учебной информации в доступных формах для студентов с нарушениями опорно-двигательного аппарата, мобильной системы обучения для людей с инвалидностью.

14. Фонд оценочных средств

14.1. Основные требования к фонду оценочных средств и методические рекомендации

Фонд оценочных средств и типовые контрольные задания, используемые для оценки сформированности и освоения закрепленных за дисциплиной компетенций при проведении текущей, промежуточной аттестации по дисциплине приведен в приложении к рабочей программе.

14.2 Требования к фонду оценочных средств для лиц с ограниченными возможностями здоровья

Для студентов с инвалидностью предусмотрены дополнительные оценочные средства, перечень которых указан в таблице.

Таблица 14 – Дополнительные средства оценивания для студентов с инвалидностью

Категории студентов	Виды дополнительных оценочных средств	Формы контроля и оценки результатов обучения
С нарушениями слуха	Тесты, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету, контрольные работы	Преимущественно письменная проверка
С нарушениями зрения	Собеседование по вопросам к зачету, опрос по терминам	Преимущественно устная проверка (индивидуально)
С нарушениями опорно-двигательного аппарата	Решение дистанционных тестов, контрольные работы, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету	Преимущественно дистанционными методами
С ограничениями по общемедицинским показаниям	Тесты, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету, контрольные работы, устные ответы	Преимущественно проверка методами, исходя из состояния обучающегося на момент проверки

14.3 Методические рекомендации по оценочным средствам для лиц с ограниченными возможностями здоровья

Для студентов с ОВЗ предусматривается доступная форма предоставления заданий оценочных средств, а именно:

– в печатной форме;
– в печатной форме с увеличенным шрифтом;
– в форме электронного документа;
– методом чтения ассистентом задания вслух;
– предоставление задания с использованием сурдоперевода.

Студентам с инвалидностью увеличивается время на подготовку ответов на контрольные вопросы. Для таких студентов предусматривается доступная форма предоставления ответов на задания, а именно:

– письменно на бумаге;
– набор ответов на компьютере;
– набор ответов с использованием услуг ассистента;
– представление ответов устно.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

– в форме электронного документа;
– в печатной форме увеличенным шрифтом.

Согласована на портале № 14281

Для лиц с нарушениями слуха:

– в форме электронного документа;
– в печатной форме.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

– в форме электронного документа;
– в печатной форме.

При необходимости для обучающихся с инвалидностью процедура оценивания результатов обучения может проводиться в несколько этапов.

Приложение 1

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РФ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ СИСТЕМ
УПРАВЛЕНИЯ И РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ»
(ТУСУР)

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебной работе
_____ П. Е. Троян
«___» _____ 20__ г.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ

Социальная психология

Уровень образования: **высшее образование - бакалавриат**
Направление подготовки (специальность): **38.03.04 Государственное и муниципальное управление**
Направленность (профиль): **Государственное и муниципальное управление**
Форма обучения: **очная**
Факультет: **ФСУ, Факультет систем управления**
Кафедра: **АОИ, Кафедра автоматизации обработки информации**
Курс: **2**
Семестр: **4**

Учебный план набора 2013 года

Разработчик:
- старший преподаватель каф. АОИ Ермакова Н. В.

Экзамен: 4 семестр

Томск 2017

Согласована на портале № 14281

1. Введение

Фонд оценочных средств (ФОС) является приложением к рабочей программе дисциплины (практики) и представляет собой совокупность контрольно-измерительных материалов (типовые задачи (задания), контрольные работы, тесты и др.) и методов их использования, предназначенных для измерения уровня достижения студентом установленных результатов обучения.

ФОС по дисциплине (практике) используется при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации студентов.

Перечень закрепленных за дисциплиной (практикой) компетенций приведен в таблице 1.

Таблица 1 – Перечень закрепленных за дисциплиной компетенций

Код	Формулировка компетенции	Этапы формирования компетенций
ОК-6	Способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	Должен знать основные понятия социальной психологии и этапы ее развития за рубежом и в России; достижения в практической работе; способы использования социально-психологических знаний в решении конкретных ситуационных задач, возникающих в коллективах, на производстве, в управлении; Должен уметь применять полученные знания при изучении других дисциплин, понимать связь положений науки и социальной практики; видеть содержание социально-психологических проблем в реальных явлениях общественной жизни; находить соответствующую литературу по изучаемому вопросу; Должен владеть навыками работы с литературой по изучаемым проблемам; основными методами социально-психологического исследования, навыками работы в коллективе и разрешения конфликтов; опытом учета социально-психологических и личностных особенностей людей, особенностей их социального поведения и стилей взаимодействия

Общие характеристики показателей и критериев оценивания компетенций на всех этапах приведены в таблице 2.

Таблица 2 – Общие характеристики показателей и критериев оценивания компетенций по этапам

Показатели и критерии	Знать	Уметь	Владеть
Отлично (высокий уровень)	Обладает фактическими и теоретическими знаниями в пределах изучаемой области с пониманием границ применимости	Обладает диапазоном практических умений, требуемых для развития творческих решений, абстрагирования проблем	Контролирует работу, проводит оценку, совершенствует действия работы
Хорошо (базовый уровень)	Знает факты, принципы, процессы, общие понятия в пределах	Обладает диапазоном практических умений, требуемых для решения	Берет ответственность за завершение задач в исследовании,

Согласована на портале № 14281

	изучаемой области	определенных проблем в области исследования	приспосабливает свое поведение к обстоятельствам в решении проблем
Удовлетворительно (пороговый уровень)	Обладает базовыми общими знаниями	Обладает основными умениями, требуемыми для выполнения простых задач	Работает при прямом наблюдении

2 Реализация компетенций

2.1 Компетенция ОК-6

ОК-6: способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия.

Для формирования компетенции необходимо осуществить ряд этапов. Этапы формирования компетенции, применяемые для этого виды занятий и используемые средства оценивания представлены в таблице 3.

Таблица 3 – Этапы формирования компетенции и используемые средства оценивания

Состав	Знать	Уметь	Владеть
Содержание этапов	основные понятия и методы социальной психологии, этапы развития социальной психологии за рубежом и в России; достижения в практической работе; способы использования социально-психологических знаний в решении конкретных ситуационных задач, возникающих в коллективах, на производстве, в управлении	применять полученные знания при изучении других дисциплин, понимать связь положений науки и социальной практики; видеть содержание социально-психологических проблем в реальных явлениях общественной жизни; находить соответствующую литературу по изучаемому вопросу	навыками работы с литературой по изучаемым проблемам; основными методами социально-психологического исследования, навыками работы в коллективе и разрешения конфликтов; опытом учета социально-психологических и личностных особенностей людей, особенностей их социального поведения и стилей взаимодействия
Виды занятий	• Практические занятия; • Лекции; • Самостоятельная работа	• Практические занятия; • Самостоятельная работа	• Практические занятия; • Самостоятельная работа
Используемые средства оценивания	• Контрольная работа; • Отчет по индивидуальному заданию; • Опрос на занятиях; • Выступление (доклад) на занятии; • Конспект самоподготовки; • Коллоквиум; • Экзамен	• Контрольная работа; • Отчет по индивидуальному заданию; • Опрос на занятиях; • Выступление (доклад) на занятии; • Конспект самоподготовки; • Коллоквиум	• Отчет по индивидуальному заданию; • Выступление (доклад) на занятии; • Коллоквиум

Формулировка показателей и критериев оценивания данной компетенции приведена в

Согласована на портале № 14281

таблице 4.

Таблица 4 – Показатели и критерии оценивания компетенции на этапах

Состав	Знать	Уметь	Владеть
Отлично (высокий уровень)	• основные понятия и методы социальной психологии и пояснять их на примере конкретной предметной области; • способы использования социально-психологических знаний в решении конкретных ситуационных задач, возникающих в коллективах, на производстве, в управлении и пояснить их на примере решения задач из конкретной предметной области	• применять полученные знания при изучении других дисциплин, понимать связь положений науки и социальной практики; • видеть содержание социально-психологических проблем в реальных явлениях общественной жизни; находить соответствующую литературу по изучаемому вопросу; ; • применять социально-психологические знания и методы при решении задач любой сложности	• навыками работы с литературой по изучаемым темам; основными методами социально-психологического исследования; навыками работы в коллективе и разрешения конфликтов; • навыками проведения диагностики межличностных взаимоотношений в малой группе, исследования психологических проблем в коллективе, вести работу по формированию морального климата в коллективе, творчески применяя методы с учетом особенностей предметной области
Хорошо (базовый уровень)	• основные понятия и методы социальной психологии и пояснять их на типовых примерах; • способы использования социально-психологических знаний в решении конкретных ситуационных задач, возникающих в коллективах, на производстве, в управлении и пояснять их на примере решения типовых задач	• применять полученные знания при изучении других дисциплин, понимать связь положений науки и социальной практики; • видеть содержание социально-психологических проблем в реальных явлениях общественной жизни; находить соответствующую литературу по изучаемому вопросу; • применять социально-психологические знания и методы при решении типовых задач	• навыками работы с литературой по изучаемым проблемам; основными методами социально-психологического исследования; навыками работы в коллективе и разрешения конфликтов; • знаниями о проведении диагностики межличностных взаимоотношений в малой группе, в исследованиях, направленных на выявление психологических проблем в коллективе
Удовлетворительно	• корректно	• видеть содержание	• навыками работы с

Согласована на портале № 14281

(пороговый уровень)	определить значение основных понятий социальной психологии через выбор из предложенного списка вариантов; • знать способы использования социально-психологических знаний в решении конкретных ситуационных задач, возникающих в коллективах, на производстве, в управлении, и пояснять их на примере решения простых задач	социально-психологических проблем в реальных явлениях общественной жизни; находить соответствующую литературу по изучаемому вопросу; • применять социально-психологические знания и методы при решении простых задач	литературой по изучаемым проблемам; основными методами социально-психологического исследования; навыками разрешения конфликтов

3 Типовые контрольные задания

Для реализации вышеперечисленных задач обучения используются типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы, в следующем составе.

3.1 Вопросы на самоподготовку

1. Основные подходы к изучению малых групп в зарубежной и отечественной психологии.
2. Психологические особенности подготовки и проведения деловых бесед и переговоров.
3. Слухи как социально-психологический феномен.

3.2 Темы коллоквиумов

1. Социально-психологические теории личности.
2. Социальные стереотипы. Функции и устойчивость социальных стереотипов. Влияние социальных стереотипов на поведение личности.

3.3 Темы индивидуальных заданий

1. Анализ методик изучения социально-психологических явлений (тест УСК (уровень субъективного контроля), тест Розенцвейга, тесты М. Снайдера и др.).
2. Взаимодействие в социальной группе (проанализировать динамические процессы и эффекты в малой группе на примере любой малой группы из произведений литературы, художественных и документальных фильмов).

3.4 Темы опросов на занятиях

1. Социальная психология как наука. Ее предмет и структура.
2. Методы социальной психологии.
3. Социализация.
4. Групповое влияние на индивидуальное поведение
5. Групповая динамика и групповая эффективность.
6. Виды, функции, свойства и структура конфликта. Управление конфликтом.
7. Прикладная социальная психология.

3.5 Темы докладов

1. Роль эталонов и стереотипов восприятия в межличностном оценивании персонала.
2. Особенности психологического склада нации и национального характера.
3. Особенности межличностных отношений в трудовых коллективах на разных уровнях взаимодействия.

Согласована на портале № 14281

3. Социально-психологические аспекты традиций (обычаев, ритуалов) различных этнических групп.

4. Психологические особенности восприятия лидера у разных народов.

5. Социально-психологические аспекты развития российского общества.

3.6. Экзаменационные вопросы

1. Социальная психология как наука.
2. Предпосылки развития социальной психологии. Смежные дисциплины.
3. Первые социально-психологические теории: «Психология народов», «Психология масс», «Теория инстинктов социального поведения».
4. Вклад русских учёных в становлении современной социальной психологии.
5. Тенденции развития современной социальной психологии.
6. Специфика методов социальной психологии, их классификация. Проблема этики социально-психологических экспериментов.
7. Бихевиоризм в социальной психологии - общая характеристика направления. Необихевиоризм и теория социального научения (А. Бандура и др.).
8. Символический интеракционизм.
9. Гуманистическое и экзистенциальное направления в социальной психологии.
10. Понятие коммуникации. Структура и виды коммуникации.
11. Понятие интеракции. Структура и типы взаимодействия.
12. Понятие и типы социальной перцепции. Эффекты, феномены и механизмы межличностного восприятия.
13. Проблема аттракции. Атрибутивные процессы.
14. Механизмы социального воздействия.
15. Понятие малой группы. Основные признаки малой группы.
16. Формальные и неформальные группы. Теория незрелости К. Арджириса.
17. Классификации малых групп, их прикладное значение.
18. Динамика малой группы. Элементы групповой динамики.
19. Групповая совместимость и сплоченность. Теории и факторы групповой сплоченности.
20. Формы выработки групповых решений (совещания, диспуты, «мозговая атака», метод синектики).
21. Метод социометрии. Социометрические статусы членов группы.
22. Эффект конформизма (типы конформного поведения и нонконформизм; причины конформности). Эксперименты по изучению конформности.
23. Групповые эффекты.
24. Стадии (уровни) и механизмы группового развития.
25. Концепции личности в психологии.
26. Влияние социальных стереотипов на поведение личности.
27. Социально-психологические аспекты социализации.
28. Социально-психологическое содержание понятия «конфликт». Типы конфликтогенов.
29. Структура и основные стадии протекания конфликтов.
30. Причины возникновения конфликтов.
31. Классификация конфликтов.
32. Управление конфликтами.
33. Понятие лидерства. Соотношение понятий лидер – руководитель - менеджер.
34. Теории лидерства.
35. Восприятие лидера в группе. Функции лидерства.
36. Большие социальные группы.
37. Социально-психологические черты толпы. Характеристика видов толпы.
38. Управление толпой. Паника и ее предотвращение.
39. Массовидные явления психики.
40. Психолог на предприятии, его основные функции и практические задачи. Составление программы социально-психологического исследования.

3.7. Темы контрольных работ

1. Динамические процессы в малой группе.

Согласована на портале № 14281

2. Большие социальные группы и массовидные явления психики.

4. Методические материалы

Для обеспечения процесса обучения и решения задач обучения используются следующие материалы:

– методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций, согласно п. 12 рабочей программы.

4.1. Основная литература

1. Андреева Г.М. Социальная психология: учебник для вузов. – 5-е изд, испр. и доп. – М.: Аспект Пресс, 2008. – 265 с. (наличие в библиотеке ТУСУР - 10 экз.).
2. Андриенко Е.В. Социальная психология: учеб. пособие для вузов; ред. В.А. Сластенин; – 7-е изд. стереотип. - М.: Академия, 2012. – 264 с. (наличие в библиотеке ТУСУР - 1 экз.).
3. Крысько В.Г. Социальная психология: учебник для вузов / В.Г. Крысько. – СПб.: Питер, 2007. – 431 с. (наличие в библиотеке ТУСУР - 10 экз.).
4. Сидоренков А.В. Социальная психология малых групп: учеб. пособие. – Ростов н/Д: Феникс, 2012. - 381 с. (наличие в библиотеке ТУСУР - 2 экз.).
5. Социальная психология: учебное пособие для вузов / А.Н. Сухов [и др.]; ред.: А.Н. Сухов. – 5-е изд. – М.: Академия, 2007. – 599 с. (наличие в библиотеке ТУСУР - 7 экз.).

4.2. Дополнительная литература

1. Андреева Г.М. Зарубежная социальная психология XX столетия: Теоретические подходы: учеб. пособие для вузов / Г.М. Андреева, Н.Н. Богомолова, Л.А. Петровская. - М.: Аспект-Пресс, 2001. - 288 с. (наличие в библиотеке ТУСУР - 2 экз.).
2. Бехтерев В.М. Избранные работы по социальной психологии: Сборник трудов / В.М. Бехтерев; Российская Академия наук, Институт психологии. - М.: Наука, 1994. - 398 с. (наличие в библиотеке ТУСУР – 4 экз.).
3. Белинская Е.П. Проблемы социализации: история и современность: учеб. пособие / Е.П. Белинская, О.А. Тихомандрицкая; ред. Д.И. Фельдштейн. – М.: МПСУ; Воронеж: МОДЭК, 2013. – 216 с. (наличие в библиотеке ТУСУР - 1 экз.).
4. Социальная психология в трудах отечественных психологов: хрестоматия / Сост. А.Л. Свенцицкий. - СПб.: Питер, 2000. - 512 с. (наличие в библиотеке ТУСУР - 2 экз.).
5. Макклелланд Д. Мотивация человека: Пер. с англ. / Д. Макклелланд; пер.: Е.П. Ильин. - СПб.: Питер, 2007. - 669 с. (наличие в библиотеке ТУСУР – 8 экз.).
6. Шарков Ф.И. Коммуникология: основы теории коммуникации: учебник для вузов. – 2-е изд., перераб. и доп. – М. : Дашков и К°, 2010. – 592 с. (наличие в библиотеке ТУСУР - 1 экз.).
7. Грехнев В.С. Социально-психологический фактор в системе общественных отношений (социально-философские проблемы) / В.С. Грехнев. - М.: МГУ, 1985. - 182 с. (наличие в библиотеке ТУСУР – 3 экз.).

4.3. Обязательные учебно-методические пособия

Ермакова Н.В. Социальная психология: Методические указания по подготовке к практическим занятиям и выполнению самостоятельной работы студентов, обучающихся по направлению подготовки «Государственное и муниципальное управление» (бакалавриат). – Томск: ТУСУР, кафедра АОИ, 2017. – 18 с. [Электронный ресурс]. - http://aoi.tusur.ru/upload/methodical_materials/MU_SP_file__603_4361.pdf

4.4. Базы данных, информационно справочные и поисковые системы

Для обеспечения дисциплины используются следующие УМП:

Ермакова Н.В. Социальная психология: Методические указания по подготовке к практическим занятиям и выполнению самостоятельной работы студентов, обучающихся по направлению подготовки «Государственное и муниципальное управление» (бакалавриат). – Томск: ТУСУР, кафедра АОИ, 2017. – 18 с. [Электронный ресурс]: сайт кафедры АОИ. – Режим доступа: http://aoi.tusur.ru/upload/methodical_materials/MU_SP_file__603_4361.pdf

Электронные варианты УМП находятся в открытом доступе в компьютерных классах.

Согласована на портале № 14281

Также используется образовательный портал университета (http://edu.tusur.ru, http://lib.tusur.ru); электронные информационно-справочные ресурсы вычислительных залов кафедры АОИ.