МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РФ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ СИСТЕМ
УПРАВЛЕНИЯ И РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ»
(ТУСУР)

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебной работе
_____ П. Е. Троян
«___» _____ 20__ г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Психология управления

Уровень образования: **высшее образование - бакалавриат**
Направление подготовки (специальность): **38.03.02 Менеджмент**
Направленность (профиль): **Управление проектом**
Форма обучения: **очная**
Факультет: **ЭФ, Экономический факультет**
Кафедра: **менеджмента, кафедра менеджмента**
Курс: **4**
Семестр: **8**
Учебный план набора 2013 года

Распределение рабочего времени

№	Виды учебной деятельности	8 семестр	Всего	Единицы
1	Лекции	12	12	часов
2	Практические занятия	24	24	часов
3	Всего аудиторных занятий	36	36	часов
4	Из них в интерактивной форме	10	10	часов
5	Самостоятельная работа	36	36	часов
6	Всего (без экзамена)	72	72	часов
7	Общая трудоемкость	72	72	часов
		2.0	2.0	З.Е

Зачет: 8 семестр

Томск 2017

Согласована на портале № 15182

Рассмотрена и одобрена на заседании кафедры
протокол № 6 от «24» 1 2017 г.

ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЙ

Рабочая программа составлена с учетом требований федерального государственного образовательного стандарта высшего образования (ФГОС ВО) по направлению подготовки (специальности) 38.03.02 Менеджмент, утвержденного 2016-01-12 года, рассмотрена и утверждена на заседании кафедры «___» _____ 20__ года, протокол №_____.

Разработчики:

доцент каф. менеджмента _____ Санникова Т. Д.

Заведующий обеспечивающей каф. менеджмента _____ Афонасова М. А.

Рабочая программа согласована с факультетом, профилирующей и выпускающей кафедрами направления подготовки (специальности).

Декан ЭФ _____ Богомолова А. В.

Заведующий выпускающей каф. менеджмента _____ Афонасова М. А.

Эксперты:

профессор кафедра менеджмента _____ Афонасова М. А.

Согласована на портале № 15182

1. Цели и задачи дисциплины

1.1. Цели дисциплины

получение студентами углубленных знаний, умений и навыков в области профессионального решения психологических проблем управления.

1.2. Задачи дисциплины

– ознакомление с этапами развития и теоретическими школами психологии управления
– изучение предмета, задач и методов психологии управления
– изучение важных социально-психологических характеристик личности и коллектива
– изучение психологических особенностей и характеристик деятельности руководителя
– изучение психологических законов управленческих коммуникаций
– изучение методов профилактики морально-психологического преследования на работе и профессиональных кризисов
– изучение социально-психологических характеристик и методов разрешения конфликтов

2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Психология управления» (Б1.В.ОД.1) относится к блоку 1 (вариативная часть).

Предшествующими дисциплинами, формирующими начальные знания, являются следующие дисциплины: Деловые коммуникации, Теория менеджмента, Теория организации, Управление человеческими ресурсами.

3. Требования к результатам освоения дисциплины

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

– ОК-6 способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия;

В результате изучения дисциплины студент должен:

– **знать** этапы развития психологии управления значение для психологии управления основных школ психологии методы психологии управления социально-психологические характеристики личности, коллектива, руководителя виды и методы профилактики психологического преследования на работе и профессионального выгорания виды и методы разрешения конфликтов

– **уметь** использовать методы диагностики социально-психологических характеристик личности, коллектива, руководителя использовать методы профилактики психологического преследования на работе и профессионального выгорания использовать методы разрешения конфликтов в профессиональной деятельности

– **владеть** навыками анализа социально-психологических характеристик личности, коллектива, руководителя навыками диагностики и профилактики психологического преследования на работе и профессионального выгорания навыками разрешения конфликтов

4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2.0 зачетных единицы и представлена в таблице 4.1.

Таблица 4.1 – Трудоемкость дисциплины

Виды учебной деятельности	Всего часов	Семестры
		8 семестр
Аудиторные занятия (всего)	36	36
Лекции	12	12
Практические занятия	24	24
Из них в интерактивной форме	10	10
Самостоятельная работа (всего)	36	36
Проработка лекционного материала	12	12

Согласована на портале № 15182

Подготовка к практическим занятиям, семинарам	24	24
Всего (без экзамена)	72	72
Общая трудоемкость ч	72	72
Зачетные Единицы	2.0	2.0

5. Содержание дисциплины

5.1. Разделы дисциплины и виды занятий

Разделы дисциплины и виды занятий приведены в таблице 5.1.

Таблица 5.1 – Разделы дисциплины и виды занятий

Названия разделов дисциплины	Лекции	Практические занятия	Самостоятельная работа	Всего часов (без экзамена)	Формируемые компетенции
8 семестр					
1 Психология управления в системе менеджмента	3	6	9	18	ОК-6
2 Социально-психологические характеристики личности, коллектива, руководителя	3	6	9	18	ОК-6
3 Моббинг. Психологические кризисы профессионального развития	3	6	9	18	ОК-6
4 Управление конфликтами	3	6	9	18	ОК-6
Итого за семестр	12	24	36	72	
Итого	12	24	36	72	

5.2. Содержание разделов дисциплины (по лекциям)

Содержание разделов дисциплин (по лекциям) приведено в таблице 5.2.

Таблица 5.2 - Содержание разделов дисциплин (по лекциям)

Названия разделов	Содержание разделов дисциплины по лекциям	Трудоемкость, ч	Формируемые компетенции
8 семестр			
1 Психология управления в системе менеджмента	Психология как наука: предмет и принципы. Развитие психологии управления. Школы психологии и их вклад в психологию управления. Цель, задачи, объект и предмет психологии управления. Методы психологии управления: наблюдение, эксперимент, исследования документов и продуктов деятельности человека в организации,	3	ОК-6

Согласована на портале № 15182

	тестирование, анкетирование, беседа		
	Итого	3	
2 Социально-психологические характеристики личности, коллектива, руководителя	Личность, ее характеристики и способности. Темперамент и характер человека. Личностные установки и направленность. Психология группы. Основные социально-психологические характеристики коллектива. Психология руководителя: нравственно-психологические качества, признаки порядочности.Основные принципы убеждающего воздействия. Психологические законы коммуникаций.	3	ОК-6
	Итого	3	
3 Моббинг. Психологические кризисы профессионального развития	Моббинг: виды, причины, последствия. Профилактика моббинга.Кризисы профессионального развития: факторы, фазы, психологические особенности. Профессиональные деструкции: признаки и психологическое содержание. Синдром психического выгорания.	3	ОК-6
	Итого	3	
4 Управление конфликтами	Социально-психологические характеристики, ведущие к конфликтам. Типы и последствия конфликтов. Типы конфликтных личностей. Условия предотвращения, возникновения и разрешения конфликтов. Факторы пола и возраста.	3	ОК-6
	Итого	3	
Итого за семестр		12	

5.3. Разделы дисциплины и междисциплинарные связи с обеспечивающими (предыдущими) и обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами

Разделы дисциплины и междисциплинарные связи с обеспечивающими (предыдущими) и обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами представлены в таблице 5.3.

Таблица 5.3 - Разделы дисциплины и междисциплинарные связи

Наименование дисциплин	№ разделов данной дисциплины, для которых необходимо изучение обеспечивающих и обеспечиваемых дисциплин			
	1	2	3	4
Предшествующие дисциплины				
1 Деловые коммуникации		+		
2 Теория менеджмента	+			
3 Теория организации		+		

Согласована на портале № 15182

4 Управление человеческими ресурсами			+	+

5.4. Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов занятий

Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов занятий представлено в таблице 5.4

Таблица 5.4 – Соответствие компетенций и видов занятий, формируемых при изучении дисциплины

Компетенции	Виды занятий			Формы контроля
	Лекции	Практические занятия	Самостоятельная работа	
ОК-6	+	+	+	Контрольная работа, Домашнее задание, Конспект самоподготовки, Коллоквиум, Проверка контрольных работ, Собеседование, Опрос на занятиях, Тест

6. Интерактивные методы и формы организации обучения

Технологии интерактивного обучения при разных формах занятий в часах приведены в таблице 6.1

Таблица 6.1 – Технологии интерактивного обучения при разных формах занятий в часах

Методы	Интерактивные практические занятия	Всего
8 семестр		
Решение ситуационных задач	2	2
Деловые игры	2	2
Презентации с использованием слайдов с обсуждением	3	3
Работа в команде	3	3
Итого за семестр:	10	10
Итого	10	10

7. Лабораторные работы

Не предусмотрено РУП

8. Практические занятия (семинары)

Наименование практических занятий (семинаров) приведено в таблице 8.1.

Таблица 8. 1 – Наименование практических занятий (семинаров)

Названия разделов	Наименование практических занятий (семинаров)	Трудоемкость, ч	Формируемые компетенции

Согласована на портале № 15182

8 семестр			
1 Психология управления в системе менеджмента	Предмет психологии: психические процессы, психические свойства, психические состояния и психические образования личности. Конфуций, Сократ, Платон, Аристотель. Французские философы-просветители. Английские философы. И.Кант. Русские психологи. Экономический детерминизм. Фрейдизм, бихевиоризм, гуманистическая психология, гештальтпсихология, когнитивная психология и их вклад в психологию управления.Психология управления: стороны управленческой деятельности.	6	ОК-6
	Итого	6	
2 Социально-психологические характеристики личности, коллектива, руководителя	Темперамент, характер, способности и направленность личности. Основные социально-психологические характеристики коллектива: информированность, дисциплина, активность, организованность, сплоченность. Морально-психологический климат коллектива.Нравственно-психологические качества руководителя: порядочность, правдивость, уважение личности подчиненного и справедливое к нему отношение, характер реакции руководителя на критику, умение влиять на поведение подчиненных, способность привлекать к себе людей. Мировоззренческие и психолого-педагогические качества руководителя.Закон неопределенности отклика. Закон неадекватного взаимного восприятия. Закон неадекватности самооценки. Закон искажения информации. Закон самосохранения. Закон компенсации.	6	ОК-6
	Итого	6	
3 Моббинг. Психологические кризисы профессионального развития	Понятие моббинга как психологического преследования на работе. Причины возникновения моббинга. Горизонтальный и вертикальный моббинг. Латентный и открытый моббинг. Боссинг. Индивидуальные и организационные последствия моббинга. Формы моббинга в профессиональной деятельности. Организационные	6	ОК-6

Согласована на портале № 15182

	мероприятия профилактики моббинг-процессов в коллективе.Фазы профессионального развития. Факторы профессиональных кризисов. Фазы профессионального кризиса. Способы преодоления профессионального кризиса. Психологическое содержание профессиональных деструкций. Склонность к профдепрессиям. Составляющие и симптомы синдрома психического выгорания. Признаки деструкции.		
	Итого	6	
4 Управление конфликтами	Понятие конфликта. Социально-психологические характеристики, ведущие к конфликтам. Виды конфликтов: внутриличностный, межличностный, между личностью и группой, межгрупповой. Функциональный и дисфункциональный конфликты. Типы конфликтных личностей: демонстративный, ригидный, неуправляемый, сверхточный, бесконфликтный.Условия предотвращения, возникновения и разрешения конфликтов, Стратегии поведения в конфликтных ситуациях. Завершение конфликта. Конфликты между руководством и подчиненными, возникающие на почве разногласия в определении целей и ценностей. Факторы пола и возраста в конфликтах.	6	ОК-6
	Итого	6	
Итого за семестр		24	

9. Самостоятельная работа

Виды самостоятельной работы, трудоемкость и формируемые компетенции представлены в таблице 9.1.

Таблица 9.1 - Виды самостоятельной работы, трудоемкость и формируемые компетенции

Названия разделов	Виды самостоятельной работы	Трудоемкость, ч	Формируемые компетенции	Формы контроля
8 семестр				
1 Психология управления в системе менеджмента	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	6	ОК-6	Домашнее задание, Коллоквиум, Конспект самоподготовки, Опрос на занятиях,
	Проработка лекционного	3		

Согласована на портале № 15182

	материала			Собеседование, Тест
	Итого	9		
2 Социально-психологические характеристики личности, коллектива, руководителя	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	6	ОК-6	Домашнее задание, Коллоквиум, Конспект самоподготовки, Опрос на занятиях, Собеседование, Тест
	Проработка лекционного материала	3		
	Итого	9		
3 Моббинг. Психологические кризисы профессионального развития	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	6	ОК-6	Конспект самоподготовки, Контрольная работа, Опрос на занятиях, Проверка контрольных работ, Собеседование, Тест
	Проработка лекционного материала	3		
	Итого	9		
4 Управление конфликтами	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	6	ОК-6	Конспект самоподготовки, Контрольная работа, Опрос на занятиях, Проверка контрольных работ, Собеседование, Тест
	Проработка лекционного материала	3		
	Итого	9		
Итого за семестр		36		
Итого		36		

10. Курсовая работа (проект)

Не предусмотрено РУП

11. Рейтинговая система для оценки успеваемости студентов

11.1. Балльные оценки для элементов контроля

Таблица 11.1 – Балльные оценки для элементов контроля

Элементы учебной деятельности	Максимальный балл на 1-ую КТ с начала семестра	Максимальный балл за период между 1КТ и 2КТ	Максимальный балл за период между 2КТ и на конец семестра	Всего за семестр
8 семестр				
Домашнее задание	5	5	6	16
Коллоквиум	5	5	5	15
Конспект самоподготовки	3	3	3	9
Контрольная работа	3	3	3	9
Опрос на занятиях	3	3	3	9
Проверка контрольных работ	2	2	2	6
Собеседование	3	3	3	9
Тест	9	9	9	27
Итого максимум за	33	33	34	100

Согласована на портале № 15182

период				
Нарастающим итогом	33	66	100	100

11.2. Пересчет баллов в оценки за контрольные точки

Пересчет баллов в оценки за контрольные точки представлен в таблице 11.2.

Таблица 11. 2 – Пересчет баллов в оценки за контрольные точки

Баллы на дату контрольной точки	Оценка
≥ 90% от максимальной суммы баллов на дату КТ	5
От 70% до 89% от максимальной суммы баллов на дату КТ	4
От 60% до 69% от максимальной суммы баллов на дату КТ	3
< 60% от максимальной суммы баллов на дату КТ	2

11.3. Пересчет суммы баллов в традиционную и международную оценку

Пересчет суммы баллов в традиционную и международную оценку представлен в таблице 11.3.

Таблица 11. 3 – Пересчет суммы баллов в традиционную и международную оценку

Оценка (ГОС)	Итоговая сумма баллов, учитывает успешно сданный экзамен	Оценка (ECTS)
5 (отлично) (зачтено)	90 - 100	A (отлично)
4 (хорошо) (зачтено)	85 - 89	B (очень хорошо)
	75 - 84	C (хорошо)
	70 - 74	D (удовлетворительно)
3 (удовлетворительно) (зачтено)	65 - 69	
	60 - 64	E (посредственно)
2 (неудовлетворительно) (не зачтено)	Ниже 60 баллов	F (неудовлетворительно)

12. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

12.1. Основная литература

1. Щербатых, Юрий Викторович. Психология труда и кадрового менеджмента в схемах и таблицах [Текст] : справочное пособие / Ю. В. Щербатых. - М. : КноРус, 2011. - 248 с. : ил. - Библиогр.: с. 239-242. - ISBN 978-5-406-00764-8 : (наличие в библиотеке ТУСУР - 20 экз.)

2. Социология и психология управления : учебное пособие / Федеральное агентство по образованию, Томский государственный университет систем управления и радиоэлектроники, Кафедра экономики ; сост. Ф. А. Красина. - М. : ТМЦДО, 2007. - 150 с. : ил., табл. - Библиогр.: с. 150. (наличие в библиотеке ТУСУР - 15 экз.)

3. Мучински, Пол. Психология, профессия, карьера : Пер. с англ. / П. Мучински ; пер. : В. Белоусов. - 7-е изд. - СПб. : Питер, 2004. - 538[6] с. : ил. - (Мастера психологии). - Алф. указ.: с. 535-538. - ISBN 5-318-00052-5 : (наличие в библиотеке ТУСУР - 4 экз.)

4. Андреева, Галина Михайловна. Социальная психология : Учебник для вузов / Г. М. Андреева. - 5-е изд., испр. и доп. - М. : Аспект-Пресс, 2008. - 362[5] с. : ил. - (Учебник для вузов). - Библиогр.: с. 355-360. - ISBN 978-5-7567-0274-3 : (наличие в библиотеке ТУСУР - 10 экз.)

12.2. Дополнительная литература

1. Волкогонова, Ольга Дмитриевна. Управленческая психология [Текст] : учебник / О. Д. Волкогонова, А. Т. Зуб. - М. : ИНФРА-М, 2013. - 352 с. - (Профессиональное образование). - ISBN 978-5-16-002228-4 : (наличие в библиотеке ТУСУР - 1 экз.)

2. Сергеев, Александр Михайлович. Организационное поведение. Тем, кто избрал профессию менеджера [Текст] : учебное пособие / А. М. Сергеев. - 4-е изд., стер. - М. : Академия,

Согласована на портале № 15182

2012. - 288 с : табл. - (Высшее профессиональное образование. Экономика и управление). - Библиогр.: с. 275-278. - ISBN 978-5-7695-8547-0 : (наличие в библиотеке ТУСУР - 2 экз.)

3. Социальная психология. Практикум : Учебное пособие для вузов / Т. В. Фоломеева [и др.] ; ред. : Т. В. Фоломеева. - М. : Аспект-Пресс, 2006. - 477[3] с. : ил. - Библиогр. в конце частей. - ISBN 5-7567-0431-0 : (наличие в библиотеке ТУСУР - 10 экз.)

12.3 Учебно-методические пособия

12.3.1. Обязательные учебно-методические пособия

1. Земцова, Людмила Владимировна. Организационное поведение : Методические указания по проведению практических занятий по курсу: "Организационное поведение" для студентов специальности 080507 - Менеджмент организации, 080505 - Управление персоналом / Л. В. Земцова ; Федеральное агентство по образованию, Томский государственный университет систем управления и радиоэлектроники, Кафедра экономики. - Томск : ТУСУР, 2007. - 164 с. : ил., табл. - Библиогр.: с. 164. (наличие в библиотеке ТУСУР - 50 экз.)

2. Психология в профессиональной деятельности: Методические рекомендации для студентов по организации самостоятельной работы по учебной дисциплине всех направлений подготовки / Смольникова Л. В. - 2016. 18 с. [Электронный ресурс] - Режим доступа: https://edu.tusur.ru/publications/6420, дата обращения: 19.02.2017.

12.3.2 Учебно-методические пособия для лиц с ограниченными возможностями здоровья

Учебно-методические материалы для самостоятельной и аудиторной работы обучающихся из числа инвалидов предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации.

Для лиц с нарушениями зрения:

– в форме электронного документа;
– в печатной форме увеличенным шрифтом.

Для лиц с нарушениями слуха:

– в форме электронного документа;
– в печатной форме.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

– в форме электронного документа;
– в печатной форме.

12.4. Базы данных, информационно-справочные, поисковые системы и требуемое программное обеспечение

1. Электронная библиотека http://www.universalinternetlibrary.ru/book/12136/ogl.shtml
2. Большая психологическая энциклопедия http://psychology.academic.ru/
3. Гуманитарно-правовой портал http://psyera.ru/5408/predmet-psihologii-upravleniya
4. Психологический портал http://psylist.net/uprav/

13. Материально-техническое обеспечение дисциплины

13.1. Общие требования к материально-техническому обеспечению дисциплины

13.1.1. Материально-техническое обеспечение для лекционных занятий

Для проведения занятий лекционного типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации используется учебная аудитория, с количеством посадочных мест не менее 22-24, оборудованная доской, компьютером, экраном, проектором и стандартной учебной мебелью. Имеются наглядные пособия в виде презентаций по лекционным разделам дисциплины.

13.1.2. Материально-техническое обеспечение для практических занятий

Для проведения практических (семинарских) занятий используется учебная аудитория, расположенная по адресу г.Томск, ул. Красноармейская, 146, 5 этаж, ауд.501. Состав оборудования: Учебная мебель; Доска магнитно-маркерная -1шт.; Компьютер, проектор, экран.

13.1.3. Материально-техническое обеспечение для самостоятельной работы

Для самостоятельной работы используется учебная аудитория (компьютерный класс),

Согласована на портале № 15182

расположенная по адресу 634034, г. Томск, ул. Красноармейская, 146, 2 этаж, ауд. 204. Состав оборудования: учебная мебель; компьютеры класса не ниже ПЭВМ INTEL Ce1егоп D336 2.8ГГц. - 7 шт.; компьютеры подключены к сети ИНТЕРНЕТ и обеспечивают доступ в электронную информационно-образовательную среду университета.

13.2. Материально-техническое обеспечение дисциплины для лиц с ограниченными возможностями здоровья

Освоение дисциплины лицами с ОВЗ осуществляется с использованием средств обучения общего и специального назначения.

При обучении студентов **с нарушениями слуха** предусмотрено использование звукоусиливающей аппаратуры, мультимедийных средств и других технических средств приема/передачи учебной информации в доступных формах для студентов с нарушениями слуха, мобильной системы обучения для студентов с инвалидностью, портативной индукционной системы. Учебная аудитория, в которой обучаются студенты с нарушением слуха, оборудована компьютерной техникой, аудиотехникой, видеотехникой, электронной доской, мультимедийной системой.

При обучении студентов **с нарушениями зрениями** предусмотрено использование в лекционных и учебных аудиториях возможности просмотра удаленных объектов (например, текста на доске или слайда на экране) при помощи видеоувеличителей для удаленного просмотра.

При обучении студентов **с нарушениями опорно-двигательного аппарата** используются альтернативные устройства ввода информации и другие технические средства приема/передачи учебной информации в доступных формах для студентов с нарушениями опорно-двигательного аппарата, мобильной системы обучения для людей с инвалидностью.

14. Фонд оценочных средств

14.1. Основные требования к фонду оценочных средств и методические рекомендации

Фонд оценочных средств и типовые контрольные задания, используемые для оценки сформированности и освоения закрепленных за дисциплиной компетенций при проведении текущей, промежуточной аттестации по дисциплине приведен в приложении к рабочей программе.

14.2 Требования к фонду оценочных средств для лиц с ограниченными возможностями здоровья

Для студентов с инвалидностью предусмотрены дополнительные оценочные средства, перечень которых указан в таблице.

Таблица 14 – Дополнительные средства оценивания для студентов с инвалидностью

Категории студентов	Виды дополнительных оценочных средств	Формы контроля и оценки результатов обучения
С нарушениями слуха	Тесты, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету, контрольные работы	Преимущественно письменная проверка
С нарушениями зрения	Собеседование по вопросам к зачету, опрос по терминам	Преимущественно устная проверка (индивидуально)
С нарушениями опорно-двигательного аппарата	Решение дистанционных тестов, контрольные работы, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету	Преимущественно дистанционными методами
С ограничениями по общемедицинским показаниям	Тесты, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету, контрольные работы, устные ответы	Преимущественно проверка методами, исходя из состояния обучающегося на момент проверки

14.3 Методические рекомендации по оценочным средствам для лиц с ограниченными возможностями здоровья

Для студентов с ОВЗ предусматривается доступная форма предоставления заданий оценочных средств, а именно:

Согласована на портале № 15182

– в печатной форме;
– в печатной форме с увеличенным шрифтом;
– в форме электронного документа;
– методом чтения ассистентом задания вслух;
– предоставление задания с использованием сурдоперевода.

Студентам с инвалидностью увеличивается время на подготовку ответов на контрольные вопросы. Для таких студентов предусматривается доступная форма предоставления ответов на задания, а именно:

– письменно на бумаге;
– набор ответов на компьютере;
– набор ответов с использованием услуг ассистента;
– представление ответов устно.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

– в форме электронного документа;
– в печатной форме увеличенным шрифтом.

Для лиц с нарушениями слуха:

– в форме электронного документа;
– в печатной форме.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

– в форме электронного документа;
– в печатной форме.

При необходимости для обучающихся с инвалидностью процедура оценивания результатов обучения может проводиться в несколько этапов.

Согласована на портале № 15182

Приложение 1

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РФ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ СИСТЕМ
УПРАВЛЕНИЯ И РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ»
(ТУСУР)

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебной работе
_____ П. Е. Троян
«___» _____ 20__ г.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ

Психология управления

Уровень образования: **высшее образование - бакалавриат**
Направление подготовки (специальность): **38.03.02 Менеджмент**
Направленность (профиль): **Управление проектом**
Форма обучения: **очная**
Факультет: **ЭФ, Экономический факультет**
Кафедра: **менеджмента, кафедра менеджмента**
Курс: **4**
Семестр: **8**

Учебный план набора 2013 года

Разработчики:

- доцент каф. менеджмента Санникова Т. Д.

Зачет: 8 семестр

Томск 2017

Согласована на портале № 15182

1. Введение

Фонд оценочных средств (ФОС) является приложением к рабочей программе дисциплины (практики) и представляет собой совокупность контрольно-измерительных материалов (типовые задачи (задания), контрольные работы, тесты и др.) и методов их использования, предназначенных для измерения уровня достижения студентом установленных результатов обучения.

ФОС по дисциплине (практике) используется при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации студентов.

Перечень закрепленных за дисциплиной (практикой) компетенций приведен в таблице 1.

Таблица 1 – Перечень закрепленных за дисциплиной компетенций

Код	Формулировка компетенции	Этапы формирования компетенций
ОК-6	способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	Должен знать этапы развития психологии управления значение для психологии управления основных школ психологии методы психологии управления социально-психологические характеристики личности, коллектива, руководителя виды и методы профилактики психологического преследования на работе и профессионального выгорания виды и методы разрешения конфликтов; Должен уметь использовать методы диагностики социально-психологических характеристик личности, коллектива, руководителя использовать методы профилактики психологического преследования на работе и профессионального выгорания использовать методы разрешения конфликтов в профессиональной деятельности; Должен владеть навыками анализа социально-психологических характеристик личности, коллектива, руководителя навыками диагностики и профилактики психологического преследования на работе и профессионального выгорания навыками разрешения конфликтов;

Общие характеристики показателей и критериев оценивания компетенций на всех этапах приведены в таблице 2.

Таблица 2 – Общие характеристики показателей и критериев оценивания компетенций по этапам

Показатели и критерии	Знать	Уметь	Владеть
Отлично (высокий уровень)	Обладает фактическими и теоретическими знаниями в пределах изучаемой области с пониманием границ применимости	Обладает диапазоном практических умений, требуемых для развития творческих решений, абстрагирования проблем	Контролирует работу, проводит оценку, совершенствует действия работы
Хорошо (базовый уровень)	Знает факты, принципы, процессы, общие	Обладает диапазоном практических умений,	Берет ответственность за завершение задач в

Согласована на портале № 15182

	понятия в пределах изучаемой области	требуемых для решения определенных проблем в области исследования	исследовании, приспосабливает свое поведение к обстоятельствам в решении проблем
Удовлетворительно (пороговый уровень)	Обладает базовыми общими знаниями	Обладает основными умениями, требуемыми для выполнения простых задач	Работает при прямом наблюдении

2 Реализация компетенций

2.1 Компетенция ОК-6

ОК-6: способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия.

Для формирования компетенции необходимо осуществить ряд этапов. Этапы формирования компетенции, применяемые для этого виды занятий и используемые средства оценивания представлены в таблице 3.

Таблица 3 – Этапы формирования компетенции и используемые средства оценивания

Состав	Знать	Уметь	Владеть
Содержание этапов	социально-психологические характеристики личности, коллектива, руководителя виды и методы профилактики психологического преследования на работе и профессионального выгорания виды и методы разрешения конфликтов	использовать методы диагностики социально-психологических характеристик личности, коллектива, руководителя использовать методы профилактики психологического преследования на работе и профессионального выгорания использовать методы разрешения конфликтов в профессиональной деятельности	навыками анализа социально-психологических характеристик личности, коллектива, руководителя навыками диагностики и профилактики психологического преследования на работе и профессионального выгорания навыками разрешения конфликтов
Виды занятий	• Интерактивные практические занятия; • Практические занятия; • Лекции; • Самостоятельная работа;	• Интерактивные практические занятия; • Практические занятия; • Лекции; • Самостоятельная работа;	• Интерактивные практические занятия; • Самостоятельная работа;
Используемые средства оценивания	• Контрольная работа; • Домашнее задание; • Опрос на занятиях; • Конспект самоподготовки; • Тест; • Коллоквиум; • Собеседование; • Зачет;	• Контрольная работа; • Домашнее задание; • Опрос на занятиях; • Конспект самоподготовки; • Тест; • Коллоквиум; • Собеседование; • Зачет;	• Домашнее задание; • Коллоквиум; • Зачет;

Согласована на портале № 15182

Формулировка показателей и критериев оценивания данной компетенции приведена в таблице 4.

Таблица 4 – Показатели и критерии оценивания компетенции на этапах

Состав	Знать	Уметь	Владеть
Отлично (высокий уровень)	• социально-психологические характеристики личности, коллектива, руководителя ; • виды и методы профилактики психологического преследования на работе и профессионального выгорания; • виды и методы разрешения конфликтов;	• использовать методы диагностики социально-психологических характеристик личности, коллектива, руководителя ; • использовать методы профилактики психологического преследования на работе и профессионального выгорания ; • использовать методы разрешения конфликтов в профессиональной деятельности ;	• навыками анализа социально-психологических характеристик личности, коллектива, руководителя ; • навыками диагностики и профилактики психологического преследования на работе и профессионального выгорания; • навыками разрешения конфликтов;
Хорошо (базовый уровень)	• социально-психологические характеристики личности, руководителя; • методы профилактики психологического преследования на работе и профессионального выгорания; • виды конфликтов;	• использовать методы диагностики социально-психологических характеристик личности, руководителя ; • использовать методы профилактики психологического преследования на работе ; • диагностировать виды конфликтов в коллективе;	• навыками анализа социально-психологических характеристик личности, руководителя ; • навыками диагностики психологического преследования на работе и профессионального выгорания; • навыками диагностики конфликтов;
Удовлетворительно (пороговый уровень)	• социально-психологические характеристики личности; • виды конфликтов;	• использовать методы диагностики социально-психологических характеристик личности ; • диагностировать виды конфликтов в коллективе;	• навыками анализа социально-психологических характеристик личности; • навыками диагностики конфликтов;

3 Типовые контрольные задания

Для реализации вышеперечисленных задач обучения используются типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы, в следующем составе.

Согласована на портале № 15182

3.1 Вопросы на самоподготовку

– 1. Термином «личность» обозначают: 1) индивида в совокупности его социально значимых качеств и черт, выраженных в неповторимых особенностях его сознания и деятельности 2) отдельного представителя биологического вида Homo Sapiens 3) индивидуальные особенности человека, характеризующие скорость и ритм протекания его психических процессов, степень устойчивости его чувств 2. Что из перечисленного относится к свойствам личности? 1) темперамент 2) характер 3) самооценка 4) способности 5) физиология 3. Заполните пропуск: Темперамент человека, быстро реагирующего на изменения окружающей среды и относительно легко переживающего неудачи, называется _____ . 5. Отметьте верные утверждения: 1) психология управления изучает влияние личности работника на организацию и менеджеров 2) решаемые психологией управления проблемы имеют прикладной характер 3) нормы и правила поведения для всех организаций универсальны (одинаковы) 4) основной задачей психологии управления является решение проблем управленческой деятельности с помощью психологических знаний

3.2 Тестовые задания

– 1. Предмет психологии управления – это 1) деятельность должностных лиц, возглавляющих человеческие коллективы 2) особенности группового поведения и межличностных отношений 3) влияние личности работника на руководителя 2. Психологическая предрасположенность индивида к определенному поведению – это 1) темперамент 2) личностная установка 3) индивидуализм 3. Направленность личности – это психическое свойство личности, выражающее 1) знания, умения и навыки 2) доминирующие черты характера 3) цели и мотивы поведения 4. Потребности связаны с направленностью личности, потому что 1) рождают мотивы, которые становятся целями 2) они всегда неизменны, особенно материальные 3) формируются чаще всего подсознательно 5. Цель психологии управления заключается в 1) изучении мотивов поведения руководителей в процессе управления организацией 2) анализе потребностей работников для формирования системы мотивации персонала 3) применении идей и методов психологии для повышения эффективности управленческой деятельности 6. Зачем изучать иррациональные проявления психики в организационном управлении? 1) это полезно для формирования рабочих команд 2) необходимо для формирования кадрового резерва 3) может пригодиться в урегулировании конфликтов 4) можно использовать в планировании производства 7. С какой целью используют психологическое тестирование? 1) для определения уровня знаний, умений и навыков, приобретенных в процессе обучения 2) чтобы оценить уровень интеллектуального развития или способностей испытуемого к приобретению новых знаний 3) чтобы выявить, насколько психические качества испытуемого соответствуют уже ранее выявленным психическим нормам и стандартам 8. К активным исследовательским методам управленческой психологии относится 1) естественный эксперимент 2) лабораторный эксперимент 3) включенное наблюдение 4) скрытое наблюдение 9. Внутригрупповой конфликт развивается на стадии 1) зарождения 2) бурного развития 3) нормального функционирования 4) разрушения 10. Ролевой конфликт возникает, когда 1) человек подвергается воздействию противоположных ролевых ожиданий 2) культура организации противоречит культуре группы 3) групповая роль не устраивает участника группы 11. При улаживании разногласий подчиненных менеджер должен: 1) сразу применить дисциплинарное воздействие 2) выяснить причину разногласий 3) самоустраниться и дать возможность подчиненным самим разобраться 4) стремиться уладить разногласия на ранней стадии

3.3 Темы коллоквиумов

– 1. Школы психологии и их вклад в психологию управления. 2. Темперамент и характер человека. 3. Психологические законы коммуникаций. 4. Профессиональные кризисы и деструкции.

3.4 Темы домашних заданий

– 1. Нравственно-психологические качества руководителя. 2. Психология группы. 3. Моббинг: виды, причины, последствия. 4. Типы конфликтных личностей.

3.5 Вопросы на собеседование

– 1. Как соотносятся между собой психология труда и психология управления? 2. Зачем

Согласована на портале № 15182

изучать иррациональные проявления психики в организационном управлении? 3. Что относится к свойствам личности? 4. С какой целью используют психологическое тестирование? 5. Что является признаком культуры личности?

3.6 Темы опросов на занятиях

– Психология как наука: предмет и принципы. Развитие психологии управления. Школы психологии и их вклад в психологию управления. Цель, задачи, объект и предмет психологии управления. Методы психологии управления: наблюдение, эксперимент, исследования документов и продуктов деятельности человека в организации, тестирование, анкетирование, беседа

– Личность, ее характеристики и способности. Темперамент и характер человека. Личностные установки и направленность. Психология группы. Основные социально-психологические характеристики коллектива. Психология руководителя: нравственно-психологические качества, признаки порядочности. Основные принципы убеждающего воздействия. Психологические законы коммуникаций.

– Моббинг: виды, причины, последствия. Профилактика моббинга. Кризисы профессионального развития: факторы, фазы, психологические особенности. Профессиональные деструкции: признаки и психологическое содержание. Синдром психического выгорания.

– Социально-психологические характеристики, ведущие к конфликтам. Типы и последствия конфликтов. Типы конфликтных личностей. Условия предотвращения, возникновения и разрешения конфликтов. Факторы пола и возраста.

3.7 Темы контрольных работ

– 1. Психология как наука: предмет и принципы. 2. Методы психологии управления: наблюдение, эксперимент. 3. Методы психологии управления: тестирование, анкетирование, беседа. 4. Основные принципы убеждающего воздействия. 5. Синдром психического выгорания.

3.8 Темы контрольных работ

– 1. Психология как наука: предмет и принципы. 2. Методы психологии управления: наблюдение, эксперимент. 3. Методы психологии управления: тестирование, анкетирование, беседа. 4. Основные принципы убеждающего воздействия. 5. Синдром психического выгорания.

3.9 Зачёт

– 1. Психология – это наука: 1) изучающая психические расстройства, методы их диагностики, профилактики и лечения 2) об общих закономерностях функционирования психики как особой формы жизнедеятельности 3) об обществе, его функционировании, системе отношений, взаимодействии людей 2. Термин «психика» означает: 1) функцию мозга, заключающуюся в отражении объективной действительности в идеальных образах 2) субъективное переживание событий внешнего мира и жизни самого индивида 3) способность мышления, рационального познания 3. Предметом психологии являются: 1) психические расстройства и методы их диагностики 2) общая психопатология и девиантное поведение 3) психические процессы, свойства и состояния 4. Познавательным психическим процессам присуще 1) ощущение, восприятие, представление, внимание, воображение, память, мышление 2) сознательный контроль человеком своего поведения 3) пристрастное, непосредственное переживание ситуаций 5. Психические свойства личности включают в себя: 1) характер и темперамент 2) знания и убеждения 3) направленность и способности 4) привычки и навыки 6. К теоретическим принципам психологии относятся 1) универсальность психологических проявлений 2) генетический подход к психическим явлениям 3) изучение психики человека во взаимосвязи биологических и социальных факторов 4) отсутствие взаимосвязи психики и деятельности человека 7. Самонаблюдение 1) является объективным методом исследования психических явлений 2) это – субъективный метод исследования 3) не является методом исследования психических явлений 8. К объективным методам исследования психической деятельности относится: 1) самонаблюдение 2) исследования мозга и строения нервной системы 3) анализ личного опыта исследователя 4) анализ влияния физиологических факторов 9. К моральным чертам характера относятся: 1) целеустремленность, настойчивость, нерешительность, упрямство, храбрость 2) чуткость, гуманность, правдивость, внимательность, лживость, коллективизм 3) вспыльчивость, нежность, плаксивость, обидчивость, страстность 10. Способности человека 1) это

Согласована на портале № 15182

знания и умения, которыми обладает человек 2) невозможно развить, это врожденные качества 3) формируются в процессе взаимодействия человека с другими людьми 11. Психологическая предрасположенность индивида к определенному поведению – это 1) темперамент 2) личностная установка 3) индивидуализм 12. Направленность личности – это психическое свойство личности, выражающее 1) знания, умения и навыки 2) доминирующие черты характера 3) цели и мотивы поведения 13. Бихевиоризм изучал 1) состояние сознания человека 2) самоактуализацию личности 3) иррациональные проявления психики 4) причины поведения человека 14. Проблемы личностного выбора и смысла существования рассматривались 1) фрейдизмом 2) гуманистической психологией 3) бихевиоризмом 4) когнитивной психологией 15. Отметьте принципы гештальтпсихологии: 1) связь между стимулом и реакцией 2) идея образа как целостного образования 3) принцип изоморфизма 4) идея ассимиляции и контраста 5) иррациональность поведения 16. Когнитивная психология изучает: 1) психические познавательные процессы 2) проблемы наилучшего личностного выбора 3) проблемы управления поведением 17. Стереотипы – это 1) индивидуальные качества человека, выявляющие его восприятие организационных проблем 2) схематизированный, упрощенный образ какого-либо явления, фиксирующий 3) в себе лишь некоторые его черты 4) отношение человека к окружающему миру 18. Влияние самого общего впечатления о человеке на дальнейшую оценку его поведения называется 1) эффект ореола 2) эффект новизны 3) эффект первого впечатления 19. Ожидания окружающих определенного поведения от человека в конкретной ситуации называются: 1) ролевое восприятие 2) психологический контракт 3) ролевые представления 20. Психологический контракт – это 1) индивидуальное представление человека о необходимом в конкретной ситуации поведении 2) взаимные ожидания работодателя и работника определенного поведения в организации 3) ожидания окружающих определенного поведения от человека в конкретной ситуации

4 Методические материалы

Для обеспечения процесса обучения и решения задач обучения используются следующие материалы:

– методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы фор-мирования компетенций, согласно п. 12 рабочей программы.

4.1. Основная литература

1. Щербатых, Юрий Викторович. Психология труда и кадрового менеджмента в схемах и таблицах [Текст] : справочное пособие / Ю. В. Щербатых. - М. : КноРус, 2011. - 248 с. : ил. - Библиогр.: с. 239-242. - ISBN 978-5-406-00764-8 : (наличие в библиотеке ТУСУР - 20 экз.)

2. Социология и психология управления : учебное пособие / Федеральное агентство по образованию, Томский государственный университет систем управления и радиоэлектроники, Кафедра экономики ; сост. Ф. А. Красина. - М. : ТМЦДО, 2007. - 150 с. : ил., табл. - Библиогр.: с. 150. (наличие в библиотеке ТУСУР - 15 экз.)

3. Мучински, Пол. Психология, профессия, карьера : Пер. с англ. / П. Мучински ; пер. : В. Белоусов. - 7-е изд. - СПб. : Питер, 2004. - 538[6] с. : ил. - (Мастера психологии). - Алф. указ.: с. 535-538. - ISBN 5-318-00052-5 : (наличие в библиотеке ТУСУР - 4 экз.)

4. Андреева, Галина Михайловна. Социальная психология : Учебник для вузов / Г. М. Андреева. - 5-е изд., испр. и доп. - М. : Аспект-Пресс, 2008. - 362[5] с. : ил. - (Учебник для вузов). - Библиогр.: с. 355-360. - ISBN 978-5-7567-0274-3 : (наличие в библиотеке ТУСУР - 10 экз.)

4.2. Дополнительная литература

1. Волкогонова, Ольга Дмитриевна. Управленческая психология [Текст] : учебник / О. Д. Волкогонова, А. Т. Зуб. - М. : ИНФРА-М, 2013. - 352 с. - (Профессиональное образование). - ISBN 978-5-16-002228-4 : (наличие в библиотеке ТУСУР - 1 экз.)

2. Сергеев, Александр Михайлович. Организационное поведение. Тем, кто избрал профессию менеджера [Текст] : учебное пособие / А. М. Сергеев. - 4-е изд., стер. - М. : Академия, 2012. - 288 с : табл. - (Высшее профессиональное образование. Экономика и управление). - Библиогр.: с. 275-278. - ISBN 978-5-7695-8547-0 : (наличие в библиотеке ТУСУР - 2 экз.)

3. Социальная психология. Практикум : Учебное пособие для вузов / Т. В. Фоломеева [и др.] ; ред. : Т. В. Фоломеева. - М. : Аспект-Пресс, 2006. - 477[3] с. : ил. - Библиогр. в конце частей. -

Согласована на портале № 15182

ISBN 5-7567-0431-0 : (наличие в библиотеке ТУСУР - 10 экз.)

4.3. Обязательные учебно-методические пособия

1. Земцова, Людмила Владимировна. Организационное поведение : Методические указания по проведению практических занятий по курсу: "Организационное поведение" для студентов специальности 080507 - Менеджмент организации, 080505 - Управление персоналом / Л. В. Земцова ; Федеральное агентство по образованию, Томский государственный университет систем управления и радиоэлектроники, Кафедра экономики. - Томск : ТУСУР, 2007. - 164 с. : ил., табл. - Библиогр.: с. 164. (наличие в библиотеке ТУСУР - 50 экз.)
2. Психология в профессиональной деятельности: Методические рекомендации для студентов по организации самостоятельной работы по учебной дисциплине всех направлений подготовки / Смольникова Л. В. - 2016. 18 с. [Электронный ресурс] - Режим доступа: https://edu.tusur.ru/publications/6420, свободный.

4.4. Базы данных, информационно справочные и поисковые системы

1. Электронная библиотека http://www.universalinternetlibrary.ru/book/12136/ogl.shtml
2. Большая психологическая энциклопедия http://psychology.academic.ru/
3. Гуманитарно-правовой портал http://psyera.ru/5408/predmet-psihologii-upravleniya
4. Психологический портал http://psylist.net/uprav/

Согласована на портале № 15182