

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РФ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ СИСТЕМ  
УПРАВЛЕНИЯ И РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ»  
(ТУСУР)



УТВЕРЖДАЮ  
Проректор по учебной работе

Документ подписан электронной подписью

Сертификат: 1с6сfa0a-52a6-4f49-aef0-5584d3fd4820

Владелец: Троян Павел Ефимович

Действителен: с 19.01.2016 по 16.09.2019

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Методы принятия управленческих решений

Уровень образования: **высшее образование - бакалавриат**

Направление подготовки (специальность): **38.03.02 Менеджмент**

Направленность (профиль): **Экономика и управление на предприятии**

Форма обучения: **очная**

Факультет: **ЭФ, Экономический факультет**

Кафедра: **менеджмента, кафедра менеджмента**

Курс: **3**

Семестр: **6**

Учебный план набора 2015 года

Распределение рабочего времени

№	Виды учебной деятельности	6 семестр	Всего	Единицы
1	Лекции	36	36	часов
2	Практические занятия	36	36	часов
3	Всего аудиторных занятий	72	72	часов
4	Из них в интерактивной форме	8	8	часов
5	Самостоятельная работа	144	144	часов
6	Всего (без экзамена)	216	216	часов
7	Общая трудоемкость	216	216	часов
		6.0	6.0	З.Е

Дифференцированный зачет: 6 семестр

Томск 2017

### ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЙ

Рабочая программа составлена с учетом требований федерального государственного образовательного стандарта высшего образования (ФГОС ВО) по направлению подготовки (специальности) 38.03.02 Менеджмент, утвержденного 2016-01-12 года, рассмотрена и утверждена на заседании кафедры «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ года, протокол №\_\_\_\_\_.

Разработчики:

старший преподаватель кафедры  
менеджмента

\_\_\_\_\_ Гайдук Е. А.

Заведующий обеспечивающей каф.  
менеджмента

\_\_\_\_\_ Афонасова М. А.

Рабочая программа согласована с факультетом, профилирующей и выпускающей кафедрами направления подготовки (специальности).

Декан ЭФ

\_\_\_\_\_ Богомолова А. В.

Заведующий выпускающей каф.  
менеджмента

\_\_\_\_\_ Афонасова М. А.

Эксперты:

д.э.н., профессор кафедра  
менеджмента

\_\_\_\_\_ Афонасова М. А.

## 1. Цели и задачи дисциплины

### 1.1. Цели дисциплины

состоит в том, чтобы студенты получили целостное представление о теоретических основах разработки, принятия и реализации управленческих решений и приобрели необходимые навыки применения современных методов при разработке и реализации управленческих решений в современной организации.

### 1.2. Задачи дисциплины

- определение сущности и содержания управленческих решений и их
- роли в деятельности менеджера;
- освоение методологических подходов к исследованию проблем
- организации, которые представляют собой теоретический инструментарий
- процессов разработки и реализации управленческих решений;
- развитие практических навыков разработки управленческих
- решений с учетом особенностей окружающей среды.

## 2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Методы принятия управленческих решений» (Б1.В.ДВ.5.1) относится к блоку 1 (вариативная часть).

Предшествующими дисциплинами, формирующими начальные знания, являются следующие дисциплины: Маркетинг, Основы организации труда, Управление проектами.

Последующими дисциплинами являются: Планирование и прогнозирование, Психология управления, Стратегический менеджмент.

## 3. Требования к результатам освоения дисциплины

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

- ОПК-6 владением методами принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций;

В результате изучения дисциплины студент должен:

- **знать** знанием технологии процесса разработки управленческих решений, знанием приемов разработки и реализации управленческих решений в условиях неопределенности и риска, знанием методов, применяемых в процессе разработки и реализации управленческого решения;
- **уметь** классифицировать управленческие решения, соединять теоретические методы с хозяйственной практикой при разработке и реализации управленческих решений, применять современные методы в анализе производственно-хозяйственной деятельности и по результатам анализа разрабатывать обоснованные управленческие решения с помощью средств ИКТ
- **владеть** результатами реализации управленческих решений и эффективность принятых решений

## 4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 6.0 зачетных единицы и представлена в таблице 4.1.

Таблица 4.1 – Трудоемкость дисциплины

Виды учебной деятельности	Всего часов	Семестры
		6 семестр
Аудиторные занятия (всего)	72	72
Лекции	36	36
Практические занятия	36	36
Из них в интерактивной форме	8	8
Самостоятельная работа (всего)	144	144
Проработка лекционного материала	68	68

Подготовка к практическим занятиям, семинарам	76	76
Всего (без экзамена)	216	216
Общая трудоемкость ч	216	216
Зачетные Единицы	6.0	6.0

## 5. Содержание дисциплины

### 5.1. Разделы дисциплины и виды занятий

Разделы дисциплины и виды занятий приведены в таблице 5.1.

Таблица 5.1 – Разделы дисциплины и виды занятий

Названия разделов дисциплины	Лекции	Практические занятия	Самостоятельная работа	Всего часов (без экзамена)	Формируемые компетенции
<b>6 семестр</b>					
1 Управленческие решения в методологии и организации процесса управления	6	6	19	31	ОПК-6
2 Типология управленческих решений	6	4	21	31	ОПК-6
3 Условия и факторы качества управленческих решений	6	4	19	29	ОПК-6
4 Модели, методология и организация процесса разработки управленческих решений	6	6	16	28	ОПК-6
5 Целевая ориентация управленческих решений	4	6	25	35	ОПК-6
6 Анализ внешней среды и ее влияние на реализацию альтернатив	4	6	21	31	ОПК-6
7 Управленческие решения и ответственность	4	4	23	31	ОПК-6
Итого за семестр	36	36	144	216	
Итого	36	36	144	216	

### 5.2. Содержание разделов дисциплины (по лекциям)

Содержание разделов дисциплин (по лекциям) приведено в таблице 5.2.

Таблица 5.2 - Содержание разделов дисциплин (по лекциям)

Названия разделов	Содержание разделов дисциплины по лекциям	Трудоемкость, ч	Формируемые компетенции
<b>6 семестр</b>			
1 Управленческие решения в методологии и организации	Процесс управления и разработка управленческого решения. Решение	6	ОПК-6

процесса управления	как организационный акт, решение как этап процесса управления, решение как интеллектуальная задача, решение как процесс легализации воздействия управляющей системы на управляемую. Информация и решение. Социальное содержание решения. Формальные и неформальные аспекты управленческого решения		
	Итого	6	
2 Типология управленческих решений	Изменяющаяся разновидность решений. Практическая классификация управленческих решений и типология управленческих решений. Потребность и эффективность выбора решений в практике управления. Поле проблем и пространство решений.	6	ОПК-6
	Итого	6	
3 Условия и факторы качества управленческих решений	Зависимость решения от условий его разработки и принятия. Свойства решения. Качество решения как совокупность, сочетание и согласование его свойства. Основные факторы, влияющие на качество управленческого решения. Пути и средства повышения качества управленческих решений.	6	ОПК-6
	Итого	6	
4 Модели, методология и организация процесса разработки управленческих решений	Этапы и операции разработки управленческих решений. Моделирование процесса разработки управленческого решения. Разновидности технологических моделей и критерии их выбора для практического использования. Оценка моделей разработки решений. Моделирование процесса разработки решения с помощью информационных технологий. Методологические принципы разработки решений. Организация разработки решения, функции и полномочия в разработке решений	6	ОПК-6
	Итого	6	
5 Целевая ориентация управленческих решений	Цель и решение: сходство, различие и связь. Влияние цели на выбор и разработку решения. Альтернативы достижения цели и выбор управленческих решений. Согласование стратегических и	4	ОПК-6

	тактических решений.		
	Итого	4	
6 Анализ внешней среды и ее влияние на реализацию альтернатив	Выявление управляемых факторов и определение альтернатив их изменения. Моделирование и анализ результатов реализации альтернативных решений в определенных условиях внешней среды. Сравнение альтернатив на основе соответствия результатов их реализации, целям деятельности.	4	ОПК-6
	Итого	4	
7 Управленческие решения и ответственность	Необходимость, формы, мера и виды ответственности. Ответственность за решения и ее последствия. Дифференциация ответственности. Ответственность как организационный акт, нравственный аспект ответственности. Реализация ответственности.	4	ОПК-6
	Итого	4	
Итого за семестр		36	

### 5.3. Разделы дисциплины и междисциплинарные связи с обеспечивающими (предыдущими) и обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами

Разделы дисциплины и междисциплинарные связи с обеспечивающими (предыдущими) и обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами представлены в таблице 5.3.

Таблица 5.3 - Разделы дисциплины и междисциплинарные связи

Наименование дисциплин	№ разделов данной дисциплины, для которых необходимо изучение обеспечивающих и обеспечиваемых дисциплин						
	1	2	3	4	5	6	7
Предшествующие дисциплины							
1 Маркетинг	+	+	+	+			
2 Основы организации труда					+	+	
3 Управление проектами				+	+		
Последующие дисциплины							
1 Планирование и прогнозирование						+	+
2 Психология управления				+	+	+	+
3 Стратегический менеджмент	+	+	+				

### 5.4. Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов занятий

Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов занятий представлено в таблице 5.4

Таблица 5.4 – Соответствие компетенций и видов занятий, формируемых при изучении дисциплины

	Виды занятий	Формы контроля
--	--------------	----------------

Компетенции	Лекции	Практические занятия	Самостоятельная работа	
ОПК-6	+	+	+	Контрольная работа, Коллоквиум, Расчетная работа, Тест

### 6. Интерактивные методы и формы организации обучения

Технологии интерактивного обучения при разных формах занятий в часах приведены в таблице 6.1

Таблица 6.1 – Технологии интерактивного обучения при разных формах занятий в часах

Методы	Интерактивные практические занятия	Всего
6 семестр		
Презентации с использованием слайдов с обсуждением	4	4
Решение ситуационных задач	2	2
Деловые игры	2	2
Итого за семестр:	8	8
Итого	8	8

### 7. Лабораторные работы

Не предусмотрено РУП

### 8. Практические занятия (семинары)

Наименование практических занятий (семинаров) приведено в таблице 8.1.

Таблица 8. 1 – Наименование практических занятий (семинаров)

Названия разделов	Наименование практических занятий (семинаров)	Трудоемкость, ч	Формируемые компетенции
6 семестр			
1 Управленческие решения в методологии и организации процесса управления	Принятие решений – особая функция менеджмента. Понятие управленческого решения. Управленческое решение как продукт деятельности руководителя. Необходимость принятия решений как объективное требование наличия выбора.	6	ОПК-6
	Итого	6	
2 Типология управленческих	Какие решения называются рутинными	4	ОПК-6

решений	и новаторскими? Приведите примеры структурированных и неструктурированных решений. В чем сущность системного подхода?		
	Итого	4	
3 Условия и факторы качества управленческих решений	Перечислите основные факторы, влияющие на качество управленческого решения. Требования, предъявляемые к информации. Какие экспертные методы используются при разработке управленческих решений? Как используется ситуационный подход при разработке управленческих решений?	4	ОПК-6
	Итого	4	
4 Модели, методология и организация процесса разработки управленческих решений	Какие этапы включает процесс разработки управленческого решения. По каким критериям проводится сравнение альтернативных вариантов. С чем связана необходимость моделирования управленческих решений. Какие виды моделей Вам известны.	6	ОПК-6
	Итого	6	
5 Целевая ориентация управленческих решений	Какие требования предъявляются к целям. Что такое стратегические цели. Почему для достижения цели нужно рассматривать альтернативные варианты управленческого решения.	6	ОПК-6
	Итого	6	
6 Анализ внешней среды и ее влияние на реализацию альтернатив	По каким факторам и параметрам сравниваются альтернативные варианты решения. Каково значение экономико-математического моделирования в управлении. Какой из методов используется при решении ассортиментной задачи.	6	ОПК-6
	Итого	6	
7 Управленческие решения и ответственность	Почему информация считается основой управленческих решений. Определите понятия «определенность», «неопределенность» и «риск». Как оцениваются риски при управлении предприятием. Какие виды рисков Вам известны.	4	ОПК-6
	Итого	4	
Итого за семестр		36	



## 9. Самостоятельная работа

Виды самостоятельной работы, трудоемкость и формируемые компетенции представлены в таблице 9.1.

Таблица 9.1 - Виды самостоятельной работы, трудоемкость и формируемые компетенции

Названия разделов	Виды самостоятельной работы	Трудоемкость, ч	Формируемые компетенции	Формы контроля
<b>6 семестр</b>				
1 Управленческие решения в методологии и организации процесса управления	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	9	ОПК-6	Контрольная работа, Тест
	Проработка лекционного материала	10		
	Итого	19		
2 Типология управленческих решений	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	13	ОПК-6	Коллоквиум, Контрольная работа
	Проработка лекционного материала	8		
	Итого	21		
3 Условия и факторы качества управленческих решений	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	9	ОПК-6	Коллоквиум, Контрольная работа
	Проработка лекционного материала	10		
	Итого	19		
4 Модели, методология и организация процесса разработки управленческих решений	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	6	ОПК-6	Коллоквиум, Контрольная работа
	Проработка лекционного материала	10		
	Итого	16		
5 Целевая ориентация управленческих решений	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	15	ОПК-6	Коллоквиум, Тест
	Проработка лекционного материала	10		
	Итого	25		
6 Анализ внешней среды и ее влияние на реализацию альтернатив	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	11	ОПК-6	Коллоквиум, Контрольная работа
	Проработка лекционного материала	10		
	Итого	21		

7 Управленческие решения и ответственность	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	13	ОПК-6	Контрольная работа, Расчетная работа
	Проработка лекционного материала	10		
	Итого	23		
Итого за семестр		144		
Итого		144		

### 10. Курсовая работа (проект)

Не предусмотрено РУП

### 11. Рейтинговая система для оценки успеваемости студентов

#### 11.1. Балльные оценки для элементов контроля

Таблица 11.1 – Балльные оценки для элементов контроля

Элементы учебной деятельности	Максимальный балл на 1-ую КТ с начала семестра	Максимальный балл за период между 1КТ и 2КТ	Максимальный балл за период между 2КТ и на конец семестра	Всего за семестр
6 семестр				
Коллоквиум	8	8	8	24
Контрольная работа	8	9	9	26
Расчетная работа	9	9	10	28
Тест	7	7	8	22
Итого максимум за период	32	33	35	100
Нарастающим итогом	32	65	100	100

#### 11.2. Пересчет баллов в оценки за контрольные точки

Пересчет баллов в оценки за контрольные точки представлен в таблице 11.2.

Таблица 11. 2 – Пересчет баллов в оценки за контрольные точки

Баллы на дату контрольной точки	Оценка
≥ 90% от максимальной суммы баллов на дату КТ	5
От 70% до 89% от максимальной суммы баллов на дату КТ	4
От 60% до 69% от максимальной суммы баллов на дату КТ	3
< 60% от максимальной суммы баллов на дату КТ	2

#### 11.3. Пересчет суммы баллов в традиционную и международную оценку

Пересчет суммы баллов в традиционную и международную оценку представлен в таблице 11.3.

Таблица 11. 3 – Пересчет суммы баллов в традиционную и международную оценку

Оценка (ГОС)	Итоговая сумма баллов, учитывает успешно сданный экзамен	Оценка (ECTS)
5 (отлично) (зачтено)	90 - 100	A (отлично)
4 (хорошо) (зачтено)	85 - 89	B (очень хорошо)
	75 - 84	C (хорошо)

	70 - 74	D (удовлетворительно)
3 (удовлетворительно) (зачтено)	65 - 69	
	60 - 64	E (посредственно)
2 (неудовлетворительно) (не зачтено)	Ниже 60 баллов	F (неудовлетворительно)

## 12. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

### 12.1. Основная литература

1. Командообразование для проектных менеджеров: Учебное пособие / Бочанов Т. Г., Гречушников В. А., Сумин Д. В., Закирова И. Ш., Бабич Ю. Ю., Емельянова Е. А. - 2009. 49 с. [Электронный ресурс] - Режим доступа: <https://edu.tusur.ru/publications/2854>, дата обращения: 16.02.2017.

2. Управленческие решения [Текст] : учебник для вузов / Р. А. Фатхутдинов. - 6-е изд., перераб. и доп. - М. : ИНФРА-М, 2013. - 352 с. : ил. - (Высшее образование). - Библиогр.: с. 342-343. - ISBN 978-5-16-002416-5 : 208.89 р. (наличие в библиотеке ТУСУР - 16 экз.)

### 12.2. Дополнительная литература

1. Турунтаев Л.П. Оптимизация и математические методы принятия решений: учеб. пособие. – Ч. 1. - Томск: ТМЦДО, 2010 – 210 с (наличие в библиотеке ТУСУР - 13 экз.)

2. Турунтаев Л.П. Системный анализ и исследование операций: учебное пособие. - Томск: ТМЦДО, 2004. - 212 с. (наличие в библиотеке ТУСУР - 6 экз.)

### 12.3 Учебно-методические пособия

#### 12.3.1. Обязательные учебно-методические пособия

1. Теория принятия решений: Учебно-методические указания для выполнения практических и самостоятельных работ / Турунтаев Л. П. - 2012. 42 с. [Электронный ресурс] - Режим доступа: <https://edu.tusur.ru/publications/1579>, дата обращения: 16.02.2017.

#### 12.3.2 Учебно-методические пособия для лиц с ограниченными возможностями здоровья

Учебно-методические материалы для самостоятельной и аудиторной работы обучающихся из числа инвалидов предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации.

##### Для лиц с нарушениями зрения:

- в форме электронного документа;
- в печатной форме увеличенным шрифтом.

##### Для лиц с нарушениями слуха:

- в форме электронного документа;
- в печатной форме.

##### Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в форме электронного документа;
- в печатной форме.

### 12.4. Базы данных, информационно-справочные, поисковые системы и требуемое программное обеспечение

1. - <http://50.economicus.ru/>
2. <http://libertarium.ru/library>;
- 3.
4. <http://infomag.mipt.rssi.ru/data/j112r.html>;
5. - [ecsocman.edu.ru](http://ecsocman.edu.ru)

## 13. Материально-техническое обеспечение дисциплины

### 13.1. Общие требования к материально-техническому обеспечению дисциплины

#### 13.1.1. Материально-техническое обеспечение для лекционных занятий

Для проведения занятий лекционного типа, групповых и индивидуальных консультаций,

текущего контроля и промежуточной аттестации используется учебная аудитория, с количеством посадочных мест не менее 22-24, оборудованная доской и стандартной учебной мебелью. Имеются наглядные пособия в виде презентаций по лекционным разделам дисциплины.

### **13.1.2. Материально-техническое обеспечение для практических занятий**

Для проведения практических (семинарских) занятий используется учебная аудитория, расположенная по адресу 634034, Томская область, г. Томск, Красноармейская улица, д. 146, 5 этаж, ауд. 501. Состав оборудования: Учебная мебель; Доска магнитно-маркерная -1шт.; Коммутатор D-Link Switch 24 port - 1шт.; Компьютеры класса не ниже ПЭВМ INTEL Celeron D336 2.8ГГц. -14 шт. Используется лицензионное программное обеспечение, пакеты версией не ниже: Microsoft Windows XP Professional with SP3/Microsoft Windows 7 Professional with SP1; Microsoft Windows Server 2008 R2; Visual Studio 2008 EE with SP1; Microsoft Office Visio 2010; Microsoft Office Access 2003; VirtualBox 6.2. Имеется помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования.

### **13.1.3. Материально-техническое обеспечение для самостоятельной работы**

Для самостоятельной работы используется учебная аудитория (компьютерный класс), расположенная по адресу 634034, г. Томск, ул. Красноармейская, 146, 2 этаж, ауд. 204. Состав оборудования: учебная мебель; компьютеры класса не ниже ПЭВМ INTEL Celeron D336 2.8ГГц. - 7 шт.; компьютеры подключены к сети ИНТЕРНЕТ и обеспечивают доступ в электронную информационно-образовательную среду университета.

## **13.2. Материально-техническое обеспечение дисциплины для лиц с ограниченными возможностями здоровья**

Освоение дисциплины лицами с ОВЗ осуществляется с использованием средств обучения общего и специального назначения.

При обучении студентов с **нарушениями слуха** предусмотрено использование звукоусиливающей аппаратуры, мультимедийных средств и других технических средств приема/передачи учебной информации в доступных формах для студентов с нарушениями слуха, мобильной системы обучения для студентов с инвалидностью, портативной индукционной системы. Учебная аудитория, в которой обучаются студенты с нарушением слуха, оборудована компьютерной техникой, аудиотехникой, видеотехникой, электронной доской, мультимедийной системой.

При обучении студентов с **нарушениями зрениями** предусмотрено использование в лекционных и учебных аудиториях возможности просмотра удаленных объектов (например, текста на доске или слайда на экране) при помощи видеоувеличителей для удаленного просмотра.

При обучении студентов с **нарушениями опорно-двигательного аппарата** используются альтернативные устройства ввода информации и другие технические средства приема/передачи учебной информации в доступных формах для студентов с нарушениями опорно-двигательного аппарата, мобильной системы обучения для людей с инвалидностью.

## **14. Фонд оценочных средств**

### **14.1. Основные требования к фонду оценочных средств и методические рекомендации**

Фонд оценочных средств и типовые контрольные задания, используемые для оценки сформированности и освоения закрепленных за дисциплиной компетенций при проведении текущей, промежуточной аттестации по дисциплине приведен в приложении к рабочей программе.

### **14.2 Требования к фонду оценочных средств для лиц с ограниченными возможностями здоровья**

Для студентов с инвалидностью предусмотрены дополнительные оценочные средства, перечень которых указан в таблице.

**Таблица 14 – Дополнительные средства оценивания для студентов с инвалидностью**

Категории студентов	Виды дополнительных оценочных средств	Формы контроля и оценки результатов обучения
С нарушениями слуха	Тесты, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету,	Преимущественно письменная проверка

	контрольные работы	
С нарушениями зрения	Собеседование по вопросам к зачету, опрос по терминам	Преимущественно устная проверка (индивидуально)
С нарушениями опорно-двигательного аппарата	Решение дистанционных тестов, контрольные работы, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету	Преимущественно дистанционными методами
С ограничениями по общемедицинским показаниям	Тесты, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету, контрольные работы, устные ответы	Преимущественно проверка методами, исходя из состояния обучающегося на момент проверки

#### **14.3 Методические рекомендации по оценочным средствам для лиц с ограниченными возможностями здоровья**

Для студентов с ОВЗ предусматривается доступная форма предоставления заданий оценочных средств, а именно:

- в печатной форме;
- в печатной форме с увеличенным шрифтом;
- в форме электронного документа;
- методом чтения ассистентом задания вслух;
- предоставление задания с использованием сурдоперевода.

Студентам с инвалидностью увеличивается время на подготовку ответов на контрольные вопросы. Для таких студентов предусматривается доступная форма предоставления ответов на задания, а именно:

- письменно на бумаге;
- набор ответов на компьютере;
- набор ответов с использованием услуг ассистента;
- представление ответов устно.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

##### **Для лиц с нарушениями зрения:**

- в форме электронного документа;
- в печатной форме увеличенным шрифтом.

##### **Для лиц с нарушениями слуха:**

- в форме электронного документа;
- в печатной форме.

##### **Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:**

- в форме электронного документа;
- в печатной форме.

При необходимости для обучающихся с инвалидностью процедура оценивания результатов обучения может проводиться в несколько этапов.

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РФ**

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования**

**«ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ СИСТЕМ  
УПРАВЛЕНИЯ И РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ»  
(ТУСУР)**

УТВЕРЖДАЮ  
Проректор по учебной работе  
\_\_\_\_\_ П. Е. Троян  
«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ**

**Методы принятия управленческих решений**

Уровень образования: **высшее образование - бакалавриат**

Направление подготовки (специальность): **38.03.02 Менеджмент**

Направленность (профиль): **Экономика и управление на предприятии**

Форма обучения: **очная**

Факультет: **ЭФ, Экономический факультет**

Кафедра: **менеджмента, кафедра менеджмента**

Курс: **3**

Семестр: **6**

Учебный план набора 2015 года

Разработчики:

– старший преподаватель кафедры менеджмента Гайдук Е. А.

Дифференцированный зачет: 6 семестр

Томск 2017

## 1. Введение

Фонд оценочных средств (ФОС) является приложением к рабочей программе дисциплины (практики) и представляет собой совокупность контрольно-измерительных материалов (типовые задачи (задания), контрольные работы, тесты и др.) и методов их использования, предназначенных для измерения уровня достижения студентом установленных результатов обучения.

ФОС по дисциплине (практике) используется при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации студентов.

Перечень закрепленных за дисциплиной (практикой) компетенций приведен в таблице 1.

Таблица 1 – Перечень закрепленных за дисциплиной компетенций

Код	Формулировка компетенции	Этапы формирования компетенций
ОПК-6	владением методами принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций	<p>Должен знать знанием технологии процесса разработки управленческих решений, знанием приемов разработки и реализации управленческих решений в условиях неопределенности и риска, знанием методов, применяемых в процессе разработки и реализации управленческого решения;;</p> <p>Должен уметь классифицировать управленческие решения, соединять теоретические методы с хозяйственной практикой при разработке и реализации управленческих решений, применять современные методы в анализе производственно-хозяйственной деятельности и по результатам анализа разрабатывать обоснованные управленческие решения с помощью средств ИКТ;</p> <p>Должен владеть результаты реализации управленческих решений и эффективность принятых решений;</p>

Общие характеристики показателей и критериев оценивания компетенций на всех этапах приведены в таблице 2.

Таблица 2 – Общие характеристики показателей и критериев оценивания компетенций по этапам

Показатели и критерии	Знать	Уметь	Владеть
Отлично (высокий уровень)	Обладает фактическими и теоретическими знаниями в пределах изучаемой области с пониманием границ применимости	Обладает диапазоном практических умений, требуемых для развития творческих решений, абстрагирования проблем	Контролирует работу, проводит оценку, совершенствует действия работы
Хорошо (базовый уровень)	Знает факты, принципы, процессы, общие понятия в пределах изучаемой области	Обладает диапазоном практических умений, требуемых для решения определенных проблем в области исследования	Берет ответственность за завершение задач в исследовании, приспособливает свое поведение к обстоятельствам в решении проблем
Удовлетворительн	Обладает базовыми	Обладает основными	Работает при прямом

о (пороговый уровень)	общими знаниями	умениями, требуемыми для выполнения простых задач	наблюдении
-----------------------	-----------------	---	------------

## 2 Реализация компетенций

### 2.1 Компетенция ОПК-6

ОПК-6: владением методами принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций.

Для формирования компетенции необходимо осуществить ряд этапов. Этапы формирования компетенции, применяемые для этого виды занятий и используемые средства оценивания представлены в таблице 3.

Таблица 3 – Этапы формирования компетенции и используемые средства оценивания

Состав	Знать	Уметь	Владеть
Содержание этапов	принципы и концептуальные положения принятия стратегических и тактических решений	использовать методы принятия стратегических, тактических и оперативных решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций	владеть методиками принятия стратегических, тактических и оперативных решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций
Виды занятий	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Интерактивные практические занятия;</li> <li>• Практические занятия;</li> <li>• Лекции;</li> <li>• Самостоятельная работа;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Интерактивные практические занятия;</li> <li>• Практические занятия;</li> <li>• Лекции;</li> <li>• Самостоятельная работа;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Интерактивные практические занятия;</li> <li>• Самостоятельная работа;</li> </ul>
Используемые средства оценивания	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Контрольная работа;</li> <li>• Расчетная работа;</li> <li>• Тест;</li> <li>• Коллоквиум;</li> <li>• Дифференцированный зачет;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Контрольная работа;</li> <li>• Расчетная работа;</li> <li>• Тест;</li> <li>• Коллоквиум;</li> <li>• Дифференцированный зачет;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Расчетная работа;</li> <li>• Коллоквиум;</li> <li>• Дифференцированный зачет;</li> </ul>

Формулировка показателей и критериев оценивания данной компетенции приведена в таблице 4.

Таблица 4 – Показатели и критерии оценивания компетенции на этапах

Состав	Знать	Уметь	Владеть
Отлично (высокий уровень)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• все основы проектирования организационных действий;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• планировать операционную деятельность организации; ;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• методами принятия стратегических, тактических и оперативных решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций;</li> </ul>
Хорошо (базовый)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• основы</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• оценивать</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• методами</li> </ul>



уровень)	проектирования организационных действий;	эффективность использования различных систем учета и распределения;	финансового планирования и прогнозирования;
Удовлетворительно (пороговый уровень)	• частичные основы проектирования организационных действий;	• анализировать внешнее окружение операционной системы ;	• основными понятиями;

### 3 Типовые контрольные задания

Для реализации вышеперечисленных задач обучения используются типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы, в следующем составе.

#### 3.1 Тестовые задания

- Какие научные дисциплины являются основой теории систем: системный анализ; исследование операций; кибернетика.
- Цели организации должны быть ... конкретными и измеримыми; взаимно поддерживающими; коллективными;
- Методы экспертного прогнозирования используется в случае ... недостатка количественной информации; краткого срока прогнозирования; изменения текущей обстановки.
- В третий блок этапов разработки и реализации управленческого решения включены: коллективная экспертная оценка; контроль реализации плана; генерирование альтернативных вариантов решений; разработка сценариев развития ситуации.
- Причинами корректировки плана являются ... результаты мониторинга; применение современных управленческих технологий; изменение прогноза развития ситуации
- Какие из перечисленных факторов влияют на риск ... субъективные; коллективные; объективные.
- Средний вид риска определяется величиной в ... До 5%; 5-10%; 11-20%.
- Сущность неопределенности проявляется ... в введении вероятностных оценок; отсутствии способов оценки вероятности наступления возможных состояний; склонностях ЛПР.

#### 3.2 Темы коллоквиумов

- Что такое управленческое решение? Какова его цель?
- Что является основными критериями, отличающие управленческие решения?
- Какие факторы влияют на принятие управленческого решения?
- По каким признакам можно классифицировать управленческие решения?

#### 3.3 Темы контрольных работ

- Условия неопределенности при принятии решений связаны с ... ролью лица, принимающего решения; устойчивостью управляющей системы; отсутствием достаточного количества информации для целесообразной организации действий.
- Системный подход основан на ... ориентации управляющей подсистемы на потребителя; рассмотрении любой организации как совокупности взаимосвязанных элементов, работающих как единое целое на вскрытие закономерностей и тенденций развития; на рассмотрении объекта управления в динамическом развитии
- При анализе ситуации важно выделить ... пороговые значения, превышение или приближение к которым должно вызывать соответствующие управленческие решения; ключевые проблемы, на которые необходимо в первую очередь обратить внимание при целенаправленном управлении процессом; критерии, характеризующие объект исследования.
- 7. Разработка сценариев развития ситуации проводится ... с использованием процедур генерирования альтернативных вариантов; с применением методов экспертного прогнозирования, с использованием технологий ситуационного анализа и экспертного оценивания.

– Развитие современной теории принятия управленческих решений связано с ... удорожанием цены ошибки руководителя; современными видами организации работ по управлению; увеличению информационного потока; расширением сферы деятельности менеджеров.

### **3.4 Темы расчетных работ**

- Принятие решений на основе информационных систем
- Применение экономико-математического моделирования при принятии управленческих решений
- Вероятностно-статистические методы принятия решения

### **3.5 Вопросы дифференцированного зачета**

- Основные этапы процесса разработки управленческих решений
- Факторы, влияющие на процесс принятия управленческих решений
- Управленческое решение как процесс воздействия управляющего звена на объект управления.
- Источники информации и схемы информационных потоков
- Блок-схемы процесса разработки управленческих решений и их разновидности
- Этапы принятия и реализации управленческих решений
- Блок-схемы процесса разработки управленческих решений и их разновидности
- Этапы принятия и реализации управленческих решений
- Этапы подготовки к разработке управленческих решений
- Структура информационных связей в процессе разработки управленческих решений
- Информация как основа разработки управленческих решений

## **4 Методические материалы**

Для обеспечения процесса обучения и решения задач обучения используются следующие материалы:

– методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций, согласно п. 12 рабочей программы.

### **4.1. Основная литература**

1. Командообразование для проектных менеджеров: Учебное пособие / Бочанов Т. Г., Гречушникова В. А., Сумин Д. В., Закирова И. Ш., Бабич Ю. Ю., Емельянова Е. А. - 2009. 49 с. [Электронный ресурс] - Режим доступа: <https://edu.tusur.ru/publications/2854>, свободный.
2. Управленческие решения [Текст] : учебник для вузов / Р. А. Фатхутдинов. - 6-е изд., перераб. и доп. - М. : ИНФРА-М, 2013. - 352 с. : ил. - (Высшее образование). - Библиогр.: с. 342-343. - ISBN 978-5-16-002416-5 : 208.89 р. (наличие в библиотеке ТУСУР - 16 экз.)

### **4.2. Дополнительная литература**

1. Турунтаев Л.П. Оптимизация и математические методы принятия решений: учеб. пособие. – Ч. 1. - Томск: ТМЦДО, 2010 – 210 с (наличие в библиотеке ТУСУР - 13 экз.)
2. Турунтаев Л.П. Системный анализ и исследование операций: учебное пособие. - Томск: ТМЦДО, 2004. - 212 с. (наличие в библиотеке ТУСУР - 6 экз.)

### **4.3. Обязательные учебно-методические пособия**

1. Теория принятия решений: Учебно-методические указания для выполнения практических и самостоятельных работ / Турунтаев Л. П. - 2012. 42 с. [Электронный ресурс] - Режим доступа: <https://edu.tusur.ru/publications/1579>, свободный.

### **4.4. Базы данных, информационно справочные и поисковые системы**

1. - <http://50.economicus.ru/>
2. <http://libertarium.ru/library>;
- 3.
4. <http://infomag.mipt.rssi.ru/data/j112r.html>;
5. - [ecsocman.edu.ru](http://ecsocman.edu.ru)