МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РФ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ СИСТЕМ
УПРАВЛЕНИЯ И РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ»
(ТУСУР)

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебной работе
_____ П. Е. Троян
«___» _____ 20__ г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Методы принятия управленческих решений

Уровень образования: **высшее образование - бакалавриат**
Направление подготовки (специальность): **38.03.02 Менеджмент**
Направленность (профиль): **Экономика и управление на предприятии**
Форма обучения: **очная**
Факультет: **ЭФ, Экономический факультет**
Кафедра: **менеджмента, кафедра менеджмента**
Курс: **3**
Семестр: **6**
Учебный план набора 2015 года

Распределение рабочего времени

№	Виды учебной деятельности	6 семестр	Всего	Единицы
1	Лекции	36	36	часов
2	Практические занятия	36	36	часов
3	Всего аудиторных занятий	72	72	часов
4	Из них в интерактивной форме	8	8	часов
5	Самостоятельная работа	144	144	часов
6	Всего (без экзамена)	216	216	часов
7	Общая трудоемкость	216	216	часов
		6.0	6.0	З.Е

Дифференцированный зачет: 6 семестр

Томск 2017

Согласована на портале № 15504

Рассмотрена и одобрена на заседании кафедры
протокол № 6 от «24» 1 2017 г.

ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЙ

Рабочая программа составлена с учетом требований федерального государственного образовательного стандарта высшего образования (ФГОС ВО) по направлению подготовки (специальности) 38.03.02 Менеджмент, утвержденного 2016-01-12 года, рассмотрена и утверждена на заседании кафедры «___» _____ 20__ года, протокол №_____.

Разработчики:

старший преподаватель кафедра менеджмента _____ Гайдук Е. А.

Заведующий обеспечивающей каф. менеджмента _____ Афонасова М. А.

Рабочая программа согласована с факультетом, профилирующей и выпускающей кафедрами направления подготовки (специальности).

Декан ЭФ _____ Богомолова А. В.

Заведующий выпускающей каф. менеджмента _____ Афонасова М. А.

Эксперты:

д.э.н., профессор кафедра менеджмента _____ Афонасова М. А.

Согласована на портале № 15504

1. Цели и задачи дисциплины

1.1. Цели дисциплины

состоит в том, чтобы студенты получили целостное представление о теоретических основах разработки, принятия и реализации управленческих решений и приобрели
необходимые навыки применения современных методов при разработке и
реализации управленческих решений в современной организации.

1.2. Задачи дисциплины

- определение сущности и содержания управленческих решений и их
- роли в деятельности менеджера;
- освоение методологических подходов к исследованию проблем
- организации, которые представляют собой теоретический инструментарий
- процессов разработки и реализации управленческих решений;
- развитие практических навыков разработки управленческих
- решений с учетом особенностей окружающей среды.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Методы принятия управленческих решений» (Б1.В.ДВ.5.1) относится к блоку 1 (вариативная часть).

Предшествующими дисциплинами, формирующими начальные знания, являются следующие дисциплины: Маркетинг, Основы организации труда, Управление проектами.

Последующими дисциплинами являются: Планирование и прогнозирование, Психология управления, Стратегический менеджмент.

3. Требования к результатам освоения дисциплины

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

- ОПК-6 владением методами принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций;

В результате изучения дисциплины студент должен:

- **знать** знанием технологии процесса разработки управленческих решений, знанием приемов разработки и реализации управленческих решений в условиях неопределенности и риска, знанием методов, применяемых в процессе разработки и реализации управленческого решения;
- **уметь** классифицировать управленческие решения, соединять теоретические методы с хозяйственной практикой при разработке и реализации управленческих решений, применять современные методы в анализе производственно-хозяйственной деятельности и по результатам анализа разрабатывать обоснованные управленческие решения с помощью средств ИКТ
- **владеть** результаты реализации управленческих решений и эффективность принятых решений

4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 6.0 зачетных единицы и представлена в таблице 4.1.

Таблица 4.1 – Трудоемкость дисциплины

Виды учебной деятельности	Всего часов	Семестры
		6 семестр
Аудиторные занятия (всего)	72	72
Лекции	36	36
Практические занятия	36	36
Из них в интерактивной форме	8	8
Самостоятельная работа (всего)	144	144
Проработка лекционного материала	68	68

Согласована на портале № 15504

Подготовка к практическим занятиям, семинарам	76	76
Всего (без экзамена)	216	216
Общая трудоемкость ч	216	216
Зачетные Единицы	6.0	6.0

5. Содержание дисциплины

5.1. Разделы дисциплины и виды занятий

Разделы дисциплины и виды занятий приведены в таблице 5.1.

Таблица 5.1 – Разделы дисциплины и виды занятий

Названия разделов дисциплины	Лекции	Практические занятия	Самостоятельная работа	Всего часов (без экзамена)	Формируемые компетенции
6 семестр					
1 Управленческие решения в методологии и организации процесса управления	6	6	19	31	ОПК-6
2 Типология управленческих решений	6	4	21	31	ОПК-6
3 Условия и факторы качества управленческих решений	6	4	19	29	ОПК-6
4 Модели, методология и организация процесса разработки управленческих решений	6	6	16	28	ОПК-6
5 Целевая ориентация управленческих решений	4	6	25	35	ОПК-6
6 Анализ внешней среды и ее влияние на реализацию альтернатив	4	6	21	31	ОПК-6
7 Управленческие решения и ответственность	4	4	23	31	ОПК-6
Итого за семестр	36	36	144	216	
Итого	36	36	144	216	

5.2. Содержание разделов дисциплины (по лекциям)

Содержание разделов дисциплин (по лекциям) приведено в таблице 5.2.

Таблица 5.2 - Содержание разделов дисциплин (по лекциям)

Названия разделов	Содержание разделов дисциплины по лекциям	Трудоемкость, ч	Формируемые компетенции
6 семестр			
1 Управленческие решения в методологии и организации	Процесс управления и разработка управленческого решения. Решение	6	ОПК-6

Согласована на портале № 15504

процесса управления	какорганизационный акт, решение как этап процесса управления, решение какинтеллектуальная задача, решение как процесс легализации воздействия управляющей системы на управляемую. Информация и решение. Социальноесодержание решения. Формальные и неформальные аспекты управленческогорешения		
	Итого	6	
2 Типология управленческих решений	Изменяющаяся разновидность решений. Практическая классификацияуправленческих решений и типология управленческих решений. Потребность иэффективность выбора решений в практике управления. Поле проблем ипространство решений.	6	ОПК-6
	Итого	6	
3 Условия и факторы качества управленческих решений	Зависимость решения от условий его разработки и принятия. Свойстварешения. Качество решения как совокупность, сочетание и согласование егосвойства. Основные факторы, влияющие на качество управленческого решения.Пути и средства повышения качества управленческих решений.	6	ОПК-6
	Итого	6	
4 Модели, методология и организация процесса разработки управленческих решений	Этапы и операции разработки управленческих решений. Моделированиепроцесса разработки управленческого решения. Разновидноститехнологических моделей и критерии их выбора для практическогоиспользования. Оценка моделей разработки решений. Моделирование процессаразработки решения с помощью информационных технологий.Методологические принципы разработки решений. Организация разработкирешения, функции и полномочия в разработке решений	6	ОПК-6
	Итого	6	
5 Целевая ориентация управленческих решений	Цель и решение: сходство, различие и связь. Влияние цели на выбор иразработку решения. Альтернативы достижения цели и выбор управленческихрешений. Согласование стратегических и	4	ОПК-6

Согласована на портале № 15504

	тактических решений.		
	Итого	4	
6 Анализ внешней среды и ее влияние на реализацию альтернатив	Выявление управляемых факторов и определение альтернатив ихизменения. Моделирование и анализ результатов реализации альтернативныхрешений в определенных условиях внешней среды. Сравнение альтернатив на основе соответствия результатов их реализации, целям деятельности.	4	ОПК-6
	Итого	4	
7 Управленческие решения и ответственность	Необходимость, формы, мера и виды ответственности. Ответственностьза решения и ее последствия. Дифференциация ответственности.Ответственность как организационный акт, нравственный аспектответственности. Реализация ответственности.	4	ОПК-6
	Итого	4	
Итого за семестр		36	

5.3. Разделы дисциплины и междисциплинарные связи с обеспечивающими (предыдущими) и обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами

Разделы дисциплины и междисциплинарные связи с обеспечивающими (предыдущими) и обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами представлены в таблице 5.3.

Таблица 5.3 - Разделы дисциплины и междисциплинарные связи

Наименование дисциплин	№ разделов данной дисциплины, для которых необходимо изучение обеспечивающих и обеспечиваемых дисциплин						
	1	2	3	4	5	6	7
Предшествующие дисциплины							
1 Маркетинг	+	+	+	+			
2 Основы организации труда					+	+	
3 Управление проектами				+	+		
Последующие дисциплины							
1 Планирование и прогнозирование						+	+
2 Психология управления				+	+	+	+
3 Стратегический менеджмент	+	+	+				

5.4. Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов занятий

Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов занятий представлено в таблице 5.4

Таблица 5.4 – Соответствие компетенций и видов занятий, формируемых при изучении дисциплины

	Виды занятий	Формы контроля

Согласована на портале № 15504

Компетенции	Лекции	Практические занятия	Самостоятельная работа	
ОПК-6	+	+	+	Контрольная работа, Коллоквиум, Расчетная работа, Тест

6. Интерактивные методы и формы организации обучения

Технологии интерактивного обучения при разных формах занятий в часах приведены в таблице 6.1

Таблица 6.1 – Технологии интерактивного обучения при разных формах занятий в часах

Методы	Интерактивные практические занятия	Всего
6 семестр		
Презентации с использованием слайдов с обсуждением	4	4
Решение ситуационных задач	2	2
Деловые игры	2	2
Итого за семестр:	8	8
Итого	8	8

7. Лабораторные работы

Не предусмотрено РУП

8. Практические занятия (семинары)

Наименование практических занятий (семинаров) приведено в таблице 8.1.

Таблица 8. 1 – Наименование практических занятий (семинаров)

Названия разделов	Наименование практических занятий (семинаров)	Трудоемкость, ч	Формируемые компетенции
6 семестр			
1 Управленческие решения в методологии и организации процесса управления	Принятие решений – особая функция менеджмента. Понятие управленческого решения. Управленческое решение как продукт деятельности руководителя. Необходимость принятия решений как объективное требование наличия выбора.	6	ОПК-6
	Итого	6	
2 Типология управленческих	Какие решения называются рутинными	4	ОПК-6

Согласована на портале № 15504

решений	и новаторскими? Приведите примеры структурированных и неструктурированныхрешений. В чем сущность системного подхода?		
	Итого	4	
3 Условия и факторы качества управленческих решений	Перечислите основные факторы, влияющие на качествоуправленческого решения.Требования, предъявляемые к информации. Какие экспертные методы используются при разработкеуправленческих решений? Как используется ситуационный подход при разработке управленческихрешений?	4	ОПК-6
	Итого	4	
4 Модели, методология и организация процесса разработки управленческих решений	Какие этапы включает процесс разработки управленческого решения.По каким критериям проводится сравнение альтернативных вариантов.С чем связана необходимость моделирования управленческих решений.Какие виды моделей Вам известны.	6	ОПК-6
	Итого	6	
5 Целевая ориентация управленческих решений	Какие требования предъявляются к целям.Что такое стратегические цели. Почему для достижения цели нужно рассматривать альтернативные варианты управленческого решения.	6	ОПК-6
	Итого	6	
6 Анализ внешней среды и ее влияние на реализацию альтернатив	По каким факторам и параметрам сравниваются альтернативные варианты решения. Каково значение экономико-математического моделирования в управлении. Какой из методов используется при решении ассортиментной задачи.	6	ОПК-6
	Итого	6	
7 Управленческие решения и ответственность	Почему информация считается основой управленческих решений.Определите понятия «определенность», «неопределенность» и «риск». Как оцениваются риски при управлении предприятием.Какие виды рисков Вам известны.	4	ОПК-6
	Итого	4	
Итого за семестр		36	

Согласована на портале № 15504

9. Самостоятельная работа

Виды самостоятельной работы, трудоемкость и формируемые компетенции представлены в таблице 9.1.

Таблица 9.1 - Виды самостоятельной работы, трудоемкость и формируемые компетенции

Названия разделов	Виды самостоятельной работы	Трудоемкость, ч	Формируемые компетенции	Формы контроля
6 семестр				
1 Управленческие решения в методологии и организации процесса управления	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	9	ОПК-6	Контрольная работа, Тест
	Проработка лекционного материала	10		
	Итого	19		
2 Типология управленческих решений	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	13	ОПК-6	Коллоквиум, Контрольная работа
	Проработка лекционного материала	8		
	Итого	21		
3 Условия и факторы качества управленческих решений	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	9	ОПК-6	Коллоквиум, Контрольная работа
	Проработка лекционного материала	10		
	Итого	19		
4 Модели, методология и организация процесса разработки управленческих решений	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	6	ОПК-6	Коллоквиум, Контрольная работа
	Проработка лекционного материала	10		
	Итого	16		
5 Целевая ориентация управленческих решений	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	15	ОПК-6	Коллоквиум, Тест
	Проработка лекционного материала	10		
	Итого	25		
6 Анализ внешней среды и ее влияние на реализацию альтернатив	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	11	ОПК-6	Коллоквиум, Контрольная работа
	Проработка лекционного материала	10		
	Итого	21		

Согласована на портале № 15504

7 Управленческие решения и ответственность	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	13	ОПК-6	Контрольная работа, Расчетная работа
	Проработка лекционного материала	10		
	Итого	23		
Итого за семестр		144		
Итого		144		

10. Курсовая работа (проект)

Не предусмотрено РУП

11. Рейтинговая система для оценки успеваемости студентов

11.1. Балльные оценки для элементов контроля

Таблица 11.1 – Балльные оценки для элементов контроля

Элементы учебной деятельности	Максимальный балл на 1-ую КТ с начала семестра	Максимальный балл за период между 1КТ и 2КТ	Максимальный балл за период между 2КТ и на конец семестра	Всего за семестр
6 семестр				
Коллоквиум	8	8	8	24
Контрольная работа	8	9	9	26
Расчетная работа	9	9	10	28
Тест	7	7	8	22
Итого максимум за период	32	33	35	100
Нарастающим итогом	32	65	100	100

11.2. Пересчет баллов в оценки за контрольные точки

Пересчет баллов в оценки за контрольные точки представлен в таблице 11.2.

Таблица 11. 2 – Пересчет баллов в оценки за контрольные точки

Баллы на дату контрольной точки	Оценка
≥ 90% от максимальной суммы баллов на дату КТ	5
От 70% до 89% от максимальной суммы баллов на дату КТ	4
От 60% до 69% от максимальной суммы баллов на дату КТ	3
< 60% от максимальной суммы баллов на дату КТ	2

11.3. Пересчет суммы баллов в традиционную и международную оценку

Пересчет суммы баллов в традиционную и международную оценку представлен в таблице 11.3.

Таблица 11. 3 – Пересчет суммы баллов в традиционную и международную оценку

Оценка (ГОС)	Итоговая сумма баллов, учитывает успешно сданный экзамен	Оценка (ECTS)
5 (отлично) (зачтено)	90 - 100	A (отлично)
4 (хорошо) (зачтено)	85 - 89	B (очень хорошо)
	75 - 84	C (хорошо)

Согласована на портале № 15504

	70 - 74	D (удовлетворительно)
3 (удовлетворительно) (зачтено)	65 - 69	
	60 - 64	E (посредственно)
2 (неудовлетворительно) (не зачтено)	Ниже 60 баллов	F (неудовлетворительно)

12. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

12.1. Основная литература

1. Командообразование для проектных менеджеров: Учебное пособие / Бочанов Т. Г., Гречушникова В. А., Сумин Д. В., Закирова И. Ш., Бабич Ю. Ю., Емельянова Е. А. - 2009. 49 с. [Электронный ресурс] - Режим доступа: https://edu.tusur.ru/publications/2854, дата обращения: 16.02.2017.
2. Управленческие решения [Текст] : учебник для вузов / Р. А. Фатхутдинов. - 6-е изд., перераб. и доп. - М. : ИНФРА-М, 2013. - 352 с. : ил. - (Высшее образование). - Библиогр.: с. 342-343. - ISBN 978-5-16-002416-5 : 208.89 р. (наличие в библиотеке ТУСУР - 16 экз.)

12.2. Дополнительная литература

1. Турунтаев Л.П. Оптимизация и математические методы принятия решений: учеб. пособие. – Ч. 1. - Томск: ТМЦДО, 2010 – 210 с (наличие в библиотеке ТУСУР - 13 экз.)
2. Турунтаев Л.П. Системный анализ и исследование операций: учебное пособие. - Томск: ТМЦДО, 2004. - 212 с. (наличие в библиотеке ТУСУР - 6 экз.)

12.3 Учебно-методические пособия

12.3.1. Обязательные учебно-методические пособия

1. Теория принятия решений: Учебно-методические указания для выполнения практических и самостоятельных работ / Турунтаев Л. П. - 2012. 42 с. [Электронный ресурс] - Режим доступа: https://edu.tusur.ru/publications/1579, дата обращения: 16.02.2017.

12.3.2 Учебно-методические пособия для лиц с ограниченными возможностями здоровья

Учебно-методические материалы для самостоятельной и аудиторной работы обучающихся из числа инвалидов предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации.

Для лиц с нарушениями зрения:

- в форме электронного документа;
- в печатной форме увеличенным шрифтом.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в форме электронного документа;
- в печатной форме.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в форме электронного документа;
- в печатной форме.

12.4. Базы данных, информационно-справочные, поисковые системы и требуемое программное обеспечение

1. - http://50.economicus.ru/
2. http://libertarium.ru/library;
3.
4. http://infomag.mipt.rssi.ru/data/j112r.html;
5. - ecsocman.edu.ru

13. Материально-техническое обеспечение дисциплины

13.1. Общие требования к материально-техническому обеспечению дисциплины

13.1.1. Материально-техническое обеспечение для лекционных занятий

Для проведения занятий лекционного типа, групповых и индивидуальных консультаций,

Согласована на портале № 15504

текущего контроля и промежуточной аттестации используется учебная аудитория, с количеством посадочных мест не менее 22-24, оборудованная доской и стандартной учебной мебелью. Имеются наглядные пособия в виде презентаций по лекционным разделам дисциплины.

13.1.2. Материально-техническое обеспечение для практических занятий

Для проведения практических (семинарских) занятий используется учебная аудитория, расположенная по адресу 634034, Томская область, г. Томск, Красноармейская улица, д. 146, 5 этаж, ауд. 501. Состав оборудования: Учебная мебель; Доска магнитно-маркерная -1шт.; Коммутатор D-Link Switch 24 port - 1шт.; Компьютеры класса не ниже ПЭВМ INTEL Celeron D336 2.8ГГц. -14 шт. Используется лицензионное программное обеспечение, пакеты версией не ниже: Microsoft Windows XP Professional with SP3/Microsoft Windows 7 Professional with SP1; Microsoft Windows Server 2008 R2; Visual Studio 2008 EE with SP1; Microsoft Office Visio 2010; Microsoft Office Access 2003; VirtualBox 6.2. Имеется помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования.

13.1.3. Материально-техническое обеспечение для самостоятельной работы

Для самостоятельной работы используется учебная аудитория (компьютерный класс), расположенная по адресу 634034, г. Томск, ул. Красноармейская, 146, 2 этаж, ауд. 204. Состав оборудования: учебная мебель; компьютеры класса не ниже ПЭВМ INTEL Ce1егоп D336 2.8ГГц. - 7 шт.; компьютеры подключены к сети ИНТЕРНЕТ и обеспечивают доступ в электронную информационно-образовательную среду университета.

13.2. Материально-техническое обеспечение дисциплины для лиц с ограниченными возможностями здоровья

Освоение дисциплины лицами с ОВЗ осуществляется с использованием средств обучения общего и специального назначения.

При обучении студентов **с нарушениями слуха** предусмотрено использование звукоусиливающей аппаратуры, мультимедийных средств и других технических средств приема/передачи учебной информации в доступных формах для студентов с нарушениями слуха, мобильной системы обучения для студентов с инвалидностью, портативной индукционной системы. Учебная аудитория, в которой обучаются студенты с нарушением слуха, оборудована компьютерной техникой, аудиотехникой, видеотехникой, электронной доской, мультимедийной системой.

При обучении студентов **с нарушениями зрениями** предусмотрено использование в лекционных и учебных аудиториях возможности просмотра удаленных объектов (например, текста на доске или слайда на экране) при помощи видеоувеличителей для удаленного просмотра.

При обучении студентов **с нарушениями опорно-двигательного аппарата** используются альтернативные устройства ввода информации и другие технические средства приема/передачи учебной информации в доступных формах для студентов с нарушениями опорно-двигательного аппарата, мобильной системы обучения для людей с инвалидностью.

14. Фонд оценочных средств

14.1. Основные требования к фонду оценочных средств и методические рекомендации

Фонд оценочных средств и типовые контрольные задания, используемые для оценки сформированности и освоения закрепленных за дисциплиной компетенций при проведении текущей, промежуточной аттестации по дисциплине приведен в приложении к рабочей программе.

14.2 Требования к фонду оценочных средств для лиц с ограниченными возможностями здоровья

Для студентов с инвалидностью предусмотрены дополнительные оценочные средства, перечень которых указан в таблице.

Таблица 14 – Дополнительные средства оценивания для студентов с инвалидностью

Категории студентов	Виды дополнительных оценочных средств	Формы контроля и оценки результатов обучения
С нарушениями слуха	Тесты, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету,	Преимущественно письменная проверка

Согласована на портале № 15504

	контрольные работы	
С нарушениями зрения	Собеседование по вопросам к зачету, опрос по терминам	Преимущественно устная проверка (индивидуально)
С нарушениями опорно-двигательного аппарата	Решение дистанционных тестов, контрольные работы, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету	Преимущественно дистанционными методами
С ограничениями по общемедицинским показаниям	Тесты, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету, контрольные работы, устные ответы	Преимущественно проверка методами, исходя из состояния обучающегося на момент проверки

14.3 Методические рекомендации по оценочным средствам для лиц с ограниченными возможностями здоровья

Для студентов с ОВЗ предусматривается доступная форма предоставления заданий оценочных средств, а именно:

- в печатной форме;
- в печатной форме с увеличенным шрифтом;
- в форме электронного документа;
- методом чтения ассистентом задания вслух;
- предоставление задания с использованием сурдоперевода.

Студентам с инвалидностью увеличивается время на подготовку ответов на контрольные вопросы. Для таких студентов предусматривается доступная форма предоставления ответов на задания, а именно:

- письменно на бумаге;
- набор ответов на компьютере;
- набор ответов с использованием услуг ассистента;
- представление ответов устно.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в форме электронного документа;
- в печатной форме увеличенным шрифтом.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в форме электронного документа;
- в печатной форме.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в форме электронного документа;
- в печатной форме.

При необходимости для обучающихся с инвалидностью процедура оценивания результатов обучения может проводиться в несколько этапов.

Согласована на портале № 15504

Приложение 1

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РФ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ СИСТЕМ
УПРАВЛЕНИЯ И РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ»
(ТУСУР)

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебной работе
_____ П. Е. Троян
«___» _____ 20__ г.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ

Методы принятия управленческих решений

Уровень образования: **высшее образование - бакалавриат**
Направление подготовки (специальность): **38.03.02 Менеджмент**
Направленность (профиль): **Экономика и управление на предприятии**
Форма обучения: **очная**
Факультет: **ЭФ, Экономический факультет**
Кафедра: **менеджмента, кафедра менеджмента**
Курс: **3**
Семестр: **6**

Учебный план набора 2015 года

Разработчики:

- старший преподаватель кафедра менеджмента Гайдук Е. А.

Дифференцированный зачет: 6 семестр

Томск 2017

Согласована на портале № 15504

1. Введение

Фонд оценочных средств (ФОС) является приложением к рабочей программе дисциплины (практики) и представляет собой совокупность контрольно-измерительных материалов (типовые задачи (задания), контрольные работы, тесты и др.) и методов их использования, предназначенных для измерения уровня достижения студентом установленных результатов обучения.

ФОС по дисциплине (практике) используется при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации студентов.

Перечень закрепленных за дисциплиной (практикой) компетенций приведен в таблице 1.

Таблица 1 – Перечень закрепленных за дисциплиной компетенций

Код	Формулировка компетенции	Этапы формирования компетенций
ОПК-6	владением методами принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций	Должен знать знанием технологии процесса разработки управленческих решений, знанием приемов разработки и реализации управленческих решений в условиях неопределенности и риска, знанием методов, применяемых в процессе разработки и реализации управленческого решения;; Должен уметь классифицировать управленческие решения, соединять теоретические методы с хозяйственной практикой при разработке и реализации управленческих решений, применять современные методы в анализе производственно-хозяйственной деятельности и по результатам анализа разрабатывать обоснованные управленческие решения с помощью средств ИКТ; Должен владеть результаты реализации управленческих решений и эффективность принятых решений;

Общие характеристики показателей и критериев оценивания компетенций на всех этапах приведены в таблице 2.

Таблица 2 – Общие характеристики показателей и критериев оценивания компетенций по этапам

Показатели и критерии	Знать	Уметь	Владеть
Отлично (высокий уровень)	Обладает фактическими и теоретическими знаниями в пределах изучаемой области с пониманием границ применимости	Обладает диапазоном практических умений, требуемых для развития творческих решений, абстрагирования проблем	Контролирует работу, проводит оценку, совершенствует действия работы
Хорошо (базовый уровень)	Знает факты, принципы, процессы, общие понятия в пределах изучаемой области	Обладает диапазоном практических умений, требуемых для решения определенных проблем в области исследования	Берет ответственность за завершение задач в исследовании, приспосабливает свое поведение к обстоятельствам в решении проблем
Удовлетворительн	Обладает базовыми	Обладает основными	Работает при прямом

Согласована на портале № 15504

о (пороговый уровень)	общими знаниями	умениями, требуемыми для выполнения простых задач	наблюдении

2 Реализация компетенций

2.1 Компетенция ОПК-6

ОПК-6: владением методами принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций.

Для формирования компетенции необходимо осуществить ряд этапов. Этапы формирования компетенции, применяемые для этого виды занятий и используемые средства оценивания представлены в таблице 3.

Таблица 3 – Этапы формирования компетенции и используемые средства оценивания

Состав	Знать	Уметь	Владеть
Содержание этапов	принципы и концептуальные положения принятия стратегических и тактических решений	использовать методы принятия стратегических, тактических и оперативных решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций	владеть методиками принятия стратегических, тактических и оперативных решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций
Виды занятий	• Интерактивные практические занятия; • Практические занятия; • Лекции; • Самостоятельная работа;	• Интерактивные практические занятия; • Практические занятия; • Лекции; • Самостоятельная работа;	• Интерактивные практические занятия; • Самостоятельная работа;
Используемые средства оценивания	• Контрольная работа; • Расчетная работа; • Тест; • Коллоквиум; • Дифференцированный зачет;	• Контрольная работа; • Расчетная работа; • Тест; • Коллоквиум; • Дифференцированный зачет;	• Расчетная работа; • Коллоквиум; • Дифференцированный зачет;

Формулировка показателей и критериев оценивания данной компетенции приведена в таблице 4.

Таблица 4 – Показатели и критерии оценивания компетенции на этапах

Состав	Знать	Уметь	Владеть
Отлично (высокий уровень)	• все основы проектирования организационных действий;	• планировать операционную деятельность организации; ;	• методами принятия стратегических, тактических и оперативных решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций;
Хорошо (базовый	• основы	• оценивать	• методами

Согласована на портале № 15504

уровень)	проектирования организационных действий;	эффективность использования различных систем учета и распределения;	финансового планирования и прогнозирования;
Удовлетворительно (пороговый уровень)	• частичные основы проектирования организационных действий;	• анализировать внешнее окружение операционной системы ;	• основными понятиями;

3 Типовые контрольные задания

Для реализации вышеперечисленных задач обучения используются типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы, в следующем составе.

3.1 Тестовые задания

– Какие научные дисциплины являются основой теории систем: системный анализ; исследование операций; кибернетика.

– Цели организации должны быть … конкретными и измеримыми; взаимно поддерживающими; коллективными;

– Методы экспертного прогнозирования используется в случае … недостатка количественной информации; краткого срока прогнозирования; изменения текущей обстановки.

– В третий блок этапов разработки и реализации управленческого решения включены: коллективная экспертная оценка; контроль реализации плана; генерирование альтернативных вариантов решений; разработка сценариев развития ситуации.

– Причинами корректировки плана являются … результаты мониторинга; применение современных управленческих технологий; изменение прогноза развития ситуации

– Какие из перечисленных факторов влияют на риск … субъективные; коллективные; объективные.

– Средний вид риска определяется величиной в … До 5%; 5-10%; 11-20%.

– Сущность неопределенности проявляется … в введении вероятностных оценок; отсутствии способов оценки вероятности наступления возможных состояний; склонностях ЛПР.

3.2 Темы коллоквиумов

– Что такое управленческое решение? Какова его цель?

– Что является основными критериями, отличающие управленческие решения?

– Какие факторы влияют на принятие управленческого решения?

– По каким признакам можно классифицировать управленческие решения?

3.3 Темы контрольных работ

– Условия неопределенности при принятии решений связаны с … ролью лица, принимающего решения; устойчивостью управляющей системы; отсутствием достаточного количества информации для целесообразной организации действий.

– Системный подход основан на … ориентации управляющей подсистемы на потребителя; рассмотрении любой организации как совокупности взаимосвязанных элементов, работающих как единое целое на вскрытие закономерностей и тенденций развития; на рассмотрении объекта управления в динамическом развитии

– При анализе ситуации важно выделить … пороговые значения, превышение или приближение к которым должно вызывать соответствующие управленческие решения; ключевые проблемы, на которые необходимо в первую очередь обратить внимание при целенаправленном управлении процессом; критерии, характеризующие объект исследования.

– 7. Разработка сценариев развития ситуации проводится … с использованием процедур генерирования альтернативных вариантов; с примененим методов экспертного прогнозирования, с использованием технологий ситуационного анализа и экспертного оценивания.

Согласована на портале № 15504

– Развитие современной теории принятия управленческих решений связано с … удорожанием цены ошибки руководителя; современными видами организации работ по управлению; увеличению информационного потока; расширением сферы деятельности менеджеров.

3.4 Темы расчетных работ

– Принятие решений на основе информационных систем

– Применение экономико-математического моделирования при принятии управленческих решений

– Вероятностно-статистические методы принятия решения

3.5 Вопросы дифференцированного зачета

– Основные этапы процесса разработки управленческих решений

– Факторы, влияющие на процесс принятия управленческих решений

– Управленческое решение как процесс воздействия управляющего звена на объект управления.

– Источники информации и схемы информационных потоков

– Блок-схемы процесса разработки управленческих решений и их разновидности

– Этапы принятия и реализации управленческих решений

– Блок-схемы процесса разработки управленческих решений и их разновидности

– Этапы принятия и реализации управленческих решений

– Этапы подготовки к разработке управленческих решений

– Структура информационных связей в процессе разработки управленческих решений

– Информация как основа разработки управленческих решений

4 Методические материалы

Для обеспечения процесса обучения и решения задач обучения используются следующие материалы:

– методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы фор-мирования компетенций, согласно п. 12 рабочей программы.

4.1. Основная литература

1. Командообразование для проектных менеджеров: Учебное пособие / Бочанов Т. Г., Гречушникова В. А., Сумин Д. В., Закирова И. Ш., Бабич Ю. Ю., Емельянова Е. А. - 2009. 49 с. [Электронный ресурс] - Режим доступа: https://edu.tusur.ru/publications/2854, свободный.

2. Управленческие решения [Текст] : учебник для вузов / Р. А. Фатхутдинов. - 6-е изд., перераб. и доп. - М. : ИНФРА-М, 2013. - 352 с. : ил. - (Высшее образование). - Библиогр.: с. 342-343. - ISBN 978-5-16-002416-5 : 208.89 р. (наличие в библиотеке ТУСУР - 16 экз.)

4.2. Дополнительная литература

1. Турунтаев Л.П. Оптимизация и математические методы принятия решений: учеб. пособие. – Ч. 1. - Томск: ТМЦДО, 2010 – 210 с (наличие в библиотеке ТУСУР - 13 экз.)

2. Турунтаев Л.П. Системный анализ и исследование операций: учебное пособие. - Томск: ТМЦДО, 2004. - 212 с. (наличие в библиотеке ТУСУР - 6 экз.)

4.3. Обязательные учебно-методические пособия

1. Теория принятия решений: Учебно-методические указания для выполнения практических и самостоятельных работ / Турунтаев Л. П. - 2012. 42 с. [Электронный ресурс] - Режим доступа: https://edu.tusur.ru/publications/1579, свободный.

4.4. Базы данных, информационно справочные и поисковые системы

1. - http://50.economicus.ru/
2. http://libertarium.ru/library;
3.
4. http://infomag.mipt.rssi.ru/data/j112r.html;
5. - ecsocman.edu.ru

Согласована на портале № 15504