**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РФ**

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования**

«ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ СИСТЕМ
УПРАВЛЕНИЯ И РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ»
(ТУСУР)

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебной работе
_____ П. Е. Троян
«___» _____ 20__ г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

# Опыт социальной работы за рубежом *

Уровень образования: **высшее образование - бакалавриат**
Направление подготовки (специальность): **39.03.02 Социальная работа**
Направленность (профиль): **Социальная работа**
Форма обучения: **очная**
Факультет: **ГФ, Гуманитарный факультет**
Кафедра: **ИСР, Кафедра истории и социальной работы**
Курс: **2**
Семестр: **4**
Учебный план набора 2014 года

Распределение рабочего времени

| № | Виды учебной деятельности | 4 семестр | Всего | Единицы |
|---|---|---|---|---|
| 1 | Лекции | 22 | 22 | часов |
| 2 | Практические занятия | 32 | 32 | часов |
| 3 | Всего аудиторных занятий | 54 | 54 | часов |
| 4 | Самостоятельная работа | 54 | 54 | часов |
| 5 | Всего (без экзамена) | 108 | 108 | часов |
| 6 | Общая трудоемкость | 108 | 108 | часов |
| | | 3.0 | 3.0 | З.Е |

Зачет: 4 семестр

Томск 2017

Согласована на портале № 15824

Рассмотрена и одобрена на заседании кафедры
протокол № 1 от «23» 1 2017 г.

ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЙ

Рабочая программа составлена с учетом требований федерального государственного образовательного стандарта высшего образования (ФГОС ВО) по направлению подготовки (специальности) 39.03.02 Социальная работа , утвержденного 2016-01-12 года, рассмотрена и утверждена на заседании кафедры «___» _____ 20__ года, протокол №_____.

Разработчики:

доцент, канд. ист. наук каф. ИСР _____ Казакевич Л. И.

Заведующий обеспечивающей каф. ИСР _____ Грик Н. А.

Рабочая программа согласована с факультетом, профилирующей и выпускающей кафедрами направления подготовки (специальности).

Декан ГФ _____ Суслова Т. И.

Заведующий выпускающей каф. ИСР _____ Грик Н. А.

Эксперты:

зав.кафедрой кафедра ИСР _____ Грик Н. А.

Согласована на портале № 15824

## 1. Цели и задачи дисциплины

### 1.1. Цели дисциплины

Целью курса является формирование системных представлений об эволюции социальной работы в зарубежных странах, основных ее моделей, теоретических положений и организационных структур.

### 1.2. Задачи дисциплины

– 1. Сформировать у студентов понимание национальной и региональной специфики социокультурного развития человека и общества.

– 2. Изучить сформировавшиеся за рубежом модели социальной защиты и социального обслуживания населения.

– 3. Изучить особенности теоретического фундамента социальной работы за рубежом, прежде всего концепции прав человека.

– 4. Ознакомить студентов с участием в решении социальных проблем благотворительных, неправительственных организаций.

– 5. Ознакомить студентов с опытом подготовки социальных работников в зарубежных странах.

–

## 2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Опыт социальной работы за рубежом *» (Б1.Б.31) относится к блоку 1 (базовая часть).

Предшествующими дисциплинами, формирующими начальные знания, являются следующие дисциплины: История, История социальной работы, Общественные организации и социальная работа, Основы социального государства и гражданского общества, Теория социальной работы, Философия, Этические основы социальной работы.

Последующими дисциплинами являются: Место религиозных конфессий в социальной работе, Основы социального благополучия личности и общества, Правоведение, Технология социальной работы.

## 3. Требования к результатам освоения дисциплины

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

– ОПК-5 способностью учитывать в профессиональной деятельности специфику и современное сочетание глобального, национального и регионального, особенности этнокультурного развития своей страны и социокультурного пространства, поведения различных национально-этнических, половозрастных и социально-классовых групп, а также инфраструктуру обеспечения социального благополучия граждан;

В результате изучения дисциплины студент должен:

– **знать** опыт развития социальной работы и социального партнерства за рубежом; - основные категории и понятия социальной защиты и социального обслуживания; - этические основы социальной работы за рубежом.

– **уметь** выделять основные тенденции и этапы развития социальной работы за рубежом; - обосновывать выбор технологий в соответствии с эффективной моделью практики социальной работы; - оценивать качество социального обслуживания в соответствии с международными стандартами

– **владеть** навыками сравнительного анализа общего и специфического в развитии социальной работы на разных этапах истории России и зарубежных стран; - способностью обеспечивать высокий уровень профессиональной и общей культуры своей деятельности как социального работника и гражданина своей страны.

## 4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3.0 зачетных единицы и представлена в таблице 4.1.

Таблица 4.1 – Трудоемкость дисциплины

| Виды учебной деятельности | Всего часов | Семестры |
|---|---|---|

Согласована на портале № 15824

| | | 4 семестр |
|---|---|---|
| Аудиторные занятия (всего) | 54 | 54 |
| Лекции | 22 | 22 |
| Практические занятия | 32 | 32 |
| Самостоятельная работа (всего) | 54 | 54 |
| Проработка лекционного материала | 22 | 22 |
| Подготовка к практическим занятиям, семинарам | 32 | 32 |
| Всего (без экзамена) | 108 | 108 |
| Общая трудоемкость ч | 108 | 108 |
| Зачетные Единицы | 3.0 | 3.0 |

## 5. Содержание дисциплины

### 5.1. Разделы дисциплины и виды занятий

Разделы дисциплины и виды занятий приведены в таблице 5.1.

Таблица 5.1 – Разделы дисциплины и виды занятий

| Названия разделов дисциплины | Лекции | Практические занятия | Самостоятельная работа | Всего часов (без экзамена) | Формируемые компетенции |
|---|---|---|---|---|---|
| 4 семестр | | | | | |
| 1 1. Введение 2. Цивилизационные особенности в социальной работе за рубежом 3. Исторические корни социальной работы за рубежом 4. Теоретические основы социальной работы в зарубежных странах 5. Социальное государство (государство всеобщего благоденствия), его модели за рубежом 6. Добровольчество (волонтерство) в зарубежных странах на современном этапе 7. Подготовка социальных работников за рубежом 8. Решение глобальных социальных проблем международным сообществом (вторая половина XX – начало XXI вв.) | 22 | 32 | 54 | 108 | ОПК-5 |
| Итого за семестр | 22 | 32 | 54 | 108 | |
| Итого | 22 | 32 | 54 | 108 | |

Согласована на портале № 15824

**5.2. Содержание разделов дисциплины (по лекциям)**

Содержание разделов дисциплин (по лекциям) приведено в таблице 5.2.

Таблица 5.2 - Содержание разделов дисциплин (по лекциям)

| Названия разделов | Содержание разделов дисциплины по лекциям | Трудоемкость, ч | Формируемые компетенции |
|---|---|---|---|
| 4 семестр | | | |
| 1 1. Введение 2. Цивилизационные особенности в социальной работе за рубежом 3. Исторические корни социальной работы за рубежом 4. Теоретические основы социальной работы в зарубежных странах 5. Социальное государство (государство всеобщего благоденствия), его модели за рубежом 6. Добровольчество (волонтерство) в зарубежных странах на современном этапе 7. Подготовка социальных работников за рубежом 8. Решение глобальных социальных проблем международным сообществом (вторая половина XX – начало XXI вв.) | 1. Введение Предмет и задачи дисциплины «Опыт социальной работы за рубежом». Цивилизационные особенности в складывании социальной работы как профессии. Социальная работа как феномен индустриального общества. Исторические корни социальной работы за рубежом 2. Социальные проблемы и их решение у древних народов Месопотамии, Египта, Индии и Китая. Влияние характерных черт восточного типа цивилизации, особенно принципа коллективизма, на социальную практику древних народов. Социальные проблемы и их решение в эпоху античности. Особенности социальной практики в обществах с господством частной собственности. Развитие благотворительности и государственные меры помощи нуждающимся в европейских странах в эпоху средневековья. Развитие благотворительности и государственная поддержка необеспеченных и увечных в европейских странах в новое время. Общее и особенное в развитии благотворительности в США в XVIII-XIX вв. Влияние факторов постоянной миграции в США из стран Европы и Азии, полиэтнического и многоконфессионального состава населения, особенностей политического устройства страны на социальную практику. 3. Теоретические основы социальной работы в зарубежных странах Влияние религиозных ценностей на социальную практику в зарубежных странах. Значение христианства в развитии благотворительности. Светская идеология как фундамент социальной | 22 | ОПК-5 |

Согласована на портале № 15824

| | | | |
|---|---|---|---|
| | работы за рубежом. Гуманизм и влияние его идей на социальную практику XV-XVI вв. Теория прав человека (XVIII-XX вв.). Идеология Просвещения. Влияние политических доктрин (либерализм, консерватизм, социализм) на решении социальных проблем. Влияние научных теорий (социологии, психологии и др.) на формирование профессиональной социальной работы. 4. Методики социальной работы за рубежом («дружеские визитеры», метод «социального диагноза» М. Ричмонд, вклад В. Робинсон в развитии функциональной школы социальной работы, методы индивидуальной и групповой социальной работы). 5. Концепция социального государства / «государства всеобщего благоденствия» во второй половине XX – начале XXI вв.Идеи Л. фон Штейна о роли государства в решении социальных проблем, их практическое воплощение в Германии. Кейнсианство и его влияние на социальную практику. Концепция социального государства / «государства всеобщего благоденствия» и ее влияние на социальную практику во второй половине XX – начале XXI вв. Модели социального государства за рубежом (консервативная или континентальная, либеральная или англо-саксонская, социал-демократическая или скандинавская), характерные черты и этапы формирования. 6. Добровольчество (волонтерство) в зарубежных странах Понятие добровольчества. Критерии и признаки, функции добровольчества. Развитие волонтерства в XX в. за рубежом. Роль некоммерческих организаций в развитии волонтерства. Нормативная база и экономические аспекты современного добровольчества в Евросоюзе и других регионах мира. Международное сотрудничество в рамках Программы Добровольцы ООН. 7. Подготовка социальных работниковза рубежом Общее и особенное в подготовке специалистов в сфере социальной работы за рубежом. Основные | | |

Согласована на портале № 15824

| | | | |
|---|---|---|---|
| | направления и этапы в обучении социальной работе в развитых зарубежных странах. 8. Решение глобальных социальных проблем международным сообществом (вторая половина XX – начало XXI вв.) Глобальные социальные проблемы современности. Организация Объединенных Наций и ее структуры в социальной и гуманитарной сфере: Всемирная организация здравоохранения, ЮНИСЕФ, ЮНЕСКО, ПРООН, Управление Верховного комиссара по делам беженцев и др. Основополагающие международные документы по решению глобальных социальных проблем и некоторых демографических групп населения (дети, женщины, инвалиды, пожилые и престарелые, трудовые мигранты и др. ). Цели развития Декларации тысячелетия (2000 г.), их выполнение. | | |
| | Итого | 22 | |
| Итого за семестр | | 22 | |

**5.3. Разделы дисциплины и междисциплинарные связи с обеспечивающими (предыдущими) и обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами**

Разделы дисциплины и междисциплинарные связи с обеспечивающими (предыдущими) и обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами представлены в таблице 5.3.

Таблица 5.3 - Разделы дисциплины и междисциплинарные связи

| Наименование дисциплин | № разделов данной дисциплины, для которых необходимо изучение обеспечивающих и обеспечиваемых дисциплин |
|---|---|
| | 1 |
| Предшествующие дисциплины | |
| 1 История | + |
| 2 История социальной работы | + |
| 3 Общественные организации и социальная работа | + |
| 4 Основы социального государства и гражданского общества | + |
| 5 Теория социальной работы | + |
| 6 Философия | + |
| 7 Этические основы социальной работы | + |

Согласована на портале № 15824

| Последующие дисциплины | |
|---|---|
| 1 Место религиозных конфессий в социальной работе | + |
| 2 Основы социального благополучия личности и общества | + |
| 3 Правоведение | + |
| 4 Технология социальной работы | + |

**5.4. Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов занятий**

Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов занятий представлено в таблице 5.4

Таблица 5.4 – Соответствие компетенций и видов занятий, формируемых при изучении дисциплины

| Компетенции | Виды занятий | | | Формы контроля |
|---|---|---|---|---|
| | Лекции | Практические занятия | Самостоятельная работа | |
| ОПК-5 | + | + | + | Контрольная работа, Опрос на занятиях, Зачет, Тест |

**6. Интерактивные методы и формы организации обучения**

Не предусмотрено РУП

**7. Лабораторные работы**

Не предусмотрено РУП

**8. Практические занятия (семинары)**

Наименование практических занятий (семинаров) приведено в таблице 8.1.

Таблица 8. 1 – Наименование практических занятий (семинаров)

| Названия разделов | Наименование практических занятий (семинаров) | Трудоемкость, ч | Формируемые компетенции |
|---|---|---|---|
| 4 семестр | | | |
| 1 1. Введение 2. Цивилизационные особенности в социальной работе за рубежом 3. Исторические корни социальной работы за рубежом 4. Теоретические основы социальной работы в зарубежных странах 5. Социальное государство (государство всеобщего благоденствия), его модели за рубежом 6. Добровольчество (волонтерство) в зарубежных странах на современном этапе 7. Подготовка социальных работников | 1. Введение2. Цивилизационные особенности в социальной работе за рубежом3. Исторические корни социальной работы за рубежом 4. Теоретические основы социальной работы в зарубежных странах5. Социальное государство (государство всеобщего благоденствия), его модели за рубежом 6. Добровольчество (волонтерство) в зарубежных странах на современном этапе7. Подготовка социальных работников за рубежом8. Решение глобальных социальных | 32 | ОПК-5 |

Согласована на портале № 15824

| | | | |
|---|---|---|---|
| за рубежом 8. Решение глобальных социальных проблем международным сообществом (вторая половина XX – начало XXI вв.) | проблем международным сообществом (вторая половина XX – начало XXI вв.) | | |
| | Итого | 32 | |
| Итого за семестр | | 32 | |

## 9. Самостоятельная работа

Виды самостоятельной работы, трудоемкость и формируемые компетенции представлены в таблице 9.1.

Таблица 9.1 - Виды самостоятельной работы, трудоемкость и формируемые компетенции

| Названия разделов | Виды самостоятельной работы | Трудоемкость, ч | Формируемые компетенции | Формы контроля |
|---|---|---|---|---|
| 4 семестр | | | | |
| 1 1. Введение 2. Цивилизационные особенности в социальной работе за рубежом 3. Исторические корни социальной работы за рубежом 4. Теоретические основы социальной работы в зарубежных странах 5. Социальное государство (государство всеобщего благоденствия), его модели за рубежом 6. Добровольчество (волонтерство) в зарубежных странах на современном этапе 7. Подготовка социальных работников за рубежом 8. Решение глобальных социальных проблем международным сообществом (вторая половина XX – начало XXI вв.) | Подготовка к практическим занятиям, семинарам | 32 | ОПК-5 | Зачет, Контрольная работа, Опрос на занятиях, Тест |
| | Проработка лекционного материала | 22 | | |
| | Итого | 54 | | |
| Итого за семестр | | 54 | | |
| Итого | | 54 | | |

Согласована на портале № 15824

## 10. Курсовая работа (проект)

Не предусмотрено РУП

## 11. Рейтинговая система для оценки успеваемости студентов

### 11.1. Балльные оценки для элементов контроля

Таблица 11.1 – Балльные оценки для элементов контроля

| Элементы учебной деятельности | Максимальный балл на 1-ую КТ с начала семестра | Максимальный балл за период между 1КТ и 2КТ | Максимальный балл за период между 2КТ и на конец семестра | Всего за семестр |
|---|---|---|---|---|
| 4 семестр | | | | |
| Зачет | | | 30 | 30 |
| Контрольная работа | 5 | 5 | | 10 |
| Опрос на занятиях | 10 | 10 | 10 | 30 |
| Тест | 10 | 10 | 10 | 30 |
| Итого максимум за период | 25 | 25 | 50 | 100 |
| Нарастающим итогом | 25 | 50 | 100 | 100 |

### 11.2. Пересчет баллов в оценки за контрольные точки

Пересчет баллов в оценки за контрольные точки представлен в таблице 11.2.

Таблица 11. 2 – Пересчет баллов в оценки за контрольные точки

| Баллы на дату контрольной точки | Оценка |
|---|---|
| ≥ 90% от максимальной суммы баллов на дату КТ | 5 |
| От 70% до 89% от максимальной суммы баллов на дату КТ | 4 |
| От 60% до 69% от максимальной суммы баллов на дату КТ | 3 |
| < 60% от максимальной суммы баллов на дату КТ | 2 |

### 11.3. Пересчет суммы баллов в традиционную и международную оценку

Пересчет суммы баллов в традиционную и международную оценку представлен в таблице 11.3.

Таблица 11. 3 – Пересчет суммы баллов в традиционную и международную оценку

| Оценка (ГОС) | Итоговая сумма баллов, учитывает успешно сданный экзамен | Оценка (ECTS) |
|---|---|---|
| 5 (отлично) (зачтено) | 90 - 100 | A (отлично) |
| 4 (хорошо) (зачтено) | 85 - 89 | B (очень хорошо) |
| | 75 - 84 | C (хорошо) |
| | 70 - 74 | D (удовлетворительно) |
| 3 (удовлетворительно) (зачтено) | 65 - 69 | |
| | 60 - 64 | E (посредственно) |
| 2 (неудовлетворительно) (не зачтено) | Ниже 60 баллов | F (неудовлетворительно) |

## 12. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

### 12.1. Основная литература

1. История социальной работы: учебник / под ред. В. И. Жукова. – М.: Изд-во РГСУ, 2011.

Согласована на портале № 15824

400 с. (10 экземпляров). [Электронный ресурс]. -

2. Холостова Е. И. Зарубежный опыт социальной работы: Учебное пособие / Е. И. Холостова, А. Н. Дашкина, И. В. Малофеев. – М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К», 2012. – 368 с. (12 экземпляров). [Электронный ресурс]. -

### 12.2. Дополнительная литература

1. Казакевич Л. И. История социальной работы за рубежом / Л. И. Казакевич. Томск: Том. гос. ун-т систем управления и радиоэлектроники, 2003. – 228 с. Казакевич Л. И. Международно-правовая деятельность Организации Объединенных Наций в социальной и гуманитарной сферах: учеб. пособие / Л. И. Казакевич. – Томск: Том. гос. ун-т систем управления и радиоэлектроники, 2007. – 280 с. [Электронный ресурс]. -

### 12.3 Учебно-методические пособия

#### 12.3.1. Обязательные учебно-методические пособия

1. Опыт социальной работы за рубежом: Учебно- методическое пособие для практических занятий и самостоятельной работы студентов ГФ / Грик Н. А., Казакевич Л. И. - 2016. 27 с. [Электронный ресурс] - Режим доступа: https://edu.tusur.ru/publications/6075, дата обращения: 20.02.2017.

2. Методические рекомендации по самостоятельной работе студентов всех специальностей и направлений: Учебно-методическое пособие / Казакевич Л. И. - 2016. 15 с. [Электронный ресурс] - Режим доступа: https://edu.tusur.ru/publications/6050, дата обращения: 20.02.2017.

#### 12.3.2 Учебно-методические пособия для лиц с ограниченными возможностями здоровья

Учебно-методические материалы для самостоятельной и аудиторной работы обучающихся из числа инвалидов предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации.

**Для лиц с нарушениями зрения:**

- в форме электронного документа;
- в печатной форме увеличенным шрифтом.

**Для лиц с нарушениями слуха:**

- в форме электронного документа;
- в печатной форме.

**Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:**

- в форме электронного документа;
- в печатной форме.

### 12.4. Базы данных, информационно-справочные, поисковые системы и требуемое программное обеспечение

1. edu.tusur.ru

## 13. Материально-техническое обеспечение дисциплины

### 13.1. Общие требования к материально-техническому обеспечению дисциплины

#### 13.1.1. Материально-техническое обеспечение для лекционных занятий

Для проведения занятий лекционного типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации используется учебная аудитория, с количеством посадочных мест не менее 22-24, оборудованная доской и стандартной учебной мебелью. Имеются наглядные пособия в виде презентаций по лекционным разделам дисциплины.

#### 13.1.2. Материально-техническое обеспечение для практических занятий

Для проведения практических (семинарских) занятий используется учебная аудитория в соответствии с составленным расписанием

#### 13.1.3. Материально-техническое обеспечение для самостоятельной работы

Для самостоятельной работы используется учебная аудитория (компьютерный класс), расположенная по адресу 634050, г. Томск, пр. Ленина, 40, 2 этаж, ауд. 233. Состав оборудования: учебная мебель; компьютеры класса не ниже ПЭВМ INTEL Ce1егоп D336 2.8ГГц. - 5 шт.;

Согласована на портале № 15824

компьютеры подключены к сети ИНТЕРНЕТ и обеспечивают доступ в электронную информационно-образовательную среду университета.

### 13.2. Материально-техническое обеспечение дисциплины для лиц с ограниченными возможностями здоровья

Освоение дисциплины лицами с ОВЗ осуществляется с использованием средств обучения общего и специального назначения.

При обучении студентов **с нарушениями слуха** предусмотрено использование звукоусиливающей аппаратуры, мультимедийных средств и других технических средств приема/передачи учебной информации в доступных формах для студентов с нарушениями слуха, мобильной системы обучения для студентов с инвалидностью, портативной индукционной системы. Учебная аудитория, в которой обучаются студенты с нарушением слуха, оборудована компьютерной техникой, аудиотехникой, видеотехникой, электронной доской, мультимедийной системой.

При обучении студентов **с нарушениями зрениями** предусмотрено использование в лекционных и учебных аудиториях возможности просмотра удаленных объектов (например, текста на доске или слайда на экране) при помощи видеоувеличителей для удаленного просмотра.

При обучении студентов **с нарушениями опорно-двигательного аппарата** используются альтернативные устройства ввода информации и другие технические средства приема/передачи учебной информации в доступных формах для студентов с нарушениями опорно-двигательного аппарата, мобильной системы обучения для людей с инвалидностью.

## 14. Фонд оценочных средств

### 14.1. Основные требования к фонду оценочных средств и методические рекомендации

Фонд оценочных средств и типовые контрольные задания, используемые для оценки сформированности и освоения закрепленных за дисциплиной компетенций при проведении текущей, промежуточной аттестации по дисциплине приведен в приложении к рабочей программе.

### 14.2 Требования к фонду оценочных средств для лиц с ограниченными возможностями здоровья

Для студентов с инвалидностью предусмотрены дополнительные оценочные средства, перечень которых указан в таблице.

**Таблица 14 – Дополнительные средства оценивания для студентов с инвалидностью**

| Категории студентов | Виды дополнительных оценочных средств | Формы контроля и оценки результатов обучения |
|---|---|---|
| С нарушениями слуха | Тесты, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету, контрольные работы | Преимущественно письменная проверка |
| С нарушениями зрения | Собеседование по вопросам к зачету, опрос по терминам | Преимущественно устная проверка (индивидуально) |
| С нарушениями опорно-двигательного аппарата | Решение дистанционных тестов, контрольные работы, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету | Преимущественно дистанционными методами |
| С ограничениями по общемедицинским показаниям | Тесты, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету, контрольные работы, устные ответы | Преимущественно проверка методами, исходя из состояния обучающегося на момент проверки |

### 14.3 Методические рекомендации по оценочным средствам для лиц с ограниченными возможностями здоровья

Для студентов с ОВЗ предусматривается доступная форма предоставления заданий оценочных средств, а именно:

- в печатной форме;
- в печатной форме с увеличенным шрифтом;

Согласована на портале № 15824

– в форме электронного документа;
– методом чтения ассистентом задания вслух;
– предоставление задания с использованием сурдоперевода.

Студентам с инвалидностью увеличивается время на подготовку ответов на контрольные вопросы. Для таких студентов предусматривается доступная форма предоставления ответов на задания, а именно:

– письменно на бумаге;
– набор ответов на компьютере;
– набор ответов с использованием услуг ассистента;
– представление ответов устно.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

**Для лиц с нарушениями зрения:**

– в форме электронного документа;
– в печатной форме увеличенным шрифтом.

**Для лиц с нарушениями слуха:**

– в форме электронного документа;
– в печатной форме.

**Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:**

– в форме электронного документа;
– в печатной форме.

При необходимости для обучающихся с инвалидностью процедура оценивания результатов обучения может проводиться в несколько этапов.

Согласована на портале № 15824

**Приложение 1**

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РФ**

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования**

«ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ СИСТЕМ
УПРАВЛЕНИЯ И РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ»
(ТУСУР)

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебной работе
_____ П. Е. Троян
«___» _____ 20__ г.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ

# Опыт социальной работы за рубежом *

Уровень образования: **высшее образование - бакалавриат**
Направление подготовки (специальность): **39.03.02 Социальная работа**
Направленность (профиль): **Социальная работа**
Форма обучения: **очная**
Факультет: **ГФ, Гуманитарный факультет**
Кафедра: **ИСР, Кафедра истории и социальной работы**
Курс: **2**
Семестр: **4**

Учебный план набора 2014 года

Разработчики:

- доцент, канд. ист. наук каф. ИСР Казакевич Л. И.

Зачет: 4 семестр

Томск 2017

Согласована на портале № 15824

## 1. Введение

Фонд оценочных средств (ФОС) является приложением к рабочей программе дисциплины (практики) и представляет собой совокупность контрольно-измерительных материалов (типовые задачи (задания), контрольные работы, тесты и др.) и методов их использования, предназначенных для измерения уровня достижения студентом установленных результатов обучения.

ФОС по дисциплине (практике) используется при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации студентов.

Перечень закрепленных за дисциплиной (практикой) компетенций приведен в таблице 1.

Таблица 1 – Перечень закрепленных за дисциплиной компетенций

| Код | Формулировка компетенции | Этапы формирования компетенций |
|---|---|---|
| ОПК-5 | способностью учитывать в профессиональной деятельности специфику и современное сочетание глобального, национального и регионального, особенности этнокультурного развития своей страны и социокультурного пространства, поведения различных национально-этнических, половозрастных и социально-классовых групп, а также инфраструктуру обеспечения социального благополучия граждан | Должен знать опыт развития социальной работы и социального партнерства за рубежом; - основные категории и понятия социальной защиты и социального обслуживания; - этические основы социальной работы за рубежом. ; Должен уметь выделять основные тенденции и этапы развития социальной работы за рубежом; - обосновывать выбор технологий в соответствии с эффективной моделью практики социальной работы; - оценивать качество социального обслуживания в соответствии с международными стандартами ; Должен владеть навыками сравнительного анализа общего и специфического в развитии социальной работы на разных этапах истории России и зарубежных стран; - способностью обеспечивать высокий уровень профессиональной и общей культуры своей деятельности как социального работника и гражданина своей страны. ; |

Общие характеристики показателей и критериев оценивания компетенций на всех этапах приведены в таблице 2.

Таблица 2 – Общие характеристики показателей и критериев оценивания компетенций по этапам

| Показатели и критерии | Знать | Уметь | Владеть |
|---|---|---|---|
| Отлично (высокий уровень) | Обладает фактическими и теоретическими знаниями в пределах изучаемой области с пониманием границ применимости | Обладает диапазоном практических умений, требуемых для развития творческих решений, абстрагирования проблем | Контролирует работу, проводит оценку, совершенствует действия работы |
| Хорошо (базовый уровень) | Знает факты, принципы, процессы, общие понятия в пределах изучаемой области | Обладает диапазоном практических умений, требуемых для решения определенных проблем в области исследования | Берет ответственность за завершение задач в исследовании, приспосабливает свое поведение к обстоятельствам в |

Согласована на портале № 15824

| | | | |
|---|---|---|---|
| | | | решении проблем |
| Удовлетворительно (пороговый уровень) | Обладает базовыми общими знаниями | Обладает основными умениями, требуемыми для выполнения простых задач | Работает при прямом наблюдении |

## 2 Реализация компетенций

### 2.1 Компетенция ОПК-5

ОПК-5: способностью учитывать в профессиональной деятельности специфику и современное сочетание глобального, национального и регионального, особенности этнокультурного развития своей страны и социокультурного пространства, поведения различных национально-этнических, половозрастных и социально-классовых групп, а также инфраструктуру обеспечения социального благополучия граждан.

Для формирования компетенции необходимо осуществить ряд этапов. Этапы формирования компетенции, применяемые для этого виды занятий и используемые средства оценивания представлены в таблице 3.

Таблица 3 – Этапы формирования компетенции и используемые средства оценивания

| Состав | Знать | Уметь | Владеть |
|---|---|---|---|
| Содержание этапов | специфику и современное сочетание глобальных, национальных и региональных особенностей этнокультурного развития страны и социокультурного пространства, поведение различных национально-этнических, половозрастных и социально-классовых групп, а также инфраструктуру обеспечения социального благополучия граждан в социальном государстве | анализировать и оценивать социальную информацию, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия | методами анализа социальных явлений и процессов |
| Виды занятий | • Практические занятия;<br>• Лекции;<br>• Самостоятельная работа; | • Практические занятия;<br>• Лекции;<br>• Самостоятельная работа; | • Самостоятельная работа; |
| Используемые средства оценивания | • Контрольная работа;<br>• Опрос на занятиях;<br>• Тест;<br>• Зачет; | • Контрольная работа;<br>• Опрос на занятиях;<br>• Тест;<br>• Зачет; | • Зачет; |

Формулировка показателей и критериев оценивания данной компетенции приведена в таблице 4.

Таблица 4 – Показатели и критерии оценивания компетенции на этапах

| Состав | Знать | Уметь | Владеть |
|---|---|---|---|

Согласована на портале № 15824

| | | | |
|---|---|---|---|
| Отлично (высокий уровень) | • обладает знанием особенностей этнокультурного развития своей страны во взаимосвязи с региональным и глобальным социокультурным пространством; обладает знанием специфики поведения различных социально-классовых, половозрастных и национально-этнических групп в своей стране и за ее пределами; обладает знанием социальной инфраструктуры, предназначенной для обеспечения социального благополучия граждан; | • обладает умением использовать социальную информацию для анализа и оценки социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий, а также толерантно их оценивать и воспринимать; | • владеет навыками анализа социальных явлений и процессов; |
| Хорошо (базовый уровень) | • знает основные особенности национально-этнических, половозрастных и социально-классовых групп своей страны, а также социальную инфраструктуру по социальному благополучию граждан; | • умеет соотнести социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия с анализируемой социальной информацией; | • берет ответственность за подготовленный самостоятельно анализ социальных явлений и процессов; |
| Удовлетворительно (пороговый уровень) | • обладает базовыми общими знаниями о региональной специфике социокультурного пространства, социально-классовой, национально-этнической структуре своего государства; | • обладает основными умениями по анализу и оцениванию социальной информации; | • владеет навыками работы с аналитическими материалами по социальным явлениям и процессам; |

## 3 Типовые контрольные задания

Для реализации вышеперечисленных задач обучения используются типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы, в следующем составе.

### 3.1 Тестовые задания

– 1. В древневосточных обществах Месопотамии, Египта, Индии и Китая социальные

Согласована на портале № 15824

трудности и риски для человека решали: а) государство; б) община; в) сам индивид. 2. С падением Римской империи в эпоху раннего и классического средневековья поддержку бедных осуществляли: а) общество; б) церковь; в) государство. 3. Движение «сеттльмента» впервые появилось в: а) США; б) Германии; в) Великобритании. 4. Христианские основы помощи ближнему изложены в книгах: а) Бытия; б) Екклезиаста; в) Новом Завете. 5. Отметьте политические доктрины и течения XIX в., которые оказывали и продолжают оказывать влияние на решение социальных проблем: а) либерализм; б) консерватизм; в) социализм. 6. В какой период XX в. концепция «государства всеобщего благосостояния» была положена в основу организации социальной работы: а) 1914-1918 гг.; б) 1929-1933 гг.; в) после второй мировой войны. 7. К какой международной организации относятся такие специализированные структуры, как ЮНЕСКО, Всемирная организация здравоохранения (ВОЗ), ЮНИСЕФ. 8. Лозунг «Полное участие и равенство» стал девизом Международного года: а) ребенка; б) женщин; в) инвалидов. 9. Когда и где был принят Международный план действий по проблемам старения: 1) – а) 1979 г.; б) 1982 г.); в) 1985 г. 2) а) Лондон; б) Париж; в) Вена. 10. Британская благотворительная организация «Шелтер» оказывает помощь в: а) решении жилищных проблем; б) в случае болезни; в) охране окружающей среды. 11. Мотивация к участию в добровольческой (волонтерской) деятельности (ненужное зачеркнуть): а) чувство социальной ответственности; б) стремление к лидерству; в) религиозные убеждения. 12. Существует ли за рубежом единый универсальный стандарт в подготовке социальных работников: а) да; б) нет.

### 3.2 Зачёт

– 1. Социальные проблемы и их решения у древних народов Месопотамии, Египта, Индии и Китая. 2. Социальные проблемы и их решения в Древней Греции. 3. Социальные проблемы и их решения в Древнем Риме. 4. Развитие благотворительности и государственные меры помощи нуждающимся в европейских странах в эпоху средневековья. 5. Развитие благотворительности и государственные меры помощи нуждающимся в европейских странах в новое время. 6. Эволюция социальной работы в США, ее основные направления и особенности. 7. Гуманизм и влияние его идей на социальную практику в европейских странах. 8. Теория прав человека ее влияние на социальную практику в XVII-XIX вв. 9. Типология прав человека в XX – XXI вв. 10. Влияние политических и научных теорий на социальную работу в XIX – XX вв. 11. Теория и практика социального государства («государства всеобщего благоденствия») за рубежом. 12. Модели социального государства за рубежом, их характерные черты и особенности. 13. Ассамблея тысячелетия ООН (сентябрь 2000 г.) и Цели развития Декларации тысячелетия. 14. Решение проблем глобальной бедности ООН и ее структурами. 15. Основополагающие документы ООН по борьбе с глобальной бедностью. 16. Организационные структуры ООН по правам человека. 17. Основополагающие документы ООН по правам человека. 18. Международные неправительственные организации в сфере социальной работы. 19. Социальное страхование (пенсионное и медицинское) за рубежом. 20. Социальная защита в зарубежных странах (на примере программ государственного вспомоществования в США). 21. Социальное обслуживание пожилых людей за рубежом.

### 3.3 Темы опросов на занятиях

– 1. Введение Предмет и задачи дисциплины «Опыт социальной работы за рубежом». Цивилизационные особенности в складывании социальной работы как профессии. Социальная работа как феномен индустриального общества. Исторические корни социальной работы за рубежом 2. Социальные проблемы и их решение у древних народов Месопотамии, Египта, Индии и Китая. Влияние характерных черт восточного типа цивилизации, особенно принципа коллективизма, на социальную практику древних народов. Социальные проблемы и их решение в эпоху античности. Особенности социальной практики в обществах с господством частной собственности. Развитие благотворительности и государственные меры помощи нуждающимся в европейских странах в эпоху средневековья. Развитие благотворительности и государственная поддержка необеспеченных и увечных в европейских странах в новое время. Общее и особенное в развитии благотворительности в США в XVIII-XIX вв. Влияние факторов постоянной миграции в США из стран Европы и Азии, полиэтнического и многоконфессионального состава населения, особенностей политического устройства страны на социальную практику. 3. Теоретические

Согласована на портале № 15824

основы социальной работы в зарубежных странах Влияние религиозных ценностей на социальную практику в зарубежных странах. Значение христианства в развитии благотворительности. Светская идеология как фундамент социальной работы за рубежом. Гуманизм и влияние его идей на социальную практику XV-XVI вв. Теория прав человека (XVIII-XX вв.). Идеология Просвещения. Влияние политических доктрин (либерализм, консерватизм, социализм) на решении социальных проблем. Влияние научных теорий (социологии, психологии и др.) на формирование профессиональной социальной работы. 4. Методики социальной работы за рубежом («дружеские визитеры», метод «социального диагноза» М. Ричмонд, вклад В. Робинсон в развитии функциональной школы социальной работы, методы индивидуальной и групповой социальной работы). 5. Концепция социального государства / «государства всеобщего благоденствия» во второй половине XX – начале XXI вв. Идеи Л. фон Штейна о роли государства в решении социальных проблем, их практическое воплощение в Германии. Кейнсианство и его влияние на социальную практику. Концепция социального государства / «государства всеобщего благоденствия» и ее влияние на социальную практику во второй половине XX – начале XXI вв. Модели социального государства за рубежом (консервативная или континентальная, либеральная или англо-саксонская, социал-демократическая или скандинавская), характерные черты и этапы формирования. 6. Добровольчество (волонтерство) в зарубежных странах Понятие добровольчества. Критерии и признаки, функции добровольчества. Развитие волонтерства в XX в. за рубежом. Роль некоммерческих организаций в развитии волонтерства. Нормативная база и экономические аспекты современного добровольчества в Евросоюзе и других регионах мира. Международное сотрудничество в рамках Программы Добровольцы ООН. 7. Подготовка социальных работников за рубежом Общее и особенное в подготовке специалистов в сфере социальной работы за рубежом. Основные направления и этапы в обучении социальной работе в развитых зарубежных странах. 8. Решение глобальных социальных проблем международным сообществом (вторая половина XX – начало XXI вв.) Глобальные социальные проблемы современности. Организация Объединенных Наций и ее структуры в социальной и гуманитарной сфере: Всемирная организация здравоохранения, ЮНИСЕФ, ЮНЕСКО, ПРООН, Управление Верховного комиссара по делам беженцев и др. Основополагающие международные документы по решению глобальных социальных проблем и некоторых демографических групп населения (дети, женщины, инвалиды, пожилые и престарелые, трудовые мигранты и др.). Цели развития Декларации тысячелетия (2000 г.), их выполнение.

### 3.4 Темы контрольных работ

– 1. Цивилизационные особенности в складывании социальной работы как профессии. 2. Социальная работа как феномен индустриального общества. 3. Социальные проблемы и их решение у древних народов Месопотамии, Египта, Индии и Китая. 4. Социальные проблемы и их решение в эпоху античности. 5. Развитие благотворительности и государственные меры помощи нуждающимся в европейских странах в эпоху средневековья. 6. Развитие благотворительности и государственная поддержка необеспеченных и увечных в европейских странах в новое время. 7. Общее и особенное в развитии благотворительности в США в XVIII-XIX вв. 8. Теория прав человека (XVIII-XX вв.). 9. Влияние политических доктрин (либерализм, консерватизм, социализм ) на решении социальных проблем. 10. Концепция социального государства Л. фон Штейна. 11. Кейнсианство и его влияние на складывание социального государства за рубежом. 12. Модели социального государства за рубежом. 13. Некоммерческий сектор в социальной работе в зарубежных странах. 14. Основные направления и этапы в обучении социальной работе в развитых зарубежных странах. 15. Основополагающие международные документы по решению глобальных социальных проблем. 16. Основополагающие международные документы по проблемам детей. 17. Основополагающие международные документы по проблемам женщин. 18. Основополагающие международные документы по проблемам инвалидов. 19. Основополагающие международные документы по проблемам пожилых людей. 20. Структуры ООН по социальным проблемам.

## 4 Методические материалы

Для обеспечения процесса обучения и решения задач обучения используются следующие материалы:

– методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений,

Согласована на портале № 15824

навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы фор-мирования компетенций, согласно п. 12 рабочей программы.

### 4.1. Основная литература

1. История социальной работы: учебник / под ред. В. И. Жукова. – М.: Изд-во РГСУ, 2011. 400 с. (10 экземпляров). [Электронный ресурс]. -

2. Холостова Е. И. Зарубежный опыт социальной работы: Учебное пособие / Е. И. Холостова, А. Н. Дашкина, И. В. Малофеев. – М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К», 2012. – 368 с. (12 экземпляров). [Электронный ресурс]. -

### 4.2. Дополнительная литература

1. Казакевич Л. И. История социальной работы за рубежом / Л. И. Казакевич. Томск: Том. гос. ун-т систем управления и радиоэлектроники, 2003. – 228 с. Казакевич Л. И. Международно-правовая деятельность Организации Объединенных Наций в социальной и гуманитарной сферах: учеб. пособие / Л. И. Казакевич. – Томск: Том. гос. ун-т систем управления и радиоэлектроники, 2007. – 280 с. [Электронный ресурс]. -

### 4.3. Обязательные учебно-методические пособия

1. Опыт социальной работы за рубежом: Учебно- методическое пособие для практических занятий и самостоятельной работы студентов ГФ / Грик Н. А., Казакевич Л. И. - 2016. 27 с. [Электронный ресурс] - Режим доступа: https://edu.tusur.ru/publications/6075, свободный.

2. Методические рекомендации по самостоятельной работе студентов всех специальностей и направлений: Учебно-методическое пособие / Казакевич Л. И. - 2016. 15 с. [Электронный ресурс] - Режим доступа: https://edu.tusur.ru/publications/6050, свободный.

### 4.4. Базы данных, информационно справочные и поисковые системы

1. edu.tusur.ru

Согласована на портале № 15824