

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РФ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ СИСТЕМ  
УПРАВЛЕНИЯ И РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ»  
(ТУСУР)



УТВЕРЖДАЮ  
Проректор по учебной работе

Документ подписан электронной подписью

Сертификат: 1с6сfa0a-52a6-4f49-aef0-5584d3fd4820

Владелец: Троян Павел Ефимович

Действителен: с 19.01.2016 по 16.09.2019

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

**Волонтерская деятельность социальной работы**

Уровень образования: **высшее образование - бакалавриат**

Направление подготовки (специальность): **39.03.02 Социальная работа**

Направленность (профиль): **Социальная работа**

Форма обучения: **очная**

Факультет: **ГФ, Гуманитарный факультет**

Кафедра: **ИСР, Кафедра истории и социальной работы**

Курс: **2**

Семестр: **3**

Учебный план набора 2014 года

Распределение рабочего времени

| № | Виды учебной деятельности | 3 семестр | Всего | Единицы |
|---|---------------------------|-----------|-------|---------|
| 1 | Лекции                    | 22        | 22    | часов   |
| 2 | Практические занятия      | 32        | 32    | часов   |
| 3 | Всего аудиторных занятий  | 54        | 54    | часов   |
| 4 | Самостоятельная работа    | 54        | 54    | часов   |
| 5 | Всего (без экзамена)      | 108       | 108   | часов   |
| 6 | Общая трудоемкость        | 108       | 108   | часов   |
|   |                           | 3.0       | 3.0   | 3.Е     |

Зачет: 3 семестр

Томск 2017

### ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЙ

Рабочая программа составлена с учетом требований федерального государственного образовательного стандарта высшего образования (ФГОС ВО) по направлению подготовки (специальности) 39.03.02 Социальная работа, утвержденного 12 января 2016 года, рассмотрена и утверждена на заседании кафедры «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ года, протокол №\_\_\_\_\_.

Разработчики:

преподаватель каф. ИСР \_\_\_\_\_ М. Н. Баранова

Заведующий обеспечивающей каф.  
ИСР

\_\_\_\_\_ Н. А. Грик

Рабочая программа согласована с факультетом, профилирующей и выпускающей кафедрами направления подготовки (специальности).

Декан ГФ \_\_\_\_\_ Т. И. Сулова

Заведующий выпускающей каф.  
ИСР

\_\_\_\_\_ Н. А. Грик

Эксперты:

заведующий кафедрой каф. ИСР  
ТУСУР

\_\_\_\_\_ Н. А. Грик

## 1. Цели и задачи дисциплины

### 1.1. Цели дисциплины

Сформировать у студентов понимание волонтерской деятельности в контексте социальной работы

### 1.2. Задачи дисциплины

- 1. Дать понятие о специфике добровольчества и волонтерства.
- 2. Рассмотреть волонтерскую деятельность в учреждениях, организациях.
- 3. Обозначить место и роль социального работника в добровольческой деятельности.
- 4. Изучить перспективу применения волонтеров в социальной работе.

## 2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Волонтерская деятельность социальной работы» (Б1.В.ДВ.9.2) относится к блоку 1 (вариативная часть).

Предшествующими дисциплинами, формирующими начальные знания, являются следующие дисциплины: Введение в профессию "Социальная работа", История социальной работы, Этические основы социальной работы.

Последующими дисциплинами являются: Социальная работа в организациях, предприятиях, учреждениях.

## 3. Требования к результатам освоения дисциплины

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

– ОПК-6 способностью к эффективному применению психолого-педагогических знаний для решения задач общественного, национально-государственного и личностного развития, проблем социального благополучия личности и общества;

В результате изучения дисциплины студент должен:

– **знать** - особенности социального образования в контексте добровольчества; - специфику социальной работы в контексте добровольчества; - суть понятий «добровольчество» и «волонтерство». - условия развития добровольчества в Томской области; - принцип реализации технологии волонтерской деятельности.

– **уметь** - определять потребности клиентов социальной работы в услугах; - оценивать эффективность деятельности волонтеров и добровольцев; - координировать действия волонтеров.

– **владеть** - основными технологиями, используемыми в деятельности волонтеров и добровольцев.

## 4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3.0 зачетных единицы и представлена в таблице 4.1.

Таблица 4.1 – Трудоемкость дисциплины

| Виды учебной деятельности                     | Всего часов | Семестры  |
|---|-------------|-----------|
|   |             | 3 семестр |
| Аудиторные занятия (всего)                    | 54          | 54        |
| Лекции  | 22          | 22        |
| Практические занятия                          | 32          | 32        |
| Самостоятельная работа (всего)                | 54          | 54        |
| Проработка лекционного материала              | 10          | 10        |
| Подготовка к практическим занятиям, семинарам | 44          | 44        |
| Всего (без экзамена)                          | 108         | 108       |
| Общая трудоемкость ч                          | 108         | 108       |
| Зачетные Единицы                              | 3.0         | 3.0       |

## 5. Содержание дисциплины

### 5.1. Разделы дисциплины и виды занятий

Разделы дисциплины и виды занятий приведены в таблице 5.1.

Таблица 5.1 – Разделы дисциплины и виды занятий

| Названия разделов дисциплины  | Лекции | Практические занятия | Самостоятельная работа | Всего часов<br>(без экзамена) | Формируемые компетенции |
|---|--------|----------------------|------------------------|-------------------------------|-------------------------|
| 3 семестр   |        |                      |                        |                               |                         |
| 1 Особенности социального образования в России  | 2      | 2                    | 8                      | 12                            | ОПК-6                   |
| 2 Специфика социальной работы: теоретические основы изучения                              | 2      | 4                    | 10                     | 16                            | ОПК-6                   |
| 3 История развития волонтерского движения в России в контексте развития социальной работы | 4      | 8                    | 10                     | 22                            | ОПК-6                   |
| 4 Волонтерская деятельность: определение, сущность, правовые основы осуществления         | 6      | 8                    | 12                     | 26                            | ОПК-6                   |
| 5 Технологии волонтерской деятельности  | 8      | 10                   | 14                     | 32                            | ОПК-6                   |
| Итого за семестр  | 22     | 32                   | 54                     | 108                           |                         |
| Итого   | 22     | 32                   | 54                     | 108                           |                         |

### 5.2. Содержание разделов дисциплины (по лекциям)

Содержание разделов дисциплин (по лекциям) приведено в таблице 5.2.

Таблица 5.2 - Содержание разделов дисциплин (по лекциям)

| Названия разделов  | Содержание разделов дисциплины по лекциям   | Трудоемкость, ч | Формируемые компетенции |
|--|---|-----------------|-------------------------|
| 3 семестр  |   |                 |                         |
| 1 Особенности социального образования в России               | Социальное образование в России. Виды и уровни социального образования. Особенности социального образования на современном этапе.   | 2               | ОПК-6                   |
|  | Итого   | 2               |                         |
| 2 Специфика социальной работы: теоретические основы изучения | Филантропический подход к социальной работе. Социальная работа как вид профессиональной деятельности. Определение социальной работы. Социальная работа как профессиональная и | 2               | ОПК-6                   |

|   |  |    |       |
|---|--|----|-------|
|   | добровольческая деятельность. Социальная работа как педагогическая деятельность. Определение сути филантропического подхода к социальной работе.   |    |       |
|   | Итого  | 2  |       |
| 3 История развития волонтерского движения в России в контексте развития социальной работы | Миссия волонтерского движения. Становление общественного и частного призрения в российском государстве. Развитие теоретических подходов к общественному и частному призрению на рубеже XIX-XX вв.  | 4  | ОПК-6 |
|   | Итого  | 4  |       |
| 4 Волонтерская деятельность: определение, сущность, правовые основы осуществления         | Понятие «добровольчество» и «волонтерство». Волонтерская деятельность как ресурс развития гражданского общества в России. Волонтерская деятельность как основа функционирования общественных организаций и форма гражданской активности населения. Философия волонтерского движения. | 6  | ОПК-6 |
|   | Итого  | 6  |       |
| 5 Технологии волонтерской деятельности  | Социальный проект в социальной работе. Социальный проект: понятие, сущность. Решение ситуационных задач. Этапы проектной деятельности. Социальный сервис. Особенности зарубежных социальных проектов волонтерской деятельности.  | 8  | ОПК-6 |
|   | Итого  | 8  |       |
| Итого за семестр  |  | 22 |       |

### 5.3. Разделы дисциплины и междисциплинарные связи с обеспечивающими (предыдущими) и обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами

Разделы дисциплины и междисциплинарные связи с обеспечивающими (предыдущими) и обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами представлены в таблице 5.3.

Таблица 5.3 - Разделы дисциплины и междисциплинарные связи

| Наименование дисциплин                     | № разделов данной дисциплины, для которых необходимо изучение обеспечивающих и обеспечиваемых дисциплин |   |   |   |   |
|--|---|---|---|---|---|
|  | 1   | 2 | 3 | 4 | 5 |
| Предшествующие дисциплины                  |   |   |   |   |   |
| 1 Введение в профессию "Социальная работа" | +   | + |   | + | + |
| 2 История социальной работы                |   | + | + |   |   |
| 3 Этические основы социальной работы       | +   | + |   |   | + |
| Последующие дисциплины                     |   |   |   |   |   |

|   |  |  |  |  |   |   |
|---|--|--|--|--|---|---|
| 1 Социальная работа в организациях, предприятиях, учреждениях |  |  |  |  | + | + |
|---|--|--|--|--|---|---|

#### 5.4. Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов занятий

Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов занятий представлено в таблице 5.4

Таблица 5.4 – Соответствие компетенций и видов занятий, формируемых при изучении дисциплины

| Компетенции | Виды занятий |                      |                        | Формы контроля   |
|-------------|--------------|----------------------|------------------------|--|
|             | Лекции       | Практические занятия | Самостоятельная работа |  |
| ОПК-6       | +            | +                    | +                      | Домашнее задание, Опрос на занятиях, Выступление (доклад) на занятии |

#### 6. Интерактивные методы и формы организации обучения

Не предусмотрено РУП

#### 7. Лабораторные работы

Не предусмотрено РУП

#### 8. Практические занятия (семинары)

Наименование практических занятий (семинаров) приведено в таблице 8.1.

Таблица 8.1 – Наименование практических занятий (семинаров)

| Названия разделов   | Наименование практических занятий (семинаров)   | Трудоемкость, ч | Формируемые компетенции |
|---|---|-----------------|-------------------------|
| 3 семестр   |   |                 |                         |
| 1 Особенности социального образования в России  | Виды и уровни социального образования. Особенности социального образования на современном этапе.  | 2               | ОПК-6                   |
|   | Итого   | 2               |                         |
| 2 Специфика социальной работы: теоретические основы изучения                              | Филантропия в России: исторический обзор. Периодизация современного этапа становления филантропии. Традиции милосердия на Руси. Филантропия и ее критика. Феномен благотворительности. Меценатство в России. Спонсорство. | 4               | ОПК-6                   |
|   | Итого   | 4               |                         |
| 3 История развития волонтерского движения в России в контексте развития социальной работы | Развитие волонтерства с начала 90-х. Общественные организации и их роль в развитии добровольчества.   | 8               | ОПК-6                   |

|   |   |    |       |
|---|---|----|-------|
|   | Молодежные общественные организации.  |    |       |
|   | Итого   | 8  |       |
| 4 Волонтерская деятельность: определение, сущность, правовые основы осуществления | Определение волонтерской деятельности. Цель, задачи, принципы волонтерской деятельности. Акции волонтерской деятельности. Инфраструктура волонтерского движения в России. Состав и численность и волонтерского движения и волонтерских организаций за рубежом.                      | 8  | ОПК-6 |
|   | Итого   | 8  |       |
| 5 Технологии волонтерской деятельности  | Социальный проект в социальной работе. Социальный проект: понятие, сущность. Этапы проектной деятельности. Социальный сервис. Проекты зарубежных волонтерских организаций. Отечественный опыт (федеральный, региональный, муниципальный) реализации молодежных социальных проектов. | 10 | ОПК-6 |
|   | Итого   | 10 |       |
| Итого за семестр  |   | 32 |       |

### 9. Самостоятельная работа

Виды самостоятельной работы, трудоемкость и формируемые компетенции представлены в таблице 9.1.

Таблица 9.1 - Виды самостоятельной работы, трудоемкость и формируемые компетенции

| Названия разделов  | Виды самостоятельной работы                   | Трудоемкость, ч | Формируемые компетенции | Формы контроля   |
|--|---|-----------------|-------------------------|--|
| 3 семестр  |   |                 |                         |  |
| 1 Особенности социального образования в России               | Подготовка к практическим занятиям, семинарам | 6               | ОПК-6                   | Выступление (доклад) на занятии, Домашнее задание, Опрос на занятиях |
|  | Проработка лекционного материала              | 2               |                         |  |
|  | Итого   | 8               |                         |  |
| 2 Специфика социальной работы: теоретические основы изучения | Подготовка к практическим занятиям, семинарам | 8               | ОПК-6                   | Выступление (доклад) на занятии, Домашнее задание, Опрос на занятиях |
|  | Проработка лекционного материала              | 2               |                         |  |
|  | Итого   | 10              |                         |  |
| 3 История развития   | Подготовка к                                  | 8               | ОПК-6                   | Выступление (доклад) на  |

|   |   |    |       |  |
|---|---|----|-------|--|
| волонтерского движения в России в контексте развития социальной работы            | практическим занятиям, семинарам              |    |       | занятия, Домашнее задание, Опрос на занятиях                         |
|   | Проработка лекционного материала              | 2  |       |  |
|   | Итого   | 10 |       |  |
| 4 Волонтерская деятельность: определение, сущность, правовые основы осуществления | Подготовка к практическим занятиям, семинарам | 10 | ОПК-6 | Выступление (доклад) на занятии, Домашнее задание, Опрос на занятиях |
|   | Проработка лекционного материала              | 2  |       |  |
|   | Итого   | 12 |       |  |
| 5 Технологии волонтерской деятельности  | Подготовка к практическим занятиям, семинарам | 12 | ОПК-6 | Выступление (доклад) на занятии, Домашнее задание, Опрос на занятиях |
|   | Проработка лекционного материала              | 2  |       |  |
|   | Итого   | 14 |       |  |
| Итого за семестр  |   | 54 |       |  |
| Итого   |   | 54 |       |  |

### 9.1. Вопросы для подготовки к практическим занятиям, семинарам

1. Томские высшие учебные заведения и волонтерская деятельность
2. Законодательные основы регулирования волонтерской деятельности за рубежом и в России (федеральный, региональный и муниципальный уровни). Всеобщая декларация добровольцев.
3. Мотивы волонтерской деятельности. Личностные и профессиональные качества волонтера. Возможности волонтерской деятельности в сфере межличностных отношений, досуговой, научной, производственной сферах деятельности.
4. История развития волонтерства на Руси до начала XVIII в. Христианские ценности. Первые «человеколюбивые общества» под императорским патронажем в России.
5. Значение волонтерской деятельности для будущих специалистов по социальной работе. Знакомство с деятельностью Дома молодежи. Деятельность молодежных организаций. Значение участия в молодежи в общественно полезной деятельности. Характеристика молодежных организаций Томской области, их особенности.

### 10. Курсовая работа (проект)

Не предусмотрено РУП

### 11. Рейтинговая система для оценки успеваемости студентов

#### 11.1. Балльные оценки для элементов контроля

Таблица 11.1 – Балльные оценки для элементов контроля

| Элементы учебной деятельности   | Максимальный балл на 1-ую КТ с начала семестра | Максимальный балл за период между 1КТ и 2КТ | Максимальный балл за период между 2КТ и на конец семестра | Всего за семестр |
|---------------------------------|--|---|---|------------------|
| 3 семестр                       |  |   |   |                  |
| Выступление (доклад) на занятии | 8  | 8   | 8   | 24               |
| Домашнее задание                | 12   | 12  | 8   | 32               |



|                          |    |    |     |     |
|--------------------------|----|----|-----|-----|
| Опрос на занятиях        | 8  | 18 | 18  | 44  |
| Итого максимум за период | 28 | 38 | 34  | 100 |
| Нарастающим итогом       | 28 | 66 | 100 | 100 |

### 11.2. Пересчет баллов в оценки за контрольные точки

Пересчет баллов в оценки за контрольные точки представлен в таблице 11.2.

Таблица 11. 2 – Пересчет баллов в оценки за контрольные точки

| Баллы на дату контрольной точки                       | Оценка |
|---|--------|
| ≥ 90% от максимальной суммы баллов на дату КТ         | 5      |
| От 70% до 89% от максимальной суммы баллов на дату КТ | 4      |
| От 60% до 69% от максимальной суммы баллов на дату КТ | 3      |
| < 60% от максимальной суммы баллов на дату КТ         | 2      |

### 11.3. Пересчет суммы баллов в традиционную и международную оценку

Пересчет суммы баллов в традиционную и международную оценку представлен в таблице 11.3.

Таблица 11. 3 – Пересчет суммы баллов в традиционную и международную оценку

| Оценка (ГОС)                    | Итоговая сумма баллов, учитывает успешно сданный экзамен | Оценка (ECTS)           |
|---------------------------------|--|-------------------------|
| 5 (отлично) (зачтено)           | 90 - 100   | A (отлично)             |
| 4 (хорошо) (зачтено)            | 85 - 89  | B (очень хорошо)        |
|                                 | 75 - 84  | C (хорошо)              |
|                                 | 70 - 74  | D (удовлетворительно)   |
| 65 - 69                         |  |                         |
| 3 (удовлетворительно) (зачтено) | 60 - 64  | E (посредственно)       |
|                                 | Ниже 60 баллов   | F (неудовлетворительно) |

## 12. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

### 12.1. Основная литература

1. Социальная работа с молодежью / под ред. Н.Ф. Басова : учеб. пособие. – 2012. – 328 с. (наличие в библиотеке ТУСУР - 8 экз.)
2. Шарков, Ф.И. Основы социального государства. [Электронный ресурс] — Электрон. дан. — М. : Дашков и К, 2015. — 304 с. [Электронный ресурс]. - <https://e.lanbook.com/reader/book/56266/#1>

### 12.2. Дополнительная литература

1. Луков В.А. Социальное проектирование : уч. пособие / В.А. Луков . - М.: Флинта, 2010. - 240 с. (наличие в библиотеке ТУСУР - 5 экз.)
2. Энциклопедия социальных практик / по ред. Е.И. Холостовой, Г.И. Климантовой. – М.: 2011. – 660 с. (наличие в библиотеке ТУСУР - 1 экз.)
3. Муромцев, С.А. Основы гражданского права. Человек и общество. [Электронный ресурс] — Электрон. дан. — СПб. : Лань, 2013. — 102 с [Электронный ресурс]. - <https://e.lanbook.com/reader/book/36416/#1>

### 12.3 Учебно-методические пособия

#### 12.3.1. Обязательные учебно-методические пособия

1. Волонтерская деятельность в социальной работе: Учебно-методическое пособие для

студентов направления подготовки 39.03.02 "Социальная работа" по самостоятельной и практической работе / Вельш Д. В. - 2012. 16 с. [Электронный ресурс] - Режим доступа: <https://edu.tusur.ru/publications/986>, дата обращения: 02.03.2017.

### **12.3.2 Учебно-методические пособия для лиц с ограниченными возможностями здоровья**

Учебно-методические материалы для самостоятельной и аудиторной работы обучающихся из числа инвалидов предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации.

#### **Для лиц с нарушениями зрения:**

- в форме электронного документа;
- в печатной форме увеличенным шрифтом.

#### **Для лиц с нарушениями слуха:**

- в форме электронного документа;
- в печатной форме.

#### **Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:**

- в форме электронного документа;
- в печатной форме.

## **12.4. Ресурсы сети Интернет**

### **12.4. Базы данных, информационно-справочные, поисковые системы и требуемое программное обеспечение**

1. Не требуется

## **13. Материально-техническое обеспечение дисциплины**

### **13.1. Общие требования к материально-техническому обеспечению дисциплины**

#### **13.1.1. Материально-техническое обеспечение для лекционных занятий**

Для проведения занятий лекционного типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации используется учебная аудитория, с количеством посадочных мест не менее 22-24, оборудованная доской и стандартной учебной мебелью

#### **13.1.2. Материально-техническое обеспечение для практических занятий**

Для проведения занятий семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации используется учебная аудитория, с количеством посадочных мест не менее 22-24, оборудованная доской и стандартной учебной мебелью

#### **13.1.3. Материально-техническое обеспечение для самостоятельной работы**

Не требуется

### **13.2. Материально-техническое обеспечение дисциплины для лиц с ограниченными возможностями здоровья**

Освоение дисциплины лицами с ОВЗ осуществляется с использованием средств обучения общего и специального назначения.

При обучении студентов с нарушениями слуха предусмотрено использование звукоусиливающей аппаратуры, мультимедийных средств и других технических средств приема/передачи учебной информации в доступных формах для студентов с нарушениями слуха, мобильной системы обучения для студентов с инвалидностью, портативной индукционной системы. Учебная аудитория, в которой обучаются студенты с нарушением слуха, оборудована компьютерной техникой, аудиотехникой, видеотехникой, электронной доской, мультимедийной системой.

При обучении студентов с нарушениями зрения предусмотрено использование в лекционных и учебных аудиториях возможности просмотра удаленных объектов (например, текста на доске или слайда на экране) при помощи видеоувеличителей для удаленного просмотра.

При обучении студентов с нарушениями опорно-двигательного аппарата используются альтернативные устройства ввода информации и другие технические средства приема/передачи учебной информации в доступных формах для студентов с нарушениями опорно-двигательного аппарата, мобильной системы обучения для людей с инвалидностью.

## 14. Фонд оценочных средств

### 14.1. Основные требования к фонду оценочных средств и методические рекомендации

Фонд оценочных средств и типовые контрольные задания, используемые для оценки сформированности и освоения закрепленных за дисциплиной компетенций при проведении текущей, промежуточной аттестации по дисциплине приведен в приложении к рабочей программе.

### 14.2 Требования к фонду оценочных средств для лиц с ограниченными возможностями здоровья

Для студентов с инвалидностью предусмотрены дополнительные оценочные средства, перечень которых указан в таблице.

**Таблица 14 – Дополнительные средства оценивания для студентов с инвалидностью**

| Категории студентов                           | Виды дополнительных оценочных средств   | Формы контроля и оценки результатов обучения   |
|---|---|--|
| С нарушениями слуха                           | Тесты, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету, контрольные работы                        | Преимущественно письменная проверка  |
| С нарушениями зрения                          | Собеседование по вопросам к зачету, опрос по терминам   | Преимущественно устная проверка (индивидуально)  |
| С нарушениями опорно-двигательного аппарата   | Решение дистанционных тестов, контрольные работы, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету | Преимущественно дистанционными методами  |
| С ограничениями по общемедицинским показаниям | Тесты, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету, контрольные работы, устные ответы         | Преимущественно проверка методами, исходя из состояния обучающегося на момент проверки |

### 14.3 Методические рекомендации по оценочным средствам для лиц с ограниченными возможностями здоровья

Для студентов с ОВЗ предусматривается доступная форма предоставления заданий оценочных средств, а именно:

- в печатной форме;
- в печатной форме с увеличенным шрифтом;
- в форме электронного документа;
- методом чтения ассистентом задания вслух;
- предоставление задания с использованием сурдоперевода.

Студентам с инвалидностью увеличивается время на подготовку ответов на контрольные вопросы. Для таких студентов предусматривается доступная форма предоставления ответов на задания, а именно:

- письменно на бумаге;
- набор ответов на компьютере;
- набор ответов с использованием услуг ассистента;
- представление ответов устно.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

**Для лиц с нарушениями зрения:**

- в форме электронного документа;
- в печатной форме увеличенным шрифтом.

**Для лиц с нарушениями слуха:**

- в форме электронного документа;
- в печатной форме.

**Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:**

- в форме электронного документа;
- в печатной форме.

При необходимости для обучающихся с инвалидностью процедура оценивания результатов обучения может проводиться в несколько этапов.

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РФ**

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования**

**«ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ СИСТЕМ  
УПРАВЛЕНИЯ И РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ»  
(ТУСУР)**

УТВЕРЖДАЮ  
Проректор по учебной работе  
\_\_\_\_\_ П. Е. Троян  
«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ**

**Волонтерская деятельность социальной работы**

Уровень образования: **высшее образование - бакалавриат**

Направление подготовки (специальность): **39.03.02 Социальная работа**

Направленность (профиль): **Социальная работа**

Форма обучения: **очная**

Факультет: **ГФ, Гуманитарный факультет**

Кафедра: **ИСР, Кафедра истории и социальной работы**

Курс: **2**

Семестр: **3**

Учебный план набора 2014 года

Разработчики:

– преподаватель каф. ИСР М. Н. Баранова

Зачет: 3 семестр

Томск 2017

## 1. Введение

Фонд оценочных средств (ФОС) является приложением к рабочей программе дисциплины (практики) и представляет собой совокупность контрольно-измерительных материалов (типовые задачи (задания), контрольные работы, тесты и др.) и методов их использования, предназначенных для измерения уровня достижения студентом установленных результатов обучения.

ФОС по дисциплине (практике) используется при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации студентов.

Перечень закрепленных за дисциплиной (практикой) компетенций приведен в таблице 1.

Таблица 1 – Перечень закрепленных за дисциплиной компетенций

| Код   | Формулировка компетенции  | Этапы формирования компетенций  |
|-------|---|---|
| ОПК-6 | способностью к эффективному применению психолого-педагогических знаний для решения задач общественного, национально-государственного и личного развития, проблем социального благополучия личности и общества | Должен знать - особенности социального образования в контексте добровольчества; - специфику социальной работы в контексте добровольчества; - суть понятий «добровольчество» и «волонтерство». - условия развития добровольчества в Томской области; - принцип реализации технологии волонтерской деятельности.;<br>Должен уметь - определять потребности клиентов социальной работы в услугах; - оценивать эффективность деятельности волонтеров и добровольцев; - координировать действия волонтеров. ;<br>Должен владеть - основными технологиями, используемыми в деятельности волонтеров и добровольцев.; |

Общие характеристики показателей и критериев оценивания компетенций на всех этапах приведены в таблице 2.

Таблица 2 – Общие характеристики показателей и критериев оценивания компетенций по этапам

| Показатели и критерии                 | Знать   | Уметь   | Владеть  |
|---------------------------------------|---|---|--|
| Отлично (высокий уровень)             | Обладает фактическими и теоретическими знаниями в пределах изучаемой области с пониманием границ применимости | Обладает диапазоном практических умений, требуемых для развития творческих решений, абстрагирования проблем | Контролирует работу, проводит оценку, совершенствует действия работы   |
| Хорошо (базовый уровень)              | Знает факты, принципы, процессы, общие понятия в пределах изучаемой области                                   | Обладает диапазоном практических умений, требуемых для решения определенных проблем в области исследования  | Берет ответственность за завершение задач в исследовании, приспособливает свое поведение к обстоятельствам в решении проблем |
| Удовлетворительно (пороговый уровень) | Обладает базовыми общими знаниями   | Обладает основными умениями, требуемыми для выполнения простых задач  | Работает при прямом наблюдении   |

## 2 Реализация компетенций

### 2.1 Компетенция ОПК-6

ОПК-6: способностью к эффективному применению психолого-педагогических знаний для решения задач общественного, национально-государственного и личного развития, проблем социального благополучия личности и общества.

Для формирования компетенции необходимо осуществить ряд этапов. Этапы формирования компетенции, применяемые для этого виды занятий и используемые средства оценивания представлены в таблице 3.

Таблица 3 – Этапы формирования компетенции и используемые средства оценивания

| Состав                           | Знать   | Уметь  | Владеть   |
|----------------------------------|---|--|---|
| Содержание этапов                | - особенности социального образования; - специфику социальной работы; - суть понятий «добровольчество» и «волонтерство»; - условия развития добровольчества в Томской области; - принцип реализации технологии волонтерской деятельности. | - определять потребности клиентов социальной работы в услугах; - оценивать эффективность деятельности волонтеров и добровольцев; - координировать действия волонтеров. | - основными технологиями, используемыми в деятельности волонтеров и добровольцев.   |
| Виды занятий                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Практические занятия;</li> <li>• Лекции;</li> <li>• Самостоятельная работа;</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Практические занятия;</li> <li>• Лекции;</li> <li>• Самостоятельная работа;</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Самостоятельная работа;</li> </ul>   |
| Используемые средства оценивания | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Домашнее задание;</li> <li>• Опрос на занятиях;</li> <li>• Выступление (доклад) на занятии;</li> <li>• Зачет;</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Домашнее задание;</li> <li>• Опрос на занятиях;</li> <li>• Выступление (доклад) на занятии;</li> <li>• Зачет;</li> </ul>      | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Домашнее задание;</li> <li>• Выступление (доклад) на занятии;</li> <li>• Зачет;</li> </ul> |

Формулировка показателей и критериев оценивания данной компетенции приведена в таблице 4.

Таблица 4 – Показатели и критерии оценивания компетенции на этапах

| Состав                    | Знать   | Уметь  | Владеть   |
|---------------------------|---|--|---|
| Отлично (высокий уровень) | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Особенности социального образования. Специфику социальной работы. Суть понятий «добровольчество» и «волонтерство».</li> <li>• Условия развития добровольчества в Томской области.</li> <li>• Принцип реализации технологии волонтерской</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Определять потребности клиентов социальной работы в услугах. Реализовывать технологии волонтерской деятельности.</li> <li>• Координировать действия волонтеров.</li> <li>• Оценивать эффективность деятельности волонтеров и</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Основными технологиями, используемыми в деятельности волонтеров и добровольцев. Подходами к оценке деятельности волонтеров. Методами координации волонтерских сообществ.;</li> </ul> |

|                                       | деятельности.;  | добровольцев. ;  |  |
|---------------------------------------|---|--|--|
| Хорошо (базовый уровень)              | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Суть понятий «добровольчество» и «волонтерство».</li> <li>Принцип реализации технологии волонтерской деятельности.;</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Реализовывать технологии волонтерской деятельности.</li> <li>Оценивать эффективность деятельности волонтеров и добровольцев. ;</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Основными технологиями, используемыми в деятельности волонтеров и добровольцев.</li> <li>Подходами к оценке деятельности волонтеров. ;</li> </ul> |
| Удовлетворительно (пороговый уровень) | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Суть понятий «добровольчество» и «волонтерство», основные технологии волонтерской деятельности.;</li> </ul>                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Реализовывать технологии волонтерской деятельности;</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Основными технологиями, используемыми в деятельности волонтеров и добровольцев.;</li> </ul>   |

### 3 Типовые контрольные задания

Для реализации вышеперечисленных задач обучения используются типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы, в следующем составе.

#### 3.1 Темы домашних заданий

- Томские высшие учебные заведения и волонтерская деятельность
- Законодательные основы регулирования волонтерской деятельности за рубежом и в России (федеральный, региональный и муниципальный уровни). Всеобщая декларация добровольцев.
- Мотивы волонтерской деятельности. Личностные и профессиональные качества волонтера. Возможности волонтерской деятельности в сфере межличностных отношений, досуговой, научной, производственной сферах деятельности.
- История развития волонтерства на Руси до начала XVIII в. Христианские ценности. Первые «человеколюбивые общества» под императорским патронажем в России.
- Значение волонтерской деятельности для будущих специалистов по социальной работе. Знакомство с деятельностью Дома молодежи. Деятельность молодежных организаций. Значение участия в молодежи в общественно полезной деятельности. Характеристика молодежных организаций Томской области, их особенности.

#### 3.2 Темы опросов на занятиях

- Томские высшие учебные заведения и волонтерская деятельность
- Мотивы волонтерской деятельности. Личностные и профессиональные качества волонтера. Возможности волонтерской деятельности в сфере межличностных отношений, досуговой, научной, производственной сферах деятельности.

#### 3.3 Темы докладов

- Томские высшие учебные заведения и волонтерская деятельность
- Законодательные основы регулирования волонтерской деятельности за рубежом и в России (федеральный, региональный и муниципальный уровни). Всеобщая декларация добровольцев.
- Мотивы волонтерской деятельности. Личностные и профессиональные качества волонтера. Возможности волонтерской деятельности в сфере межличностных отношений, досуговой, научной, производственной сферах деятельности.
- История развития волонтерства на Руси до начала XVIII в. Христианские ценности. Первые «человеколюбивые общества» под императорским патронажем в России.



– Значение волонтерской деятельности для будущих специалистов по социальной работе. Знакомство с деятельностью Дома молодежи. Деятельность молодежных организаций. Значение участия в молодежи в общественно полезной деятельности. Характеристика молодежных организаций Томской области, их особенности.

### **3.4 Зачёт**

– Суть понятий «волонтерство» и «добровольчество». Цель, задачи, принципы волонтерской деятельности. История развития добровольчества в России: традиции милосердия на Руси; феномен благотворительности; меценатство и спонсорство в России; развитие волонтерства в 1990-х и 2000-х.

– Общественные организации и их роль в развитии добровольчества. Инфраструктура волонтерского движения в России.

– Технологии волонтерской деятельности: Акции в волонтерской деятельности; Социальный проект: понятие, сущность; Этапы проектной деятельности.

### **4 Методические материалы**

Для обеспечения процесса обучения и решения задач обучения используются следующие материалы:

– методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций, согласно п. 12 рабочей программы.

#### **4.1. Основная литература**

1. Социальная работа с молодежью / под ред. Н.Ф. Басова : учеб. пособие. – 2012. – 328 с. (наличие в библиотеке ТУСУР - 8 экз.)

2. Шарков, Ф.И. Основы социального государства. [Электронный ресурс] — Электрон. дан. — М. : Дашков и К, 2015. — 304 с. [Электронный ресурс]. - <https://e.lanbook.com/reader/book/56266/#1>

#### **4.2. Дополнительная литература**

1. Луков В.А. Социальное проектирование : уч. пособие / В.А. Луков . - М.: Флинта, 2010. - 240 с. (наличие в библиотеке ТУСУР - 5 экз.)

2. Энциклопедия социальных практик / по ред. Е.И. Холостовой, Г.И. Климантовой. – М.: 2011. – 660 с. (наличие в библиотеке ТУСУР - 1 экз.)

3. Муромцев, С.А. Основы гражданского права. Человек и общество. [Электронный ресурс] — Электрон. дан. — СПб. : Лань, 2013. — 102 с [Электронный ресурс]. - <https://e.lanbook.com/reader/book/36416/#1>

#### **4.3. Обязательные учебно-методические пособия**

1. Волонтерская деятельность в социальной работе: Учебно-методическое пособие для студентов направления подготовки 39.03.02 "Социальная работа" по самостоятельной и практической работе / Вельш Д. В. - 2012. 16 с. [Электронный ресурс] - Режим доступа: <https://edu.tusur.ru/publications/986>, свободный.

#### **4.4. Ресурсы сети Интернет**

##### **4.4. Базы данных, информационно справочные и поисковые системы**

1. Не требуется