МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РФ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ СИСТЕМ
УПРАВЛЕНИЯ И РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ»
(ТУСУР)

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебной работе
_____ П. Е. Троян
«___» _____ 20__ г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Менеджмент некоммерческих организаций

Уровень образования: **высшее образование - бакалавриат**
Направление подготовки (специальность): **39.03.02 Социальная работа**
Направленность (профиль): **Социальная работа**
Форма обучения: **очная**
Факультет: **ГФ, Гуманитарный факультет**
Кафедра: **ИСР, Кафедра истории и социальной работы**
Курс: **3**
Семестр: **5**
Учебный план набора 2015 года

Распределение рабочего времени

№	Виды учебной деятельности	5 семестр	Всего	Единицы
1	Лекции	36	36	часов
2	Практические занятия	72	72	часов
3	Всего аудиторных занятий	108	108	часов
4	Самостоятельная работа	108	108	часов
5	Всего (без экзамена)	216	216	часов
6	Общая трудоемкость	216	216	часов
		6.0	6.0	З.Е

Дифференцированный зачет: 5 семестр

Томск 2017

Согласована на портале № 16240

Рассмотрена и одобрена на заседании кафедры
протокол № 1 от «23» 1 2017 г.

ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЙ

Рабочая программа составлена с учетом требований федерального государственного образовательного стандарта высшего образования (ФГОС ВО) по направлению подготовки (специальности) 39.03.02 Социальная работа , утвержденного 12 января 2016 года, рассмотрена и утверждена на заседании кафедры «___» _____ 20__ года, протокол №_____.

Разработчики:

преподаватель каф. ИСР _____ М. Н. Баранова

Заведующий обеспечивающей каф. ИСР _____ Н. А. Грик

Рабочая программа согласована с факультетом, профилирующей и выпускающей кафедрами направления подготовки (специальности).

Декан ГФ _____ Т. И. Суслова

Заведующий выпускающей каф. ИСР _____ Н. А. Грик

Эксперты:

заведующий кафедрой каф. ИСР ТУСУР _____ Н. А. Грик

Согласована на портале № 16240

1. Цели и задачи дисциплины

1.1. Цели дисциплины

Предлагаемая дисциплина “Менеджмент некоммерческих организаций (далее – НКО)” направлена на формирование профессиональной культуры будущих специалистов, освоение ими знаний и, выработанных в ходе мировой и отечественной исторической практики деятельности социально ориентированных некоммерческих негосударственных организаций и управления их различными аспектами. Данная дисциплина представляет собой обзор актуальных вопросов функционирования общественных организаций, являющихся в России основой гражданского общества, важным субъектом социальной работы.

Целью курса является формирование у студентов системных представлений о некоммерческом секторе как субъекте социальной работы в Российской Федерации, правовых, экономических, социальных, управленческих, организационных и других аспектах их деятельности.

1.2. Задачи дисциплины

– 1.Дать представление студентам об особенностях становления и работы социально ориентированных некоммерческих организаций в России и за рубежом.

– 2. Ознакомить студентов с функциями и принципами управления и администрирования в некоммерческих организациях, осуществляющих социальную работу.

– 3. Научить студентов на основе полученных знаний решать тактические и стратегические вопросы деятельности социально ориентированных некоммерческих организаций.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Менеджмент некоммерческих организаций» (Б1.В.ДВ.3.1) относится к блоку 1 (вариативная часть).

Предшествующими дисциплинами, формирующими начальные знания, являются следующие дисциплины: Менеджмент, Разработка и управление социальными проектами и программами (групповое проектное обучение ГПО 1).

Последующими дисциплинами являются: Предпринимательская деятельность на этапе реализации проекта (групповое проектное обучение ГПО 4), Управление в социальной работе.

3. Требования к результатам освоения дисциплины

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

– ПК-13 способностью выявлять, формулировать, разрешать проблемы в сфере социальной работы на основе проведения прикладных исследований, в том числе опроса и мониторинга, использовать полученные результаты и данные статистической отчетности для повышения эффективности социальной работы;

В результате изучения дисциплины студент должен:

– **знать** роль НКО в решении социальных проблем; историю развития некоммерческого сектора; основы управления в НКО, основы межсекторного социального партнерства, технологии работы НКО.

– **уметь** решать практические задачи менеджмента НКО – вопросы тактического и стратегического управления в информационной, маркетинговой, финансовой, кадровой сферах, сфере фандрайзинга; оценивать эффективность деятельности НКО.

– **владеть** навыками анализа социальных явлений и процессов, связанных с гражданским обществом и деятельностью НКО; выстраивания стратегии менеджмента во всех сферах управления НКО.

4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 6.0 зачетных единицы и представлена в таблице 4.1.

Таблица 4.1 – Трудоемкость дисциплины

Виды учебной деятельности	Всего часов	Семестры
		5 семестр

Согласована на портале № 16240

Аудиторные занятия (всего)	108	108
Лекции	36	36
Практические занятия	72	72
Самостоятельная работа (всего)	108	108
Выполнение домашних заданий	14	14
Выполнение индивидуальных заданий	24	24
Проработка лекционного материала	36	36
Подготовка к практическим занятиям, семинарам	34	34
Всего (без экзамена)	216	216
Общая трудоемкость ч	216	216
Зачетные Единицы	6.0	6.0

5. Содержание дисциплины

5.1. Разделы дисциплины и виды занятий

Разделы дисциплины и виды занятий приведены в таблице 5.1.

Таблица 5.1 – Разделы дисциплины и виды занятий

Названия разделов дисциплины	Лекции	Практические занятия	Самостоятельная работа	Всего часов (без экзамена)	Формируемые компетенции
5 семестр					
1 Введение. НКО как основа гражданского общества и субъект социальной работы в России	2	4	6	12	ПК-13
2 История становления некоммерческого сектора в России и за рубежом	2	4	6	12	ПК-13
3 Организационно-правовые основы деятельности НКО в России	2	6	8	16	ПК-13
4 Численность и динамика НКО в РФ	2	2	4	8	ПК-13
5 Межсекторное социальное партнёрство. Взаимодействие НКО и органов государственной власти	2	4	6	12	ПК-13
6 Стратегический менеджмент НКО: планирование и реализация	2	6	6	14	ПК-13
7 Информационный менеджмент НКО	2	4	6	12	ПК-13
8 Финансовый менеджмент НКО	2	4	6	12	ПК-13
9 Социальный маркетинг и маркетинг в некоммерческих организациях	2	4	6	12	ПК-13
10 Фандрайзинговая деятельность НКО	2	4	6	12	ПК-13
11 Социальная база некоммерческого	2	2	4	8	ПК-13

Согласована на портале № 16240

сектора					
12 Управление человеческими ресурсами в НКО	2	4	6	12	ПК-13
13 Участие СО НКО в производстве социальных услуг	2	6	6	14	ПК-13
14 Социальное проектирование как форма работы НКО	2	4	8	14	ПК-13
15 Социальное предпринимательство в третьем секторе	2	4	6	12	ПК-13
16 Благотворительность и волонтерство в деятельности НКО	2	4	6	12	ПК-13
17 Общественный контроль в деятельности СО НКО	2	4	8	14	ПК-13
18 Оценка эффективности деятельности НКО	2	2	4	8	ПК-13
Итого за семестр	36	72	108	216	
Итого	36	72	108	216	

5.2. Содержание разделов дисциплины (по лекциям)

Содержание разделов дисциплин (по лекциям) приведено в таблице 5.2.

Таблица 5.2 - Содержание разделов дисциплин (по лекциям)

Названия разделов	Содержание разделов дисциплины по лекциям	Трудоемкость, ч	Формируемые компетенции
5 семестр			
1 Введение. НКО как основа гражданского общества и субъект социальной работы в России	Цели, задачи и особенности дисциплины ”Менеджмент НКО”. Назначение и место ее в системе теоретической подготовки специалиста. Принципы построения и структура курса. Научные основы менеджмента НКО.Основные подходы к пониманию НКО, определение некоммерческих организаций. Место третьего сектора в структуре гражданского общества. НКО как основной компонент третьего сектора	2	ПК-13
	Итого	2	
2 История становления некоммерческого сектора в России и за рубежом	Развитие некоммерческого сектора за рубежом: в Европе и США. Возникновение негосударственных некоммерческих организаций в России. Становление НКО в рамках авторитарной модели развития общества. Феномен «общественных организаций» и их функционирование	2	ПК-13

Согласована на портале № 16240

	в СССР в условиях тоталитаризма. Современное развитие некоммерческих организаций в России		
	Итого	2	
3 Организационно-правовые основы деятельности НКО в России	Правовое поле деятельности НКО: Конституция РФ, Гражданский кодекс, статусные законы и правовые акты. Организационно-правовые формы НКО и юридические вопросы их деятельности. Правовые основы предпринимательской деятельности НКО. Налогообложение НКО. Аспекты регистрации и отчетности НКО	2	ПК-13
	Итого	2	
4 Численность и динамика НКО в РФ	Общая численность, статистика по организационно-правовым формам, популярные виды деятельности НКО	2	ПК-13
	Итого	2	
5 Межсекторное социальное партнёрство. Взаимодействие НКО и органов государственной власти	Значение институциональной среды межсекторного взаимодействия для устойчивой и эффективной работы социально значимых некоммерческих организаций. Правовые основы межсекторного взаимодействия в России. НКО и межсекторное социальное взаимодействие. Социальное партнерство как перспективная форма конструктивного межсекторного взаимодействия. Структура и механизмы социального партнерства	2	ПК-13
	Итого	2	
6 Стратегический менеджмент НКО: планирование и реализация	Сущность стратегического менеджмента НКО. Особенности стратегического подхода в НКО. Анализ текущего состояния НКО. Стратегическое планирование НКО. Методы разработки стратегических альтернатив НКО. Реализация стратегии в НКО. Перспективные направления развития НКО в России	2	ПК-13
	Итого	2	
7 Информационный менеджмент НКО	Информационное обеспечение процессов управления НКО. Управленческая информационная система. Формирование единого информационного пространства НКО через сетевое строительство. Особенности управления информационными ресурсами в НКО	2	ПК-13

Согласована на портале № 16240

	Итого	2	
8 Финансовый менеджмент НКО	Сущность финансового менеджмента НКО. Бюджеты НКО и подходы к их формированию. Привлечённые, государственные, собственные источники финансирования НКО. Основные процессы финансового управления НКО и их характеристика	2	ПК-13
	Итого	2	
9 Социальный маркетинг и маркетинг в некоммерческих организациях	Сущность социального маркетинга. Теоретико-методологические основы социального маркетинга. Социальный маркетинг и система общественных потребностей. Маркетинговая среда НКО. Основные этапы целевого социального маркетинга в НКО. Виды цен на услуги некоммерческих организаций. Методы ценообразования. Ценовая дискриминация	2	ПК-13
	Итого	2	
10 Фандрайзинговая деятельность НКО	Фандрайзинг: основные понятия, определения, общие положения. Особенности потенциальных источников ресурсов некоммерческой деятельности. Формы фандрайзинга. Фандрайзинговая деятельность НКО и ее основные этапы. Фандрайзинг и PR-технологии	2	ПК-13
	Итого	2	
11 Социальная база некоммерческого сектора	Группы социальной базы; общественная активность россиян, одобрение общественной активности, доверие к НКО со стороны населения	2	ПК-13
	Итого	2	
12 Управление человеческими ресурсами в НКО	Человеческие ресурсы как объект и субъект управления. Мотивация сотрудников НКО. Командообразование в НКО	2	ПК-13
	Итого	2	
13 Участие СО НКО в производстве социальных услуг	Основные процессы, положения законодательства о социальном обслуживании населения, возможные риски для НКО, определение социальной услуги, виды социальных услуг, стандарт социальной услуги	2	ПК-13
	Итого	2	
14 Социальное проектирование как форма работы НКО	Грантовые конкурсы для СО НКО, структура социального проекта,	2	ПК-13

Согласована на портале № 16240

	актуальность (проблема), цель, задачи, механизмы, мероприятия, бюджет проекта		
	Итого	2	
15 Социальное предпринимательство в третьем секторе	Определение социального предпринимательства, подходы к пониманию, критерии социального предпринимательства, проблемы в РФ	2	ПК-13
	Итого	2	
16 Благотворительность и волонтерство в деятельности НКО	Условия, необходимые для привлечения волонтеров, мотивы волонтерства, способы поощрения волонтеров, планирование работы волонтеров.Правовая база волонтерства и благотворительности	2	ПК-13
	Итого	2	
17 Общественный контроль в деятельности СО НКО	Определение общественного контроля, цели общественного контроля, особенности технологии, объекты общественного контроля, формы общественного контроля	2	ПК-13
	Итого	2	
18 Оценка эффективности деятельности НКО	Оценка эффективности деятельности НКО: основные понятия. Деятельность НКО как объект оценки. Проектная оценка в НКО. Стандарты оценочной деятельности	2	ПК-13
	Итого	2	
Итого за семестр		36	

5.3. Разделы дисциплины и междисциплинарные связи с обеспечивающими (предыдущими) и обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами

Разделы дисциплины и междисциплинарные связи с обеспечивающими (предыдущими) и обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами представлены в таблице 5.3.

Таблица 5.3 - Разделы дисциплины и междисциплинарные связи

Наименование дисциплин	№ разделов данной дисциплины, для которых необходимо изучение обеспечивающих и обеспечиваемых дисциплин																	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
Предшествующие дисциплины																		
1 Менеджмент						+	+	+	+	+		+	+	+	+			
2 Разработка и управление социальными проектами и программами (групповое проектное обучение ГПО 1														+				

Согласована на портале № 16240

)																		
Последующие дисциплины																		
1 Предпринимательская деятельность на этапе реализации проекта (групповое проектное обучение ГПО 4)															+			
2 Управление в социальной работе					+	+											+	+

5.4. Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов занятий

Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов занятий представлено в таблице 5.4

Таблица 5.4 – Соответствие компетенций и видов занятий, формируемых при изучении дисциплины

Компетенции	Виды занятий			Формы контроля
	Лекции	Практические занятия	Самостоятельная работа	
ПК-13	+	+	+	Отчет по индивидуальному заданию, Опрос на занятиях, Выступление (доклад) на занятии

6. Интерактивные методы и формы организации обучения

Не предусмотрено РУП

7. Лабораторные работы

Не предусмотрено РУП

8. Практические занятия (семинары)

Наименование практических занятий (семинаров) приведено в таблице 8.1.

Таблица 8. 1 – Наименование практических занятий (семинаров)

Названия разделов	Наименование практических занятий (семинаров)	Трудоемкость, ч	Формируемые компетенции
5 семестр			

Согласована на портале № 16240

1 Введение. НКО как основа гражданского общества и субъект социальной работы в России	Обсуждение темы: Введение. НКО как основа гражданского общества и субъект социальной работы в России.Экскурсия в НКО.	4	ПК-13
	Итого	4	
2 История становления некоммерческого сектора в России и за рубежом	Обсуждение темы: История становления некоммерческого сектора в России и за рубежом.Экскурсия в НКО	4	ПК-13
	Итого	4	
3 Организационно-правовые основы деятельности НКО в России	Обсуждение темы: Организационно-правовые основы деятельности НКО в России.Экскурсия в НКО.Презентация результатов индивидуального задания по организационно-правовым формам НКО.	6	ПК-13
	Итого	6	
4 Численность и динамика НКО в РФ	Обсуждение темы: Численность и динамика НКО в РФ	2	ПК-13
	Итого	2	
5 Межсекторное социальное партнёрство. Взаимодействие НКО и органов государственной власти	Обсуждение темы: Межсекторное социальное партнёрство. Взаимодействие НКО и органов государственной власти.Проведение дебатов «НКО – «младший брат» или партнер государства»	4	ПК-13
	Итого	4	
6 Стратегический менеджмент НКО: планирование и реализация	Обсуждение темы: Стратегический менеджмент НКО: планирование и реализация.Презентации результатов индивидуальной работы – программы стратегического менеджмента НКО.	6	ПК-13
	Итого	6	
7 Информационный менеджмент НКО	Обсуждение темы: Информационный менеджмент НКО.Презентации результатов индивидуальной работы – программы информационного менеджмента НКО.	4	ПК-13
	Итого	4	
8 Финансовый менеджмент НКО	Обсуждение темы: Финансовый менеджмент НКО.Презентации результатов индивидуальной работы – программы финансового менеджмента НКО.	4	ПК-13
	Итого	4	
9 Социальный маркетинг и маркетинг в некоммерческих организациях	Обсуждение темы: Социальный маркетинг и маркетинг в некоммерческих	4	ПК-13

Согласована на портале № 16240

	организациях.Презентации результатов индивидуальной работы – программы маркетинговой стратегии НКО.		
	Итого	4	
10 Фандрайзинговая деятельность НКО	Обсуждение темы: Фандрайзинговая деятельность НКО.Презентации результатов групповой работы – программы фандрайзинговой стратегии НКО.	4	ПК-13
	Итого	4	
11 Социальная база некоммерческого сектора	Обсуждение темы: Социальная база некоммерческого сектора	2	ПК-13
	Итого	2	
12 Управление человеческими ресурсами в НКО	Обсуждение темы: Управление человеческими ресурсами в НКО.Презентации результатов индивидуальной работы – программы управления человеческими ресурсами НКО.	4	ПК-13
	Итого	4	
13 Участие СО НКО в производстве социальных услуг	Обсуждение темы: Участие НКО в производстве социальных услуг.Презентация плохих и хороших практик социальных услуг НКО.Экскурсия в НКО, оказывающую социальные услуги.	6	ПК-13
	Итого	6	
14 Социальное проектирование как форма работы НКО	Обсуждение темы: Социальное проектирование как форма работы НКО.Презентация результатов экспертизы социальных проектов.	4	ПК-13
	Итого	4	
15 Социальное предпринимательство в третьем секторе	Обсуждение темы: Социальное предпринимательство как способ работы третьего сектора.Презентация практик социального предпринимательства.	4	ПК-13
	Итого	4	
16 Благотворительность и волонтерство в деятельности НКО	Обсуждение темы: Благотворительность и волонтерство в деятельности НКО.Презентация практик благотворительности и волонтерства.	4	ПК-13
	Итого	4	
17 Общественный контроль в деятельности СО НКО	Обсуждение темы: Общественный контроль в деятельности НКО.Презентация результатов общественного контроля социальных	4	ПК-13

Согласована на портале № 16240

	объектов.		
	Итого	4	
18 Оценка эффективности деятельности НКО	Обсуждение темы: Оценка эффективности деятельности НКО.	2	ПК-13
	Итого	2	
Итого за семестр		72	

9. Самостоятельная работа

Виды самостоятельной работы, трудоемкость и формируемые компетенции представлены в таблице 9.1.

Таблица 9.1 - Виды самостоятельной работы, трудоемкость и формируемые компетенции

Названия разделов	Виды самостоятельной работы	Трудоемкость, ч	Формируемые компетенции	Формы контроля
5 семестр				
1 Введение. НКО как основа гражданского общества и субъект социальной работы в России	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	2	ПК-13	Опрос на занятиях, Отчет по индивидуальному заданию
	Проработка лекционного материала	2		
	Выполнение индивидуальных заданий	2		
	Итого	6		
2 История становления некоммерческого сектора в России и за рубежом	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	2	ПК-13	Опрос на занятиях, Отчет по индивидуальному заданию
	Проработка лекционного материала	2		
	Выполнение индивидуальных заданий	2		
	Итого	6		
3 Организационно-правовые основы деятельности НКО в России	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	2	ПК-13	Опрос на занятиях, Отчет по индивидуальному заданию
	Проработка лекционного материала	2		
	Выполнение индивидуальных заданий	4		
	Итого	8		
4 Численность и динамика НКО в РФ	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	2	ПК-13	Опрос на занятиях
	Проработка лекционного материала	2		

Согласована на портале № 16240

	Итого	4		
5 Межсекторное социальное партнёрство. Взаимодействие НКО и органов государственной власти	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	2	ПК-13	Выступление (доклад) на занятии, Опрос на занятиях
	Проработка лекционного материала	2		
	Выполнение домашних заданий	2		
	Итого	6		
6 Стратегический менеджмент НКО: планирование и реализация	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	2	ПК-13	Опрос на занятиях, Отчет по индивидуальному заданию
	Проработка лекционного материала	2		
	Выполнение индивидуальных заданий	2		
	Итого	6		
7 Информационный менеджмент НКО	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	2	ПК-13	Опрос на занятиях, Отчет по индивидуальному заданию
	Проработка лекционного материала	2		
	Выполнение индивидуальных заданий	2		
	Итого	6		
8 Финансовый менеджмент НКО	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	2	ПК-13	Опрос на занятиях, Отчет по индивидуальному заданию
	Проработка лекционного материала	2		
	Выполнение индивидуальных заданий	2		
	Итого	6		
9 Социальный маркетинг и маркетинг в некоммерческих организациях	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	2	ПК-13	Опрос на занятиях, Отчет по индивидуальному заданию
	Проработка лекционного материала	2		
	Выполнение индивидуальных заданий	2		
	Итого	6		
10 Фандрайзинговая деятельность НКО	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	2	ПК-13	Опрос на занятиях, Отчет по индивидуальному заданию
	Проработка лекционного	2		

Согласована на портале № 16240

	материала			
	Выполнение индивидуальных заданий	2		
	Итого	6		
11 Социальная база некоммерческого сектора	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	2	ПК-13	Опрос на занятиях
	Проработка лекционного материала	2		
	Итого	4		
12 Управление человеческими ресурсами в НКО	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	2	ПК-13	Опрос на занятиях, Отчет по индивидуальному заданию
	Проработка лекционного материала	2		
	Выполнение индивидуальных заданий	2		
	Итого	6		
13 Участие СО НКО в производстве социальных услуг	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	2	ПК-13	Выступление (доклад) на занятии, Опрос на занятиях
	Проработка лекционного материала	2		
	Выполнение домашних заданий	2		
	Итого	6		
14 Социальное проектирование как форма работы НКО	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	2	ПК-13	Выступление (доклад) на занятии, Опрос на занятиях
	Проработка лекционного материала	2		
	Выполнение домашних заданий	4		
	Итого	8		
15 Социальное предпринимательство в третьем секторе	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	2	ПК-13	Выступление (доклад) на занятии, Опрос на занятиях
	Проработка лекционного материала	2		
	Выполнение домашних заданий	2		
	Итого	6		
16 Благотворительность и волонтерство в деятельности НКО	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	2	ПК-13	Выступление (доклад) на занятии, Опрос на занятиях

Согласована на портале № 16240

	Проработка лекционного материала	2		
	Выполнение домашних заданий	2		
	Итого	6		
17 Общественный контроль в деятельности СО НКО	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	2	ПК-13	Опрос на занятиях, Отчет по индивидуальному заданию
	Проработка лекционного материала	2		
	Выполнение индивидуальных заданий	4		
	Итого	8		
18 Оценка эффективности деятельности НКО	Проработка лекционного материала	2	ПК-13	Выступление (доклад) на занятии, Опрос на занятиях
	Выполнение домашних заданий	2		
	Итого	4		
Итого за семестр		108		
Итого		108		

9.1. Темы индивидуальных заданий

1. Написание отчета об итогах экскурсии
2. Проведение практического исследования общественного контроля социальных объектов
3. Индивидуальное задание: разработка маркетинговой стратегии НКО
4. Индивидцальное задание: разработка программы финансового менеджмента НКО
5. Индивидуальное задание: разработка программы информационного менеджмента НКО
6. Индивидуальное задание: разработка программы стратегического менеджмента НКО
7. Индивидуальное задание: выбор, юридическое обоснование, определение особенностей организационно-правовой формы НКО.
8. Написание отчета об итогах экскурсии.
9. Написание отчета об итогах экскурсии
10. Индивидуальное задание: разработка программы управления человеческими ресурсами НКО
11. Индивидуальное задание: разработка фандрайзинговой стратегии НКО

9.2. Темы домашних заданий

1. Исследование практик благотворительности и волонтерства, подготовка доклада
2. Исследование практик социального предпринимательства, подготовка доклада
3. Проведение практического исследования – экспертизы социальных проектов
4. Исследование плохих и хороших практик социальных услуг НКО, подготовка доклада
5. Подготовка к дебатам «НКО – «младший брат» или партнер государства»
6. Самостоятельное решение кейс-стади

Согласована на портале № 16240

10. Курсовая работа (проект)

Не предусмотрено РУП

11. Рейтинговая система для оценки успеваемости студентов

11.1. Балльные оценки для элементов контроля

Таблица 11.1 – Балльные оценки для элементов контроля

Элементы учебной деятельности	Максимальный балл на 1-ую КТ с начала семестра	Максимальный балл за период между 1КТ и 2КТ	Максимальный балл за период между 2КТ и на конец семестра	Всего за семестр
5 семестр				
Выступление (доклад) на занятии	10	10	10	30
Опрос на занятиях	10	10	10	30
Отчет по индивидуальному заданию	13	13	14	40
Итого максимум за период	33	33	34	100
Нарастающим итогом	33	66	100	100

11.2. Пересчет баллов в оценки за контрольные точки

Пересчет баллов в оценки за контрольные точки представлен в таблице 11.2.

Таблица 11. 2 – Пересчет баллов в оценки за контрольные точки

Баллы на дату контрольной точки	Оценка
≥ 90% от максимальной суммы баллов на дату КТ	5
От 70% до 89% от максимальной суммы баллов на дату КТ	4
От 60% до 69% от максимальной суммы баллов на дату КТ	3
< 60% от максимальной суммы баллов на дату КТ	2

11.3. Пересчет суммы баллов в традиционную и международную оценку

Пересчет суммы баллов в традиционную и международную оценку представлен в таблице 11.3.

Таблица 11. 3 – Пересчет суммы баллов в традиционную и международную оценку

Оценка (ГОС)	Итоговая сумма баллов, учитывает успешно сданный экзамен	Оценка (ECTS)
5 (отлично) (зачтено)	90 - 100	A (отлично)
4 (хорошо) (зачтено)	85 - 89	B (очень хорошо)
	75 - 84	C (хорошо)
	70 - 74	D (удовлетворительно)
3 (удовлетворительно) (зачтено)	65 - 69	
	60 - 64	E (посредственно)
2 (неудовлетворительно) (не зачтено)	Ниже 60 баллов	F (неудовлетворительно)

Согласована на портале № 16240

12. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

12.1. Основная литература

1. Маяцкая, И.Н. Экономические основы социальной работы: Учебник для бакалавров. [Электронный ресурс] — Электрон. дан. — М. : Дашков и К, 2014. — 264 с. [Электронный ресурс]. - https://e.lanbook.com/reader/book/51786/#1

12.2. Дополнительная литература

1. Организация, управление и администрирование в социальной работе. Уч. Пособие/ под ред. П.В. Палехова. – М: Инфра-М, 2008. – 128 с. (наличие в библиотеке ТУСУР - 7 экз.)
2. М.Н. Баранова, Д.В. Вельш, М.Ю. Ким. Роль некоммерческих организаций в проведении административной реформы: опыт регионов Западной Сибири. – Томск: Изд-воТом. Ун-та, 2013. – 120 с. (наличие в библиотеке ТУСУР - 5 экз.)
3. Мерсиянова И.В. Самоорганизация и проблемы формирования профессиональных сообществ в России. – М.: НИУ ВШЭ, 2011. – 188 с. (наличие в библиотеке ТУСУР - 1 экз.)
4. Михалкина Е.В. Экономические основы социальной работы: Учебное пособие / Под ред. Е.В. Михалкиной. - М.: Издательско-торговая корпорация "Дашков и К"; Ростов н/ Д: Наука-Спектр, 2012.-300 с. (наличие в библиотеке ТУСУР - 5 экз.)

12.3 Учебно-методические пособия

12.3.1. Обязательные учебно-методические пособия

1. Менеджмент некоммерческих организаций: Учебно-методическое пособие по самостоятельной и практической работе для студентов направления 39.03.02 «Социальная работа» / Баранова М. Н. - 2016. 31 с. [Электронный ресурс] - Режим доступа: https://edu.tusur.ru/publications/6005, дата обращения: 03.03.2017.

12.3.2 Учебно-методические пособия для лиц с ограниченными возможностями здоровья

Учебно-методические материалы для самостоятельной и аудиторной работы обучающихся из числа инвалидов предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации.

Для лиц с нарушениями зрения:

- в форме электронного документа;
- в печатной форме увеличенным шрифтом.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в форме электронного документа;
- в печатной форме.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в форме электронного документа;
- в печатной форме.

12.4. Ресурсы сети Интернет

12.4. Базы данных, информационно-справочные, поисковые системы и требуемое программное обеспечение

1. Не требуются

13. Материально-техническое обеспечение дисциплины

13.1. Общие требования к материально-техническому обеспечению дисциплины

13.1.1. Материально-техническое обеспечение для лекционных занятий

Специальное материально-техническое обеспечение не предусмотрено. Для проведения занятий лекционного типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации используется учебная аудитория, с количеством посадочных мест не менее 22-24, оборудованная доской и стандартной учебной мебелью

13.1.2. Материально-техническое обеспечение для практических занятий

Специальное материально-техническое обеспечение не предусмотрено. Для проведения занятий семинарского типа используется учебная аудитория, с количеством посадочных мест не

Согласована на портале № 16240

менее 22-24, оборудованная доской и стандартной учебной мебелью

13.1.3. Материально-техническое обеспечение для самостоятельной работы

Специальное материально-техническое обеспечение не предусмотрено

13.2. Материально-техническое обеспечение дисциплины для лиц с ограниченными возможностями здоровья

Освоение дисциплины лицами с ОВЗ осуществляется с использованием средств обучения общего и специального назначения.

При обучении студентов **с нарушениями слуха** предусмотрено использование звукоусиливающей аппаратуры, мультимедийных средств и других технических средств приема/передачи учебной информации в доступных формах для студентов с нарушениями слуха, мобильной системы обучения для студентов с инвалидностью, портативной индукционной системы. Учебная аудитория, в которой обучаются студенты с нарушением слуха, оборудована компьютерной техникой, аудиотехникой, видеотехникой, электронной доской, мультимедийной системой.

При обучении студентов **с нарушениями зрениями** предусмотрено использование в лекционных и учебных аудиториях возможности просмотра удаленных объектов (например, текста на доске или слайда на экране) при помощи видеоувеличителей для удаленного просмотра.

При обучении студентов **с нарушениями опорно-двигательного аппарата** используются альтернативные устройства ввода информации и другие технические средства приема/передачи учебной информации в доступных формах для студентов с нарушениями опорно-двигательного аппарата, мобильной системы обучения для людей с инвалидностью.

14. Фонд оценочных средств

14.1. Основные требования к фонду оценочных средств и методические рекомендации

Фонд оценочных средств и типовые контрольные задания, используемые для оценки сформированности и освоения закрепленных за дисциплиной компетенций при проведении текущей, промежуточной аттестации по дисциплине приведен в приложении к рабочей программе.

14.2 Требования к фонду оценочных средств для лиц с ограниченными возможностями здоровья

Для студентов с инвалидностью предусмотрены дополнительные оценочные средства, перечень которых указан в таблице.

Таблица 14 – Дополнительные средства оценивания для студентов с инвалидностью

Категории студентов	Виды дополнительных оценочных средств	Формы контроля и оценки результатов обучения
С нарушениями слуха	Тесты, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету, контрольные работы	Преимущественно письменная проверка
С нарушениями зрения	Собеседование по вопросам к зачету, опрос по терминам	Преимущественно устная проверка (индивидуально)
С нарушениями опорно-двигательного аппарата	Решение дистанционных тестов, контрольные работы, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету	Преимущественно дистанционными методами
С ограничениями по общемедицинским показаниям	Тесты, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету, контрольные работы, устные ответы	Преимущественно проверка методами, исходя из состояния обучающегося на момент проверки

14.3 Методические рекомендации по оценочным средствам для лиц с ограниченными возможностями здоровья

Для студентов с ОВЗ предусматривается доступная форма предоставления заданий оценочных средств, а именно:

Согласована на портале № 16240

– в печатной форме;
– в печатной форме с увеличенным шрифтом;
– в форме электронного документа;
– методом чтения ассистентом задания вслух;
– предоставление задания с использованием сурдоперевода.

Студентам с инвалидностью увеличивается время на подготовку ответов на контрольные вопросы. Для таких студентов предусматривается доступная форма предоставления ответов на задания, а именно:

– письменно на бумаге;
– набор ответов на компьютере;
– набор ответов с использованием услуг ассистента;
– представление ответов устно.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

– в форме электронного документа;
– в печатной форме увеличенным шрифтом.

Для лиц с нарушениями слуха:

– в форме электронного документа;
– в печатной форме.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

– в форме электронного документа;
– в печатной форме.

При необходимости для обучающихся с инвалидностью процедура оценивания результатов обучения может проводиться в несколько этапов.

Согласована на портале № 16240

Приложение 1

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РФ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ СИСТЕМ
УПРАВЛЕНИЯ И РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ»
(ТУСУР)

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебной работе
_____ П. Е. Троян
«___» _____ 20__ г.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ

Менеджмент некоммерческих организаций

Уровень образования: **высшее образование - бакалавриат**
Направление подготовки (специальность): **39.03.02 Социальная работа**
Направленность (профиль): **Социальная работа**
Форма обучения: **очная**
Факультет: **ГФ, Гуманитарный факультет**
Кафедра: **ИСР, Кафедра истории и социальной работы**
Курс: **3**
Семестр: **5**

Учебный план набора 2015 года

Разработчики:

- преподаватель каф. ИСР М. Н. Баранова

Дифференцированный зачет: 5 семестр

Томск 2017

Согласована на портале № 16240

1. Введение

Фонд оценочных средств (ФОС) является приложением к рабочей программе дисциплины (практики) и представляет собой совокупность контрольно-измерительных материалов (типовые задачи (задания), контрольные работы, тесты и др.) и методов их использования, предназначенных для измерения уровня достижения студентом установленных результатов обучения.

ФОС по дисциплине (практике) используется при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации студентов.

Перечень закрепленных за дисциплиной (практикой) компетенций приведен в таблице 1.

Таблица 1 – Перечень закрепленных за дисциплиной компетенций

Код	Формулировка компетенции	Этапы формирования компетенций
ПК-13	способностью выявлять, формулировать, разрешать проблемы в сфере социальной работы на основе проведения прикладных исследований, в том числе опроса и мониторинга, использовать полученные результаты и данные статистической отчетности для повышения эффективности социальной работы	Должен знать роль НКО в решении социальных проблем; историю развития некоммерческого сектора; основы управления в НКО, основы межсекторного социального партнерства, технологии работы НКО.; Должен уметь решать практические задачи менеджмента НКО – вопросы тактического и стратегического управления в информационной, маркетинговой, финансовой, кадровой сферах, сфере фандрайзинга; оценивать эффективность деятельности НКО.; Должен владеть навыками анализа социальных явлений и процессов, связанных с гражданским обществом и деятельностью НКО; выстраивания стратегии менеджмента во всех сферах управления НКО.;

Общие характеристики показателей и критериев оценивания компетенций на всех этапах приведены в таблице 2.

Таблица 2 – Общие характеристики показателей и критериев оценивания компетенций по этапам

Показатели и критерии	Знать	Уметь	Владеть
Отлично (высокий уровень)	Обладает фактическими и теоретическими знаниями в пределах изучаемой области с пониманием границ применимости	Обладает диапазоном практических умений, требуемых для развития творческих решений, абстрагирования проблем	Контролирует работу, проводит оценку, совершенствует действия работы
Хорошо (базовый уровень)	Знает факты, принципы, процессы, общие понятия в пределах изучаемой области	Обладает диапазоном практических умений, требуемых для решения определенных проблем в области исследования	Берет ответственность за завершение задач в исследовании, приспосабливает свое поведение к обстоятельствам в решении проблем
Удовлетворительно (пороговый уровень)	Обладает базовыми общими знаниями	Обладает основными умениями, требуемыми для выполнения простых задач	Работает при прямом наблюдении

Согласована на портале № 16240

2 Реализация компетенций

2.1 Компетенция ПК-13

ПК-13: способностью выявлять, формулировать, разрешать проблемы в сфере социальной работы на основе проведения прикладных исследований, в том числе опроса и мониторинга, использовать полученные результаты и данные статистической отчетности для повышения эффективности социальной работы.

Для формирования компетенции необходимо осуществить ряд этапов. Этапы формирования компетенции, применяемые для этого виды занятий и используемые средства оценивания представлены в таблице 3.

Таблица 3 – Этапы формирования компетенции и используемые средства оценивания

Состав	Знать	Уметь	Владеть
Содержание этапов	роль НКО в решении социальных проблем; историю развития некоммерческого сектора; основы управления в НКО, основы межсекторного социального партнерства, технологии работы НКО.	решать практические задачи менеджмента НКО – вопросы тактического и стратегического управления в информационной, маркетинговой, финансовой, кадровой сферах, сфере фандрайзинга; оценивать эффективность деятельности НКО.	навыками анализа социальных явлений и процессов, связанных с гражданским обществом и деятельностью НКО; выстраивать стратегии менеджмента во всех сферах управления НКО.
Виды занятий	• Практические занятия; • Лекции; • Самостоятельная работа;	• Практические занятия; • Лекции; • Самостоятельная работа;	• Самостоятельная работа;
Используемые средства оценивания	• Отчет по индивидуальному заданию; • Опрос на занятиях; • Выступление (доклад) на занятии; • Дифференцированный зачет;	• Отчет по индивидуальному заданию; • Опрос на занятиях; • Выступление (доклад) на занятии; • Дифференцированный зачет;	• Отчет по индивидуальному заданию; • Выступление (доклад) на занятии; • Дифференцированный зачет;

Формулировка показателей и критериев оценивания данной компетенции приведена в таблице 4.

Таблица 4 – Показатели и критерии оценивания компетенции на этапах

Состав	Знать	Уметь	Владеть
Отлично (высокий уровень)	• роль НКО в решении социальных проблем; историю развития некоммерческого сектора; основы управления в НКО, основы межсекторного социального партнерства, технологии работы	• решать практические задачи менеджмента НКО – вопросы тактического и стратегического управления в информационной, маркетинговой, финансовой, кадровой сферах, сфере	• навыками анализа социальных явлений и процессов, связанных с гражданским обществом и деятельностью НКО; выстраивать стратегии менеджмента во всех сферах управления НКО.;

Согласована на портале № 16240

	НКО;	фандрайзинга; оценивать эффективность деятельности НКО;	
Хорошо (базовый уровень)	• роль НКО в решении социальных проблем; основы управления в НКО; технологии работы НКО;	• решать практические задачи менеджмента НКО – общие вопросы тактического и стратегического управления; оценивать эффективность деятельности НКО;	• навыками анализа социальных явлений и процессов, связанных с гражданским обществом и деятельностью НКО; выстраивать общую стратегии менеджмента.;
Удовлетворительно (пороговый уровень)	• роль НКО в решении социальных проблем; технологии работы НКО;	• решать практические задачи менеджмента НКО;	• навыками анализа социальных явлений и процессов, связанных с гражданским обществом и деятельностью НКО.;

3 Типовые контрольные задания

Для реализации вышеперечисленных задач обучения используются типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы, в следующем составе.

3.1 Темы индивидуальных заданий

– Проведение практического исследования общественного контроля социальных объектов
– Индивидуальное задание: разработка программы управления человеческими ресурсами НКО
– Индивидуальное задание: разработка фандрайзинговой стратегии НКО
– Индивидуальное задание: разработка маркетинговой стратегии НКО
– Индивидцальное задание: разработка программы финансового менеджмента НКО
– Индивидуальное задание: разработка программы информационного менеджмента НКО
– Индивидуальное задание: разработка программы стратегического менеджмента НКО
– Индивидуальное задание: выбор, юридическое обоснование, определение особенностей организационно-правовой формы НКО.
– Написание отчета об итогах экскурсии.
– Написание отчета об итогах экскурсии
– Написание отчета об итогах экскурсии

3.2 Темы опросов на занятиях

– Цели, задачи и особенности дисциплины ”Менеджмент НКО”. Назначение и место ее в системе теоретической подготовки специалиста. Принципы построения и структура курса. Научные основы менеджмента НКО. Основные подходы к пониманию НКО, определение некоммерческих организаций. Место третьего сектора в структуре гражданского общества. НКО как основной компонент третьего сектора

– Развитие некоммерческого сектора за рубежом: в Европе и США. Возникновение негосударственных некоммерческих организаций в России. Становление НКО в рамках авторитарной модели развития общества. Феномен «общественных организаций» и их функционирование в СССР в условиях тоталитаризма. Современное развитие некоммерческих организаций в России

– Правовое поле деятельности НКО: Конституция РФ, Гражданский кодекс, статусные законы и правовые акты. Организационно-правовые формы НКО и юридические вопросы их

Согласована на портале № 16240

деятельности. Правовые основы предпринимательской деятельности НКО. Налогообложение НКО. Аспекты регистрации и отчетности НКО

– Общая численность, статистика по организационно-правовым формам, популярные виды деятельности НКО

– Значение институциональной среды межсекторного взаимодействия для устойчивой и эффективной работы социально значимых некоммерческих организаций. Правовые основы межсекторного взаимодействия в России. НКО и межсекторное социальное взаимодействие. Социальное партнерство как перспективная форма конструктивного межсекторного взаимодействия. Структура и механизмы социального партнерства

– Сущность стратегического менеджмента НКО. Особенности стратегического подхода в НКО. Анализ текущего состояния НКО. Стратегическое планирование НКО. Методы разработки стратегических альтернатив НКО. Реализация стратегии в НКО. Перспективные направления развития НКО в России

– Информационное обеспечение процессов управления НКО. Управленческая информационная система. Формирование единого информационного пространства НКО через сетевое строительство. Особенности управления информационными ресурсами в НКО

– Сущность финансового менеджмента НКО. Бюджеты НКО и подходы к их формированию. Привлечённые, государственные, собственные источники финансирования НКО. Основные процессы финансового управления НКО и их характеристика

– Сущность социального маркетинга. Теоретико-методологические основы социального маркетинга. Социальный маркетинг и система общественных потребностей. Маркетинговая среда НКО. Основные этапы целевого социального маркетинга в НКО. Виды цен на услуги некоммерческих организаций. Методы ценообразования. Ценовая дискриминация

– Фандрайзинг: основные понятия, определения, общие положения. Особенности потенциальных источников ресурсов некоммерческой деятельности. Формы фандрайзинга. Фандрайзинговая деятельность НКО и ее основные этапы. Фандрайзинг и PR-технологии

– Группы социальной базы; общественная активность россиян, одобрение общественной активности, доверие к НКО со стороны населения

– Человеческие ресурсы как объект и субъект управления. Мотивация сотрудников НКО. Командообразование в НКО

– Основные процессы, положения законодательства о социальном обслуживании населения, возможные риски для НКО, определение социальной услуги, виды социальных услуг, стандарт социальной услуги

– Грантовые конкурсы для СО НКО, структура социального проекта, актуальность (проблема), цель, задачи, механизмы, мероприятия, бюджет проекта

– Определение социального предпринимательства, подходы к пониманию, критерии социального предпринимательства, проблемы в РФ

– Условия, необходимые для привлечения волонтеров, мотивы волонтерства, способы поощрения волонтеров, планирование работы волонтеров. Правовая база волонтерства и благотворительности

– Определение общественного контроля, цели общественного контроля, особенности технологии, объекты общественного контроля, формы общественного контроля

– Оценка эффективности деятельности НКО: основные понятия. Деятельность НКО как объект оценки. Проектная оценка в НКО. Стандарты оценочной деятельности

3.3 Темы докладов

– Самостоятельное решение кейс-стади
– Исследование практик благотворительности и волонтерства, подготовка доклада
– Исследование практик социального предпринимательства, подготовка доклада
– Проведение практического исследования – экспертизы социальных проектов
– Исследование плохих и хороших практик социальных услуг НКО, подготовка доклада
– Подготовка к дебатам «НКО – «младший брат» или партнер государства»

Согласована на портале № 16240

3.4 Вопросы дифференцированного зачета

– 1. Сущность гражданского общества в России. 2. История развития гражданского общества. 3. НКО как институт гражданского общества. 4. Организационно-правовые формы некоммерческих организаций. 5. Организационно-правовые формы общественных объединений. 6. Правовые основы создания и учреждения НКО. 7. Управление некоммерческой организацией. 8. Создание общественных объединений, их права и обязанности, принципы деятельности. 9. НКО - Иностранные агенты. 10. Численность и динамика НКО в РФ. 11. Социальная база некоммерческого сектора. 12. Состояние сектора негосударственных некоммерческих организаций. 13. Условия, необходимые для привлечения волонтеров. 14. Мотивы волонтерства. 15. Способы поощрения волонтеров. 16. Планирование работы волонтеров. 17. Взаимодействие НКО и органов исполнительной власти: основные особенности гражданского участия. 18. Участие СОНКО в процессах открытости ОИВ. 19. Общественные советы. 20. Общественный контроль в деятельности СО НКО. 21. Государственная поддержка СО НКО. 22. Социальное предпринимательство как способ работы третьего сектора. 23. Участие СО НКО в производстве социальных услуг. 24. Социальное проектирование как форма работы НКО.

4 Методические материалы

Для обеспечения процесса обучения и решения задач обучения используются следующие материалы:

– методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы фор-мирования компетенций, согласно п. 12 рабочей программы.

4.1. Основная литература

1. Маяцкая, И.Н. Экономические основы социальной работы: Учебник для бакалавров. [Электронный ресурс] — Электрон. дан. — М. : Дашков и К, 2014. — 264 с. [Электронный ресурс]. - https://e.lanbook.com/reader/book/51786/#1

4.2. Дополнительная литература

1. Организация, управление и администрирование в социальной работе. Уч. Пособие/ под ред. П.В. Палехова. – М: Инфра-М, 2008. – 128 с. (наличие в библиотеке ТУСУР - 7 экз.)

2. М.Н. Баранова, Д.В. Вельш, М.Ю. Ким. Роль некоммерческих организаций в проведении административной реформы: опыт регионов Западной Сибири. – Томск: Изд-воТом. Ун-та, 2013. – 120 с. (наличие в библиотеке ТУСУР - 5 экз.)

3. Мерсиянова И.В. Самоорганизация и проблемы формирования профессиональных сообществ в России. – М.: НИУ ВШЭ, 2011. – 188 с. (наличие в библиотеке ТУСУР - 1 экз.)

4. Михалкина Е.В. Экономические основы социальной работы: Учебное пособие / Под ред. Е.В. Михалкиной. - М.: Издательско-торговая корпорация "Дашков и К"; Ростов н/ Д: Наука-Спектр, 2012.-300 с. (наличие в библиотеке ТУСУР - 5 экз.)

4.3. Обязательные учебно-методические пособия

1. Менеджмент некоммерческих организаций: Учебно-методическое пособие по самостоятельной и практической работе для студентов направления 39.03.02 «Социальная работа» / Баранова М. Н. - 2016. 31 с. [Электронный ресурс] - Режим доступа: https://edu.tusur.ru/publications/6005, свободный.

4.4. Ресурсы сети Интернет

4.4. Базы данных, информационно справочные и поисковые системы

1. Не требуются

Согласована на портале № 16240