МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РФ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ СИСТЕМ
УПРАВЛЕНИЯ И РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ»
(ТУСУР)

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебной работе
_____ П. Е. Троян
«___» _____ 20__ г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Менеджмент некоммерческих организаций

Уровень образования: **высшее образование - бакалавриат**
Направление подготовки (специальность): **39.03.02 Социальная работа**
Направленность (профиль): **Социальная работа**
Форма обучения: **заочная**
Факультет: **ЗиВФ, Заочный и вечерний факультет**
Кафедра: **ИСР, Кафедра истории и социальной работы**
Курс: **4**
Семестр: **8**
Учебный план набора 2016 года

Распределение рабочего времени

№	Виды учебной деятельности	8 семестр	Всего	Единицы
1	Лекции	4	4	часов
2	Практические занятия	4	4	часов
3	Всего аудиторных занятий	8	8	часов
4	Самостоятельная работа	132	132	часов
5	Всего (без экзамена)	140	140	часов
6	Подготовка и сдача зачета	4	4	часов
7	Общая трудоемкость	144	144	часов
		4.0	4.0	З.Е

Контрольные работы: 8 семестр - 1
Зачет: 8 семестр

Томск 2017

Согласована на портале № 16251

Рассмотрена и одобрена на заседании кафедры
протокол № 1 от «23» 1 2017 г.

ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЙ

Рабочая программа составлена с учетом требований федерального государственного образовательного стандарта высшего образования (ФГОС ВО) по направлению подготовки (специальности) 39.03.02 Социальная работа , утвержденного 12 января 2016 года, рассмотрена и утверждена на заседании кафедры «___» _____ 20__ года, протокол №_____.

Разработчики:

преподаватель каф. ИСР _____ М. Н. Баранова

Заведующий обеспечивающей каф. ИСР _____ Н. А. Грик

Рабочая программа согласована с факультетом, профилирующей и выпускающей кафедрами направления подготовки (специальности).

Декан ЗиВФ _____ И. В. Осипов

Заведующий выпускающей каф. ИСР _____ Н. А. Грик

Эксперты:

заведующий кафедрой каф. ИСР ТУСУР _____ Н. А. Грик

Согласована на портале № 16251

1. Цели и задачи дисциплины

1.1. Цели дисциплины

Предлагаемая дисциплина “Менеджмент некоммерческих организаций (далее – НКО)” направлена на формирование профессиональной культуры будущих специалистов, освоение ими знаний и, выработанных в ходе мировой и отечественной исторической практики деятельности социально ориентированных некоммерческих негосударственных организаций и управления их различными аспектами. Данная дисциплина представляет собой обзор актуальных вопросов функционирования общественных организаций, являющихся в России основой гражданского общества, важным субъектом социальной работы.

Целью курса является формирование у студентов системных представлений о некоммерческом секторе как субъекте социальной работы в Российской Федерации, правовых, экономических, социальных, управленческих, организационных и других аспектах их деятельности.

1.2. Задачи дисциплины

– 1.Дать представление студентам об особенностях становления и работы социально ориентированных некоммерческих организаций в России и за рубежом.

– 2. Ознакомить студентов с функциями и принципами управления и администрирования в некоммерческих организациях, осуществляющих социальную работу.

– 3. Научить студентов на основе полученных знаний решать тактические и стратегические вопросы деятельности социально ориентированных некоммерческих организаций.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Менеджмент некоммерческих организаций» (Б1.В.ДВ.3.1) относится к блоку 1 (вариативная часть).

Предшествующими дисциплинами, формирующими начальные знания, являются следующие дисциплины: Управление в социальной работе.

Последующими дисциплинами являются: Менеджмент.

3. Требования к результатам освоения дисциплины

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

– ПК-13 способностью выявлять, формулировать, разрешать проблемы в сфере социальной работы на основе проведения прикладных исследований, в том числе опроса и мониторинга, использовать полученные результаты и данные статистической отчетности для повышения эффективности социальной работы;

В результате изучения дисциплины студент должен:

– **знать** роль НКО в решении социальных проблем; историю развития некоммерческого сектора; основы управления в НКО, основы межсекторного социального партнерства, технологии работы НКО.

– **уметь** решать практические задачи менеджмента НКО – вопросы тактического и стратегического управления в информационной, маркетинговой, финансовой, кадровой сферах, сфере фандрайзинга; оценивать эффективность деятельности НКО.

– **владеть** навыками анализа социальных явлений и процессов, связанных с гражданским обществом и деятельностью НКО; выстраивания стратегии менеджмента во всех сферах управления НКО.

4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4.0 зачетных единицы и представлена в таблице 4.1.

Таблица 4.1 – Трудоемкость дисциплины

Виды учебной деятельности	Всего часов	Семестры
		8 семестр
Аудиторные занятия (всего)	8	8
Лекции	4	4

Согласована на портале № 16251

Практические занятия	4	4
Самостоятельная работа (всего)	132	132
Выполнение домашних заданий	22	22
Выполнение индивидуальных заданий	6	6
Проработка лекционного материала	8	8
Самостоятельное изучение тем (вопросов) теоретической части курса	84	84
Подготовка к практическим занятиям, семинарам	6	6
Выполнение контрольных работ	6	6
Всего (без экзамена)	140	140
Подготовка и сдача зачета	4	4
Общая трудоемкость ч	144	144
Зачетные Единицы	4.0	4.0

5. Содержание дисциплины

5.1. Разделы дисциплины и виды занятий

Разделы дисциплины и виды занятий приведены в таблице 5.1.

Таблица 5.1 – Разделы дисциплины и виды занятий

Названия разделов дисциплины	Лекции	Практические занятия	Самостоятельная работа	Всего часов (без экзамена)	Формируемые компетенции
8 семестр					
1 Введение. НКО как основа гражданского общества и субъект социальной работы в России	1	0	8	9	ПК-13
2 История становления некоммерческого сектора в России и за рубежом	0	0	6	6	ПК-13
3 Организационно-правовые основы деятельности НКО в России	0	0	8	8	ПК-13
4 Численность и динамика НКО в РФ	0	0	4	4	ПК-13
5 Межсекторное социальное партнёрство. Взаимодействие НКО и органов государственной власти	0	0	6	6	ПК-13
6 Стратегический менеджмент НКО: планирование и реализация	1	0	6	7	ПК-13
7 Информационный менеджмент НКО	0	1	4	5	ПК-13
8 Финансовый менеджмент НКО	0	1	4	5	ПК-13
9 Социальный маркетинг и маркетинг в некоммерческих организациях	1	0	8	9	ПК-13

Согласована на портале № 16251

10 Фандрайзинговая деятельность НКО	0	0	6	6	ПК-13
11 Социальная база некоммерческого сектора	0	0	4	4	ПК-13
12 Управление человеческими ресурсами в НКО	0	1	6	7	ПК-13
13 Участие СО НКО в производстве социальных услуг	1	0	8	9	ПК-13
14 Социальное проектирование как форма работы НКО	0	0	6	6	ПК-13
15 Социальное предпринимательство в третьем секторе	0	1	12	13	ПК-13
16 Благотворительность и волонтерство в деятельности НКО	0	0	14	14	ПК-13
17 Общественный контроль в деятельности СО НКО	0	0	8	8	ПК-13
18 Оценка эффективности деятельности НКО	0	0	14	14	ПК-13
Итого за семестр	4	4	132	140	
Итого	4	4	132	140	

5.2. Содержание разделов дисциплины (по лекциям)

Содержание разделов дисциплин (по лекциям) приведено в таблице 5.2.

Таблица 5.2 - Содержание разделов дисциплин (по лекциям)

Названия разделов	Содержание разделов дисциплины по лекциям	Трудоемкость, ч	Формируемые компетенции
8 семестр			
1 Введение. НКО как основа гражданского общества и субъект социальной работы в России	Цели, задачи и особенности дисциплины ”Менеджмент НКО”. Назначение и место ее в системе теоретической подготовки специалиста. Принципы построения и структура курса. Научные основы менеджмента НКО.Основные подходы к пониманию НКО, определение некоммерческих организаций. Место третьего сектора в структуре гражданского общества. НКО как основной компонент третьего сектора	1	ПК-13
	Итого	1	
6 Стратегический менеджмент НКО: планирование и реализация	Сущность стратегического менеджмента НКО. Особенности стратегического подхода в НКО. Анализ текущего состояния НКО. Стратегическое планирование НКО. Методы разработки стратегических	1	ПК-13

Согласована на портале № 16251

	альтернатив НКО. Реализация стратегии в НКО. Перспективные направления развития НКО в России		
	Итого	1	
9 Социальный маркетинг и маркетинг в некоммерческих организациях	Сущность социального маркетинга. Теоретико-методологические основы социального маркетинга. Социальный маркетинг и система общественных потребностей. Маркетинговая среда НКО. Основные этапы целевого социального маркетинга в НКО. Виды цен на услуги некоммерческих организаций. Методы ценообразования. Ценовая дискриминация	1	ПК-13
	Итого	1	
13 Участие СО НКО в производстве социальных услуг	Основные процессы, положения законодательства о социальном обслуживании населения, возможные риски для НКО, определение социальной услуги, виды социальных услуг, стандарт социальной услуги	1	ПК-13
	Итого	1	
Итого за семестр		4	

5.3. Разделы дисциплины и междисциплинарные связи с обеспечивающими (предыдущими) и обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами

Разделы дисциплины и междисциплинарные связи с обеспечивающими (предыдущими) и обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами представлены в таблице 5.3.

Таблица 5.3 - Разделы дисциплины и междисциплинарные связи

Наименование дисциплин	№ разделов данной дисциплины, для которых необходимо изучение обеспечивающих и обеспечиваемых дисциплин																	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
Предшествующие дисциплины																		
1 Управление в социальной работе					+	+											+	+
Последующие дисциплины																		
1 Менеджмент						+	+	+	+	+		+	+	+	+			

5.4. Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов занятий

Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов занятий представлено в таблице 5.4

Таблица 5.4 – Соответствие компетенций и видов занятий, формируемых при изучении дисциплины

	Виды занятий	Формы контроля

Согласована на портале № 16251

Компетенции	Лекции	Практические занятия	Самостоятельная работа	
ПК-13	+	+	+	Отчет по индивидуальному заданию, Конспект самоподготовки, Опрос на занятиях, Выступление (доклад) на занятии

6. Интерактивные методы и формы организации обучения

Не предусмотрено РУП

7. Лабораторные работы

Не предусмотрено РУП

8. Практические занятия (семинары)

Наименование практических занятий (семинаров) приведено в таблице 8.1.

Таблица 8. 1 – Наименование практических занятий (семинаров)

Названия разделов	Наименование практических занятий (семинаров)	Трудоемкость, ч	Формируемые компетенции
8 семестр			
7 Информационный менеджмент НКО	Обсуждение темы: Информационный менеджмент НКО.	1	ПК-13
	Итого	1	
8 Финансовый менеджмент НКО	Обсуждение темы: Финансовый менеджмент НКО.	1	ПК-13
	Итого	1	
12 Управление человеческими ресурсами в НКО	Обсуждение темы: Управление человеческими ресурсами в НКО.	1	ПК-13
	Итого	1	
15 Социальное предпринимательство в третьем секторе	Обсуждение темы: Социальное предпринимательство как способ работы третьего сектора.Презентация практик социального предпринимательства.	1	ПК-13
	Итого	1	
Итого за семестр		4	

9. Самостоятельная работа

Виды самостоятельной работы, трудоемкость и формируемые компетенции представлены в таблице 9.1.

Согласована на портале № 16251

Таблица 9.1 - Виды самостоятельной работы, трудоемкость и формируемые компетенции

Названия разделов	Виды самостоятельной работы	Трудоемкость, ч	Формируемые компетенции	Формы контроля
8 семестр				
1 Введение. НКО как основа гражданского общества и субъект социальной работы в России	Проработка лекционного материала	2	ПК-13	Опрос на занятиях, Отчет по индивидуальному заданию
	Выполнение индивидуальных заданий	6		
	Итого	8		
2 История становления некоммерческого сектора в России и за рубежом	Самостоятельное изучение тем (вопросов) теоретической части курса	6	ПК-13	Конспект самоподготовки
	Итого	6		
3 Организационно-правовые основы деятельности НКО в России	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	2	ПК-13	Конспект самоподготовки, Опрос на занятиях
	Самостоятельное изучение тем (вопросов) теоретической части курса	6		
	Итого	8		
4 Численность и динамика НКО в РФ	Самостоятельное изучение тем (вопросов) теоретической части курса	4	ПК-13	Конспект самоподготовки
	Итого	4		
5 Межсекторное социальное партнёрство. Взаимодействие НКО и органов государственной власти	Самостоятельное изучение тем (вопросов) теоретической части курса	6	ПК-13	Конспект самоподготовки
	Итого	6		
6 Стратегический менеджмент НКО: планирование и реализация	Самостоятельное изучение тем (вопросов) теоретической части курса	4	ПК-13	Опрос на занятиях
	Проработка лекционного материала	2		
	Итого	6		
7 Информационный менеджмент НКО	Самостоятельное изучение тем (вопросов) теоретической части курса	4	ПК-13	Конспект самоподготовки

Согласована на портале № 16251

	Итого	4		
8 Финансовый менеджмент НКО	Самостоятельное изучение тем (вопросов) теоретической части курса	4	ПК-13	Конспект самоподготовки
	Итого	4		
9 Социальный маркетинг и маркетинг в некоммерческих организациях	Самостоятельное изучение тем (вопросов) теоретической части курса	6	ПК-13	Конспект самоподготовки, Опрос на занятиях
	Проработка лекционного материала	2		
	Итого	8		
10 Фандрайзинговая деятельность НКО	Самостоятельное изучение тем (вопросов) теоретической части курса	6	ПК-13	Конспект самоподготовки
	Итого	6		
11 Социальная база некоммерческого сектора	Самостоятельное изучение тем (вопросов) теоретической части курса	4	ПК-13	Конспект самоподготовки
	Итого	4		
12 Управление человеческими ресурсами в НКО	Самостоятельное изучение тем (вопросов) теоретической части курса	6	ПК-13	Конспект самоподготовки
	Итого	6		
13 Участие СО НКО в производстве социальных услуг	Проработка лекционного материала	2	ПК-13	Выступление (доклад) на занятии, Опрос на занятиях
	Выполнение домашних заданий	6		
	Итого	8		
14 Социальное проектирование как форма работы НКО	Самостоятельное изучение тем (вопросов) теоретической части курса	6	ПК-13	Конспект самоподготовки
	Итого	6		
15 Социальное предпринимательство в третьем секторе	Выполнение контрольных работ	6	ПК-13	Конспект самоподготовки
	Самостоятельное изучение тем (вопросов) теоретической части курса	6		
	Итого	12		
16 Благотворительность	Подготовка к	2	ПК-13	Конспект

Согласована на портале № 16251

и волонтерство в деятельности НКО	практическим занятиям, семинарам			самоподготовки, Опрос на занятиях, Отчет по индивидуальному заданию
	Самостоятельное изучение тем (вопросов) теоретической части курса	4		
	Выполнение домашних заданий	8		
	Итого	14		
17 Общественный контроль в деятельности СО НКО	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	2	ПК-13	Конспект самоподготовки, Опрос на занятиях, Отчет по индивидуальному заданию
	Самостоятельное изучение тем (вопросов) теоретической части курса	6		
	Итого	8		
18 Оценка эффективности деятельности НКО	Самостоятельное изучение тем (вопросов) теоретической части курса	6	ПК-13	Выступление (доклад) на занятии, Конспект самоподготовки
	Выполнение домашних заданий	8		
	Итого	14		
Итого за семестр		132		
	Подготовка и сдача зачета	4		Зачет
Итого		136		

9.1. Темы контрольных работ

1. Социальное предпринимательство в третьем секторе

9.2. Темы для самостоятельного изучения теоретической части курса

1. Общественный контроль в деятельности СО НКО
2. Социальное предпринимательство в третьем секторе
3. Оценка эффективности деятельности НКО
4. Благотворительность и волонтерство в деятельности НКО
5. Социальное проектирование как форма работы НКО
6. Фандрайзинговая деятельность НКО
7. Финансовый менеджмент НКО
8. Межсекторное социальное партнёрство. Взаимодействие НКО и органов государственной власти
9. Организационно-правовые основы деятельности НКО в России
10. История становления некоммерческого сектора в России и за рубежом
11. Стратегический менеджмент НКО: планирование и реализация
12. Информационный менеджмент НКО
13. Управление человеческими ресурсами в НКО
14. Социальный маркетинг и маркетинг в некоммерческих организациях
15. Социальная база некоммерческого сектора
16. Численность и динамика НКО в РФ

Согласована на портале № 16251

9.3. Темы индивидуальных заданий

1. Написание отчета об итогах экскурсии

9.4. Темы домашних заданий

1. Исследование плохих и хороших практик социальных услуг НКО, подготовка доклада
2. Самостоятельное решение кейс-стади
3. Исследование практик благотворительности и волонтерства, подготовка доклада

10. Курсовая работа (проект)

Не предусмотрено РУП

11. Рейтинговая система для оценки успеваемости студентов

Не предусмотрено

12. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

12.1. Основная литература

1. М.Н. Баранова, Д.В. Вельш, М.Ю. Ким. Роль некоммерческих организаций в проведении административной реформы: опыт регионов Западной Сибири. – Томск: Изд-воТом. Ун-та, 2013. – 120 с. (наличие в библиотеке ТУСУР - 5 экз.)

2. Маяцкая, И.Н. Экономические основы социальной работы: Учебник для бакалавров. [Электронный ресурс] — Электрон. дан. — М. : Дашков и К, 2014. — 264 с. [Электронный ресурс]. - https://e.lanbook.com/reader/book/51786/#1

12.2. Дополнительная литература

1. Организация, управление и администрирование в социальной работе. Уч. Пособие/ под ред. П.В. Палехова. – М: Инфра-М, 2008. – 128 с. (наличие в библиотеке ТУСУР - 7 экз.)

2. Мерсиянова И.В. Самоорганизация и проблемы формирования профессиональных сообществ в России. – М.: НИУ ВШЭ, 2011. – 188 с. (наличие в библиотеке ТУСУР - 1 экз.)

3. Михалкина Е.В. Экономические основы социальной работы: Учебное пособие / Под ред. Е.В. Михалкиной. - М.: Издательско-торговая корпорация "Дашков и К"; Ростов н/ Д: Наука-Спектр, 2012.-300 с. (наличие в библиотеке ТУСУР - 5 экз.)

12.3 Учебно-методические пособия

12.3.1. Обязательные учебно-методические пособия

1. Менеджмент некоммерческих организаций: Учебно-методическое пособие к практическим занятиям и самостоятельной работе для студентов направления 040400.62 «Социальная работа» заочной формы обучения / Баранова М. Н. - 2013. 18 с. [Электронный ресурс] - Режим доступа: https://edu.tusur.ru/publications/3112, дата обращения: 03.03.2017.

12.3.2 Учебно-методические пособия для лиц с ограниченными возможностями здоровья

Учебно-методические материалы для самостоятельной и аудиторной работы обучающихся из числа инвалидов предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации.

Для лиц с нарушениями зрения:

- в форме электронного документа;
- в печатной форме увеличенным шрифтом.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в форме электронного документа;
- в печатной форме.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в форме электронного документа;
- в печатной форме.

12.4. Ресурсы сети Интернет

12.4. Базы данных, информационно-справочные, поисковые системы и требуемое программное обеспечение

1. Не требуются

Согласована на портале № 16251

13. Материально-техническое обеспечение дисциплины

13.1. Общие требования к материально-техническому обеспечению дисциплины

13.1.1. Материально-техническое обеспечение для лекционных занятий

Специальное материально-техническое обеспечение не предусмотрено. Для проведения занятий лекционного типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации используется учебная аудитория, с количеством посадочных мест не менее 22-24, оборудованная доской и стандартной учебной мебелью

13.1.2. Материально-техническое обеспечение для практических занятий

Специальное материально-техническое обеспечение не предусмотрено. Для проведения занятий семинарского типа используется учебная аудитория, с количеством посадочных мест не менее 22-24, оборудованная доской и стандартной учебной мебелью

13.1.3. Материально-техническое обеспечение для самостоятельной работы

Специальное материально-техническое обеспечение не предусмотрено

13.2. Материально-техническое обеспечение дисциплины для лиц с ограниченными возможностями здоровья

Освоение дисциплины лицами с ОВЗ осуществляется с использованием средств обучения общего и специального назначения.

При обучении студентов **с нарушениями слуха** предусмотрено использование звукоусиливающей аппаратуры, мультимедийных средств и других технических средств приема/передачи учебной информации в доступных формах для студентов с нарушениями слуха, мобильной системы обучения для студентов с инвалидностью, портативной индукционной системы. Учебная аудитория, в которой обучаются студенты с нарушением слуха, оборудована компьютерной техникой, аудиотехникой, видеотехникой, электронной доской, мультимедийной системой.

При обучении студентов **с нарушениями зрениями** предусмотрено использование в лекционных и учебных аудиториях возможности просмотра удаленных объектов (например, текста на доске или слайда на экране) при помощи видеоувеличителей для удаленного просмотра.

При обучении студентов **с нарушениями опорно-двигательного аппарата** используются альтернативные устройства ввода информации и другие технические средства приема/передачи учебной информации в доступных формах для студентов с нарушениями опорно-двигательного аппарата, мобильной системы обучения для людей с инвалидностью.

14. Фонд оценочных средств

14.1. Основные требования к фонду оценочных средств и методические рекомендации

Фонд оценочных средств и типовые контрольные задания, используемые для оценки сформированности и освоения закрепленных за дисциплиной компетенций при проведении текущей, промежуточной аттестации по дисциплине приведен в приложении к рабочей программе.

14.2 Требования к фонду оценочных средств для лиц с ограниченными возможностями здоровья

Для студентов с инвалидностью предусмотрены дополнительные оценочные средства, перечень которых указан в таблице.

Таблица 14 – Дополнительные средства оценивания для студентов с инвалидностью

Категории студентов	Виды дополнительных оценочных средств	Формы контроля и оценки результатов обучения
С нарушениями слуха	Тесты, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету, контрольные работы	Преимущественно письменная проверка
С нарушениями зрения	Собеседование по вопросам к зачету, опрос по терминам	Преимущественно устная проверка (индивидуально)
С нарушениями	Решение дистанционных тестов,	Преимущественно дистанционными

Согласована на портале № 16251

опорно-двигательного аппарата	контрольные работы, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету	методами
С ограничениями по общемедицинским показаниям	Тесты, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету, контрольные работы, устные ответы	Преимущественно проверка методами, исходя из состояния обучающегося на момент проверки

14.3 Методические рекомендации по оценочным средствам для лиц с ограниченными возможностями здоровья

Для студентов с ОВЗ предусматривается доступная форма предоставления заданий оценочных средств, а именно:

- в печатной форме;
- в печатной форме с увеличенным шрифтом;
- в форме электронного документа;
- методом чтения ассистентом задания вслух;
- предоставление задания с использованием сурдоперевода.

Студентам с инвалидностью увеличивается время на подготовку ответов на контрольные вопросы. Для таких студентов предусматривается доступная форма предоставления ответов на задания, а именно:

- письменно на бумаге;
- набор ответов на компьютере;
- набор ответов с использованием услуг ассистента;
- представление ответов устно.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в форме электронного документа;
- в печатной форме увеличенным шрифтом.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в форме электронного документа;
- в печатной форме.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в форме электронного документа;
- в печатной форме.

При необходимости для обучающихся с инвалидностью процедура оценивания результатов обучения может проводиться в несколько этапов.

Согласована на портале № 16251

Приложение 1

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РФ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ СИСТЕМ
УПРАВЛЕНИЯ И РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ»
(ТУСУР)

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебной работе
_____ П. Е. Троян
«___» _____ 20__ г.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ

Менеджмент некоммерческих организаций

Уровень образования: **высшее образование - бакалавриат**
Направление подготовки (специальность): **39.03.02 Социальная работа**
Направленность (профиль): **Социальная работа**
Форма обучения: **заочная**
Факультет: **ЗиВФ, Заочный и вечерний факультет**
Кафедра: **ИСР, Кафедра истории и социальной работы**
Курс: **4**
Семестр: **8**

Учебный план набора 2016 года

Разработчики:
- преподаватель каф. ИСР М. Н. Баранова

Зачет: 8 семестр

Томск 2017

Согласована на портале № 16251

1. Введение

Фонд оценочных средств (ФОС) является приложением к рабочей программе дисциплины (практики) и представляет собой совокупность контрольно-измерительных материалов (типовые задачи (задания), контрольные работы, тесты и др.) и методов их использования, предназначенных для измерения уровня достижения студентом установленных результатов обучения.

ФОС по дисциплине (практике) используется при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации студентов.

Перечень закрепленных за дисциплиной (практикой) компетенций приведен в таблице 1.

Таблица 1 – Перечень закрепленных за дисциплиной компетенций

Код	Формулировка компетенции	Этапы формирования компетенций
ПК-13	способностью выявлять, формулировать, разрешать проблемы в сфере социальной работы на основе проведения прикладных исследований, в том числе опроса и мониторинга, использовать полученные результаты и данные статистической отчетности для повышения эффективности социальной работы	Должен знать роль НКО в решении социальных проблем; историю развития некоммерческого сектора; основы управления в НКО, основы межсекторного социального партнерства, технологии работы НКО.; Должен уметь решать практические задачи менеджмента НКО – вопросы тактического и стратегического управления в информационной, маркетинговой, финансовой, кадровой сферах, сфере фандрайзинга; оценивать эффективность деятельности НКО.; Должен владеть навыками анализа социальных явлений и процессов, связанных с гражданским обществом и деятельностью НКО; выстраивания стратегии менеджмента во всех сферах управления НКО.;

Общие характеристики показателей и критериев оценивания компетенций на всех этапах приведены в таблице 2.

Таблица 2 – Общие характеристики показателей и критериев оценивания компетенций по этапам

Показатели и критерии	Знать	Уметь	Владеть
Отлично (высокий уровень)	Обладает фактическими и теоретическими знаниями в пределах изучаемой области с пониманием границ применимости	Обладает диапазоном практических умений, требуемых для развития творческих решений, абстрагирования проблем	Контролирует работу, проводит оценку, совершенствует действия работы
Хорошо (базовый уровень)	Знает факты, принципы, процессы, общие понятия в пределах изучаемой области	Обладает диапазоном практических умений, требуемых для решения определенных проблем в области исследования	Берет ответственность за завершение задач в исследовании, приспосабливает свое поведение к обстоятельствам в решении проблем
Удовлетворительно (пороговый уровень)	Обладает базовыми общими знаниями	Обладает основными умениями, требуемыми для выполнения простых задач	Работает при прямом наблюдении

Согласована на портале № 16251

2 Реализация компетенций

2.1 Компетенция ПК-13

ПК-13: способностью выявлять, формулировать, разрешать проблемы в сфере социальной работы на основе проведения прикладных исследований, в том числе опроса и мониторинга, использовать полученные результаты и данные статистической отчетности для повышения эффективности социальной работы.

Для формирования компетенции необходимо осуществить ряд этапов. Этапы формирования компетенции, применяемые для этого виды занятий и используемые средства оценивания представлены в таблице 3.

Таблица 3 – Этапы формирования компетенции и используемые средства оценивания

Состав	Знать	Уметь	Владеть
Содержание этапов	роль НКО в решении социальных проблем; историю развития некоммерческого сектора; основы управления в НКО, основы межсекторного социального партнерства, технологии работы НКО.	решать практические задачи менеджмента НКО – вопросы тактического и стратегического управления в информационной, маркетинговой, финансовой, кадровой сферах, сфере фандрайзинга; оценивать эффективность деятельности НКО.	навыками анализа социальных явлений и процессов, связанных с гражданским обществом и деятельностью НКО; выстраивать стратегии менеджмента во всех сферах управления НКО.
Виды занятий	• Практические занятия; • Лекции; • Самостоятельная работа;	• Практические занятия; • Лекции; • Самостоятельная работа;	• Самостоятельная работа;
Используемые средства оценивания	• Отчет по индивидуальному заданию; • Опрос на занятиях; • Выступление (доклад) на занятии; • Конспект самоподготовки; • Зачет;	• Отчет по индивидуальному заданию; • Опрос на занятиях; • Выступление (доклад) на занятии; • Конспект самоподготовки; • Зачет;	• Отчет по индивидуальному заданию; • Выступление (доклад) на занятии; • Зачет;

Формулировка показателей и критериев оценивания данной компетенции приведена в таблице 4.

Таблица 4 – Показатели и критерии оценивания компетенции на этапах

Состав	Знать	Уметь	Владеть
Отлично (высокий уровень)	• роль НКО в решении социальных проблем; историю развития некоммерческого сектора; основы управления в НКО, основы межсекторного социального партнерства,	• решать практические задачи менеджмента НКО – вопросы тактического и стратегического управления в информационной, маркетинговой, финансовой, кадровой	• навыками анализа социальных явлений и процессов, связанных с гражданским обществом и деятельностью НКО; выстраивать стратегии менеджмента во всех сферах управления

Согласована на портале № 16251

	технологии работы НКО;	сферах, сфере фандрайзинга; оценивать эффективность деятельности НКО;	НКО.;
Хорошо (базовый уровень)	• роль НКО в решении социальных проблем; основы управления в НКО; технологии работы НКО;	• решать практические задачи менеджмента НКО – общие вопросы тактического и стратегического управления; оценивать эффективность деятельности НКО;	• навыками анализа социальных явлений и процессов, связанных с гражданским обществом и деятельностью НКО; выстраивать общую стратегии менеджмента.;
Удовлетворительно (пороговый уровень)	• роль НКО в решении социальных проблем; технологии работы НКО;	• решать практические задачи менеджмента НКО;	• навыками анализа социальных явлений и процессов, связанных с гражданским обществом и деятельностью НКО.;

3 Типовые контрольные задания

Для реализации вышеперечисленных задач обучения используются типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы, в следующем составе.

3.1 Вопросы на самоподготовку

- Фандрайзинговая деятельность НКО
- Финансовый менеджмент НКО
- Межсекторное социальное партнёрство. Взаимодействие НКО и органов государственной власти
- Организационно-правовые основы деятельности НКО в России
- История становления некоммерческого сектора в России и за рубежом
- Общественный контроль в деятельности СО НКО
- Информационный менеджмент НКО
- Управление человеческими ресурсами в НКО
- Социальный маркетинг и маркетинг в некоммерческих организациях
- Социальная база некоммерческого сектора
- Численность и динамика НКО в РФ
- Социальное предпринимательство в третьем секторе
- Оценка эффективности деятельности НКО
- Благотворительность и волонтерство в деятельности НКО
- Социальное проектирование как форма работы НКО
- Социальное предпринимательство в третьем секторе

3.2 Зачёт

- 1. Сущность гражданского общества в России. 2. История развития гражданского общества. 3. НКО как институт гражданского общества. 4. Организационно-правовые формы некоммерческих организаций. 5. Организационно-правовые формы общественных объединений. 6. Правовые основы создания и учреждения НКО. 7. Управление некоммерческой организацией. 8. Создание общественных объединений, их права и обязанности, принципы деятельности. 9. НКО - Иностранные агенты. 10. Численность и динамика НКО в РФ. 11. Социальная база

Согласована на портале № 16251

некоммерческого сектора. 12. Состояние сектора негосударственных некоммерческих организаций. 13. Условия, необходимые для привлечения волонтеров. 14. Мотивы волонтерства. 15. Способы поощрения волонтеров. 16. Планирование работы волонтеров. 17. Взаимодействие НКО и органов исполнительной власти: основные особенности гражданского участия. 18. Участие СОНКО в процессах открытости ОИВ. 19. Общественные советы. 20. Общественный контроль в деятельности СО НКО. 21. Государственная поддержка СО НКО. 22. Социальное предпринимательство как способ работы третьего сектора. 23. Участие СО НКО в производстве социальных услуг. 24. Социальное проектирование как форма работы НКО.

3.3 Темы индивидуальных заданий

- Исследование практик благотворительности и волонтерства, подготовка доклада
- Написание отчета об итогах экскурсии

3.4 Темы опросов на занятиях

- Стратегический менеджмент НКО: планирование и реализация

3.5 Темы докладов

- Самостоятельное решение кейс-стади
- Исследование плохих и хороших практик социальных услуг НКО, подготовка доклада

4 Методические материалы

Для обеспечения процесса обучения и решения задач обучения используются следующие материалы:

– методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы фор-мирования компетенций, согласно п. 12 рабочей программы.

4.1. Основная литература

1. М.Н. Баранова, Д.В. Вельш, М.Ю. Ким. Роль некоммерческих организаций в проведении административной реформы: опыт регионов Западной Сибири. – Томск: Изд-воТом. Ун-та, 2013. – 120 с. (наличие в библиотеке ТУСУР - 5 экз.)

2. Маяцкая, И.Н. Экономические основы социальной работы: Учебник для бакалавров. [Электронный ресурс] — Электрон. дан. — М. : Дашков и К, 2014. — 264 с. [Электронный ресурс]. - https://e.lanbook.com/reader/book/51786/#1

4.2. Дополнительная литература

1. Организация, управление и администрирование в социальной работе. Уч. Пособие/ под ред. П.В. Палехова. – М: Инфра-М, 2008. – 128 с. (наличие в библиотеке ТУСУР - 7 экз.)

2. Мерсиянова И.В. Самоорганизация и проблемы формирования профессиональных сообществ в России. – М.: НИУ ВШЭ, 2011. – 188 с. (наличие в библиотеке ТУСУР - 1 экз.)

3. Михалкина Е.В. Экономические основы социальной работы: Учебное пособие / Под ред. Е.В. Михалкиной. - М.: Издательско-торговая корпорация "Дашков и К"; Ростов н/ Д: Наука-Спектр, 2012.-300 с. (наличие в библиотеке ТУСУР - 5 экз.)

4.3. Обязательные учебно-методические пособия

1. Менеджмент некоммерческих организаций: Учебно-методическое пособие к практическим занятиям и самостоятельной работе для студентов направления 040400.62 «Социальная работа» заочной формы обучения / Баранова М. Н. - 2013. 18 с. [Электронный ресурс] - Режим доступа: https://edu.tusur.ru/publications/3112, свободный.

4.4. Ресурсы сети Интернет

4.4. Базы данных, информационно справочные и поисковые системы

1. Не требуются

Согласована на портале № 16251