МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РФ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ СИСТЕМ
УПРАВЛЕНИЯ И РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ»
(ТУСУР)

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебной работе
_____ П. Е. Троян
«___» _____ 20__ г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Комплекс управленческих решений по устойчивому функционированию и развитию предприятия (групповое проектное обучение ГПО-2)

Уровень образования: **высшее образование - бакалавриат**
Направление подготовки (специальность): **43.03.01 Сервис**
Направленность (профиль): **Информационный сервис**
Форма обучения: **очная**
Факультет: **РТФ, Радиотехнический факультет**
Кафедра: **ТУ, Кафедра телевидения и управления**
Курс: **3**
Семестр: **5**
Учебный план набора 2016 года

Распределение рабочего времени

№	Виды учебной деятельности	5 семестр	Всего	Единицы
1	Лекции	36	36	часов
2	Практические занятия	36	36	часов
3	Всего аудиторных занятий	72	72	часов
4	Самостоятельная работа	108	108	часов
5	Всего (без экзамена)	180	180	часов
6	Подготовка и сдача экзамена	36	36	часов
7	Общая трудоемкость	216	216	часов
		6.0	6.0	З.Е

Экзамен: 5 семестр

Томск 2017

Согласована на портале № 16358

Рассмотрена и одобрена на заседании кафедры
протокол № 37 от « 1 » 2 2017 г.

ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЙ

Рабочая программа составлена с учетом требований федерального государственного образовательного стандарта высшего образования (ФГОС ВО) по направлению подготовки (специальности) 43.03.01 Сервис, утвержденного 20 октября 2015 года, рассмотрена и утверждена на заседании кафедры «___» _____ 20__ года, протокол №_____.

Разработчики:

Ст. преподаватель каф. ТУ _____ Лебедева А. Э.

Заведующий обеспечивающей каф. ТУ _____ Газизов Т. Р.

Рабочая программа согласована с факультетом, профилирующей и выпускающей кафедрами направления подготовки (специальности).

Декан РТФ _____ Попова К. Ю.

Заведующий выпускающей каф. ТУ _____ Газизов Т. Р.

Эксперты:

Доцент каф. ТУ _____ Булдаков А. Н.

Согласована на портале № 16358

1. Цели и задачи дисциплины

1.1. Цели дисциплины

формирование теоретических знаний о математических, статистических и количественных методах разработки;

принятия и реализации управленческих решений и практических навыков находить организационно-управленческие решения и готовность нести за них ответственность.

1.2. Задачи дисциплины

- освоить знания:
- основных видов управленческих решений и методов их принятия;
- основных математических моделей принятия решений;
- о методах и приёмах исследования систем управления;
- о планировании и организации процесса принятия управленческих решений;
-

2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Комплекс управленческих решений по устойчивому функционированию и развитию предприятия (групповое проектное обучение ГПО-2)» (Б1.В.ДВ.3.2) относится к блоку 1 (вариативная часть).

Предшествующими дисциплинами, формирующими начальные знания, являются следующие дисциплины: Теория управления.

Последующими дисциплинами являются: Бизнес-планирование предприятий сервиса, Консалтинговая деятельность, Управление проектами.

3. Требования к результатам освоения дисциплины

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

- ОК-2 способностью использовать основы экономических знаний при оценке эффективности результатов деятельности в различных сферах;
- ПК-2 готовностью к планированию производственно-хозяйственной деятельности предприятия сервиса в зависимости от изменения конъюнктуры рынка и спроса потребителей, в том числе с учетом социальной политики государства;

В результате изучения дисциплины студент должен:

- **знать** основные понятия теории и алгоритмы принятия решений; содержание и особенности процесса разработки и принятия индивидуального и коллективного решения; виды контроля и стадии процесса контроля при реализации управленческого решения;
- **уметь** применять количественные и качественные методы анализа при принятии управленческих решений, строить экономические, финансовые и организационно-управленческие модели; находить организационно-управленческие решения и нести за них ответственность; учитывать последствия управленческих решений и действий с позиции социальной ответственности; оценивать условия и последствия принимаемых организационноуправленческих решений;
- **владеть** владеть навыками формулирования проблемы, цели и задач при разработке управленческого решения; навыками поиска ключевых проблем.

4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 6.0 зачетных единицы и представлена в таблице 4.1.

Таблица 4.1 – Трудоемкость дисциплины

Виды учебной деятельности	Всего часов	Семестры
		5 семестр
Аудиторные занятия (всего)	72	72

Согласована на портале № 16358

Лекции	36	36
Практические занятия	36	36
Самостоятельная работа (всего)	108	108
Проработка лекционного материала	20	20
Подготовка к практическим занятиям, семинарам	88	88
Всего (без экзамена)	180	180
Подготовка и сдача экзамена	36	36
Общая трудоемкость ч	216	216
Зачетные Единицы	6.0	6.0

5. Содержание дисциплины

5.1. Разделы дисциплины и виды занятий

Разделы дисциплины и виды занятий приведены в таблице 5.1.

Таблица 5.1 – Разделы дисциплины и виды занятий

Названия разделов дисциплины	Лекции	Практические занятия	Самостоятельная работа	Всего часов (без экзамена)	Формируемые компетенции
5 семестр					
1 Основы теории разработки и принятия управленческого решения на основе методологии системного анализа.	12	12	28	52	ОК-2, ПК-2
2 Применение экспертных методов, методов многокритериального выбора, экономико-математических методов в прогнозировании и разработке управленческих решений.	12	12	38	62	ОК-2, ПК-2
3 Инструментарий принятия и реализации решений в условиях риска и неопределенности.	12	12	42	66	ОК-2, ПК-2
Итого за семестр	36	36	108	180	
Итого	36	36	108	180	

5.2. Содержание разделов дисциплины (по лекциям)

Содержание разделов дисциплин (по лекциям) приведено в таблице 5.2.

Таблица 5.2 - Содержание разделов дисциплин (по лекциям)

Названия разделов	Содержание разделов дисциплины по лекциям	Трудоемкость, ч	Формируемые компетенции
5 семестр			

Согласована на портале № 16358

1 Основы теории разработки и принятия управленческого решения на основе методологии системного анализа.	Основы теории разработки управленческого решения. Понятие об управленческом решении. Наука об управленческих решениях и ее связь с другими науками. Типология управленческих решений. Условия и факторы качества управленческих решений. Принятие управленческих решений на основе методологии системного анализа. Методология системного анализа социально-экономических проблем. Основные этапы системного анализа. Практические аспекты системного анализа проблем. Целеполагание при разработке управленческих решений Иерархия и целеполагание при выборе управленческого решения. Оценивание целей. Методы сравнения целей.	12	ОК-2, ПК-2
	Итого	12	
2 Применение экспертных методов, методов многокритериального выбора, экономико-математических методов в прогнозировании и разработке управленческих решений.	Применение экспертных оценок в прогнозировании и разработке управленческих решений. Основные понятия об экспертных оценках. Метод «Дельфи». Метод мозговой атаки. Метод «Паттерн». Выбор альтернатив. Методы многокритериального выбора. Метод анализа иерархий. Экономико-математические методы при принятии решений. Метод линейного программирования в решении управленческих задач. Экономико-математические методы распределения ресурсов. Принятие решений в оперативном планировании.	12	ОК-2, ПК-2
	Итого	12	
3 Инструментарий принятия и реализации решений в условиях риска и неопределенности.	Методы подготовки и принятие управленческих решений, основанные на концепции «опережающего управления». Концепция «опережающего управления». Отработка навыков опережающего управления: Анализ ситуации. Анализ проблем. Анализ решений. Анализ потенциальных проблем. Неопределенность и риск при разработке управленческих решений Источники и виды неопределенности. Классификация рисков при принятии решений. Приемы оценки риска при принятии решений. Принятие управленческих решений в условиях	12	ОК-2, ПК-2

Согласована на портале № 16358

	риска и неопределенности. Выбор управленческого решения в условиях риска. Принятие решения в ситуации неопределенности. Теория полезности и ее использование для поиска решения. Коллективные решения Процесс принятия управленческих решений в группе. Особенности принятия коллективных решений в малых группах. Риск групповых решений. Психологические основы принятия решений. Система переработки информации и ее связь с принятием решений. Психологические основы генерирования альтернатив. Использование интуиции для разработки управленческих решений. Контроль и реализация управленческих решений. Реализация управленческих решений. Организация и контроль выполнения решений. Участие членов организации в принятии решений. Оценка эффективности решений.		
	Итого	12	
Итого за семестр		36	

5.3. Разделы дисциплины и междисциплинарные связи с обеспечивающими (предыдущими) и обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами

Разделы дисциплины и междисциплинарные связи с обеспечивающими (предыдущими) и обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами представлены в таблице 5.3.

Таблица 5.3 - Разделы дисциплины и междисциплинарные связи

Наименование дисциплин	№ разделов данной дисциплины, для которых необходимо изучение обеспечивающих и обеспечиваемых дисциплин		
	1	2	3
Предшествующие дисциплины			
1 Теория управления	+		
Последующие дисциплины			
1 Бизнес-планирование предприятий сервиса		+	
2 Консалтинговая деятельность	+		
3 Управление проектами			+

5.4. Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов занятий

Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов занятий представлено в таблице 5.4

Таблица 5.4 – Соответствие компетенций и видов занятий, формируемых при изучении дисциплины

	Виды занятий	Формы контроля

Согласована на портале № 16358

Компетенции	Лекции	Практические занятия	Самостоятельная работа	
ОК-2	+	+	+	Контрольная работа, Домашнее задание, Экзамен, Конспект самоподготовки, Собеседование, Опрос на занятиях
ПК-2	+	+	+	Контрольная работа, Домашнее задание, Экзамен, Конспект самоподготовки, Собеседование, Опрос на занятиях

6. Интерактивные методы и формы организации обучения

Не предусмотрено РУП

7. Лабораторные работы

Не предусмотрено РУП

8. Практические занятия (семинары)

Наименование практических занятий (семинаров) приведено в таблице 8.1.

Таблица 8. 1 – Наименование практических занятий (семинаров)

Названия разделов	Наименование практических занятий (семинаров)	Трудоемкость, ч	Формируемые компетенции
5 семестр			
1 Основы теории разработки и принятия управленческого решения на основе методологии системного анализа.	Типология управленческих решений. Условия и факторы качества управленческих решений. Принятие управленческих решений на основе методологии системного анализа. Методология системного анализа социально-экономических проблем. Основные этапы системного анализа. Практические аспекты системного анализа проблем. Целеполагание при разработке управленческих решений Иерархия и целеполагание при выборе управленческого решения. Оценивание целей. Методы сравнения целей.	12	ОК-2, ПК-2
	Итого	12	
2 Применение экспертных методов, методов многокритериального	Применение экспертных оценок в прогнозировании и разработке	12	ОК-2, ПК-2

Согласована на портале № 16358

выбора, экономико-математических методов в прогнозировании и разработке управленческих решений.	управленческих решений. Метод «Дельфи». Метод мозговой атаки. Метод «Паттерн». Выбор альтернатив. Методы многокритериального выбора. Метод анализа иерархий. Экономико-математические методы при принятии решений. Метод линейного программирования в решении управленческих задач. Экономико-математические методы распределения ресурсов. Принятие решений в оперативном планировании.		
	Итого	12	
3 Инструментарий принятия и реализации решений в условиях риска и неопределенности.	Методы подготовки и принятие управленческих решений, основанные на концепции «опережающего управления». Отработка навыков опережающего управления: Анализ ситуации. Анализ проблем. Анализ решений. Анализ потенциальных проблем. Неопределенность и риск при разработке управленческих решений Выбор управленческого решения в условиях риска. Принятие решения в ситуации неопределенности. Процесс принятия управленческих решений в группе. Особенности принятия коллективных решений в малых группах. Риск групповых решений. Психологические основы принятия решений.Использование интуиции для разработки управленческих решений. Контроль и реализация управленческих решений. Организация и контроль выполнения решений. Оценка эффективности решений.	12	ОК-2, ПК-2
	Итого	12	
Итого за семестр		36	

9. Самостоятельная работа

Виды самостоятельной работы, трудоемкость и формируемые компетенции представлены в таблице 9.1.

Таблица 9.1 - Виды самостоятельной работы, трудоемкость и формируемые компетенции

Названия разделов	Виды самостоятельной работы	Трудоемкость, ч	Формируемые компетенции	Формы контроля
5 семестр				
1 Основы теории разработки и принятия	Подготовка к практическим занятиям,	24	ОК-2, ПК-2	Домашнее задание, Конспект

Согласована на портале № 16358

управленческого решения на основе методологии системного анализа.	семинарам			самоподготовки, Контрольная работа, Опрос на занятиях, Собеседование, Экзамен
	Проработка лекционного материала	4		
	Итого	28		
2 Применение экспертных методов, методов многокритериального выбора, экономико-математических методов в прогнозировании и разработке управленческих решений.	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	30	ОК-2, ПК-2	Домашнее задание, Конспект самоподготовки, Контрольная работа, Опрос на занятиях, Собеседование, Экзамен
	Проработка лекционного материала	8		
	Итого	38		
3 Инструментарий принятия и реализации решений в условиях риска и неопределенности.	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	34	ОК-2, ПК-2	Домашнее задание, Конспект самоподготовки, Контрольная работа, Опрос на занятиях, Собеседование, Экзамен
	Проработка лекционного материала	8		
	Итого	42		
Итого за семестр		108		
	Подготовка и сдача экзамена	36		Экзамен
Итого		144		

10. Курсовая работа (проект)

Не предусмотрено РУП

11. Рейтинговая система для оценки успеваемости студентов

11.1. Балльные оценки для элементов контроля

Таблица 11.1 – Балльные оценки для элементов контроля

Элементы учебной деятельности	Максимальный балл на 1-ую КТ с начала семестра	Максимальный балл за период между 1КТ и 2КТ	Максимальный балл за период между 2КТ и на конец семестра	Всего за семестр
5 семестр				
Домашнее задание	5	5	5	15
Конспект самоподготовки			10	10
Контрольная работа	5	5	5	15
Опрос на занятиях	5	5	5	15
Собеседование	5	5	5	15
Итого максимум за период	20	20	30	70
Экзамен				30
Нарастающим итогом	20	40	70	100

Согласована на портале № 16358

11.2. Пересчет баллов в оценки за контрольные точки

Пересчет баллов в оценки за контрольные точки представлен в таблице 11.2.

Таблица 11. 2 – Пересчет баллов в оценки за контрольные точки

Баллы на дату контрольной точки	Оценка
≥ 90% от максимальной суммы баллов на дату КТ	5
От 70% до 89% от максимальной суммы баллов на дату КТ	4
От 60% до 69% от максимальной суммы баллов на дату КТ	3
< 60% от максимальной суммы баллов на дату КТ	2

11.3. Пересчет суммы баллов в традиционную и международную оценку

Пересчет суммы баллов в традиционную и международную оценку представлен в таблице 11.3.

Таблица 11. 3 – Пересчет суммы баллов в традиционную и международную оценку

Оценка (ГОС)	Итоговая сумма баллов, учитывает успешно сданный экзамен	Оценка (ECTS)
5 (отлично) (зачтено)	90 - 100	A (отлично)
4 (хорошо) (зачтено)	85 - 89	B (очень хорошо)
	75 - 84	C (хорошо)
	70 - 74	D (удовлетворительно)
3 (удовлетворительно) (зачтено)	65 - 69	
	60 - 64	E (посредственно)
2 (неудовлетворительно) (не зачтено)	Ниже 60 баллов	F (неудовлетворительно)

12. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

12.1. Основная литература

1. Черников, Борис Васильевич. Информационные технологии управления : Учебник / Б. В. Черников. - М. : Форум ; М. : Инфра-М, 2008. - 351[1] с. : ил. (наличие в библиотеке ТУСУР - 10 экз.)

2. Микони С.В. Теория принятия управленческих решений: Учебное пособие. Издательство "Лань", 1-е изд. – 2015г. – 448с. [Электронный ресурс]. https://e.lanbook.com/book/65957#book_name [Электронный ресурс]. -

12.2. Дополнительная литература

1. Ясельская, Антонина Исаевна. Основы управленческой деятельности : учебное пособие по курсу "Основы управленческой деятельности" для специальности 075500 - Комплексное обеспечение информационной безопасности автоматизированных систем / А. И. Ясельская ; Федеральное агентство по образованию, Томский государственный университет систем управления и радиоэлектроники, Кафедра экономики. - Томск : ТУСУР, 2007. - 220 с. : ил., табл. (наличие в библиотеке ТУСУР - 50 экз.)

2. Бизнес-планирование: Учебное пособие / Афонасова М. А. - 2015. 108 с. [Электронный ресурс] - Режим доступа: https://edu.tusur.ru/publications/4950, дата обращения: 28.02.2017.

12.3 Учебно-методические пособия

12.3.1. Обязательные учебно-методические пособия

1. Теория принятия решений: Учебно-методические указания для выполнения практических и самостоятельных работ / Турунтаев Л. П. - 2012. 42 с. [Электронный ресурс] - Режим доступа: https://edu.tusur.ru/publications/1579, дата обращения: 28.02.2017.

Согласована на портале № 16358

12.3.2 Учебно-методические пособия для лиц с ограниченными возможностями здоровья

Учебно-методические материалы для самостоятельной и аудиторной работы обучающихся из числа инвалидов предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации.

Для лиц с нарушениями зрения:

- в форме электронного документа;
- в печатной форме увеличенным шрифтом.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в форме электронного документа;
- в печатной форме.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в форме электронного документа;
- в печатной форме.

12.4. Ресурсы сети Интернет

12.4. Базы данных, информационно-справочные, поисковые системы и требуемое программное обеспечение

1. Научно-образовательный портал ТУСУР

13. Материально-техническое обеспечение дисциплины

13.1. Общие требования к материально-техническому обеспечению дисциплины

13.1.1. Материально-техническое обеспечение для лекционных занятий

Для проведения занятий лекционного типа используется учебная аудитория с количеством посадочных мест не менее 22-24, оборудованная доской и стандартной учебной мебелью.

13.1.2. Материально-техническое обеспечение для практических занятий

Для проведения практческих занятий используется учебная аудитория, с количеством посадочных мест не менее 22-24, оборудованная доской и стандартной учебной мебелью.

13.1.3. Материально-техническое обеспечение для самостоятельной работы

Для самостоятельной работы используется учебная аудитория с количеством посадочных мест не менее 22-24, оборудованная доской и стандартной учебной мебелью, читальный зал библиотеки.

13.2. Материально-техническое обеспечение дисциплины для лиц с ограниченными возможностями здоровья

Освоение дисциплины лицами с ОВЗ осуществляется с использованием средств обучения общего и специального назначения.

При обучении студентов **с нарушениями слуха** предусмотрено использование звукоусиливающей аппаратуры, мультимедийных средств и других технических средств приема/передачи учебной информации в доступных формах для студентов с нарушениями слуха, мобильной системы обучения для студентов с инвалидностью, портативной индукционной системы. Учебная аудитория, в которой обучаются студенты с нарушением слуха, оборудована компьютерной техникой, аудиотехникой, видеотехникой, электронной доской, мультимедийной системой.

При обучении студентов **с нарушениями зрениями** предусмотрено использование в лекционных и учебных аудиториях возможности просмотра удаленных объектов (например, текста на доске или слайда на экране) при помощи видеоувеличителей для удаленного просмотра.

При обучении студентов **с нарушениями опорно-двигательного аппарата** используются альтернативные устройства ввода информации и другие технические средства приема/передачи учебной информации в доступных формах для студентов с нарушениями опорно-двигательного аппарата, мобильной системы обучения для людей с инвалидностью.

14. Фонд оценочных средств

14.1. Основные требования к фонду оценочных средств и методические рекомендации

Фонд оценочных средств и типовые контрольные задания, используемые для оценки

Согласована на портале № 16358

сформированности и освоения закрепленных за дисциплиной компетенций при проведении текущей, промежуточной аттестации по дисциплине приведен в приложении к рабочей программе.

14.2 Требования к фонду оценочных средств для лиц с ограниченными возможностями здоровья

Для студентов с инвалидностью предусмотрены дополнительные оценочные средства, перечень которых указан в таблице.

Таблица 14 – Дополнительные средства оценивания для студентов с инвалидностью

Категории студентов	Виды дополнительных оценочных средств	Формы контроля и оценки результатов обучения
С нарушениями слуха	Тесты, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету, контрольные работы	Преимущественно письменная проверка
С нарушениями зрения	Собеседование по вопросам к зачету, опрос по терминам	Преимущественно устная проверка (индивидуально)
С нарушениями опорно-двигательного аппарата	Решение дистанционных тестов, контрольные работы, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету	Преимущественно дистанционными методами
С ограничениями по общемедицинским показаниям	Тесты, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету, контрольные работы, устные ответы	Преимущественно проверка методами, исходя из состояния обучающегося на момент проверки

14.3 Методические рекомендации по оценочным средствам для лиц с ограниченными возможностями здоровья

Для студентов с ОВЗ предусматривается доступная форма предоставления заданий оценочных средств, а именно:

- в печатной форме;
- в печатной форме с увеличенным шрифтом;
- в форме электронного документа;
- методом чтения ассистентом задания вслух;
- предоставление задания с использованием сурдоперевода.

Студентам с инвалидностью увеличивается время на подготовку ответов на контрольные вопросы. Для таких студентов предусматривается доступная форма предоставления ответов на задания, а именно:

- письменно на бумаге;
- набор ответов на компьютере;
- набор ответов с использованием услуг ассистента;
- представление ответов устно.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в форме электронного документа;
- в печатной форме увеличенным шрифтом.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в форме электронного документа;
- в печатной форме.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в форме электронного документа;
- в печатной форме.

При необходимости для обучающихся с инвалидностью процедура оценивания результатов

Согласована на портале № 16358

обучения может проводиться в несколько этапов.

Приложение 1

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РФ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ СИСТЕМ
УПРАВЛЕНИЯ И РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ»
(ТУСУР)

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебной работе
_____ П. Е. Троян
«___» _____ 20__ г.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ

Комплекс управленческих решений по устойчивому функционированию и развитию предприятия (групповое проектное обучение ГПО-2)

Уровень образования: **высшее образование - бакалавриат**
Направление подготовки (специальность): **43.03.01 Сервис**
Направленность (профиль): **Информационный сервис**
Форма обучения: **очная**
Факультет: **РТФ, Радиотехнический факультет**
Кафедра: **ТУ, Кафедра телевидения и управления**
Курс: **3**
Семестр: **5**

Учебный план набора 2016 года

Разработчики:

- Ст. преподаватель каф. ТУ Лебедева А. Э.

Экзамен: 5 семестр

Томск 2017

Согласована на портале № 16358

1. Введение

Фонд оценочных средств (ФОС) является приложением к рабочей программе дисциплины (практики) и представляет собой совокупность контрольно-измерительных материалов (типовые задачи (задания), контрольные работы, тесты и др.) и методов их использования, предназначенных для измерения уровня достижения студентом установленных результатов обучения.

ФОС по дисциплине (практике) используется при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации студентов.

Перечень закрепленных за дисциплиной (практикой) компетенций приведен в таблице 1.

Таблица 1 – Перечень закрепленных за дисциплиной компетенций

Код	Формулировка компетенции	Этапы формирования компетенций
ОК-2	способностью использовать основы экономических знаний при оценке эффективности результатов деятельности в различных сферах	Должен знать основные понятия теории и алгоритмы принятия решений; содержание и особенности процесса разработки и принятия индивидуального и коллективного решения; виды контроля и стадии процесса контроля при реализации управленческого решения; ; Должен уметь применять количественные и качественные методы анализа при принятии управленческих решений, строить экономические, финансовые и организационно-управленческие модели; находить организационно-управленческие решения и нести за них ответственность; учитывать последствия управленческих решений и действий с позиции социальной ответственности; оценивать условия и последствия принимаемых организационноуправленческих решений; ; Должен владеть владеть навыками формулирования проблемы, цели и задач при разработке управленческого решения; навыками поиска ключевых проблем. ;
ПК-2	готовностью к планированию производственно-хозяйственной деятельности предприятия сервиса в зависимости от изменения конъюнктуры рынка и спроса потребителей, в том числе с учетом социальной политики государства	

Общие характеристики показателей и критериев оценивания компетенций на всех этапах приведены в таблице 2.

Таблица 2 – Общие характеристики показателей и критериев оценивания компетенций по этапам

Показатели и критерии	Знать	Уметь	Владеть
Отлично (высокий уровень)	Обладает фактическими и теоретическими знаниями в пределах изучаемой области с пониманием границ применимости	Обладает диапазоном практических умений, требуемых для развития творческих решений, абстрагирования проблем	Контролирует работу, проводит оценку, совершенствует действия работы
Хорошо (базовый уровень)	Знает факты, принципы, процессы, общие понятия в пределах	Обладает диапазоном практических умений, требуемых для решения	Берет ответственность за завершение задач в исследовании,

Согласована на портале № 16358

	изучаемой области	определенных проблем в области исследования	приспосабливает свое поведение к обстоятельствам в решении проблем
Удовлетворительно (пороговый уровень)	Обладает базовыми общими знаниями	Обладает основными умениями, требуемыми для выполнения простых задач	Работает при прямом наблюдении

2 Реализация компетенций

2.1 Компетенция ОК-2

ОК-2: способностью использовать основы экономических знаний при оценке эффективности результатов деятельности в различных сферах.

Для формирования компетенции необходимо осуществить ряд этапов. Этапы формирования компетенции, применяемые для этого виды занятий и используемые средства оценивания представлены в таблице 3.

Таблица 3 – Этапы формирования компетенции и используемые средства оценивания

Состав	Знать	Уметь	Владеть
Содержание этапов	основные понятия теории и алгоритмы принятия решений; содержание и особенности процесса разработки и принятия индивидуального и коллективного решения; виды контроля и стадии процесса контроля при реализации управленческого решения; основы экономики при оценке эффективности результатов деятельности в различных сферах;	применять количественные и качественные методы анализа при принятии управленческих решений, строить экономические, финансовые и организационно-управленческие модели; находить организационно-управленческие решения и нести за них ответственность; учитывать последствия управленческих решений и действий с позиции социальной ответственности; оценивать условия и последствия принимаемых организационноуправленческих решений; использовать основы экономических знаний при оценке эффективности результатов деятельности в различных сферах;	навыками формулирования проблемы, цели и задач при разработке управленческого решения; навыками поиска ключевых проблем; основами экономических знаний при оценке эффективности результатов деятельности в различных сферах.
Виды занятий	• Практические занятия;	• Практические занятия;	• Самостоятельная работа;

Согласована на портале № 16358

	• Лекции; • Самостоятельная работа;	• Лекции; • Самостоятельная работа;	
Используемые средства оценивания	• Контрольная работа; • Домашнее задание; • Опрос на занятиях; • Конспект самоподготовки; • Собеседование; • Экзамен;	• Контрольная работа; • Домашнее задание; • Опрос на занятиях; • Конспект самоподготовки; • Собеседование; • Экзамен;	• Домашнее задание; • Экзамен;

Формулировка показателей и критериев оценивания данной компетенции приведена в таблице 4.

Таблица 4 – Показатели и критерии оценивания компетенции на этапах

Состав	Знать	Уметь	Владеть
Отлично (высокий уровень)	• основные понятия теории и алгоритмы принятия решений; содержание и особенности процесса разработки и принятия индивидуального и коллективного решения; виды контроля и стадии процесса контроля при реализации управленческого решения; основы экономики при оценке эффективности результатов деятельности в различных сферах;;	• применять количественные и качественные методы анализа при принятии управленческих решений, строить экономические, финансовые и организационно-управленческие модели; находить организационно-управленческие решения и нести за них ответственность; учитывать последствия управленческих решений и действий с позиции социальной ответственности; оценивать условия и последствия принимаемых организационноуправленческих решений; использовать основы экономических знаний при оценке эффективности результатов деятельности в различных сферах; ;	• навыками формулирования проблемы, цели и задач при разработке управленческого решения; навыками поиска ключевых проблем; основами экономических знаний при оценке эффективности результатов деятельности в различных сферах. ;
Хорошо (базовый уровень)	• основные понятия теории и алгоритмы принятия решений; содержание процесса разработки и принятия	• применять количественные и качественные методы анализа при принятии управленческих	• навыками формулирования проблемы, цели и задач при разработке управленческого

Согласована на портале № 16358

	индивидуального и коллективного решения; виды контроля и стадии процесса контроля при реализации управленческого решения; основы экономики при оценке эффективности результатов деятельности в различных сферах;;	решений, строить экономические, финансовые и организационно-управленческие модели; находить организационно-управленческие решения; учитывать последствия управленческих решений и действий с позиции социальной ответственности; оценивать условия и последствия принимаемых организационноуправленческих решений; использовать основы экономических знаний при оценке эффективности результатов деятельности в различных сферах; ;	решения; навыками поиска ключевых проблем; основами экономических знаний при оценке эффективности результатов деятельности в различных сферах. ;
Удовлетворительно (пороговый уровень)	• основные понятия теории принятия решений; содержание процесса разработки и принятия индивидуального и коллективного решения; виды контроля и стадии при реализации управленческого решения; основы экономики при оценке эффективности результатов деятельности в различных сферах;;	• применять количественные и качественные методы анализа при принятии управленческих решений; находить организационно-управленческие решения и нести за них ответственность; учитывать последствия управленческих решений и действий с позиции социальной ответственности; использовать основы экономических знаний при оценке эффективности результатов деятельности в различных сферах; ;	• навыками формулирования проблемы, цели и задач при разработке управленческого решения; основами экономических знаний при оценке эффективности результатов деятельности в различных сферах. ;

2.2 Компетенция ПК-2

ПК-2: готовностью к планированию производственно-хозяйственной деятельности предприятия сервиса в зависимости от изменения конъюнктуры рынка и спроса потребителей, в том числе с учетом социальной политики государства.

Для формирования компетенции необходимо осуществить ряд этапов. Этапы формирования

Согласована на портале № 16358

компетенции, применяемые для этого виды занятий и используемые средства оценивания представлены в таблице 5.

Таблица 5 – Этапы формирования компетенции и используемые средства оценивания

Состав	Знать	Уметь	Владеть
Содержание этапов	основные понятия теории и алгоритмы принятия решений; содержание и особенности процесса разработки и принятия индивидуального и коллективного решения; виды контроля и стадии процесса контроля при реализации управленческого решения; планирование производственно-хозяйственной деятельности предприятия сервиса в зависимости от изменения конъюнктуры рынка и спроса потребителей, в том числе с учетом социальной политики государства;	применять количественные и качественные методы анализа при принятии управленческих решений, строить экономические, финансовые и организационно-управленческие модели; находить организационно-управленческие решения и нести за них ответственность; учитывать последствия управленческих решений и действий с позиции социальной ответственности; оценивать условия и последствия принимаемых организационноуправленческих решений; планировать производственно-хозяйственную деятельность предприятия сервиса в зависимости от изменения конъюнктуры рынка и спроса потребителей, в том числе с учетом социальной политики государства;	навыками формулирования проблемы, цели и задач при разработке управленческого решения; навыками поиска ключевых проблем; навыками планирования производственно-хозяйственной деятельности предприятия сервиса в зависимости от изменения конъюнктуры рынка и спроса потребителей, в том числе с учетом социальной политики государства.
Виды занятий	• Практические занятия; • Лекции; • Самостоятельная работа;	• Практические занятия; • Лекции; • Самостоятельная работа;	• Самостоятельная работа;
Используемые средства оценивания	• Контрольная работа; • Домашнее задание; • Опрос на занятиях; • Конспект самоподготовки; • Собеседование;	• Контрольная работа; • Домашнее задание; • Опрос на занятиях; • Конспект самоподготовки; • Собеседование;	• Домашнее задание; • Экзамен;

Согласована на портале № 16358

	• Экзамен;	• Экзамен;	

Формулировка показателей и критериев оценивания данной компетенции приведена в таблице 6.

Таблица 6 – Показатели и критерии оценивания компетенции на этапах

Состав	Знать	Уметь	Владеть
Отлично (высокий уровень)	• основные понятия теории и алгоритмы принятия решений; содержание и особенности процесса разработки и принятия индивидуального и коллективного решения; виды контроля и стадии процесса контроля при реализации управленческого решения; планирование производственно-хозяйственной деятельности предприятия сервиса в зависимости от изменения конъюнктуры рынка и спроса потребителей, в том числе с учетом социальной политики государства;;	• применять количественные и качественные методы анализа при принятии управленческих решений, строить экономические, финансовые и организационно-управленческие модели; находить организационно-управленческие решения и нести за них ответственность; учитывать последствия управленческих решений и действий с позиции социальной ответственности; оценивать условия и последствия принимаемых организационно-управленческих решений; планировать производственно-хозяйственную деятельность предприятия сервиса в зависимости от изменения конъюнктуры рынка и спроса потребителей, в том числе с учетом социальной политики государства; ;	• навыками формулирования проблемы, цели и задач при разработке управленческого решения; навыками поиска ключевых проблем; навыками планирования производственно-хозяйственной деятельности предприятия сервиса в зависимости от изменения конъюнктуры рынка и спроса потребителей, в том числе с учетом социальной политики государства.;
Хорошо (базовый уровень)	• основные понятия теории и алгоритмы принятия решений; содержание и особенности процесса разработки и принятия решения; виды контроля и стадии процесса контроля при реализации	• применять количественные и качественные методы анализа при принятии управленческих решений, строить экономические, финансовые и организационно-управленческие	• навыками формулирования проблемы, цели и задач при разработке управленческого решения; навыками поиска ключевых проблем; навыками планирования производственно-

Согласована на портале № 16358

	управленческого решения; планирование производственно-хозяйственной деятельности предприятия сервиса в зависимости от изменения конъюнктуры рынка и спроса потребителей, в том числе с учетом социальной политики государства;;	модели; учитывать последствия управленческих решений и действий с позиции социальной ответственности; оценивать последствия принимаемых организационно-управленческих решений; планировать производственно-хозяйственную деятельность предприятия сервиса в зависимости от изменения конъюнктуры рынка и спроса потребителей, в том числе с учетом социальной политики государства; ;	хозяйственной деятельности предприятия сервиса в зависимости от изменения конъюнктуры рынка и спроса потребителей, в том числе с учетом социальной политики государства.;
Удовлетворительно (пороговый уровень)	• основные понятия теории принятия решений; содержание и особенности процесса разработки и принятия коллективного решения; виды контроля реализации управленческого решения; планирование производственно-хозяйственной деятельности предприятия сервиса в зависимости от изменения конъюнктуры рынка и спроса потребителей, в том числе с учетом социальной политики государства;;	• применять количественные и качественные методы анализа при принятии управленческих решений; находить организационно-управленческие решения; учитывать последствия управленческих решений и действий с позиции социальной ответственности; планировать производственно-хозяйственную деятельность предприятия сервиса в зависимости от изменения конъюнктуры рынка и спроса потребителей, в том числе с учетом социальной политики государства; ;	• навыками формулирования проблемы, цели и задач при разработке управленческого решения; навыками планирования производственно-хозяйственной деятельности предприятия сервиса в зависимости от изменения конъюнктуры рынка и спроса потребителей, в том числе с учетом социальной политики государства.;

3 Типовые контрольные задания

Для реализации вышеперечисленных задач обучения используются типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы, в следующем составе.

Согласована на портале № 16358

3.1 Вопросы на самоподготовку

– Проблемы уникального выбора в разработке управленческого решения.Проектирование основных этапов контроля управленческого решения. Применение маркетинговых моделей для принятия управленческих решений. Решение управленческой задачи методами имитационного моделирования. Управленческая этика и принятие решений. Анализ проблем учета риска в процессе принятия. управленческих решений.Особенности принятия управленческих решений в различных областях менеджмента и экономики (управление персоналом, логистика, стратегический менеджмент, управление качеством, экономика предприятий, фирм и т.д.). SWOT-анализ и принятие решений. Роль человеческого фактора в процессе разработки и принятия управленческих решений. Лидерство и принятие управленческих решений. Применение теории игр при принятии решений. Применение имитационных моделей в процессе разработки управленческого решения. .Решение управленческой задачи методами теории управления запасами. Решение управленческой задачи методами анализа иерархий. Решение управленческой задачи с применение платежной матрицы. Принятие управленческого решения в инновационной деятельности организации.

3.2 Темы домашних заданий

– Проектирование информационно-управляющих систем организации. Разработка системы поощрений и наказаний для конкретного управленческого решения. Эффективность принятия управленческих решений в системах муниципального управления. Организационные и социально-психологические основы разработки управленческих решений. Анализ проблем учета риска в процессе принятия. управленческих решений. Особенности принятия управленческих решений в различных областях менеджмента и экономики (управление персоналом, логистика, стратегический менеджмент, управление качеством, экономика предприятий, фирм и т.д.). SWOT-анализ и принятие решений. Роль человеческого фактора в процессе разработки и принятия управленческих решений. Лидерство и принятие управленческих решений. Применение теории игр при принятии решений. Применение имитационных моделей в процессе разработки управленческого решения. .Решение управленческой задачи методами теории управления запасами. Решение управленческой задачи методами анализа иерархий. Решение управленческой задачи с применение платежной матрицы. Принятие управленческого решения в инновационной деятельности организации.

3.3 Вопросы на собеседование

– Понятие об управленческом решении. Типология управленческих решений.Принятие управленческих решений на основе методологии системного анализа. Основные этапы системного анализа. Целеполагание при разработке управленческих решений Оценивание целей. Методы сравнения целей. Основные понятия об экспертных оценках. Метод мозговой атаки. Выбор альтернатив. Метод анализа иерархий. Метод линейного программирования в решении управленческих задач. Принятие решений в оперативном планировании. Концепция «опережающего управления». Анализ ситуации. Анализ проблем. Анализ решений. Неопределенность и риск при разработке управленческих решений Классификация рисков при принятии решений. Приемы оценки риска при принятии решений. Принятие управленческих решений в условиях риска и неопределенности. Выбор управленческого решения в условиях риска. Принятие решения в ситуации неопределенности. Теория полезности и ее использование для поиска решения. Коллективные решения Особенности принятия коллективных решений в малых группах. Психологические основы принятия решений.Использование интуиции для разработки управленческих решений. Реализация управленческих решений. Оценка эффективности решений.

3.4 Темы опросов на занятиях

– Основы теории разработки управленческого решения. Наука об управленческих решениях и ее связь с другими науками. Условия и факторы качества управленческих решений. Методология системного анализа социально-экономических проблем.Практические аспекты системного анализа проблем. Иерархия и целеполагание при выборе управленческого решения. Методы сравнения целей. Основные понятия об экспертных оценках.Метод мозговой атаки. Выбор альтернатив. Метод анализа иерархий. Метод линейного программирования в решении

Согласована на портале № 16358

управленческих задач. Принятие решений в оперативном планировании. Концепция «опережающего управления». : Анализ ситуации. Анализ решений.Неопределенность и риск при разработке управленческих решений Классификация рисков при принятии решений. Принятие управленческих решений в условиях риска и неопределенности. Принятие решения в ситуации неопределенности. Коллективные решения Особенности принятия коллективных решений в малых группах. Психологические основы принятия решений. Психологические основы генерирования альтернатив.Контроль и реализация управленческих решений. Участие членов организации в принятии решений.

3.5 Экзаменационные вопросы

– Основы теории разработки управленческого решения. Понятие об управленческом решении. Наука об управленческих решениях и ее связь с другими науками. Типология управленческих решений. Условия и факторы качества управленческих решений. Принятие управленческих решений на основе методологии системного анализа. Методология системного анализа социально-экономических проблем. Основные этапы системного анализа. Практические аспекты системного анализа проблем. Целеполагание при разработке управленческих решений Иерархия и целеполагание при выборе управленческого решения. Оценивание целей. Методы сравнения целей. Применение экспертных оценок в прогнозировании и разработке управленческих решений. Основные понятия об экспертных оценках. Метод «Дельфи». Метод мозговой атаки. Метод «Паттерн». Выбор альтернатив. Методы многокритериального выбора. Метод анализа иерархий. Экономико-математические методы при принятии решений. Метод линейного программирования в решении управленческих задач. Экономико-математические методы распределения ресурсов. Принятие решений в оперативном планировании. Методы подготовки и принятие управленческих решений, основанные на концепции «опережающего управления». Концепция «опережающего управления». Отработка навыков опережающего управления: Анализ ситуации. Анализ проблем. Анализ решений. Анализ потенциальных проблем. Неопределенность и риск при разработке управленческих решений Источники и виды неопределенности. Классификация рисков при принятии решений. Приемы оценки риска при принятии решений. Принятие управленческих решений в условиях риска и неопределенности. Выбор управленческого решения в условиях риска. Принятие решения в ситуации неопределенности. Теория полезности и ее использование для поиска решения. Коллективные решения Процесс принятия управленческих решений в группе. Особенности принятия коллективных решений в малых группах. Риск групповых решений. Психологические основы принятия решений. Система переработки информации и ее связь с принятием решений. Психологические основы генерирования альтернатив. Использование интуиции для разработки управленческих решений. Контроль и реализация управленческих решений. Реализация управленческих решений. Организация и контроль выполнения решений. Участие членов организации в принятии решений. Оценка эффективности решений.

3.6 Темы контрольных работ

– Разработка системы поощрений и наказаний для конкретного управленческого решения. Эффективность принятия управленческих решений в системах муниципального управления. Организационные и социально-психологические основы разработки управленческих решений. Особенности принятия управленческих решений в различных областях менеджмента и экономики (управление персоналом, логистика, стратегический менеджмент, управление качеством, экономика предприятий, фирм и т.д.). SWOT-анализ и принятие решений. Роль человеческого фактора в процессе разработки и принятия управленческих решений. Лидерство и принятие управленческих решений. Решение управленческой задачи методами анализа иерархий. Принятие управленческого решения в инновационной деятельности организации.

4 Методические материалы

Для обеспечения процесса обучения и решения задач обучения используются следующие материалы:

– методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы фор-мирования компетенций, согласно п. 12 рабочей программы.

Согласована на портале № 16358

4.1. Основная литература

1. Черников, Борис Васильевич. Информационные технологии управления : Учебник / Б. В. Черников. - М. : Форум ; М. : Инфра-М, 2008. - 351[1] с. : ил. (наличие в библиотеке ТУСУР - 10 экз.)

2. Микони С.В. Теория принятия управленческих решений: Учебное пособие. Издательство "Лань", 1-е изд. – 2015г. – 448с. [Электронный ресурс]. https://e.lanbook.com/book/65957#book_name [Электронный ресурс]. -

4.2. Дополнительная литература

1. Ясельская, Антонина Исаевна. Основы управленческой деятельности : учебное пособие по курсу "Основы управленческой деятельности" для специальности 075500 - Комплексное обеспечение информационной безопасности автоматизированных систем / А. И. Ясельская ; Федеральное агентство по образованию, Томский государственный университет систем управления и радиоэлектроники, Кафедра экономики. - Томск : ТУСУР, 2007. - 220 с. : ил., табл. (наличие в библиотеке ТУСУР - 50 экз.)

2. Бизнес-планирование: Учебное пособие / Афонасова М. А. - 2015. 108 с. [Электронный ресурс] - Режим доступа: https://edu.tusur.ru/publications/4950, свободный.

4.3. Обязательные учебно-методические пособия

1. Теория принятия решений: Учебно-методические указания для выполнения практических и самостоятельных работ / Турунтаев Л. П. - 2012. 42 с. [Электронный ресурс] - Режим доступа: https://edu.tusur.ru/publications/1579, свободный.

4.4. Ресурсы сети Интернет

4.4. Базы данных, информационно справочные и поисковые системы

1. Научно-образовательный портал ТУСУР

Согласована на портале № 16358