МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РФ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ СИСТЕМ
УПРАВЛЕНИЯ И РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ»
(ТУСУР)

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебной работе
_____ П. Е. Троян
«___» _____ 20__ г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Социальная психология

Уровень образования: **высшее образование - бакалавриат**
Направление подготовки (специальность): **38.03.04 Государственное и муниципальное управление**
Направленность (профиль): **Государственное и муниципальное управление**
Форма обучения: **заочная**
Факультет: **ЗиВФ, Заочный и вечерний факультет**
Кафедра: **АОИ, Кафедра автоматизации обработки информации**
Курс: **4, 5**
Семестр: **8, 9**
Учебный план набора 2016 года

Распределение рабочего времени

№	Виды учебной деятельности	8 семестр	9 семестр	Всего	Единицы
1	Лекции	6	8	14	часов
2	Практические занятия	6	10	16	часов
3	Всего аудиторных занятий	12	18	30	часов
4	Самостоятельная работа	60	45	105	часов
5	Всего (без экзамена)	72	63	135	часов
6	Подготовка и сдача экзамена		9	9	часов
7	Общая трудоемкость	72	72	144	часов
		2.0	2.0	4.0	З.Е

Контрольные работы: 9 семестр - 1
Экзамен: 9 семестр

Томск 2017

Согласована на портале № 16850

Рассмотрена и одобрена на заседании кафедры
протокол № 305 от «22» 2 2017 г.

ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЙ

Рабочая программа составлена с учетом требований федерального государственного образовательного стандарта высшего образования (ФГОС ВО) по направлению подготовки (специальности) 38.03.04 Государственное и муниципальное управление, утвержденного 10 декабря 2014 года, рассмотрена и утверждена на заседании кафедры «___» _____ 20__ года, протокол №_____.

Разработчики:

старший преподаватель каф. АОИ _____ Н. В. Ермакова

Заведующий обеспечивающей каф. АОИ _____ Ю. П. Ехлаков

Рабочая программа согласована с факультетом, профилирующей и выпускающей кафедрами направления подготовки (специальности).

Декан ЗиВФ _____ И. В. Осипов

Заведующий выпускающей каф. АОИ _____ Ю. П. Ехлаков

Эксперты:

методист кафедры АОИ ТУСУР, кафедра АОИ _____ Н. В. Коновалова

Согласована на портале № 16850

1. Цели и задачи дисциплины

1.1. Цели дисциплины

Целью изучения дисциплины является формирование у студента систематического представления о предмете социальной психологии в единстве ее фундаментальных и прикладных проблем, а также в области практических применений.

1.2. Задачи дисциплины

– Задачи изучения дисциплины:

– • ознакомить студентов с основами фундаментальной теории социальной психологии;

– • ознакомить с основными понятиями социальной психологии;

– • ввести в круг проблем, относящихся к предмету социальной психологии: это вопросы социализации (становления индивида как личности), взаимовлияния людей друг на друга (как на индивидуальном, так и на групповом уровне), социального познания и общения;

– • ознакомить с методиками диагностирования, консультирования и воздействия на социально-психологические явления.

–

2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Социальная психология» (Б1.В.ОД.15) относится к блоку 1 (вариативная часть).

Предшествующими дисциплинами, формирующими начальные знания, являются следующие дисциплины: Процессы коммуникации в современном обществе, Связи с общественностью в органах государственной власти, Управление персоналом.

3. Требования к результатам освоения дисциплины

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

– ОК-6 способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия;

В результате изучения дисциплины студент должен:

– **знать** основные понятия социальной психологии и этапы ее развития за рубежом и в России; достижения в практической работе; способы использования социально-психологических знаний в решении конкретных ситуационных задач, возникающих в коллективах, на производстве, в управлении;

– **уметь** применять полученные знания при изучении других дисциплин, понимать связь положений науки и социальной практики; видеть содержание социально-психологических проблем в реальных явлениях общественной жизни; находить соответствующую литературу по изучаемому вопросу

– **владеть** навыками работы с литературой по изучаемым проблемам; основными методами социально-психологического исследования, навыками работы в коллективе и разрешения конфликтов; опытом учета социально-психологических и личностных особенностей людей, особенностей их социального поведения и стилей взаимодействия

4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4.0 зачетных единицы и представлена в таблице 4.1.

Таблица 4.1 – Трудоемкость дисциплины

Виды учебной деятельности	Всего часов	Семестры	
		8 семестр	9 семестр
Аудиторные занятия (всего)	30	12	18
Лекции	14	6	8

Согласована на портале № 16850

Практические занятия	16	6	10
Самостоятельная работа (всего)	105	60	45
Подготовка к коллоквиуму	3	1	2
Подготовка к контрольным работам	2		2
Выполнение индивидуальных заданий	11	5	6
Проработка лекционного материала	11	6	5
Самостоятельное изучение тем (вопросов) теоретической части курса	54	40	14
Подготовка к практическим занятиям, семинарам	18	8	10
Выполнение контрольных работ	6		6
Всего (без экзамена)	135	72	63
Подготовка и сдача экзамена	9		9
Общая трудоемкость ч	144	72	72
Зачетные Единицы	4.0	2.0	2.0

5. Содержание дисциплины

5.1. Разделы дисциплины и виды занятий

Разделы дисциплины и виды занятий приведены в таблице 5.1.

Таблица 5.1 – Разделы дисциплины и виды занятий

Названия разделов дисциплины	Лекции	Практические занятия	Самостоятельная работа	Всего часов (без экзамена)	Формируемые компетенции
8 семестр					
1 Социальная психология как наука. Предмет и структура социальной психологии	1	1	9	11	ОК-6
2 Социально-психологические теории личности	2	1	13	16	ОК-6
3 Методы социальной психологии	1	1	16	18	ОК-6
4 Социализация. Социальная установка и поведение	1	1	11	13	ОК-6
5 Классификация, структура и функции групп. Понятие малой группы	1	2	11	14	ОК-6
Итого за семестр	6	6	60	72	
9 семестр					
6 Групповое влияние на индивидуальное поведение	2	1	3	6	ОК-6
7 Групповая динамика и групповая	2	3	13	18	ОК-6

Согласована на портале № 16850

эффективность					
8 Психология конфликта	0	1	7	8	ОК-6
9 Коммуникация. Социальные категории и стереотипы	1	2	5	8	ОК-6
10 Большие социальные группы и массовидные явления психики	2	2	11	15	ОК-6
11 Прикладная социальная психология	1	1	6	8	ОК-6
Итого за семестр	8	10	45	63	
Итого	14	16	105	135	

5.2. Содержание разделов дисциплины (по лекциям)

Содержание разделов дисциплин (по лекциям) приведено в таблице 5.2.

Таблица 5.2 - Содержание разделов дисциплин (по лекциям)

Названия разделов	Содержание разделов дисциплины по лекциям	Трудоемкость, ч	Формируемые компетенции
8 семестр			
1 Социальная психология как наука. Предмет и структура социальной психологии	Предмет социальной психологии. Специфика социально-психологического подхода. Социальная психологии личности и групп.	1	ОК-6
	Итого	1	
2 Социально-психологические теории личности	История развития социально-психологического знания. Оформление социальной психологии в самостоятельную науку. Социально-психологические теории личности.	2	ОК-6
	Итого	2	
3 Методы социальной психологии	Теоретические и эмпирические методы изучения. Наблюдение, опрос, тестирование, анкетирование, анализ документов, контент-анализ, метод социометрии, эксперимент	1	ОК-6
	Итого	1	
4 Социализация. Социальная установка и поведение	Основные теории социализации. Социальная установка и поведение. Когнитивный, аффективный и поведенческий компоненты установки.	1	ОК-6
	Итого	1	
5 Классификация, структура и функции групп. Понятие малой группы	Группа как объект социально-психологического исследования. Классификация, структура, функции групп. Внутригрупповые коммуникации	1	ОК-6
	Итого	1	

Согласована на портале № 16850

Итого за семестр		6	
9 семестр			
6 Групповое влияние на индивидуальное поведение	Влияние групповых норм на личность. Групповые эффекты. Конформизм. Понятие деиндивидуализации. Референтная группа и личность	2	ОК-6
	Итого	2	
7 Групповая динамика и групповая эффективность	Совместимость и сплоченность в малой группе. Принятие решений в группах. Аддитивная, конъюнктивная и дизъюнктивная групповая задача. Лидерство и руководство в группах и организациях. Стили руководства. Социально-психологический климат группы	2	ОК-6
	Итого	2	
9 Коммуникация. Социальные категории и стереотипы	Основные аспекты коммуникативного процесса. Вербальная и невербальная коммуникации. Социальные категории и стереотипы. Каузальная атрибуция. Социальное взаимодействие и общение	1	ОК-6
	Итого	1	
10 Большие социальные группы и массовидные явления психики	Большие социальные группы. Социально-психологические черты толпы. Характеристика видов толпы. Механизмы психологического воздействия. Массовидные явления психики	2	ОК-6
	Итого	2	
11 Прикладная социальная психология	Предмет, структура, задачи, функции прикладной социальной психологии. Диагностика конкретных социально-психологических явлений и ее основные методы. Сферы применения прикладной социальной психологии	1	ОК-6
	Итого	1	
Итого за семестр		8	
Итого		14	

5.3. Разделы дисциплины и междисциплинарные связи с обеспечивающими (предыдущими) и обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами

Разделы дисциплины и междисциплинарные связи с обеспечивающими (предыдущими) и обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами представлены в таблице 5.3.

Таблица 5.3 - Разделы дисциплины и междисциплинарные связи

Наименование дисциплин	№ разделов данной дисциплины, для которых необходимо изучение обеспечивающих и обеспечиваемых дисциплин										
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11

Согласована на портале № 16850

Предшествующие дисциплины											
1 Процессы коммуникации в современном обществе				+					+	+	
2 Связи с общественностью в органах государственной власти			+		+						
3 Управление персоналом					+	+		+			

5.4. Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов занятий

Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов занятий представлено в таблице 5.4

Таблица 5.4 – Соответствие компетенций и видов занятий, формируемых при изучении дисциплины

Компетенции	Виды занятий			Формы контроля
	Лекции	Практические занятия	Самостоятельная работа	
ОК-6	+	+	+	Контрольная работа, Отчет по индивидуальному заданию, Экзамен, Конспект самоподготовки, Коллоквиум, Опрос на занятиях, Выступление (доклад) на занятии, Тест

6. Интерактивные методы и формы организации обучения

Не предусмотрено РУП

7. Лабораторные работы

Не предусмотрено РУП

8. Практические занятия (семинары)

Наименование практических занятий (семинаров) приведено в таблице 8.1.

Таблица 8. 1 – Наименование практических занятий (семинаров)

Названия разделов	Наименование практических занятий (семинаров)	Трудоемкость, ч	Формируемые компетенции
8 семестр			
1 Социальная психология как наука. Предмет и структура социальной психологии	1. Социальная психология как наука. 2. Предмет и структура социальной психологии.3. Основные направления	1	ОК-6

Согласована на портале № 16850

	социально-психологических исследований. 4. Связь с другими научными и прикладными дисциплинами.		
	Итого	1	
2 Социально-психологические теории личности	Социально-психологические теории личности	1	ОК-6
	Итого	1	
3 Методы социальной психологии	Методики изучения социально-психологических явлений	1	ОК-6
	Итого	1	
4 Социализация. Социальная установка и поведение	Социально-психологические аспекты социализации	1	ОК-6
	Итого	1	
5 Классификация, структура и функции групп. Понятие малой группы	1. Определение социальной группы. Функции групп.2. Сущность и содержание понятия «малая группа». 3. Основные подходы к изучению малых групп в зарубежной и отечественной психологии. 4. Явление групповой сплоченности. Факторы сплоченности.	2	ОК-6
	Итого	2	
Итого за семестр		6	
9 семестр			
6 Групповое влияние на индивидуальное поведение	Групповые процессы и эффекты	1	ОК-6
	Итого	1	
7 Групповая динамика и групповая эффективность	Анализ динамических процессов в малой группе	3	ОК-6
	Итого	3	
8 Психология конфликта	Социально-психологическое содержание понятия «конфликт». Механизмы разрешения конфликтов. Стрессы. Фазы стресса	1	ОК-6
	Итого	1	
9 Коммуникация. Социальные категории и стереотипы	Социальный смысл и функции общения. Социальные стереотипы	2	ОК-6
	Итого	2	
10 Большие социальные группы и массовидные явления психики	Большие социальные группы. Массовидные явления психики (общественное мнение, слухи, мода, реакция на рекламу и др.). Виды толпы; способы управления толпой	2	ОК-6
	Итого	2	
11 Прикладная социальная психология	Основные сферы прикладных социально-психологических	1	ОК-6

Согласована на портале № 16850

	исследований. Методы определения социально-психологических проблем коллектива. Способы предупреждения социально-психологических проблем коллектива и пути их решения. Функции психолога на предприятии		
	Итого	1	
Итого за семестр		10	
Итого		16	

9. Самостоятельная работа

Виды самостоятельной работы, трудоемкость и формируемые компетенции представлены в таблице 9.1.

Таблица 9.1 - Виды самостоятельной работы, трудоемкость и формируемые компетенции

Названия разделов	Виды самостоятельной работы	Трудоемкость, ч	Формируемые компетенции	Формы контроля
8 семестр				
1 Социальная психология как наука. Предмет и структура социальной психологии	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	2	ОК-6	Опрос на занятиях, Тест, Экзамен
	Самостоятельное изучение тем (вопросов) теоретической части курса	6		
	Проработка лекционного материала	1		
	Итого	9		
2 Социально-психологические теории личности	Самостоятельное изучение тем (вопросов) теоретической части курса	10	ОК-6	Выступление (доклад) на занятии, Коллоквиум, Экзамен
	Проработка лекционного материала	2		
	Подготовка к коллоквиуму	1		
	Итого	13		
3 Методы социальной психологии	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	2	ОК-6	Выступление (доклад) на занятии, Конспект самоподготовки, Отчет по индивидуальному заданию, Тест, Экзамен
	Самостоятельное изучение тем (вопросов) теоретической части курса	8		
	Проработка лекционного материала	1		

Согласована на портале № 16850

	Выполнение индивидуальных заданий	5		
	Итого	16		
4 Социализация. Социальная установка и поведение	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	2	ОК-6	Конспект самоподготовки, Опрос на занятиях, Экзамен
	Самостоятельное изучение тем (вопросов) теоретической части курса	8		
	Проработка лекционного материала	1		
	Итого	11		
5 Классификация, структура и функции групп. Понятие малой группы	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	2	ОК-6	Опрос на занятиях, Тест, Экзамен
	Самостоятельное изучение тем (вопросов) теоретической части курса	8		
	Проработка лекционного материала	1		
	Итого	11		
Итого за семестр		60		
9 семестр				
6 Групповое влияние на индивидуальное поведение	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	2	ОК-6	Опрос на занятиях, Экзамен
	Проработка лекционного материала	1		
	Итого	3		
7 Групповая динамика и групповая эффективность	Выполнение контрольных работ	6	ОК-6	Выступление (доклад) на занятии, Контрольная работа, Опрос на занятиях, Отчет по индивидуальному заданию, Экзамен
	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	2		
	Проработка лекционного материала	1		
	Выполнение индивидуальных заданий	4		
	Итого	13		
8 Психология конфликта	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	1	ОК-6	Выступление (доклад) на занятии, Экзамен
	Самостоятельное	6		

Согласована на портале № 16850

	изучение тем (вопросов) теоретической части курса			
	Итого	7		
9 Коммуникация. Социальные категории и стереотипы	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	2	ОК-6	Коллоквиум, Опрос на занятиях, Экзамен
	Проработка лекционного материала	1		
	Подготовка к коллоквиуму	2		
	Итого	5		
10 Большие социальные группы и массовидные явления психики	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	2	ОК-6	Выступление (доклад) на занятии, Контрольная работа, Отчет по индивидуальному заданию, Экзамен
	Самостоятельное изучение тем (вопросов) теоретической части курса	4		
	Проработка лекционного материала	1		
	Выполнение индивидуальных заданий	2		
	Подготовка к контрольным работам	2		
	Итого	11		
11 Прикладная социальная психология	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	1	ОК-6	Опрос на занятиях, Экзамен
	Самостоятельное изучение тем (вопросов) теоретической части курса	4		
	Проработка лекционного материала	1		
	Итого	6		
Итого за семестр		45		
	Подготовка и сдача экзамена	9		Экзамен
Итого		114		

9.1. Темы контрольных работ

1. Динамические процессы в малой группе

9.2. Темы индивидуальных заданий

1. Анализ методик исследования социально-психологических явлений (Методика УСК - уровень субъективного контроля, тест Розенцвейга, методика М. Снайдера и др.)

Согласована на портале № 16850

10. Курсовая работа (проект)

Не предусмотрено РУП

11. Рейтинговая система для оценки успеваемости студентов

Не предусмотрено

12. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

12.1. Основная литература

1. Андреева Г.М. Социальная психология: учебник для вузов. – 5-е изд, испр. и доп. – М.: Аспект Пресс, 2008. – 265 с. (наличие в библиотеке ТУСУР - 10 экз.)
2. Крысько В.Г. Социальная психология: учебник для вузов / В.Г. Крысько. – СПб.: Питер, 2007. – 431 с. (наличие в библиотеке ТУСУР - 10 экз.)
3. Алмаева В.В. Социальная психология: учебное пособие / В.В. Алмаева; Министерство образования и науки Российской Федерации, Томский государственный университет систем управления и радиоэлектроники (ТУСУР) (Томск). - Томск: Эль Контент, 2014. - 150 с. (наличие в библиотеке ТУСУР - 60 экз.)

12.2. Дополнительная литература

1. Социальная психология в трудах отечественных психологов: хрестоматия / Сост. А.Л. Свенцицкий. - СПб.: Питер, 2000. - 512 с. (наличие в библиотеке ТУСУР - 2 экз.)
2. Белинская Е.П. Проблемы социализации: история и современность: учеб. пособие / Е.П. Белинская, О.А. Тихомандрицкая; ред. Д.И. Фельдштейн. – М.: МПСУ; Воронеж: МОДЭК, 2013. – 216 с. (наличие в библиотеке ТУСУР - 1 экз.)
3. Социальная психология: учебное пособие для вузов / А.Н. Сухов [и др.]; ред.: А.Н. Сухов. – 5-е изд. – М.: Академия, 2007. – 599 с. (наличие в библиотеке ТУСУР - 7 экз.)

12.3 Учебно-методические пособия

12.3.1. Обязательные учебно-методические пособия

1. Ермакова Н.В. Социальная психология: Методические указания по подготовке к практическим занятиям и выполнению самостоятельной работы студентов, обучающихся по направлению подготовки «Государственное и муниципальное управление» (бакалавриат). – Томск: ТУСУР, кафедра АОИ, 2015. – 18 с. [Электронный ресурс]. - http://aoi.tusur.ru/upload/methodical_materials/MU_SP_file__603_4361.pdf

12.3.2 Учебно-методические пособия для лиц с ограниченными возможностями здоровья

Учебно-методические материалы для самостоятельной и аудиторной работы обучающихся из числа инвалидов предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации.

Для лиц с нарушениями зрения:

- в форме электронного документа;
- в печатной форме увеличенным шрифтом.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в форме электронного документа;
- в печатной форме.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в форме электронного документа;
- в печатной форме.

12.4. Ресурсы сети Интернет

12.4. Базы данных, информационно-справочные, поисковые системы и требуемое программное обеспечение

1. Для обеспечения дисциплины используются следующие УМП:
2. Ермакова Н.В. Социальная психология: Методические указания по подготовке к практическим занятиям и выполнению самостоятельной работы студентов, обучающихся по направлению подготовки «Государственное и муниципальное управление» (бакалавриат). – Томск: ТУСУР, кафедра АОИ, 2015. – 18 с. [Электронный ресурс]: сайт кафедры АОИ. – Режим доступа:

Согласована на портале № 16850

3. http://aoi.tusur.ru/upload/methodical_materials/MU_SP_file__603_4361.pdf
4. Электронные варианты УМП находятся в открытом доступе в компьютерных классах.
5. Также используется образовательный портал университета (http://edu.tusur.ru, http://lib.tusur.ru); электронные информационно-справочные ресурсы вычислительных залов кафедры АОИ.

13. Материально-техническое обеспечение дисциплины

13.1. Общие требования к материально-техническому обеспечению дисциплины

13.1.1. Материально-техническое обеспечение для лекционных занятий

Для проведения занятий лекционного типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации используются аудитории, расположенные по адресу 634034, Томская область, г. Томск, ул. Вершинина, д. 74, 4 этаж: – ауд. 418. Состав оборудования: Компьютер для преподавателя на базе Intel Celeron 2.53 Ггц, ОЗУ – 1.25 Гб, жесткий диск – 80 Гб. Широкоформатный телевизор для презентаций , экран, магнитно-маркерная доска, стандартная учебная мебель. Количество посадочных мест - 50. Используется лицензионное программное обеспечение: Windows XP Professional SP 3, MS Office 2003 SP3, Антивирус Касперского 6.0. Свободно распространяемое программное обеспечение: Developer C++, Adobe Reader X. Компьютер подключен к сети ИНТЕРНЕТ и обеспечивает доступ в электронную информационно-образовательную среду университета.

13.1.2. Материально-техническое обеспечение для практических занятий

Для проведения практических занятий используются вычислительные классы, расположенные по адресу 634034, Томская область, г. Томск, ул. Вершинина, д. 74, 4 этаж: – ауд. 428. Состав оборудования: Доска меловая, стандартная учебная мебель. Компьютеры – 14 шт. Дополнительные посадочные места – 11 шт. Компьютеры Intel Core 2 Duo E6550 2.33 Ггц, ОЗУ – 2 Гб, жесткий диск – 250 Гб. Используется лицензионное программное обеспечение: Windows XP Professional SP 3, 1С:Предприятие 8.3, Mathcad 13, MS Office 2003, Пакет совместимости для выпуска 2007 MS Office, MS Project профессиональный 2010, MS Visual Studio Professional, Антивирус Касперского 6.0 Свободно распространяемое программное обеспечение:Far file manager, GIMP 2.8.8, Google Earth, Java 8, QGIS Wien 2.8.1, Adobe Reader X, Mozilla Firefox, Google Chrome, Eclipse IDE for Java Developers 4.2.1, Dev-C++, FreePascal, IntelliJ IDEA 15.0.3, ARIS Express, Open Office, MS Silverlight, Pyton 2.5, MS SQL Server 2008 Express. Компьютеры подключены к сети ИНТЕРНЕТ и обеспечивает доступ в электронную информационно-образовательную среду университета. – ауд. 430. Состав оборудования: Магнитно-маркерная доска, стандартная учебная мебель. Компьютеры – 12 шт. Дополнительные посадочные места – 13 шт. Компьютеры Intel Core 2 Duo E6550 2.33 Ггц, ОЗУ – 2 Гб, жесткий диск – 250 Гб. Используется лицензионное программное обеспечение: Windows XP Professional SP 3, 1С:Предприятие 8.3, Mathcad 13, MS Office 2003, Пакет совместимости для выпуска 2007 MS Office, MS Project профессиональный 2010, MS Visual Studio Professional, Антивирус Касперского 6.0 Свободно распространяемое программное обеспечение:Far file manager, GIMP 2.8.8, Google Earth, Java 8, QGIS Wien 2.8.1, Adobe Reader X, Mozilla Firefox, Google Chrome, Eclipse IDE for Java Developers 4.2.1, Dev-C++, FreePascal, IntelliJ IDEA 15.0.3, ARIS Express, Open Office, MS Silverlight, Pyton 2.5, MS SQL Server 2008 Express. Компьютеры подключены к сети ИНТЕРНЕТ и обеспечивает доступ в электронную информационно-образовательную среду университета. – ауд. 432а. Состав оборудования: Доска меловая, стандартная учебная мебель. Компьютеры – 12 шт. Дополнительные посадочные места – 13 шт. Компьютеры Intel Core i5-3330 3.0 Ггц, ОЗУ – 4 Гб, жесткий диск – 500 Гб. Используется лицензионное программное обеспечение: Windows 7 Enterprise N (Windows 7 Professional), 1С:Предприятие 8.3, Mathcad 13, MS Office 2003, Пакет совместимости для выпуска 2007 MS Office, MS Project профессиональный 2010, MS Visual Studio Professional, Антивирус Касперского 6.0 Свободно распространяемое программное обеспечение:Far file manager, GIMP 2.8.8, Google Earth, Java 8, QGIS Wien 2.8.1, Adobe Reader X, Mozilla Firefox, Google Chrome, Eclipse IDE for Java Developers 4.2.1, Dev-C++, FreePascal, IntelliJ IDEA 15.0.3, ARIS Express, Open Office, MS Silverlight, Pyton 2.5, MS SQL Server 2008 Express. Компьютеры подключены к сети ИНТЕРНЕТ и обеспечивает доступ в электронную информационно-образовательную среду университета.

Согласована на портале № 16850

13.1.3. Материально-техническое обеспечение для самостоятельной работы

Для самостоятельной работы используется аудитория, расположенная по адресу 634034, Томская область, г. Томск, ул. Вершинина, д. 74, 4 этаж, ауд 431. Состав оборудования: Видеопроектор Infocus LP540, магнитно-маркерная доска, стандартная учебная мебель. Компьютеры – 5 шт. Количество посадочных мест -10. Компьютеры Intel Core 2 Duo E6550 2.33 Ггц, ОЗУ – 2 Гб, жесткий диск – 250 Гб. Используется лицензионное программное обеспечение: Windows XP Professional SP 3, 1С:Предприятие 8.3, Mathcad 13, MS Office 2003, Пакет совместимости для выпуска 2007 MS Office, MS Project профессиональный 2010, MS Visual Studio Professional, Антивирус Касперского 6.0 Свободно распространяемое программное обеспечение:Far file manager, GIMP 2.8.8, Google Earth, Java 8, QGIS Wien 2.8.1, Adobe Reader X, Mozilla Firefox, Google Chrome, Eclipse IDE for Java Developers 4.2.1, Dev-C++, FreePascal, IntelliJ IDEA 15.0.3, ARIS Express, Open Office, MS Silverlight, Pyton 2.5, MS SQL Server 2008 Express. Компьютеры подключены к сети ИНТЕРНЕТ и обеспечивает доступ в электронную информационно-образовательную среду университета.

13.2. Материально-техническое обеспечение дисциплины для лиц с ограниченными возможностями здоровья

Освоение дисциплины лицами с ОВЗ осуществляется с использованием средств обучения общего и специального назначения.

При обучении студентов **с нарушениями слуха** предусмотрено использование звукоусиливающей аппаратуры, мультимедийных средств и других технических средств приема/передачи учебной информации в доступных формах для студентов с нарушениями слуха, мобильной системы обучения для студентов с инвалидностью, портативной индукционной системы. Учебная аудитория, в которой обучаются студенты с нарушением слуха, оборудована компьютерной техникой, аудиотехникой, видеотехникой, электронной доской, мультимедийной системой.

При обучении студентов **с нарушениями зрениями** предусмотрено использование в лекционных и учебных аудиториях возможности просмотра удаленных объектов (например, текста на доске или слайда на экране) при помощи видеоувеличителей для удаленного просмотра.

При обучении студентов **с нарушениями опорно-двигательного аппарата** используются альтернативные устройства ввода информации и другие технические средства приема/передачи учебной информации в доступных формах для студентов с нарушениями опорно-двигательного аппарата, мобильной системы обучения для людей с инвалидностью.

14. Фонд оценочных средств

14.1. Основные требования к фонду оценочных средств и методические рекомендации

Фонд оценочных средств и типовые контрольные задания, используемые для оценки сформированности и освоения закрепленных за дисциплиной компетенций при проведении текущей, промежуточной аттестации по дисциплине приведен в приложении к рабочей программе.

14.2 Требования к фонду оценочных средств для лиц с ограниченными возможностями здоровья

Для студентов с инвалидностью предусмотрены дополнительные оценочные средства, перечень которых указан в таблице.

Таблица 14 – Дополнительные средства оценивания для студентов с инвалидностью

Категории студентов	Виды дополнительных оценочных средств	Формы контроля и оценки результатов обучения
С нарушениями слуха	Тесты, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету, контрольные работы	Преимущественно письменная проверка
С нарушениями зрения	Собеседование по вопросам к зачету, опрос по терминам	Преимущественно устная проверка (индивидуально)
С нарушениями опорно-	Решение дистанционных тестов, контрольные работы, письменные	Преимущественно дистанционными методами

Согласована на портале № 16850

двигательного аппарата	самостоятельные работы, вопросы к зачету	
С ограничениями по общемедицинским показаниям	Тесты, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету, контрольные работы, устные ответы	Преимущественно проверка методами, исходя из состояния обучающегося на момент проверки

14.3 Методические рекомендации по оценочным средствам для лиц с ограниченными возможностями здоровья

Для студентов с ОВЗ предусматривается доступная форма предоставления заданий оценочных средств, а именно:

- в печатной форме;
- в печатной форме с увеличенным шрифтом;
- в форме электронного документа;
- методом чтения ассистентом задания вслух;
- предоставление задания с использованием сурдоперевода.

Студентам с инвалидностью увеличивается время на подготовку ответов на контрольные вопросы. Для таких студентов предусматривается доступная форма предоставления ответов на задания, а именно:

- письменно на бумаге;
- набор ответов на компьютере;
- набор ответов с использованием услуг ассистента;
- представление ответов устно.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в форме электронного документа;
- в печатной форме увеличенным шрифтом.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в форме электронного документа;
- в печатной форме.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в форме электронного документа;
- в печатной форме.

При необходимости для обучающихся с инвалидностью процедура оценивания результатов обучения может проводиться в несколько этапов.

Согласована на портале № 16850

Приложение 1

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РФ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ СИСТЕМ
УПРАВЛЕНИЯ И РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ»
(ТУСУР)

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебной работе
_____ П. Е. Троян
«___» _____ 20__ г.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ

Социальная психология

Уровень образования: **высшее образование - бакалавриат**
Направление подготовки (специальность): **38.03.04 Государственное и муниципальное управление**
Направленность (профиль): **Государственное и муниципальное управление**
Форма обучения: **заочная**
Факультет: **ЗиВФ, Заочный и вечерний факультет**
Кафедра: **АОИ, Кафедра автоматизации обработки информации**
Курс: **4, 5**
Семестр: **8, 9**

Учебный план набора 2016 года

Разработчики:
- старший преподаватель каф. АОИ Н. В. Ермакова

Экзамен: 9 семестр

Томск 2017

Согласована на портале № 16850

1. Введение

Фонд оценочных средств (ФОС) является приложением к рабочей программе дисциплины (практики) и представляет собой совокупность контрольно-измерительных материалов (типовые задачи (задания), контрольные работы, тесты и др.) и методов их использования, предназначенных для измерения уровня достижения студентом установленных результатов обучения.

ФОС по дисциплине (практике) используется при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации студентов.

Перечень закрепленных за дисциплиной (практикой) компетенций приведен в таблице 1.

Таблица 1 – Перечень закрепленных за дисциплиной компетенций

Код	Формулировка компетенции	Этапы формирования компетенций
ОК-6	способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	Должен знать основные понятия социальной психологии и этапы ее развития за рубежом и в России; достижения в практической работе; способы использования социально-психологических знаний в решении конкретных ситуационных задач, возникающих в коллективах, на производстве, в управлении;; Должен уметь применять полученные знания при изучении других дисциплин, понимать связь положений науки и социальной практики; видеть содержание социально-психологических проблем в реальных явлениях общественной жизни; находить соответствующую литературу по изучаемому вопросу; Должен владеть навыками работы с литературой по изучаемым проблемам; основными методами социально-психологического исследования, навыками работы в коллективе и разрешения конфликтов; опытом учета социально-психологических и личностных особенностей людей, особенностей их социального поведения и стилей взаимодействия;

Общие характеристики показателей и критериев оценивания компетенций на всех этапах приведены в таблице 2.

Таблица 2 – Общие характеристики показателей и критериев оценивания компетенций по этапам

Показатели и критерии	Знать	Уметь	Владеть
Отлично (высокий уровень)	Обладает фактическими и теоретическими знаниями в пределах изучаемой области с пониманием границ применимости	Обладает диапазоном практических умений, требуемых для развития творческих решений, абстрагирования проблем	Контролирует работу, проводит оценку, совершенствует действия работы
Хорошо (базовый уровень)	Знает факты, принципы, процессы, общие понятия в пределах	Обладает диапазоном практических умений, требуемых для решения	Берет ответственность за завершение задач в исследовании,

Согласована на портале № 16850

	изучаемой области	определенных проблем в области исследования	приспосабливает свое поведение к обстоятельствам в решении проблем
Удовлетворительно (пороговый уровень)	Обладает базовыми общими знаниями	Обладает основными умениями, требуемыми для выполнения простых задач	Работает при прямом наблюдении

2 Реализация компетенций

2.1 Компетенция ОК-6

ОК-6: способностью работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия.

Для формирования компетенции необходимо осуществить ряд этапов. Этапы формирования компетенции, применяемые для этого виды занятий и используемые средства оценивания представлены в таблице 3.

Таблица 3 – Этапы формирования компетенции и используемые средства оценивания

Состав	Знать	Уметь	Владеть
Содержание этапов	основные понятия и методы социальной психологии, этапы развития социальной психологии за рубежом и в России; достижения в практической работе; способы использования социально-психологических знаний в решении конкретных ситуационных задач, возникающих в коллективах, на производстве, в управлении.	применять полученные знания при изучении других дисциплин, понимать связь положений науки и социальной практики; видеть содержание социально-психологических проблем в реальных явлениях общественной жизни; находить соответствующую литературу по изучаемому вопросу.	навыками работы с литературой по изучаемым проблемам; основными методами социально-психологического исследования, навыками работы в коллективе и разрешения конфликтов; опытом учета социально-психологических и личностных особенностей людей, особенностей их социального поведения и стилей взаимодействия.
Виды занятий	• Практические занятия; • Лекции; • Самостоятельная работа;	• Практические занятия; • Лекции; • Самостоятельная работа;	• Самостоятельная работа;
Используемые средства оценивания	• Контрольная работа; • Отчет по индивидуальному заданию; • Опрос на занятиях; • Выступление (доклад) на занятии; • Конспект самоподготовки; • Коллоквиум; • Тест; • Экзамен;	• Контрольная работа; • Отчет по индивидуальному заданию; • Опрос на занятиях; • Выступление (доклад) на занятии; • Конспект самоподготовки; • Коллоквиум; • Тест; • Экзамен;	• Отчет по индивидуальному заданию; • Выступление (доклад) на занятии; • Коллоквиум; • Экзамен;

Согласована на портале № 16850

Формулировка показателей и критериев оценивания данной компетенции приведена в таблице 4.

Таблица 4 – Показатели и критерии оценивания компетенции на этапах

Состав	Знать	Уметь	Владеть
Отлично (высокий уровень)	• основные понятия и методы социальной психологии и пояснять их на примере конкретной предметной области;; • способы использования социально-психологических знаний в решении конкретных ситуационных задач, возникающих в коллективах, на производстве, в управлении и пояснить их на примере решения задач из конкретной предметной области.;	• применять полученные знания при изучении других дисциплин, понимать связь положений науки и социальной практики; ; • видеть содержание социально-психологических проблем в реальных явлениях общественной жизни; находить соответствующую литературу по изучаемому вопросу; ; • применять социально-психологические знания и методы при решении задач любой сложности.;	• навыками работы с литературой по изучаемым темам; основными методами социально-психологического исследования; навыками работы в коллективе и разрешения конфликтов; ; • навыками проведения диагностики межличностных взаимоотношений в малой группе, исследования психологических проблем в коллективе, вести работу по формированию морального климата в коллективе, творчески применяя методы с учетом особенностей предметной области. ;
Хорошо (базовый уровень)	• основные понятия и методы социальной психологии и пояснять их на типовых примерах; ; • способы использования социально-психологических знаний в решении конкретных ситуационных задач, возникающих в коллективах, на производстве, в управлении и пояснять их на примере решения типовых задач.;	• применять полученные знания при изучении других дисциплин, понимать связь положений науки и социальной практики;; • видеть содержание социально-психологических проблем в реальных явлениях общественной жизни; находить соответствующую литературу по изучаемому вопросу; ; • применять социально-психологические знания и методы при решении типовых задач.;	• навыками работы с литературой по изучаемым проблемам; основными методами социально-психологического исследования; навыками работы в коллективе и разрешения конфликтов; ; • знаниями о проведении диагностики межличностных взаимоотношений в малой группе, в исследованиях, направленных на выявление психологических проблем в коллективе. ;

Согласована на портале № 16850

Удовлетворительно (пороговый уровень)	• корректно определить значение основных понятий социальной психологии через выбор из предложенного списка вариантов;; • знать способы использования социально-психологических знаний в решении конкретных ситуационных задач, возникающих в коллективах, на производстве, в управлении, и пояснять их на примере решения простых задач.;	• видеть содержание социально-психологических проблем в реальных явлениях общественной жизни; находить соответствующую литературу по изучаемому вопросу; ; • применять социально-психологические знания и методы при решении простых задач.;	• навыками работы с литературой по изучаемым проблемам; основными методами социально-психологического исследования; навыками разрешения конфликтов.;

3 Типовые контрольные задания

Для реализации вышеперечисленных задач обучения используются типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы, в следующем составе.

3.1 Вопросы на самоподготовку

– 1. Основные подходы к изучению малых групп в зарубежной и отечественной психологии.

– 2. Психологические особенности подготовки и проведения деловых бесед и переговоров.

– 3. Слухи как социально-психологический феномен.

– 4. Виды, функции, свойства и структура конфликта. Способы разрешения конфликтов

– 5. Психолог на предприятии, его основные функции и практические задачи.

– 6. Основные подходы к изучению малых групп в зарубежной и отечественной психологии (К. Левин, Э. Мэйо, В. Байон, М. Ярошевский).

– 7. Проблемы социально-психологической адаптации в коллективе.

– 8. Паника и ее предотвращение.

– 6. Основные подходы к изучению малых групп в зарубежной и отечественной психологии (К. Левин, Э. Мэйо, В. Байон, М. Ярошевский).

– 7. Проблемы социально-психологической адаптации в коллективе.

– 8. Паника и ее предотвращение.

3.2 Тестовые задания

– 1. Как кратко можно определить интеракционизм? а) психология личности; б) поведенческая психология; в) психология социального взаимодействия; г) психология познания.

– 2. Выберите правильное определение социометрии: а) метод, при котором явления изучаются непосредственно в тех условиях, в которых они протекают в действительной жизни; б) вид эксперимента, предусматривающего тестирование продуктов в домашних условиях; в) опрос членов малой группы с целью выявления и количественного измерения межличностных взаимоотношений людей в группе; г) смысловой и статистический анализ текстов.

– 3. Выберите правильное определение понятия «референтная группа»: А) группа, где каждый знает остальных в лицо; Б) случайно организованная группа; В) такая группа, где все позиции ее членов предписаны групповыми нормами; Г) эталонная группа, нормы и правила

Согласована на портале № 16850

которой служат для личности образцом.

3.3 Темы коллоквиумов

– 1. Социально-психологические теории личности.

– 2. Социальные стереотипы. Функции и устойчивость социальных стереотипов. Влияние социальных стереотипов на поведение личности.

3.4 Темы индивидуальных заданий

– 1. Анализ методик изучения социально-психологических явлений (тест УСК (уровень субъективного контроля), тест Розенцвейга, тесты М. Снайдера и др.). .

– 2. Взаимодействие в социальной группе (проанализировать динамические процессы и эффекты в малой группе на примере любой малой группы из произведений литературы, художественных и документальных фильмов).

– 3. Анализ массовидных явлений психики.

3.5 Темы опросов на занятиях

– 1. Социальная психология как наука. Ее предмет и структура.

– 2. Методы социальной психологии.

– 3. Социализация.

– 4. Групповое влияние на индивидуальное поведение

– 5. Групповая динамика и групповая эффективность.

– 6. Виды, функции, свойства и структура конфликта. Управление конфликтом.

– 7. Прикладная социальная психология.

3.6 Темы докладов

– Роль эталонов и стереотипов восприятия в межличностном оценивании персонала.

– Особенности психологического склада нации и национального характера.

– Особенности межличностных отношений в трудовых коллективах на разных уровнях взаимодействия.

– Социально-психологические аспекты традиций (обычаев, ритуалов) различных этнических групп. .

– Психологические особенности восприятия лидера у разных народов.

– Социально-психологические аспекты развития российского общества.

3.7 Экзаменационные вопросы

– 1. Социальная психология как наука. 2. Предпосылки развития социальной психологии. Смежные дисциплины. 3. Первые социально-психологические теории: «Психология народов», «Психология масс», «Теория инстинктов социального поведения». 4. Вклад русских учёных в становлении современной социальной психологии. 5. Тенденции развития современной социальной психологии. 6. Специфика методов социальной психологии, их классификация. Проблема этики социально-психологических экспериментов. 7. Бихевиоризм в социальной психологии - общая характеристика направления. Необихевиоризм и теория социального научения (А. Бандура и др.). 8. Символический интеракционизм. 9. Гуманистическое и экзистенциальное направления в социальной психологии. 10. Понятие коммуникации. Структура и виды коммуникации. 11. Понятие интеракции. Структура и типы взаимодействия. 12. Понятие и типы социальной перцепции. Эффекты, феномены и механизмы межличностного восприятия. 13. Проблема аттракции. Атрибутивные процессы. 14. Механизмы социального воздействия. 15. Понятие малой группы. Основные признаки малой группы. 16. Формальные и неформальные группы. Теория незрелости К. Арджириса. 17. Классификации малых групп, их прикладное значение. 18. Динамика малой группы. Элементы групповой динамики. 19. Групповая совместимость и сплоченность. Теории и факторы групповой сплоченности. 20. Формы выработки групповых решений (совещания, диспуты, «мозговая атака», метод синектики). 21. Метод социометрии. Социометрические статусы членов группы. 22. Эффект конформизма (типы конформного поведения и нонконформизм; причины конформности). Эксперименты по изучению конформности. 23. Групповые эффекты. 24. Стадии (уровни) и механизмы группового развития. 25. Концепции личности в психологии. 26. Влияние социальных стереотипов на поведение

Согласована на портале № 16850

личности. 27. Социально-психологические аспекты социализации. 28. Социально-психологическое содержание понятия «конфликт». Типы конфликтогенов. 29. Структура и основные стадии протекания конфликтов. 30. Причины возникновения конфликтов. 31. Классификация конфликтов. 32. Управление конфликтами. 33. Понятие лидерства. Соотношение понятий лидер – руководитель - менеджер. 34. Теории лидерства. 35. Восприятие лидера в группе. Функции лидерства. 36. Большие социальные группы. 37. Социально-психологические черты толпы. Характеристика видов толпы. 38. Управление толпой. Паника и ее предотвращение. 39. Массовидные явления психики. 40. Психолог на предприятии, его основные функции и практические задачи. Составление программы социально-психологического исследования.

3.8 Темы контрольных работ

- 1. Динамические процессы в малой группе.
- 2. Большие социальные группы и массовидные явления психики.

4 Методические материалы

Для обеспечения процесса обучения и решения задач обучения используются следующие материалы:

– методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы фор-мирования компетенций, согласно п. 12 рабочей программы.

4.1. Основная литература

1. Андреева Г.М. Социальная психология: учебник для вузов. – 5-е изд, испр. и доп. – М.: Аспект Пресс, 2008. – 265 с. (наличие в библиотеке ТУСУР - 10 экз.)
2. Крысько В.Г. Социальная психология: учебник для вузов / В.Г. Крысько. – СПб.: Питер, 2007. – 431 с. (наличие в библиотеке ТУСУР - 10 экз.)
3. Алмаева В.В. Социальная психология: учебное пособие / В.В. Алмаева; Министерство образования и науки Российской Федерации, Томский государственный университет систем управления и радиоэлектроники (ТУСУР) (Томск). - Томск: Эль Контент, 2014. - 150 с. (наличие в библиотеке ТУСУР - 60 экз.)

4.2. Дополнительная литература

1. Социальная психология в трудах отечественных психологов: хрестоматия / Сост. А.Л. Свенцицкий. - СПб.: Питер, 2000. - 512 с. (наличие в библиотеке ТУСУР - 2 экз.)
2. Белинская Е.П. Проблемы социализации: история и современность: учеб. пособие / Е.П. Белинская, О.А. Тихомандрицкая; ред. Д.И. Фельдштейн. – М.: МПСУ; Воронеж: МОДЭК, 2013. – 216 с. (наличие в библиотеке ТУСУР - 1 экз.)
3. Социальная психология: учебное пособие для вузов / А.Н. Сухов [и др.]; ред.: А.Н. Сухов. – 5-е изд. – М.: Академия, 2007. – 599 с. (наличие в библиотеке ТУСУР - 7 экз.)

4.3. Обязательные учебно-методические пособия

1. Ермакова Н.В. Социальная психология: Методические указания по подготовке к практическим занятиям и выполнению самостоятельной работы студентов, обучающихся по направлению подготовки «Государственное и муниципальное управление» (бакалавриат). – Томск: ТУСУР, кафедра АОИ, 2015. – 18 с. [Электронный ресурс]. - http://aoi.tusur.ru/upload/methodical_materials/MU_SP_file__603_4361.pdf

4.4. Ресурсы сети Интернет

4.4. Базы данных, информационно справочные и поисковые системы

1. Для обеспечения дисциплины используются следующие УМП:
2. Ермакова Н.В. Социальная психология: Методические указания по подготовке к практическим занятиям и выполнению самостоятельной работы студентов, обучающихся по направлению подготовки «Государственное и муниципальное управление» (бакалавриат). – Томск: ТУСУР, кафедра АОИ, 2015. – 18 с. [Электронный ресурс]: сайт кафедры АОИ. – Режим доступа:
3. http://aoi.tusur.ru/upload/methodical_materials/MU_SP_file__603_4361.pdf
4. Электронные варианты УМП находятся в открытом доступе в компьютерных классах.
5. Также используется образовательный портал университета (http://edu.tusur.ru,

Согласована на портале № 16850

http://lib.tusur.ru); электронные информационно-справочные ресурсы вычислительных залов кафедры АОИ.

Согласована на портале № 16850