МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РФ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ СИСТЕМ
УПРАВЛЕНИЯ И РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ»
(ТУСУР)

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебной работе
_____ П. Е. Троян
«___» _____ 20__ г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Методы исследования в социальной работе

Уровень образования: **высшее образование - бакалавриат**
Направление подготовки (специальность): **39.03.02 Социальная работа**
Направленность (профиль): **Социальная работа**
Форма обучения: **очная**
Факультет: **ГФ, Гуманитарный факультет**
Кафедра: **ИСР, Кафедра истории и социальной работы**
Курс: **2**
Семестр: **4**
Учебный план набора 2014 года

Распределение рабочего времени

№	Виды учебной деятельности	4 семестр	Всего	Единицы
1	Лекции	22	22	часов
2	Практические занятия	32	32	часов
3	Всего аудиторных занятий	54	54	часов
4	Самостоятельная работа	54	54	часов
5	Всего (без экзамена)	108	108	часов
6	Общая трудоемкость	108	108	часов
		3.0	3.0	З.Е

Зачет: 4 семестр

Томск 2017

Согласована на портале № 17462

Рассмотрена и одобрена на заседании кафедры
протокол № 1 от «23» 1 2017 г.

ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЙ

Рабочая программа составлена с учетом требований федерального государственного образовательного стандарта высшего образования (ФГОС ВО) по направлению подготовки (специальности) 39.03.02 Социальная работа , утвержденного 12 января 2016 года, рассмотрена и утверждена на заседании кафедры «___» _____ 20__ года, протокол №_____.

Разработчики:

преподаватель каф. ИСР _____ М. Н. Баранова

Заведующий обеспечивающей каф.
ИСР _____ Н. А. Грик

Рабочая программа согласована с факультетом, профилирующей и выпускающей кафедрами направления подготовки (специальности).

Декан ГФ _____ Т. И. Суслова

Заведующий выпускающей каф.
ИСР _____ Н. А. Грик

Эксперты:

заведующий кафедрой каф. ИСР
ТУСУР _____ Н. А. Грик

Согласована на портале № 17462

1. Цели и задачи дисциплины

1.1. Цели дисциплины

Предлагаемая дисциплина «Методы исследования в социальной работе» ориентирована на личностный и профессиональный рост будущих специалистов по социальной работе. Она представляет собой обзор актуальных вопросов теоретических и эмпирических методов исследования, используемых в социальной работе.

Целью дисциплины является формирование у студентов системных представлений о методах получения социальной информации, ее интерпретации, использовании полученной информации для эффективной социальной работы.

1.2. Задачи дисциплины

– Задачи дисциплины:

– 1. дать студенту углубленное представление о существующих в общественных науках видах исследований;

– 2. ознакомить с методологическим аппаратом исследовательской деятельности;

– 3. ознакомить с методическими приемами в социальных науках;

– 4. научить планировать и осуществлять научно-исследовательскую деятельность в социальной работе.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Методы исследования в социальной работе» (Б1.В.ОД.5) относится к блоку 1 (вариативная часть).

Последующими дисциплинами являются: Социальная статистика, Технология социальной работы.

3. Требования к результатам освоения дисциплины

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

– ПК-13 способностью выявлять, формулировать, разрешать проблемы в сфере социальной работы на основе проведения прикладных исследований, в том числе опроса и мониторинга, использовать полученные результаты и данные статистической отчетности для повышения эффективности социальной работы;

В результате изучения дисциплины студент должен:

– **знать** методологические основы исследовательского процесса, общенаучные и специальные методы исследования в социальной работе, правила и принципы оформления и представления результатов исследований.

– **уметь** разработать методологическую, методическую часть программы социального исследования, выбрать соответствующие проблеме исследовательские методы.

– **владеть** навыками организации и проведения социальных исследований, использования социологических и других исследовательских методов и технологий в практике социальной работе; оформления и представления результатов исследований.

4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3.0 зачетных единицы и представлена в таблице 4.1.

Таблица 4.1 – Трудоемкость дисциплины

Виды учебной деятельности	Всего часов	Семестры
		4 семестр
Аудиторные занятия (всего)	54	54
Лекции	22	22
Практические занятия	32	32
Самостоятельная работа (всего)	54	54

Согласована на портале № 17462

Подготовка к контрольным работам	8	8
Выполнение индивидуальных заданий	14	14
Проработка лекционного материала	1	1
Самостоятельное изучение тем (вопросов) теоретической части курса	2	2
Подготовка к практическим занятиям, семинарам	29	29
Всего (без экзамена)	108	108
Общая трудоемкость ч	108	108
Зачетные Единицы	3.0	3.0

5. Содержание дисциплины

5.1. Разделы дисциплины и виды занятий

Разделы дисциплины и виды занятий приведены в таблице 5.1.

Таблица 5.1 – Разделы дисциплины и виды занятий

Названия разделов дисциплины	Лекции	Практические занятия	Самостоятельная работа	Всего часов (без экзамена)	Формируемые компетенции
4 семестр					
1 Введение. Основы научного исследования	0	0	0	0	ПК-13
2 Структура и виды социальных исследований	1	2	4	7	ПК-13
3 Программа социального исследования	1	2	3	6	ПК-13
4 Выборка в социологическом исследовании	1	2	1	4	ПК-13
5 Анкетирование как метод исследования	1	2	6	9	ПК-13
6 Методика проведения интервью (беседы)	2	2	6	10	ПК-13
7 Методика проведения наблюдения	2	2	5	9	ПК-13
8 Эксперимент в социальной работе	2	2	3	7	ПК-13
9 Анализ документов как метод социологического исследования	2	2	8	12	ПК-13
10 Контрольная закупка в социальных исследованиях	2	2	6	10	ПК-13
11 Социальная экспертиза	2	4	1	7	ПК-13
12 Мониторинг и оценка как методы исследований в социальной работе	2	6	8	16	ПК-13
13 Дискуссионные мероприятия как исследовательская технология	2	4	3	9	ПК-13
14 Подведение итогов и внедрение ре-	2	0	0	2	ПК-13

Согласована на портале № 17462

зультатов исследований в социальной работе					
Итого за семестр	22	32	54	108	
Итого	22	32	54	108	

5.2. Содержание разделов дисциплины (по лекциям)

Содержание разделов дисциплин (по лекциям) приведено в таблице 5.2.

Таблица 5.2 - Содержание разделов дисциплин (по лекциям)

Названия разделов	Содержание разделов дисциплины по лекциям	Трудоемкость, ч	Формируемые компетенции
4 семестр			
1 Введение. Основы научного исследования	Социальная работа как область научного познания (научное познание, его формы, социальное познание). Характеристики научного исследования в социальных науках (цели научной деятельности и ее особенности, специфика предмета исследования в социальных науках, этические проблемы исследования в социальных науках). Специфика исследования в теории и практике социальной работы. Всеобщие философские методы, общенаучные методы, частные, специальные методы	0	ПК-13
	Итого	0	
2 Структура и виды социальных исследований	Определение социальных исследований. Основные элементы. Этапы проведения исследований. Классификации социальных исследований	1	ПК-13
	Итого	1	
3 Программа социального исследования	Определение программы социальных исследований. Методическая часть программы. Методологическая часть программы	1	ПК-13
	Итого	1	
4 Выборка в социологическом исследовании	Определение объема выборки в области социальной работы. Генеральная совокупность и выборочная совокупность. Репрезентативная выборка. Оптимальный объем выборки. Виды выборок. Краткая характеристика основных типов выборки. Основные правила для построения надежной выборки. Виды шкал, используемых в исследованиях в области социальной работы	1	ПК-13
	Итого	1	

Согласована на портале № 17462

5 Анкетирование как метод исследования	Применение анкетирования в социальной работе. Структура анкеты: вводная часть, основная часть, “паспортичка”. Содержание и основные функции каждой части анкеты. Вопросы анкеты и способы их формулировок. Классификация вопросов. Проверка анкеты. Правила проверки формулировок вопросов. Правила проверки композиции анкеты. Правила проверки графического оформления анкеты	1	ПК-13
	Итого	1	
6 Методика проведения интервью (беседы)	Применение интервью (беседы) в социальной работе. Специфика интервью (беседы) в социальной работе. Достоинства и недостатки метода интервью. Процедура интервью: выбор объекта; определение места и времени интервью; запись ответов и оформление. Ситуация интервью. Классификация интервью. Функции интервьюера. Требования, предъявляемые к интервьюеру. Подготовка интервьюера. Эффект интервьюера. Фокус-группа	2	ПК-13
	Итого	2	
7 Методика проведения наблюдения	Наблюдение как вид исследования в теории и практике социальной работы. Научное и обыденное наблюдение. Достоинства и недостатки (субъективные и объективные) метода наблюдения. Классификация видов наблюдения. Применение наблюдения в процессе исследований в области социальной работы. Этапы проведения наблюдения. Подготовка наблюдателя. Надежность данных наблюдения. Типичные ошибки, имеющие место при проведении наблюдения. Дневник наблюдения	2	ПК-13
	Итого	2	
8 Эксперимент в социальной работе	Место и роль эксперимента в социальной работе. Классификация экспериментов, проводимых в социальной сфере. Основные требования к организации эксперимента и его процедуре в области социальной работы. Главные этапы в постановке эксперимента. Контрольные и экспериментальные группы. Влияние условий на проведение эксперимента. Виды переменных в эксперименте, их измерение и контроль. Ошибки при проведении эксперимента. Средства измерения в экс-	2	ПК-13

Согласована на портале № 17462

	перименте. Анализ результатов эксперимента		
	Итого	2	
9 Анализ документов как метод социологического исследования	Документальные источники как объект изучения социальных наук. Применение и использование метода анализа документов в социальной работе.Классификация видов документов. Виды анализа документов. Осуществление внешнего анализа на первом этапе исследования, на втором - внутреннего. Недостатки традиционного анализа - возможность субъективных смещений в восприятии и интерпретации содержания документа. Причины субъективной интерпретации документов. Использование контент-анализа в социальной работе	2	ПК-13
	Итого	2	
10 Контрольная закупка в социальных исследованиях	Определение, принципы, основание, результат. Организационная схема. Принципиальная схема. Объект и предмет исследования. возможные результаты. Достоинства и преимущества. Ограничения использования. Виды контрольных закупок. Агенты контрольных закупок	2	ПК-13
	Итого	2	
11 Социальная экспертиза	Социальный эффект управления: проблемы его учёта и оценки, место исследований социальных эффектов в управленческом цикле. Социальная экспертиза: понятие, цель, объекты и предметная область. Виды экспертиз и их функциональное назначение	2	ПК-13
	Итого	2	
12 Мониторинг и оценка как методы исследований в социальной работе	Функциональное определение понятий мониторинга и оценки, их различия. Понятия и термины, применяемые при мониторинге и оценке. Проведение мониторинга и оценки: формулировка вопросов; определение методики; выбор показателей; определение способов сбора информации; анализ информации; отчет о результатах; использование результатов мониторинга и оценки. Инструменты, методы и подходы к проведению мониторинга и оценки. Показатели результативности. Подход на логической основе. Оценка на основе теории. Официальные обследова-	2	ПК-13

Согласована на портале № 17462

	ния. Оценка эффектов		
	Итого	2	
13 Дискуссионные мероприятия как исследовательская технология	Закрытые и открытые мероприятия. Круглый стол. Экспертная встреча. Игровые дискуссионные мероприятия. Панельная дискуссия. Общественные слушания. Дебаты	2	ПК-13
	Итого	2	
14 Подведение итогов и внедрение результатов исследований в социальной работе	Методика интерпретации и понимания результатов исследований. Обобщение и подведение итогов исследований. Основные требования к оформлению отчетов о результатах исследований. Апробация и экспертиза полученных результатов исследования в социальной работе. Пути и формы внедрения результатов исследований в социальной работе. Доклады и рефераты (социальная работа как учебная дисциплина, требования к написанию доклада, реферата). Курсовые и дипломные работы (требования к написанию курсовой и дипломной работы, процедура защиты дипломной работы). Перспективы исследований в социальной работе (диссертация как форма научной работы, социальная работа как научная дисциплина, история и теория в социальной работе)	2	ПК-13
	Итого	2	
Итого за семестр		22	

5.3. Разделы дисциплины и междисциплинарные связи с обеспечивающими (предыдущими) и обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами

Разделы дисциплины и междисциплинарные связи с обеспечивающими (предыдущими) и обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами представлены в таблице 5.3.

Таблица 5.3 - Разделы дисциплины и междисциплинарные связи

Наименование дисциплин	№ разделов данной дисциплины, для которых необходимо изучение обеспечивающих и обеспечиваемых дисциплин													
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
Последующие дисциплины														
1 Социальная статистика				+										
2 Технология социальной работы	+	+			+	+	+	+	+		+	+		

5.4. Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов занятий

Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов занятий представлено в таблице 5.4

Согласована на портале № 17462

Таблица 5.4 – Соответствие компетенций и видов занятий, формируемых при изучении дисциплины

Компетенции	Виды занятий			Формы контроля
	Лекции	Практические занятия	Самостоятельная работа	
ПК-13	+	+	+	Контрольная работа, Отчет по индивидуальному заданию, Конспект самоподготовки, Проверка контрольных работ, Опрос на занятиях, Выступление (доклад) на занятии

6. Интерактивные методы и формы организации обучения

Не предусмотрено РУП

7. Лабораторные работы

Не предусмотрено РУП

8. Практические занятия (семинары)

Наименование практических занятий (семинаров) приведено в таблице 8.1.

Таблица 8. 1 – Наименование практических занятий (семинаров)

Названия разделов	Наименование практических занятий (семинаров)	Трудоемкость, ч	Формируемые компетенции
4 семестр			
2 Структура и виды социальных исследований	Обсуждение темы: Структура и виды социальных исследований	2	ПК-13
	Итого	2	
3 Программа социального исследования	Обсуждение темы: Программа социального исследованияПрезентация результатов индивидуального задания по разработке программы социального исследования	2	ПК-13
	Итого	2	
4 Выборка в социологическом исследовании	Обсуждение темы: Выборка в социологическом исследовании	2	ПК-13
	Итого	2	
5 Анкетирование как метод исследования	Обсуждение темы: Анкетирование как метод исследованияПрезентация результатов индивидуального задания по разработке анкеты	2	ПК-13

Согласована на портале № 17462

	Итого	2	
6 Методика проведения интервью (беседы)	Обсуждение темы: Методика проведения интервью (беседыПрезентации результатов индивидуальной работы по разработке опросника для интервью	2	ПК-13
	Итого	2	
7 Методика проведения наблюдения	Обсуждение темы: Методика проведения наблюдения	2	ПК-13
	Итого	2	
8 Эксперимент в социальной работе	Обсуждение темы: Эксперимент в социальной работе	2	ПК-13
	Итого	2	
9 Анализ документов как метод социологического исследования	Обсуждение темы: Анализ документов как метод социологического исследованияКонтрольная работа по социологическим методам исследования	2	ПК-13
	Итого	2	
10 Контрольная закупка в социальных исследованиях	Обсуждение темы: Контрольная закупка в социальных исследованияхОбсуждение темы: Независимая оценка качества работы учреждений, оказывающих социальные услугиПрезентация результатов групповой работы – независимая оценка качества работы учреждений, оказывающих социальные услуги	2	ПК-13
	Итого	2	
11 Социальная экспертиза	Обсуждение темы: Социальная экспертизаПрезентации результатов индивидуальной работы по проведению экспертизы правовых актов	4	ПК-13
	Итого	4	
12 Мониторинг и оценка как методы исследований в социальной работе	Обсуждение темы: Мониторинг и оценка как методы исследований в социальной работеПрезентации результатов групповой работы – по проведению оценки социального проектаКонтрольная работа по оценочным методам исследования	6	ПК-13
	Итого	6	
13 Дискуссионные мероприятия как исследовательская технология	Обсуждение темы: Дискуссионные мероприятия как исследовательская технологияПроведение дискуссии	4	ПК-13
	Итого	4	
Итого за семестр		32	

9. Самостоятельная работа

Виды самостоятельной работы, трудоемкость и формируемые компетенции представлены в

Согласована на портале № 17462

таблице 9.1.

Таблица 9.1 - Виды самостоятельной работы, трудоемкость и формируемые компетенции

Названия разделов	Виды самостоятельной работы	Трудоемкость, ч	Формируемые компетенции	Формы контроля
4 семестр				
2 Структура и виды социальных исследований	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	4	ПК-13	Опрос на занятиях
	Итого	4		
3 Программа социального исследования	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	1	ПК-13	Опрос на занятиях, Отчет по индивидуальному заданию
	Выполнение индивидуальных заданий	2		
	Итого	3		
4 Выборка в социологическом исследовании	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	1	ПК-13	Опрос на занятиях
	Итого	1		
5 Анкетирование как метод исследования	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	4	ПК-13	Опрос на занятиях, Отчет по индивидуальному заданию
	Выполнение индивидуальных заданий	2		
	Итого	6		
6 Методика проведения интервью (беседы)	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	4	ПК-13	Опрос на занятиях, Отчет по индивидуальному заданию
	Выполнение индивидуальных заданий	2		
	Итого	6		
7 Методика проведения наблюдения	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	5	ПК-13	Опрос на занятиях
	Итого	5		
8 Эксперимент в социальной работе	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	3	ПК-13	Опрос на занятиях, Проверка контрольных работ
	Итого	3		
9 Анализ документов как метод социологического	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	4	ПК-13	Контрольная работа, Опрос на занятиях

Согласована на портале № 17462

исследования	Подготовка к контрольным работам	4		
	Итого	8		
10 Контрольная закупка в социальных исследованиях	Самостоятельное изучение тем (вопросов) теоретической части курса	2	ПК-13	Выступление (доклад) на занятии, Конспект самоподготовки, Опрос на занятиях
	Выполнение индивидуальных заданий	4		
	Итого	6		
11 Социальная экспертиза	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	1	ПК-13	Выступление (доклад) на занятии, Опрос на занятиях
	Итого	1		
12 Мониторинг и оценка как методы исследований в социальной работе	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	2	ПК-13	Выступление (доклад) на занятии, Контрольная работа, Опрос на занятиях
	Выполнение индивидуальных заданий	2		
	Подготовка к контрольным работам	4		
	Итого	8		
13 Дискуссионные мероприятия как исследовательская технология	Проработка лекционного материала	1	ПК-13	Выступление (доклад) на занятии, Опрос на занятиях
	Выполнение индивидуальных заданий	2		
	Итого	3		
Итого за семестр		54		
Итого		54		

9.1. Темы для самостоятельного изучения теоретической части курса

1. Независимая оценка качества работы учреждений, оказывающих социальные услуги

9.2. Темы индивидуальных заданий

1. Разработка опросника интервью
2. Разработка программы социального исследования
3. Проведение независимой оценки качества работы учреждений, оказывающих социальные услуги
4. Подготовка к дискуссии
5. Проведение оценки социальных проектов
6. Разработка анкеты

10. Курсовая работа (проект)

Не предусмотрено РУП

11. Рейтинговая система для оценки успеваемости студентов

11.1. Балльные оценки для элементов контроля

Таблица 11.1 – Балльные оценки для элементов контроля

Элементы учебной деятельности	Максимальный балл на 1-ую КТ с	Максимальный балл за период	Максимальный балл за период	Всего за семестр

Согласована на портале № 17462

	начала семестра	между 1КТ и 2КТ	между 2КТ и на конец семестра	
4 семестр				
Выступление (доклад) на занятии	4	8	13	25
Конспект самоподготовки	5	5	7	17
Контрольная работа	5	5		10
Опрос на занятиях	6	6	6	18
Отчет по индивидуальному заданию	10	10	10	30
Итого максимум за период	30	34	36	100
Нарастающим итогом	30	64	100	100

11.2. Пересчет баллов в оценки за контрольные точки

Пересчет баллов в оценки за контрольные точки представлен в таблице 11.2.

Таблица 11. 2 – Пересчет баллов в оценки за контрольные точки

Баллы на дату контрольной точки	Оценка
≥ 90% от максимальной суммы баллов на дату КТ	5
От 70% до 89% от максимальной суммы баллов на дату КТ	4
От 60% до 69% от максимальной суммы баллов на дату КТ	3
< 60% от максимальной суммы баллов на дату КТ	2

11.3. Пересчет суммы баллов в традиционную и международную оценку

Пересчет суммы баллов в традиционную и международную оценку представлен в таблице 11.3.

Таблица 11. 3 – Пересчет суммы баллов в традиционную и международную оценку

Оценка (ГОС)	Итоговая сумма баллов, учитывает успешно сданный экзамен	Оценка (ECTS)
5 (отлично) (зачтено)	90 - 100	A (отлично)
4 (хорошо) (зачтено)	85 - 89	B (очень хорошо)
	75 - 84	C (хорошо)
	70 - 74	D (удовлетворительно)
3 (удовлетворительно) (зачтено)	65 - 69	
	60 - 64	E (посредственно)
2 (неудовлетворительно) (не зачтено)	Ниже 60 баллов	F (неудовлетворительно)

12. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

12.1. Основная литература

1. Методы исследований в социальной работе: Учебное пособие / Баранова М. Н. - 2012. 134 с. [Электронный ресурс] - Режим доступа: https://edu.tusur.ru/publications/2187, дата обращения: 21.03.2017.

Согласована на портале № 17462

12.2. Дополнительная литература

1. Ерпылева С.В. Перфоманс - этнометодологический потенциал // СОЦИС. - 2011. - №5. С. 10-18 (наличие в библиотеке ТУСУР - 1 экз.)
2. Назарчук А.Н. о сетевых исследованиях в социальных науках // СОЦИС. - 2011. - №1. с. 39-51 (наличие в библиотеке ТУСУР - 1 экз.)
3. Социология: Курс лекций / Орлова В. В. - 2015. 80 с. (Электронный ресурс). [Электронный ресурс] - Режим доступа: https://edu.tusur.ru/publications/5899, дата обращения: 21.03.2017.
4. Методы комплексного исследования и оценки положения молодежи в обществе: Учебное пособие / Орлова В. В. - 2013. 224 с. (Электронный ресурс) [Электронный ресурс] - Режим доступа: https://edu.tusur.ru/publications/5643, дата обращения: 21.03.2017.

12.3 Учебно-методические пособия

12.3.1. Обязательные учебно-методические пособия

1. Методические рекомендации по самостоятельной работе студентов: Методические рекомендации к самостоятельной работе / Казакевич Л. И. - 2012. 14 с. [Электронный ресурс] - Режим доступа: https://edu.tusur.ru/publications/1682, дата обращения: 21.03.2017.
2. Методы исследования в социальной работе: Учебно-методическое пособие / Баранова М. Н. — 2013. 18 с. (практическая работа с 6-8, самостоятельная работа с. 9-11) [Электронный ресурс] - Режим доступа: https://edu.tusur.ru/publications/3046, дата обращения: 21.03.2017.

12.3.2 Учебно-методические пособия для лиц с ограниченными возможностями здоровья

Учебно-методические материалы для самостоятельной и аудиторной работы обучающихся из числа инвалидов предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации.

Для лиц с нарушениями зрения:

- в форме электронного документа;
- в печатной форме увеличенным шрифтом.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в форме электронного документа;
- в печатной форме.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в форме электронного документа;
- в печатной форме.

12.4. Базы данных, информационно-справочные, поисковые системы и требуемое программное обеспечение

1. Не используются

13. Материально-техническое обеспечение дисциплины

13.1. Общие требования к материально-техническому обеспечению дисциплины

13.1.1. Материально-техническое обеспечение для лекционных занятий

• аудиторный фонд; • фонды и ресурсы учебно-методического кабинета гуманитарного факультета ТУСУРа.

13.1.2. Материально-техническое обеспечение для практических занятий

• аудиторный фонд; • фонды и ресурсы учебно-методического кабинета гуманитарного факультета ТУСУРа

13.1.3. Материально-техническое обеспечение для самостоятельной работы

• фонды и ресурсы учебно-методического кабинета гуманитарного факультета ТУСУРа

13.2. Материально-техническое обеспечение дисциплины для лиц с ограниченными возможностями здоровья

Освоение дисциплины лицами с ОВЗ осуществляется с использованием средств обучения общего и специального назначения.

При обучении студентов **с нарушениями слуха** предусмотрено использование звукоусиливающей аппаратуры, мультимедийных средств и других технических средств приема/передачи

Согласована на портале № 17462

учебной информации в доступных формах для студентов с нарушениями слуха, мобильной системы обучения для студентов с инвалидностью, портативной индукционной системы. Учебная аудитория, в которой обучаются студенты с нарушением слуха, оборудована компьютерной техникой, аудиотехникой, видеотехникой, электронной доской, мультимедийной системой.

При обучении студентов **с нарушениями зрениями** предусмотрено использование в лекционных и учебных аудиториях возможности просмотра удаленных объектов (например, текста на доске или слайда на экране) при помощи видеоувеличителей для удаленного просмотра.

При обучении студентов **с нарушениями опорно-двигательного аппарата** используются альтернативные устройства ввода информации и другие технические средства приема/передачи учебной информации в доступных формах для студентов с нарушениями опорно-двигательного аппарата, мобильной системы обучения для людей с инвалидностью.

14. Фонд оценочных средств

14.1. Основные требования к фонду оценочных средств и методические рекомендации

Фонд оценочных средств и типовые контрольные задания, используемые для оценки сформированности и освоения закрепленных за дисциплиной компетенций при проведении текущей, промежуточной аттестации по дисциплине приведен в приложении к рабочей программе.

14.2 Требования к фонду оценочных средств для лиц с ограниченными возможностями здоровья

Для студентов с инвалидностью предусмотрены дополнительные оценочные средства, перечень которых указан в таблице.

Таблица 14 – Дополнительные средства оценивания для студентов с инвалидностью

Категории студентов	Виды дополнительных оценочных средств	Формы контроля и оценки результатов обучения
С нарушениями слуха	Тесты, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету, контрольные работы	Преимущественно письменная проверка
С нарушениями зрения	Собеседование по вопросам к зачету, опрос по терминам	Преимущественно устная проверка (индивидуально)
С нарушениями опорно-двигательного аппарата	Решение дистанционных тестов, контрольные работы, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету	Преимущественно дистанционными методами
С ограничениями по общемедицинским показаниям	Тесты, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету, контрольные работы, устные ответы	Преимущественно проверка методами, исходя из состояния обучающегося на момент проверки

14.3 Методические рекомендации по оценочным средствам для лиц с ограниченными возможностями здоровья

Для студентов с ОВЗ предусматривается доступная форма предоставления заданий оценочных средств, а именно:

- в печатной форме;
- в печатной форме с увеличенным шрифтом;
- в форме электронного документа;
- методом чтения ассистентом задания вслух;
- предоставление задания с использованием сурдоперевода.

Студентам с инвалидностью увеличивается время на подготовку ответов на контрольные вопросы. Для таких студентов предусматривается доступная форма предоставления ответов на задания, а именно:

- письменно на бумаге;
- набор ответов на компьютере;
- набор ответов с использованием услуг ассистента;

Согласована на портале № 17462

– представление ответов устно.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

– в форме электронного документа;
– в печатной форме увеличенным шрифтом.

Для лиц с нарушениями слуха:

– в форме электронного документа;
– в печатной форме.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

– в форме электронного документа;
– в печатной форме.

При необходимости для обучающихся с инвалидностью процедура оценивания результатов обучения может проводиться в несколько этапов.

Согласована на портале № 17462

Приложение 1

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РФ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ СИСТЕМ
УПРАВЛЕНИЯ И РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ»
(ТУСУР)

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебной работе
_____ П. Е. Троян
«___» _____ 20__ г.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ

Методы исследования в социальной работе

Уровень образования: **высшее образование - бакалавриат**
Направление подготовки (специальность): **39.03.02 Социальная работа**
Направленность (профиль): **Социальная работа**
Форма обучения: **очная**
Факультет: **ГФ, Гуманитарный факультет**
Кафедра: **ИСР, Кафедра истории и социальной работы**
Курс: **2**
Семестр: **4**

Учебный план набора 2014 года

Разработчики:
- преподаватель каф. ИСР М. Н. Баранова

Зачет: 4 семестр

Томск 2017

Согласована на портале № 17462

1. Введение

Фонд оценочных средств (ФОС) является приложением к рабочей программе дисциплины (практики) и представляет собой совокупность контрольно-измерительных материалов (типовые задачи (задания), контрольные работы, тесты и др.) и методов их использования, предназначенных для измерения уровня достижения студентом установленных результатов обучения.

ФОС по дисциплине (практике) используется при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации студентов.

Перечень закрепленных за дисциплиной (практикой) компетенций приведен в таблице 1.

Таблица 1 – Перечень закрепленных за дисциплиной компетенций

Код	Формулировка компетенции	Этапы формирования компетенций
ПК-13	способностью выявлять, формулировать, разрешать проблемы в сфере социальной работы на основе проведения прикладных исследований, в том числе опроса и мониторинга, использовать полученные результаты и данные статистической отчетности для повышения эффективности социальной работы	Должен знать методологические основы исследовательского процесса, общенаучные и специальные методы исследования в социальной работе, правила и принципы оформления и представления результатов исследований.; Должен уметь разработать методологическую, методическую часть программы социального исследования, выбрать соответствующие проблеме исследовательские методы.; Должен владеть навыками организации и проведения социальных исследований, использования социологических и других исследовательских методов и технологий в практике социальной работе; оформления и представления результатов исследований.;

Общие характеристики показателей и критериев оценивания компетенций на всех этапах приведены в таблице 2.

Таблица 2 – Общие характеристики показателей и критериев оценивания компетенций по этапам

Показатели и критерии	Знать	Уметь	Владеть
Отлично (высокий уровень)	Обладает фактическими и теоретическими знаниями в пределах изучаемой области с пониманием границ применимости	Обладает диапазоном практических умений, требуемых для развития творческих решений, абстрагирования проблем	Контролирует работу, проводит оценку, совершенствует действия работы
Хорошо (базовый уровень)	Знает факты, принципы, процессы, общие понятия в пределах изучаемой области	Обладает диапазоном практических умений, требуемых для решения определенных проблем в области исследования	Берет ответственность за завершение задач в исследовании, приспосабливает свое поведение к обстоятельствам в решении проблем
Удовлетворительно (пороговый уровень)	Обладает базовыми общими знаниями	Обладает основными умениями, требуемыми для выполнения простых задач	Работает при прямом наблюдении

2 Реализация компетенций

2.1 Компетенция ПК-13

ПК-13: способностью выявлять, формулировать, разрешать проблемы в сфере социальной

Согласована на портале № 17462

работы на основе проведения прикладных исследований, в том числе опроса и мониторинга, использовать полученные результаты и данные статистической отчетности для повышения эффективности социальной работы.

Для формирования компетенции необходимо осуществить ряд этапов. Этапы формирования компетенции, применяемые для этого виды занятий и используемые средства оценивания представлены в таблице 3.

Таблица 3 – Этапы формирования компетенции и используемые средства оценивания

Состав	Знать	Уметь	Владеть
Содержание этапов	методологические основы исследовательского процесса, общенаучные и специальные методы исследования в социальной работе, правила и принципы оформления и представления результатов исследований	разрабатывать методологическую, методическую часть программы социального исследования, выбрать соответствующие проблеме исследовательские методы	навыками организовывать и проводить социальные исследования, использовать социологические и другие исследовательские и методы и технологии в практике социальной работе; оформлять и представлять результаты исследований
Виды занятий	• Практические занятия; • Лекции; • Самостоятельная работа;	• Практические занятия; • Лекции; • Самостоятельная работа;	• Самостоятельная работа;
Используемые средства оценивания	• Контрольная работа; • Отчет по индивидуальному заданию; • Опрос на занятиях; • Выступление (доклад) на занятии; • Конспект самоподготовки; • Зачет;	• Контрольная работа; • Отчет по индивидуальному заданию; • Опрос на занятиях; • Выступление (доклад) на занятии; • Конспект самоподготовки; • Зачет;	• Отчет по индивидуальному заданию; • Выступление (доклад) на занятии; • Зачет;

Формулировка показателей и критериев оценивания данной компетенции приведена в таблице 4.

Таблица 4 – Показатели и критерии оценивания компетенции на этапах

Состав	Знать	Уметь	Владеть
Отлично (высокий уровень)	• • Формулирует методологические основы исследовательского процесса.; • • Излагает общенаучные и специальные методы исследования в социальной работе; • • Воспроизводит правила и принципы оформления и представления результатов исследований;	• • Разрабатывает методологические основы исследования; • • Обосновывает методические принципы проведения исследований; • • Определяет алгоритм работ по проведению исследований;	• • Подготавливает программу исследования; • • Организовывает и проводит социальные исследования; • • Представляет результаты исследований ;

Согласована на портале № 17462

Хорошо (базовый уровень)	• • Понимает методологические основы исследовательского процесса.; • • Имеет представление об основных методах исследований в социальной работе; • • Имеет представление об основных правилах и принципах оформления и представления результатов исследований;	• • Излагает основные разделы программы исследования; • • Определяет основные этапы организации и проведения исследовательских работ;	• • Формулирует основные разделы программы исследования; • • Применяет методы исследований, соответствующие проблематике; • • Формулирует и представляет результаты исследований;
Удовлетворительно (пороговый уровень)	• • Дает определения основных понятий; • • Воспроизводит основные исследовательские методы; • • Излагает основные этапы исследовательского процесса;	• • Способен определить базовые методологические и методические аспекты исследования;	• • Способен организовать и провести исследования по сбору прикидочных сведений;

3 Типовые контрольные задания

Для реализации вышеперечисленных задач обучения используются типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы, в следующем составе.

3.1 Вопросы на самоподготовку

– Проведение независимой оценки качества работы учреждений, оказывающих социальные услуги

3.2 Темы индивидуальных заданий

– Разработка программы социального исследования на конкретную тему (студент выбирает самостоятельно).

– Разработка анкеты на конкретную тему (студент выбирает самостоятельно).

– Разработка опросника для интервью на конкретную тему (студент выбирает самостоятельно).

– Проведение экспертизы правовых актов (социальных программ).

3.3 Темы опросов на занятиях

– Проведение независимой оценки качества работы учреждений, оказывающих социальные услуги

– Разработка опросника интервью

– Разработка анкеты

– Подготовка к дискуссии

– Независимая оценка качества работы учреждений, оказывающих социальные услуги

3.4 Темы контрольных работ

– 1. Социологические методы исследований в социальной работе. Структура контрольной работы: - Разработать методологическую часть программы исследования (на определенную тему). - Определить объект исследования и построить выборку для социологического исследования посредством проведения массового опроса (на эту же тему) (не менее 3 ступеней) – указать используемый на каждой ступени тип выборки и обосновать его применение. - Написать примеры трех

Согласована на портале № 17462

разных видов анкетных вопросов (на определенную тему). - Применить метод анализа документов по отношению к тексту (указать вид документа, вид примененного анализа документа, метод анализа, анализируемую категорию и единицу) (текст приводится).

– 2. Оценка, экспертиза и мониторинг в социальной сфере. - Воспроизвести основные теоретические положения социальной экспертизы в соответствии с содержанием темы. - Разработать систему индикаторов для оценки сервиса (в соответствии с указанной темой) (не менее 5 индикаторов), обосновать возможные методы их измерения.

3.5 Темы докладов

– Подготовка к дискуссии
– Проведение оценки социальных проектов
– Независимая оценка качества работы учреждений, оказывающих социальные услуги

3.6 Темы контрольных работ

– 1. Социологические методы исследований в социальной работе
– 2. Оценка, экспертиза и мониторинг в социальной сфере

3.7 Зачёт

– 1. Цели научной деятельности и ее основные особенности 2. Исследования в социальной работе 3. Шкала и ее типы 4. Социальная экспертиза: концептуальные основы 5. Социальная экспертиза: методологические основы 6. Субъекты социальной экспертизы 7. Методы формирования экспертных групп 8. Организационные основы социальной экспертизы 9. Методы проведения социальной экспертизы 10. Структура исследовательского социологического процесса 11. Основные виды социологического исследования 12. Программа социологического исследования 13. Выборка в социологическом исследовании 14. Анкетирование 15. Интервью 16. Анализ документов Наблюдение в социальных науках 17. Научный эксперимент 18. Оценка социальных программ 19. Оценка замысла программы. Ассессмент влияния 20. Оценка программы на стадии реализации 21. Мониторинг социальной программы 22. Правовое поле независимой оценки качества работы социальных учреждений 23. Методические основы проведения независимой оценки работы социальных учреждений 24. Организационная схема независимой системы оценки качества работы социальных учреждений 25. Дискуссионная работа как методы исследований в социальной работе: закрытые мероприятия 26. Дискуссионная работа как методы исследований в социальной работе: открытые мероприятия 27. Контрольная закупка 28. Агенты контрольных закупок 29. Социальная экспертиза: концептуальные основы 30. Социальная экспертиза: методологические основы 31. Субъекты социальной экспертизы 32. Методы формирования экспертных групп 33. Организационные основы социальной экспертизы 34. Методы проведения социальной экспертизы

4 Методические материалы

Для обеспечения процесса обучения и решения задач обучения используются следующие материалы:

– методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы фор-мирования компетенций, согласно п. 12 рабочей программы.

4.1. Основная литература

1. Методы исследований в социальной работе: Учебное пособие / Баранова М. Н. - 2012. 134 с. [Электронный ресурс] - Режим доступа: https://edu.tusur.ru/publications/2187, свободный.

4.2. Дополнительная литература

1. Ерпылева С.В. Перфоманс - этнометодологический потенциал // СОЦИС. - 2011. - №5. С. 10-18 (наличие в библиотеке ТУСУР - 1 экз.)

2. Назарчук А.Н. о сетевых исследованиях в социальных науках // СОЦИС. - 2011. - №1. с. 39-51 (наличие в библиотеке ТУСУР - 1 экз.)

3. Социология: Курс лекций / Орлова В. В. - 2015. 80 с. (Электронный ресурс). [Электронный ресурс] - Режим доступа: https://edu.tusur.ru/publications/5899, свободный.

4. Методы комплексного исследования и оценки положения молодежи в обществе: Учебное пособие / Орлова В. В. - 2013. 224 с. (Электронный ресурс) [Электронный ресурс] - Режим до-

Согласована на портале № 17462

ступа: https://edu.tusur.ru/publications/5643, свободный.

4.3. Обязательные учебно-методические пособия

1. Методические рекомендации по самостоятельной работе студентов: Методические рекомендации к самостоятельной работе / Казакевич Л. И. - 2012. 14 с. [Электронный ресурс] - Режим доступа: https://edu.tusur.ru/publications/1682, свободный.
2. Методы исследования в социальной работе: Учебно-методическое пособие / Баранова М. Н. — 2013. 18 с. (практическая работа с 6-8, самостоятельная работа с. 9-11) [Электронный ресурс] - Режим доступа: https://edu.tusur.ru/publications/3046, свободный.

4.4. Базы данных, информационно справочные и поисковые системы

1. Не используются

Согласована на портале № 17462