МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РФ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ СИСТЕМ
УПРАВЛЕНИЯ И РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ»
(ТУСУР)

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебной работе
_____ П. Е. Троян
«___» _____ 20__ г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Современные проблемы предпринимательства

Уровень образования: **высшее образование - бакалавриат**
Направление подготовки (специальность): **43.03.01 Сервис**
Направленность (профиль): **Информационный сервис**
Форма обучения: **очная**
Факультет: **РТФ, Радиотехнический факультет**
Кафедра: **ТУ, Кафедра телевидения и управления**
Курс: **4**
Семестр: **7**
Учебный план набора 2015 года

Распределение рабочего времени

№	Виды учебной деятельности	7 семестр	Всего	Единицы
1	Лекции	24	24	часов
2	Практические занятия	28	28	часов
3	Всего аудиторных занятий	52	52	часов
4	Из них в интерактивной форме	12	12	часов
5	Самостоятельная работа	56	56	часов
6	Всего (без экзамена)	108	108	часов
7	Подготовка и сдача экзамена	36	36	часов
8	Общая трудоемкость	144	144	часов
		4.0	4.0	З.Е

Экзамен: 7 семестр

Томск 2017

Согласована на портале № 17741

Рассмотрена и одобрена на заседании кафедры
протокол № 39 от «22» 3 2017 г.

ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЙ

Рабочая программа составлена с учетом требований федерального государственного образовательного стандарта высшего образования (ФГОС ВО) по направлению подготовки (специальности) 43.03.01 Сервис, утвержденного 20 октября 2015 года, рассмотрена и утверждена на заседании кафедры «___» _____ 20__ года, протокол №_____.

Разработчики:

профессор кафедры ТУ каф. ТУ _____ Ф. Ф. Идрисов

Заведующий обеспечивающей каф. ТУ _____ Т. Р. Газизов

Рабочая программа согласована с факультетом, профилирующей и выпускающей кафедрами направления подготовки (специальности).

Декан РТФ _____ К. Ю. Попова

Заведующий выпускающей каф. ТУ _____ Т. Р. Газизов

Эксперты:

доцент кафедры ТУ ТУСУР,кафедраТУ _____ А. Н. Булдаков

Согласована на портале № 17741

1. Цели и задачи дисциплины

1.1. Цели дисциплины

1.Получить знания о проблемах планирования производственно-хозяйственной деятельности предприятий сервиса в условиях меняющейся конъюнктуры рынка и потребительских предпочтений

2.Овладеть приемами систематизации научно-технической информации об отечественном и зарубежном опыте в сфере сервисной индустрии

1.2. Задачи дисциплины

– 1.Овладеть принципами и приемами планирования производственно-хозяйственной деятельности предприятий сервиса в условиях турбулентного рынка

– 2.Освоить инструменты анализа и обобщения научно-технической информации об отечественном и зарубежном опыте в сервисной индустрии

2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Современные проблемы предпринимательства» (Б1.В.ДВ.10.2) относится к блоку 1 (вариативная часть).

Предшествующими дисциплинами, формирующими начальные знания, являются следующие дисциплины: Введение в направление подготовки "Сервис", Сервисная деятельность, Современные проблемы экономики.

Последующими дисциплинами являются: Бизнес-планирование предприятий сервиса.

3. Требования к результатам освоения дисциплины

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

– ПК-2 готовностью к планированию производственно-хозяйственной деятельности предприятия сервиса в зависимости от изменения конъюнктуры рынка и спроса потребителей, в том числе с учетом социальной политики государства;

– ПК-3 готовностью к изучению научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности;

В результате изучения дисциплины студент должен:

– **знать** 1.Основы рыночной экономики (в том числе и основы экономики сервисной индустрии) 2.Модели планирования производственно-хозяйственной деятельности предприятий (в том числе и в сфере сервисной индустрии) 3.Принципы и алгоритмы систематизации научно- технической и социально-экономической информации об отечественном и зарубежном опыте (в том числе и в сфере сервисной индустрии)

– **уметь** 1.Ориентироваться в наблюдаемой динамике экономических процессов (в том числе и в сфере сервисной индустрии) 2.Оценивать привлекательность условий для предпринимательства (в том числе и в сфере сервисной индустрии) 3.Строить трендовые и адаптивные прогнозы (в том числе и для сервисной индустрии)

– **владеть** 1.Инструментами планирования производственно-хозяйственной деятельности предприятий (в том числе и в сфере сервисной индустрии) 2.Основами построения трендовых моделей и алгоритмов адаптивных прогнозов для турбулентной рыночной среды (том числе и для рыночной индустрии) 3.Приемами системного анализа научно-технической информации об отечественном и зарубежном опыте (в том числе и в сфере сервисной индустрии)

4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4.0 зачетных единицы и представлена в таблице 4.1.

Таблица 4.1 – Трудоемкость дисциплины

Виды учебной деятельности	Всего часов	Семестры
		7 семестр
Аудиторные занятия (всего)	52	52
Лекции	24	24

Согласована на портале № 17741

Практические занятия	28	28
Из них в интерактивной форме	12	12
Самостоятельная работа (всего)	56	56
Проработка лекционного материала	28	28
Подготовка к практическим занятиям, семинарам	28	28
Всего (без экзамена)	108	108
Подготовка и сдача экзамена	36	36
Общая трудоемкость ч	144	144
Зачетные Единицы	4.0	4.0

5. Содержание дисциплины

5.1. Разделы дисциплины и виды занятий

Разделы дисциплины и виды занятий приведены в таблице 5.1.

Таблица 5.1 – Разделы дисциплины и виды занятий

Названия разделов дисциплины	Лекции	Практические занятия	Самостоятельная работа	Всего часов (без экзамена)	Формируемые компетенции
7 семестр					
1 .Экономическая сущность предпринимательства:феномен и парадигмы	4	6	12	22	ПК-2, ПК-3
2 Проблемы частного и государственного предпринимательства в пореформенной России	8	6	12	26	ПК-2, ПК-3
3 Методы и модели прогнозирования в задачах управления развитием предпринимательства (в том числе и в сфере сервисной индустрии)	12	16	32	60	ПК-2, ПК-3
Итого за семестр	24	28	56	108	
Итого	24	28	56	108	

5.2. Содержание разделов дисциплины (по лекциям)

Содержание разделов дисциплин (по лекциям) приведено в таблице 5.2.

Таблица 5.2 - Содержание разделов дисциплин (по лекциям)

Названия разделов	Содержание разделов дисциплины по лекциям	Трудоемкость, ч	Формируемые компетенции
7 семестр			
1 .Экономическая сущность предпринимательства:феномен и	Предпринимательство как экономическая категория	4	ПК-2, ПК-3

Согласована на портале № 17741

парадигмы	Итого	4	
2 Проблемы частного и государственного предпринимательства в пореформенной России	Методы и формы поддержки частного предпринимательства в малом бизнесе-Методы и формы поддержки государственного предпринимательства в корпоративном бизнесе	8	ПК-2, ПК-3
	Итого	8	
3 Методы и модели прогнозирования в задачах управления развитием предпринимательства (в том числе и в сфере сервисной индустрии)	Трендовые модели прогнозирования процессов развития предпринимательства (в том числе и в сфере сервисной индустрии).Адаптивные модели прогнозирования процессов развития предпринимательства (в том числе и в сфере сервисной индустрии)	12	ПК-2, ПК-3
	Итого	12	
Итого за семестр		24	

5.3. Разделы дисциплины и междисциплинарные связи с обеспечивающими (предыдущими) и обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами

Разделы дисциплины и междисциплинарные связи с обеспечивающими (предыдущими) и обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами представлены в таблице 5.3.

Таблица 5.3 - Разделы дисциплины и междисциплинарные связи

Наименование дисциплин	№ разделов данной дисциплины, для которых необходимо изучение обеспечивающих и обеспечиваемых дисциплин		
	1	2	3
Предшествующие дисциплины			
1 Введение в направление подготовки "Сервис"		+	
2 Сервисная деятельность	+	+	
3 Современные проблемы экономики		+	
Последующие дисциплины			
1 Бизнес-планирование предприятий сервиса			+

5.4. Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов занятий

Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов занятий представлено в таблице 5.4

Таблица 5.4 – Соответствие компетенций и видов занятий, формируемых при изучении дисциплины

Компетенции	Виды занятий			Формы контроля
	Лекции	Практические занятия	Самостоятельная работа	

Согласована на портале № 17741

ПК-2	+	+	+	Экзамен, Опрос на занятиях, Выступление (доклад) на занятии, Реферат
ПК-3	+	+	+	Экзамен, Опрос на занятиях, Выступление (доклад) на занятии, Реферат

6. Интерактивные методы и формы организации обучения

Технологии интерактивного обучения при разных формах занятий в часах приведены в таблице 6.1

Таблица 6.1 – Технологии интерактивного обучения при разных формах занятий в часах

Методы	Интерактивные практические занятия	Интерактивные лекции	Всего
7 семестр			
Решение ситуационных задач	8	4	12
Итого за семестр:	8	4	12
Итого	8	4	12

7. Лабораторные работы

Не предусмотрено РУП

8. Практические занятия (семинары)

Наименование практических занятий (семинаров) приведено в таблице 8.1.

Таблица 8. 1 – Наименование практических занятий (семинаров)

Названия разделов	Наименование практических занятий (семинаров)	Трудоемкость, ч	Формируемые компетенции
7 семестр			
1 .Экономическая сущность предпринимательства:феномен и парадигмы	Феномен предпринимательства как акселератора экономики (в том числе и сферы сервисной индустрии)Многовариантность организационно-управленческих схем и форм поддержки предпринимательства в частном и корпоративном секторах экономики (в том числе и в сфере сервисной индустрии)Риски и правовое окружение предпринимательских проектов (в том числе и в сервисной индустрии)	6	ПК-2, ПК-3
	Итого	6	
2 Проблемы частного и государственного предпринимательства в пореформенной России	Сдерживающие рычаги развития предпринимательства в частном и корпоративном секторе экономики (в том числе и в сфере сервисной индустрии)	6	ПК-2, ПК-3
	Итого	6	
3 Методы и модели прогнозирования в задачах управления развитием	Трендовые модели прогнозирования процессов предпринимательства в частном и корпоративном секторах	16	ПК-2, ПК-3

Согласована на портале № 17741

предпринимательства (в том числе и в сфере сервисной индустрии)	экономики (в том числе и в сфере сервисной индустрии)Адаптивные методы прогнозирования процессов предпринимательства в частном и корпоративном секторах экономики (в том числе и в сфере сервисной индустрии)		
	Итого	16	
Итого за семестр		28	

9. Самостоятельная работа

Виды самостоятельной работы, трудоемкость и формируемые компетенции представлены в таблице 9.1.

Таблица 9.1 - Виды самостоятельной работы, трудоемкость и формируемые компетенции

Названия разделов	Виды самостоятельной работы	Трудоемкость, ч	Формируемые компетенции	Формы контроля
7 семестр				
1 .Экономическая сущность предпринимательства:феномен и парадигмы	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	6	ПК-2, ПК-3	Выступление (доклад) на занятии, Опрос на занятиях, Реферат, Экзамен
	Проработка лекционного материала	6		
	Итого	12		
2 Проблемы частного и государственного предпринимательства в пореформенной России	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	6	ПК-2, ПК-3	Опрос на занятиях, Реферат, Экзамен
	Проработка лекционного материала	6		
	Итого	12		
3 Методы и модели прогнозирования в задачах управления развитием предпринимательства (в том числе и в сфере сервисной индустрии)	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	16	ПК-2, ПК-3	Выступление (доклад) на занятии, Опрос на занятиях, Реферат, Экзамен
	Проработка лекционного материала	16		
	Итого	32		
Итого за семестр		56		
	Подготовка и сдача экзамена	36		Экзамен
Итого		92		

Согласована на портале № 17741

10. Курсовая работа (проект)

Не предусмотрено РУП

11. Рейтинговая система для оценки успеваемости студентов

11.1. Балльные оценки для элементов контроля

Таблица 11.1 – Балльные оценки для элементов контроля

Элементы учебной деятельности	Максимальный балл на 1-ую КТ с начала семестра	Максимальный балл за период между 1КТ и 2КТ	Максимальный балл за период между 2КТ и на конец семестра	Всего за семестр
7 семестр				
Выступление (доклад) на занятии	10	10	10	30
Опрос на занятиях	3	3	4	10
Реферат	10	10	10	30
Итого максимум за период	23	23	24	70
Экзамен				30
Нарастающим итогом	23	46	70	100

11.2. Пересчет баллов в оценки за контрольные точки

Пересчет баллов в оценки за контрольные точки представлен в таблице 11.2.

Таблица 11. 2 – Пересчет баллов в оценки за контрольные точки

Баллы на дату контрольной точки	Оценка
≥ 90% от максимальной суммы баллов на дату КТ	5
От 70% до 89% от максимальной суммы баллов на дату КТ	4
От 60% до 69% от максимальной суммы баллов на дату КТ	3
< 60% от максимальной суммы баллов на дату КТ	2

11.3. Пересчет суммы баллов в традиционную и международную оценку

Пересчет суммы баллов в традиционную и международную оценку представлен в таблице 11.3.

Таблица 11. 3 – Пересчет суммы баллов в традиционную и международную оценку

Оценка (ГОС)	Итоговая сумма баллов, учитывает успешно сданный экзамен	Оценка (ECTS)
5 (отлично) (зачтено)	90 - 100	A (отлично)
4 (хорошо) (зачтено)	85 - 89	B (очень хорошо)
	75 - 84	C (хорошо)
	70 - 74	D (удовлетворительно)
3 (удовлетворительно) (зачтено)	65 - 69	
	60 - 64	E (посредственно)
2 (неудовлетворительно) (не зачтено)	Ниже 60 баллов	F (неудовлетворительно)

Согласована на портале № 17741

12. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

12.1. Основная литература

1. Бусыгин А.В. Предпринимательство:Учебник для вузов/А.В.Бусыгин;Академия народного хозяйства при Правительстве Российской Федерации.- 3-е изд.-М.:Дело,2001.-640с.:ил.-Библиогр.:с.638-639.-ISBN 5-7749-0085-1 (в пер.) (наличие в библиотеке ТУСУР - 14 экз.)
2. Лапуста М.Г. Малое предпринимательство:учебник для вузов / М.Г. Лапуста , Ю.Л. Старостин , - 2-е изд. ,перераб. и доп. -М. : Инфра-М. , 2005.-553 [7]с. :табл.- (Высшее образование :основана в 1996г.).-Библиогр.:с.546-547.-ISBN 5-16-002427-1 (наличие в библиотеке ТУСУР - 20 экз.)
3. Камышев Э. Н. Основы бизнеса и предпринимательства : учебное пособие / Э.Н.Камышев : учебное пособие : Федеральное агенство по образованию.Томский государственный университет систем управления и радиоэлектроники.-Томск : ТМЦДО,2007.-164с. :ил.,табл.-Библиогр. :с.148. (наличие в библиотеке ТУСУР - 16 экз.)
4. Курс экономики :Учебник / Б.А.Райзберг [и др.] : ред. : Б.А.Райзберг. - 4-е изд. , перераб. и доп. - М. : Инфра - М - М. ,2006. - 671 [1] с. : ил. , табл. - (Высшее образование). : с.666 - ISBN 5-16-002569-3 (наличие в библиотеке ТУСУР - 50 экз.)

12.2. Дополнительная литература

1. Земцова Л.В. Организация предпринимательской деятельности : учебное пособие / Л.В.Земцова : Федеральное агенство по образованию ,Томский государственный университет систем управления и радиоэлектроники , - Томск : ТУСУР , 2007,_263с. : ил. , табл.-Библиогр. : 260-261 (наличие в библиотеке ТУСУР - 100 экз.)
2. Современные проблемы предпринимательства: Учебное пособие для студентов магистерской программы направления 38.04.01 Экономика Профиль «Экономика предпринимательства» / Земцова Л. В. - 2015. 123 с. [Электронный ресурс] - Режим доступа: https://edu.tusur.ru/publications/5660, дата обращения: 29.03.2017.
3. Инновационное предпринимательство: Учебное пособие / Семиглазов А. М., Семиглазов В. А. - 2012. 178 с. [Электронный ресурс] - Режим доступа: https://edu.tusur.ru/publications/2932, дата обращения: 29.03.2017.

12.3 Учебно-методические пособия

12.3.1. Обязательные учебно-методические пособия

1. Современные проблемы предпринимательства: Методические указания к практическим занятиям и самостоятельной работе магистрантов направления 38.04.01 - Экономика / Земцова Л. В. - 2015. 13 с. [Электронный ресурс] - Режим доступа: https://edu.tusur.ru/publications/5060, дата обращения: 29.03.2017.
2. Основы предпринимательства: Методические указания по проведению практических занятий и самостоятельной работе студентов для специальности 162107.65 Техническая эксплуатация транспортного радиооборудования / Земцова Л. В. - 2014. 25 с. [Электронный ресурс] - Режим доступа: https://edu.tusur.ru/publications/3996, дата обращения: 29.03.2017.
3. Организация и планирование деятельности предприятий сервиса: Учебное пособие для студентов направления 43.03.01 «Сервис» / Семиглазов В. А. - 2016. 164 с. [Электронный ресурс] - Режим доступа: https://edu.tusur.ru/publications/6202, дата обращения: 29.03.2017.

12.3.2 Учебно-методические пособия для лиц с ограниченными возможностями здоровья

Учебно-методические материалы для самостоятельной и аудиторной работы обучающихся из числа инвалидов предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации.

Для лиц с нарушениями зрения:

- в форме электронного документа;
- в печатной форме увеличенным шрифтом.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в форме электронного документа;
- в печатной форме.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

– в форме электронного документа;
– в печатной форме.

12.4. Базы данных, информационно-справочные, поисковые системы и требуемое программное обеспечение

1. Статистическая информация в открытом доступе , ежегодно публикуемая Росстатом

13. Материально-техническое обеспечение дисциплины

13.1. Общие требования к материально-техническому обеспечению дисциплины

13.1.1. Материально-техническое обеспечение для лекционных занятий

Для проведения занятий лекционного типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации используется учебная аудитория, с количеством посадочных мест не менее 28-30 оборудованная доской и стандартной учебной мебелью.

13.1.2. Материально-техническое обеспечение для практических занятий

Специализированные учебные аудитории (ПЭВМ не ниже INTEL Celeron D 336 2ГГц ,не менее 15 шт. с лицензионным программным обеспечением не ниже Microsoft Windows XP Professional ,Visual Studio 2008 (ауд. 209,215 и 222 кафедры ТУ)

13.1.3. Материально-техническое обеспечение для самостоятельной работы

Для самостоятельной работы используется учебная аудитория (компьютерный класс), расположенная по адресу 634034, г. Томск, ул. Вершинина, 47, 1 этаж, ауд. 126. Состав оборудования: учебная мебель; компьютеры класса не ниже ПЭВМ INTEL Celeron D336 2.8ГГц. - 4 шт.; компьютеры подключены к сети ИНТЕРНЕТ и обеспечивают доступ в электронную информационно-образовательную среду университета.

13.2. Материально-техническое обеспечение дисциплины для лиц с ограниченными возможностями здоровья

Освоение дисциплины лицами с ОВЗ осуществляется с использованием средств обучения общего и специального назначения.

При обучении студентов **с нарушениями слуха** предусмотрено использование звукоусиливающей аппаратуры, мультимедийных средств и других технических средств приема/передачи учебной информации в доступных формах для студентов с нарушениями слуха, мобильной системы обучения для студентов с инвалидностью, портативной индукционной системы. Учебная аудитория, в которой обучаются студенты с нарушением слуха, оборудована компьютерной техникой, аудиотехникой, видеотехникой, электронной доской, мультимедийной системой.

При обучении студентов **с нарушениями зрениями** предусмотрено использование в лекционных и учебных аудиториях возможности просмотра удаленных объектов (например, текста на доске или слайда на экране) при помощи видеоувеличителей для удаленного просмотра.

При обучении студентов **с нарушениями опорно-двигательного аппарата** используются альтернативные устройства ввода информации и другие технические средства приема/передачи учебной информации в доступных формах для студентов с нарушениями опорно-двигательного аппарата, мобильной системы обучения для людей с инвалидностью.

14. Фонд оценочных средств

14.1. Основные требования к фонду оценочных средств и методические рекомендации

Фонд оценочных средств и типовые контрольные задания, используемые для оценки сформированности и освоения закрепленных за дисциплиной компетенций при проведении текущей, промежуточной аттестации по дисциплине приведен в приложении к рабочей программе.

14.2 Требования к фонду оценочных средств для лиц с ограниченными возможностями здоровья

Для студентов с инвалидностью предусмотрены дополнительные оценочные средства, перечень которых указан в таблице.

Таблица 14 – Дополнительные средства оценивания для студентов с инвалидностью

Категории студентов	Виды дополнительных оценочных	Формы контроля и оценки

Согласована на портале № 17741

	средств	результатов обучения
С нарушениями слуха	Тесты, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету, контрольные работы	Преимущественно письменная проверка
С нарушениями зрения	Собеседование по вопросам к зачету, опрос по терминам	Преимущественно устная проверка (индивидуально)
С нарушениями опорно-двигательного аппарата	Решение дистанционных тестов, контрольные работы, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету	Преимущественно дистанционными методами
С ограничениями по общемедицинским показаниям	Тесты, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету, контрольные работы, устные ответы	Преимущественно проверка методами, исходя из состояния обучающегося на момент проверки

14.3 Методические рекомендации по оценочным средствам для лиц с ограниченными возможностями здоровья

Для студентов с ОВЗ предусматривается доступная форма предоставления заданий оценочных средств, а именно:

- в печатной форме;
- в печатной форме с увеличенным шрифтом;
- в форме электронного документа;
- методом чтения ассистентом задания вслух;
- предоставление задания с использованием сурдоперевода.

Студентам с инвалидностью увеличивается время на подготовку ответов на контрольные вопросы. Для таких студентов предусматривается доступная форма предоставления ответов на задания, а именно:

- письменно на бумаге;
- набор ответов на компьютере;
- набор ответов с использованием услуг ассистента;
- представление ответов устно.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в форме электронного документа;
- в печатной форме увеличенным шрифтом.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в форме электронного документа;
- в печатной форме.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в форме электронного документа;
- в печатной форме.

При необходимости для обучающихся с инвалидностью процедура оценивания результатов обучения может проводиться в несколько этапов.

Согласована на портале № 17741

Приложение 1

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РФ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ СИСТЕМ
УПРАВЛЕНИЯ И РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ»
(ТУСУР)

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебной работе
_____ П. Е. Троян
«___» _____ 20__ г.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ

Современные проблемы предпринимательства

Уровень образования: **высшее образование - бакалавриат**
Направление подготовки (специальность): **43.03.01 Сервис**
Направленность (профиль): **Информационный сервис**
Форма обучения: **очная**
Факультет: **РТФ, Радиотехнический факультет**
Кафедра: **ТУ, Кафедра телевидения и управления**
Курс: **4**
Семестр: **7**

Учебный план набора 2015 года

Разработчики:
- профессор кафедры ТУ каф. ТУ Ф. Ф. Идрисов

Экзамен: 7 семестр

Томск 2017

Согласована на портале № 17741

1. Введение

Фонд оценочных средств (ФОС) является приложением к рабочей программе дисциплины (практики) и представляет собой совокупность контрольно-измерительных материалов (типовые задачи (задания), контрольные работы, тесты и др.) и методов их использования, предназначенных для измерения уровня достижения студентом установленных результатов обучения.

ФОС по дисциплине (практике) используется при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации студентов.

Перечень закрепленных за дисциплиной (практикой) компетенций приведен в таблице 1.

Таблица 1 – Перечень закрепленных за дисциплиной компетенций

Код	Формулировка компетенции	Этапы формирования компетенций
ПК-3	готовностью к изучению научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности	Должен знать 1.Основы рыночной экономики (в том числе и основы экономики сервисной индустрии) 2.Модели планирования производственно-хозяйственной деятельности предприятий (в том числе и в сфере сервисной индустрии) 3.Принципы и алгоритмы систематизации научно- технической и социально-экономической информации об отечественном и зарубежном опыте (в том числе и в сфере сервисной индустрии); Должен уметь 1.Ориентироваться в наблюдаемой динамике экономических процессов (в том числе и в сфере сервисной индустрии) 2.Оценивать привлекательность условий для предпринимательства (в том числе и в сфере сервисной индустрии) 3.Строить трендовые и адаптивные прогнозы (в том числе и для сервисной индустрии); Должен владеть 1.Инструментами планирования производственно-хозяйственной деятельности предприятий (в том числе и в сфере сервисной индустрии) 2.Основами построения трендовых моделей и алгоритмов адаптивных прогнозов для турбулентной рыночной среды (том числе и для рыночной индустрии) 3.Приемами системного анализа научно-технической информации об отечественном и зарубежном опыте (в том числе и в сфере сервисной индустрии);
ПК-2	готовностью к планированию производственно-хозяйственной деятельности предприятия сервиса в зависимости от изменения конъюнктуры рынка и спроса потребителей, в том числе с учетом социальной политики государства	

Общие характеристики показателей и критериев оценивания компетенций на всех этапах приведены в таблице 2.

Таблица 2 – Общие характеристики показателей и критериев оценивания компетенций по этапам

Показатели и критерии	Знать	Уметь	Владеть
Отлично (высокий уровень)	Обладает фактическими и теоретическими знаниями в пределах изучаемой области с пониманием границ применимости	Обладает диапазоном практических умений, требуемых для развития творческих решений, абстрагирования проблем	Контролирует работу, проводит оценку, совершенствует действия работы

Согласована на портале № 17741

Хорошо (базовый уровень)	Знает факты, принципы, процессы, общие понятия в пределах изучаемой области	Обладает диапазоном практических умений, требуемых для решения определенных проблем в области исследования	Берет ответственность за завершение задач в исследовании, приспосабливает свое поведение к обстоятельствам в решении проблем
Удовлетворительно (пороговый уровень)	Обладает базовыми общими знаниями	Обладает основными умениями, требуемыми для выполнения простых задач	Работает при прямом наблюдении

2 Реализация компетенций

2.1 Компетенция ПК-3

ПК-3: готовностью к изучению научно-технической информации, отечественного и зарубежного опыта в сервисной деятельности.

Для формирования компетенции необходимо осуществить ряд этапов. Этапы формирования компетенции, применяемые для этого виды занятий и используемые средства оценивания представлены в таблице 3.

Таблица 3 – Этапы формирования компетенции и используемые средства оценивания

Состав	Знать	Уметь	Владеть
Содержание этапов	Приемы и принципы изучения научно-технической информации,отечественного и зарубежного опыта (в том числе и в сервисной индустрии)	Обобщать результаты изучения научно-технической информации , а также отечественного и зарубежного опыта (в том числе и в сфере сервисной индустрии)	Инструментами и процедурами анализа и обобщения научно-технической информации , а также отечественного и зарубежного опыта (в том числе и в сфере сервисной индустрии)
Виды занятий	• Интерактивные практические занятия; • Интерактивные лекции; • Практические занятия; • Лекции; • Самостоятельная работа;	• Интерактивные практические занятия; • Интерактивные лекции; • Практические занятия; • Лекции; • Самостоятельная работа;	• Интерактивные практические занятия; • Самостоятельная работа;
Используемые средства оценивания	• Опрос на занятиях; • Выступление (доклад) на занятии; • Реферат; • Экзамен;	• Опрос на занятиях; • Выступление (доклад) на занятии; • Реферат; • Экзамен;	• Выступление (доклад) на занятии; • Реферат; • Экзамен;

Формулировка показателей и критериев оценивания данной компетенции приведена в таблице 4.

Таблица 4 – Показатели и критерии оценивания компетенции на этапах

Состав	Знать	Уметь	Владеть
Отлично (высокий уровень)	• Свободно принципы и приемы анализа научно-технической информации , а также	• Свободно интерпретировать тренды в предпринимательских процессах на основе анали-	• Свободно методами и алгоритмами построения трендовых моделей для целей анализа

Согласована на портале № 17741

	отечественного и зарубежного опыта (в том числе и в сервисной индустрии);	за доступной информации;	научно-технической информации и изучения отечественного и зарубежного опыта (в том числе и в сервисной индустрии);
Хорошо (базовый уровень)	• Достаточно свободно принципы и приемы анализа научно-технической информации , а также отечественного и зарубежного опыта (в том числе и в сфере сервисной индустрии);	• достаточно свободно интерпретировать наиболее важные тренды в предпринимательских процессах на основе доступной информации ;	• Достаточно свободно основными методами и алгоритмами построения трендовых моделей для целей анализа научно-технической информации и изучения отечественного и зарубежного опыта (в том числе и в сервисной индустрии);
Удовлетворительно (пороговый уровень)	• В целом ориентироваться в основных принципах и приемах анализа научно-технической информации , а также отечественного и зарубежного опыта (в том числе и в сфере сервисной индустрии);	• В целом оценивать ситуацию в предпринимательских процессах на основе доступной информации;	• В целом базовыми инструментам анализа доступной информацией (в том числе и о сервисной индустрии);

2.2 Компетенция ПК-2

ПК-2: готовностью к планированию производственно-хозяйственной деятельности предприятия сервиса в зависимости от изменения конъюнктуры рынка и спроса потребителей, в том числе с учетом социальной политики государства.

Для формирования компетенции необходимо осуществить ряд этапов. Этапы формирования компетенции, применяемые для этого виды занятий и используемые средства оценивания представлены в таблице 5.

Таблица 5 – Этапы формирования компетенции и используемые средства оценивания

Состав	Знать	Уметь	Владеть
Содержание этапов	Основы планирования предпринимательской деятельности с учетом рыночной конъюнктуры и потребительского спроса (в том числе и в сфере сервисной индустрии)	Планировать предпринимательскую деятельность в условиях турбулентной рыночной среды (меняющихся потребительских предпочтений и условий налогообложения)	Инструментами планирования производственно-хозяйственной деятельности предприятий с учетом требований социальной политики государства (в том числе и в сфере сервисной индустрии)
Виды занятий	• Интерактивные практические занятия; • Интерактивные лекции; • Практические занятия; • Лекции;	• Интерактивные практические занятия; • Интерактивные лекции; • Практические занятия; • Лекции;	• Интерактивные практические занятия; • Самостоятельная работа;

Согласована на портале № 17741

	• Самостоятельная работа;	• Самостоятельная работа;	
Используемые средства оценивания	• Опрос на занятиях; • Выступление (доклад) на занятии; • Реферат; • Экзамен;	• Опрос на занятиях; • Выступление (доклад) на занятии; • Реферат; • Экзамен;	• Выступление (доклад) на занятии; • Реферат; • Экзамен;

Формулировка показателей и критериев оценивания данной компетенции приведена в таблице 6.

Таблица 6 – Показатели и критерии оценивания компетенции на этапах

Состав	Знать	Уметь	Владеть
Отлично (высокий уровень)	• свободно основные методы организации ,планирования и контроля в предпринимательстве;	• Свободно ориентироваться в целях и задачах предпринимательства при планировании производственно-хозяйственных задач (в том числе и в сфере сервисной индустрии);	• Свободно инструментами и процедурами планирования предпринимательской деятельности;
Хорошо (базовый уровень)	• достаточно свободно базовые процедуры организации,планирования и контроля в предпринимательстве;	• Достаточно свободно ориентироваться в целях и задачах предпринимательства при планировании производственно-хозяйственных задач (в том числе и в сфере сервисной индустрии);	• Достаточно свободно инструментами и процедурами планирования предпринимательской деятельности;
Удовлетворительно (пороговый уровень)	• В целом ориентироваться в основных методах организации,планирования и контроля в предпринимательстве;	• В целом ориентироваться в целях и задачах предпринимательства;	• В целом основными инструментами и процедурами планирования предпринимательской деятельности;

3 Типовые контрольные задания

Для реализации вышеперечисленных задач обучения используются типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы, в следующем составе.

3.1 Темы рефератов

– 1.Схемы финансирования предпринимательских проектов 2.Формы поддержки государственного предпринимательства 3.Левередж и условия безубыточности предпринимательских проектов 4.Игровые модели предпринимательства 5.Проблемы интеграции малого и крупного бизнеса в России

3.2 Темы опросов на занятиях

– Предпринимательство как экономическая категория

– Методы и формы поддержки частного предпринимательства в малом бизнесе Методы и формы поддержки государственного предпринимательства в корпоративном бизнесе

– Трендовые модели прогнозирования процессов развития предпринимательства (в том числе и в сфере сервисной индустрии). Адаптивные модели прогнозирования процессов развития предпринимательства (в том числе и в сфере сервисной индустрии)

Согласована на портале № 17741

3.3 Темы докладов

– Темы докладов повторяют темы рефератов

3.4 Экзаменационные вопросы

– 1.Проблемы становления предпринимательства в России 2.Риск и доходность в предпринимательстве 3.Приемы структурирования информации для задач планирования производственно-хозяйственной деятельности 4.Трендовые модели и адаптивные алгоритмы для задач прогнозирования предпринимательских процессов

4 Методические материалы

Для обеспечения процесса обучения и решения задач обучения используются следующие материалы:

– методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы фор-мирования компетенций, согласно п. 12 рабочей программы.

4.1. Основная литература

1. Бусыгин А.В. Предпринимательство:Учебник для вузов/А.В.Бусыгин;Академия народного хозяйства при Правительстве Российской Федерации.- 3-е изд.-М.:Дело,2001.-640с.:ил.-Библиогр.:с.638-639.-ISBN 5-7749-0085-1 (в пер.) (наличие в библиотеке ТУСУР - 14 экз.)
2. Лапуста М.Г. Малое предпринимательство:учебник для вузов / М.Г. Лапуста , Ю.Л. Старостин , - 2-е изд. ,перераб. и доп. -М. : Инфра-М. , 2005.-553 [7]с. :табл.- (Высшее образование :основана в 1996г.).-Библиогр.:с.546-547.-ISBN 5-16-002427-1 (наличие в библиотеке ТУСУР - 20 экз.)
3. Камышев Э. Н. Основы бизнеса и предпринимательства : учебное пособие / Э.Н.Камышев : учебное пособие : Федеральное агенство по образованию.Томский государственный университет систем управления и радиоэлектроники.-Томск : ТМЦДО,2007.-164с. :ил.,табл.-Библиогр. :с.148. (наличие в библиотеке ТУСУР - 16 экз.)
4. Курс экономики :Учебник / Б.А.Райзберг [и др.] : ред. : Б.А.Райзберг. - 4-е изд. , перераб. и доп. - М. : Инфра - М - М. ,2006. - 671 [1] с. : ил. , табл. - (Высшее образование). : с.666 - ISBN 5-16-002569-3 (наличие в библиотеке ТУСУР - 50 экз.)

4.2. Дополнительная литература

1. Земцова Л.В. Организация предпринимательской деятельности : учебное пособие / Л.В.Земцова : Федеральное агенство по образованию ,Томский государственный университет систем управления и радиоэлектроники , - Томск : ТУСУР , 2007,_263с. : ил. , табл.-Библиогр. : 260-261 (наличие в библиотеке ТУСУР - 100 экз.)
2. Современные проблемы предпринимательства: Учебное пособие для студентов магистерской программы направления 38.04.01 Экономика Профиль «Экономика предпринимательства» / Земцова Л. В. - 2015. 123 с. [Электронный ресурс] - Режим доступа: https://edu.tusur.ru/publications/5660, свободный.
3. Инновационное предпринимательство: Учебное пособие / Семиглазов А. М., Семиглазов В. А. - 2012. 178 с. [Электронный ресурс] - Режим доступа: https://edu.tusur.ru/publications/2932, свободный.

4.3. Обязательные учебно-методические пособия

1. Современные проблемы предпринимательства: Методические указания к практическим занятиям и самостоятельной работе магистрантов направления 38.04.01 - Экономика / Земцова Л. В. - 2015. 13 с. [Электронный ресурс] - Режим доступа: https://edu.tusur.ru/publications/5060, свободный.
2. Основы предпринимательства: Методические указания по проведению практических занятий и самостоятельной работе студентов для специальности 162107.65 Техническая эксплуатация транспортного радиооборудования / Земцова Л. В. - 2014. 25 с. [Электронный ресурс] - Режим доступа: https://edu.tusur.ru/publications/3996, свободный.
3. Организация и планирование деятельности предприятий сервиса: Учебное пособие для студентов направления 43.03.01 «Сервис» / Семиглазов В. А. - 2016. 164 с. [Электронный ресурс] - Режим доступа: https://edu.tusur.ru/publications/6202, свободный.

Согласована на портале № 17741

4.4. Базы данных, информационно справочные и поисковые системы

1. Статистическая информация в открытом доступе , ежегодно публикуемая Росстатом