### МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РФ

### Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

# «ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ СИСТЕМ УПРАВЛЕНИЯ И РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ» (ТУСУР)

УТВЕРЖДАЮ									
Проректор по учебной рабо									
		П. Е. Т <sub>1</sub>	пос	H					
<b>‹</b> ‹	<b>&gt;&gt;</b>	20	) ]	Г					

### РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### Корпоративная социальная ответственность

Уровень образования: высшее образование - бакалавриат

Направление подготовки (специальность): 38.03.02 Менеджмент

Направленность (профиль): Управление предпринимательскими проектами

Форма обучения: очная

Факультет: **ЭФ, Экономический факультет** Кафедра: **экономики, Кафедра экономики** 

Курс: **2** Семестр: **4** 

Учебный план набора 2014 года

### Распределение рабочего времени

$N_{\underline{0}}$	Виды учебной деятельности	4 семестр	Всего	Единицы
1	Лекции	18	18	часов
2	Практические занятия	18	18	часов
3	Всего аудиторных занятий	36	36	часов
4	Из них в интерактивной форме	8	8	часов
5	Самостоятельная работа	72	72	часов
6	Всего (без экзамена)	108	108	часов
7	Общая трудоемкость	108	108	часов
		3.0	3.0	3.E

Зачет: 4 семестр

Томск 2017

Рассмотрена и	одобрена	на заседан	ии кафед	ры
протокол №	4 or «	6 »	3	20 <u>17</u> г.

### ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЙ

Рабочая программа составлена с учетом требо вательного стандарта высшего образования (ФГОС Ести) 38.03.02 Менеджмент, утвержденного 20 апреля дании кафедры «» 20 года, прото	3O) по направлению подготовки (специально 2016 года, рассмотрена и утверждена на засе
Разработчик:	
старший преподаватель каф. ИСР	<u>И</u> . А. Агеев
Заведующий обеспечивающей каф. ИСР	Н. А. Грик
Рабочая программа согласована с факультетом направления подготовки (специальности).	г, профилирующей и выпускающей кафедрами
Декан ЭФ	А. В. Богомолова
Заведующий выпускающей каф	М. В. Рыжкова
Эксперт:	
заведующий кафедрой каф. ИСР	Н. А. Грик

### 1. Цели и задачи дисциплины

### 1.1. Цели дисциплины

Целью изучения дисциплины является формирование теоретических знаний об ответственности

бизнеса за влияние его деятельности на партнеров, клиентов, акционеров, работников, общественность и

прочие заинтересованные стороны.

#### 1.2. Задачи дисциплины

- Задачи для достижения поставленной цели:
- изучение экономических, политических, экологических, социальных аспектов ответственности бизнеса;
  - изучение особенностей зарубежной и российской социальной корпоративной политики;
  - освоение общетеоретических принципов корпоративной социальной ответственности;
- определение взаимосвязи корпоративной социальной ответственности и менеджмента организаций;
  - освоение инструментов реализации корпоративной социальной ответственности;
- изучение макрорегуляторов социального развития предприятий и социальной отчетности;
  - освоение методов оценки корпоративной социальной ответственности

### 2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Корпоративная социальная ответственность» (Б1.В.ОД.3) относится к блоку 1 (вариативная часть).

Предшествующими дисциплинами, формирующими начальные знания, являются следующие дисциплины: Деловые коммуникации, Правоведение.

### 3. Требования к результатам освоения дисциплины

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

– ОПК-2 способностью находить организационно-управленческие решения и готовностью нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений;

В результате изучения дисциплины студент должен:

- знать основы генезиса концепции корпоративной социальной ответственности; роль и место этики бизнеса в системе корпоративной социальной ответственности; основные направления интегрирования корпоративной социальной ответственности в теорию и практику стратегического управления; экономические, политические, экологические, социальные аспекты ответственности бизнеса; особенности зарубежной и российской социальной корпоративной политики; общетеоретические принципы корпоративной социальной ответственности; взаимосвязи корпоративной социальной ответственности и менеджмента организаций; макрорегуляторы социального развития предприятий и социальной отчетности;
- **уметь** идентифицировать, анализировать и ранжировать ожидания заинтересованных сторон организации с позиции концепции корпоративной социальной ответственности; пользоваться инструментами реализации корпоративной социальной ответственности; применять методы оценки корпоративной социальной ответственности.
- владеть методами реализации политики корпоративной социальной ответственности методами налаживания отношений со стейкхолдерами

### 4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 3.0 зачетных единицы и представлена в таблице 4.1.

Таблица 4.1 – Трудоемкость дисциплины

Виды учебной деятельности	Всего часов	Семестры
		4 семестр

Аудиторные занятия (всего)	36	36
Лекции	18	18
Практические занятия	18	18
Из них в интерактивной форме	8	8
Самостоятельная работа (всего)	72	72
Проработка лекционного материала	43	43
Самостоятельное изучение тем (вопросов) теоретической части курса	6	6
Подготовка к практическим занятиям, семинарам	23	23
Всего (без экзамена)	108	108
Общая трудоемкость ч	108	108
Зачетные Единицы	3.0	3.0

### 5. Содержание дисциплины

### 5.1. Разделы дисциплины и виды занятий

Разделы дисциплины и виды занятий приведены в таблице 5.1.

Таблица 5.1 – Разделы дисциплины и виды занятий

Названия разделов дисциплины	Лекции	Практические занятия	Самостоятельная работа	Всего часов (без экзамена)	Формируемые компетенции
	4 семестр	)			
1 Понятие корпоративной социальной ответственности (КСО): экономические, политические, экологические, социальные аспекты	2	4	9	15	ОПК-2
2 Развитие КСО в России и за рубежом	3	4	10	17	ОПК-2
3 Теоретические принципы КСО	3	4	9	16	ОПК-2
4 КСО и менеджмент предприятия	2	4	8	14	ОПК-2
5 Инструменты и направления КСО	2	2	10	14	ОПК-2
6 Макрорегуляторы социального развития предприятий и социальная отчетность	2	0	7	9	ОПК-2
7 Внутренний и внешний контекст КСО	2	0	11	13	ОПК-2
8 Оценка КСО	2	0	8	10	ОПК-2
Итого за семестр	18	18	72	108	
Итого	18	18	72	108	

### 5.2. Содержание разделов дисциплины (по лекциям)

Содержание разделов дисциплин (по лекциям) приведено в таблице 5.2. Таблица 5.2 - Содержание разделов дисциплин (по лекциям)

Названия разделов	Содержание разделов дисциплины по лекциям	Трудоемкость, ч	Формируемые компетенции
	4 семестр		I
1 Понятие корпоративной социальной ответственности (КСО): экономические, политические, экологические, социальные аспекты	Понятие и основные характеристики КСО. Формирование комплексной модели КСО. Внешние и внутренние источники КСО. Понимание и реализация КСО. Концепция стейкхолдеров и корпоративного гражданства	2	ОПК-2
	Итого	2	
2 Развитие КСО в России и за рубежом	Обзор современных форм КСО в США, континентальной Европе, Великобритании и их основные отличия друг от друга. Российский опыт построения КСО	3	ОПК-2
	Итого	3	
3 Теоретические принципы КСО	Экономическая и общественная необходимость появления и проявления КСО. Факторы конкурентного преимущества в системе КСО. КСО и процессы социализации экономики. Типология системных представлений и основные атрибуты системы КСО. Виды взаимодействий и принципы построения системы КСО.	3	ОПК-2
	Итого	3	
4 КСО и менеджмент предприятия	Образование и интеллектуальный потенциал организации как факторы внутренней социальной ответственности. Виды и формы внутренней социальной ответственности. Развитие системысоциальной ответственности в организациях.	2	ОПК-2
	Итого	2	
5 Инструменты и направления КСО	Добросовестная деловая практика. Природоохранная деятельность и ресурсосбережение. Развитие местного общества. Развитие персонала. Социально ответственная реструктуризация. Социально ответственное инвестирование. Благотворительные пожертвования и спонсорская помощь. Делегирование сотрудников компании. Денеж-	2	ОПК-2

	ные гранты. Корпоративное спонсорство. Социальные инвестиции. Социально значимый маркетинг, Спонсорство.  Итого	2	
6 Макрорегуляторы социального развития предприятий и социальная отчетность	Принципы корпоративной социальной отчетности. Стандарты нефинансовой отчетности. Опыт социальной отчетности за рубежом. Результаты первых опытов российской нефинансовой отчетности	2	ОПК-2
	Итого	2	
7 Внутренний и внешний контекст КСО	Поддержка и образования и науки какоснова формированияинтеллектуального и инновационногопотенциала. Поддержка здравоохранениякак необходимость формированияздорового образа жизни и трудовогопотенциала	2	ОПК-2
	Итого	2	
8 Оценка КСО	Понятие эффективности КСО, социальный отчет организации. Оценкаэффективности КСО. Оценкакорпоративной социальной активности.	2	ОПК-2
	Итого	2	
Итого за семестр		18	

## 5.3. Разделы дисциплины и междисциплинарные связи с обеспечивающими (предыдущими) и обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами

Разделы дисциплины и междисциплинарные связи с обеспечивающими (предыдущими) и обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами представлены в таблице 5.3.

Таблица 5.3 - Разделы дисциплины и междисциплинарные связи

Наименование дисциплин	_			цисципли ающих и		-		
	1	2	3	4	5	6	7	8
Предшествующие дисциплины								
1 Деловые коммуникации		+			+		+	
2 Правоведение						+		

### 5.4. Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов занятий

Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов занятий представлено в таблице 5.4

Таблица 5.4 – Соответствие компетенций и видов занятий, формируемых при изучении дисциплины

Виды занятий Формы к	контроля
----------------------	----------

Компетенции	Лекции	Практические занятия	Самостоятельная работа	
ОПК-2	+	+	+	Контрольная работа, Конспект самоподготовки, Опрос на занятиях, Выступление (доклад) на занятии

### 6. Интерактивные методы и формы организации обучения

Технологии интерактивного обучения при разных формах занятий в часах приведены в таблице 6.1

Таблица 6.1 – Технологии интерактивного обучения при разных формах занятий в часах

Tuomida o.i Tomostoriii iniropakinbioro oog roman npii pasiibin qopiaan saimiini b radan			
Методы	Интерактивные практические занятия	Всего	
4 семес	стр		
Решение ситуационных задач	3	3	
Презентации с использованием слайдов с обсуждением	5	5	
Итого за семестр:	8	8	
Итого	8	8	

### 7. Лабораторные работы

Не предусмотрено РУП

### 8. Практические занятия (семинары)

Наименование практических занятий (семинаров) приведено в таблице 8.1.

Таблица 8. 1 – Наименование практических занятий (семинаров)

Названия разделов	Наименование практических занятий (семинаров)	Трудоемкость, ч	Формируемые компетенции
	4 семестр		
1 Понятие корпоративной социальной ответственности (КСО): экономические, политические, экологические, социальные аспекты	Занятие 11. Определение Ответственности, Корпоративной ответственности и социальной ответственности. 2. Необходимость применения КСО в менеджменте Занятие 22. Экономическая оправданность КСО3. Значение корпоративной ответственности для социальной и политической стабильности	4	ОПК-2
	Итого	4	
2 Развитие КСО в России и за	Занятие 11. История КСО в мире2. Ис-	4	ОПК-2

рубежом	тория КСО в РоссииЗанятие 23. Современное состояние КСО в мире4. Особенности современного развития КСО в России		
	Итого	4	
3 Теоретические принципы КСО	Тема 3: Теоретические принципы КСОЗанятие 11. Философские основания КСО2. Этические основания КСО-Занятие 23. Правовое регулирование КСО4. Идеологические принципы и концепции КСО	4	ОПК-2
	Итого	4	
4 КСО и менеджмент предприятия	Тема 4: КСО и менеджмент предприятияЗанятие 11. Решение ситуационных задач, связанных с управлением предприятием в условиях соблюдения задачКСО.Занятие 22. Ролевая игра: достижение консенсуса между менеджментом и профсоюзом по социальным гарантиямдля работников в разных условях	4	ОПК-2
	Итого	4	
5 Инструменты и направления КСО	1. Разновидности направлений КСО2. Внутрикорпоративное направление КСО3. Внекорпоративное направление КСО	2	ОПК-2
	Итого	2	
Итого за семестр		18	

**9.** Самостоятельная работа
Виды самостоятельной работы, трудоемкость и формируемые компетенции представлены в таблице 9.1.

Таблица 9.1 - Виды самостоятельной работы, трудоемкость и формируемые компетенции

Названия разделов	Виды самостоятельной работы	Трудоемкость,	Формируемые компетенции	Формы контроля
	4 семест	p		
1 Понятие корпоративной социальной	Подготовка к практиче- ским занятиям, семина- рам	5	ОПК-2	Выступление (доклад) на занятии, Опрос на занятиях
ответственности (КСО): экономические,	Проработка лекционного материала	4		
политические, экологические, социальные аспекты	Итого	9		
2 Развитие КСО в России и за рубежом	Подготовка к практическим занятиям, семина-	5	ОПК-2	Выступление (доклад) на занятии, Опрос на заня-

	рам			хиях
	Проработка лекционного материала	5		
	Итого	10		
3 Теоретические принципы КСО	Подготовка к практиче- ским занятиям, семина- рам	4	ОПК-2	Выступление (доклад) на занятии, Опрос на занятиях
	Проработка лекционного материала	5		
	Итого	9		
4 КСО и менеджмент предприятия	Подготовка к практиче- ским занятиям, семина- рам	4	ОПК-2	Выступление (доклад) на занятии, Опрос на занятиях
	Проработка лекционного материала	4		
	Итого	8		
5 Инструменты и направления КСО	Подготовка к практиче- ским занятиям, семина- рам	5	ОПК-2	Выступление (доклад) на занятии, Контрольная работа, Опрос на занятиях
	Проработка лекционного материала	5		
	Итого	10		
6 Макрорегуляторы социального развития	Проработка лекционного материала	7	ОПК-2	Опрос на занятиях
предприятий и социальная отчетность	Итого	7		
7 Внутренний и внешний контекст КСО	Самостоятельное изучение тем (вопросов) теоретической части курса	6	ОПК-2	Конспект самоподготов-ки, Опрос на занятиях
	Проработка лекционного материала	5		
	Итого	11		
8 Оценка КСО	Проработка лекционного материала	8	ОПК-2	Опрос на занятиях
	Итого	8		
Итого за семестр	Итого за семестр			
Итого		72		

9.1. Темы для самостоятельного изучения теоретической части курса1. Опыт корпоративной социальной ответственности в решении проблем моногородов.

### 10. Курсовая работа (проект)

Не предусмотрено РУП

### 11. Рейтинговая система для оценки успеваемости студентов

### 11.1. Балльные оценки для элементов контроля

Таблица 11.1 – Балльные оценки для элементов контроля

Элементы учебной деятельности	Максимальный балл на 1-ую КТ с начала семестра	Максимальный балл за период между 1КТ и 2КТ	Максимальный балл за период между 2КТ и на конец семестра	Всего за семестр
	4	семестр		
Выступление (доклад) на занятии	10	10	10	30
Конспект самоподготов-ки			5	5
Контрольная работа	5	5	10	20
Опрос на занятиях	15	15	15	45
Итого максимум за период	30	30	40	100
Нарастающим итогом	30	60	100	100

### 11.2. Пересчет баллов в оценки за контрольные точки

Пересчет баллов в оценки за контрольные точки представлен в таблице 11.2.

Таблица 11. 2 – Пересчет баллов в оценки за контрольные точки

Баллы на дату контрольной точки	Оценка
≥ 90% от максимальной суммы баллов на дату КТ	5
От 70% до 89% от максимальной суммы баллов на дату КТ	4
От 60% до 69% от максимальной суммы баллов на дату КТ	3
< 60% от максимальной суммы баллов на дату КТ	2

### 11.3. Пересчет суммы баллов в традиционную и международную оценку

Пересчет суммы баллов в традиционную и международную оценку представлен в таблице 11.3.

Таблица 11. 3 – Пересчет суммы баллов в традиционную и международную оценку

Оценка (ГОС)	Итоговая сумма баллов, учитывает успешно сданный экзамен	Оценка (ECTS)
5 (отлично) (зачтено)	90 - 100	А (отлично)
	85 - 89	В (очень хорошо)
4 (хорошо) (зачтено)	75 - 84	С (хорошо)
	70 - 74	D (vyrop gottpopytrogy yo)
2 (удар датрарудану уа) (заугауа)	65 - 69	D (удовлетворительно)
3 (удовлетворительно) (зачтено)	60 - 64	Е (посредственно)
2 (неудовлетворительно) (не зачтено)	Ниже 60 баллов	F (неудовлетворительно)

### 12. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

### 12.1. Основная литература

- 1. Корпоративная социальная ответственность [Электронный ресурс] : учебник для бакалавров. Электронная копия / Э. М. Коротков ; Томский государственный университет систем управления и радиоэлектроники. Электрон. текстовые дан. М. : Юрайт, 2014. эл. опт. диск (CD-ROM). (Электронные учебники издательства "Юрайт"). (наличие в библиотеке ТУСУР 1 экз.)
- 2. Современные теории социального благополучия: Учебное пособие / Грик Н. А. 2013. 110 с. [Электронный ресурс] Режим доступа: https://edu.tusur.ru/publications/3040, дата обращения: 26.04.2017.

### 12.2. Дополнительная литература

- 1. Корпоративная социальная ответственность: эволюция концепции [Текст]: монография / Ю. Е. Благов; Высшая школа менеджмента СПбГУ (СПб.). 2-е изд. СПб.: Высшая школа менеджмента, 2011. 272 с. Библиогр.: с. 251-266. Указ.: с. 267. (наличие в библиотеке ТУСУР 12 экз.)
- 2. Социология управления: фундаментальный курс: Учебное пособие для вузов / А. И. Кравченко, И. О. Тюрина. М.: Академический Проект, 2004; М.: Трикста, 2004. 1134[2] с.: портр., ил. (Gaudeamus). Библиогр.: с. 1122-1129. (наличие в библиотеке ТУСУР 1 экз.)
- 3. Введение в социологию труда и занятости [Текст] : учебное пособие / Ю. Н. Попов, А. В. Шевчук. М. : Дело, 2005. 200 с. Библиогр. в конце глав. Библиогр.: с. 193. ISBN 5-7749-0397-4 : 205.00 р. (наличие в библиотеке ТУСУР 1 экз.)
- 4. Влияние благотворительности на формирование корпоративной культуры организации : доклад / Н. С. Нестерова, С. Б. Дугарцыренова // Научная сессия ТУСУР-2009. Томск : В-Спектр, 2009. Ч. 5. С. 137-140. Библиогр. в конце ст. (Электронная версия доступна на сайте lib.tusur.ru) (наличие в библиотеке ТУСУР 1 экз.)
- 5. Социальное партнерство как средство формирования корпоративной культуры будущих инженеров [Текст] : доклад / И. Н. Маршалова // Современное образование: технические университеты в модернизации экономики России. Томск : ТУСУР, 2011. С. 192-194 (Электронная версия доступна на сайте lib.tusur.ru) (наличие в библиотеке ТУСУР 1 экз.)

### 12.3 Учебно-методические пособия

### 12.3.1. Обязательные учебно-методические пособия

1. Корпоративная социальная ответственность: Учебно-методическое пособие для практических занятий и самостоятельной работы студентов направления подготовки 080200.62 «Менеджмент» / Агеев И. А. - 2014. 9 с. [Электронный ресурс] - Режим доступа: https://edu.tusur.ru/publications/4060, дата обращения: 26.04.2017.

### 12.3.2 Учебно-методические пособия для лиц с ограниченными возможностями здоровья

Учебно-методические материалы для самостоятельной и аудиторной работы обучающихся из числа инвалидов предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации.

### Для лиц с нарушениями зрения:

- в форме электронного документа;
- в печатной форме увеличенным шрифтом.

### Для лиц с нарушениями слуха:

- в форме электронного документа;
- в печатной форме.

### Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в форме электронного документа;
- в печатной форме.

### 12.4. Базы данных, информационно-справочные, поисковые системы и требуемое программное обеспечение

1. http://csrjournal.com/ © Журнал «Устойчивый бизнес»

### 13. Материально-техническое обеспечение дисциплины

### 13.1. Общие требования к материально-техническому обеспечению дисциплины

### 13.1.1. Материально-техническое обеспечение для лекционных занятий

Для проведения занятий лекционного типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации используется учебная аудитория, с количеством посадочных мест не менее 22-24, оборудованная доской и стандартной учебной мебелью. Имеются наглядные пособия в виде презентаций по лекционным разделам дисциплины.

### 13.1.2. Материально-техническое обеспечение для практических занятий

Для проведения занятий лекционного типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации используется учебная аудитория, с количеством посадочных мест не менее 22-24, оборудованная доской и стандартной учебной мебелью. Имеются наглядные пособия в виде презентаций по лекционным разделам дисциплины.

### 13.1.3. Материально-техническое обеспечение для самостоятельной работы

Для самостоятельной работы используется учебная аудитория (компьютерный класс), расположенная по адресу 634034, г. Томск, ул. Красноармейская, 146, 2 этаж, ауд. 204. Состав оборудования: учебная мебель; компьютеры класса не ниже ПЭВМ INTEL Ce1егоп D336 2.8ГГц. - 7 шт.; компьютеры подключены к сети ИНТЕРНЕТ и обеспечивают доступ в электронную информационно-образовательную среду университета.

## 13.2. Материально-техническое обеспечение дисциплины для лиц с ограниченными возможностями здоровья

Освоение дисциплины лицами с ОВЗ осуществляется с использованием средств обучения общего и специального назначения.

При обучении студентов **с нарушениями слуха** предусмотрено использование звукоусиливающей аппаратуры, мультимедийных средств и других технических средств приема/передачи учебной информации в доступных формах для студентов с нарушениями слуха, мобильной системы обучения для студентов с инвалидностью, портативной индукционной системы. Учебная аудитория, в которой обучаются студенты с нарушением слуха, оборудована компьютерной техникой, аудиотехникой, видеотехникой, электронной доской, мультимедийной системой.

При обучении студентов **с нарушениями** зрениями предусмотрено использование в лекционных и учебных аудиториях возможности просмотра удаленных объектов (например, текста на доске или слайда на экране) при помощи видеоувеличителей для удаленного просмотра.

При обучении студентов **с нарушениями опорно-двигательного аппарата** используются альтернативные устройства ввода информации и другие технические средства приема/передачи учебной информации в доступных формах для студентов с нарушениями опорно-двигательного аппарата, мобильной системы обучения для людей с инвалидностью.

### 14. Фонд оценочных средств

### 14.1. Основные требования к фонду оценочных средств и методические рекомендации

Фонд оценочных средств и типовые контрольные задания, используемые для оценки сформированности и освоения закрепленных за дисциплиной компетенций при проведении текущей, промежуточной аттестации по дисциплине приведен в приложении к рабочей программе.

### 14.2 Требования к фонду оценочных средств для лиц с ограниченными возможностями здоровья

Для студентов с инвалидностью предусмотрены дополнительные оценочные средства, перечень которых указан в таблице.

Таблица 14 – Дополнительные средства оценивания для студентов с инвалидностью

Категории студентов	Виды дополнительных оценочных средств	Формы контроля и оценки результатов обучения
С нарушениями слуха	Тесты, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету, контрольные работы	Преимущественно письменная проверка

С нарушениями зрения	Собеседование по вопросам к зачету, опрос по терминам	Преимущественно устная проверка (индивидуально)
С нарушениями опорно- двигательного аппарата	Решение дистанционных тестов, контрольные работы, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету	Преимущественно дистанционными методами
С ограничениями по общемедицинским показаниям	Тесты, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету, контрольные работы, устные ответы	Преимущественно проверка методами, исходя из состояния обучающегося на момент проверки

### 14.3 Методические рекомендации по оценочным средствам для лиц с ограниченными возможностями здоровья

Для студентов с OB3 предусматривается доступная форма предоставления заданий оценочных средств, а именно:

- в печатной форме;
- в печатной форме с увеличенным шрифтом;
- в форме электронного документа;
- методом чтения ассистентом задания вслух;
- предоставление задания с использованием сурдоперевода.

Студентам с инвалидностью увеличивается время на подготовку ответов на контрольные вопросы. Для таких студентов предусматривается доступная форма предоставления ответов на задания, а именно:

- письменно на бумаге;
- набор ответов на компьютере;
- набор ответов с использованием услуг ассистента;
- представление ответов устно.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

### Для лиц с нарушениями зрения:

- в форме электронного документа;
- в печатной форме увеличенным шрифтом.

### Для лиц с нарушениями слуха:

- в форме электронного документа;
- в печатной форме.

### Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в форме электронного документа;
- в печатной форме.

При необходимости для обучающихся с инвалидностью процедура оценивания результатов обучения может проводиться в несколько этапов.

### МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РФ

### Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ СИСТЕМ УПРАВЛЕНИЯ И РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ» (ТУСУР)

УТВЕРЖДАЮ				
Проректор по учебной работ				те
			П. Е. Троя	łΗ
<b>«</b>	<u></u> »		20	Г

### ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ

### Корпоративная социальная ответственность

Уровень образования: **высшее образование - бакалавриат** Направление подготовки (специальность): **38.03.02 Менеджмент** 

Направленность (профиль): Управление предпринимательскими проектами

Форма обучения: очная

Факультет: **ЭФ, Экономический факультет** Кафедра: **экономики, Кафедра экономики** 

Курс: **2** Семестр: **4** 

Учебный план набора 2014 года

Разработчик:

- старший преподаватель каф. ИСР И. А. Агеев

Зачет: 4 семестр

Томск 2017

### 1. Введение

Фонд оценочных средств (ФОС) является приложением к рабочей программе дисциплины (практики) и представляет собой совокупность контрольно-измерительных материалов (типовые задачи (задания), контрольные работы, тесты и др.) и методов их использования, предназначенных для измерения уровня достижения студентом установленных результатов обучения.

ФОС по дисциплине (практике) используется при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации студентов.

Перечень закрепленных за дисциплиной (практикой) компетенций приведен в таблице 1. Таблица 1 – Перецени закреплении у за лисимплицой компетенций

Таблица 1 -	<ul> <li>Перечень закрепленных за дисциплиной компетенций</li> </ul>		
Код	Формулировка компетенции	Этапы формирования компетенций	
	•		
		ной социальной ответственности; при-	
		социальной ответственности.;	
		Должен владеть методами реализации	
		политики корпоративной социальной от-	
		ветственности методами налаживания	
		отношений со стейкхолдерами;	

Общие характеристики показателей и критериев оценивания компетенций на всех этапах приведены в таблице 2.

Таблица 2 – Общие характеристики показателей и критериев оценивания компетенций по этапам

таолица 2 Оощис	ларактеристики показател	ли и критериев оцениванил	ROMITE TETIQUE TIO TTAITAM
Показатели и критерии	Знать	Уметь	Владеть
Отлично (высокий уровень)	Обладает фактическими и теоретическими знаниями в пределах изучаемой области с пониманием границ применимости	1 1	Контролирует работу, проводит оценку, совершенствует действия работы

Хорошо (базовый уровень)	Знает факты, принципы, процессы, общие понятия в пределах изучаемой области	Обладает диапазоном практических умений, требуемых для решения определенных проблем в области исследования	Берет ответственность за завершение задач в ис- следовании, приспосаб- ливает свое поведение к обстоятельствам в реше- нии проблем
Удовлетворительно (пороговый уровень)	Обладает базовыми общими знаниями	Обладает основными умениями, требуемыми для выполнения простых задач	Работает при прямом на- блюдении

### 2 Реализация компетенций

### 2.1 Компетенция ОПК-2

ОПК-2: способностью находить организационно-управленческие решения и готовностью нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений.

Для формирования компетенции необходимо осуществить ряд этапов. Этапы формирования компетенции, применяемые для этого виды занятий и используемые средства оценивания представлены в таблице 3.

Таблица 3 – Этапы формирования компетенции и используемые средства оценивания

Состав	Знать	Уметь	Владеть
Содержание эта-	основы генезиса концеп-	идентифицировать, ана-	методами реализации по-
ПОВ	ции корпоративной соци-	лизировать и ранжиро-	литики корпоративной
	альной ответственности;	вать ожидания заинтере-	социальной ответствен-
	ਰ роль и место этики	сованных сторон органи-	ности методами налажи-
	бизнеса в системе корпо-	зации с позиции концеп-	вания отношений со
	ративной социальной от-	ции корпоративной соци-	стейкхолдерами
	ветственности; основ-	альной ответственности;	
	ные направления инте-	пользоваться инструмен-	
	грирования корпоратив-	тами реализации корпо-	
	ной социальной ответ-	ративной социальной от-	
	ственности в теорию и	ветственности; приме-	
	практику стратегическо-	нять методы оценки кор-	
	го управления; экономи-	поративной социальной	
	ческие, политические,	ответственности.	
	экологические, социаль-		
	ные аспекты ответствен-		
	ности бизнеса; особен-		
	ности зарубежной и рос-		
	сийской социальной кор-		
	поративной политики;		
	общетеоретические		
	принципы корпоратив-		
	ной социальной ответ-		
	ственности; взаимосвязи		
	корпоративной социаль-		
	ной ответственности и		
	менеджмента организа-		
	ций; макрорегуляторы		
	социального развития		
	предприятий и социаль-		
	ной отчетности;		
Виды занятий	• Интерактивные прак-	• Интерактивные прак-	• Интерактивные прак-

	тические занятия; • Практические занятия; • Лекции; • Самостоятельная работа;	тические занятия; • Практические занятия; • Лекции; • Самостоятельная работа;	тические занятия; • Самостоятельная работа;
Используемые средства оценивания	<ul> <li>Контрольная работа;</li> <li>Конспект самоподготовки;</li> <li>Опрос на занятиях;</li> <li>Выступление (доклад) на занятии;</li> <li>Зачет;</li> </ul>	<ul> <li>Контрольная работа;</li> <li>Конспект самоподготовки;</li> <li>Опрос на занятиях;</li> <li>Выступление (доклад) на занятии;</li> <li>Зачет;</li> </ul>	<ul><li>Выступление (доклад) на занятии;</li><li>Зачет;</li></ul>

Формулировка показателей и критериев оценивания данной компетенции приведена в таблице 4.

Таблица 4 – Показатели и критерии оценивания компетенции на этапах

Состав	Знать	Уметь	Владеть
Отлично (высокий уровень)	• Обладает фактическими и теоретическими и теоретическими знаниями в пределах корпоративной социальной ответствености с пониманием границ применимости.;	• определять потребности стейкхолдеров, разрабатывать и реализовывать программы корпоративной социальной ответственности.;	• Методами контроля, оценки для реализации программ корпоративной социальной ответственности.;
Хорошо (базовый уровень)	• Знает факты, принципы, общие понятия в области корпоративной социальной ответственности в пределах изучаемой области.;	• выстраивать алгоритмы и осуществлять практическую реализацию программ корпоративной социальной ответственности;	• Навыками реализа- ции и модернизации программ корпоратив- ной социальной ответ- ственности.;
Удовлетворительн о (пороговый уровень)	• Обладает фрагментарными знаниями о социально ответственной деятельности предприятий.;	• реализовывать ключевые задачи программ корпоративной социальной ответственности;	• Навыками участия в реализации некоторых этапов программ корпоративной социальной ответствености;

### 3 Типовые контрольные задания

Для реализации вышеперечисленных задач обучения используются типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы, в следующем составе.

### 3.1 Вопросы на самоподготовку

- Опыт корпоративной социальной ответственности в решении проблем моногородов.

### 3.2 Темы опросов на занятиях

- Понятие и основные характеристики КСО. Формирование комплексной модели КСО. Внешние и внутренние источники КСО. Понимание и реализация КСО. Концепция стейкхолдеров и корпоративного гражданства
- Обзор современных форм КСО в США, континентальной Европе, Великобритании и их основные отличия друг от друга. Российский опыт построения КСО
  - Экономическая и общественная необходимость появления и проявления КСО. Факторы

конкурентного преимущества в системе КСО. КСО и процессы социализации экономики. Типология системных представлений и основные атрибуты системы КСО. Виды взаимодействий и принципы построения системы КСО.

- Образование и интеллектуальный потенциал организации как факторы внутренней социальной ответственности. Виды и формы внутренней социальной ответственности. Развитие системысоциальной ответственности в организациях.
- Добросовестная деловая практика. Природоохранная деятельность и ресурсосбережение. Развитие местного общества. Развитие персонала. Социально ответственная реструктуризация. Социально ответственное инвестирование. Благотворительные пожертвования и спонсорская помощь. Делегирование сотрудников компании. Денежные гранты. Корпоративное спонсорство. Социальные инвестиции. Социально значимый маркетинг, Спонсорство.
- Принципы корпоративной социальной отчетности. Стандарты нефинансовой отчетности. Опыт социальной отчетности за рубежом. Результаты первых опытов российской нефинансовой отчетности
  - Поддержка и образования и науки как
  - основа формирования
  - интеллектуального и инновационного
  - потенциала. Поддержка здравоохранения
  - как необходимость формирования
  - здорового образа жизни и трудового
  - потенциала
  - Понятие эффективности КСО,
  - социальный отчет организации. Оценка
  - эффективности КСО. Оценка
  - корпоративной социальной активности.

### 3.3 Темы докладов

- 1. Развитие КСО в Японии.
- 2. Развитие КСО в Европе.
- 3. Развитие КСО в Великобритании.
- 4. Развитие КСО в Америке.

### 3.4 Темы контрольных работ

- 1. Построение системы КСО.
- 2. Специфика внутренней КСО.
- 3. Специфика внешней КСО.
- 4. КСО и устойчивое развитие организации.
- 5. КСО и конкурентные преимущества организации.
- 6. Эффективность реализации КСО

#### 3.5 Зачёт

- 1. Понятие и основные характеристики КСО.
- 2. Формирование комплексной модели КСО.
- 3. Внешние и внутренние источники КСО.
- 4. Концепция стейкхолдеров и корпоративного гражданства.
- 5. Современные формы КСО в США.
- 6. Современные формы КСО в континентальной Европе.
- 7. Современные формы КСО в Великобритании.
- 8. Факторы конкурентного преимущества в системе КСО.
- 9. Типология системных представлений и основные атрибуты системы КСО.
- 10. Виды взаимодействий и принципы построения системы КСО.
- 11. Образование и интеллектуальный потенциал организации как факторы внутренней
- социальной ответственности.

- 12. Виды и формы внутренней социальной ответственности.
- 13. Развитие системы социальной ответственности в организациях.
- 14. Поддержка и образования и науки как основа формирования интеллектуального и
- инновационного потенциала.
- 15. Поддержка здравоохранения как необходимость формирования здорового образа
- жизни и трудового потенциала.
- 16. Принципы устойчивого развития организации.
- 17. КСО и антикризисное развитие организации.
- 18. Роль КСО в формировании конкурентных преимуществ организации.
- 19. КСО как фактор формирования конкурентных преимуществ организации.
- 20. Понятие эффективности КСО, социальный отчет организации.
- 21. Оценка эффективности КСО.
- 22. Оценка корпоративной социальной активности

### 4 Методические материалы

Для обеспечения процесса обучения и решения задач обучения используются следующие материалы:

— методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы фор-мирования компетенций, согласно п. 12 рабочей программы.

### 4.1. Основная литература

- 1. Корпоративная социальная ответственность [Электронный ресурс]: учебник для бакалавров. Электронная копия / Э. М. Коротков; Томский государственный университет систем управления и радиоэлектроники. Электрон. текстовые дан. М.: Юрайт, 2014. эл. опт. диск (CD-ROM). (Электронные учебники издательства "Юрайт"). (наличие в библиотеке ТУСУР 1 экз.)
- 2. Современные теории социального благополучия: Учебное пособие / Грик Н. А. 2013. 110 с. [Электронный ресурс] Режим доступа: https://edu.tusur.ru/publications/3040, свободный.

### 4.2. Дополнительная литература

- 1. Корпоративная социальная ответственность: эволюция концепции [Текст]: монография / Ю. Е. Благов; Высшая школа менеджмента СПбГУ (СПб.). 2-е изд. СПб.: Высшая школа менеджмента, 2011. 272 с. Библиогр.: с. 251-266. Указ.: с. 267. (наличие в библиотеке ТУСУР 12 экз.)
- 2. Социология управления: фундаментальный курс: Учебное пособие для вузов / А. И. Кравченко, И. О. Тюрина. М.: Академический Проект, 2004; М.: Трикста, 2004. 1134[2] с.: портр., ил. (Gaudeamus). Библиогр.: с. 1122-1129. (наличие в библиотеке ТУСУР 1 экз.)
- 3. Введение в социологию труда и занятости [Текст] : учебное пособие / Ю. Н. Попов, А. В. Шевчук. М. : Дело, 2005. 200 с. Библиогр. в конце глав. Библиогр.: с. 193. ISBN 5-7749-0397-4 : 205.00 р. (наличие в библиотеке ТУСУР 1 экз.)
- 4. Влияние благотворительности на формирование корпоративной культуры организации : доклад / Н. С. Нестерова, С. Б. Дугарцыренова // Научная сессия ТУСУР-2009. Томск : В-Спектр, 2009. Ч. 5. С. 137-140. Библиогр. в конце ст. (Электронная версия доступна на сайте lib.tusur.ru) (наличие в библиотеке ТУСУР 1 экз.)
- 5. Социальное партнерство как средство формирования корпоративной культуры будущих инженеров [Текст]: доклад / И. Н. Маршалова // Современное образование: технические университеты в модернизации экономики России. Томск: ТУСУР, 2011. С. 192-194 (Электронная версия доступна на сайте lib.tusur.ru) (наличие в библиотеке ТУСУР 1 экз.)

### 4.3. Обязательные учебно-методические пособия

1. Корпоративная социальная ответственность: Учебно-методическое пособие для практических занятий и самостоятельной работы студентов направления подготовки 080200.62 «Менеджмент» / Агеев И. А. - 2014. 9 с. [Электронный ресурс] - Режим доступа: https://edu.tusur.ru/publications/4060, свободный.

	4.4. Базы данных, информационно справочные и поисковые системы
1	http://csrjournal.com/ © Журнал «Устойчивый бизнес»
1.	пир.//сы јошнат.сош/