МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РФ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ СИСТЕМ
УПРАВЛЕНИЯ И РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ»
(ТУСУР)

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебной работе
_____ П. Е. Троян
«___» _____ 20__ г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Психология управления

Уровень образования: **высшее образование - бакалавриат**
Направление подготовки (специальность): **38.03.02 Менеджмент**
Направленность (профиль): **Управление проектом**
Форма обучения: **заочная**
Факультет: **ЗиВФ, Заочный и вечерний факультет**
Кафедра: **менеджмента, кафедра менеджмента**
Курс: **3, 4**
Семестр: **6, 7**
Учебный план набора 2013 года

Распределение рабочего времени

№	Виды учебной деятельности	6 семестр	7 семестр	Всего	Единицы
1	Лекции	4	2	6	часов
2	Практические занятия		4	4	часов
3	Всего аудиторных занятий	4	6	10	часов
4	Самостоятельная работа	32	26	58	часов
5	Всего (без экзамена)	36	32	68	часов
6	Подготовка и сдача зачета		4	4	часов
7	Общая трудоемкость	36	36	72	часов
		1.0	1.0	2.0	З.Е

Контрольные работы: 7 семестр - 1
Зачет: 7 семестр

Томск 2017

Согласована на портале № 19056

Рассмотрена и одобрена на заседании кафедры
протокол № 1 от « 9 » 1 2017 г.

ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЙ

Рабочая программа составлена с учетом требований федерального государственного образовательного стандарта высшего образования (ФГОС ВО) по направлению подготовки (специальности) 38.03.02 Менеджмент, утвержденного 12 января 2016 года, рассмотрена и утверждена на заседании кафедры «___» _____ 20__ года, протокол №_____.

Разработчик:

доцент каф. ФиС _____ Л. В. Смольникова

Заведующий обеспечивающей каф. ФиС _____ Т. И. Суслова

Рабочая программа согласована с факультетом, профилирующей и выпускающей кафедрами направления подготовки (специальности).

Декан ЗиВФ _____ И. В. Осипов

Заведующий выпускающей каф. менеджмента _____ М. А. Афонасова

Эксперт:

методист каф. менеджмента _____ С. В. Смирнова

Согласована на портале № 19056

1. Цели и задачи дисциплины

1.1. Цели дисциплины

• формирование системных представлений о психологических закономерностях управленческой деятельности, раскрытие специфики использования психологических знаний в структуре деятельности менеджера и выработка навыков командного взаимодействия для решения управленческих задач в новых экономических условиях

1.2. Задачи дисциплины

– 1. Изучение основных этапов и условий развития зарубежной и отечественной психологии управления.

– 2. Анализ специфики деятельности организации и личности подчиненного как объектов управления.

– 3. Анализ управленческой деятельности и личности руководителя как субъекта управления.

– 4. Изучение особенностей взаимодействия субъекта и объекта управления.

– 5. Характеристика специфики принятия управленческого решения и особенностей управленческого общения.

– 6. Формирование у студентов представлений о специфике теоретического анализа и практической разработки психолого-управленческой проблематики.

–

2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Психология управления» (Б1.В.ОД.1) относится к блоку 1 (вариативная часть).

Предшествующими дисциплинами, формирующими начальные знания, являются следующие дисциплины: Деловые коммуникации, Теория менеджмента, Философия.

Последующими дисциплинами являются: Управление человеческими ресурсами.

3. Требования к результатам освоения дисциплины

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

– ОК-7 способностью к самоорганизации и самообразованию;

– ПК-2 владением различными способами разрешения конфликтных ситуаций при проектировании межличностных, групповых и организационных коммуникаций на основе современных технологий управления персоналом, в том числе в межкультурной среде;

В результате изучения дисциплины студент должен:

– **знать** - специфику психологического подхода к основным положениям теории управления; - особенности управленческой деятельности и четко выделять специфику управленческих отношений; - способы управления социально-психологическим климатом; - особенности взаимодействия субъекта и объекта управления; - специфику принятия и этапы выработки управленческих решений; - закономерности управленческого общения.

– **уметь** - анализировать управленческую деятельность; - выделять особенности и психологические механизмы управленческого взаимодействия; - анализировать организационную структуру и разрабатывать предложения по ее совершенствованию.

– **владеть** - навыками психологического изучения управленческой деятельности; - методами реализации основных управленческих функций (организация, мотивирование, принятие решений и контроль).

4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2.0 зачетных единицы и представлена в таблице 4.1.

Таблица 4.1 – Трудоемкость дисциплины

Виды учебной деятельности	Всего часов	Семестры	
		6 семестр	7 семестр

Согласована на портале № 19056

Аудиторные занятия (всего)	10	4	6
Лекции	6	4	2
Практические занятия	4		4
Самостоятельная работа (всего)	58	32	26
Выполнение домашних заданий	16	12	4
Проработка лекционного материала	24	16	8
Написание рефератов	8	4	4
Подготовка к практическим занятиям, семинарам	6		6
Выполнение контрольных работ	4		4
Всего (без экзамена)	68	36	32
Подготовка и сдача зачета	4		4
Общая трудоемкость ч	72	36	36
Зачетные Единицы	2.0	1.0	1.0

5. Содержание дисциплины

5.1. Разделы дисциплины и виды занятий

Разделы дисциплины и виды занятий приведены в таблице 5.1.

Таблица 5.1 – Разделы дисциплины и виды занятий

Названия разделов дисциплины	Лекции	Практические занятия	Самостоятельная работа	Всего часов (без экзамена)	Формируемые компетенции
6 семестр					
1 Общие положения психологии управления	1	0	16	17	ОК-7
2 Организация и личность как объекты управления, руководитель как субъект управления	3	0	16	19	ОК-7, ПК-2
Итого за семестр	4	0	32	36	
7 семестр					
3 Управленческая деятельность и взаимодействие	1	2	12	15	ОК-7, ПК-2
4 Коммуникация в управленческой деятельности	1	2	14	17	ОК-7, ПК-2
Итого за семестр	2	4	26	32	
Итого	6	4	58	68	

Согласована на портале № 19056

5.2. Содержание разделов дисциплины (по лекциям)

Содержание разделов дисциплин (по лекциям) приведено в таблице 5.2.

Таблица 5.2 - Содержание разделов дисциплин (по лекциям)

Названия разделов	Содержание разделов дисциплины по лекциям	Трудоемкость, ч	Формируемые компетенции
6 семестр			
1 Общие положения психологии управления	Психология управления: объект, предмет и особенности её изучения в современных условиях.Необходимость психологии управления как науки. Этапы развития теории управления. История развития психологии управления как самостоятельной науки. Субъект и объект управления. Предмет изучения психологии управления. Комплексный характер психологии управления. Методы управления: понятие и классификация. Социально-психологические методы управления, особенности их реализации. Классификации психологических методов управленческого воздействия: А.Л. Журавлева, А.В. Филиппова и др. Современное состояние психологии управления и особенности её изучения. Характеристика традиционных типов управленческой культуры. Создание новой управленческой культуры.	1	ОК-7
	Итого	1	
2 Организация и личность как объекты управления, руководитель как субъект управления	Личность как объект управления.Особенности изучения личности в психологии управления. Сложность проявлений личности в системе управленческих отношений. Регуляция поведения и деятельности подчиненного. Роль организационных ценностей, традиций и ритуалов в регуляции поведения подчиненного. Социальные, официальные и функциональные роли личности в системе управленческих отношений. Факторы, определяющие эффективность выполнения функциональных ролей. Официальные роли и ответственность личности. Уровень притязаний личности и его влияние на эффективность трудовой деятельности. Мотивация как фактор управления личностью. Классификация типов работников. Организация и произ-	2	ОК-7, ПК-2

Согласована на портале № 19056

	водственный коллектив как объекты управления.Понятие организации: миссия, цели и философия организации. Организационные структуры и структура управления организацией. Типы организационных структур. Производственный коллектив как социальная организация предприятия. Понятие, функции производственного коллектива и критерии его эффективности. Проблема удовлетворенности трудом. Структуры в производственном коллективе. Психологическая совместимость как фактор эффективности управления. Различные подходы к определению социально-психологического климата.		
	Руководитель и управленческая деятельность.Понятие об управлении и особенности изучения в современных условиях. Управление и руководство: соотношение и различия этих понятий. Руководитель в современных условиях. Психологические особенности деятельности руководителя. Управленческая деятельность. Основные функции руководителя. Сущность и виды контроля, объективные и субъективные предпосылки снижения эффективности контроля в управленческой деятельности. Понятие должности и должностного лица. Структура деятельности руководителя в подсистемах организации. Руководство и лидерство. Руководитель и лидер. Стили руководства и качество управления. Эффективность различных стилей руководства. Формы управленческого воздействия. Средства и приемы воздействия руководителя на подчиненных.Личность руководителя.Требования к личности руководителя в условиях современного управления. Основные профессионально-важные качества личности руководителя. Способности к управленческой деятельности. Эмоционально-волевая регуляция состояний в управленческой деятельности. Стрессоустойчивость как необходимое качество личности руководителя. Особенности самооценки руководителя и её влияние на индивидуальный стиль деятельности руководителя. Авторитет руководителя как условие успешной	1	

	управленческой деятельности.		
	Итого	3	
Итого за семестр		4	
7 семестр			
3 Управленческая деятельность и взаимодействие	Принятие управленческого решения.Общая характеристика управленческих решений. Классификация управленческих решений. Этапы выработки решений. Требования к управленческому решению. Психологические причины снижения эффективности управленческих решений. Психологические особенности выработки коллективных и коллегиальных управленческих решений. Психологические методы оптимизации выработки решений. Преимущества группового принятия решений. Методы организации групповой дискуссии. Модель поведения руководителя в процессе принятия решения. Индивидуальный стиль мышления руководителя, его влияние на принятие решений. Индивидуальные различия управленческих решений. Делегирование полномочий – основа успешного выполнения управленческих решений.Кадровая работа руководителя. Подбор и расстановка руководящих кадров.Управление кадровыми процессами в организации. Основные направления кадровой работы руководителя. Формирование кадровой политики организации. Основные этапы кадрового планирования. Набор и отбор персонала в структуре кадровой работы руководителя. Психологические аспекты подбора и расстановки руководящих кадров. Аттестация руководящих кадров.Взаимодействие субъекта и объекта управления.Понятие управленческого взаимодействия, его особенности. Совместная деятельность и управленческое взаимодействие. Самоорганизация – характеристика коллективного субъекта деятельности. Внутригрупповая ответственность и её особенности. Стратегии взаимодействия в сфере управленческой деятельности. Средства реализации стратегий взаимодействия. Психологические механизмы управленческого взаимодействия. Понятие и характеристика управленче-	1	ОК-7, ПК-2

Согласована на портале № 19056

	ских отношений. Особенности отношений в системе «руководитель-подчиненный».		
	Итого	1	
4 Коммуникация в управленческой деятельности	Коммуникативные процессы в деятельности руководителя.Понятие коммуникации в организации, и ее основные характеристики. Виды коммуникаций по направлению и путям передачи информации. Информированность работников как фактор эффективности управления. Коммуникативная компетентность руководителя как условие успешного управленческого взаимодействия. Составляющие коммуникативной компетентности. Позиции в общении. Этапы общения. Коммуникативные способности, умения и способы их формирования, коммуникативные навыки в практической деятельности руководителя.Управленческое общение.Общее понятие об управленческом общении. Его формы и принципы, уровни и стадии. Формы реализации управленческого общение. Психологические аспекты ведения деловой беседы. Деловые совещания и оценка деловых качеств подчиненных. Деловая дискуссия как эффективная форма проведения совещания. Деловые переговоры, порядок и особенности их проведения. Манера общения и публичное выступление в деятельности руководителя. Имидж руководителя и принципы его создания.	1	ОК-7, ПК-2
	Итого	1	
Итого за семестр		2	
Итого		6	

5.3. Разделы дисциплины и междисциплинарные связи с обеспечивающими (предыдущими) и обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами

Разделы дисциплины и междисциплинарные связи с обеспечивающими (предыдущими) и обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами представлены в таблице 5.3.

Таблица 5.3 - Разделы дисциплины и междисциплинарные связи

Наименование дисциплин	№ разделов данной дисциплины, для которых необходимо изучение обеспечивающих и обеспечиваемых дисциплин			
	1	2	3	4
Предшествующие дисциплины				
1 Деловые коммуникации	+	+	+	+
2 Теория менеджмента		+	+	+

Согласована на портале № 19056

3 Философия	+			
Последующие дисциплины				
1 Управление человеческими ресурсами		+	+	+

5.4. Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов занятий

Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов занятий представлено в таблице 5.4

Таблица 5.4 – Соответствие компетенций и видов занятий, формируемых при изучении дисциплины

Компетенции	Виды занятий			Формы контроля
	Лекции	Практические занятия	Самостоятельная работа	
ОК-7	+	+	+	Контрольная работа, Домашнее задание, Тест, Реферат
ПК-2	+	+	+	Контрольная работа, Домашнее задание, Тест, Реферат

6. Интерактивные методы и формы организации обучения

Не предусмотрено РУП

7. Лабораторные работы

Не предусмотрено РУП

8. Практические занятия (семинары)

Наименование практических занятий (семинаров) приведено в таблице 8.1.

Таблица 8. 1 – Наименование практических занятий (семинаров)

Названия разделов	Наименование практических занятий (семинаров)	Трудоемкость, ч	Формируемые компетенции
7 семестр			
3 Управленческая деятельность и взаимодействие	Принятие управленческого решения.Различные подходы к проблеме принятия решений. Классификация управленческих решений. Психологические причины снижения эффективности управленческих решений. Роль руководителя и модель его поведения в процессе принятия решений.Подбор и расстановка руководящих кадров.Управление кадровыми процессами в организации. Набор и отбор персонала в структуре кадровой работы руководителя.Взаимодействие субъекта и объек-	2	ОК-7, ПК-2

Согласована на портале № 19056

	та управления.Понятие и основные характеристики управленческого взаимодействия. Сферы управленческого взаимодействия. Совместная деятельность и управленческое взаимодействие. Основные характеристики коллективного субъекта деятельности. Стратегии взаимодействия в сфере управленческой деятельности и средства их реализации. Психологические механизмы управленческого взаимодействия и их характеристика.		
	Итого	2	
4 Коммуникация в управленческой деятельности	Коммуникативные процессы в деятельности руководителя.Характеристика и основные виды коммуникации в организации. Информированность работников как фактор эффективности управления. Коммуникативная компетентность руководителя. Коммуникативные способности. Коммуникативные умения и навыки в практической деятельности руководителя.Управленческое общение.Управленческое общение: формы и принципы, уровни и стадии. Этика делового общения, виды этики. Формы делового общения: публичное выступление, деловая беседа, деловые переговоры и совещание. Имидж руководителя и принципы его создания. Особенности воздействия имиджа на подчиненных.	2	ОК-7, ПК-2
	Итого	2	
Итого за семестр		4	
Итого		4	

9. Самостоятельная работа

Виды самостоятельной работы, трудоемкость и формируемые компетенции представлены в таблице 9.1.

Таблица 9.1 - Виды самостоятельной работы, трудоемкость и формируемые компетенции

Названия разделов	Виды самостоятельной работы	Трудоемкость, ч	Формируемые компетенции	Формы контроля
6 семестр				
1 Общие положения психологии управления	Проработка лекционного материала	8	ОК-7	Домашнее задание, Тест
	Выполнение домашних заданий	8		

Согласована на портале № 19056

	Итого	16		
2 Организация и личность как объекты управления, руководитель как субъект управления	Написание рефератов	4	ОК-7, ПК-2	Домашнее задание, Реферат, Тест
	Проработка лекционного материала	8		
	Выполнение домашних заданий	4		
	Итого	16		
Итого за семестр		32		
7 семестр				
3 Управленческая деятельность и взаимодействие	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	4	ОК-7, ПК-2	Домашнее задание, Реферат, Тест
	Написание рефератов	2		
	Проработка лекционного материала	4		
	Выполнение домашних заданий	2		
	Итого	12		
4 Коммуникация в управленческой деятельности	Выполнение контрольных работ	4	ОК-7, ПК-2	Домашнее задание, Контрольная работа, Реферат
	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	2		
	Написание рефератов	2		
	Проработка лекционного материала	4		
	Выполнение домашних заданий	2		
	Итого	14		
Итого за семестр		26		
	Подготовка и сдача зачета	4		Зачет
Итого		62		

9.1. Темы контрольных работ

1. 1. Высшие психические функции: строение и развитие. 2. Психика и мозг. 3. Измененные состояния сознания, возможности управления сознанием. 4. Возникновение и развитие самосознания в онтогенезе. 5. Восприятие и его роль в познании. 6. Воображение и решение творческих задач. 7. Свойства внимания, управление им. 8. Основные подходы к определению типов характеров в современной психологии. 9. Проблема способностей в психологии. 10. Роль среды и наследственности в развитии личности. 11. Генотипически обусловленные психические и поведенческие свойства человека. 12. Качественные характеристики индивидуальной памяти. 13. Развитие памяти, мнемотехнические приемы. 14. Два типа творческого мышления: образное и понятийное, их связь с явлением функциональной асимметрии мозга. 15. Виды мышления, их становление в онтогенезе. 16. Общение как многоплановый процесс. 17. Волевая регуляция деятельности человека. 18. Эмоции и продуктивность человеческой деятельности. 19. Социально-психологический климат в группе. 20. Типы конфликтов в коллективах, основы управления ими. 21. Конструктив-

Согласована на портале № 19056

ный конфликт как один из факторов интеграции личности. 22. Требования к личности руководителя.

10. Курсовая работа (проект)

Не предусмотрено РУП

11. Рейтинговая система для оценки успеваемости студентов

Не предусмотрено

12. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

12.1. Основная литература

1. Психология: Учебное пособие / Смольникова Л. В. - 2016. 337 с. [Электронный ресурс] - Режим доступа: https://edu.tusur.ru/publications/6417, дата обращения: 26.04.2017.
2. Психология коммуникации: Психология коммуникации / Покровская Е. М., Смольникова Л. В. - 2016. 115 с. [Электронный ресурс] - Режим доступа: https://edu.tusur.ru/publications/5979, дата обращения: 26.04.2017.

12.2. Дополнительная литература

1. Блынду Л.Н. Основы конфликтологии: учебное пособие: В 2 ч. / Л.Н. Блынду; Министерство образования Российской Федерации, Томский государственный педагогический университет. – Томск: ТМЦДО, 2008 – Ч. 1. – Томск: ТМЦДО, 2008. – 179 с. (наличие в библиотеке ТУСУР - 15 экз.)
2. Кравченко А.И. Психология и педагогика. Учебник. – М.: ИНФРА-М. – 2011. – 400 с. ISBN 978-5-16-003038-8. ГРИФ. (наличие в библиотеке ТУСУР - 329 экз.)

12.3 Учебно-методические пособия

12.3.1. Обязательные учебно-методические пособия

1. Психология: Методические указания по подготовке к практическим занятиям / Смольникова Л. В. - 2017. 23 с. [Электронный ресурс] - Режим доступа: https://edu.tusur.ru/publications/6648, дата обращения: 26.04.2017.
2. Психология: Методические рекомендации по организации самостоятельной работы / Смольникова Л. В. - 2017. 21 с. [Электронный ресурс] - Режим доступа: https://edu.tusur.ru/publications/6647, дата обращения: 26.04.2017.

12.3.2 Учебно-методические пособия для лиц с ограниченными возможностями здоровья

Учебно-методические материалы для самостоятельной и аудиторной работы обучающихся из числа инвалидов предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации.

Для лиц с нарушениями зрения:

- в форме электронного документа;
- в печатной форме увеличенным шрифтом.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в форме электронного документа;
- в печатной форме.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в форме электронного документа;
- в печатной форме.

12.4. Базы данных, информационно-справочные, поисковые системы и требуемое программное обеспечение

1. Информационно справочные и поисковые системы Яндекса

13. Материально-техническое обеспечение дисциплины

13.1. Общие требования к материально-техническому обеспечению дисциплины

13.1.1. Материально-техническое обеспечение для лекционных занятий

Для проведения занятий лекционного типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации используется учебная аудитория, с количеством по-

Согласована на портале № 19056

садочных мест не менее 22-24, оборудованная доской и стандартной учебной мебелью. Имеются наглядные пособия в виде презентаций по лекционным разделам дисциплины.

13.1.2. Материально-техническое обеспечение для практических занятий

Для проведения практических (семинарских) занятий используется учебная аудитория. Состав оборудования: Учебная мебель; Доска магнитно-маркерная - 1шт.; Компьютеры класса не ниже ПЭВМ INTEL Celeron D336 2.8ГГц. -14 шт. Используется лицензионное программное обеспечение, пакеты версией не ниже: Microsoft Windows XP Professional with SP3/Microsoft Windows 7 Professional with SP1; Microsoft Windows Server 2008 R2; Visual Studio 2008 EE with SP1; Microsoft Office Visio 2010; Microsoft Office Access 2003; VirtualBox 6.2.

13.1.3. Материально-техническое обеспечение для самостоятельной работы

Для самостоятельной работы используется учебная аудитория (компьютерный класс), расположенная по адресу 634034, г. Томск, ул. Красноармейская, 146, 2 этаж, ауд. 204. Состав оборудования: учебная мебель; компьютеры класса не ниже ПЭВМ INTEL Ce1егоп D336 2.8ГГц. - 7 шт.; компьютеры подключены к сети ИНТЕРНЕТ и обеспечивают доступ в электронную информационно-образовательную среду университета.

13.2. Материально-техническое обеспечение дисциплины для лиц с ограниченными возможностями здоровья

Освоение дисциплины лицами с ОВЗ осуществляется с использованием средств обучения общего и специального назначения.

При обучении студентов **с нарушениями слуха** предусмотрено использование звукоусиливающей аппаратуры, мультимедийных средств и других технических средств приема/передачи учебной информации в доступных формах для студентов с нарушениями слуха, мобильной системы обучения для студентов с инвалидностью, портативной индукционной системы. Учебная аудитория, в которой обучаются студенты с нарушением слуха, оборудована компьютерной техникой, аудиотехникой, видеотехникой, электронной доской, мультимедийной системой.

При обучении студентов **с нарушениями зрениями** предусмотрено использование в лекционных и учебных аудиториях возможности просмотра удаленных объектов (например, текста на доске или слайда на экране) при помощи видеоувеличителей для удаленного просмотра.

При обучении студентов **с нарушениями опорно-двигательного аппарата** используются альтернативные устройства ввода информации и другие технические средства приема/передачи учебной информации в доступных формах для студентов с нарушениями опорно-двигательного аппарата, мобильной системы обучения для людей с инвалидностью.

14. Фонд оценочных средств

14.1. Основные требования к фонду оценочных средств и методические рекомендации

Фонд оценочных средств и типовые контрольные задания, используемые для оценки сформированности и освоения закрепленных за дисциплиной компетенций при проведении текущей, промежуточной аттестации по дисциплине приведен в приложении к рабочей программе.

14.2 Требования к фонду оценочных средств для лиц с ограниченными возможностями здоровья

Для студентов с инвалидностью предусмотрены дополнительные оценочные средства, перечень которых указан в таблице.

Таблица 14 – Дополнительные средства оценивания для студентов с инвалидностью

Категории студентов	Виды дополнительных оценочных средств	Формы контроля и оценки результатов обучения
С нарушениями слуха	Тесты, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету, контрольные работы	Преимущественно письменная проверка
С нарушениями зрения	Собеседование по вопросам к зачету, опрос по терминам	Преимущественно устная проверка (индивидуально)
С нарушениями	Решение дистанционных тестов,	Преимущественно дистанционными

Согласована на портале № 19056

опорно-двигательного аппарата	контрольные работы, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету	методами
С ограничениями по общемедицинским показаниям	Тесты, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету, контрольные работы, устные ответы	Преимущественно проверка методами, исходя из состояния обучающегося на момент проверки

14.3 Методические рекомендации по оценочным средствам для лиц с ограниченными возможностями здоровья

Для студентов с ОВЗ предусматривается доступная форма предоставления заданий оценочных средств, а именно:

- в печатной форме;
- в печатной форме с увеличенным шрифтом;
- в форме электронного документа;
- методом чтения ассистентом задания вслух;
- предоставление задания с использованием сурдоперевода.

Студентам с инвалидностью увеличивается время на подготовку ответов на контрольные вопросы. Для таких студентов предусматривается доступная форма предоставления ответов на задания, а именно:

- письменно на бумаге;
- набор ответов на компьютере;
- набор ответов с использованием услуг ассистента;
- представление ответов устно.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в форме электронного документа;
- в печатной форме увеличенным шрифтом.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в форме электронного документа;
- в печатной форме.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в форме электронного документа;
- в печатной форме.

При необходимости для обучающихся с инвалидностью процедура оценивания результатов обучения может проводиться в несколько этапов.

Согласована на портале № 19056

Приложение 1

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РФ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ СИСТЕМ
УПРАВЛЕНИЯ И РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ»
(ТУСУР)

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебной работе
_____ П. Е. Троян
«___» _____ 20__ г.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ

Психология управления

Уровень образования: **высшее образование - бакалавриат**
Направление подготовки (специальность): **38.03.02 Менеджмент**
Направленность (профиль): **Управление проектом**
Форма обучения: **заочная**
Факультет: **ЗиВФ, Заочный и вечерний факультет**
Кафедра: **менеджмента, кафедра менеджмента**
Курс: **3, 4**
Семестр: **6, 7**

Учебный план набора 2013 года

Разработчик:
- доцент каф. ФиС Л. В. Смольникова

Зачет: 7 семестр

Томск 2017

Согласована на портале № 19056

1. Введение

Фонд оценочных средств (ФОС) является приложением к рабочей программе дисциплины (практики) и представляет собой совокупность контрольно-измерительных материалов (типовые задачи (задания), контрольные работы, тесты и др.) и методов их использования, предназначенных для измерения уровня достижения студентом установленных результатов обучения.

ФОС по дисциплине (практике) используется при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации студентов.

Перечень закрепленных за дисциплиной (практикой) компетенций приведен в таблице 1.

Таблица 1 – Перечень закрепленных за дисциплиной компетенций

Код	Формулировка компетенции	Этапы формирования компетенций
ПК-2	владением различными способами разрешения конфликтных ситуаций при проектировании межличностных, групповых и организационных коммуникаций на основе современных технологий управления персоналом, в том числе в межкультурной среде	Должен знать - специфику психологического подхода к основным положениям теории управления; - особенности управленческой деятельности и четко выделять специфику управленческих отношений; - способы управления социально-психологическим климатом; - особенности взаимодействия субъекта и объекта управления; - специфику принятия и этапы выработки управленческих решений; - закономерности управленческого общения. ; Должен уметь - анализировать управленческую деятельность; - выделять особенности и психологические механизмы управленческого взаимодействия; - анализировать организационную структуру и разрабатывать предложения по ее совершенствованию. ; Должен владеть - навыками психологического изучения управленческой деятельности; - методами реализации основных управленческих функций (организация, мотивирование, принятие решений и контроль). ;
ОК-7	способностью к самоорганизации и самообразованию	

Общие характеристики показателей и критериев оценивания компетенций на всех этапах приведены в таблице 2.

Таблица 2 – Общие характеристики показателей и критериев оценивания компетенций по этапам

Показатели и критерии	Знать	Уметь	Владеть
Отлично (высокий уровень)	Обладает фактическими и теоретическими знаниями в пределах изучаемой области с пониманием границ применимости	Обладает диапазоном практических умений, требуемых для развития творческих решений, абстрагирования проблем	Контролирует работу, проводит оценку, совершенствует действия работы
Хорошо (базовый уровень)	Знает факты, принципы, процессы, общие понятия в пределах изучаемой области	Обладает диапазоном практических умений, требуемых для решения определенных проблем в области исследования	Берет ответственность за завершение задач в исследовании, приспосабливает свое поведение к обстоятельствам в решении проблем

Согласована на портале № 19056

Удовлетворительно (пороговый уровень)	Обладает базовыми общими знаниями	Обладает основными умениями, требуемыми для выполнения простых задач	Работает при прямом наблюдении

2 Реализация компетенций

2.1 Компетенция ПК-2

ПК-2: владением различными способами разрешения конфликтных ситуаций при проектировании межличностных, групповых и организационных коммуникаций на основе современных технологий управления персоналом, в том числе в межкультурной среде.

Для формирования компетенции необходимо осуществить ряд этапов. Этапы формирования компетенции, применяемые для этого виды занятий и используемые средства оценивания представлены в таблице 3.

Таблица 3 – Этапы формирования компетенции и используемые средства оценивания

Состав	Знать	Уметь	Владеть
Содержание этапов	специфику различных способов разрешения конфликтных ситуаций при проектировании межличностных, групповых и организационных коммуникаций на основе современных технологий управления персоналом, в том числе в межкультурной среде; - особенности управленческой деятельности и четко выделять специфику управленческих отношений при проектировании межличностных, групповых и организационных коммуникаций на основе современных технологий управления персоналом, в том числе в межкультурной среде; - способы управления социально-психологическим климатом при проектировании межличностных, групповых и организационных коммуникаций на основе современных технологий управления персоналом, в том числе в межкультурной среде; - особенности взаимодействия субъекта и объекта управления; - специфику принятия и этапы выра-	анализировать управленческую деятельность при проектировании межличностных, групповых и организационных коммуникаций на основе современных технологий управления персоналом, в том числе в межкультурной среде; - выделять особенности и психологические механизмы управленческого взаимодействия при проектировании межличностных, групповых и организационных коммуникаций на основе современных технологий управления персоналом, в том числе в межкультурной среде; - анализировать организационную структуру и разрабатывать предложения по ее совершенствованию. – решать различными способами конфликтные ситуации при проектировании межличностных, групповых и организационных коммуникаций на основе современных технологий управления персоналом, в том числе в межкультурной среде	навыками психологического изучения управленческой деятельности при проектировании межличностных, групповых и организационных коммуникаций на основе современных технологий управления персоналом, в том числе в межкультурной среде; - методами реализации основных управленческих функций (организация, мотивирование, принятие решений и контроль) при проектировании межличностных, групповых и организационных коммуникаций на основе современных технологий управления персоналом, в том числе в межкультурной среде; навыками разрешения конфликтных ситуаций при проектировании межличностных, групповых и организационных коммуникаций на основе современных технологий управления персоналом, в том числе в межкультурной среде

Согласована на портале № 19056

	ботки управленческих решений при проектировании межличностных, групповых и организационных коммуникаций на основе современных технологий управления персоналом, в том числе в межкультурной среде; - закономерности управленческого общения		
Виды занятий	• Лекции; • Самостоятельная работа; • Практические занятия;	• Лекции; • Самостоятельная работа; • Практические занятия;	• Самостоятельная работа;
Используемые средства оценивания	• Контрольная работа; • Домашнее задание; • Тест; • Реферат; • Зачет;	• Контрольная работа; • Домашнее задание; • Тест; • Реферат; • Зачет;	• Домашнее задание; • Реферат; • Зачет;

Формулировка показателей и критериев оценивания данной компетенции приведена в таблице 4.

Таблица 4 – Показатели и критерии оценивания компетенции на этапах

Состав	Знать	Уметь	Владеть
Отлично (высокий уровень)	• специфику различных способов разрешения конфликтных ситуаций при проектировании межличностных, групповых и организационных коммуникаций на основе современных технологий управления персоналом, в том числе в межкультурной среде; - особенности управленческой деятельности и четко выделять специфику управленческих отношений при проектировании межличностных, групповых и организационных коммуникаций на основе современных технологий управления персоналом, в том числе в межкультурной среде;	• анализировать управленческую деятельность при проектировании межличностных, групповых и организационных коммуникаций на основе современных технологий управления персоналом, в том числе в межкультурной среде; - анализировать организационную структуру и разрабатывать предложения по ее совершенствованию;	• навыками психологического изучения управленческой деятельности при проектировании межличностных, групповых и организационных коммуникаций на основе современных технологий управления персоналом, в том числе в межкультурной среде;
Хорошо (базовый	• способы управления	• выделять особенно-	• методами реализации

Согласована на портале № 19056

уровень)	социально-психологическим климатом при проектировании межличностных, групповых и организационных коммуникаций на основе современных технологий управления персоналом, в том числе в межкультурной среде; - особенности взаимодействия субъекта и объекта управления;	сти и психологические механизмы управленческого взаимодействия при проектировании межличностных, групповых и организационных коммуникаций на основе современных технологий управления персоналом, в том числе в межкультурной среде;	основных управленческих функций (организация, мотивирование, принятие решений и контроль) при проектировании межличностных, групповых и организационных коммуникаций на основе современных технологий управления персоналом, в том числе в межкультурной среде;
Удовлетворительно (пороговый уровень)	• специфику принятия и этапы выработки управленческих решений при проектировании межличностных, групповых и организационных коммуникаций на основе современных технологий управления персоналом, в том числе в межкультурной среде; - закономерности управленческого общения;	• решать различными способами конфликтные ситуации при проектировании межличностных, групповых и организационных коммуникаций на основе современных технологий управления персоналом, в том числе в межкультурной среде;	• навыками разрешения конфликтных ситуаций при проектировании межличностных, групповых и организационных коммуникаций на основе современных технологий управления персоналом, в том числе в межкультурной среде;

2.2 Компетенция ОК-7

ОК-7: способностью к самоорганизации и самообразованию.

Для формирования компетенции необходимо осуществить ряд этапов. Этапы формирования компетенции, применяемые для этого виды занятий и используемые средства оценивания представлены в таблице 5.

Таблица 5 – Этапы формирования компетенции и используемые средства оценивания

Состав	Знать	Уметь	Владеть
Содержание этапов	специфику психологического подхода к основным положениям теории управления; - особенности управленческой деятельности и четко выделять специфику управленческих отношений; - приемы и способы самоорганизации и самообразованию; - способы управления социально-психологическим климатом; - особенности взаимодействия субъекта и объекта управления; - специфику принятия и этапы выработки управ-	анализировать управленческую деятельность; - выделять особенности и психологические механизмы управленческого взаимодействия; - анализировать организационную структуру и разрабатывать предложения по ее совершенствованию	навыками психологического изучения управленческой деятельности; - методами реализации основных управленческих функций (организация, мотивирование, принятие решений и контроль)

Согласована на портале № 19056

	ленческих решений; - закономерности управленческого общения.		
Виды занятий	• Лекции; • Самостоятельная работа; • Практические занятия;	• Лекции; • Самостоятельная работа; • Практические занятия;	• Самостоятельная работа;
Используемые средства оценивания	• Контрольная работа; • Домашнее задание; • Тест; • Реферат; • Зачет;	• Контрольная работа; • Домашнее задание; • Тест; • Реферат; • Зачет;	• Домашнее задание; • Реферат; • Зачет;

Формулировка показателей и критериев оценивания данной компетенции приведена в таблице 6.

Таблица 6 – Показатели и критерии оценивания компетенции на этапах

Состав	Знать	Уметь	Владеть
Отлично (высокий уровень)	• специфику психологического подхода к основным положениям теории управления; - особенности управленческой деятельности и четко выделять специфику управленческих отношений; - приемы и способы самоорганизации и самообразования;	• анализировать организационную структуру и разрабатывать предложения по ее совершенствованию;	• навыками психологического изучения управленческой деятельности ;
Хорошо (базовый уровень)	• способы управления социально-психологическим климатом; - специфику принятия и этапы выработки управленческих решений;	• анализировать управленческую деятельность;	• методами реализации основных управленческих функций (организация, мотивирование, принятие решений и контроль);
Удовлетворительно (пороговый уровень)	• особенности взаимодействия субъекта и объекта управления; - закономерности управленческого общения; - навыками самоорганизации и самообразования;	• выделять особенности и психологические механизмы управленческого взаимодействия;	• навыками к самоорганизации и самообразованию управленческой деятельности;

3 Типовые контрольные задания

Для реализации вышеперечисленных задач обучения используются типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы, в следующем составе.

3.1 Тестовые задания

- Вариант 2
- 1. Отечественные ученые первыми указавшие на необходимость разработки психологии

Согласована на портале № 19056

управления как самостоятельной науки:

- а) В.Ф. Рубахин и А.В. Филиппов;
- б) Е.Е. Вендров и Л.Н. Уманский;
- в) А.Н. Журавлев и Л.Н. Уманский.
- 2. Какие из перечисленных методов не входят в классификацию психологических методов управления, разработанную А.В. Филипповым:
- а) диагностические;
- б) регулирующие;
- в) тонизирующие;
- г) стимулирующие;
- д) развивающие.
- 3. Направленное воздействие на систему или отдельные процессы, происходящие в ней, с целью изменения ее состояния и придания новых свойств и качеств:
- а) руководство;
- б) управление;
- в) лидерство.
- 4. Каким из перечисленных признаков не характеризуется благоприятный социально-психологический климат:
- а) доверие и высокая требовательность друг к другу;
- б) доброжелательная и деловая критика;
- в) давление руководителя на подчиненных;
- г) удовлетворенность принадлежностью к коллективу.
- 5. Социальная группа, определяемая как открытая система, характеризующаяся сложным многоуровневым строением:
- а) коллектив;
- б) организация;
- в) ассоциация;
- г) корпорация.
- 6. К процессуальным теориям мотивации относят:
- а) мотивационно-гигиеническую теорию Герцберга;
- б) теорию потребностей Мак-Клеланда;
- в) модель Портера-Лоулера;
- г) торию мотивов и стимулов А. Смитта.
- 7. Внутреннее определение индивидом своего социального положения, отношение к этому положению и вытекающим из него обязанностям:
- а) социальная роль;
- б) функциональная роль;
- в) официальная роль;
- г) интернализованная роль.
- 8. К организационным конфликтам, которые порождаются противоречиями самой организации, не относится:
- а) внешний конфликт целеполагания;
- б) внутриорганизационный конфликт;
- в) позиционный конфликт;
- г) внутриличностный конфликт.
- 9. Какая из перечисленных функций не является функцией руководителя:
- а) планирование;
- б) организация;
- в) регулирование;
- г) учет;
- д) контроль.

Согласована на портале № 19056

– 10. Что из перечисленного является видами ответственности руководителя, как должностного лица:
– а) моральная, уголовная, процессуальная;
– б) дисциплинарная, материальная, уголовная;
– в) уголовная, материальная, моральная;
– г) гражданская; уголовная, процессуальная.
– 11. Совокупность приемов и средств воздействия на управляемый объект для достижения поставленных целей представляет собой:
– а) способ воздействия;
– б) метод воздействия;
– в) технологию воздействия.
– 12. Поток информации, направленный от руководителя к подчиненным составляет:
– а) восходящую коммуникацию;
– б) нисходящую коммуникацию;
– в) горизонтальную коммуникацию.
– 13. Какой из перечисленных методов не является методом воздействия руководителя на подчиненных:
– а) властного принуждения;
– б) вознаграждения (поощрения);
– в) убеждения;
– г) моделирования ситуации.
– 14. К основным характеристикам коллективного субъекта деятельности не относится:
– а) целенаправленность;
– б) интегрированность;
– в) иерархичность;
– г) мотивированность;
– д) организованность.
– 15. Взаимодействие между членами организации, направленное на реализацию функции управления ею:
– а) организационное;
– б) управленческое;
– в) межличностное;
– г) межгрупповое.
– 16. Механизм управленческого взаимодействия, заключающийся в стремлении определять внутренние характеристики человека из его внешнего облика:
– а) идентификация;
– б) децентрализация;
– в) социально-психологическая рефлексия;
– г) физиогномическая редукция.
– 17. Стратегия управленческого взаимодействия, когда один из участников старается способствовать успеху другого, а другой уклоняется от взаимодействия:
– а) однонаправленное содействие;
– б) однонаправленное противодействие;
– в) контрастное взаимодействие;
– г) компромиссное _____взаимодействие;
– 18. Большинство авторов среди требований к личности руководителя выделяют три группы качеств (исключите лишнее):
– а) личные;
– б) квалификационные;
– в) организационные;
– г) функциональные

Согласована на портале № 19056

– 19. Вид делового общения, в ходе которого осуществляется организованное, целенаправленное взаимодействие руководителя с коллективом посредством обмена мнениями:
– а) деловая беседа;
– б) деловое совещание;
– в) деловые переговоры;
– г) публичное выступление.
– 20. Какой из перечисленных уровней принятия решений не относится к выделенным М.-Вудкоком и Д.Фрэнсисом:
– а) рутинный;
– б) селективный;
– в) силовой;
– г) адаптационный;
– д) инновационный.
– Вариант 1.
– 1. В нашей стране термин «психология управления» начал впервые использоваться:
– а) в 20-х годах XX в.
– б) в 50-х годах XX в.
– в) в 60-х годах XX в.
– 2. Создателем «мотивационно-гигиенической теории» является:
– а) А. Смитт
– б) Ф. Тейлор
– в) Д. Герцберг
– 3. Контроль, целью которого является определение степени соответствия конечного результата какой-либо деятельности образцу, ожидаемому результату или нормативно обусловленному варианту поведения:
– а) текущий
– б) опережающий
– в) результирующий
– 4. Функция производственного коллектива, заключающаяся в обеспечении сочетания интересов общества и членов коллектива:
– а) производственно-экономическая
– б) социально-интегративная
– в) управленческо-воспитательная
– 5. Метод, посредством которого осуществляется ознакомление с обстоятельствами выполнения работ, разъяснение норм, условий реализации нормативных актов:
– а) регламентирование
– б) нормирование
– в) инструктирование
– 6. Стратегия поведения во взаимодействии, когда один из участников старается способствовать успеху другого, а другой прибегает к активному противодействию первому, маскируя свои действия тем или иным способом:
– а) однонаправленное содействие
– б) однонаправленное противодействие
– в) контрастное взаимодействие
– г) компромиссное взаимодействие
– 7. Психологические методы управления, связанные с влиянием на эмоционально-волевые особенности личности:
– а) диагностические
– б) регулирующие
– в) развивающие
– г) тонизирующие

Согласована на портале № 19056

– 8. Функция руководителя, посредством которой достигаются поддержание управляемых процессов в рамках, заданных программой, планами:
– а) планирование
– б) организация
– в) регулирование
– г) контроль
– 9. Структура коллектива представленная такими категориями как рабочие, служащие, специалисты и руководители:
– а) профессионально-квалификационная
– б) социальная
– в) функциональная
– г) демографическая
– 10. Поток информации, направленный от подчиненных к руководителям составляет:
– а) восходящую коммуникацию
– б) нисходящую коммуникацию
– в) горизонтальную коммуникацию
– 11. Механизм управленческого взаимодействия, заключающийся в способности отойти от собственной эгоцентрической позиции, принять точку зрения другого:
– а) идентификация
– б) децентрализация
– в) социально-психологическая рефлексия
– г) физиогномическая редукция
– 12. Роль члена коллектива, определяемая должностными инструкциям, в которых указаны цели данной работы, обязанности и права работника, виды его официального взаимодействия с другими работниками:
– а) социальная
– б) межличностная
– в) функциональная
– 13. К основным признакам организации не относят:
– а) целенаправленность и системность;
– б) творческая активность;
– в) формализация деятельности;
– г) строгая иерархичность;
– д) структурность.
– 14. Уровень принятия решения, на котором руководитель оценивает достоинства всех возможных решений и старается выбрать те действия, которые лучше всего подходят к данной проблеме, являются наиболее эффективными:
– а) рутинный
– б) селективный
– в) адаптивный
– г) инновационный
– 15. Совокупность средств воздействия и алгоритм их сочетания, при помощи которого решается конкретная психологическая задача представляет собой:
– а) прием воздействия
– б) метод воздействия
– в) технологию воздействия
– 16. Эффект, позволяющий осуществить словесное воздействие на людей, при котором достигается минимизация потери информации:
– а) фасцинация
– б) аттракция
– в) личный магнетизм

Согласована на портале № 19056

– 17. Какие из перечисленных групп методов не относят к методам управления:
– а) административные;
– б) правовые;
– в) экономические;
– г) психологические;
– д) управленческо-воспитательные.
– 18. Критерии оценки профессионалов, характеризующие наличие качеств, позволяющих добиться высоких результатов в профессиональной деятельности:
– а) квалификационные
– б) объективные
– в) внешние
– г) психологические
– 19. Форма управленческого общения между руководителем и подчиненными, в основу, которой положены административно-правовые нормы:
– а) субординационная
– б) служебно-товарищеская
– в) дружеская
– 20. Какую из перечисленных особенностей не включают в основные характеристики управленческой деятельности:
– а) высокий уровень ответственности;
– б) коммуникативную компетентность;
– в) высокая степень эрудиции;
– г) сильная психическая напряженность.

3.2 Темы рефератов

– 1. Социально-психологические факторы эффективного управления.
– 2. Скрытое воздействие в управленческой деятельности.
– 3. Психологическая компетентность руководителя как условие эффективного
– управления.
– 4. Мотивация власти и особенности ее проявления в управлении.
– 5. Влияние властных полномочий на деятельность и самосознание руководителя.
– 6. Авторитет и власть как способы влияния на подчиненных.
– 7. Проблема «профессиональной деформации» в сфере управления.
– 8. Женщина – руководитель.
– 9. Руководитель и подчиненный: особенности взаимоотношений и взаимодействия.
– 10. Деловые качества руководителя и их влияние на эффективность управленческой
– деятельности.
– 11. Ответственность руководителя и внутригрупповая ответственность: особенности их проявления и сочетания.
– 12. Творческая активность как условие эффективной управленческой деятельности.
– 13. Коммуникативная компетентность как условие профессиональной успешности
– руководителя.
– 14. Индивидуально-стилевые особенности личности руководителя.
– 15. Интеллект и эффективность управленческой деятельности.
– 16. Опыт и профессионализм как регуляторы управленческой деятельности.
– 17. Общие и специальные способности к управленческой деятельности.
– 18. Стереотипы управленческой деятельности.
– 19. Сочетание представлений профессионального и жизненного успеха женщины-
– руководителя.
– 20. Эмоционально-волевая регуляция состояний в управленческой деятельности.
– 21. Индивидуальные различия управленческих решений.

Согласована на портале № 19056

– 22. Толерантность в управленческой деятельности.
– 23. Гендерные различия ценностно-смысловой сферы руководителей.
– 24. Влияние самооценки руководителя на индивидуальный стиль деятельности.
– 25. Имидж руководителя и принципы его создания.

3.3 Зачёт

– 1. Предмет и объект изучения в психологии управления.
– 2. Общее понятие об управлении и управленческой деятельности.
– 3. История развития психологии управления.
– 4. Основные управленческие культуры: характерные черты и особенности.
– 5. Методы управления.
– 6. Проблема «профессиональной деформации» в сфере управления.
– 7. Основные функции руководителя.
– 8. Понятие и характерные черты производственного коллектива.
– 9. Функции производственного коллектива и критерии его эффективности.
– 10. Структуры в производственном коллективе.
– 11. Психологическая совместимость и сплоченность трудового коллектива.
– 12. Социально-психологический климат: понятие и факторы его определяющие.
– 13. Управление социально-психологическим климатом.
– 14. Организация: понятие, содержание и цели деятельности.
– 15. Понятие оргструктуры и типы организационных структур.
– 16. Подсистема как элемент структуры организации. Особенности поведения
– руководителя в подсистемах организации.
– 17. Особенности изучения личности в психологии управления.
– 18. Социальные позиции и официальные роли личности в системе управленческих
– отношений. Интернализация официальных ролей.
– 19. Понятие должности и должностного лица.
– 20. Мотивация как фактор управления личностью.
– 21. Профессионально-важные качества руководителя.
– 22. Интеллект и индивидуальный стиль мышления руководителя.
– 23. Стили руководства и индивидуальный стиль деятельности руководителя.
– 24. Понятие коммуникации в организации.
– 25. Управленческое взаимодействие и его основные характеристики.
– 26. Руководство и лидерство: общие черты и различия. Типы лидерства.
– 27. Средства и приемы воздействия руководителя на подчиненных.
– 28. Совместная деятельность и управленческое взаимодействие.
– 29. Стратегии взаимодействия в сфере управленческой деятельности.
– 30. Психологические механизмы управленческого взаимодействия.
– 31. Управление кадровыми процессами в организации.
– 32. Психологические аспекты подбора и расстановки руководящих кадров.
– 33. Конфликты в управленческой деятельности.
– 34. Управление конфликтами. Типы поведения в конфликтной ситуации
– 35. Управленческое общение: формы и принципы, уровни и стадии.
– 36. Формы делового общения в деятельности руководителя.
– 37. Управленческие решения: понятие, характеристика и классификация.
– 38. Этапы выработки управленческих решений.
– 39. Имидж руководителя и принципы его создания.
– 40. Управленческое консультирование: понятие и функции.

3.4 Темы домашних заданий

– «Психология управления: объект, предмет и особенности её изучения в современных условиях»:

Согласована на портале № 19056

– 1. История развития психологии управления как самостоятельной науки.

– 2. Различные точки зрения на предмет изучения психологии управления.

– 3. Методы управления. Классификации психологических методов управленческого воздействия: А.Л. Журавлева, А.В. Филиппова и др.

– 4. Характерные черты новой концепции управления.

– «Личность как объект управления»:

– 1. Особенности рассмотрения личности в психологии управления.

– 2. Социальные позиции, социальные и официальные роли личности в системе управленческих отношений.

– 3. Уровень притязаний личности и его влияние на эффективность трудовой деятельности.

– 4. Мотивационный подход в зарубежной и отечественной психологии. Мотивация деятельности подчиненного.

– «Организация и производственный коллектив как объекты управления»:

– 1. Понятие организации: миссия, цели и структура управления организацией.

– 2. Типы организационных структур: основные параметры и принципы их проектирования.

– 3. Производственный коллектив: функции и критерии эффективности.

– 4. Управление социально-психологическим климатом.

– 5. Конфликты в управленческой деятельности: причины возникновения, особенности протекания, способы разрешения и приемы предупреждения.

–

– «Руководитель и управленческая деятельность»:

– 1. Управленческая деятельность: психологическая характеристика и закономерности.

– 2. Функции руководителя: различные классификации и характеристика основных управленческих функций.

– 3. Структура деятельности руководителя в подсистемах организации.

– 4. Стили руководства и качество управления. Индивидуальный стиль управления. Различные подходы к классификации стилей руководства.

– 5. Власть и властные полномочия в управленческой деятельности.

– 6. Управленческое воздействие. Средства и приемы воздействия руководителя на подчиненных.

– «Личность руководителя»:

– 1. Требования к личности руководителя в условиях современного управления.

– 2. Волевые качества и стрессоустойчивость – необходимые черты личности руководителя.

– 3. Психологическая компетентность руководителя как условие эффективности управления.

– 4. Особенности самооценки руководителя и её влияние на индивидуальный стиль деятельности руководителя.

3.5 Темы контрольных работ

– 1. Основные управленческие культуры: характерные черты и особенности.

– 2. Роль организационных ценностей, ритуалов и традиций в регуляции поведения и деятельности подчиненного.

– 3. Психологическая совместимость, сплоченность и срабатываемость в трудовом коллективе как фактор эффективности управления.

– 4. Профессионально-важные качества руководителя.

– 5. Способности к управленческой деятельности.

4 Методические материалы

Для обеспечения процесса обучения и решения задач обучения используются следующие материалы:

Согласована на портале № 19056

– методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы фор-мирования компетенций, согласно п. 12 рабочей программы.

4.1. Основная литература

1. Психология: Учебное пособие / Смольникова Л. В. - 2016. 337 с. [Электронный ресурс] - Режим доступа: https://edu.tusur.ru/publications/6417, свободный.
2. Психология коммуникации: Психология коммуникации / Покровская Е. М., Смольникова Л. В. - 2016. 115 с. [Электронный ресурс] - Режим доступа: https://edu.tusur.ru/publications/5979, свободный.

4.2. Дополнительная литература

1. Блынду Л.Н. Основы конфликтологии: учебное пособие: В 2 ч. / Л.Н. Блынду; Министерство образования Российской Федерации, Томский государственный педагогический университет. – Томск: ТМЦДО, 2008 – Ч. 1. – Томск: ТМЦДО, 2008. – 179 с. (наличие в библиотеке ТУСУР - 15 экз.)
2. Кравченко А.И. Психология и педагогика. Учебник. – М.: ИНФРА-М. – 2011. – 400 с. ISBN 978-5-16-003038-8. ГРИФ. (наличие в библиотеке ТУСУР - 329 экз.)

4.3. Обязательные учебно-методические пособия

1. Психология: Методические указания по подготовке к практическим занятиям / Смольникова Л. В. - 2017. 23 с. [Электронный ресурс] - Режим доступа: https://edu.tusur.ru/publications/6648, свободный.
2. Психология: Методические рекомендации по организации самостоятельной работы / Смольникова Л. В. - 2017. 21 с. [Электронный ресурс] - Режим доступа: https://edu.tusur.ru/publications/6647, свободный.

4.4. Базы данных, информационно справочные и поисковые системы

1. Информационно справочные и поисковые системы Яндекса

Согласована на портале № 19056