МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РФ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ СИСТЕМ
УПРАВЛЕНИЯ И РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ»
(ТУСУР)

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебной работе
_____ П. Е. Троян
«___» _____ 20__ г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Процессы коммуникации в современном обществе

Уровень образования: **высшее образование - бакалавриат**
Направление подготовки (специальность): **39.03.02 Социальная работа**
Направленность (профиль): **Социальная работа**
Форма обучения: **заочная**
Факультет: **ЗиВФ, Заочный и вечерний факультет**
Кафедра: **ИСР, Кафедра истории и социальной работы**
Курс: **1, 2**
Семестр: **2, 3**
Учебный план набора 2016 года

Распределение рабочего времени

№	Виды учебной деятельности	2 семестр	3 семестр	Всего	Единицы
1	Лекции	2		2	часов
2	Практические занятия	2	4	6	часов
3	Всего аудиторных занятий	4	4	8	часов
4	Самостоятельная работа	32	28	60	часов
5	Всего (без экзамена)	36	32	68	часов
6	Подготовка и сдача зачета		4	4	часов
7	Общая трудоемкость	36	36	72	часов
		1.0	1.0	2.0	З.Е

Контрольные работы: 3 семестр - 1
Зачет: 3 семестр

Томск 2017

Согласована на портале № 19272

Рассмотрена и одобрена на заседании кафедры
протокол № 1 от « 9 » 1 2017 г.

ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЙ

Рабочая программа составлена с учетом требований федерального государственного образовательного стандарта высшего образования (ФГОС ВО) по направлению подготовки (специальности) 39.03.02 Социальная работа , утвержденного 12 января 2016 года, рассмотрена и утверждена на заседании кафедры «___» _____ 20__ года, протокол №_____.

Разработчик:

доцент кафедра ФиС _____ Е. М. Покровская

Заведующий обеспечивающей каф.
ФиС _____ Т. И. Суслова

Рабочая программа согласована с факультетом, профилирующей и выпускающей кафедрами направления подготовки (специальности).

Декан ЗиВФ _____ И. В. Осипов

Заведующий выпускающей каф.
ИСР _____ Н. А. Грик

Эксперт:

доцент каф. ФиС _____ Л. Л. Захарова

Согласована на портале № 19272

1. Цели и задачи дисциплины

1.1. Цели дисциплины

− раскрыть содержание основных теоретических концепций и терминов, используемых в современной коммуникативистике;

− заложить основы коммуникативной компетентности будущих специалистов;

− сформировать у студентов представление об основных исследовательских подходах в изучении данного проблемного поля, применяемых в мировой и отечественной науке.

1.2. Задачи дисциплины

– − дать представление о современных концепциях коммуникации;

– − выяснить механизмы коммуникативного взаимодействия;

– − описать основные средства коммуникации в информационном обществе;

– − сформировать навыки и умения эффективного взаимодействия в коммуникативном пространстве;

– − закрепить сформированные навыки и умения, способность к восприятию информации, использованию основных методов, способов и средств получения, хранения, переработки информации.

–

2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Процессы коммуникации в современном обществе» (Б1.В.ДВ.1.2) относится к блоку 1 (вариативная часть).

Предшествующими дисциплинами, формирующими начальные знания, являются следующие дисциплины: Иностранный язык, Культурология, Философия.

3. Требования к результатам освоения дисциплины

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

– ОК-5 способностью к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия;

В результате изучения дисциплины студент должен:

– **знать** • основные модели коммуникации, характер коммуникативного пространства в современном обществе, • современные средства коммуникации, • позитивные и негативные формы коммуникативного взаимодействия;

– **уметь** • свободно ориентироваться в проблемах функционирования современных коммуникативных средств, • применять коммуникативные методы исследования для решения исследовательских проблем, • использовать современные средства коммуникации в рамках образовательных задач;

– **владеть** способностью к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия • навыками и умениями эффективного кросскультурного взаимодействия; • навыками и умениями межгрупповой и межличностной коммуникации; • навыками и умениями вступать в коммуникацию в рамках любого коммуникативного пространства; • готовностью к кооперации с коллегами, к работе в коллективе.

4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 2.0 зачетных единицы и представлена в таблице 4.1.

Таблица 4.1 – Трудоемкость дисциплины

Виды учебной деятельности	Всего часов	Семестры	
		2 семестр	3 семестр
Аудиторные занятия (всего)	8	4	4
Лекции	2	2	
Практические занятия	6	2	4

Согласована на портале № 19272

Самостоятельная работа (всего)	60	32	28
Выполнение домашних заданий	18	18	
Проработка лекционного материала	8	4	4
Подготовка к практическим занятиям, семинарам	16	10	6
Выполнение контрольных работ	18		18
Всего (без экзамена)	68	36	32
Подготовка и сдача зачета	4		4
Общая трудоемкость ч	72	36	36
Зачетные Единицы	2.0	1.0	1.0

5. Содержание дисциплины

5.1. Разделы дисциплины и виды занятий

Разделы дисциплины и виды занятий приведены в таблице 5.1.

Таблица 5.1 – Разделы дисциплины и виды занятий

Названия разделов дисциплины	Лекции	Практические занятия	Самостоятельная работа	Всего часов (без экзамена)	Формируемые компетенции
2 семестр					
1 Коммуникация как научная проблема	2	2	32	36	ОК-5
Итого за семестр	2	2	32	36	
3 семестр					
2 Роль коммуникации	0	2	6	8	ОК-5
3 Основы межкультурной коммуникации	0	2	22	24	ОК-5
Итого за семестр	0	4	28	32	
Итого	2	6	60	68	

5.2. Содержание разделов дисциплины (по лекциям)

Содержание разделов дисциплин (по лекциям) приведено в таблице 5.2.

Таблица 5.2 - Содержание разделов дисциплин (по лекциям)

Названия разделов	Содержание разделов дисциплины по лекциям	Трудоемкость, ч	Формируемые компетенции
2 семестр			
1 Коммуникация как научная проблема	Комплексность и процессуальность коммуникации. Интенциональное и неинтенциональное коммуникационное поведение. Базис коммуникации:	2	ОК-5

Согласована на портале № 19272

	источник, кодирование, сообщение, канал, получатель, декодирование, обратная связь. Основные характеристики коммуникации: контекстуальность, динамичность, символический характер, предположительность, наличие следствий и пр.Изменение парадигмы в социальных исследованиях. Переход к языковой модели действительности. Коммуникация как современная форма социальности.		
	Итого	2	
Итого за семестр		2	
Итого		2	

5.3. Разделы дисциплины и междисциплинарные связи с обеспечивающими (предыдущими) и обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами

Разделы дисциплины и междисциплинарные связи с обеспечивающими (предыдущими) и обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами представлены в таблице 5.3.

Таблица 5.3 - Разделы дисциплины и междисциплинарные связи

Наименование дисциплин	№ разделов данной дисциплины, для которых необходимо изучение обеспечивающих и обеспечиваемых дисциплин		
	1	2	3
Предшествующие дисциплины			
1 Иностранный язык	+	+	+
2 Культурология	+	+	+
3 Философия	+		

5.4. Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов занятий

Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов занятий представлено в таблице 5.4

Таблица 5.4 – Соответствие компетенций и видов занятий, формируемых при изучении дисциплины

Компетенции	Виды занятий			Формы контроля
	Лекции	Практические занятия	Самостоятельная работа	
ОК-5	+	+	+	Контрольная работа, Домашнее задание, Опрос на занятиях, Выступление (доклад) на занятии, Тест

Согласована на портале № 19272

6. Интерактивные методы и формы организации обучения

Не предусмотрено РУП

7. Лабораторные работы

Не предусмотрено РУП

8. Практические занятия (семинары)

Наименование практических занятий (семинаров) приведено в таблице 8.1.

Таблица 8. 1 – Наименование практических занятий (семинаров)

Названия разделов	Наименование практических занятий (семинаров)	Трудоемкость, ч	Формируемые компетенции
2 семестр			
1 Коммуникация как научная проблема	Проблемы коммуникации в истории социально-философской мысли. Комплексность и процессуальность коммуникации. Базис коммуникации.Основные характеристики коммуникации. Становление межкультурной коммуникации и ее место в системе наук о человеке. Понятие межличностной коммуникации. Ситуационные и психологические предпосылки межличностной коммуникации.	2	ОК-5
	Итого	2	
Итого за семестр		2	
3 семестр			
2 Роль коммуникации	Структурные модели коммуникации. Основные элементы коммуникативного процесса. Коммуникативные барьеры. Роль коммуникации в процессе информатизации общества. Формирование единого коммуникативного пространства в современном обществе. Электронная коммуникация как детерминанта общественного развития. Коммуникация как модель социального действия.	2	ОК-5
	Итого	2	
3 Основы межкультурной коммуникации	Множественность моделей коммуникации в социальных науках. Прикладные модели коммуникации. Возможности применения математических моделей в социальных процессах. Становление межкультурной коммуникации и ее место в системе наук о человеке. Культурно-антропологические основы межкультурной коммуникации. Понятия и основные теории межкультурной	2	ОК-5

Согласована на портале № 19272

	коммуникации. Виды межкультурной коммуникации. Сравнительный анализ основных культурных форм. Средства коммуникации. Речевое общение как способ коммуникации. Формы речевой коммуникации. Устноречевая коммуникация. Письменноречевая коммуникация.		
	Итого	2	
Итого за семестр		4	
Итого		6	

9. Самостоятельная работа

Виды самостоятельной работы, трудоемкость и формируемые компетенции представлены в таблице 9.1.

Таблица 9.1 - Виды самостоятельной работы, трудоемкость и формируемые компетенции

Названия разделов	Виды самостоятельной работы	Трудоемкость, ч	Формируемые компетенции	Формы контроля
2 семестр				
1 Коммуникация как научная проблема	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	10	ОК-5	Выступление (доклад) на занятии, Контрольная работа, Опрос на занятиях, Тест
	Проработка лекционного материала	4		
	Выполнение домашних заданий	18		
	Итого	32		
Итого за семестр		32		
3 семестр				
2 Роль коммуникации	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	4	ОК-5	Контрольная работа, Опрос на занятиях, Тест
	Проработка лекционного материала	2		
	Итого	6		
3 Основы межкультурной коммуникации	Выполнение контрольных работ	18	ОК-5	Контрольная работа, Опрос на занятиях, Тест
	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	2		
	Проработка лекционного материала	2		
	Итого	22		

Согласована на портале № 19272

Итого за семестр		28		
	Подготовка и сдача зачета	4		Зачет
Итого		64		

9.1. Темы контрольных работ

1. Межличностная коммуникация и технологии межличностных коммуникаций: языковые различия, проблема религиозных различий, английский язык или русский – универсальный язык общения
2. Коммуникативное пространство как основа социального взаимодействия: формы и способы общения, способствующие эффективной коммуникации
3. Коммуникация как принцип организации социальной жизни: коммуникация как социокультурный феномен Коммуникативные механизмы в информационном обществе: средства массовой коммуникации (СМК), СМК как орудие управления обществом, эмоциональное воздействие Теоретические основы биогеографии, экологии животных, растений и микроорганизмов
4. Теория коммуникации как способ исследования общества: основные подходы, методы исследования и коммуникативные модели
5. Межкультурные коммуникации: основные концептуальные подходы к пониманию культуры
6. Вербальная коммуникация: язык как способ человеческой коммуникации, основные функции языка, связь языка и мышления
7. Невербальная коммуникация: основные типы средств невербальной коммуникации, этнокультурные особенности невербального поведения

9.2. Темы домашних заданий

1. (в Приложении)

10. Курсовая работа (проект)

Не предусмотрено РУП

11. Рейтинговая система для оценки успеваемости студентов

Не предусмотрено

12. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

12.1. Основная литература

1. Садохин А.П. Межкультурная коммуникация. Учебное пособие. – М.: Альфа-М, НИЦ Инфра-М, 2013. – 288 с. (119 экз.) ГРИФ (наличие в библиотеке ТУСУР - 119 экз.)

12.2. Дополнительная литература

1. Садохин А.П. Введение в теорию межкультурной коммуникации / А. П. Садохин. - М. : Высшая школа, 2005. - 309[3] с. (наличие в библиотеке ТУСУР - 8 экз.)
2. Гнатюк О.Л. Основы теории коммуникации [Текст] : учебное пособие / О. Л. Гнатюк. - М. : КноРус, 2010. - 256 с. (наличие в библиотеке ТУСУР - 4 экз.)
3. Психология коммуникации: Психология коммуникации / Покровская Е. М., Смольникова Л. В. - 2016. 115 с. [Электронный ресурс] - Режим доступа: http://edu.tusur.ru/publications/5979, дата обращения: 02.05.2017.

12.3 Учебно-методические пособия

12.3.1. Обязательные учебно-методические пособия

1. Университетская инфраструктура г.Томска – ресурс эффективного межкультурного взаимодействия: Учебно-методическое пособие / Суслова Т. И., Покровская Е. М., Горских О. В., Смольникова Л. В. - 2013. 76 с. [Электронный ресурс] - Режим доступа: http://edu.tusur.ru/publications/3411, дата обращения: 02.05.2017.
2. Процессы коммуникации в современном обществе: Методические указания по практическим занятиям и само- стоятельной работе для студентов всех направлений подго- товки и специальностей / Покровская Е. М. - 2016. 16 с. [Электронный ресурс] - Режим доступа: http://edu.tusur.ru/publications/5877, дата обращения: 02.05.2017.

Согласована на портале № 19272

12.3.2 Учебно-методические пособия для лиц с ограниченными возможностями здоровья

Учебно-методические материалы для самостоятельной и аудиторной работы обучающихся из числа инвалидов предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации.

Для лиц с нарушениями зрения:

- в форме электронного документа;
- в печатной форме увеличенным шрифтом.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в форме электронного документа;
- в печатной форме.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в форме электронного документа;
- в печатной форме.

12.4. Базы данных, информационно-справочные, поисковые системы и требуемое программное обеспечение

1. стандартные поисковые системы

13. Материально-техническое обеспечение дисциплины

13.1. Общие требования к материально-техническому обеспечению дисциплины

13.1.1. Материально-техническое обеспечение для лекционных занятий

Для проведения занятий лекционного типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации используется учебная аудитория, с количеством посадочных мест не менее 22-24, оборудованная доской и стандартной учебной мебелью. Имеются наглядные пособия в виде презентаций по лекционным разделам дисциплины.

13.1.2. Материально-техническое обеспечение для практических занятий

Для проведения практических (семинарских) занятий используется учебная аудитория, с количеством посадочных мест не менее 22-24, оборудованная доской и стандартной учебной мебелью. Имеются наглядные пособия в виде презентаций по тематике практических (семинарских) занятий дисциплины.

13.1.3. Материально-техническое обеспечение для самостоятельной работы

Для самостоятельной работы используется учебная аудитория (компьютерный класс), расположенная по адресу 634050, г. Томск, пр. Ленина, 40, 2 этаж, ауд. 233. Состав оборудования: учебная мебель; компьютеры класса не ниже ПЭВМ INTEL Ce1егоп D336 2.8ГГц. - 5 шт.; компьютеры подключены к сети ИНТЕРНЕТ и обеспечивают доступ в электронную информационно-образовательную среду университета.

13.2. Материально-техническое обеспечение дисциплины для лиц с ограниченными возможностями здоровья

Освоение дисциплины лицами с ОВЗ осуществляется с использованием средств обучения общего и специального назначения.

При обучении студентов **с нарушениями слуха** предусмотрено использование звукоусиливающей аппаратуры, мультимедийных средств и других технических средств приема/передачи учебной информации в доступных формах для студентов с нарушениями слуха, мобильной системы обучения для студентов с инвалидностью, портативной индукционной системы. Учебная аудитория, в которой обучаются студенты с нарушением слуха, оборудована компьютерной техникой, аудиотехникой, видеотехникой, электронной доской, мультимедийной системой.

При обучении студентов **с нарушениями зрениями** предусмотрено использование в лекционных и учебных аудиториях возможности просмотра удаленных объектов (например, текста на доске или слайда на экране) при помощи видеоувеличителей для удаленного просмотра.

При обучении студентов **с нарушениями опорно-двигательного аппарата** используются альтернативные устройства ввода информации и другие технические средства приема/передачи учебной информации в доступных формах для студентов с нарушениями опорно-двигательного аппарата, мобильной системы обучения для людей с инвалидностью.

Согласована на портале № 19272

14. Фонд оценочных средств

14.1. Основные требования к фонду оценочных средств и методические рекомендации

Фонд оценочных средств и типовые контрольные задания, используемые для оценки сформированности и освоения закрепленных за дисциплиной компетенций при проведении текущей, промежуточной аттестации по дисциплине приведен в приложении к рабочей программе.

14.2 Требования к фонду оценочных средств для лиц с ограниченными возможностями здоровья

Для студентов с инвалидностью предусмотрены дополнительные оценочные средства, перечень которых указан в таблице.

Таблица 14 – Дополнительные средства оценивания для студентов с инвалидностью

Категории студентов	Виды дополнительных оценочных средств	Формы контроля и оценки результатов обучения
С нарушениями слуха	Тесты, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету, контрольные работы	Преимущественно письменная проверка
С нарушениями зрения	Собеседование по вопросам к зачету, опрос по терминам	Преимущественно устная проверка (индивидуально)
С нарушениями опорно-двигательного аппарата	Решение дистанционных тестов, контрольные работы, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету	Преимущественно дистанционными методами
С ограничениями по общемедицинским показаниям	Тесты, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету, контрольные работы, устные ответы	Преимущественно проверка методами, исходя из состояния обучающегося на момент проверки

14.3 Методические рекомендации по оценочным средствам для лиц с ограниченными возможностями здоровья

Для студентов с ОВЗ предусматривается доступная форма предоставления заданий оценочных средств, а именно:

- в печатной форме;
- в печатной форме с увеличенным шрифтом;
- в форме электронного документа;
- методом чтения ассистентом задания вслух;
- предоставление задания с использованием сурдоперевода.

Студентам с инвалидностью увеличивается время на подготовку ответов на контрольные вопросы. Для таких студентов предусматривается доступная форма предоставления ответов на задания, а именно:

- письменно на бумаге;
- набор ответов на компьютере;
- набор ответов с использованием услуг ассистента;
- представление ответов устно.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в форме электронного документа;
- в печатной форме увеличенным шрифтом.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в форме электронного документа;
- в печатной форме.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

Согласована на портале № 19272

- в форме электронного документа;
- в печатной форме.

При необходимости для обучающихся с инвалидностью процедура оценивания результатов обучения может проводиться в несколько этапов.

Согласована на портале № 19272

Приложение 1

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РФ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ СИСТЕМ
УПРАВЛЕНИЯ И РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ»
(ТУСУР)

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебной работе
_____ П. Е. Троян
«___» _____ 20__ г.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ

Процессы коммуникации в современном обществе

Уровень образования: **высшее образование - бакалавриат**
Направление подготовки (специальность): **39.03.02 Социальная работа**
Направленность (профиль): **Социальная работа**
Форма обучения: **заочная**
Факультет: **ЗиВФ, Заочный и вечерний факультет**
Кафедра: **ИСР, Кафедра истории и социальной работы**
Курс: **1, 2**
Семестр: **2, 3**

Учебный план набора 2016 года

Разработчик:
- доцент кафедра ФиС Е. М. Покровская

Зачет: 3 семестр

Томск 2017

Согласована на портале № 19272

1. Введение

Фонд оценочных средств (ФОС) является приложением к рабочей программе дисциплины (практики) и представляет собой совокупность контрольно-измерительных материалов (типовые задачи (задания), контрольные работы, тесты и др.) и методов их использования, предназначенных для измерения уровня достижения студентом установленных результатов обучения.

ФОС по дисциплине (практике) используется при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации студентов.

Перечень закрепленных за дисциплиной (практикой) компетенций приведен в таблице 1.

Таблица 1 – Перечень закрепленных за дисциплиной компетенций

Код	Формулировка компетенции	Этапы формирования компетенций
ОК-5	способностью к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия	Должен знать • основные модели коммуникации, характер коммуникативного пространства в современном обществе, • современные средства коммуникации, • позитивные и негативные формы коммуникативного взаимодействия; ; Должен уметь • свободно ориентироваться в проблемах функционирования современных коммуникативных средств, • применять коммуникативные методы исследования для решения исследовательских проблем, • использовать современные средства коммуникации в рамках образовательных задач; ; Должен владеть способностью к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия • навыками и умениями эффективного кросскультурного взаимодействия; • навыками и умениями межгрупповой и межличностной коммуникации; • навыками и умениями вступать в коммуникацию в рамках любого коммуникативного пространства; • готовностью к кооперации с коллегами, к работе в коллективе.;

Общие характеристики показателей и критериев оценивания компетенций на всех этапах приведены в таблице 2.

Таблица 2 – Общие характеристики показателей и критериев оценивания компетенций по этапам

Показатели и критерии	Знать	Уметь	Владеть
Отлично (высокий уровень)	Обладает фактическими и теоретическими знаниями в пределах изучаемой области с пониманием границ применимости	Обладает диапазоном практических умений, требуемых для развития творческих решений, абстрагирования проблем	Контролирует работу, проводит оценку, совершенствует действия работы
Хорошо (базовый уровень)	Знает факты, принципы, процессы, общие понятия в пределах изучаемой области	Обладает диапазоном практических умений, требуемых для решения определенных проблем в области исследования	Берет ответственность за завершение задач в исследовании, приспосабливает свое поведение к обстоятельствам в реше-

Согласована на портале № 19272

			нии проблем
Удовлетворительно (пороговый уровень)	Обладает базовыми общими знаниями	Обладает основными умениями, требуемыми для выполнения простых задач	Работает при прямом наблюдении

2 Реализация компетенций

2.1 Компетенция ОК-5

ОК-5: способностью к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия.

Для формирования компетенции необходимо осуществить ряд этапов. Этапы формирования компетенции, применяемые для этого виды занятий и используемые средства оценивания представлены в таблице 3.

Таблица 3 – Этапы формирования компетенции и используемые средства оценивания

Состав	Знать	Уметь	Владеть
Содержание этапов	основные модели коммуникации; характер коммуникативного пространства в современном обществе для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия; современные средства коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках; позитивные и негативные формы коммуникативного взаимодействия	свободно ориентироваться в проблемах функционирования современных коммуникативных средств в устной и письменной формах на русском и иностранном языках; применять коммуникативные методы исследования для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия; использовать современные средства коммуникации в рамках образовательных задач	навыками и умениями эффективного кросскультурного взаимодействия; навыками и умениями межгрупповой и межличностной коммуникации; навыками и умениями в устной и письменной коммуникации на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия; готовностью к кооперации с коллегами, к работе в коллективе
Виды занятий	• Практические занятия; • Лекции; • Самостоятельная работа;	• Практические занятия; • Лекции; • Самостоятельная работа;	• Самостоятельная работа;
Используемые средства оценивания	• Контрольная работа; • Домашнее задание; • Опрос на занятиях; • Выступление (доклад) на занятии; • Тест; • Зачет;	• Контрольная работа; • Домашнее задание; • Опрос на занятиях; • Выступление (доклад) на занятии; • Тест; • Зачет;	• Домашнее задание; • Выступление (доклад) на занятии; • Зачет;

Формулировка показателей и критериев оценивания данной компетенции приведена в таблице 4.

Таблица 4 – Показатели и критерии оценивания компетенции на этапах

Состав	Знать	Уметь	Владеть
Отлично (высокий уровень)	• представляет способы и результаты ис-	• свободно применяет модели освоения ком-	• • способен работать в мультинациональной

Согласована на портале № 19272

	пользования различных моделей коммуникации • теоретически (методологически) обосновывает решение коммуникативной задачи в межличностном и межкультурном взаимодействии;	муникации • умеет использовать все виды коммуникаций в устной и письменных формах • осуществляет инструментальное обеспечение коммуникативных стратегий и тактик;	команде, осуществлять межкультурное взаимодействие • свободно владеет разными способами преодоления коммуникативных конфликтов • применяет коммуникативные технологии формирования толерантности ;
Хорошо (базовый уровень)	• понимает связи между различными понятиями и категориями коммуникации • имеет представление о моделях коммуникации • решает коммуникативные задачи в межличностном и межкультурном взаимодействии;	• самостоятельно выбирает коммуникативные модели освоения социокультурного пространства • умеет использовать виды коммуникаций в устной и письменной формах в знакомых контекстах • умеет корректно использовать основные стратегии и тактики коммуникативного поведения;	• критически осмысливает полученные знания • способен принимать коммуникативные решения в профессиональной сфере • владеет разными способами представления коммуникативного опыта развития толерантности в обществе;
Удовлетворительно (пороговый уровень)	• дает определения основных понятий • воспроизводит основные факты, идеи в предметной области знаний • распознает объекты и субъектов коммуникации • знает основные виды и формы коммуникации и умеет их применять на практике;	• умеет составлять документы, вести деловую переписку. • использует принципы бесконфликтного коммуникативного поведения • умеет представлять результаты своей работы;	• владеет терминологией предметной области знания • способен корректно отобразить проблемы понимания в коммуникации;

3 Типовые контрольные задания

Для реализации вышеперечисленных задач обучения используются типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы, в следующем составе.

3.1 Тестовые задания

– 1. Назовите основные философские направления XX в., в рамках которых ставились и решались проблемы коммуникации.

– 2. Охарактеризуйте основные модели коммуникации.

– 3. Отметьте достоинства и недостатки рассматриваемых моделей коммуникации.

– 4. Дайте характеристики основных элементов коммуникационого процесса.

– 5. В чем назначение семиотики?

– 6. Назовите три основные аспекта знака.

– 7. Считаете ли вы свои письменноречевые умения достаточно развитыми? Если нет, то как можно улучшить ситуацию?

Согласована на портале № 19272

3.2 Зачёт

– 1. Массовая коммуникация: определение. Структурные составляющие коммуникационных процессов.
– 2. Влияние массовой коммуникации на формирование ценностных ориентаций.
– 3. Теория коммуникации как наука и учебная дисциплина.
– 4. Предмет теории коммуникации. Методы и функции теории коммуникации.
– 5. Коммуникативный процесс
– 6. Виды коммуникаций. Вербальная коммуникация. Невербальная коммуникация.
– 7. Уровни коммуникации.
– 8. Межличностная коммуникация.
– 9. Коммуникация в малых группах.
– 10. Естественный и искусственные языки в коммуникации.
– 11. Формы публичной коммуникации. Жанры публичной коммуникации. Устная публичная коммуникация. Устная деловая публичная коммуникация.
– 12. Формы межкультурной коммуникации. Типы восприятия межкультурных различий.
– 13. Понятие «коммуникация».
– 14. Цели коммуникации.
– 15. Функции коммуникации.
– 16. Понятие «коммуникатор» и типы коммуникаторов.
– 17. Основные теории массовой коммуникации.
– 18. Функции средств массовой информации.
– 19. Коммуникативные барьеры непонимания.
– 20. Особенности устной речи.
– 21. Различия устной и письменной коммуникации.
– 22. Виды слушания.
– 23. Роль слушания в коммуникации.
– 24. Политическая коммуникация.
– 25. Виды и формы коммуникаций в организации.

3.3 Темы домашних заданий

– • Межличностная коммуникация и технологии межличностных коммуникаций: языковые различия, проблема религиозных различий, английский язык или русский – универсальный язык общения
– • Коммуникативное пространство как основа социального взаимодействия: формы и способы общения, способствующие эффективной коммуникации
– • Коммуникация как принцип организации социальной жизни: коммуникация как социокультурный феномен
– • Коммуникативные механизмы в информационном обществе: средства массовой коммуникации (СМК), СМК как орудие управления обществом, эмоциональное воздействие
– • Теория коммуникации как способ исследования общества: основные подходы, методы исследования и коммуникативные модели
– • Межкультурные коммуникации: основные концептуальные подходы к пониманию культуры
– • Вербальная коммуникация: язык как способ человеческой коммуникации, основные функции языка, связь языка и мышления
– • Невербальная коммуникация: основные типы средств невербальной коммуникации, этнокультурные особенности невербального поведения

3.4 Темы опросов на занятиях

– В соответствии с тематикой практических занятий

3.5 Темы докладов

– По темам индивидуальных и домашних заданий

Согласована на портале № 19272

3.6 Темы контрольных работ

– Типовая контрольная работа по изученной теме (время выполнения 15 минут)

–

– 1. В чем состоит отличие речи от языка? Назовите основные функции речи.

– 2. Назовите основные формы речевой коммуникации и дайте характеристику каждой из них.

– 3. Какие навыки и умения необходимы для составления качественных конспектов?

4 Методические материалы

Для обеспечения процесса обучения и решения задач обучения используются следующие материалы:

– методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы фор-мирования компетенций, согласно п. 12 рабочей программы.

4.1. Основная литература

1. Садохин А.П. Межкультурная коммуникация. Учебное пособие. – М.: Альфа-М, НИЦ Инфра-М, 2013. – 288 с. (119 экз.) ГРИФ (наличие в библиотеке ТУСУР - 119 экз.)

4.2. Дополнительная литература

1. Садохин А.П. Введение в теорию межкультурной коммуникации / А. П. Садохин. - М. : Высшая школа, 2005. - 309[3] с. (наличие в библиотеке ТУСУР - 8 экз.)
2. Гнатюк О.Л. Основы теории коммуникации [Текст] : учебное пособие / О. Л. Гнатюк. - М. : КноРус, 2010. - 256 с. (наличие в библиотеке ТУСУР - 4 экз.)
3. Психология коммуникации: Психология коммуникации / Покровская Е. М., Смольникова Л. В. - 2016. 115 с. [Электронный ресурс] - Режим доступа: http://edu.tusur.ru/publications/5979, свободный.

4.3. Обязательные учебно-методические пособия

1. Университетская инфраструктура г.Томска – ресурс эффективного межкультурного взаимодействия: Учебно-методическое пособие / Суслова Т. И., Покровская Е. М., Горских О. В., Смольникова Л. В. - 2013. 76 с. [Электронный ресурс] - Режим доступа: http://edu.tusur.ru/publications/3411, свободный.
2. Процессы коммуникации в современном обществе: Методические указания по практическим занятиям и само- стоятельной работе для студентов всех направлений подго- товки и специальностей / Покровская Е. М. - 2016. 16 с. [Электронный ресурс] - Режим доступа: http://edu.tusur.ru/publications/5877, свободный.

4.4. Базы данных, информационно справочные и поисковые системы

1. стандартные поисковые системы

Согласована на портале № 19272