МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РФ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ СИСТЕМ
УПРАВЛЕНИЯ И РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ»
(ТУСУР)

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебной работе
_____ П. Е. Троян
«___» _____ 20__ г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Психология управленческой деятельности

Уровень образования: **высшее образование - бакалавриат**
Направление подготовки (специальность): **38.03.02 Менеджмент**
Направленность (профиль): **Управление проектом**
Форма обучения: **заочная**
Факультет: **ЗиВФ, Заочный и вечерний факультет**
Кафедра: **менеджмента, кафедра менеджмента**
Курс: **2**
Семестр: **3**
Учебный план набора 2016 года

Распределение рабочего времени

№	Виды учебной деятельности	3 семестр	Всего	Единицы
1	Лекции	8	8	часов
2	Практические занятия	12	12	часов
3	Всего аудиторных занятий	20	20	часов
4	Самостоятельная работа	115	115	часов
5	Всего (без экзамена)	135	135	часов
6	Подготовка и сдача экзамена	9	9	часов
7	Общая трудоемкость	144	144	часов
		4.0	4.0	З.Е

Контрольные работы: 3 семестр - 1
Экзамен: 3 семестр

Томск 2017

Согласована на портале № 19663

Рассмотрена и одобрена на заседании кафедры
протокол № 9 от «12» 4 2017 г.

ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЙ

Рабочая программа составлена с учетом требований федерального государственного образовательного стандарта высшего образования (ФГОС ВО) по направлению подготовки (специальности) 38.03.02 Менеджмент, утвержденного 12 января 2016 года, рассмотрена и утверждена на заседании кафедры «___» _____ 20__ года, протокол №_____.

Разработчик:

доцент каф. менеджмента _____ Т. Д. Санникова

Заведующий обеспечивающей каф. менеджмента _____ М. А. Афонасова

Рабочая программа согласована с факультетом, профилирующей и выпускающей кафедрами направления подготовки (специальности).

Декан ЗиВФ _____ И. В. Осипов

Заведующий выпускающей каф. менеджмента _____ М. А. Афонасова

Эксперт:

зав.кафедрой, профессор кафедра менеджмента _____ М. А. Афонасова

Согласована на портале № 19663

1. Цели и задачи дисциплины

1.1. Цели дисциплины

получение студентами углубленных знаний, умений и навыков в области профессионального решения психологических проблем управления.

1.2. Задачи дисциплины

- ознакомление с этапами развития и теоретическими школами психологии управления
- изучение предмета, задач и методов психологии управления
- изучение важных социально-психологических характеристик личности и коллектива
- изучение психологических особенностей и характеристик деятельности руководителя
- изучение психологических законов управленческих коммуникаций
- изучение методов профилактики морально-психологического преследования на работе и профессиональных кризисов
- изучение социально-психологических характеристик и методов разрешения конфликтов

2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Психология управленческой деятельности» (Б1.Б.7) относится к блоку 1 (базовая часть).

Последующими дисциплинами являются: Деловые коммуникации, Менеджмент, Управление человеческими ресурсами.

3. Требования к результатам освоения дисциплины

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

- ОК-3 способностью использовать основы экономических знаний в различных сферах деятельности;

В результате изучения дисциплины студент должен:

- **знать** этапы развития психологии управления значение для психологии управления основных школ психологии методы психологии управления социально-психологические характеристики личности, коллектива, руководителя виды и методы профилактики психологического преследования на работе и профессионального выгорания виды и методы разрешения конфликтов
- **уметь** использовать методы диагностики социально-психологических характеристик личности, коллектива, руководителя использовать методы профилактики психологического преследования на работе и профессионального выгорания использовать методы разрешения конфликтов в профессиональной деятельности
- **владеть** навыками анализа социально-психологических характеристик личности, коллектива, руководителя навыками диагностики и профилактики психологического преследования на работе и профессионального выгорания навыками разрешения конфликтов

4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 4.0 зачетных единицы и представлена в таблице 4.1.

Таблица 4.1 – Трудоемкость дисциплины

Виды учебной деятельности	Всего часов	Семестры
		3 семестр
Аудиторные занятия (всего)	20	20
Лекции	8	8
Практические занятия	12	12
Самостоятельная работа (всего)	115	115
Проработка лекционного материала	40	40
Подготовка к практическим занятиям, семинарам	56	56
Выполнение контрольных работ	19	19

Согласована на портале № 19663

Всего (без экзамена)	135	135
Подготовка и сдача экзамена	9	9
Общая трудоемкость ч	144	144
Зачетные Единицы	4.0	4.0

5. Содержание дисциплины

5.1. Разделы дисциплины и виды занятий

Разделы дисциплины и виды занятий приведены в таблице 5.1.

Таблица 5.1 – Разделы дисциплины и виды занятий

Названия разделов дисциплины	Лекции	Практические занятия	Самостоятельная работа	Всего часов (без экзамена)	Формируемые компетенции
3 семестр					
1 Психология управления в системе менеджмента	2	3	24	29	ОК-3
2 Социально-психологические характеристики личности, коллектива, руководителя	2	3	24	29	ОК-3
3 Психологические кризисы профессионального развития	2	3	43	48	ОК-3
4 Управление конфликтами и профилактика моббинга	2	3	24	29	ОК-3
Итого за семестр	8	12	115	135	
Итого	8	12	115	135	

5.2. Содержание разделов дисциплины (по лекциям)

Содержание разделов дисциплин (по лекциям) приведено в таблице 5.2.

Таблица 5.2 - Содержание разделов дисциплин (по лекциям)

Названия разделов	Содержание разделов дисциплины по лекциям	Трудоемкость, ч	Формируемые компетенции
3 семестр			
1 Психология управления в системе менеджмента	Психология как наука: предмет и принципы. Развитие психологии управления. Школы психологии и их вклад в психологию управления. Цель, задачи, объект и предмет психологии управления. Методы психологии управления: наблюдение, эксперимент, исследования документов и продуктов деятельности человека в организации, тести-	2	ОК-3

Согласована на портале № 19663

	рование, анкетирование, беседа		
	Итого	2	
2 Социально-психологические характеристики личности, коллектива, руководителя	Личность, ее характеристики и способности. Темперамент и характер человека. Личностные установки и направленность. Психология группы. Основные социально-психологические характеристики коллектива. Психология руководителя: нравственно-психологические качества, признаки порядочности.Основные принципы убеждающего воздействия. Психологические законы коммуникаций.	2	ОК-3
	Итого	2	
3 Психологические кризисы профессионального развития	Кризисы профессионального развития: факторы, фазы, психологические особенности. Профессиональные деструкции: признаки и психологическое содержание. Синдром психического выгорания.	2	ОК-3
	Итого	2	
4 Управление конфликтами и профилактика моббинга	Социально-психологические характеристики, ведущие к конфликтам. Типы и последствия конфликтов. Типы конфликтных личностей. Условия предотвращения, возникновения и разрешения конфликтов. Факторы пола и возраста.Моббинг: виды, причины, последствия. Профилактика моббинга.	2	ОК-3
	Итого	2	
Итого за семестр		8	

5.3. Разделы дисциплины и междисциплинарные связи с обеспечивающими (предыдущими) и обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами

Разделы дисциплины и междисциплинарные связи с обеспечивающими (предыдущими) и обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами представлены в таблице 5.3.

Таблица 5.3 - Разделы дисциплины и междисциплинарные связи

Наименование дисциплин	№ разделов данной дисциплины, для которых необходимо изучение обеспечивающих и обеспечиваемых дисциплин			
	1	2	3	4
Последующие дисциплины				
1 Деловые коммуникации		+		+
2 Менеджмент	+			
3 Управление человеческими ресурсами		+	+	+

5.4. Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов занятий

Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов занятий представлено в таблице 5.4

Согласована на портале № 19663

Таблица 5.4 – Соответствие компетенций и видов занятий, формируемых при изучении дисциплины

Компетенции	Виды занятий			Формы контроля
	Лекции	Практические занятия	Самостоятельная работа	
ОК-3	+	+	+	Контрольная работа, Домашнее задание, Конспект самоподготовки, Собеседование, Опрос на занятиях, Тест

6. Интерактивные методы и формы организации обучения

Не предусмотрено РУП

7. Лабораторные работы

Не предусмотрено РУП

8. Практические занятия (семинары)

Наименование практических занятий (семинаров) приведено в таблице 8.1.

Таблица 8. 1 – Наименование практических занятий (семинаров)

Названия разделов	Наименование практических занятий (семинаров)	Трудоемкость, ч	Формируемые компетенции
3 семестр			
1 Психология управления в системе менеджмента	Предмет психологии: психические процессы, психические свойства, психические состояния и психические образования личности. Французские философы-просветители. Английские философы. И.Кант. Русские психологи. Экономический детерминизм. Фрейдизм, бихевиоризм, гуманистическая психология, гештальтпсихология, когнитивная психология и их вклад в психологию управления.Психология управления: стороны управленческой деятельности.	3	ОК-3
	Итого	3	
2 Социально-психологические характеристики личности, коллектива, руководителя	Темперамент, характер, способности и направленность личности. Основные социально-психологические характеристики коллектива: информированность, дисциплина, активность, организованность, сплоченность. Мо-	3	ОК-3

Согласована на портале № 19663

	рально-психологический климат коллектива.Нравственно-психологические качества руководителя: порядочность, правдивость, уважение личности подчиненного и справедливое к нему отношение, характер реакции руководителя на критику, умение влиять на поведение подчиненных, способность привлекать к себе людей. Мировоззренческие и психолого-педагогические качества руководителя.		
	Итого	3	
3 Психологические кризисы профессионального развития	Фазы профессионального развития. Факторы профессиональных кризисов. Фазы профессионального кризиса. Способы преодоления профессионального кризиса. Психологическое содержание профессиональных деструкций. Склонность к профдепрессиям. Составляющие и симптомы синдрома психического выгорания. Признаки деструкции.	3	ОК-3
	Итого	3	
4 Управление конфликтами и профилактика моббинга	Понятие конфликта. Социально-психологические характеристики, ведущие к конфликтам. Виды конфликтов. Типы конфликтных личностей.Условия предотвращения, возникновения и разрешения конфликтов, Стратегии поведения в конфликтных ситуациях. Конфликты между руководством и подчиненными, возникающие на почве разногласия в определении целей и ценностей. Факторы пола и возраста в конфликтах.Моббинг: виды, причины, последствия. Профилактика моббинга.	3	ОК-3
	Итого	3	
Итого за семестр		12	

9. Самостоятельная работа

Виды самостоятельной работы, трудоемкость и формируемые компетенции представлены в таблице 9.1.

Таблица 9.1 - Виды самостоятельной работы, трудоемкость и формируемые компетенции

Названия разделов	Виды самостоятельной работы	Трудоемкость, ч	Формируемые компетенции	Формы контроля
3 семестр				
1 Психология	Подготовка к практиче-	14	ОК-3	Конспект самоподготов-

Согласована на портале № 19663

управления в системе менеджмента	ским занятиям, семинарам			ки, Опрос на занятиях, Тест
	Проработка лекционного материала	10		
	Итого	24		
2 Социально-психологические характеристики личности, коллектива, руководителя	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	14	ОК-3	Конспект самоподготовки, Опрос на занятиях, Собеседование, Тест
	Проработка лекционного материала	10		
	Итого	24		
3 Психологические кризисы профессионального развития	Выполнение контрольных работ	19	ОК-3	Конспект самоподготовки, Контрольная работа, Опрос на занятиях, Тест
	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	14		
	Проработка лекционного материала	10		
	Итого	43		
4 Управление конфликтами и профилактика моббинга	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	14	ОК-3	Конспект самоподготовки, Опрос на занятиях, Собеседование, Тест
	Проработка лекционного материала	10		
	Итого	24		
Итого за семестр		115		
	Подготовка и сдача экзамена	9		Экзамен
Итого		124		

9.1. Темы контрольных работ

1. 1. Стадии профессионального развития
2. 2. Синдром психологического выгорания
3. 3. Профессиональные деструкции
4. 4. Профессиональные акцентуации характера
5. 5. Профилактика психологического выгорания
6. 6. Диагностика кризисов профессионального развития

9.2. Вопросы для подготовки к практическим занятиям, семинарам

1. Социально-психологические характеристики, ведущие к конфликтам.
2. Типы конфликтных личностей.
3. Условия предотвращения, возникновения и разрешения конфликтов,
4. Стратегии поведения в конфликтных ситуациях.
5. Факторы пола и возраста в конфликтах.
6. Виды моббинга и методы профилактики.
7. Фазы профессионального развития.
8. Факторы профессиональных кризисов.
9. Фазы профессионального кризиса.
10. Способы преодоления профессионального кризиса.

Согласована на портале № 19663

11. Психологическое содержание профессиональных деструкций.
12. Склонность к профдепрессиям.
13. Составляющие и симптомы синдрома психического выгорания.
14. Темперамент, характер, способности и направленность личности. Основные социально-психологические характеристики коллектива. Морально-психологический климат коллектива.
15. Нравственно-психологические качества руководителя.
16. Мировоззренческие и психолого-педагогические качества руководителя.
17. Психические процессы, психические свойства, психические состояния и психические образования личности.
18. Французские философы-просветители.
19. Английские философы. И.Кант.
20. Русские психологи.
21. Экономический детерминизм.
22. Фрейдизм, бихевиоризм, гуманистическая психология, гештальтпсихология, когнитивная психология и их вклад в психологию управления.

9.3. Вопросы на проработку лекционного материала

1. Предмет психологии.
2. Развитие психологии управления.
3. Психология управления: стороны управленческой деятельности.
4. Факторы и фазы профессионального кризиса.
5. Способы преодоления профессионального кризиса.
6. Профессиональные депрессии.
7. Синдром психического выгорания.
8. Признаки деструкции.
9. Основные социально-психологические характеристики коллектива: информированность, дисциплина, активность, организованность, сплоченность.
10. Нравственно-психологические качества руководителя: порядочность, правдивость, уважение личности подчиненного и справедливое к нему отношение, характер реакции руководителя на критику, умение влиять на поведение подчиненных, способность привлекать к себе людей.
11. Типы конфликтных личностей: демонстративный, ригидный, неуправляемый, сверхточный, бесконфликтный.
12. Условия предотвращения, возникновения и разрешения конфликтов,
13. Конфликты между руководством и подчиненными, возникающие на почве разногласия в определении целей и ценностей.

10. Курсовая работа (проект)

Не предусмотрено РУП

11. Рейтинговая система для оценки успеваемости студентов

Не предусмотрено

12. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

12.1. Основная литература

1. Щербатых, Юрий Викторович. Психология труда и кадрового менеджмента в схемах и таблицах [Текст] : справочное пособие / Ю. В. Щербатых. - М. : КноРус, 2011. - 248 с. : ил. - Библиогр.: с. 239-242. - ISBN 978-5-406-00764-8 : (наличие в библиотеке ТУСУР - 20 экз.)
2. Социология и психология управления : учебное пособие / Федеральное агентство по образованию, Томский государственный университет систем управления и радиоэлектроники, Кафедра экономики ; сост. Ф. А. Красина. - М. : ТМЦДО, 2007. - 150 с. : ил., табл. - Библиогр.: с. 150. (наличие в библиотеке ТУСУР - 15 экз.)
3. Андреева, Галина Михайловна. Социальная психология : Учебник для вузов / Г. М. Андреева. - 5-е изд., испр. и доп. - М. : Аспект-Пресс, 2008. - 362[5] с. : ил. - (Учебник для вузов). - Библиогр.: с. 355-360. - ISBN 978-5-7567-0274-3 : (наличие в библиотеке ТУСУР - 10 экз.)

12.2. Дополнительная литература

1. Социальная психология. Практикум : Учебное пособие для вузов / Т. В. Фоломеева [и

Согласована на портале № 19663

др.] ; ред. : Т. В. Фоломеева. - М. : Аспект-Пресс, 2006. - 477[3] с. : ил. - Библиогр. в конце частей. - ISBN 5-7567-0431-0 : (наличие в библиотеке ТУСУР - 10 экз.)

12.3 Учебно-методические пособия

12.3.1. Обязательные учебно-методические пособия

1. Земцова, Людмила Владимировна. Организационное поведение : Методические указания по проведению практических занятий по курсу: "Организационное поведение" для студентов специальности 080507 - Менеджмент организации, 080505 - Управление персоналом / Л. В. Земцова ; Федеральное агентство по образованию, Томский государственный университет систем управления и радиоэлектроники, Кафедра экономики. - Томск : ТУСУР, 2007. - 164 с. : ил., табл. - Библиогр.: с. 164. (наличие в библиотеке ТУСУР - 50 экз.)

2. Психология в профессиональной деятельности: Методические рекомендации для студентов по организации самостоятельной работы по учебной дисциплине всех направлений подготовки / Смольникова Л. В. - 2016. 18 с. [Электронный ресурс] - Режим доступа: https://edu.tusur.ru/publications/6420, дата обращения: 15.05.2017.

12.3.2 Учебно-методические пособия для лиц с ограниченными возможностями здоровья

Учебно-методические материалы для самостоятельной и аудиторной работы обучающихся из числа инвалидов предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации.

Для лиц с нарушениями зрения:

- в форме электронного документа;
- в печатной форме увеличенным шрифтом.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в форме электронного документа;
- в печатной форме.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в форме электронного документа;
- в печатной форме.

12.4. Базы данных, информационно-справочные, поисковые системы и требуемое программное обеспечение

1. Электронная библиотека http://www.universalinternetlibrary.ru/book/12136/ogl.shtml
2. Большая психологическая энциклопедия http://psychology.academic.ru/
3. Гуманитарно-правовой портал http://psyera.ru/5408/predmet-psihologii-upravleniya
4. Психологический портал http://psylist.net/uprav/

13. Материально-техническое обеспечение дисциплины

13.1. Общие требования к материально-техническому обеспечению дисциплины

13.1.1. Материально-техническое обеспечение для лекционных занятий

Для проведения занятий лекционного типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации используется учебная аудитория, с количеством посадочных мест не менее 22-24, оборудованная доской, компьютером, экраном, проектором и стандартной учебной мебелью. Имеются наглядные пособия в виде презентаций по лекционным разделам дисциплины.

13.1.2. Материально-техническое обеспечение для практических занятий

Для проведения практических (семинарских) занятий используется учебная аудитория, расположенная по адресу г.Томск, ул. Красноармейская, 146, 5 этаж, ауд.501. Состав оборудования: Учебная мебель; Доска магнитно-маркерная -1шт.; Компьютер, проектор, экран.

13.1.3. Материально-техническое обеспечение для самостоятельной работы

Для самостоятельной работы используется учебная аудитория (компьютерный класс), расположенная по адресу 634034, г. Томск, ул. Красноармейская, 146, 2 этаж, ауд. 204. Состав оборудования: учебная мебель; компьютеры класса не ниже ПЭВМ INTEL Ce1егоп D336 2.8ГГц. - 7 шт.; компьютеры подключены к сети ИНТЕРНЕТ и обеспечивают доступ в электронную информаци-

Согласована на портале № 19663

онно-образовательную среду университета.

13.2. Материально-техническое обеспечение дисциплины для лиц с ограниченными возможностями здоровья

Освоение дисциплины лицами с ОВЗ осуществляется с использованием средств обучения общего и специального назначения.

При обучении студентов **с нарушениями слуха** предусмотрено использование звукоусиливающей аппаратуры, мультимедийных средств и других технических средств приема/передачи учебной информации в доступных формах для студентов с нарушениями слуха, мобильной системы обучения для студентов с инвалидностью, портативной индукционной системы. Учебная аудитория, в которой обучаются студенты с нарушением слуха, оборудована компьютерной техникой, аудиотехникой, видеотехникой, электронной доской, мультимедийной системой.

При обучении студентов **с нарушениями зрениями** предусмотрено использование в лекционных и учебных аудиториях возможности просмотра удаленных объектов (например, текста на доске или слайда на экране) при помощи видеоувеличителей для удаленного просмотра.

При обучении студентов **с нарушениями опорно-двигательного аппарата** используются альтернативные устройства ввода информации и другие технические средства приема/передачи учебной информации в доступных формах для студентов с нарушениями опорно-двигательного аппарата, мобильной системы обучения для людей с инвалидностью.

14. Фонд оценочных средств

14.1. Основные требования к фонду оценочных средств и методические рекомендации

Фонд оценочных средств и типовые контрольные задания, используемые для оценки сформированности и освоения закрепленных за дисциплиной компетенций при проведении текущей, промежуточной аттестации по дисциплине приведен в приложении к рабочей программе.

14.2 Требования к фонду оценочных средств для лиц с ограниченными возможностями здоровья

Для студентов с инвалидностью предусмотрены дополнительные оценочные средства, перечень которых указан в таблице.

Таблица 14 – Дополнительные средства оценивания для студентов с инвалидностью

Категории студентов	Виды дополнительных оценочных средств	Формы контроля и оценки результатов обучения
С нарушениями слуха	Тесты, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету, контрольные работы	Преимущественно письменная проверка
С нарушениями зрения	Собеседование по вопросам к зачету, опрос по терминам	Преимущественно устная проверка (индивидуально)
С нарушениями опорно-двигательного аппарата	Решение дистанционных тестов, контрольные работы, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету	Преимущественно дистанционными методами
С ограничениями по общемедицинским показаниям	Тесты, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету, контрольные работы, устные ответы	Преимущественно проверка методами, исходя из состояния обучающегося на момент проверки

14.3 Методические рекомендации по оценочным средствам для лиц с ограниченными возможностями здоровья

Для студентов с ОВЗ предусматривается доступная форма предоставления заданий оценочных средств, а именно:

- в печатной форме;
- в печатной форме с увеличенным шрифтом;
- в форме электронного документа;

Согласована на портале № 19663

– методом чтения ассистентом задания вслух;
– предоставление задания с использованием сурдоперевода.

Студентам с инвалидностью увеличивается время на подготовку ответов на контрольные вопросы. Для таких студентов предусматривается доступная форма предоставления ответов на задания, а именно:

– письменно на бумаге;
– набор ответов на компьютере;
– набор ответов с использованием услуг ассистента;
– представление ответов устно.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

– в форме электронного документа;
– в печатной форме увеличенным шрифтом.

Для лиц с нарушениями слуха:

– в форме электронного документа;
– в печатной форме.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

– в форме электронного документа;
– в печатной форме.

При необходимости для обучающихся с инвалидностью процедура оценивания результатов обучения может проводиться в несколько этапов.

Согласована на портале № 19663

Приложение 1

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РФ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ СИСТЕМ
УПРАВЛЕНИЯ И РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ»
(ТУСУР)

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебной работе
_____ П. Е. Троян
«___» _____ 20__ г.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ

Психология управленческой деятельности

Уровень образования: **высшее образование - бакалавриат**
Направление подготовки (специальность): **38.03.02 Менеджмент**
Направленность (профиль): **Управление проектом**
Форма обучения: **заочная**
Факультет: **ЗиВФ, Заочный и вечерний факультет**
Кафедра: **менеджмента, кафедра менеджмента**
Курс: **2**
Семестр: **3**

Учебный план набора 2016 года

Разработчик:
- доцент каф. менеджмента Т. Д. Санникова

Экзамен: 3 семестр

Томск 2017

Согласована на портале № 19663

1. Введение

Фонд оценочных средств (ФОС) является приложением к рабочей программе дисциплины (практики) и представляет собой совокупность контрольно-измерительных материалов (типовые задачи (задания), контрольные работы, тесты и др.) и методов их использования, предназначенных для измерения уровня достижения студентом установленных результатов обучения.

ФОС по дисциплине (практике) используется при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации студентов.

Перечень закрепленных за дисциплиной (практикой) компетенций приведен в таблице 1.

Таблица 1 – Перечень закрепленных за дисциплиной компетенций

Код	Формулировка компетенции	Этапы формирования компетенций
ОК-3	способностью использовать основы экономических знаний в различных сферах деятельности	Должен знать этапы развития психологии управления значение для психологии управления основных школ психологии методы психологии управления социально-психологические характеристики личности, коллектива, руководителя виды и методы профилактики психологического преследования на работе и профессионального выгорания виды и методы разрешения конфликтов; Должен уметь использовать методы диагностики социально-психологических характеристик личности, коллектива, руководителя использовать методы профилактики психологического преследования на работе и профессионального выгорания использовать методы разрешения конфликтов в профессиональной деятельности; Должен владеть навыками анализа социально-психологических характеристик личности, коллектива, руководителя навыками диагностики и профилактики психологического преследования на работе и профессионального выгорания навыками разрешения конфликтов;

Общие характеристики показателей и критериев оценивания компетенций на всех этапах приведены в таблице 2.

Таблица 2 – Общие характеристики показателей и критериев оценивания компетенций по этапам

Показатели и критерии	Знать	Уметь	Владеть
Отлично (высокий уровень)	Обладает фактическими и теоретическими знаниями в пределах изучаемой области с пониманием границ применимости	Обладает диапазоном практических умений, требуемых для развития творческих решений, абстрагирования проблем	Контролирует работу, проводит оценку, совершенствует действия работы
Хорошо (базовый уровень)	Знает факты, принципы, процессы, общие понятия в пределах изучаемой области	Обладает диапазоном практических умений, требуемых для решения определенных проблем в области исследования	Берет ответственность за завершение задач в исследовании, приспосабливает свое поведение к обстоятельствам в решении проблем

Согласована на портале № 19663

Удовлетворительно (пороговый уровень)	Обладает базовыми общими знаниями	Обладает основными умениями, требуемыми для выполнения простых задач	Работает при прямом наблюдении

2 Реализация компетенций

2.1 Компетенция ОК-3

ОК-3: способностью использовать основы экономических знаний в различных сферах деятельности.

Для формирования компетенции необходимо осуществить ряд этапов. Этапы формирования компетенции, применяемые для этого виды занятий и используемые средства оценивания представлены в таблице 3.

Таблица 3 – Этапы формирования компетенции и используемые средства оценивания

Состав	Знать	Уметь	Владеть
Содержание этапов	этапы развития психологии управления и значение для психологии управления основных школ психологии методы психологии управления социально-психологические характеристики личности, коллектива, руководителя виды и методы профилактики психологического преследования на работе и профессионального выгорания виды и методы разрешения конфликтов	использовать методы диагностики социально-психологических характеристик личности, коллектива, руководителя использовать методы профилактики психологического преследования на работе и профессионального выгорания использовать методы разрешения конфликтов в профессиональной деятельности	навыками анализа социально-психологических характеристик личности, коллектива, руководителя навыками диагностики и профилактики психологического преследования на работе и профессионального выгорания навыками разрешения конфликтов
Виды занятий	• Практические занятия; • Лекции; • Самостоятельная работа;	• Практические занятия; • Лекции; • Самостоятельная работа;	• Самостоятельная работа;
Используемые средства оценивания	• Контрольная работа; • Домашнее задание; • Конспект самоподготовки; • Собеседование; • Опрос на занятиях; • Тест; • Экзамен;	• Контрольная работа; • Домашнее задание; • Конспект самоподготовки; • Собеседование; • Опрос на занятиях; • Тест; • Экзамен;	• Домашнее задание; • Экзамен;

Формулировка показателей и критериев оценивания данной компетенции приведена в таблице 4.

Таблица 4 – Показатели и критерии оценивания компетенции на этапах

Состав	Знать	Уметь	Владеть
Отлично (высокий уровень)	• этапы развития психологии управления ; • значение для психологии управления	• использовать методы диагностики социально-психологических характеристик лично-	• навыками анализа социально-психологических характеристик личности, коллектива,

Согласована на портале № 19663

	основных школ психологии ; • методы психологии управления ; • социально-психологические характеристики личности, коллектива, руководителя ; • виды и методы профилактики психологического преследования на работе и профессионального выгорания ; • виды и методы разрешения конфликтов ;	сти, коллектива, руководителя ; • использовать методы профилактики психологического преследования на работе и профессионального выгорания ; • использовать методы разрешения конфликтов в профессиональной деятельности;	руководителя ; • навыками диагностики и профилактики психологического преследования на работе и профессионального выгорания ; • навыками разрешения организационных конфликтов ;
Хорошо (базовый уровень)	• методы психологии управления ; • социально-психологические характеристики личности, коллектива, руководителя ; • виды и методы профилактики психологического преследования на работе и профессионального выгорания ; • виды и методы разрешения конфликтов ;	• использовать методы профилактики психологического преследования на работе и профессионального выгорания ; • использовать методы разрешения конфликтов в профессиональной деятельности;	• навыками диагностики и профилактики психологического преследования на работе и профессионального выгорания ; • навыками разрешения организационных конфликтов ;
Удовлетворительно (пороговый уровень)	• виды и методы профилактики психологического преследования на работе и профессионального выгорания ; • виды и методы разрешения конфликтов ;	• использовать методы разрешения конфликтов в профессиональной деятельности;	• навыками разрешения организационных конфликтов ;

3 Типовые контрольные задания

Для реализации вышеперечисленных задач обучения используются типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы, в следующем составе.

3.1 Вопросы на самоподготовку

– 1. Термином «личность» обозначают:

– 1) индивида в совокупности его социально значимых качеств и черт, выраженных в неповторимых особенностях его сознания и деятельности

– 2) отдельного представителя биологического вида Homo Sapiens

– 3) индивидуальные особенности человека, характеризующие скорость и ритм протекания его психических процессов, степень устойчивости его чувств

–

– 2. Что из перечисленного относится к свойствам личности?

– 1) темперамент

– 2) характер

Согласована на портале № 19663

– 3) самооценка
– 4) способности
– 5) физиология
–
– 3. Заполните пропуск:
– Темперамент человека, быстро реагирующего на изменения окружающей среды и относительно легко переживающего неудачи, называется _____ .
–
– 5. Отметьте верные утверждения:
– 1) психология управления изучает влияние личности работника на организацию и менеджеров
– 2) решаемые психологией управления проблемы имеют прикладной характер
– 3) нормы и правила поведения для всех организаций универсальны (одинаковы)
– 4) основной задачей психологии управления является решение проблем управленческой деятельности с помощью психологических знаний

3.2 Тестовые задания

– 1. Предмет психологии управления – это
– 1) деятельность должностных лиц, возглавляющих человеческие коллективы
– 2) особенности группового поведения и межличностных отношений
– 3) влияние личности работника на руководителя
–
– 2. Психологическая предрасположенность индивида к определенному поведению – это
– 1) темперамент
– 2) личностная установка
– 3) индивидуализм
–
– 3. Направленность личности – это психическое свойство личности, выражающее
– 1) знания, умения и навыки
– 2) доминирующие черты характера
– 3) цели и мотивы поведения
–
– 4. Потребности связаны с направленностью личности, потому что
– 1) рождают мотивы, которые становятся целями
– 2) они всегда неизменны, особенно материальные
– 3) формируются чаще всего подсознательно
–
– 5. Цель психологии управления заключается в
– 1) изучении мотивов поведения руководителей в процессе управления организацией
– 2) анализе потребностей работников для формирования системы мотивации персонала
– 3) применении идей и методов психологии для повышения эффективности управленческой деятельности
–
– 6. Зачем изучать иррациональные проявления психики в организационном управлении?
– 1) это полезно для формирования рабочих команд
– 2) необходимо для формирования кадрового резерва
– 3) может пригодиться в урегулировании конфликтов
– 4) можно использовать в планировании производства
–
– 7. С какой целью используют психологическое тестирование?
– 1) для определения уровня знаний, умений и навыков, приобретенных в процессе обуче-

Согласована на портале № 19663

ния

– 2) чтобы оценить уровень интеллектуального развития или способностей испытуемого к приобретению новых знаний

– 3) чтобы выявить, насколько психические качества испытуемого соответствуют уже ранее выявленным психическим нормам и стандартам

–

– 8. К активным исследовательским методам управленческой психологии относится

– 1) естественный эксперимент

– 2) лабораторный эксперимент

– 3) включенное наблюдение

– 4) скрытое наблюдение

–

– 9. Внутригрупповой конфликт развивается на стадии

– 1) зарождения

– 2) бурного развития

– 3) нормального функционирования

– 4) разрушения

–

– 10. Ролевой конфликт возникает, когда

– 1) человек подвергается воздействию противоположных ролевых ожиданий

– 2) культура организации противоречит культуре группы

– 3) групповая роль не устраивает участника группы

–

– 11. При улаживании разногласий подчиненных менеджер должен:

– 1) сразу применить дисциплинарное воздействие

– 2) выяснить причину разногласий

– 3) самоустраниться и дать возможность подчиненным самим разобраться

– 4) стремиться уладить разногласия на ранней стадии

3.3 Темы домашних заданий

– 1. Нравственно-психологические качества руководителя.

– 2. Психология группы.

– 3. Моббинг: виды, причины, последствия.

– 4. Типы конфликтных личностей.

3.4 Вопросы на собеседование

– 1. Как соотносятся между собой психология труда и психология управления?

– 2. Зачем изучать иррациональные проявления психики в организационном управлении?

– 3. Что относится к свойствам личности?

– 4. С какой целью используют психологическое тестирование?

– 5. Что является признаком культуры личности?

3.5 Темы опросов на занятиях

– Типы конфликтных личностей: демонстративный, ригидный, неуправляемый, сверхточный, бесконфликтный.

– Условия предотвращения, возникновения и разрешения конфликтов,

– Конфликты между руководством и подчиненными, возникающие на почве разногласия в определении целей и ценностей.

– Основные социально-психологические характеристики коллектива: информированность, дисциплина, активность, организованность, сплоченность.

– Нравственно-психологические качества руководителя: порядочность, правдивость, уважение личности подчиненного и справедливое к нему отношение, характер реакции руководителя на критику, умение влиять на поведение подчиненных, способность привлекать к себе людей.

Согласована на портале № 19663

– Факторы и фазы профессионального кризиса.
– Способы преодоления профессионального кризиса.
– Профессиональные депрессии.
– Синдром психического выгорания.
– Признаки деструкции.
– Фазы профессионального развития.
– Факторы профессиональных кризисов.
– Фазы профессионального кризиса.
– Способы преодоления профессионального кризиса.
– Психологическое содержание профессиональных деструкций.
– Склонность к профдепрессиям.
– Составляющие и симптомы синдрома психического выгорания.
– Предмет психологии.
– Развитие психологии управления.
– Психология управления: стороны управленческой деятельности.
– Темперамент, характер, способности и направленность личности. Основные социально-психологические характеристики коллектива. Морально-психологический климат коллектива.
– Нравственно-психологические качества руководителя.
– Мировоззренческие и психолого-педагогические качества руководителя.
– Психические процессы, психические свойства, психические состояния и психические образования личности.
– Французские философы-просветители.
– Английские философы. И.Кант.
– Русские психологи.
– Экономический детерминизм.
– Фрейдизм, бихевиоризм, гуманистическая психология, гештальтпсихология, когнитивная психология и их вклад в психологию управления.
– Социально-психологические характеристики, ведущие к конфликтам.
– Типы конфликтных личностей.
– Условия предотвращения, возникновения и разрешения конфликтов,
– Стратегии поведения в конфликтных ситуациях.
– Факторы пола и возраста в конфликтах.
– Виды моббинга и методы профилактики.

3.6 Темы контрольных работ

– 1. Стадии профессионального развития
– 2. Синдром психологического выгорания
– 3. Профессиональные деструкции
– 4. Профессиональные акцентуации характера
– 5. Профилактика психологического выгорания
– 6. Диагностика кризисов профессионального развития

3.7 Экзаменационные вопросы

– 1. Психология – это наука:
– 1) изучающая психические расстройства, методы их диагностики, профилактики и лечения
– 2) об общих закономерностях функционирования психики как особой формы жизнедеятельности
– 3) об обществе, его функционировании, системе отношений, взаимодействии людей
–
– 2. Термин «психика» означает:
– 1) функцию мозга, заключающуюся в отражении объективной действительности в иде-

Согласована на портале № 19663

альных образах
- 2) субъективное переживание событий внешнего мира и жизни самого индивида
- 3) способность мышления, рационального познания
-
- 3. Предметом психологии являются:
- 1) психические расстройства и методы их диагностики
- 2) общая психопатология и девиантное поведение
- 3) психические процессы, свойства и состояния
-
- 4. Познавательным психическим процессам присуще
- 1) ощущение, восприятие, представление, внимание, воображение, память, мышление
- 2) сознательный контроль человеком своего поведения
- 3) пристрастное, непосредственное переживание ситуаций
-
- 5. Психические свойства личности включают в себя:
- 1) характер и темперамент
- 2) знания и убеждения
- 3) направленность и способности
- 4) привычки и навыки
-
- 6. К теоретическим принципам психологии относятся
- 1) универсальность психологических проявлений
- 2) генетический подход к психическим явлениям
- 3) изучение психики человека во взаимосвязи биологических и социальных факторов
- 4) отсутствие взаимосвязи психики и деятельности человека
-
- 7. Самонаблюдение
- 1) является объективным методом исследования психических явлений
- 2) это – субъективный метод исследования
- 3) не является методом исследования психических явлений
-
- 8. К объективным методам исследования психической деятельности относится:
- 1) самонаблюдение
- 2) исследования мозга и строения нервной системы
- 3) анализ личного опыта исследователя
- 4) анализ влияния физиологических факторов
-
- 9. К моральным чертам характера относятся:
- 1) целеустремленность, настойчивость, нерешительность, упрямство, храбрость
- 2) чуткость, гуманность, правдивость, внимательность, лживость, коллективизм
- 3) вспыльчивость, нежность, плаксивость, обидчивость, страстность
-
- 10. Способности человека
- 1) это знания и умения, которыми обладает человек
- 2) невозможно развить, это врожденные качества
- 3) формируются в процессе взаимодействия человека с другими людьми
-
- 11. Психологическая предрасположенность индивида к определенному поведению – это
- 1) темперамент
- 2) личностная установка

Согласована на портале № 19663

– 3) индивидуализм
–
– 12. Направленность личности – это психическое свойство личности, выражающее
– 1) знания, умения и навыки
– 2) доминирующие черты характера
– 3) цели и мотивы поведения
–
– 13. Бихевиоризм изучал
– 1) состояние сознания человека
– 2) самоактуализацию личности
– 3) иррациональные проявления психики
– 4) причины поведения человека
–
– 14. Проблемы личностного выбора и смысла существования рассматривались
– 1) фрейдизмом
– 2) гуманистической психологией
– 3) бихевиоризмом
– 4) когнитивной психологией
–
– 15. Отметьте принципы гештальтпсихологии:
– 1) связь между стимулом и реакцией
– 2) идея образа как целостного образования
– 3) принцип изоморфизма
– 4) идея ассимиляции и контраста
– 5) иррациональность поведения
–
– 16. Когнитивная психология изучает:
– 1) психические познавательные процессы
– 2) проблемы наилучшего личностного выбора
– 3) проблемы управления поведением
–
– 17. Стереотипы – это
– 1) индивидуальные качества человека, выявляющие его восприятие организационных проблем
– 2) схематизированный, упрощенный образ какого-либо явления, фиксирующий
– 3) в себе лишь некоторые его черты
– 4) отношение человека к окружающему миру
–
– 18. Влияние самого общего впечатления о человеке на дальнейшую оценку его поведения называется
– 1) эффект ореола
– 2) эффект новизны
– 3) эффект первого впечатления
–
– 19. Ожидания окружающих определенного поведения от человека в конкретной ситуации называются:
– 1) ролевое восприятие
– 2) психологический контракт
– 3) ролевые представления
–

Согласована на портале № 19663

– 20. Психологический контракт – это

– 1) индивидуальное представление человека о необходимом в конкретной ситуации поведении

– 2) взаимные ожидания работодателя и работника определенного поведения в организации

– 3) ожидания окружающих определенного поведения от человека в конкретной ситуации

4 Методические материалы

Для обеспечения процесса обучения и решения задач обучения используются следующие материалы:

– методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы фор-мирования компетенций, согласно п. 12 рабочей программы.

4.1. Основная литература

1. Щербатых, Юрий Викторович. Психология труда и кадрового менеджмента в схемах и таблицах [Текст] : справочное пособие / Ю. В. Щербатых. - М. : КноРус, 2011. - 248 с. : ил. - Библиогр.: с. 239-242. - ISBN 978-5-406-00764-8 : (наличие в библиотеке ТУСУР - 20 экз.)

2. Социология и психология управления : учебное пособие / Федеральное агентство по образованию, Томский государственный университет систем управления и радиоэлектроники, Кафедра экономики ; сост. Ф. А. Красина. - М. : ТМЦДО, 2007. - 150 с. : ил., табл. - Библиогр.: с. 150. (наличие в библиотеке ТУСУР - 15 экз.)

3. Андреева, Галина Михайловна. Социальная психология : Учебник для вузов / Г. М. Андреева. - 5-е изд., испр. и доп. - М. : Аспект-Пресс, 2008. - 362[5] с. : ил. - (Учебник для вузов). - Библиогр.: с. 355-360. - ISBN 978-5-7567-0274-3 : (наличие в библиотеке ТУСУР - 10 экз.)

4.2. Дополнительная литература

1. Социальная психология. Практикум : Учебное пособие для вузов / Т. В. Фоломеева [и др.] ; ред. : Т. В. Фоломеева. - М. : Аспект-Пресс, 2006. - 477[3] с. : ил. - Библиогр. в конце частей. - ISBN 5-7567-0431-0 : (наличие в библиотеке ТУСУР - 10 экз.)

4.3. Обязательные учебно-методические пособия

1. Земцова, Людмила Владимировна. Организационное поведение : Методические указания по проведению практических занятий по курсу: "Организационное поведение" для студентов специальности 080507 - Менеджмент организации, 080505 - Управление персоналом / Л. В. Земцова ; Федеральное агентство по образованию, Томский государственный университет систем управления и радиоэлектроники, Кафедра экономики. - Томск : ТУСУР, 2007. - 164 с. : ил., табл. - Библиогр.: с. 164. (наличие в библиотеке ТУСУР - 50 экз.)

2. Психология в профессиональной деятельности: Методические рекомендации для студентов по организации самостоятельной работы по учебной дисциплине всех направлений подготовки / Смольникова Л. В. - 2016. 18 с. [Электронный ресурс] - Режим доступа: https://edu.tusur.ru/publications/6420, свободный.

4.4. Базы данных, информационно справочные и поисковые системы

1. Электронная библиотека http://www.universalinternetlibrary.ru/book/12136/ogl.shtml
2. Большая психологическая энциклопедия http://psychology.academic.ru/
3. Гуманитарно-правовой портал http://psyera.ru/5408/predmet-psihologii-upravleniya
4. Психологический портал http://psylist.net/uprav/

Согласована на портале № 19663