

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РФ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ СИСТЕМ
УПРАВЛЕНИЯ И РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ»
(ТУСУР)



УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебной работе

Документ подписан электронной подписью

Сертификат: 1с6сfa0a-52a6-4f49-aef0-5584d3fd4820

Владелец: Троян Павел Ефимович

Действителен: с 19.01.2016 по 16.09.2019

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Управление ресурсами проекта

Уровень образования: **высшее образование - бакалавриат**

Направление подготовки (специальность): **38.03.02 Менеджмент**

Направленность (профиль): **Управление проектом**

Форма обучения: **заочная**

Факультет: **ЗиВФ, Заочный и вечерний факультет**

Кафедра: **менеджмента, кафедра менеджмента**

Курс: **3**

Семестр: **6**

Учебный план набора 2015 года

Распределение рабочего времени

№	Виды учебной деятельности	6 семестр	Всего	Единицы
1	Лекции	8	8	часов
2	Практические занятия	12	12	часов
3	Всего аудиторных занятий	20	20	часов
4	Самостоятельная работа	223	223	часов
5	Всего (без экзамена)	243	243	часов
6	Подготовка и сдача экзамена	9	9	часов
7	Общая трудоемкость	252	252	часов
		7.0	7.0	З.Е

Контрольные работы: 6 семестр - 1

Экзамен: 6 семестр

Томск 2017

ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЙ

Рабочая программа составлена с учетом требований федерального государственного образовательного стандарта высшего образования (ФГОС ВО) по направлению подготовки (специальности) 38.03.02 Менеджмент, утвержденного 12 января 2016 года, рассмотрена и утверждена на заседании кафедры « ___ » _____ 20__ года, протокол № _____.

Разработчик:

доцент каф. менеджмента _____ А. В. Богомолова

Заведующий обеспечивающей каф.
менеджмента

_____ М. А. Афонасова

Рабочая программа согласована с факультетом, профилирующей и выпускающей кафедрами направления подготовки (специальности).

Декан ЗиВФ

_____ И. В. Осипов

Заведующий выпускающей каф.
менеджмента

_____ М. А. Афонасова

Эксперт:

профессор, заведующий кафедрой
кафедра менеджмента

_____ М. А. Афонасова

1. Цели и задачи дисциплины

1.1. Цели дисциплины

изучение современных концепций и методов управления ресурсами проекта, приобретение базовых навыков управления ресурсами разных типов, формирование основы системы компетенций в области обоснования и планирования ресурсов в проектах различных типов и масштаба

1.2. Задачи дисциплины

- подготовка студентов к организационно-управленческой, аналитической и иной деятельности, требующейся в ходе реализации , как в качестве исполнителей, так и руководителей ;
- формирование у студентов необходимых для управления социальных и личностных качеств;
- формирование у студентов понятийного аппарата менеджмента;
- освоение проблематики управления ресурсами;
- изучение основных подходов и методов управления ресурсами.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП

Дисциплина «Управление ресурсами проекта» (Б1.В.ДВ.7.1) относится к блоку 1 (вариативная часть).

Предшествующими дисциплинами, формирующими начальные знания, являются следующие дисциплины: Логистика, Правоведение, Экономика предприятия.

Последующими дисциплинами являются: Управление проектами, Управление человеческими ресурсами.

3. Требования к результатам освоения дисциплины

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

- ПК-17 способностью оценивать экономические и социальные условия осуществления предпринимательской деятельности, выявлять новые рыночные возможности и формировать новые бизнес-модели;

В результате изучения дисциплины студент должен:

- **знать** способы оценки экономических и социальных условий осуществления предпринимательских проектов; теоретические основы формирования бизнес-моделей; теоретические и методологические основы управления различного вида; современную методологию управления ресурсами; определения, понятия и классификацию ресурсов как объектов управления; определения и понятия о субъектах управления и используемом ими инструментарии; теоретические основы и практические аспекты организации договорной работы при проектировании и осуществлении мероприятий по управлению; методы планирования и организации индивидуальной и командной работы

- **уметь** пользоваться инструментальными средствами управления ресурсами проекта на различных этапах жизненного цикла; производить качественную и количественную оценку необходимых ресурсов; составлять планы, бюджеты и расписание ; применять основные положения теории мотивации, лидерства и власти для решения управленческих задач в области управления ресурсами; производить оценку стоимости выбранных вариантов обеспечения ресурсами; использовать ПЭВМ и соответствующее программное обеспечение для решения типовых задач в области управления ресурсами

- **владеть** знаниями и практическими навыками, методами выработки стратегических, тактических и оперативных решений в управлении ресурсами; методами составления проектной документации; навыками работы с национальными и международными стандартами в области управления проектами

4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Общая трудоемкость дисциплины составляет 7.0 зачетных единицы и представлена в таблице 4.1.

Таблица 4.1 – Трудоемкость дисциплины

Виды учебной деятельности	Всего часов	Семестры
---------------------------	-------------	----------

		6 семестр
Аудиторные занятия (всего)	20	20
Лекции	8	8
Практические занятия	12	12
Самостоятельная работа (всего)	223	223
Проработка лекционного материала	77	77
Подготовка к практическим занятиям, семинарам	74	74
Выполнение контрольных работ	72	72
Всего (без экзамена)	243	243
Подготовка и сдача экзамена	9	9
Общая трудоемкость ч	252	252
Зачетные Единицы	7.0	7.0

5. Содержание дисциплины

5.1. Разделы дисциплины и виды занятий

Разделы дисциплины и виды занятий приведены в таблице 5.1.

Таблица 5.1 – Разделы дисциплины и виды занятий

Названия разделов дисциплины	Лекции	Практические занятия	Самостоятельная работа	Всего часов (без экзамена)	Формируемые компетенции
6 семестр					
1 Введение в проектное управление: зарубежный и отечественный подходы	1	0	16	17	ПК-17
2 Процессы управления ресурсами	2	2	36	40	ПК-17
3 Формирование и развитие команды проекта	2	4	58	64	ПК-17
4 Правовые аспекты управления ресурсами проекта	1	2	29	32	ПК-17
5 Управление закупками и поставками ресурсов	2	0	40	42	ПК-17
6 Управление запасами, основные понятия, виды запасов	0	4	44	48	ПК-17
Итого за семестр	8	12	223	243	
Итого	8	12	223	243	

5.2. Содержание разделов дисциплины (по лекциям)

Содержание разделов дисциплин (по лекциям) приведено в таблице 5.2.

Таблица 5.2 - Содержание разделов дисциплин (по лекциям)

Названия разделов	Содержание разделов дисциплины по лекциям	Трудоемкость, ч	Формируемые компетенции
6 семестр			
1 Введение в проектное управление: зарубежный и отечественный подходы	Цели, задачи и структура курса. Проект, жизненный цикл проекта, группы процессов управления проектом. Обзор российских и международных стандартов, рекомендуемых для использования менеджеру проекта при управлении ресурсами проекта	1	ПК-17
	Итого	1	
2 Процессы управления ресурсами	Состав процессов управления ресурсами проекта. Структуризация работ и ресурсов проекта. Методы и инструменты планирования и управления проектом. Разработка расписания проекта. Система планов проекта.	2	ПК-17
	Итого	2	
3 Формирование и развитие команды проекта	Планирование человеческих ресурсов проекта. Формирование команды проекта. Распределение ролей и мотивация участников проектной команды. Управление конфликтами в проекте.	2	ПК-17
	Итого	2	
4 Правовые аспекты управления ресурсами проекта	Виды и особенности договоров при планировании и осуществлении мероприятий по управлению ресурсами проекта.	1	ПК-17
	Итого	1	
5 Управление закупками и поставками ресурсов	Управление материально-техническим обеспечением проекта. Стоимостная оценка ресурсов проекта. Разработка бюджета проекта. Выбор стратегии закупок по проекту и поставщиков. Администрирование контрактов.	2	ПК-17
	Итого	2	
Итого за семестр		8	

5.3. Разделы дисциплины и междисциплинарные связи с обеспечивающими (предыдущими) и обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами

Разделы дисциплины и междисциплинарные связи с обеспечивающими (предыдущими) и обеспечиваемыми (последующими) дисциплинами представлены в таблице 5.3.

Таблица 5.3 - Разделы дисциплины и междисциплинарные связи

Наименование дисциплин	№ разделов данной дисциплины, для которых необходимо изучение обеспечивающих и обеспечиваемых дисциплин					
	1	2	3	4	5	6
Предшествующие дисциплины						
1 Логистика		+			+	+
2 Правоведение				+		
3 Экономика предприятия					+	+
Последующие дисциплины						
1 Управление проектами	+	+	+	+	+	+
2 Управление человеческими ресурсами		+	+			

5.4. Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов занятий

Соответствие компетенций, формируемых при изучении дисциплины, и видов занятий представлено в таблице 5.4

Таблица 5.4 – Соответствие компетенций и видов занятий, формируемых при изучении дисциплины

Компетенции	Виды занятий			Формы контроля
	Лекции	Практические занятия	Самостоятельная работа	
ПК-17	+	+	+	Контрольная работа, Экзамен, Опрос на занятиях, Тест

6. Интерактивные методы и формы организации обучения

Не предусмотрено РУП

7. Лабораторные работы

Не предусмотрено РУП

8. Практические занятия (семинары)

Наименование практических занятий (семинаров) приведено в таблице 8.1.

Таблица 8.1 – Наименование практических занятий (семинаров)

Названия разделов	Наименование практических занятий (семинаров)	Трудоемкость, ч	Формируемые компетенции
6 семестр			
2 Процессы управления ресурсами	Управление материально-техническим обеспечением проекта. Стоимостная оценка ресурсов проекта. Разработка бюджета проекта. Выбор стратегии за-	2	ПК-17

	купок по проекту и поставщиков. Администрирование контрактов.		
	Итого	2	
3 Формирование и развитие команды проекта	Технологии эффективного взаимодействия в проектной команде. Темперамент и его разновидности. Основные типы характера. Способности руководителя.	4	ПК-17
	Итого	4	
4 Правовые аспекты управления ресурсами проекта	Виды и особенности договоров при планировании и осуществлении мероприятий по управлению ресурсами проекта.	2	ПК-17
	Итого	2	
6 Управление запасами, основные понятия, виды запасов	Классификация затрат Методы минимизации затрат на формирование и хранение запасов Диагностика материальных потоков	4	ПК-17
	Итого	4	
Итого за семестр		12	

9. Самостоятельная работа

Виды самостоятельной работы, трудоемкость и формируемые компетенции представлены в таблице 9.1.

Таблица 9.1 - Виды самостоятельной работы, трудоемкость и формируемые компетенции

Названия разделов	Виды самостоятельной работы	Трудоемкость, ч	Формируемые компетенции	Формы контроля
6 семестр				
1 Введение в проектное управление: зарубежный и отечественный подходы	Проработка лекционного материала	16	ПК-17	Тест, Экзамен
	Итого	16		
2 Процессы управления ресурсами	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	20	ПК-17	Опрос на занятиях, Тест, Экзамен
	Проработка лекционного материала	16		
	Итого	36		
3 Формирование и развитие команды проекта	Выполнение контрольных работ	24	ПК-17	Контрольная работа, Тест, Экзамен
	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	20		
	Проработка лекционного	14		

	материала			
	Итого	58		
4 Правовые аспекты управления ресурсами проекта	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	14	ПК-17	Опрос на занятиях, Тест, Экзамен
	Проработка лекционного материала	15		
	Итого	29		
5 Управление закупками и поставками ресурсов	Выполнение контрольных работ	24	ПК-17	Контрольная работа, Тест, Экзамен
	Проработка лекционного материала	16		
	Итого	40		
6 Управление запасами, основные понятия, виды запасов	Выполнение контрольных работ	24	ПК-17	Контрольная работа, Опрос на занятиях, Тест, Экзамен
	Подготовка к практическим занятиям, семинарам	20		
	Итого	44		
Итого за семестр		223		
	Подготовка и сдача экзамена	9		Экзамен
Итого		232		

9.1. Темы контрольных работ

1. Основополагающие принципы создания проектной команды
2. Организационные аспекты формирования проектной команды
3. Администрирование контрактов: инструменты и методы
4. Определение потребности в материальных ресурсах
5. Показатели оценки эффективности управления запасами и закупками
6. Системы периодического анализа.
7. Проблемы управления запасами.
8. Обоснование необходимой величины товарных запасов.

9.2. Вопросы для подготовки к практическим занятиям, семинарам

1. Процессы планирования, их место и роль среди процессов управления проектами. Виды планов (стратегические, текущие, оперативные) Основные и вспомогательные процедуры планирования. Принципы планирования. Планирование содержания проекта. Типы ресурсов. Материально-техническое обеспечение проектов.

2. Эволюция концепции управления поставками. Классификация моделей управления цепями поставок. Основные типы контрактов. Администрирование контрактов: инструменты и методы. Методы расчета поставок. Выбор варианта обеспечения проекта материально-техническими средствами. Базовые концепции управления запасами. Системы периодического анализа. Проблемы управления запасами. Обоснование необходимой величины товарных запасов

3. Индивидуальные факторы и эффективность деятельности группы. Анализ критериев эффективности работы команды. Технологии управления человеческими ресурсами в проектной структуре организации (социально-психологический тренинг, информирование, консультирование, переобучение и др.).

4. Способы закупок, формы процедур закупок и условия их применения

9.3. Вопросы на проработку лекционного материала

1. Состав процессов управления ресурсами проекта. Структуризация работ и ресурсов проекта. Методы и инструменты планирования и управления проектом. Разработка расписания проекта. Система планов проекта.
2. Жизненный цикл проекта. Классификация проектов. Участники проекта. Объект и субъект управления в рамках концепции управления проектами. Процессы управления проектами: процессы инициации, планирования,
3. исполнения, контроля и завершения Стандарты по управлению проектами.
4. Виды и особенности договоров при планировании и осуществлении мероприятий по управлению ресурсами проекта.
5. Значение деятельности по организации и управлению закупками. Определение потребности в материальных ресурсах
6. Показатели оценки эффективности управления запасами и закупками Типы контрактов Способы закупок, формы процедур закупок и условия их применения.
7. Планирование человеческих ресурсов проекта. Формирование команды проекта. Распределение ролей и мотивация участников проектной команды. Управление конфликтами в проекте. Управление работоспособностью, методы профилактики и управления функциональным состоянием. Критерии и методы профессионального отбора в процессе формирования команд.

10. Курсовая работа (проект)

Не предусмотрено РУП

11. Рейтинговая система для оценки успеваемости студентов

Не предусмотрено

12. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

12.1. Основная литература

1. Управление ресурсами проекта: Учебное пособие / Богомолова А. В. - 2014. 160 с. [Электронный ресурс] - Режим доступа: <https://edu.tusur.ru/publications/4574>, дата обращения: 21.05.2017.
2. Управление проектами: Учебное пособие / Рыбалова Е. А. - 2015. 206 с. [Электронный ресурс] - Режим доступа: <https://edu.tusur.ru/publications/5032>, дата обращения: 21.05.2017.

12.2. Дополнительная литература

1. Управление человеческими ресурсами: Учебное пособие / Красина Ф. А. - 2013. 158 с. [Электронный ресурс] - Режим доступа: <https://edu.tusur.ru/publications/3830>, дата обращения: 21.05.2017.
2. Логистика: Учебное пособие / Жигалова В. Н. - 2015. 166 с. [Электронный ресурс] - Режим доступа: <https://edu.tusur.ru/publications/4951>, дата обращения: 21.05.2017.
3. Управление инновациями в организациях: учебное пособие / А. А. Бовин, Л. Е. Чередникова, В. А. Якимович. - 3-е изд., стереотип. - М. : Омега-Л, 2009. - 415[1] с. : ил., табл., портр. - (Высшая школа менеджмента). - Библиогр. в конце глав. - ISBN 978-5-370-00875-7. (наличие в библиотеке ТУСУР - 9 экз.)
4. Управление персоналом : Учебник для вузов / М. И. Бухалков. - 2-е изд., испр. и доп. - М. : Инфра-М, 2008. - 398[2] с. : ил. - (Высшее образование). - Библиогр.: с. 390-399. - ISBN 978-5-16-003112-5 (наличие в библиотеке ТУСУР - 10 экз.)

12.3 Учебно-методические пособия

12.3.1. Обязательные учебно-методические пособия

1. Управление ресурсами проекта: Методические указания к практическим занятиям и самостоятельной работе для магистров направления 080200.68 – Менеджмент, профиль «Управление проектами» / Богомолова А. В. - 2013. 54 с. [Электронный ресурс] - Режим доступа: <https://edu.tusur.ru/publications/4575>, дата обращения: 21.05.2017.

12.3.2 Учебно-методические пособия для лиц с ограниченными возможностями здоровья

Учебно-методические материалы для самостоятельной и аудиторной работы обучающихся из числа инвалидов предоставляются в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и

восприятия информации.

Для лиц с нарушениями зрения:

- в форме электронного документа;
- в печатной форме увеличенным шрифтом.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в форме электронного документа;
- в печатной форме.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в форме электронного документа;
- в печатной форме.

12.4. Базы данных, информационно-справочные, поисковые системы и требуемое программное обеспечение

1. <http://www.pmppractice.ru>
2. <http://www.pmprofy.ru/>
3. <http://ipma.ch/>
4. <http://www.pmi.org/>

13. Материально-техническое обеспечение дисциплины

13.1. Общие требования к материально-техническому обеспечению дисциплины

13.1.1. Материально-техническое обеспечение для лекционных занятий

Для проведения занятий лекционного типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации используется учебная аудитория, с количеством посадочных мест не менее 22-24, оборудованная доской и стандартной учебной мебелью. Имеются наглядные пособия в виде презентаций по лекционным разделам дисциплины.

13.1.2. Материально-техническое обеспечение для практических занятий

Для проведения практических (семинарских) занятий используется учебная аудитория, расположенная по адресу 634034, Томская область, г. Томск, Красноармейская улица, д. 146. ауд. 503. Состав оборудования: Учебная мебель; Доска магнитно-маркерная -1шт.; Коммутатор D-Link Switch 24 port - 1шт.; Компьютеры класса не ниже ПЭВМ INTEL Celeron D336 2.8ГГц. -14 шт. Используется лицензионное программное обеспечение, пакеты версией не ниже: Microsoft Windows XP Professional with SP3/Microsoft Windows 7 Professional with SP1; Microsoft Windows Server 2008 R2; Visual Studio 2008 EE with SP1; Microsoft Office Visio 2010; Microsoft Office Access 2003; VirtualBox 6.2. Имеется помещения для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования.

13.1.3. Материально-техническое обеспечение для самостоятельной работы

Для самостоятельной работы используется учебная аудитория (компьютерный класс), расположенная по адресу 634034, г. Томск, ул. Красноармейская, 146, 2 этаж, ауд. 204. Состав оборудования: учебная мебель; компьютеры класса не ниже ПЭВМ INTEL Celeron D336 2.8ГГц. - 7 шт.; компьютеры подключены к сети ИНТЕРНЕТ и обеспечивают доступ в электронную информационно-образовательную среду университета.

13.2. Материально-техническое обеспечение дисциплины для лиц с ограниченными возможностями здоровья

Освоение дисциплины лицами с ОВЗ осуществляется с использованием средств обучения общего и специального назначения.

При обучении студентов **с нарушениями слуха** предусмотрено использование звукоусиливающей аппаратуры, мультимедийных средств и других технических средств приема/передачи учебной информации в доступных формах для студентов с нарушениями слуха, мобильной системы обучения для студентов с инвалидностью, портативной индукционной системы. Учебная аудитория, в которой обучаются студенты с нарушением слуха, оборудована компьютерной техникой, аудиотехникой, видеотехникой, электронной доской, мультимедийной системой.

При обучении студентов **с нарушениями зрениями** предусмотрено использование в лекционных и учебных аудиториях возможности просмотра удаленных объектов (например, текста на

доске или слайда на экране) при помощи видеоувеличителей для удаленного просмотра.

При обучении студентов с нарушениями опорно-двигательного аппарата используются альтернативные устройства ввода информации и другие технические средства приема/передачи учебной информации в доступных формах для студентов с нарушениями опорно-двигательного аппарата, мобильной системы обучения для людей с инвалидностью.

14. Фонд оценочных средств

14.1. Основные требования к фонду оценочных средств и методические рекомендации

Фонд оценочных средств и типовые контрольные задания, используемые для оценки сформированности и освоения закрепленных за дисциплиной компетенций при проведении текущей, промежуточной аттестации по дисциплине приведен в приложении к рабочей программе.

14.2 Требования к фонду оценочных средств для лиц с ограниченными возможностями здоровья

Для студентов с инвалидностью предусмотрены дополнительные оценочные средства, перечень которых указан в таблице.

Таблица 14 – Дополнительные средства оценивания для студентов с инвалидностью

Категории студентов	Виды дополнительных оценочных средств	Формы контроля и оценки результатов обучения
С нарушениями слуха	Тесты, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету, контрольные работы	Преимущественно письменная проверка
С нарушениями зрения	Собеседование по вопросам к зачету, опрос по терминам	Преимущественно устная проверка (индивидуально)
С нарушениями опорно-двигательного аппарата	Решение дистанционных тестов, контрольные работы, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету	Преимущественно дистанционными методами
С ограничениями по общемедицинским показаниям	Тесты, письменные самостоятельные работы, вопросы к зачету, контрольные работы, устные ответы	Преимущественно проверка методами, исходя из состояния обучающегося на момент проверки

14.3 Методические рекомендации по оценочным средствам для лиц с ограниченными возможностями здоровья

Для студентов с ОВЗ предусматривается доступная форма предоставления заданий оценочных средств, а именно:

- в печатной форме;
- в печатной форме с увеличенным шрифтом;
- в форме электронного документа;
- методом чтения ассистентом задания вслух;
- предоставление задания с использованием сурдоперевода.

Студентам с инвалидностью увеличивается время на подготовку ответов на контрольные вопросы. Для таких студентов предусматривается доступная форма предоставления ответов на задания, а именно:

- письменно на бумаге;
- набор ответов на компьютере;
- набор ответов с использованием услуг ассистента;
- представление ответов устно.

Процедура оценивания результатов обучения инвалидов по дисциплине предусматривает предоставление информации в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

Для лиц с нарушениями зрения:

- в форме электронного документа;
- в печатной форме увеличенным шрифтом.

Для лиц с нарушениями слуха:

- в форме электронного документа;
- в печатной форме.

Для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в форме электронного документа;
- в печатной форме.

При необходимости для обучающихся с инвалидностью процедура оценивания результатов обучения может проводиться в несколько этапов.

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РФ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

**«ТОМСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ СИСТЕМ
УПРАВЛЕНИЯ И РАДИОЭЛЕКТРОНИКИ»
(ТУСУР)**

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебной работе
_____ П. Е. Троян
«__» _____ 20__ г.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ

Управление ресурсами проекта

Уровень образования: **высшее образование - бакалавриат**
Направление подготовки (специальность): **38.03.02 Менеджмент**
Направленность (профиль): **Управление проектом**
Форма обучения: **заочная**
Факультет: **ЗиВФ, Заочный и вечерний факультет**
Кафедра: **менеджмента, кафедра менеджмента**
Курс: **3**
Семестр: **6**

Учебный план набора 2015 года

Разработчик:

– доцент каф. менеджмента А. В. Богомолова

Экзамен: 6 семестр

Томск 2017

1. Введение

Фонд оценочных средств (ФОС) является приложением к рабочей программе дисциплины (практики) и представляет собой совокупность контрольно-измерительных материалов (типовые задачи (задания), контрольные работы, тесты и др.) и методов их использования, предназначенных для измерения уровня достижения студентом установленных результатов обучения.

ФОС по дисциплине (практике) используется при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации студентов.

Перечень закрепленных за дисциплиной (практикой) компетенций приведен в таблице 1.

Таблица 1 – Перечень закрепленных за дисциплиной компетенций

Код	Формулировка компетенции	Этапы формирования компетенций
ПК-17	способностью оценивать экономические и социальные условия осуществления предпринимательской деятельности, выявлять новые рыночные возможности и формировать новые бизнес-модели	Должен знать способы оценки экономических и социальных условий осуществления предпринимательских проектов; теоретические основы формирования бизнес-моделей; теоретические и методологические основы управления различного вида; современную методологию управления ресурсами; определения, понятия и классификацию ресурсов как объектов управления; определения и понятия о субъектах управления и используемом ими инструментарии; теоретические основы и практические аспекты организации договорной работы при проектировании и осуществлении мероприятий по управлению; методы планирования и организации индивидуальной и командной работы; Должен уметь пользоваться инструментальными средствами управления ресурсами проекта на различных этапах жизненного цикла; производить качественную и количественную оценку необходимых ресурсов; составлять планы, бюджеты и расписание ; применять основные положения теории мотивации, лидерства и власти для решения управленческих задач в области управления ресурсами; производить оценку стоимости выбранных вариантов обеспечения ресурсами; использовать ПЭВМ и соответствующее программное обеспечение для решения типовых задач в области управления ресурсами; Должен владеть знаниями и практическими навыками, методами выработки стратегических, тактических и оперативных решений в управлении ресурсами; методами составления проектной документации; навыками работы с национальными и международными стандартами в области управления проектами;

Общие характеристики показателей и критериев оценивания компетенций на всех этапах

приведены в таблице 2.

Таблица 2 – Общие характеристики показателей и критериев оценивания компетенций по этапам

Показатели и критерии	Знать	Уметь	Владеть
Отлично (высокий уровень)	Обладает фактическими и теоретическими знаниями в пределах изучаемой области с пониманием границ применимости	Обладает диапазоном практических умений, требуемых для развития творческих решений, абстрагирования проблем	Контролирует работу, проводит оценку, совершенствует действия работы
Хорошо (базовый уровень)	Знает факты, принципы, процессы, общие понятия в пределах изучаемой области	Обладает диапазоном практических умений, требуемых для решения определенных проблем в области исследования	Берет ответственность за завершение задач в исследовании, приспосабливает свое поведение к обстоятельствам в решении проблем
Удовлетворительно (пороговый уровень)	Обладает базовыми общими знаниями	Обладает основными умениями, требуемыми для выполнения простых задач	Работает при прямом наблюдении

2 Реализация компетенций

2.1 Компетенция ПК-17

ПК-17: способностью оценивать экономические и социальные условия осуществления предпринимательской деятельности, выявлять новые рыночные возможности и формировать новые бизнес-модели.

Для формирования компетенции необходимо осуществить ряд этапов. Этапы формирования компетенции, применяемые для этого виды занятий и используемые средства оценивания представлены в таблице 3.

Таблица 3 – Этапы формирования компетенции и используемые средства оценивания

Состав	Знать	Уметь	Владеть
Содержание этапов	способы оценки экономических и социальных условий осуществления предпринимательских проектов; теоретические основы формирования бизнес-моделей; определения, понятия и классификацию ресурсов как объектов управления; определения и понятия о субъектах управления и используемом ими инструментарии; теоретические основы и практические аспекты организации договорной работы при проектировании и осуществлении мероприятий по управлению ресурсами проекта	составлять планы, бюджеты и расписание; применять основные положения теории мотивации, лидерства и власти для решения управленческих задач в области управления ресурсами проекта; производить оценку стоимости выбранных вариантов обеспечения ресурсами	знаниями и практическими навыками, методами выработки стратегических, тактических и оперативных решений в управлении ресурсами проекта; навыками работы с национальными и международными стандартами в области управления проектами
Виды занятий	<ul style="list-style-type: none"> Практические заня- 	<ul style="list-style-type: none"> Практические заня- 	<ul style="list-style-type: none"> Самостоятельная ра-

	тия; • Лекции; • Самостоятельная работа;	тия; • Лекции; • Самостоятельная работа;	бота;
Используемые средства оценивания	• Контрольная работа; • Опрос на занятиях; • Тест; • Экзамен;	• Контрольная работа; • Опрос на занятиях; • Тест; • Экзамен;	• Экзамен;

Формулировка показателей и критериев оценивания данной компетенции приведена в таблице 4.

Таблица 4 – Показатели и критерии оценивания компетенции на этапах

Состав	Знать	Уметь	Владеть
Отлично (высокий уровень)	<ul style="list-style-type: none"> сформированные систематические представления: о способах оценки экономических и социальных условий осуществления предпринимательских проектов; о теоретических основах формирования бизнес-моделей; об основных понятиях и классификации ресурсов как объектов управления; о субъектах управления и используемом ими инструментарии; о теоретических основах и практических аспектах организации договорной работы при проектировании и осуществлении мероприятий по управлению проектами ; 	<ul style="list-style-type: none"> полностью сформированы умения: составлять планы, бюджеты и расписание; применять основные положения теории мотивации, лидерства и власти для решения управленческих задач в области управления ресурсами; производить оценку стоимости выбранных вариантов обеспечения ресурсами; 	<ul style="list-style-type: none"> успешное и систематическое владение навыками: выработки стратегических, тактических и оперативных решений в управлении ресурсами проекта; работы с национальными и международными стандартами в области управления проектами;
Хорошо (базовый уровень)	<ul style="list-style-type: none"> сформированные, но содержащие отдельные пробелы представления: о способах оценки экономических и социальных условий осуществления предпринимательских проектов; о теоретических основах формирования бизнес-моделей; об основных понятиях и классификации ресурсов как объектов управления; о субъектах управления и используемом ими 	<ul style="list-style-type: none"> демонстрирует успешное, но содержащие отдельные пробелы в умении: составлять планы, бюджеты и расписание; применять основные положения теории мотивации, лидерства и власти для решения управленческих задач в области управления ресурсами; производить оценку стоимости выбранных вариантов обеспечения ресурсами; 	<ul style="list-style-type: none"> в целом успешное, но не систематическое владение навыками: выработки стратегических, тактических и оперативных решений в управлении ресурсами проекта; работы с национальными и международными стандартами в области управления проектами;

	инструментарии; о теоретических основах и практических аспектах организации договорной работы при проектировании и осуществлении мероприятий по управлению проектами ;		
Удовлетворительный (пороговый уровень)	<ul style="list-style-type: none"> не полные представления: о способах оценки экономических и социальных условий осуществления предпринимательских проектов; о теоретических основах формирования бизнес-моделей; об основных понятиях и классификации ресурсов как объектов управления; о субъектах управления и используемом ими инструментарии; о теоретических основах и практических аспектах организации договорной работы при проектировании и осуществлении мероприятий по управлению проектами ; 	<ul style="list-style-type: none"> неуверенное применение умений: составлять планы, бюджеты и расписание; применять основные положения теории мотивации, лидерства и власти для решения управленческих задач в области управления ресурсами; производить оценку стоимости выбранных вариантов обеспечения ресурсами; 	<ul style="list-style-type: none"> фрагментарное владение навыками: выработка стратегических, тактических и оперативных решений в управлении ресурсами проекта; работы с национальными и международными стандартами в области управления проектами;

3 Типовые контрольные задания

Для реализации вышеперечисленных задач обучения используются типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы, в следующем составе.

3.1 Тестовые задания

- 1. Основные стадии процесса приобретения материалов:
 - а) составление заявок;
 - б) отправка заявок;
 - в) выбор поставщиков;
 - г) выбор потребителей;
 - д) размещение заказов;
 - е) контроль за выполнением заказа.
-
- 2. Время размещения заявок и время получения – это время...
 - а) опережения;
 - б) ожидания;
 - в) планирования.
- 8. Выбор поставщиков происходит по следующим критериям:

- а) надежность;
- б) удаленность поставщика;
- в) поставка по возможно минимальным ценам;
- г) личное знакомство с поставщиком.
-
- 3. К стадиям приобретения материалов относится:
 - а) анализ заявок, выбор поставщиков, контроль за выполнением заказа;
 - б) определение потребности в материалах, прогнозирование изменения цен;
 - в) контроль за процессом товародвижения;
 - г) планирование заказов, регулирование хода выполнения работ.
-
- 4. К циклу "поставка материалов" относится:
 - а) разработка конструкции, организационная подготовка;
 - б) формирование заказа, выбор поставщиков;
 - в) организация транспортировки материалов, доставка материалов к рабочим местам.
-
- 5. Основные элементы контракта, составляемые при закупках:
 - а) право заключать контракт;
 - б) предложение и принятие предложений;
 - в) послепродажное обслуживание;
 - г) финансовые гарантии.
- 1. Объединение людей, совместно реализующих некоторую программу, цель и действующих на основе определенных процедур и правил:
 - а) организация;
 - б) общество;
 - в) учреждение;
 - г) социальная группа.
-
- 2. Объединение небольшого количества людей, находящихся в достаточно устойчивом взаимодействии и осуществляющих совместные действия:
 - а) группа;
 - б) организация;
 - в) команда;
 - г) социум.
-
- 3. Средняя социальная группа, объединяющая людей, занятых решением конкретных задач, в рамках одной организации:
 - а) группа;
 - б) коллектив;
 - в) команда;
 - г) социум.
-
- 4. Членами командной группы руководителя являются:
 - а) непосредственные заместители руководителя;
 - б) рядовые члены организации;
 - в) руководитель предприятия;
 - г) помощники руководителя.

-
- 5. Типичный вид поведения руководителя в отношении с подчиненными в процессе достижения поставленной цели:
 - а) стиль руководства;
 - б) тип власти;
 - в) лидерство;
 - г) коммуникабельность.
- 1. Основной результат стадии разработки проекта
 - а) сводный план осуществления проекта
 - б) концепция проекта
 - в) достижение цели и получение ожидаемого результата проекта
 - г) инженерная проектная документация
-
- 2. Последовательность действий по планированию стоимости проекта
 - а) Определение стоимости каждой проектной работы, исходя из объема затрачиваемых на выполнение ресурсов и их стоимости
 - б) Определение стоимости использования ресурсов (материальных и трудовых)
 - в) Определение стоимости всего проекта
 - г) Формирование, согласование и утверждение бюджета проект
 - д) Составление, согласование и утверждение сметы проекта
-
- 3. Предметная область проекта – это ...
 - а) содержание и объем проектных работ, совокупность продуктов и услуг, производство которых должно быть обеспечено в результате завершения осуществляемого проекта
 - б) желаемый результат деятельности, достигаемый в итоге успешного осуществления проекта в заданных условиях его выполнения
 - в) направления и основные принципы осуществления проекта
 - г) территория реализации проекта
 - д) причина существования проекта
-
- 4. Диаграмма Ганта – это ...
 - а) горизонтальная линейная диаграмма, на которой работы проекта представляются протяженными во времени отрезками, характеризующимися временными и другими параметрами
 - б) документ, устанавливающий основные ресурсные ограничения проекта
 - в) графическое изображение иерархической структуры всех работ проекта
 - г) дерево ресурсов проекта
 - д) организационная структура команды проекта
-
- 5. Планирование проекта – это ...
 - а) непрерывный процесс определения наилучшего способа действий для достижения поставленных целей проекта с учетом складывающейся обстановки
 - б) разовое мероприятие по созданию сводного плана проекта
 - в) это стадия процесса управления проектом, результатом которой является санкционирование начала проекта

- 1. Основные стадии процесса приобретения материалов:
 - а) составление заявок;
 - б) отправка заявок;
 - в) выбор поставщиков;
 - г) выбор потребителей;
 - д) размещение заказов;
 - е) контроль за выполнением заказа.
-
- 2. Время размещения заявок и время получения – это время...
 - а) опережения;
 - б) ожидания;
 - в) планирования.
- 8. Выбор поставщиков происходит по следующим критериям:
 - а) надежность;
 - б) удаленность поставщика;
 - в) поставка по возможно минимальным ценам;
 - г) личное знакомство с поставщиком.
-
- 3. К стадиям приобретения материалов относится:
 - а) анализ заявок, выбор поставщиков, контроль за выполнением заказа;
 - б) определение потребности в материалах, прогнозирование изменения цен;
 - в) контроль за процессом товародвижения;
 - г) планирование заказов, регулирование хода выполнения работ.
-
- 4. К циклу "поставка материалов" относится:
 - а) разработка конструкции, организационная подготовка;
 - б) формирование заказа, выбор поставщиков;
 - в) организация транспортировки материалов, доставка материалов к рабочим местам.
-
- 5. Основные элементы контракта, составляемые при закупках:
 - а) право заключать контракт;
 - б) предложение и принятие предложений;
 - в) послепродажное обслуживание;
 - г) финансовые гарантии.
- 1. Объединение людей, совместно реализующих некоторую программу, цель и действующих на основе определенных процедур и правил:
 - а) организация;
 - б) общество;
 - в) учреждение;
 - г) социальная группа.
-
- 2. Объединение небольшого количества людей, находящихся в достаточно устойчивом взаимодействии и осуществляющих совместные действия:
 - а) группа;
 - б) организация;
 - в) команда;
 - г) социум.

-
- 3. Средняя социальная группа, объединяющая людей, занятых решением
- конкретных задач, в рамках одной организации:
- а) группа;
- б) коллектив;
- в) команда;
- г) социум.
-
- 4. Членами командной группы руководителя являются:
- а) непосредственные заместители руководителя;
- б) рядовые члены организации;
- в) руководитель предприятия;
- г) помощники руководителя.
-
- 5. Типичный вид поведения руководителя в отношении с подчиненными в
- процессе достижения поставленной цели:
- а) стиль руководства;
- б) тип власти;
- в) лидерство;
- г) коммуникабельность.
- 1. Основной результат стадии разработки проекта
- а) сводный план осуществления проекта
- б) концепция проекта
- в) достижение цели и получение ожидаемого результата проекта
- г) инженерная проектная документация
-
- 2. Последовательность действий по планированию стоимости проекта
- а) Определение стоимости каждой проектной работы, исходя из
- объема затрачиваемых на выполнение ресурсов и их стоимости
- б) Определение стоимости использования ресурсов (материальных и
- трудовых)
- в) Определение стоимости всего проекта
- г) Формирование, согласование и утверждение бюджета проект
- д) Составление, согласование и утверждение сметы проекта
-
- 3. Предметная область проекта – это ...
- а) содержание и объем проектных работ, совокупность продуктов и
- услуг, производство которых должно быть обеспечено в результате
- завершения осуществляемого проекта
- б) желаемый результат деятельности, достигаемый в итоге успешного
- осуществления проекта в заданных условиях его выполнения
- в) направления и основные принципы осуществления проекта
- г) территория реализации проекта
- д) причина существования проекта
-
- 4. Диаграмма Ганта – это ...
- а) горизонтальная линейная диаграмма, на которой работы проекта
- представляются протяженными во времени отрезками,
- характеризующимися временными и другими параметрами
- б) документ, устанавливающий основные ресурсные ограничения

- проекта
- в) графическое изображение иерархической структуры всех работ
- проекта
- г) дерево ресурсов проекта
- д) организационная структура команды проекта
-
- 5. Планирование проекта – это ...
- а) непрерывный процесс определения наилучшего способа действий
- для достижения поставленных целей проекта с учетом
- складывающейся обстановки
- б) разовое мероприятие по созданию сводного плана проекта
- в) это стадия процесса управления проектом, результатом которой
- является санкционирование начала проекта

3.2 Темы опросов на занятиях

- Эволюция концепции управления поставками. Классификация моделей управления цепями поставок. Основные типы контрактов. Администрирование контрактов: инструменты и методы. Методы расчета поставок. Выбор варианта обеспечения проекта материально-техническими средствами. Базовые концепции управления запасами. Системы периодического анализа. Проблемы управления запасами. Обоснование необходимой величины товарных запасов
- Состав процессов управления ресурсами проекта. Структуризация работ и ресурсов проекта. Методы и инструменты планирования и управления проектом. Разработка расписания проекта. Система планов проекта.
- Виды и особенности договоров при планировании и осуществлении мероприятий по управлению ресурсами проекта.
- Процессы планирования, их место и роль среди процессов управления проектами. Виды планов (стратегические, текущие, оперативные) Основные и вспомогательные процедуры планирования. Принципы планирования. Планирование содержания проекта. Типы ресурсов. Материально-техническое обеспечение проектов.
- Способы закупок, формы процедур закупок и условия их применения

3.3 Экзаменационные вопросы

- Эволюция концепции управления поставками. Классификация моделей управления цепями поставок. Основные типы контрактов. Администрирование контрактов: инструменты и методы. Методы расчета поставок. Выбор варианта обеспечения проекта материально-техническими средствами. Базовые концепции управления запасами. Системы периодического анализа. Проблемы управления запасами. Обоснование необходимой величины товарных запасов
- Жизненный цикл проекта. Классификация проектов. Участники проекта. Объект и субъект управления в рамках концепции управления проектами. Процессы управления проектами: процессы инициации, планирования,
- исполнения, контроля и завершения Стандарты по управлению проектами.
- Состав процессов управления ресурсами проекта. Структуризация работ и ресурсов проекта. Методы и инструменты планирования и управления проектом. Разработка расписания проекта. Система планов проекта.
- Планирование человеческих ресурсов проекта. Формирование команды проекта. Распределение ролей и мотивация участников проектной команды. Управление конфликтами в проекте. Управление работоспособностью, методы профилактики и управления функциональным состоянием. Критерии и методы профессионального отбора в процессе формирования команд.
- Виды и особенности договоров при планировании и осуществлении мероприятий по управлению ресурсами проекта.
- Значение деятельности по организации и управлению закупками. Определение потребности в материальных ресурсах
- Показатели оценки эффективности управления запасами и закупками Типы контрактов

Способы закупок, формы процедур закупок и условия их применения.

– Процессы планирования, их место и роль среди процессов управления проектами. Виды планов (стратегические, текущие, оперативные) Основные и вспомогательные процедуры планирования. Принципы планирования. Планирование содержания проекта. Типы ресурсов. Материально-техническое обеспечение проектов.

– Индивидуальные факторы и эффективность деятельности группы. Анализ критериев эффективности работы команды. Технологии управления человеческими ресурсами в проектной структуре организации (социально-психологический тренинг, информирование, консультирование, переобучение и др.).

- Способы закупок, формы процедур закупок и условия их применения
- Основопологающие принципы создания проектной команды
- Организационные аспекты формирования проектной команды
- Системы периодического анализа.
- Проблемы управления запасами.
- Обоснование необходимой величины товарных запасов.
- Администрирование контрактов: инструменты и методы
- Определение потребности в материальных ресурсах
- Показатели оценки эффективности управления запасами и закупками

3.4 Темы контрольных работ

– Определите основные группы процессов, задействованных при управлении ресурсами проекта.

– Определите состав участников проекта и лиц, заинтересованных в управлении ресурсами проекта.

– Для решения каких задач используются системы управления проектами

– Какие системы управления проектами распространены на российском рынке программного обеспечения.

– Основные этапы управления материально-техническим обеспечением проекта.

– Структура плана управления материально-техническим обеспечением проекта.

– Критерии отбора поставщиков. Особенности процедуры закрытия контрактов.

– Виды контрактов. Предмет договора купли-продажи.

– Правовые средства обеспечения интересов покупателей (заказчиков) в договорных отношениях поставки и купли-продажи.

– Особенности правового регулирования поставки товаров для государственных нужд.

– Договора подряда. Права и обязанности сторон в договоре подряда.

– Как формируется цена работ в каждом из типов контракта.

– Подходы к мотивации участников проекта.

– В чем заключается сущность стратегии управления конфликтами и какова ее роль для успешного управления командой проекта

– Назовите основные типы стратегий управления конфликтами.

– Дайте определение команды. Назовите основные проблемы управления командой.

– Перечислите этапы формирования команды.

– Назовите и опишите основные факторы формирования команды.

4 Методические материалы

Для обеспечения процесса обучения и решения задач обучения используются следующие материалы:

– методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций, согласно п. 12 рабочей программы.

4.1. Основная литература

1. Управление ресурсами проекта: Учебное пособие / Богомолова А. В. - 2014. 160 с. [Электронный ресурс] - Режим доступа: <https://edu.tusur.ru/publications/4574>, свободный.

2. Управление проектами: Учебное пособие / Рыбалова Е. А. - 2015. 206 с. [Электронный ресурс] - Режим доступа: <https://edu.tusur.ru/publications/5032>, свободный.

4.2. Дополнительная литература

1. Управление человеческими ресурсами: Учебное пособие / Красина Ф. А. - 2013. 158 с. [Электронный ресурс] - Режим доступа: <https://edu.tusur.ru/publications/3830>, свободный.

2. Логистика: Учебное пособие / Жигалова В. Н. - 2015. 166 с. [Электронный ресурс] - Режим доступа: <https://edu.tusur.ru/publications/4951>, свободный.

3. Управление инновациями в организациях: учебное пособие / А. А. Бовин, Л. Е. Чередникова, В. А. Якимович. - 3-е изд., стереотип. - М. : Омега-Л, 2009. - 415[1] с. : ил., табл., портр. - (Высшая школа менеджмента). - Библиогр. в конце глав. - ISBN 978-5-370-00875-7. (наличие в библиотеке ТУСУР - 9 экз.)

4. Управление персоналом : Учебник для вузов / М. И. Бухалков. - 2-е изд., испр. и доп. - М. : Инфра-М, 2008. - 398[2] с. : ил. - (Высшее образование). - Библиогр.: с. 390-399. - ISBN 978-5-16-003112-5 (наличие в библиотеке ТУСУР - 10 экз.)

4.3. Обязательные учебно-методические пособия

1. Управление ресурсами проекта: Методические указания к практическим занятиям и самостоятельной работе для магистров направления 080200.68 – Менеджмент, профиль «Управление проектами» / Богомолова А. В. - 2013. 54 с. [Электронный ресурс] - Режим доступа: <https://edu.tusur.ru/publications/4575>, свободный.

4.4. Базы данных, информационно справочные и поисковые системы

1. <http://www.pmppractice.ru>
2. <http://www.pmprofy.ru/>
3. <http://ipma.ch/>
4. <http://www.pmi.org/>